



ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรื่อง เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

จากที่ผ่านมาปัญหาที่ประชาชนได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐในเรื่องการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ถือเป็นปัญหาที่สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชน นำไปสู่การร้องเรียนหน่วยงานของรัฐต่างๆ มากมาย ผู้ตรวจการแผ่นดินตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว และให้ความสำคัญในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชน โดยมีนโยบายมุ่งส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการบริหารและดำเนินงานที่เป็นธรรม โปร่งใส ปลอดจากการทุจริต ตั้งมั่นในความสุจริตและเที่ยงธรรมมาอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำนโยบายดังกล่าวไปเป็นแนวทางในการบริหารงานภายในองค์กร และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและสังคม รวมถึงให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน อันเป็นหลักการสำคัญขององค์กร และสอดคล้องกับนโยบายของการพัฒนาประเทศ ซึ่งกำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) จึงขอประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนี้

1. ด้านความโปร่งใส

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมุ่งเน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้ข้อมูลข่าวสารการบริหารและการดำเนินงานในการปฏิบัติหน้าที่และภารกิจต่าง ๆ ของสำนักงาน ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านความพร้อมรับผิด

ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการบริหารและการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ อุทิศตนในการปฏิบัติงาน เอาใจใส่ มีความรับผิดชอบทั้งต่อหน้าที่และองค์กร และพร้อมรับผิดต่อผลการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักสุจริต โปร่งใส ยุติธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ของสาธารณะเป็นสำคัญ

3. ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยึดหลักการบริหารจัดการในการเป็นองค์กรที่ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในระดับนโยบายและการปฏิบัติ รวมถึงไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชัน ได้แก่ การรับสินบน และใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์ ฯลฯ โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริต และยึดมั่นการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นหลักสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงาน

4. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมการทำงานในองค์กร

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินบริหารงานโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่มีค่านิยมและวัฒนธรรมในการทำงานที่ยึดถือผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก คือ

- 1) เป็นธรรม: การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเหตุผล ความถูกต้อง และเป็นกลาง ยึดมั่นในหลักการและธรรมาภิบาล ถือความถูกต้อง เสมอภาค และเที่ยงธรรม
- 2) ความรับผิดชอบ: ความเอาใจใส่ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่และองค์กรด้วยความมุ่งมั่นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนส่วนรวม และประเทศชาติ
- 3) ความถูกต้องชอบธรรม: การเป็นผู้มีความสง่างาม ตั้งมั่นในความซื่อสัตย์ ซื่อตรง เที่ยงธรรม กล้ายืนหยัดในสิ่งถูกต้อง และไม่ยอมนิ่งเฉยต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้อง
- 4) การยอมรับนับถือ: ความเคารพน่าเชื่อถือในการทำงานอย่างมืออาชีพมีประสิทธิภาพอย่างถูกต้อง เหมาะสม ไม่ผิดพลาดและบรรลุเป้าหมายขององค์กร
- 5) จิตบริการ: การมีจิตใจพร้อมให้บริการ ช่วยเหลือ และประสานงานกับผู้รับบริการให้ได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และเกิดความประทับใจในการปฏิบัติงานขององค์กร

5. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินส่งเสริมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการบริหารและพัฒนาองค์กร ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการปฏิบัติตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ผ่านการสื่อสารในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย เช่น การประชุม/สัมมนา หนังสือสั่งการ การปิดประกาศ เว็บไซต์ และระบบสารสนเทศของสำนักงาน ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อความรวดเร็ว และถูกต้องของข้อมูล นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการสื่อสารสองทาง และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น เสนอแนะในการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น

ประกาศ ณ วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2560



(นายรักษเกชา แฉฉาย)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน