



ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
เรื่อง เชิญชวนเสนอราคา โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินการซื้อปากกาพร้อมพิมพ์ข้อความ จำนวน 10,000 ด้าม โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามคุณลักษณะเฉพาะที่แนบ เป็นเงิน 62,000.- บาท (หกหมื่นสองพันบาทถ้วน)

ดังนั้น จึงมีความประสงค์เชิญชวนผู้ประกอบการเข้าร่วมเสนอราคาต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สำนักบริหารการคลัง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 เลขที่ 120 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 02-1419143 ในเวลาราชการ ตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 19 กันยายน 2561 และเสนอราคาในวันที่ 19 กันยายน 2561 ตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึง 12.00 น. ณ สำนักบริหารการคลัง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ประกาศ ณ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2561

(นายสงัด ปิถวี)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน  
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

## คุณลักษณะเฉพาะ

### จัดซื้อปากกาพร้อมพิมพ์ข้อความของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

#### 1. ความเป็นมา

นับตั้งแต่การก่อตั้งองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในปี พ.ศ. 2543 ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทำหน้าที่ในการพิจารณาสอบสวนหาข้อเท็จจริง และตรวจสอบการใช้อำนาจของภาครัฐเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการได้รับความไม่เป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐในกรณีต่าง ๆ เช่น กรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานภาครัฐ กรณีการการปฏิบัติหรือละเลยการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีบทบาทสำคัญในการเสนอแนะหรือให้คำแนะนำแก่หน่วยงานภาครัฐในการจัดทำประมวลจริยธรรม และส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐตระหนักถึงความสำคัญของมาตรฐานจริยธรรมและประมวลจริยธรรม และนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินในทุกภาคส่วนและทุกระดับเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 บทบาทหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จะมีการปรับเปลี่ยนโดยเน้นไปที่ภารกิจด้านการพิจารณาตรวจสอบหาข้อเท็จจริงจากคำร้องเรียนของประชาชน ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้นการปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ซึ่งเน้นการแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนของภาคประชาชนนั้น การประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงช่องทาง และวิธีการในการร้องทุกข์จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ช่องทาง และวิธีการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน

การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนได้รับทราบภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินที่จะเข้าไปช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน รวมถึงให้ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทาง วิธีการ และสิทธิของประชาชนในการร้องเรียนนั้น จึงเป็นภารกิจหนึ่งซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องดำเนินงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมประชาชนทั่วประเทศ

ช่องทางการสื่อสาร หรือ สื่อจึงเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสารกับประชาชน ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมหลากหลายรูปแบบ และใช้สื่อในหลายช่องทางเพื่อให้สามารถเข้าถึง และสามารถสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ดังนั้น ด้วยบทบาทภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม และมีความเข้มข้นด้านการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงเพื่อช่วยเหลือประชาชนมากยิ่งขึ้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงต้องมีกิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชนให้มากยิ่งขึ้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงจัดทำโครงการผลิตสื่อและเผยแพร่เพื่อการประชาสัมพันธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ช่องทาง และวิธีการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างเป็นธรรม

## 2. วัตถุประสงค์

เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชน และหน่วยงานภาครัฐมีความรู้ความเข้าใจในบทบาท ภารกิจ ช่องทาง และวิธีการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

## 3. รายละเอียดคุณลักษณะ

การจัดซื้อปากกาของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินพร้อมพิมพ์ข้อความ จำนวน 10,000 ด้าม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

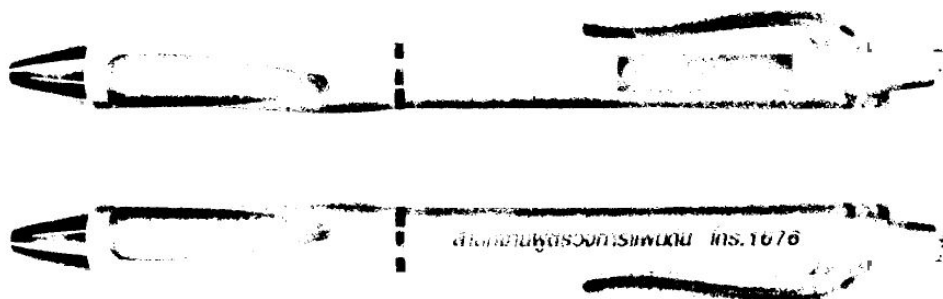
### 1. รูปแบบและจำนวน

ปากกา หมึกสีน้ำเงิน ขนาด 14 เซนติเมตร จำนวน 10,000 ด้าม

### 2. ขนาดและรายละเอียด

- จำนวน 10,000 ด้าม
- ขนาด ความยาว 14 เซนติเมตร
- สีปลอกปากกา = สีเขียว
- ด้ามปากกา = สีขาว
- สกรีนตัวอักษรภาษาไทยสีเขียวบนด้ามปากกา 1 ด้าน = สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร.1676
- สกรีนตัวอักษรภาษาอังกฤษบนแถบสีเขียวในด้ามปากกาอีกด้านหนึ่ง = Ombudsman
- ด้านล่างของปากกามีแถบกันลื่นสีเขียวทั้ง 2 ด้าน

ตัวอย่างปากกาเมื่อแล้วเสร็จ



4. สถานที่ส่งมอบสิ่งของ

งานพัสดุ สำนักบริหารการคลัง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เลขที่ 120 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

5. ค่าปรับ

ถ้าผู้ขายส่งมอบของล่าช้ากว่าวันที่กำหนดในใบสั่งซื้อ ผู้ขายยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวัน  
ในอัตราร้อยละ 0.2 ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบ จนถึงวันที่  
ผู้ขายได้นำสิ่งของมาให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วน

6. ระยะเวลาที่ต้องใช้งาน/ดำเนินงาน

ภายในเดือนตุลาคม พ.ศ.2561

7. ระยะเวลาการส่งมอบสิ่งของ

- ปากกา 10,000 ด้าม ส่งมอบงานภายใน 30 วัน หลังจากออกใบสั่งจ้าง

8. วงเงินในการจัดหา

ภายในวงเงิน 62,000 บาท (หกหมื่นสองพันบาทถ้วน)

9. เกณฑ์การพิจารณา

เกณฑ์ราคาต่ำสุด

10. เงื่อนไขการชำระเงิน

งวดเดียว จ่ายเงินเมื่อส่งมอบของถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดในใบสั่งจ้างเรียบร้อยแล้ว