

เรื่องเฉพาะตัวหรืออยู่ในอำนาจหน้าที่ ของหน่วยงานรัฐ

หากท่านได้รับความเดือดร้อน
หรือความไม่เป็นธรรมจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
หรือนอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย
ของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ
หรือหน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติหน้าที่ให้ครบถ้วน
ตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ
หรือมีกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง
หรือขั้นตอนปฏิบัติงานใดๆ
ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน
หรือไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน
หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็น
หรือเกินสมควรแก่เหตุ
สามารถแจ้งหรือร้องเรียนได้ที่

ผู้ตรวจการแผ่นดิน



พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ
ว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560

การดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ตาม
พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ถ้าผู้ตรวจการ
แผ่นดินพิจารณาแล้วเห็นว่า ความเดือดร้อน
หรือความไม่เป็นธรรม เป็นเรื่องเฉพาะตัวเป็น
รายการณี หรืออยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน
ของรัฐ ที่จะจัดการความเดือดร้อนตามอำนาจ
หน้าที่อยู่แล้ว ให้ดำเนินการดังนี้

1 กรณีการดำเนินการในเรื่องนั้นมีกฎหมาย
กำหนดให้มีการร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ไว้แล้ว
ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งเรื่องดังกล่าวให้กับหน่วยงาน
ของรัฐที่รับผิดชอบนั้น พิจารณาดำเนินการตาม
อำนาจหน้าที่ต่อไป

2 กรณีเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหาร
งานบุคคล หรือการดำเนินการทางวินัยของ
เจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งเรื่องไปยัง
ผู้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล
หรือการดำเนินการทางวินัยนั้นดำเนินการต่อไป
แต่ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถแสวงหาข้อเท็จจริง
ในเรื่องนั้นเพื่อประโยชน์ในการเสนอแนะให้มี
การแก้ไขกฎหมาย กฎ หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ที่ก่อให้เกิดปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบได้

3 กรณีหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือ
อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และเป็นเรื่องเกี่ยวกับการ
ทุจริต ให้ส่งเรื่องไปยังคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ คณะกรรมการ
การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ หรือ
คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พิจารณาดำเนินการ
ต่อไป แล้วแต่กรณี

เรื่องที่ห้ามรับไว้พิจารณา

ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่สามารถรับเรื่องในลักษณะต่อไปนี้ไว้พิจารณา

1. เรื่องที่เป็นนโยบายที่คณะรัฐมนตรีกำหนด เว้นแต่้นโยบายนั้นขัดต่อรัฐธรรมนูญ หรือเป็นผลให้มีการละเลยการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ

2. เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือเรื่องศาลมีคำพิพากษา คำสั่ง หรือคำวินิจฉัยเสร็จเด็ดขาดแล้ว เว้นแต่เป็นการศึกษาเพื่อประโยชน์ในการเสนอแนะให้มีการปรับปรุงกฎหมาย หรือกฎที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม

3. เรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน

4. เรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรอิสระอื่น หรือที่องค์กรอิสระอื่นรับไว้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรอิสระนั้นแล้ว แต่ไม่ตัดอำนาจผู้ตรวจการแผ่นดินในการที่จะขอรับทราบผลการพิจารณาขององค์กรอิสระที่รับเรื่องไว้ดำเนินการ

5. เรื่องที่ผู้ร้องเรียนใช้สิทธิโดยไม่สุจริตและการพิจารณานั้นไม่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม

6. เรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอย่างเหมาะสมแล้ว

7. เรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเคยสรุปผลการพิจารณาแล้ว เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐานหรือข้อเท็จจริงใหม่ที่อาจทำให้ผลการพิจารณาเปลี่ยนแปลงไป

8. เรื่องอื่น ตามมติที่ประชุมผู้ตรวจการแผ่นดินกำหนด เช่น เรื่องที่ข้อมูลไม่ชัดเจน หรือเรื่องที่ผู้ร้องเรียนมิได้เป็นผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน เป็นต้น

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สพพ.)

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341
สายด่วน 1676 (โทรฟรีทั่วประเทศ)



www.ombudsman.go.th



การพิจารณา รับเรื่องร้องเรียนของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน

