



คณะกรรมการอัยการแผ่นดิน

# MBUDSMAN NEWS

ปีที่ 5 ฉบับที่ 11 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2558

*Love Is ...*



# Love Is...

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 5 ฉบับที่ 11 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2558 ฉบับนี้มาเกี่ยวกับเนื้อหาแบบ Love Is... ความรักที่มีนิยามหลากหลาย และเป็นสิ่งหนึ่งที่คำจูนโลกนี้ให้สวยงาม

**ความรัก**เป็นความรู้สึก สภาพและเจตคติต่าง ๆ ซึ่งมีตั้งแต่ความชอบระหว่างบุคคล (“ฉันรักแม่ของฉัน”) ไปถึงความพึงพอใจ (“ฉันรักอาหารมื้อนั้น”) อาจหมายถึง อารมณ์การดึงดูดและความผูกพันส่วนบุคคลอย่างแรงกล้า ในบริบททางปรัชญา ความรักเป็นคุณธรรมแสดงออกซึ่งความเมตตา ความเห็นอกเห็นใจ และความเสน่หาทั้งหมดของมนุษย์ ความรักเป็นแก่นของหลายศาสนา อย่างเช่นในวลี “พระเจ้าเป็นความรัก” ของศาสนาคริสต์ ความรักยังอาจอธิบายได้ว่าเป็นพฤติกรรมต่อตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความเห็นอกเห็นใจหรือความเสน่หา

ในเดือนกุมภาพันธ์นี้ ถือเป็นเดือนแห่งความรัก เนื่องจากมีวันวาเลนไทน์ ซึ่งถือว่าเป็นวันแห่งความรัก เป็น**วันที่เราแสดงความรักแก่เพื่อนมนุษย์** ซึ่งเนื้อหาในเล่มนี้มีบทความพิเศษนิยามความรัก Love Is... จากนางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ตรวจการแผ่นดินทั้ง 2 ท่าน ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร และพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ และในคอลัมน์ 108 -1009 นำเสนอทฤษฎีและนิยามความรักจากนักวิชาการชื่อดังที่ทีมงานจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินสรรหามาแนะนำให้คุณผู้อ่านรู้จัก คำว่า “รัก” และผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่จะเกี่ยวข้องกับความรักด้วยหรือไม่นั้น ติดตามได้ในหลาย ๆ คอลัมน์ในฉบับนี้

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้เห็นที่ **ความรักคืออะไร** ชีวิตของมนุษย์มีบทบาทอยู่กับการรักตั้งแต่เกิดจนตาย เหตุนี้เองจึงมีคำกล่าวที่ว่า “ความรักนี้แหละที่ทำให้โลกหมุนอยู่ได้”

กองบรรณาธิการ

## Ombudsman News

ที่ปรึกษา	นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ, ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร, พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรัลธร มั่นทยานนท์, นายวินัย วิริยะฐานกุล นายอดิศักดิ์ นาคดีลิก
ปก-รูปเล่ม	นายทศพล ทองจิราช, นายพิวัฒน์ จอมจิต



# ความรักคืออะไร (Love Is)

## ในมุมมองผู้ตรวจการแผ่นดิน

นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ  
ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

Ombudsman  
Interview

เป็นที่ทราบกันทั่วโลกว่า เดือนกุมภาพันธ์เป็นเดือนแห่งความรัก เป็นเดือนที่แสดงความรัก ความห่วงใย แก่คนที่เรารักและปรารถนาดีต้องการให้เขามีความสุข อันว่าความรักนี้เป็นสิ่งที่อยู่คู่มนุษย์มานาน มนุษย์ทุกคนล้วนมีความรักอยู่ภายในใจมากน้อยแตกต่างกัน แล้วความรักคืออะไร หลายท่านคงมีคำตอบสำหรับตนเองอยู่แล้ว บางท่านอาจตอบว่าความรัก คือ การให้ ความรัก คือ ความเข้าใจ ความรัก คือ สิ่งที่เติมเต็มให้ชีวิต ความรัก คือ ทุกสิ่งทุกอย่างของชีวิต เป็นต้น

คำว่า “รัก” ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๔ มีความหมายว่า “มีใจผูกพันด้วยความห่วงใย มีใจผูกพันด้วยความเสน่หา” ส่วนคำว่า “LOVE” ในภาษาอังกฤษประกอบจากตัวอักษรสี่ตัวซึ่งผสมกันจนทำให้มีความหมายเป็นคำว่า “รัก” ดังนี้

**L** มาจาก **Loyalty** หมายถึง ความซื่อสัตย์ ความซื่อสัตย์ในความรัก ความซื่อสัตย์ในทุก ๆ ระดับ ตั้งแต่การซื่อสัตย์ต่อตนเอง ต่อครอบครัว ต่อผู้อื่น จนถึงต่อประเทศชาติ

**O** มาจาก **Opportunity** หมายถึง การหยิบยื่นโอกาสให้แก่ผู้อื่น เพื่อช่วยให้เขาพัฒนาในทางที่ดีขึ้น รวมทั้งให้โอกาสและให้อภัยในสิ่งที่ผู้อื่นอาจทำพลาดไป

**V** มาจาก **Value** หมายถึง คุณค่าของความรักที่ควรปฏิบัติทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น และส่งเสริมคุณค่าของความรักให้แผ่ขยายไปในวงกว้าง

**E** มาจาก **Endure and Effort to improve** หมายถึง ความอดทน และความพยายาม รวมทั้งไม่ย่อท้อที่จะปรับปรุงตนเอง

ถ้าหากความรักมีความหมายตามการผสมตัวอักษรสี่ตัวข้างต้น ความรักก็ถือว่าเป็นสิ่งที่สวยงาม ทำให้โลกนี้น่าอยู่ มีความหมาย นิยามความรักของแต่ละคนก็มีหลากหลายแตกต่างกันไป แล้วแต่รูปแบบ มุมมอง ทศนคติ และประสบการณ์ ความรักเป็นแรงบันดาลใจให้กับตนเองและคนรอบข้าง ทำให้เกิดความรู้สึกที่ดี อบอุ่น และเอื้ออาทรต่อกันและกัน สุดท้าย หากเรานำเอาความรักเปลี่ยนเป็นพลังแห่งการสร้างสรรค์ในการทำความคิด ก็จะก่อให้เกิดผลดีทั้งต่อตนเอง ครอบครัว สังคม และประเทศชาติของเรา



## ความรักคืออะไร (Love Is) ในมุมมองผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

เมื่อวันเวลาผ่านไปในเดือนกุมภาพันธ์ซึ่งในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ คนที่ติดธรรมเนียมฝรั่งก็จะเตรียมตัวสำหรับวันแห่งความรัก คือ วันวาเลนไทน์ ซึ่งเป็นเรื่องของ การแสดงความรักให้แก่กัน โดยปกติทั่วไปมักจะเป็นการแสดงออกของความรักระหว่างหนุ่มสาว ทั้งที่เป็นคู่รักกัน เป็นสามีภริยากัน หรือคนที่กำลังลุ้นที่จะเป็นแฟนกัน แต่อันที่จริงแล้ววันวาเลนไทน์หรือวันแห่งความรักน่าจะเป็นการแสดงความรักให้แก่คนทั้งโลกที่อยู่ร่วมกัน

เรื่องของวันวาเลนไทน์นั้นมีประวัติความเป็นมาที่น่าสนใจ โดยวันวาเลนไทน์นั้นมีมาตั้งแต่สมัยจักรวรรดิโรมันในกรุงโรมสมัยก่อนนั้น วันที่ 14 กุมภาพันธ์ จะเป็นวันเฉลิมฉลองของจูโนซึ่งเป็นราชินีแห่งเหล่าเทพและเทพธิดาของโรมัน ชาวโรมันรู้จักเธอในนามของเทพธิดาแห่งอิสตรีและการแต่งงาน

ภายใต้การปกครองของจักรพรรดิโรมัน ต้องการหาทหารเป็นจำนวนมาก ผู้ชายโรมันที่ถูกเป็นทหารไม่ยอมจากครอบครัวและคนที่รักไป จักรพรรดิจึงประกาศให้ยกเลิกการแต่งงานและการหมั้นทั้งหมด ถึงกระนั้นก็ตามยังมีนักบุญผู้ใจดีคนหนึ่งซึ่งชื่อว่า “นักบุญวาเลนไทน์” ท่านเป็นพระที่กรุงโรมในสมัยของจักรพรรดิคลอดิอุสที่สอง นักบุญวาเลนไทน์ได้จัดตั้งกลุ่มองค์กรเล็ก ๆ เพื่อช่วยเหลือชาวคริสเตียนที่ตกทุกข์ได้ยากเหล่านี้ และได้จัดให้มีการแต่งงานของคู่รักอย่างลับ ๆ ด้วย

จากการกระทำที่ฝ่าฝืนประกาศของจักรพรรดินี้เอง ทำให้นักบุญวาเลนไทน์ถูกจับและถูกตัดสินประหารโดยการตัดศีรษะ ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ ประมาณปีคริสต์ศักราชที่ 270 ซึ่งถือเป็นวันที่ท่านได้ทนทุกข์ทรมานและเสียสละ

เพื่อเพื่อนมนุษย์ ก่อนตายท่านได้ฝากข้อความสั้น ๆ ถึงเพื่อนของท่านและลงท้ายว่า “Love from your Valentine”

สันตะปาปา Gelasius ได้ยกย่องให้วันที่ 14 กุมภาพันธ์ เป็นวันวาเลนไทน์ เพื่อเป็นอนุสรณ์ให้รำลึกถึงคุณความดี ความกล้าหาญ และความเสียสละของนักบุญวาเลนไทน์ เราจึงมักถือเอาวันนี้เป็นวันแห่งความรัก ในระยะต่อมา วันวาเลนไทน์ ใช้แทนความรักของหนุ่มสาวเป็นส่วนใหญ่ โดยในวันนี้จะมีการส่งขนม (โดยเฉพาะช็อกโกแลต) ดอกไม้ (ส่วนใหญ่จะดอกกุหลาบ) ให้กับคนที่รัก

ความรักเป็นเรื่องที่หอมหวาน ก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี ๆ ต่อกัน ไม่ว่าจะ เป็นระหว่างหนุ่มสาว หรือวัยอื่น ๆ ถ้าเรามีความรักต่อกันก็จะเกิดความดีงาม ความสุขสดใส ความสงบก็จะเกิดขึ้น ทั้งในระดับครอบครัว ระดับชุมชน และระดับสังคมประเทศชาติ หรือแม้แต่ในโลกใบนี้ก็ตาม ความรักจึงเป็นพลังอันยิ่งใหญ่ที่จะหล่อหลอมให้เกิดความสามัคคีกลมเกลียวกันยิ่งขึ้น สันติสุขก็จะเกิดขึ้นมาในสังคมในประเทศและในโลก ในทางตรงข้าม หากโลกใบนี้เต็มไปด้วยความริษยา ความเกลียดชัง การแก่งแย่ง การมีทัศนคติไม่ดีต่อกัน ย่อมนำพาสังคมไปสู่ความทุกข์ ไม่มีความสุขเกิดขึ้นในทุก ๆ ที่ วันวาเลนไทน์ก็ไม่อาจเกิดขึ้นได้ ในสังคมนั้น ๆ ย่อมเป็นสังคมที่วุ่นวาย ไม่มีความสุขสงบ

ดังนั้น ในเดือนแห่งความรักนี้ จึงขอให้เราทุก ๆ คน จงนึกถึงความรักที่จะมอบให้แก่คนทุก ๆ คนในครอบครัว ในสำนักงาน ในสังคมไทย ในประเทศไทย และที่สำคัญมาก ๆ คือ มอบให้คนที่รักเรา และเรารักมากที่สุดคือ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ของประชาชนคนไทยทุกคน





## ความรักคืออะไร (Love Is) ในมุมมองผู้ตรวจการแผ่นดิน

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

Ombudsman  
Interview

“...ความรักอันใด แม้รักแคไหน คงไม่ยั่งยืน เช่นรัก  
คู่รัก แม้รักตั้งกลืน กลับอาจขมขื่น ขึ้นได้ภายหลัง  
แต่ความรักชาติ รักแสนพิศวาส รักสุดกำลัง ก่อเกิด  
มานะ ยอมสละชีวิต รักจนกระทั่ง หมดเลือดเนื้อเรา...”

บทเพลงที่ปรากฏข้างต้นนี้เป็นส่วนหนึ่งของ เพลงโบราณที่ชื่อว่า **เพลงรักชาติ** ซึ่งประพันธ์โดย พลตรี หลวงวิจิตรวาทการ ที่มีเนื้อหาอันขมขื่นและบ่งบอกถึงความรู้สึกของคนในชาติที่เปล่งพลังความรักความหวงแหนผืนแผ่นดิน และความเป็นชาติที่กลั่นออกมาจากกันบึ้งของจิตใจ โดยเฉพาะการเปรียบเทียบ**ความรักเชิงคู่รัก หรือความรักของหนุ่มสาว** ที่แม้ว่าจะมีการบ่งบอกถึงปฏิสัมพันธ์ทางความรู้สึกทางจิตใจอันอ่อนหวานและชวนหลงใหลก็ตาม แต่ก็ยังมีข้อยุติของความรักที่อาจเกิดจากข้อจำกัดทางเวลา ในขณะที่เดียวกันความรักอีกประเภทหนึ่งสามารถเปล่งอาณาพอกมาอย่างใหญ่หลวง ที่สามารถแลกได้ด้วยชีวิต ร่างกาย และพร้อมทุ่มเททุกสิ่งทุกอย่างเพื่อแลกมา ความรักประเภทนี้ที่เรียกว่า **ความรักชาติ** นั่นเอง

ซึ่งหากพิจารณาในประเด็นของคำว่า ความรักชาติแล้ว ถือว่าเป็นการแสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันอันสูงสุดของประเทศ แม้ว่าสิ่งนี้จะมองเห็นเป็นเพียงนามธรรม หากแต่เป็นสิ่งที่บรรจุอยู่ในทุกอณูแห่งองคาพยพของชีวิต ร่างกาย เพราะสิ่งนี้หมายถึง ความสำนึกในบุญคุณของแผ่นดิน อันเป็นที่เกิด เป็นที่อาศัย เป็นที่ดำรงชีวิต และท้ายที่สุดคือเป็นที่ฝังร่างกายยามหมดสิ้นลมหายใจ จึงกล่าวได้ว่าประเทศชาติคือทุกสิ่งทุกอย่างของประชาชน ทั้งนี้ ผืนแผ่นดินที่ท่านเหยียบยืนอยู่นี้ก็เป็นของประเทศชาติและเป็นของประชาชนทุกคน

ที่กำลังดำเนินตามบริบทและหน้าที่ของตน เมื่อเป็นเช่นนี้ สิ่งที่ต้องพิจารณาในลำดับถัดมาคือ การสร้างความตระหนักในความเป็นพลเมืองดีของชาติ ซึ่งจะนำมาสู่ความภูมิใจในชาติกำเนิดและประเทศชาติ ในอันจะส่งผลต่อความมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาความเป็นปึกแผ่นมั่นคงของประเทศชาติไว้ให้เป็นอิสระอย่างยั่งยืน

การแสดงความรักที่ดีต่อประเทศชาตินั้น ไม่จำเป็นต้องสร้างอะไรที่เป็นถาวรวัตถุเสมอไป แต่ขอเพียงคนในชาติมี**ความสำนึกในบุญคุณของแผ่นดิน**อยู่ตลอดเวลา ซึ่งจะทำให้เกิดความปรารถนาดีต่อประเทศชาติและพี่น้องประชาชน จนเกิดความรู้สึกที่ไม่ต้องการจะเอาเปรียบพี่น้องประชาชนและไม่อยากแสวงประโยชน์ที่ไม่ถูกต้องตามทำนองคลองธรรมจากส่วนรวม ควบคู่ไปกับการพิจารณาที่จะสรรสร้างสิ่งอันเป็นประโยชน์ เพื่อ**ตอบแทนบุญคุณของแผ่นดิน**เพื่อประโยชน์ของคนในชาติในแนวความคิดที่ว่า

“ไม่ควรถือว่าจะเอาอะไรจากประเทศชาติ...แต่ให้คิดว่าจะทำอะไรให้แก่ประเทศชาติ” ซึ่งหากประชาชนคนไทยมีความตระหนักในความสำนึกบุญคุณแผ่นดินและคิดที่จะตอบแทนบุญคุณแผ่นดินแล้ว ความสงบสุข ความรัก ความสามัคคี และความภาคภูมิใจ ในชาติก็จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกวงการของสังคม และหากวันนั้นมาถึง สังคมไทยจะได้เป็นสังคมแห่งรอยยิ้มพิมพ์ใจเสียที และในโอกาสวันแห่งความรัก 14 กุมภาพันธ์ 2558 นี้ ใคร่ขอมอบความปรารถนาดีแต่ประชาชนชาวไทยทุกท่านที่มีความคิดที่ตรงกันคือ **รักชาติ** นั่นเอง.



Ombudsman  
Talk

# Intake Clinic

นายธรรณ ธนวชิรนนท์

เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูง

ผู้ตรวจการแผ่นดินมีภารกิจที่สำคัญยิ่ง คือ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยหากบุคคล คณะบุคคล และชุมชนใดประสงค์จะร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว ก็สามารถดำเนินการได้ด้วยวิธีการต่าง ๆ ที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดให้บริการผ่านช่องทาง การติดต่อสื่อสารไม่ว่าจะเป็นทางไปรษณีย์ที่ ตู้ ปณ.333 ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ฯ 10215 ทางโทรศัพท์ที่หมายเลข สายด่วน 1676 หรือทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ([www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)) อย่างไรก็ตาม แม้ผู้ตรวจการแผ่นดินจะได้อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการให้บริการ ยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าวมาแล้ว แต่ก็ยังมีประชาชนจำนวนมากที่อาจจะยังไม่สามารถเข้าถึงการให้บริการผ่านช่องทางที่ผู้ตรวจการแผ่นดินจัดไว้ข้างต้นด้วยปัจจัยต่าง ๆ ประกอบกับการที่ผู้ตรวจการแผ่นดินมีสถานที่ตั้งในการปฏิบัติงานที่กรุงเทพมหานคร เพียงแห่งเดียว ส่งผลให้ประชาชนที่อยู่ในต่างจังหวัดจะต้องเดินทางเข้ามาที่กรุงเทพมหานครอันเป็นการสร้างภาระให้แก่ประชาชน

ดังนั้น การจัดหน่วยบริการแบบเคลื่อนที่ (Unit Delivery) เข้าไปยังพื้นที่ในต่างจังหวัด จึงเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่จะเพิ่มช่องทางและขยายการเข้าถึงการให้บริการแก่ประชาชนได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งจากที่กล่าวมาข้างต้นจึงเป็นที่มาของการริเริ่มจัดทำ “โครงการ Intake Clinic” หรือ “โครงการส่งเสริมสิทธิ การร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการ รับเรื่องร้องเรียนเคลื่อนที่” ของผู้ตรวจการแผ่นดิน

## รูปแบบการดำเนินการโครงการ

การดำเนินการโครงการ Intake Clinic ได้เริ่มดำเนินการ ในครั้งแรกในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยใช้รูปแบบการจัด หน่วยบริการที่มีขนาดเล็กและมีความคล่องตัวเข้าไปให้บริการ แก่ประชาชนในระดับอำเภอของจังหวัดต่าง ๆ ที่อาจมี

การคมนาคมที่ไม่สะดวก และเลือกสถานที่ตั้งปฏิบัติงานบริเวณ ใกล้แหล่งชุมชนหรือสถานที่ที่เป็นศูนย์กลางของชุมชนในแต่ละ พื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ ตลาด สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานที่ราชการ ซึ่งในการดำเนินการแต่ละครั้งจะจัดให้มีกิจกรรม ที่สำคัญภายใต้แนวคิด “รู้จัก เข้าใจ และใช้เป็น” คือ การส่งเสริม และให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน สิทธิ และวิธีการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ทั้งรูปแบบการบรรยายในลักษณะเป็นกลุ่ม และการสื่อสารแบบตัวต่อตัวให้กับประชาชน โดยใช้เนื้อหาที่ เข้าใจง่าย และการให้คำปรึกษา แนะนำ และรับเรื่องร้องเรียน ให้กับประชาชนที่มีความประสงค์จะยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบบไร้สายที่ทันสมัยมาใช้ในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลในการให้ บริการแก่ประชาชน

## ผลการดำเนินการโครงการที่ผ่านมา

นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จนกระทั่งปัจจุบัน ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการโครงการ Intake Clinic มาแล้ว จำนวน 3 ครั้ง คือ

- เดือนมีนาคม 2557 ณ จังหวัดน่าน (อำเภอเมืองน่าน อำเภอปัว อำเภอเชียงกลาง และอำเภอท่าวังผา) มีประชาชนที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 373 ราย
- เดือนกันยายน 2557 ณ จังหวัดเลย (อำเภอเมืองเลย อำเภอภูเรือ อำเภอวังสะพุง และอำเภอเชียงคาน) มีประชาชนที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 550 ราย
- เดือนธันวาคม 2557 ณ จังหวัดเชียงราย (อำเภอเมืองเชียงราย อำเภอเทิง อำเภอแม่สาย และอำเภอเชียงของ) มีประชาชนที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 1,204 ราย

สำหรับการดำเนินการโครงการ Intake Clinic ในครั้งต่อไปได้กำหนดพื้นที่ดำเนินการ ณ จังหวัดตรัง ประมาณ เดือนมีนาคม 2558 ดังนั้น หากประชาชนในพื้นที่ข้างต้น สนใจ เข้าร่วมกิจกรรม สามารถติดตามข่าวสารการประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของผู้ตรวจการแผ่นดินได้

ทั้งนี้ การริเริ่มดำเนินการโครงการ Intake Clinic นับเป็นการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในเชิงรุกของผู้ตรวจการแผ่นดินที่จะเอื้ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสามารถเข้าถึง การบริการได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น ตามแนวคิดที่ให้ประชาชน เป็นศูนย์กลางในการดำเนินการ ซึ่งในอนาคตผู้ตรวจการแผ่นดิน จะได้เพิ่มจำนวนการดำเนินการโครงการ Intake Clinic ให้มากขึ้น ในแต่ละปี อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองและ ปกป้องสิทธิต่าง ๆ จากการใช้อำนาจรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป





**Complaint  
Story**

## การใช้เอกสารสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อใช้ในการติดต่อราชการ

Complaint Story ฉบับนี้ เป็นเรื่องเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนเพื่อให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐและลดภาระค่าใช้จ่ายแก่ประชาชน

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับหนังสือร้องเรียน ขอให้พิจารณาสอบสวนหาข้อเท็จจริง กรณีที่ผู้ร้องเรียนติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ หากมีความต้องการสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนทุกครั้งจะขอให้ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนทั้งด้านหน้าและด้านหลัง ทำให้ผู้ร้องเรียนและประชาชนเสียค่าใช้จ่ายในการถ่ายสำเนาโดยไม่จำเป็น และเห็นว่าควรให้มีการถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเฉพาะด้านที่มีตัวเลข 13 หลักเท่านั้น

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนแล้ว ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสอบถามข้อมูลการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนจากหลายหน่วยงาน ได้แก่ กรมการปกครอง กรมที่ดิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง และบริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับแจ้งข้อมูลว่า แต่ละหน่วยไม่ได้กำหนดระเบียบหรือหลักเกณฑ์ว่าจะต้องถ่ายสำเนาบัตรทั้งสองด้าน แต่เป็นไปตามแนวปฏิบัติของแต่ละหน่วยงาน สำหรับธนาคารแห่งประเทศไทยในทางปฏิบัติถือหลักว่า เป็นหน่วยงานผู้ให้บริการจึงรับผิดชอบเป็นผู้ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่ผู้ถือบัตร โดยจะถ่ายสำเนาเพียงด้านเดียวเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ ส่วนหน่วยงานของรัฐอื่น ยังคงถือเป็นหน้าที่ของประชาชนผู้ไปติดต่อราชการที่จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการถ่ายสำเนาบัตรเอง และหน่วยงานมักจะขอให้ถ่ายสำเนาทั้งด้านหน้าและด้านหลัง



ผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดให้มีการประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องเรียนในกรณีดังกล่าว โดยมีผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุม ได้แก่ กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีความเห็นร่วมกันว่า เดิมบัตรประจำตัวประชาชนรุ่นเก่าจะมีข้อมูลสำคัญอยู่ทั้งด้านหน้าและด้านหลัง จำเป็นต้องใช้ประกอบกันทั้งสองด้าน แต่ปัจจุบันประชาชนใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์ หรือสมาร์ทการ์ด (Smart Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ บัตรประเภทนี้จะปรากฏข้อมูลรายการบุคคลทั้งหมดที่ด้านหน้าบัตร ส่วนด้านหลังมีเพียงรหัสการผลิตและรหัสกำกับเลขที่บัตร เพื่อประโยชน์ในการควบคุมบัตรของทางราชการ ประชาชนจะไม่ได้ใช้ประโยชน์ด้านหลังในการอ้างอิง และตามปกติหน่วยงานจะตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นจากรายการด้านหน้าบัตรในส่วนเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ชื่อตัว ชื่อสกุล และเลขที่อนุญาตให้ทำบัตรเท่านั้น กรณีหน่วยงานจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นในการแสดงตนของบุคคลผู้เป็นเจ้าของบัตรประกอบการพิจารณา หรือจะต้องขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ถือบัตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งบัตรประจำตัวประชาชนแบบสมาร์ทการ์ด ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญครบถ้วนอยู่ด้านหน้าบัตรไว้เป็นหลักฐาน ควรให้ถ่ายสำเนาบัตรเฉพาะด้านหน้าเพียงด้านเดียวเพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐและลดภาระด้านค่าใช้จ่ายของประชาชนตามหลักการการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาแล้วจึงอาศัยอำนาจตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2552 เสนอแนะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยในฐานะผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาและมีมติให้หน่วยงานถือเป็นแนวทางปฏิบัติ หรือพิจารณาสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในเรื่องนี้ แล้วแจ้งเวียนไปยังหน่วยงานของรัฐเพื่อถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ภาคเอกชนนำแนวทางปฏิบัติของทางราชการไปใช้ต่อไปด้วย



ต่อมากระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ เรื่อง การถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเนกประสงค์ (Smart Card) โดยกระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า รายการในบัตรตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน จะมีรายการและรายละเอียดของรายการในบัตร ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลขณะขอมีบัตรของผู้ถือบัตรปรากฏอยู่ด้านหน้าบัตรเพียงด้านเดียว ใ้รูปของผู้ถือบัตรจะเป็นหมายเลขคำขอประกอบด้วยรหัสแสดงถึงสถานที่จัดทำบัตรตามที่กรมการปกครองกำหนดจำนวนสี่หลัก เลขแสดงจำนวนครั้งที่ทำบัตรของแต่ละบุคคลจำนวนสองหลัก และเลขตรวจสอบความถูกต้องของการออกบัตรจำนวนแปดหลัก ด้านหลังของบัตรจะมีรหัสการผลิตบัตร และรหัสกำกับบัตรเพื่อการควบคุมการจ่ายบัตร ตามมาตรฐานการบริหารการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์ (Smart Card) ของกรมการปกครอง ซึ่งสอดคล้องกันกับมติที่ประชุมร่วมกันของผู้ตรวจการแผ่นดินกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ดังนั้น กรณีหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่จำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตรขอคัดสำเนาบัตรเพื่อประกอบการพิจารณา หรือจะต้องขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ถือบัตรเป็นหลักฐาน โดยเฉพาะบัตรประจำตัวเนกประสงค์ (Smart Card) ซึ่งมีข้อมูลบุคคลที่สำคัญครบถ้วนอยู่ด้านหน้า จึงควรใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนด้านหน้าเพียงด้านเดียวตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ได้เสนอแนะมายังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

# Love Is...

Ombudsman  
108-1009

108 - 1009 ฉบับนี้ มีความรักหลายรูปแบบ จากหลายทฤษฎีอ้างอิงมาฝากคุณผู้อ่าน ในแบบ “Love Is ..”

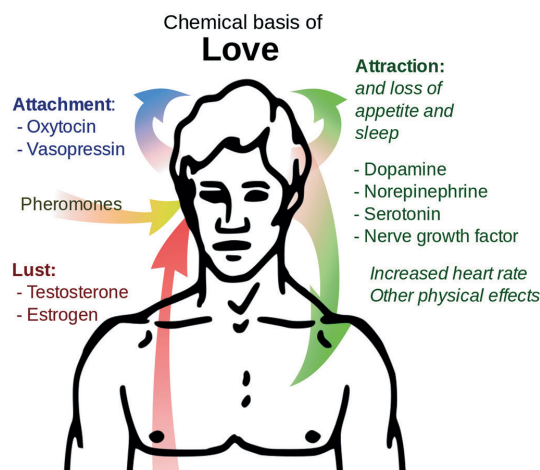
**พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน**ให้ความหมายของคำว่า **รัก** ไว้ว่า เป็นคำกริยา หมายถึง มีใจผูกพันด้วยความห่วงใย, มีใจผูกพันด้วยความเสนาหา, มีใจผูกพันฉันคู่สาว, อย่างไรก็ตาม คำว่า **“รัก”** สามารถมีความหมายที่เกี่ยวข้องกันแต่แตกต่างกันชัดเจนขึ้นอยู่กับบริบท บ่อยครั้งที่ในแต่ละภาษาจะใช้คำหลายคำเพื่อแสดงออกซึ่งแนวคิดเกี่ยวกับความรักที่แตกต่างกัน

ในคดีระหว่างพนักงานอัยการ โจทก์, สุธา ประชัญภัทร โจทก์ร่วม กับเสริม สาครราชกูร์ จำเลย ศาลฎีกาวินิจฉัยว่า (คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 6083/2546)

“...ความรักเป็นสิ่งที่เกิดจากใจไม่อาจบังคับกันได้ ความรักที่แท้จริงคือ ความปรารถนาดีต่อคนที่ตนรัก ความยินดีที่คนที่ตนรักมีความสุข การให้อภัยเมื่อคนที่ตนรักทำผิด และการเสียสละความสุขของตนเพื่อความสุขของคนที่คุณรัก จำเลยปรารถนาจะยึดครองผู้ตายเพื่อความสุขของจำเลยเอง เมื่อไม่สมหวังจำเลยก็ฆ่าผู้ตาย เป็นความผิดและการกระทำที่เห็นแก่ตัวเห็นแก่ได้ของจำเลยโดยฝ่ายเดียว มิได้คำนึงถึง

จิตใจและความรู้สึกของผู้ตาย หาใช่ความรักไม่ ทั้งเป็นความเห็นผิดที่เป็นอันตรายต่อสังคมอย่างยิ่ง...”

**พื้นฐานทางด้านเคมี** เฮเลน พิชเซอร์ ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้นำในการศึกษาในประเด็นเรื่องความรัก แบ่งแยกประสบการณ์ความรักออกเป็นสามส่วนที่ทับซ้อนกัน ได้แก่ ราคะ ความเสนาหา และความผูกพันทางอารมณ์



แผนภาพพื้นฐานทางเคมีของความรักในภาพรวมอย่างง่าย

ราคาจะเป็นความปรารถนาทางเพศแบบมีอารมณ์ใคร่ ในช่วงแรกที่สนับสนุนการหาคู่ และเกี่ยวข้องกับเพิ่ม การหลังสารเคมีอย่างเช่น เทสโทสเตอโรนและเอสโตรเจน ส่วนความเส่นหาหามีความเป็นส่วนตัวมากกว่าและเป็น ความต้องการแบบโรแมนติกสำหรับบุคคลพิเศษที่เลือกให้ เป็นคู่ ซึ่งจะพัฒนามาจากราคะเป็นการผูกมัดกับคู่คนเดียว การศึกษาด้านประสาทวิทยาศาสตร์เมื่อเร็ว ๆ นี้บ่งชี้ว่า บุคคลที่ ตกหลุมรัก สมองจะหลังสารเคมีออกมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมไปถึง พีโรโมน โดพามีน นอร์อิพิเนพริน และเซโรโทนิน ซึ่งจะส่งผล คล้ายกับแอมเฟตามีน เพื่อกระตุ้นศูนย์ควบคุมความสุข ของสมองและนำไปสู่ผลกระทบบ้างเคียง อย่างเช่น อัตราเร็ว ในการเต้นของหัวใจ การสูญเสียความอยากอาหารและการนอน และความรู้สึกตื่นเต้นอย่างรุนแรง การวิจัยได้บ่งชี้ว่าที่ระดับนี้ มักจะกินเวลาตั้งแต่ปีครึ่งถึงสามปี

ระดับราคาและความเส่นหาถูกพิจารณาว่า เป็นเพียง ช่วงคร่าวเท่านั้น ระดับที่สามเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับความสัมพันธ์ ในระยะยาว ความผูกพันทางอารมณ์เป็นสิ่งผูกมัดที่สนับสนุน ความสัมพันธ์ที่จะกินเวลานานหลายปีและอาจถึงหลายสิบปี ความผูกพันทางอารมณ์โดยปกติแล้วขึ้นอยู่กับความผูกมัด อย่างเช่น การแต่งงานหรือการมีลูก หรือมีมิตรภาพระหว่างกัน อย่างเช่น มีความชอบร่วมกัน ความรู้สึกเช่นนี้จะเชื่อมโยงกับสารเคมีระดับ สูงกว่า ได้แก่ อ็อกซีโทซินและวาโซเพรสซิน เป็นความลึกซึ้ง มากกว่าในระดับที่เป็นความสัมพันธ์ระยะสั้นกว่า



**ในทางจิตวิทยา**บรรยายความรักไว้ว่าเป็นปรากฏการณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้และสังคม

นักจิตวิทยา โรเบิร์ต สเติร์นเบิร์ก กำหนดทฤษฎี สามเหลี่ยมของความรักโดยให้เหตุผลว่า ความรักประกอบด้วย องค์ประกอบสามอย่างที่แตกต่างกัน ได้แก่ ความใกล้ชิด การผูกมัด และความหลงใหล ความใกล้ชิดเป็นรูปแบบที่บุคคล สองคนแบ่งปันความเชื่อมั่นและรายละเอียดหลายประการของ

ชีวิตส่วนตัว และโดยปกติแล้วจะแสดงออกในรูปของมิตรภาพ และความสัมพันธ์แบบรักโรแมนติก ส่วนการผูกมัดนั้น เป็นการ คาดหวังว่าความสัมพันธ์นี้จะคงอยู่ถาวร ส่วนประการสุดท้าย และเป็นรูปแบบทั่วไปของความรักรุนแรงคือการดึงดูดและความ หลงใหลทางเพศ ความรักแบบหลงใหลนั้นถูกแสดงออกในการ หลงรักเช่นเดียวกับรักโรแมนติก รูปแบบทั้งหมดของความรักรุนแรง ถูกมองว่าเกิดจากสามองค์ประกอบนี้ในสัดส่วนที่แตกต่างกัน

นักจิตวิทยาที่มีชื่อเสียง อีริก ฟรอมม์ ยังได้ยืนยัน ในหนังสือของเขา **“ศิลปะแห่งความรัก”** ว่าความรักมิใช่เพียง ความรู้สึกเท่านั้น แต่ยังรวมไปถึงการกระทำ และในข้อเท็จจริง **“ความรู้สึก”** ว่ารักนั้นเป็นเพียงสิ่งผิวเผินเมื่อเปรียบเทียบกับ บุคคลที่อุทิศให้กับความรักโดยการแสดงออกซึ่งกระทำอย่าง ต่อเนื่องเป็นเวลานาน ด้วยเหตุผลนี้ ฟรอมม์จึงระบุว่า สุดท้ายแล้ว ความรักไม่ใช่ความรู้สึกแต่อย่างใดเลย แต่ค่อนข้างจะเป็นการ ผูกมัด และการยึดมั่นในการแสดงออกซึ่งความรักต่อบุคคลอื่น ต่อตัวเองหรืออีกมากมายเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง ฟรอมม์ยังได้ อธิบายความรักว่า เป็นทางเลือกการรับรู้ที่ในขั้นต้นของมันนั้น อาจถือกำเนิดขึ้นมาเป็นความรู้สึกที่ไม่ได้สมัครใจ แต่ในเวลา ต่อมาก็ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความรู้สึกเหล่านั้นอีก แต่กลับขึ้นอยู่กับ ความผูกพันที่รับรู้ได้เสียมากกว่า

#### **การเปรียบเทียบแบบจำลองทางวิทยาศาสตร์**

แบบจำลองชีววิทยามักจะมองว่า ความรักเป็นพลัง ขับเคลื่อนของสัตว์เลี้ยงลูกด้วยน้ำนม ค่อนข้างเหมือนกับ ความหิวหรือความกระหาย ขณะที่นักจิตวิทยามองว่าความรัก เป็นปรากฏการณ์ทางสังคมและวัฒนธรรมมากกว่า มีความ เป็นไปได้ที่จะพบส่วนที่เป็นความจริงในมุมมองทั้งสองนี้ ถึงแม้ว่าความรักจะได้รับอิทธิพลมาจากฮอร์โมนและพีโรโมน การที่บุคคลคิดหรือประพฤติเกี่ยวกับความรักนั้นได้รับอิทธิพล มาจากแนวคิดเกี่ยวกับความรักของบุคคลผู้นั้นเอง

มุมมองตามแบบชีววิทยาคือว่า มีปัจจัยขับเคลื่อนความรัก ที่สำคัญสองประการ ได้แก่ ความดึงดูดทางเพศและความผูกพัน ทางอารมณ์ ความผูกพันทางอารมณ์ระหว่างผู้ใหญ่ผู้นั้นได้รับการ สันนิษฐานว่า มีหลักการเดียวกับที่ทำให้ทารกผูกพันกับแม่ ของตน ส่วนมุมมองตามแบบจิตวิทยามองความรักว่า เป็นการ ประกอบกันของความรักแบบเพื่อนและความรักแบบหลงใหล ความรักแบบหลงใหลนี้เป็นความปรารถนาอย่างแรงกล้า และ บ่อยครั้งที่มีการเร้าอารมณ์ทางสรีรวิทยาเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย (หายใจกระชั้น หัวใจเต้นเร็ว) ความรักแบบเพื่อนนี้เป็นความ เส่นหาและความรู้สึกใกล้ชิดแต่ไม่ได้มีการเร้าอารมณ์ในทาง สรีรวิทยาเข้ามาเกี่ยวข้อง

นี่แค่ส่วนหนึ่งจาก 108 -1009 ในนิยามของ Love Is ...



# ความรักของเรา เพื่อลมหายใจของเธอ

My  
Experience

สิริรัตน์ มุลิจันทร์  
เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูง

My Experience ฉบับนี้ เป็นประสบการณ์ของคุณสิริรัตน์ มุลิจันทร์ เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูง สำนักสอบสวน 1 ซึ่งเธอจะมาเล่าประสบการณ์ที่เกี่ยวกับความรักให้ฟัง

หลายท่านอาจมองว่า งานสอบสวนเรื่องร้องเรียนไม่น่าจะเกี่ยวข้องกับเรื่องของความรักได้ แต่ท่านทราบหรือไม่!!! หลายต่อหลายครั้งที่ผู้เขียนหยิบเรื่องร้องเรียนขึ้นมาอ่านเพื่อวางแผนการสอบสวน จะพบว่า ผู้ร้องเรียนจำเป็นต้องยื่นเรื่องร้องเรียนเพราะ “รัก” ร้องเรียนเพื่อปกป้องสถานที่อันเป็นที่รัก ร้องเรียนเพื่อปกป้องแผ่นดินที่รัก หรือร้องเรียนเพื่อปกป้องสิทธิของคนที่รัก

เรื่องร้องเรียนที่สร้างความประทับใจให้แก่ผู้เขียนเรื่องหนึ่ง เป็นความรัก ความห่วงใย ระหว่างสามีภรรยา เหตุเกิดในวันหนึ่งที่ภรรยาป่วยกระทันหันด้วยอาการปวดท้องและปวดหลังอย่างรุนแรง ผู้ร้องเรียนพาภรรยาไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลประจำจังหวัด ตั้งแต่เวลา 06.00 น. แพทย์ทำการรักษาตามขั้นตอน อาการยังคงไม่ดีขึ้นแต่กลับทรุดหนัก แพทย์วินิจฉัยว่าเกิดจากตับอักเสบเฉียบพลัน เพราะผลการตรวจเลือดพบว่า เอมไซม์ตับมีค่าสูงถึง 5,000 ในขณะที่คนปกติมีค่าเอนไซม์ตับประมาณ 40-50 เท่านั้น ด้วยความรักและความห่วงใยภรรยา ผู้ร้องเรียนได้พยายามสอบถามถึงสาเหตุและแนวทางการรักษาจากแพทย์ แต่ก็ไม่ได้รับคำตอบ แพทย์ให้การรักษาเพียงให้ยาแก้ปวดและปล่อยให้ผ่านไปเรื่อยๆ จนกระทั่งเวลา 16.00 น. ในขณะที่ภรรยาอาการทรุดหนักลงทุกวินาที

ผู้ร้องเรียนตัดสินใจย้ายภรรยาเพื่อไปรักษาตัวที่โรงพยาบาลเอกชนอีกจังหวัดหนึ่งที่มีเครื่องมือทางการแพทย์พร้อมมากกว่า แต่โรงพยาบาลประจำจังหวัดไม่ยินยอม ทั้ง ๆ ที่ไม่ได้ให้การรักษารภรรยาของผู้ร้องเรียน ผู้ร้องเรียนจึงยินยอมที่จะต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาล ค่าพยาบาลที่จะต้องนั่งไปกับรถพยาบาลเอง

เมื่อทำการย้ายภรรยามารักษาตัวที่โรงพยาบาลเอกชนอีกจังหวัดหนึ่ง แพทย์ได้ส่งตรวจด้วยเครื่องมือวินิจฉัยโรคพิเศษ (CT/CTA) ซึ่งเครื่องมือนี้ไม่มีที่โรงพยาบาลประจำจังหวัด และ

แพทย์ตรวจพบว่า ก้อนนี้ไปอุดตันท่อน้ำดี ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้ตับอักเสบอย่างรุนแรง และต้องทำการรักษาอย่างเร่งด่วน หากล่าช้าอาจมีอันตรายถึงชีวิต ทั้งนี้ ระยะเวลาการรักษาอาการของภรรยาในโรงพยาบาลกว่า 10 วัน ทำให้ผู้ร้องเรียนต้องไปกู้เงินเพื่อรักษาชีวิตภรรยาสุดที่รักไว้ และยังคงต้องรักษาอาการอย่างต่อเนื่องอีกกว่า 2 ปี ทำให้หมดค่าใช้จ่ายในการรักษาไปหลายแสนบาท ในขณะที่ภรรยาผู้ร้องเรียนได้ใช้สิทธิผู้ประกันตน แต่โรงพยาบาลประจำจังหวัดกลับปฏิเสธที่จะเบิกจ่ายเงินประกันสังคมให้กับภรรยาของผู้ร้อง ผู้ร้องเรียนพยายามเรียกร้องสิทธิให้ภรรยามานานกว่า 1 ปี แต่ก็ไม่เป็นผล จนกระทั่งผู้ร้องเรียนได้ฟังข่าวจากวิทยุว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินจะมารับเรื่องร้องเรียนในโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ ในเขตจังหวัดที่ผู้ร้องเรียนอาศัยอยู่ ผู้ร้องเรียนจึงพยายามค้นข้อมูลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและยื่นเรื่องร้องเรียนมาทางไปรษณีย์ด้วยไม่อาจไปยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองในโครงการพระราชทานความช่วยเหลือได้ อันเนื่องมาจากไม่อาจทิ้งภรรยาไว้เพียงลำพังได้แม้แต่วันเดียว เมื่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้แล้ว จึงได้พยายามประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่เป็นเวลานาน เพราะต้องเจรจาต่อรองในส่วนของเงินค่าชดเชยที่ผู้ร้องเรียนและภรรยาควรจะได้รับตามหลักของกฎหมายและความเป็นธรรม และสุดท้ายผู้อำนวยการโรงพยาบาลประจำจังหวัดก็ยินยอมที่จะจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้กับภรรยาของผู้ร้องเรียนตามสิทธิที่ภรรยาของผู้ร้องเรียนควรจะได้รับ

สิ่งหนึ่งที่พบเห็นจากการทำงานเรื่องร้องเรียนนี้ คือความรักความห่วงใยที่ผู้ร้องเรียนมีต่อภรรยา ชายคนนี้ไม่เคยย่อท้อ ไม่คิดทอดทิ้ง แม้จะเหนื่อยยากสักเพียงใด แม้จะต้องกู้หนี้ยืมสินเพื่อมาต่อลมหายใจให้กับภรรยาสุดที่รัก ระยะเวลาตั้งแต่เกิดเหตุจนถึงวันที่ผู้ร้องเรียนได้รับเงินจากโรงพยาบาลนานกว่า 3 ปี ซึ่งเป็นสิ่งที่พิสูจน์ได้ถึงความรัก ความห่วงใยของคนทั้งคู่ได้เป็นอย่างดี “ความรักของเราเพื่อลมหายใจของเธอ (ผู้เป็นภรรยา)”

## นางกนกพร ศรีวาริรัตน์

### หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน



ขอแนะนำ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ที่เพิ่งได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนี้ เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2557  
นางกนกพร ศรีวาริรัตน์ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

#### ประวัติส่วนตัว

นางกนกพร ศรีวาริรัตน์ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน เกิดวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2505 ปัจจุบันอายุ 53 ปี

#### ด้านการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น-ปลาย ที่โรงเรียนสตรีวิทยา 2  
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### ด้านการทำงาน

พ.ศ. 2529 บริษัทยูไนเต็ดฟาร์มาแอนดิไบโอติคส์อินดัสตรีส์ จำกัด ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงิน  
พ.ศ. 2537 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จ.นครราชสีมา ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี  
พ.ศ. 2538 บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ออลล์สตรีท จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งหัวหน้างานการเงินและพัสดุ  
พ.ศ. 2539 กิจการร่วมค้าบีบีซีดี โครงการก่อสร้างทางด่วนบางนา-บางปะกง ตำแหน่งหัวหน้าการเงิน  
พ.ศ. 2543 - 2557 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี  
ปัจจุบัน ตำแหน่งหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

#### ด้านการอบรม

พ.ศ. 2544 หลักสูตรภาษาอังกฤษ  
หลักสูตรความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง  
สัมมนาระบบงบประมาณองค์กรอิสระ  
พ.ศ. 2545 หลักสูตรการพัฒนาสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในงาน  
หลักสูตรการพัฒนาความคิดอย่างเป็นระบบ  
พ.ศ. 2546 หลักสูตรการจัดการและแก้ไขความขัดแย้งอย่างสันติวิธี  
หลักสูตรทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
หลักสูตรเจ้าหน้าที่บริหารการเงินและบัญชีของส่วนราชการ รุ่นที่ 59  
หลักสูตรงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานเชิงยุทธศาสตร์และการคำนวณต้นทุนผลผลิต  
พ.ศ. 2547 หลักสูตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 19  
พ.ศ. 2548 หลักสูตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารระดับกลาง  
พ.ศ. 2550 ศึกษาดูงานด้านการบริหารงานทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประเทศออสเตรเลีย  
พ.ศ. 2557 หลักสูตรโครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับกลาง

#### ด้านครอบครัว

สมรสกับนายจิรภัฏ ศรีวาริรัตน์



นางผาณิต นิตินันท์ประภาส ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉาย รองเลขาธิการรักษาการแทน เลขาธิการสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวปรีดาวรรณ ทยั้ม ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ เข้าเยี่ยมคารวะและขอพรปีใหม่ พลเอก เปรม ติณสูลานนท์ ประธานองคมนตรี และรัฐบุรุษ เนื่องในวาระดิถีขึ้นปีใหม่ 2558 เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2558 ณ บ้านสี่เสาเทเวศน์

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กว่า 40 หน่วยงาน ร่วมจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2558 โดยร่วมจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน การแจกของที่ระลึกให้แก่เด็ก และการตอบคำถามชิงรางวัลต่างๆ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2558 ณ ลานอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ



นางผาณิต นิตินันท์ประภาส ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายรักษเกชา แฉ่ฉาย รองเลขาธิการรักษาการแทนเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานเข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการจัดทำคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2558 - 2560 (ฉบับปรับปรุงใหม่) โดยมีนายยุทธ โกเมศ ผู้อำนวยการส่วนงบประมาณหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ สำนักงบประมาณ และดร. สุชาติ กิมมณี วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ บรรยายการจัดทำโครงการ พร้อมจัดทำ Workshop การเขียนโครงการประกอบคำชี้แจงคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ระหว่างวันที่ 12 -14 มกราคม 2558 ณ โรงแรมชาโต เดอ เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา





สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดโครงการ “เสวนาเชิงวิชาการ ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบสื่อมวลชน” ซึ่งแบ่งกิจกรรมสำคัญ ออกเป็น 2 ส่วน โดยในวันที่ 16 มกราคม 2558 ณ บริเวณอ่างเก็บน้ำ เขาระก้า อำเภอเมือง จังหวัดตราด ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร และพลเอกวิฑูรย์ รัชตะนันท์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย ดร.ประธาน สุรภิกขวรร รองผู้ว่าราชการจังหวัดตราด และนายสีลวัตร สิงห์มณี ผู้อำนวยการโครงการชลประทานตราด นำคณะสื่อมวลชนร่วม ลงพื้นที่รับฟังและแก้ไขปัญหากรณีประชาชนได้รับผลกระทบจากการเวนคืนที่ดินจากโครงการปรับปรุงอ่างเก็บน้ำเขาระก้า ซึ่งมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบเข้าร่วมฟังสรุป สถานการณ์ แสดงความคิดเห็น และหารือแนวทางแก้ไขปัญหา ร่วมกัน ต่อมาในวันที่ 17 มกราคม ณ โรงแรม The Emerald Cove เกาะช้าง จังหวัดตราด ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.วิชัญ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี มาบรรยายพิเศษเรื่อง “องค์กรตรวจสอบ : ความหวังหลังการปฏิรูป” รวมทั้งการเปิดเวทีเสวนาสะท้อนมุมมอง เกี่ยวกับบทบาทขององค์กรด้านการตรวจสอบ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรม คืนความสุขแก่ธรรมชาติ โดยคณะผู้ตรวจการแผ่นดินและสื่อมวลชน ได้ร่วมกันปล่อยลูกปลาเกะพงขาวกว่าหมื่นตัวกลับคืนสู่ท้องทะเล ไทยอีกด้วย



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนางสาวนราทิพย์ พุ่มทรัพย์ ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายกมลธรรม วาสบุญมา ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม ศึกษาดูงาน ณ มูลนิธิพุทธฉือจี้ ประเทศไทยในวัน ในโครงการนำร่องโรงเรียนคุณธรรมพื้นฐานในสังคมไทย 5 ประการ (ชื่อตรง มีวินัย เสียสละเพื่อส่วนรวม พอเพียง และรักษาสีเสื้อวัดล้อม) ร่วมกับโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย เมื่อวันที่ 19 – 24 มกราคม 2558 ณ มูลนิธิพุทธฉือจี้ ประเทศไทย





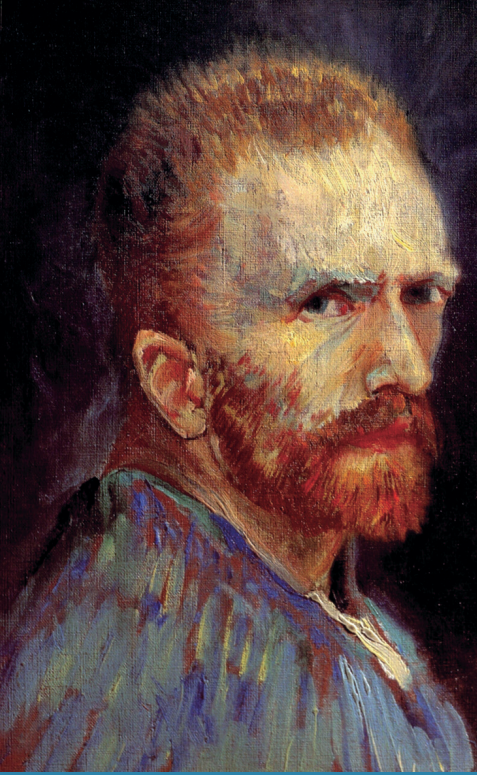


นางผาณิต นิตินัฒ์ประกาศ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมกิจกรรมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยพลเอก นายพลอากาศ สุวรรณรัตน์ องค์กร เป็นประธาน ในพิธี พร้อมร่วมมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎรในพื้นที่ พร้อมกันนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาสัมพันธ์ เคลื่อนที่ไปให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและปรึกษาปัญหากฎหมาย รวมทั้งจัดแสดงนิทรรศการเผยแพร่เกี่ยวกับอำนาจ หน้าที่ ของผู้ตรวจการแผ่นดินแก่ประชาชนในพื้นที่อีกด้วย ณ โรงเรียน ห้องสอนศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558 และวันที่ 23 มกราคม 2558 ณ ที่ว่าการ อำเภอขุนยวม อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน



นางผาณิต นิตินัฒ์ประกาศ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสร้างเครือข่ายนิสิตนักศึกษาในการรับเรื่องร้องเรียน (Youth Ombudsman) ซึ่งโครงการ Youth Ombudsman เป็นโครงการเพื่ออบรมอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมกันนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปให้บริการรับเรื่อง ร้องเรียนและปรึกษาปัญหากฎหมาย รวมทั้งจัดแสดงนิทรรศการ เผยแพร่เกี่ยวกับอำนาจ หน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินแก่ประชาชน ในพื้นที่อีกด้วย เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ และวันที่ 31 มกราคม 2558 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ และในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2558 ได้นำรถประชาสัมพันธ์ เคลื่อนที่ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ณ ตลาดต้นพยอม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่





วินเซนต์ แวนโก๊ะห์ จิตรกรเอกของโลก กล่าวว่า

Love is something eternal;  
the aspect may change, but not the essence.

ความรักคือสิ่งที่ไม่มีวันดับสูญ  
แม้รูปร่างภายนอกจะเปลี่ยน แต่หัวใจสำคัญไม่เคยสลาย

หากท่านไม่มีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่  
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5  
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215  
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364  
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรภัทร มั่นทยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวิวัฒน์ จอมจิต  
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ  
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตที่ 11/2552  
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

