



คตทนายช่าวพู้ตรวจการอพนตึน

OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 5 ฉบับที่ 16 ประจำเดือน กรกฎาคม 2558



Win - Win

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 5 ฉบับที่ 16 ประจำเดือนกรกฎาคม 2558 ฉบับนี้มาพร้อมกับสาระในหัวข้อ Win - Win ซึ่งคนส่วนใหญ่เข้าใจผิดว่า การประนีประนอม (Compromise) คือ Win-Win แต่ไม่ใช่ ทีมงานจดหมายข่าวจึงได้นำความหมายของคำว่า สันติวิธี มาแนะนำเสนอในคอลัมน์ 108 - 1009 ติดตามอ่านได้ในฉบับ

เนื้อหาในเล่มนี้ ทีมงานจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำบทปาฐกถาพิเศษของ ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.วิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ที่ท่านได้พูดถึงหลักการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินโดยยึดหลักสันติวิธี ซึ่งเป็นเนื้อหาส่วนหนึ่งจากการบรรยายถึง 3 ชั่วโมง ของท่านรองนายกรัฐมนตรี ในโครงการ สัมมนาเชิงวิชาการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร พบสื่อมวลชน เมื่อวันที่ 16 - 18 มกราคม 2558 ณ โรงแรม The Emerald Cove จังหวัดตราด และ Complaint Story ฉบับนี้เป็นเนื้อหาเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องไม่ได้ใส่ชื่อ - นามสกุล และที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ ซึ่งเป็นผลให้ไม่อยู่ในอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินที่จะรับไว้พิจารณาได้ แต่เมื่อคำนึงถึงผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะจากปัญหาเรื่องร้องเรียนแล้ว แม้จะไม่ปรากฏชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถใช้กลไกที่กฎหมายเปิดช่องไว้แก้ไขปัญหาให้ประชาชนโดยส่วนรวมได้อย่างไร ติดตามอ่านได้ในฉบับนี้

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้ทราบหลักการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ยึดหลัก Win - Win : สันติวิธี ตลอดจนเข้าใจในอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินซึ่งเป็นองค์กรตามรัฐธรรมนูญที่ยังคงอยู่เพื่อเป็นองค์กรตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ และเสริมสร้างความเป็นธรรมให้แผ่นดิน

บรรณาธิการ

Ombudsman News

ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร, พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุรณ์ ฐาปนคุณย์
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นตยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดิลก, นายพิวัฒน์ จอมจิต นางสาวพลอยไพลิน สารสิน, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นางสาวเกตุวิไล มาตแย้ม, นางสาวนพพรธณ อิมดวง
ออกแบบศิลปกรรม	นายทศพล ทองธีราช
พิมพ์ที่	บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



Win - Win

ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.วิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี

Ombudsman Interview ฉบับนี้ ขอนำส่วนหนึ่งที่ท่านศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.วิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี พูดถึงหลักการทำงานแบบ Win - Win ของผู้ตรวจการแผ่นดิน จากการบรรยายพิเศษ เรื่อง องค์กรตรวจสอบ : ความหวังหลังการปฏิรูป โดยท่านได้ให้เกียรติกล่าวไว้ในโครงการ สัมมนาเชิงวิชาการผู้ตรวจการแผ่นดิน สัญจรพบสื่อมวลชน เมื่อวันที่ 16 - 18 มกราคม 2558 ณ โรงแรม The Emerald Cove จังหวัดตราด

ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.วิษณุ เครืองาม : คำว่า Win - Win ที่ได้ประโยชน์ทั้ง 2 ฝ่าย เวลาผมไปที่ไหน ผมจะพูดเสมอว่า ในบรรดาองค์กรตรวจสอบทั้งหลาย ผมเห็นแต่ผู้ตรวจการแผ่นดินเท่านั้นที่เขาเล่นดนตรีไทย 2 จังหวะ ก็คือ บางครั้งเล่นปี่พาทย์ไม้นวม บางครั้งเล่นปี่พาทย์ไม้แข็ง และที่ผู้ตรวจการแผ่นดินอยู่มาได้จนทุกวันนี้ ประเมินได้เป็นที่หนึ่ง ทุกวันนี้ ก็เพราะเขาเล่นดนตรี 2 จังหวะนี้แหละ จังหวะแรกก็คือว่า เรื่องใดที่พอจะเจรจาและขอให้แก้ไขเสียได้ ก็จบ จบก็คือจบ คุณยอมแก้ไขก็ไม่ต้องไปอาฆาตมาดร้ายเอาออกจากตำแหน่งราชการ ติดคุกดิตตะราง คุณแก้ไขเสียแล้ว เป็นประโยชน์ต่อประชาชน หวังผลตรงนี้เป็นเลิศ

แค่นี้พอ แล้วเรื่องมันก็ได้คอขาดบาดตายจนถึงขนาดผิดกฎหมาย เป็นเรื่องดุลพินิจที่มันคลาดเคลื่อน ผมเรียกบพนี้ว่า บพปี่พาทย์ไม้นวม แล้วผมเห็นมาตลอด 1 ปีว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินเล่นบพนี้ค่อนข้างมาก ยกหูโทรศัพท์ไปหน่วยงาน บอกว่ามีคนเขาร้องเรียนมาอย่างนี้ คุณแก้ไขเสียเถอะ แก้แล้วมันก็จบ จบแล้วได้ประโยชน์ด้วย นอกจากนี้คนที่ร้องเรียนได้เสียหายคนอีกหมื่นคน แแสนคนที่จะต้องเข้าแถวมาเจอกัน ก็จะได้รับการป้องกันไว้ก่อนล่วงหน้า เพราะเหตุมันจะไม่เกิดอีกแล้ว ต่อเมื่อเรื่องใดที่มันรุนแรงผิดกฎหมายสาเหตุสาหัสสากรรจ์ หรือเตือนก็แล้ว ห้ามก็แล้วยังไม่แก้ อย่างนั้นก็ต้องตายกันไปข้างหนึ่งจึงจะเล่นปี่พาทย์ไม้แข็ง ผมถือว่าเทคนิคมันจะอยู่ตรงนี้ แต่ว่าเทคนิคนี้อาจจะใช้กับองค์กรอื่นทั้งหมดไม่ได้ เพราะเราก็คงไม่อยากเห็นคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เล่นปี่พาทย์ไม้นวม เพราะเขาไม่สามารถประนีประนอมได้เหมือนคุณวิขาบอกแล้วว่า ไม่ยอมประนีประนอมด้วย แต่ผู้ตรวจการแผ่นดินอยู่ในฐานะที่ประนีประนอมได้ เพราะ 1) กฎหมายเอื้อให้เขาทำ 2) ธรรมชาติเขาก็สามารถที่จะทำได้ เพราะเหตุว่าบางเรื่องมันสีเทา บางเรื่องไม่แน่ใจ บางเรื่อง



เป็นการใช้ดุลพินิจที่อาจจะดำหรือแดงหรือเป็นข้อกฎหมาย เพราะฉะนั้นผู้ตรวจการแผ่นดินจะแนะนำว่าทำไมไม่ลองอย่างนี้ อย่างที่คุณเคยลองไม่น่าจะถูก ถ้าผู้ร้องเขาบอกว่าเอาอย่างนั้น หรือครับ โอเคครับมันก็จบ จบแล้วทุกคนก็ได้ประโยชน์ ลักษณะอย่างนี้ต่างหากที่เราต้องการเห็น เพราะฉะนั้นสภาพอย่างนี้จึงทำให้ผมอยากเห็นการทำงานขององค์กร ตรวจสอบเดินไปในลักษณะที่เป็นทางสายกลาง หนักในบางเรื่อง เบาในบางเรื่อง ตามที่อำนาจหน้าที่ท่านมี และผมฝากความหวังไว้ที่ตรงนี้ แต่มันจะไปอย่างนี้ได้มันจะเป็นอย่างนี้ได้ผมเข้าใจว่า ขึ้นอยู่กับ 6 ปัจจัย

ปัจจัยประการที่ 1 ก็คือ องค์กรตรวจสอบนั้นต้องดูแล ออกแบบให้ดีกว่ามีที่มาจากที่ใด ใครเป็นคนเลือก เลือกมาอย่างไร ถ้าเลือกได้ดีเลือกได้ถูก เลือกแล้วเป็นที่ไว้วางใจ ก็ได้คะแนนตรงที่เข้าไปข้อหนึ่ง

ประการที่ 2 ความหวังหลังการปฏิรูปหรือหลังจากการมีรัฐธรรมนูญที่ฝากผีฝากไข้ไว้ที่องค์กรตรวจสอบ นอกจากจะขึ้นอยู่กับที่มาแล้ว มันต้องมาดูจำนวนด้วยว่า ในองค์กรนั้นๆ จะต้องมียุคลากร บุคลากรในที่นี้ ผมไม่ได้หมายถึงเจ้าหน้าที่ ผมหมายถึงคนที่ใช้อำนาจในฐานะเป็นองค์กรตรวจสอบ ว่าควรมีจำนวนเท่าใด คือต้องดูที่พอเหมาะ พอสมควรแก่การทำงาน ผมเคยแสดงความเห็นและให้สัมภาษณ์ไปแล้วว่า ศาลรัฐธรรมนูญที่มี 9 คนนั้นน้อยเกินไป อย่าลืมน่าสมัยหนึ่งเราเคยมี 15 คน ถ้า 9 คนเมื่อไรโหวตกันออกมา 5 ต่อ 4 ตัวเลขก็น้อย 5 คนขอให้ปลด แต่ 4 คนไม่ปลด หรือ 5 คนบอกกฎหมายไปเป็นโมฆะ แต่ 4 คน บอกไม่เป็นโมฆะ ความรู้สึกว่ามันต่างกันนิดเดียว แล้วใน 5 คนนั้น ซึ่งเป็นฝ่ายข้างมาก ผลตรงกันแต่เหตุผลดันไปตกกับอีกคนหนึ่ง เหมือนกับผู้ตรวจการแผ่นดินก็ต้องกลับมาคิดเหมือนกันว่า จะออกแบบให้มีกี่คน ที่มีอยู่ 3 คน ที่จริงไม่ถึงว่าน้อย ผมทราบว่าบางประเทศมีคนเดียวด้วยซ้ำไป บางประเทศ 2 คนก็มี หรือ 3 คนก็มี เขาไม่มีกันมาก ๆ คนหรือ ผู้ตรวจการแผ่นดินบางประเทศมี 2 คน ฝ่ายพลเรือนคนหนึ่ง ฝ่ายทหารคนหนึ่ง เหมือนสมุหนายก สมุหกลาโหม แต่ละองค์กรจะมีกี่คนต้องออกแบบให้ดี เพราะมันต้องดูปริมาณงาน ดูอำนาจ ดูหน้าที่

ประการที่ 3 จะต้องดูว่ามีที่มาจากที่ใด ดูจำนวน ดูวาระจะให้อยู่นานเท่าไร วันนี้เราเริ่มบ่นแล้วว่า คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติอยู่ยาวนานเกินไป วันนี้เราเริ่มบ่นแล้วว่า คณะกรรมการการเลือกตั้งอยู่ยาวนานเกินไป วันนี้เราเริ่มบ่นแล้วว่า ศาลรัฐธรรมนูญอยู่ยาวนานเกินไป อยู่ตั้ง 9 ปี อย่างนี้เป็นต้น ที่ต้องคิดว่าจะให้อยู่ยาวนานเท่าไร และอยู่ได้คนละกี่วาระ เพราะการอยู่ยาว อยู่ยาวนาน คือการสะสมอำนาจแน่นอน

ประการที่ 4 ดูอำนาจหน้าที่ วันนี้เราจะเพิ่มอำนาจให้ ป.ป.ช. เราก็บ่นร้องกันระงมไปหมดว่าอำนาจให้มากเกินไป

ประการที่ 5 ต้องดู Integrity แปลเป็นไทยว่า คุณธรรม ความน่าเชื่อถือ ความน่าศรัทธา บุคลิกภาพ เหมือนกับวันนี้ที่เราอาจจะรู้สึกราคาญคนบางคน ในองค์กรตรวจสอบบางองค์กร ที่เรารู้สึกว่าในฐานะเป็นองค์กรตรวจสอบถือว่า คุณเป็น แต่ในฐานะ Integrity ความน่าเชื่อถือ คุณยังไม่ใช่ ถ้าทุกคนเชื่ออาจารย์ศรีราชาหมด คือที่อาจารย์ชวนให้ ไม่ลุกขึ้น หรือไม่ยกมือไหว้ใครที่ประพฤติตนไม่ถูก ไม่ควร ถ้าเป็นใครสักคนหนึ่งในองค์กรอิสระ เมื่อไรที่เรารู้สึกอย่างนี้ องค์กรอิสระนั้นล้มเหลว องค์กรตรวจสอบนั้นล้มเหลว มันต้องไหว้ได้อย่างสนิทใจหมด เรื่องไหว้ ไม่ไหว้ ต้อนรับ ไม่ต้อนรับ ยืนขึ้น ไม่ยืนขึ้น ให้เกียรติ ไม่ให้เกียรติ นับเป็นเรื่องสำคัญ ในทางพุทธศาสนาถือว่าเป็นเรื่องใหญ่ แต่สำหรับฝรั่ง การไม่ไหว้ ไม่ทัก ไม่จับมือ เขาอาจจะไม่ค่อยรู้สึก หรืออาจจะรู้สึกก็ไม่รู้ แต่ว่าในทางพุทธศาสนาเป็นเรื่องใหญ่ เมื่อตอนที่ ปญจวัคคีย์หนีจากพระพุทธเจ้า เพราะเห็นว่าพระพุทธเจ้า เลิกกลับมาฉันอาหารแล้ว สงสัยเลิกทำความเพียร ว่าแล้ว ปญจวัคคีย์ ก็ชวนกันทิ้งพระพุทธเจ้าหนีจากดงคสิริ ไปอยู่ที่ป่าอิสิปตนมฤคทายวัน จนกระทั่งเมื่อพระพุทธเจ้า ตรัสรู้ ณ ริมแม่น้ำเนรัญชรา ก็ทรงนึกได้ว่าควรจะเสด็จไปโปรดปัญจวัคคีย์ก่อนเพื่อน จึงได้เสด็จออกจากพุทธคยาไปยัง ป่าอิสิปตนมฤคทายวัน ไปถึงเจอปัญจวัคคีย์ทั้ง 5 นั่งทำ ความเพียรอยู่กลางป่า ปญจวัคคีย์เห็นพระพุทธเจ้าเดินเข้ามา ก็นัดแนะชวนกันว่า พระสมณโคดมมาแล้ว เมื่อมาถึงเรา อย่าลุกขึ้นยืนต้อนรับ และอย่ายกมือไหว้ นั่นคือวิธีประท้วง เพราะไม่ได้มีสถานะอะไรพิเศษกว่าเรา เราเสียอีกไม่ได้กินข้าว ธรรมดา เมื่อพระสมณโคดมเปลี่ยนไปกินข้าวแล้ว เมื่อไร จะตรัสรู้ เพราะฉะนั้นอย่ายืน อย่ายกมือไหว้ อย่าต้อนรับ อย่าคุย เมื่อพระพุทธเจ้ามาถึง ก็ไม่มีใครลุกขึ้น แล้วลุกหนีไป จากที่นั่งอีก 1 กิโลเมตร ซึ่งจุดที่พระพุทธเจ้าไปเจอปัญจวัคคีย์ ทั้ง 5 ตรงนั้น หลายปีต่อมามีคนสร้างเจดีย์ครอบ เต็ยวันนี้

แม้ทางตัน ยังมีทางออก



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

เพื่อความเป็นธรรมของแผ่นดิน

ยังอยู่ เรียกว่า เจาคันธีรสูป แปลว่า The first meeting point ปัญจวัคคีย์หนีไปเป็นกิโลเมตร พระพุทธเจ้าเดินตามไปเป็นกิโลเมตรจนไปทันกัน และพระพุทธเจ้าตรัสว่า นั่งลงเถะ เราได้ตรัสรู้แล้ว เราจะพูดสิ่งซึ่งท่านไม่เคยได้ยินให้ท่านฟัง แล้วก็พูดอะไรอีก 2 - 3 ประโยค ปัญจวัคคีย์ก็นิ่ง พระพุทธเจ้าถามว่า ก่อนหน้านี้เราเคยพูดอย่างนี้หรือไม่ ปัญจวัคคีย์บอกไม่เคยพูดอย่างนี้มาก่อน ว่าแล้วก็ชวนกันทำความเคารพลงนั่ง แล้วพระพุทธเจ้าก็เริ่มแสดงธรรม อัมมจักกัปปวัตตนสูตร คือปฐมเทศนา ที่พูดอ้างไปไกลถึงอินเดีย ก็แค่ต้องการบอกให้รู้ว่า การแอนตี้โดยการที่ไม่ทำความเคารพนั้นมันมีอยู่ ท่านจะทำความเคารพ ไม่ทำความเคารพอะไรก็สุดแท้แต่ ซึ่งตรงกับคำว่า Integrity

เรื่องที่ผมกำลังพูดมันเป็นเรื่องสำคัญ แล้วสุดท้ายแล้วที่นับว่ามีความสำคัญคงเป็น ข้อ 6 เมื่อสักครู่เริ่มต้นว่า 1) องค์กรที่มีที่มาจากไหน 2) จำนวนมีเท่าใด 3) วาระมีเท่าใด 4) อำนาจหน้าที่ 5) Integrity คือความน่าเชื่อถือต้องมี

ประการที่ 6 คือ บทบาท อำนาจหน้าที่ บางองค์กรมีอยู่แล้วแต่ไม่ทำบทบาทของตัว หรือทำซ้ำ ไม่ได้ว่าผู้ตรวจการแผ่นดินนะ ผู้ตรวจการแผ่นดินรู้สึกจะไม่ซ้ำ แต่องค์กรอื่นที่เลือกไปจนบัดนี้ 2 ปี 3 ปี ยังไม่ออกมายังมีเลย แล้วเวลาที่เขาจะต้องนัดประชุมตัดสินใจกันเข้าด้ายเข้าเข็ม มันจะต้องมีบางคนไปต่างประเทศ บางคนลาไม่เข้าประชุม สุดท้ายหลายเรื่องภาษาอังกฤษเรียกว่า Pending แปลว่า เลื่อน ท่านลองไปดูในอดีตเยอะแยะ สังคมกำลังรอเลื่อนเพราะว่ายังไม่ครบ คนนั้นไม่อยู่ คนนี้ไปนอก คนนั้นลาประชุม คนนี้ป่วย คนนั้นไข้ คนนี้ไปดูงาน คนนั้นติดการอบรมเข้าหลักสูตรอะไรไม่รู้เขาแห่ไปทั้งหลักสูตร ทั้งหมดนี้คือบทบาท การแสดงบทบาทของตัวมีความสำคัญ มันจะย้อนมาถึงความประทับใจ ความน่าเชื่อถือ

ผมพูด 6 ข้อ เพราะต้องการจะบอกว่า ความหวังหลังการปฏิรูปอยู่ที่องค์กรตรวจสอบ แต่องค์กรตรวจสอบจะต้องปฏิรูปตัวเองก่อน ปฏิรูปอะไร ก็ปฏิรูป 6 ข้อที่ว่านี้ที่นี้บางเรื่องท่านทำเองไม่ได้ ต้องให้รัฐธรรมนูญออกแบบให้บางเรื่องท่านทำเองไม่ได้ ต้องให้สังคมเขากดดัน ก็อยู่ที่องค์กรตรวจสอบจะต้องจัดตัวเองให้น่าเชื่อถือ จัดการกับตัวเองอย่างไร ประการที่ 1 คือ การประชาสัมพันธ์ตามสมควร ผมไม่เชื่อทฤษฎีที่บอกของดีไม่ต้องตี ไม่ต้องประชาสัมพันธ์ เพียงแต่ประชาสัมพันธ์อย่างไรให้แนบเนียน แล้วที่จริงผมเห็นว่าผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรเดียวที่ทำได้แนบเนียนที่สุด จะตั้งใจหรือไม่ตั้งใจไม่รู้ แต่มันออกมาเนียน ได้รับเกียรติจาก

ฯพณฯ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ มาเป็นพิธีเซนต์อร์คนเดียวเนียนเท่าไรแล้ว อีกทั้งป้ายโฆษณา ตัววิ่งต่าง ๆ รู้สึกว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินจะเป็นหน่วยแรกด้วยซ้ำที่ออกโฆษณาทางโทรทัศน์ แล้วหนังสือพิมพ์ก็ดูจะขานรับช่วยโฆษณา นั่นไม่ได้แปลว่าออกมาแสดงผลงานเรื่องนั้น ๆ การโฆษณาว่า เวลาใครมีความทุกข์ มีความเดือดร้อนขอให้ร้องเรียนกับเขาได้นี้แหละพอแล้ว แล้วเรื่องมันก็จะไหลมาเทมา ต่อจากนั้นองค์กรนี้เขาก็ทำงานของเขาไป ถ้าเขาตอบโจทย์ไม่ได้ ถ้าเขาตอบประชาชนไม่ได้ เขาก็อยู่ไม่ได้ แล้ววันนี้แสดงแล้วว่าเขาอยู่ได้ เพราะฉะนั้นองค์กรนี้เชื่อผมเถะว่ายังอยู่ต่อ เริ่มต้นท่านคงต้องยอมรับความจริงก่อนหน้านี้ ที่เขาออกแบบมาให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำ ก็คือการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและไปคลี่คลายแก้ปัญหาให้ จะเป็นเรื่องชี้หุราบชี้หมาแห้ง ไม่จิ้มฟัน ยันเรื่อรบอะไรก็ช่าง เขาฝากผีฝากไข้ไว้กับผู้ตรวจการแผ่นดินจริง ๆ ให้เป็นคนไปทำเรื่องนี้ พูดก็พูดเถะผู้ตรวจการแผ่นดินคือทนายประชาชนตัวจริง เป็นทนายแผ่นดินตัวจริงยิ่งกว่าอัยการเสียอีก เพราะอัยการนั้นจะต้องรับเรื่องที่ผ่านการสอบสวนจากพนักงานสอบสวนเท่านั้น แล้วคำว่า ทนายแผ่นดินของอัยการนั้น แผ่นดินในที่นี้ หมายถึง Oration แต่ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นทนายแผ่นดิน ที่ภาษาอังกฤษเรียกว่า Public advocate เป็นทนายแผ่นดินของประชาชนเป็นรายคน นายค่านายแดง นายมี นายมา ตาสี ตาสา มาร้องเรียน ก็สามารถเป็นทนายรับเรื่องร้องเรียนจากคนนั้นไปแก้ปัญหาให้ตั้งที่ได้แก้มาแล้ว แล้วอานิสงส์จะไปเกิดแก่คนอีกจำนวนมากที่อยู่ในข่ายเดียวกันที่ยังไม่ได้ร้อง เพราะฉะนั้นหน้าที่อย่างนี้เขาต้องการมอบให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำ

Ombudsman Interview ฉบับนี้ ทีมงานจดหมายข่าวขอนำเสนอบทความแต่เพียงเท่านี้ก่อน ยังมีประเด็นเนื้อหาที่น่าสนใจที่ท่านศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.วิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ได้กล่าวไว้อีกมาก ซึ่งจะหาโอกาสมานำเสนอให้ผู้อ่านได้ติดตามกันในภายหลัง



Ombudsman Talk

โครงการประสานความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย กรณีแก้ไขความทุกข์ร้อนของประชาชนในพื้นที่ตำบลโคกไทย

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรที่มีภารกิจในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐและรัฐวิสาหกิจมาพิจารณาแล้วเสนอทางแก้ไขไปยังหน่วยงานภาครัฐ โดยเน้นแนวทางสมานฉันท์และสันติวิธี มุ่งสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันเพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง ซึ่งเปรียบเสมือนตัวกลางเชื่อมประสานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องแก่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐในทุกท้องที่ทั่วประเทศ โดยจัดโครงการ “การเข้าร่วมกิจกรรมและสัมมนากับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานอื่น ๆ” เพื่อมุ่งให้ผู้บริหาร สมาชิกสภา และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน และตัวแทนประชาชนในเขตพื้นที่ได้นำความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนสิทธิในการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ไปเผยแพร่และกระตุ้นให้ประชาชนในท้องถิ่นของตนได้ตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่อันพึงมีตามกฎหมาย อีกทั้งยังลดความขัดแย้ง เสริมสร้างภาพลักษณ์และความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งจัดให้มีการแนะนำให้คำปรึกษา และรับเรื่องร้องเรียนโดยเจ้าหน้าที่สอบสวน ไปในคราวเดียวกันด้วย

นายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้กล่าวว่า จากการลงพื้นที่และร่วมประชุมหารือร่วมกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ผู้แทนสำนักงานที่ดินจังหวัดนครราชสีมา สาขาปักธงชัย และผู้นำชุมชนตำบลโคกไทย พบว่า ราษฎรในพื้นที่เขตตำบลโคกไทย มีปัญหาร้องเรียนเกี่ยวกับที่ดินทำกิน ซึ่งยังไม่มีเอกสารสิทธิ รวมถึงกรณีการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ด้วย ที่ประชุมจึงเห็นสมควรให้นำปัญหาดังกล่าวมาเป็นกรณีศึกษาเพื่อรับฟังข้อเท็จจริง ที่มา และสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้จึงเป็นโอกาสจัดโครงการนำร่องขึ้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ภายใต้ชื่อ “โครงการประสานความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย เพื่อแก้ไขความทุกข์ร้อนของประชาชน” เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558 เวลา 08.30 - 12.00 น. ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยได้รับเกียรติจากนายภูมิสิทธิ์ วังศิริ นายอำเภอปักธงชัยกล่าวต้อนรับ และนายแสวง ตอประกะโทก นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย กล่าวรายงานวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยมีนายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน บรรยายเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน และหยิบยกปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับที่ดินทำกินของราษฎรในพื้นที่มาเป็นกรณีศึกษา นอกจากนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) ออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการแนะนำ ให้คำปรึกษา และรับเรื่องร้องเรียนโดยเจ้าหน้าที่สอบสวนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินภายในงานด้วย

Complaint Story ฉบับนี้ เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนที่ไม่ระบุชื่อ - นามสกุล ซึ่งถ้าเป็นกรณีอย่างนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่สามารถรับไว้พิจารณาได้ แต่เนื่องจากเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนเป็นเรื่องที่กระทบต่อประชาชนโดยส่วนรวมและเป็นประโยชน์สาธารณะ แม้ไม่ปรากฏผู้ร้องเรียนก็ตาม ผู้ตรวจการแผ่นดินก็สามารถใช้กลไกที่กฎหมายเปิดช่องไว้ให้แก้ปัญหาก็กับประชาชนโดยส่วนรวมได้

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนรายหนึ่งว่า ได้พบเห็นปัญหาผู้ค้าหาบเร่ แผงลอย ตั้งร้านค้ารุกล้ำออกมาบนทางเท้า และป้ายรถประจำทาง บริเวณจุดผ่อนผันในเขตกรุงเทพมหานคร ส่งผลให้ประชาชนที่สัญจรไปมาในบริเวณดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน

จากกรณีการร้องเรียนดังกล่าวผู้ร้องเรียนไม่ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการเสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวคือ ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุ ชื่อ - นามสกุล และที่อยู่ของผู้ร้องเรียนที่สามารถติดต่อได้ ส่งผลให้เรื่องร้องเรียนดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่อาจรับไว้พิจารณาตามอำนาจหน้าที่ อย่างไรก็ตามเมื่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาถึงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้วเห็นว่า เป็นกรณีเรื่องที่จะส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยส่วนรวม รวมทั้งจะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ในการบริหารราชการของหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ใช้อำนาจตามที่บัญญัติไว้ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2552 กล่าวคือ ถึงแม้จะเป็นเรื่องที่ไม่รับไว้พิจารณาก็ตาม แต่เมื่อคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนส่วนรวมหรือคุ้มครองประโยชน์สาธารณะแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินก็สามารถใช้อำนาจในการพิจารณาหรือส่งต่อเรื่องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการตามสมควรแก่กรณีได้ ในกรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่า เป็นปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อประชาชนส่วนรวม จึงได้ประสานไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้แก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบก็ได้ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเป็นอย่างดี มีการเข้าไปตรวจสอบข้อเท็จจริงและมีมาตรการในการจัดระเบียบ กวดขัน และประชาสัมพันธ์ผู้ค้าหาบเร่ แผงลอยให้ปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบ

หน่วยงานไม่กวดขัน กลุ่มผู้ค้าที่ตั้งแผง บนทางเดินเท้า





108 - 1009 ฉบับนี้ ขอพูดถึงเรื่อง สันติวิธี หรือ Win - Win ซึ่งคนส่วนใหญ่เข้าใจผิดว่าการประนีประนอม (Compromise) คือ สันติวิธี หรือ Win-Win แต่ไม่ใช่ เพราะในการประนีประนอมนั้น เราได้แค่บางส่วน ไม่ทั้งหมด การเจรจาต่อรองเพื่อให้สันติวิธีเป็นการเจรจาต่อรองเพื่อให้สมใจกันทุกฝ่าย คือ ต่างฝ่ายต่างได้ผลประโยชน์ทั้งคู่ การเจรจาในแบบสันติวิธีจะเน้นความรู้สึกร่วมกันในแง่ผลประโยชน์ ที่ต่างฝ่ายต่างได้ประโยชน์

สันติวิธีในรัฐธรรมนูญ

ความหมายของสันติวิธี

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546 : 1166) หมายถึง วิธีที่จะก่อให้เกิดความสงบ เช่น เจริญสงบศึกโดยสันติวิธี

คณะอนุกรรมการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี ให้ความหมายของสันติวิธีว่าน่าจะประกอบด้วย 3 แง่มุมดังต่อไปนี้

1. การแก้ปัญหาโดยไม่ใช้วิธีรุนแรง เช่น จัดการกับผู้ชุมนุมโดยไม่ใช้อาวุธ หรือต่อสู้เพื่อความเป็นธรรมด้วยการชุมนุมอย่างสงบ การตื้อแพ่ง หรือการคว่ำบาตร ทั้งนี้ รวมไปถึงการไม่ตอบโต้ความรุนแรงด้วยความรุนแรง

2. การขจัดเงื่อนไขแห่งความรุนแรง และสร้างเงื่อนไขแห่งสันติวิธี เช่น การดูแลมิให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน การขจัดความยุติธรรม การเปิดพื้นที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกป้องชุมชน มีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น สามารถเข้าถึงทรัพยากรสาธารณะได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ปลอดภัยจากความยากไร้ ได้รับการปฏิเสธร้อย่างเสมอภาค และศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์ ได้รับความเคารพ กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การขจัดความรุนแรงเชิงโครงสร้าง

3. ทักษะคติที่เอื้อต่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ เช่น ความเอื้ออาทร ความห่วงใย ความใจกว้าง ยอมรับความหลากหลาย และเคารพความแตกต่าง การรู้จักให้อภัย ไม่แบ่งเขาแบ่งเรา รวมถึงทักษะที่ว่าความรุนแรงมิใช่ทางออก จะแก้ปัญหาอย่างยั่งยืนและได้ผลต้องสันติวิธี

มูลนิธิส่งเสริมสันติวิถี กล่าวถึงความหมายของสันติวิธีว่าคือ วิถีแห่งการดำเนินชีวิต ซึ่งมีรากฐานมาจากการจัดการปัญหาความขัดแย้งในสัมพันธภาพของมนุษย์ ไม่ว่าจะในระดับปัจเจกหรือกลุ่มบุคคล เป้าหมายของสันติวิธีคือ การใช้ประโยชน์จากขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม และค่านิยมของชุมชน เพื่อเปลี่ยนความขัดแย้งนั้นมาสู่สัมพันธภาพที่เอื้อประโยชน์ต่อมวลมนุษย์ ด้วยเหตุนี้ สันติวิธีจึงมีความสำคัญต่อการเคารพในศักดิ์ศรีของเพื่อนมนุษย์ โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา เพศ หรือวัย

รูปแบบของสันติวิธี

“สันติวิธี” มีได้ 2 แบบ คือ สันติวิธี “แบบชั้นเดียว” และ สันติวิธี “แบบสองชั้น”

“สันติวิธีแบบชั้นเดียว” คือ การเคลื่อนไหวโดยไม่ใช้ “ความรุนแรง” แต่มุ่งให้ได้ “ชัยชนะ” ของฝ่ายตน แบบนี้อาจเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “อหิงสา” (Non-violence)

อหิงสา ตามความหมายจากวิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี อธิบายความหมายว่าเป็นแนวคิดทางศาสนา คือการหลีกเลี่ยงความรุนแรง และไม่เบียดเบียนหรือเคารพในชีวิตของผู้อื่น คำว่า “อหิงสา” เป็นภาษาสันสกฤต หมายถึงการหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บที่เรียกว่าหิงสา อหิงสาเป็นแก่นในศาสนาพุทธ ศาสนาฮินดู และศาสนาเชน อหิงสามีการกล่าวไว้ในปรัชญาอินเดีย ประมาณ 800 ปี ก่อนพุทธศักราช

ส่วน “สันติวิธีแบบสองชั้น” คือการใช้วิธีการอันเป็นสันติ รวมถึงการพูดจาต่อรอง (Negotiation) เพื่อให้ได้ “ข้อตกลงร่วมกัน” ซึ่งเป็นที่พอใจหรือยอมรับได้ร่วมกันทุกฝ่าย แบบนี้อาจเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “การสร้างสันติ” (Peace Building)

บอกกล่าวเล่าเรื่องประสบการณ์งานด้านเลขานุการ

My Experience

นางสาววัลย์ ดวงวิชัย เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไปผู้ชำนาญการ

เมื่อปี พ.ศ. 2543 ดิฉันลาออกจากการเป็นข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัยเพื่อมาบรรจุเป็นพนักงานตำแหน่ง เลขานุการ (ภายหลังเปลี่ยนชื่อตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป) ของเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา (นายปราโมทย์ โชติมงคล) ขณะนั้นสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภามีที่ทำการอยู่ที่อาคารทิปโก้ ชั้น 20 ถนนพระราม 6 มีพนักงานเพียง 20 - 30 คน โดยประมาณ การทำงานในขณะนั้นยังไม่ยุ่งยากซับซ้อนมากนัก เนื่องจากอยู่ระหว่างกรร่างระเบียบต่าง ๆ ของสำนักงาน โดยมีข้าราชการจากสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมาช่วยปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะทำงานดูแลและร่างระเบียบต่าง ๆ ให้กับสำนักงาน

ปี พ.ศ. 2544 สำนักงานได้ย้ายที่ทำการไปที่อาคารเอ็กซิม ชั้น 20 ถนนพหลโยธิน ขณะนั้นสำนักงานได้มีการบรรจุพนักงานเพิ่มมากขึ้นประมาณ 100 กว่าคน ความละเอียดในการตรวจสอบเอกสารจึงต้องมีมากขึ้น สิ่งใดที่ไม่เคยรู้มาก่อนก็ต้องหาความรู้เพิ่มเติม ในช่วงแรก ๆ รูปแบบของการร่างหนังสือยังไม่ชัดเจนมากนัก ก็ค่อย ๆ ปรับเปลี่ยนกันไป จนเป็นแบบฟอร์มที่ถูกต้อง ชัดเจน เมื่อก่อนงานเอกสารจะต้องเสนอผ่านมายังเลขาธิการก่อนส่งต่อไปยังผู้ตรวจการแผ่นดิน (ปัจจุบันลงทะเบียนรับและส่งต่อไปยังผู้รับผิดชอบโดยตรง) สำหรับดิฉันงานเลขานุการขณะนั้นไม่ใช่แค่ตรวจคำถูกผิดอย่างเดียว แต่ต้องช่วยพนักงานสอบสวนติดตามความคืบหน้าในบางกรณีด้วย เนื่องจากเลขาธิการในขณะนั้นได้มอบหมายให้ช่วยประสานงานเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว เพราะท่านเลขาธิการเป็นผู้กว้างขวางและรู้จักผู้คนเยอะ จึงมอบให้ดิฉันช่วยประสานงานอีกทางหนึ่ง งานเลขานุการที่ดิฉันทำส่วนใหญ่เป็นงานเลขานุการแบบธุรการ คือ ทำงานด้านเอกสาร ติดต่อนัดหมายประสานงาน และอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ

การทำงานที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในตำแหน่งเลขานุการตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2543 - 2554 ในสมัยที่นายปราโมทย์ โชติมงคล ดำรงตำแหน่งเลขาธิการจนกระทั่งดำรงตำแหน่ง

สุดท้ายคือประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน การทำงานในฐานะเลขานุการกับท่านเป็นการทำงานที่สนุกและได้ทำงานหลาย ๆ อย่างที่ทำหายตลอดเวลา ถึงแม้จะทุ่มเทให้กับงานอย่างดีที่สุด แต่ก็ยังมีความผิดพลาดเกิดขึ้นได้เหมือนกัน บางครั้งได้รับคำตำหนิบ้างเป็นเรื่องธรรมดาทั้งจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เนื่องจากงานเลขานุการต้องกลั่นกรองแฟ้มก่อนเสนอผู้บังคับบัญชา ซึ่งการตรวจทานคำถูกผิด ตรวจทานสำนวนเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ อาจไปแก้ในส่วนที่ผู้รับผิดชอบสำนวนมองว่าไม่ใช่สาระสำคัญ เราก็ต้องรับฟังและนำมาปรับใช้ในคราวต่อไป โดยเลขานุการต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีควบคู่กันไปด้วย



ในช่วงที่ผ่านมาได้รับโอกาสติดตามผู้บังคับบัญชาไปศึกษาดูงานต่างประเทศหลายครั้งทำให้ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับสากลว่ามีขั้นตอนการทำงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนเป็นอย่างไร รวมถึงได้มีโอกาสเดินทางไปลงพื้นที่ตามต่างจังหวัดหลายหนเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ทำให้ได้รับประสบการณ์ในการทำงานที่หลากหลาย นอกเหนือจากการนั่งทำงานแต่เพียงในสำนักงานเท่านั้น

งานเลขานุการแม้ทุกคนจะมองว่าเป็นงานที่ไม่มีเวลาเป็นส่วนตัว เป็นงานที่ต้องทุ่มเทเวลาให้กับงานเป็นอย่างมาก แต่ดิฉันก็รักและชอบงานเลขานุการ รักตั้งแต่วันแรกที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เลขานุการ จนถึงวันนี้ก็ยังรักงานเลขานุการ และจะรักตลอดไป

นายธาวิน อินทร์จ่านงค์



รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ประวัติส่วนตัว

เกิดวันที่ 3 กรกฎาคม 2500
จังหวัดนครราชสีมา อายุ 58 ปี

ด้านการศึกษา

- มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนผู้ใหญ่ สตรีวัดระฆัง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ด้านการศึกษาพิเศษ

- พ.ศ. 2538 ประกาศนียบัตร หลักสูตรการบริหารและจัดการ สำหรับผู้บังคับบัญชาระดับต้น สำนักนายกรัฐมนตรี
- พ.ศ. 2545 ประกาศนียบัตร หลักสูตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 14 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พ.ศ. 2546 ประกาศนียบัตร หลักสูตรการจัดการและแก้ไขความขัดแย้งอย่างสันติวิธี สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- พ.ศ. 2550 ประกาศนียบัตร หลักสูตรธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- พ.ศ. 2554 ประกาศนียบัตร หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ด้านการทำงาน

- พ.ศ. 2527 เจ้าหน้าที่งานร้องทุกข์ 3 สำนักงานกลางช่วยเหลือเกษตรกรและและผู้ยากจน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- พ.ศ. 2540 นิติกร 7 หัวหน้าฝ่ายบำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- พ.ศ. 2544 ผู้อำนวยการส่วนสอบสวน 3 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- พ.ศ. 2550 ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- พ.ศ. 2555 ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- 27 พฤษภาคม 2558 - ปัจจุบัน รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ด้านครอบครัว

สมรสกับ นางสาวจันทิรา ณรงค์ฤทธิ์ธำรง

Ombudsman News

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอในการยกร่างกฎหมายการปฏิรูปการศึกษาชาติทั้งระบบ ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายรักษเกชา แฉฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายธาวิน อินทร์จ่างรงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมเรื่องร้องเรียนร่วมกับนายสมชาย วิทย์ดำรง รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม กรณี จังหวัดนครพนม ปล่อยและละลายให้มีการลักลอบดูดทรายนอกเขตพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตในแม่น้ำโขงบริเวณจังหวัดนครพนม เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมติดตามความคืบหน้าการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร ร่วมกับผู้แทนจากกรุงเทพมหานคร สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กองบังคับการตำรวจจราจร สำนักงานตำรวจแห่งชาติกรมโยธาธิการและผังเมือง กรมการขนส่งทางบก กรมทางหลวง กรมเจ้าท่า การทางพิเศษแห่งประเทศไทย การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย การรถไฟแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวรอยพิมพ์ ถิระวงษ์ ผู้อำนวยการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา และคณะ ได้ให้การต้อนรับอุปทูตสาธารณรัฐโปแลนด์ประจำประเทศไทย (Ms. Anna Krzak Danel) ในโอกาสเดินทางเข้าเยี่ยมคารวะและหารือข้อราชการ เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้บริหารเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมฟังบรรยาย ในหัวข้อ “สงครามข้อมูลข่าวสาร (Cyber War)” ซึ่งจัดขึ้นโดย สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมี พลโท ดร.พิทักษ์ เกียรติพันธ์ อดีตเจ้ากรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม กระทรวงกลาโหม เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

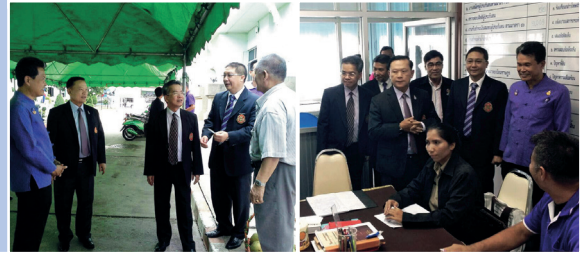


ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมเสวนาการประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหาร ผู้แทนเขตพื้นที่การศึกษา และผู้ประสานงานโครงการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรม เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ จัดประชุมหารือ เรื่องร้องเรียน กรณี ปัญหาการอพยพราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากโรงงานไฟฟ้าแม่เมาะ อาทิ ผลความคับหน้าการอพยพราษฎรไปอยู่ในพื้นที่รองรับตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2549 การบริหารจัดการทรัพย์สินของราษฎรที่โอนให้กับทางราชการ ปัญหาและอุปสรรคการออกเอกสารให้ราษฎรในพื้นที่รองรับการอพยพ และการใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเพื่อช่วยเหลือราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากโรงไฟฟ้าแม่เมาะ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นางสาวรอยพิมพ์ ธีระวงษ์ ผู้อำนวยการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาและคณะ ร่วมประชุมหารือกับนายฉัตรชัย พรหมเลิศ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรณีสถานการณ์ภัยแล้งของประเทศไทยในปัจจุบัน ตลอดจนหารือในข้อซักถามเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารจัดการภัยแล้งในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบในการศึกษาเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินในการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการภัยแล้งของประเทศไทยเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2558 ณ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวาทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ เข้าร่วมโครงการประสานความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดชัยนาท เพื่อการเร่งประสิทธิภาพและพัฒนาความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้แก่ประชาชน โดยมีนายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยนาท คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดชัยนาทให้การต้อนรับ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2558 ณ ศาลากลางจังหวัดชัยนาท



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วมสนทนาสดในรายการ “คู่ปณ.ข่าว 3” ทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 (ช่อง SD 28) กรณี เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาวิกฤตจราจรและระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมเสนอตั้งซูเปอร์บอร์ดสั่งการแบบรวมศูนย์ยุติปัญหาความไม่เชื่อมโยงเพิ่มความชัดเจนนโยบาย เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2558 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3



นายบูรณัฐ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมี พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์ องคมนตรี เป็นประธานในพิธี เพื่อมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎรในพื้นที่จังหวัดสงขลา ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาชนสัมพันธ์เคลื่อนที่ให้บริการปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการอีกด้วย เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2558 ณ โรงเรียนสะบ้าย้อยวิทยา อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา และในวันที่ 19 มิถุนายน 2558 ณ โรงเรียนนาทวีวิทยาคม อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงานสัมมนา สำหรับผู้บริหารและผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เครือข่ายผู้นำ ชุมชนและเครือข่ายอาสาสมัคร ภายใต้โครงการ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อชุมชน” ทั้งนี้ เพื่อเดินทางเผยแพร่บทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ที่ถูกต้องและตั้งมั่นแก่ชุมชน และมุ่งลดความเหลื่อมล้ำสร้างโอกาส การเข้าถึงบริการของรัฐแก่ประชาชนในภาคเหนือ ซึ่งภายในงาน ได้รับเกียรติจากนายศักดิ์ สมบุญโต ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่ ให้การต้อนรับ และยังได้รับความร่วมมือจากผู้นำชุมชนในจังหวัดแพร่ ผู้บริหารและผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนของจังหวัดแพร่และ จังหวัดอุตรดิตถ์กว่า 350 คน เข้าร่วมสัมมนาเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2558 ณ ห้องประชุมไอเอเรค โรงแรมนครแพร่ทาวเวอร์ จังหวัดแพร่



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จัดประชุมหารือแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียน กรณี นายกองคกรบริหารส่วนตำบล เขาเจ็ดลูก นายอำเภอทับคล้อ ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร อุตสาหกรรมจังหวัดพิจิตร กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ออกใบอนุญาตประกอบกิจการเหมืองแร่ทองคำไม่ชอบ ด้วยกฎหมาย ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการเหมืองแร่ ที่มีการปล่อยโลหะหนักและสารปนเปื้อนลงสู่แหล่งธรรมชาติ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ กรมควบคุมมลพิษ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดพิจิตร สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดพิจิตร สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม จังหวัดพิจิตร สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ และบริษัทอัครริชอร์สเสส จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วม สนทนาสดในรายการ “ตู้ปณ.ข่าว 3” ทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 (ช่อง SD 28) กรณี ผู้ร้องเรียนได้ยื่นเรื่องต่อกรุงเทพมหานครขอให้ติดตั้งสัญญาณ ไฟจราจรแบบกดบริเวณซอยประสานมิตร (เพชรบุรี 38) เนื่องจากสะพานลอย ถูกรถชนเสียหาย เป็นเหตุให้ผู้สัญจรบริเวณดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2558 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นางสาวรอยพิมพ์ ธีระวงษ์ ผู้อำนวยการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา และคณะ ประชุมหารือเกี่ยวกับแนวทางในการจัดการปัญหาภัยแล้งของประเทศไทย ตามอำนาจ หน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมี นายจตุพร บุรุษพัฒน์ อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ ให้การต้อนรับเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2558 ณ อาคารกรมทรัพยากรน้ำ



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงพื้นที่ประชุมหารือเรื่องร้องเรียน กรณีปัญหาการออกเอกสารสิทธิให้ราษฎรที่ย้ายไปอยู่ในพื้นที่รองรับการอพยพ (บ้านฉลองราช หมู่ที่ 8 ต.สบปาด) และปัญหาการใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้า โรงไฟฟ้าแม่เมาะ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2558 ณ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงานปาฐกถา “หลักนิติธรรมสร้างนิติรัฐ ค้ำจุนประชาธิปไตย” ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรมวินเซอร์ สวีทส์ สุขุมวิท 20 กรุงเทพฯ

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติร่วมสนทนาสดในรายการ “สถานีประชาชน” ทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส เกี่ยวกับความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหา กรณีบริษัทผู้ได้รับสัมปทานปิโตรเลียม (บริษัท ชานซี เทียนฉาง ปิโตรเลียม (กรุ๊ป) จำกัด) จากกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติกระทรวงพลังงาน ดำเนินการสำรวจแหล่งปิโตรเลียมโดยวิธีการวัดคลื่นไหวสะเทือนของชั้นหิน (Seismic Survey) ทำให้บ้านพักของประชาชนในบริเวณใกล้เคียงเกิดความเสียหาย เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2558 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส



นางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะเข้าร่วมศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรม กิจกรรมขยายผลโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม ในส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 25 - 27 มิถุนายน 2558 ณ โรงเรียนบางมูลนาคภูมิวิทยาคม จังหวัดพิจิตร

ข้าราชการ คือ ผู้ที่ทำงานของพระราช
ให้ประชาชนร้องออกมาว่า
“พอใจ พอใจ”
พุทธทาสภิกขุ



หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรภัทร มั่นทยานนท์, คุณทศพล ทองธिरาช และ คุณพิวิวัฒน์ จอมจิต
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

