

ที่ ผผ ๐๔๐๑/๘



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด)

ตามที่สำนักงานงบประมาณขอความร่วมมือให้รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ ของหน่วยรับงบประมาณ พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ สำหรับผลการใช้จ่ายงบประมาณให้ใช้ข้อมูลจากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMS) เพื่อจะได้รวบรวมเสนอต่อนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีตามขั้นตอนต่อไป นั้น

ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้บันทึกข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด) ในระบบ BB EvMIS ของสำนักงานงบประมาณเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พินิต jars จิต

(กิริป กฤตธีรานนท์)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักนโยบายและแผน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๑๒๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๖๒

sunisa@ombudsman.go.th

แบบจัดทำแผน / รายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แบบ สป.301

งบส่วนราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 งบกลาง

กระทรวง : หน่วยงานขององค์กรอิสระและองค์กรอัยการ
 ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ : สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

รหัส : 29000

รหัส : 29002

รายงานแผน
 รายงานผล

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ											
ผลสัมฤทธิ์ : ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความไม่เป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ											
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านกร อำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนให้มีความรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	60				32.16				60	
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ระดับความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็น ธรรม	ระดับ	4								4	
รวมเงินงบประมาณทั้งสิ้น		324.1725	151.8255	75.6883	70.9859	87.8924	80.8396	83.2748	-	77.3170	-
ยุทธศาสตร์จัดสรร : ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหาร จัดการภาครัฐ		324.1725	151.8255	75.6883	70.9859	87.8924	80.8396	83.2748	-	77.3170	-
แผนงาน : แผนงานบุคลากรภาครัฐ		250.5517	124.3289	62.0001	60.9764	62.0751	63.3524	63.7001	-	62.7764	-
เป้าหมาย : แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ)		250.5517	124.3289	62.0001	60.9764	62.0751	63.3524	63.7001	-	62.7764	-
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ภาครัฐ		250.5517	124.3289	62.0001	60.9764	62.0751	63.3524	63.7001	-	62.7764	-
- ตัวชี้วัด : ...											
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินการภาครัฐ		250.5517	124.3289	62.0001	60.9764	62.0751	63.3524	63.7001	-	62.7764	-
- ตัวชี้วัด : ...											
ผลผลิตที่ 1 : รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ การจัดการ ของรัฐสภา ศาลและหน่วยงานอิสระของรัฐ		250.5517	124.3289	62.0001	60.9764	62.0751	63.3524	63.7001	-	62.7764	-

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ระดับความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม	ระดับ	4								4	
ผลผลิตที่ 1 : การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน		70.8380	25.3699	12.8972	10.0095	25.2173	15.3604	18.8747		13.8488	
1. แผนการปฏิบัติงาน											
1.1 ตัวชี้วัด											
เชิงปริมาณ											
- ร้อยละความสำเร็จของกรปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่น้อยกว่า	ร้อยละ	60					32.16			60	
เชิงคุณภาพ											
- ระดับความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม	ระดับ	4								4	
1.2 กิจกรรมหลัก											
กิจกรรมที่ 1 : การยกระดับและเสริมสร้างความ เป็นธรรมแก่ประชาชน											
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนเรื่องที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในระบบ	เรื่อง	7			3		2			7	
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐ ยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ	เรื่อง	6			0		0			6	
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านช่องทางดำเนินการ กิจกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	ร้อยละ	30			22.50					30	

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
กิจกรรมที่ 2 : การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม											
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนเพิ่มขึ้นปีละ 5 เครือข่าย	เครือข่าย	5			1		2				5
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ที่ได้มีการลงนาม	ฉบับ	2			0						2
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนกิจกรรมความร่วมมือที่มีการปฏิบัติภายใต้กรอบ MOU	กิจกรรม	4			3		3				4
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อ การอำนวยความสะดวกของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ร้อยละ	95			0		95.75				95
กิจกรรมที่ 3 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้											
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : จำนวนการพัฒนาและปรับปรุง เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน	ระบบ	2			0						2
- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด	ร้อยละ	98			0						98
2.แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (2.1+2.2+2.3)		70.8380	25.3699	12.8972	10.0095	25.2173	15.3604	18.8747	-	13.8488	-
2.1 งบประมาณ		70.8380	25.3699	12.8972	10.0095	25.2173	15.3604	18.8747	-	13.8488	-
1 : การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน		31.6059	10.9671	4.7215	4.1640	13.0964	6.8031	8.2961	-	5.4919	-
- รายจ่ายลงทุน		5.4570	-	-	-	5.4570	-	-	-	-	-
- รายจ่ายประจำ		26.1489	10.9671	4.7215	4.1640	7.6394	6.8031	8.2961	-	5.4919	-

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
2 : การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อ เสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม		2.3195	0.6222	0.5648	0.1569	0.7542	0.4653	0.5005	-	0.5000	-
- รายจ่ายประจำ		2.3195	0.6222	0.5648	0.1569	0.7542	0.4653	0.5005	-	0.5000	-
3 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้		36.9126	13.7806	7.6109	5.6885	11.3667	8.0920	10.0781	-	7.8569	-
- รายจ่ายลงทุน		2.4576	-	-	-	2.4576	-	-	-	-	-
- รายจ่ายประจำ		34.4550	13.7806	7.6109	5.6885	8.9091	8.0920	10.0781	-	7.8569	-