



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กันยายน - พฤศจิกายน 2554



“สัจตบงกช”

ภาพสีปาสเทลบนกระดาษ

ฝีมือจักรพันธ์ โปษยกฤต ศิลปินแห่งชาติ

โดยได้รับอนุญาตจากมูลนิธิจักรพันธ์ โปษยกฤต

สงวนลิขสิทธิ์

EDITOR'S TALK

ญ หญิง โสภา

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 1 ฉบับที่ 2 ประจำเดือน กันยายน - พฤศจิกายน ซึ่งมาในหัวข้อ ญ หญิง โสภา พร้อมรับกับการกระแสนายกรัฐมนตรีหญิงคนแรกและลำดับที่ 28 ของประเทศไทย รวมทั้งเป็น นายกรัฐมนตรีหญิงคนที่ 52 ของโลก พ่วงท้ายด้วยตำแหน่งผู้นำรัฐบาลหญิงที่อายุน้อยที่สุด

เห็นได้ว่าบทบาทผู้หญิงในสังคมยุคปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปในเชิงก้าวหน้า กล่าวคือ ผู้หญิงสามารถก้าวขึ้นเป็นผู้นำ บางประเทศมีผู้นำประเทศเป็นผู้หญิง ระดับท้องถิ่นผู้หญิงเป็นหัวหน้าชุมชน เป็นผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งเป็นบทบาทของผู้หญิงที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถและความเชื่อมั่นในตัวเองสูง และต้องตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยความสามารถ

ปัจจัยที่ทำให้ผู้หญิงยุคใหม่ได้รับการยอมรับในสังคม เนื่องจากระบบการศึกษาและกฎหมายที่ยกระดับให้ผู้หญิงเท่าเทียมกับผู้ชาย นอกจากนี้ ผู้หญิงก็ยังเรียนรู้ที่จะผสมผสานระหว่างความอ่อนโยน อุดมทน กล้าหาญและเข้มแข็งเข้าไว้ด้วยกัน ซึ่งทำให้ผู้หญิงในสังคมสมัยนี้เป็นสาวทันสมัยและสร้างบทบาทใหม่ที่มีความสำคัญกับสังคมได้

ขอขอบคุณอาจารย์จักรพันธ์ โปษยกฤต ศิลปินแห่งชาติสาขาศิลปะ (จิตรกรรม) และมูลนิธิ จักรพันธ์ โปษยกฤตที่เอื้อเฟื้อภาพ สัตตบงกช เป็นปกหนังสือเล่มนี้ ภายในเล่มพบกับการสัมภาษณ์ผู้ตรวจการแผ่นดินหญิงคนแรกประเทศไทย และเนื้อหาสาระอื่นๆ ที่มีบทบาทของผู้หญิงเกี่ยวข้องในเชิงสร้างสรรค์ให้คุณได้รู้ว่า ญ หญิง โสภา นั้น เป็นอย่างไร

กองบรรณาธิการ

จดหมายข่าว ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ที่ปรึกษา

นางผาณิต นิตินันท์ประภาศ

บรรณาธิการ

นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา

กองบรรณาธิการ

นางสาวสรลลธร มั่นทยานนท์

ถ่ายภาพ

นายอดิศักดิ์ นาคติลก

นายธนพร จิลลานนท์

ออกแบบรูปเล่ม

นายทศพล ทองธีรราช

“บทบาทของผู้หญิงในสังคมยุคใหม่”

นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้หญิงในสังคมยุคใหม่ยังคงมีพื้นฐานมาจากสังคมยุคเก่า บทบาทของผู้หญิงตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน คือ การเป็นแม่ ดูแลบ้านและสมาชิกในครอบครัว แต่เวลาใดที่มีปัญหาเกิดขึ้นกับประเทศ ผู้หญิงก็พร้อมออกไปเผชิญหน้าร่วมแก้ปัญหากับผู้ชาย ตัวอย่างของวีรสตรีในสมัยก่อนที่ได้รับการยกย่อง ได้แก่ สมเด็จพระศรีสุริเยศยศจักรสังเวย ท้าวสุรนารี ท้าวเทพกระษัตรี ท้าวศรีสุนทร วีรสตรีทุกท่านล้วนสมัครใจเข้าเสี่ยงชีวิตออกเผชิญหน้ากับข้าศึกด้วยตนเองยามมีศึกสงคราม แสดงให้เห็นความสามารถของผู้หญิงที่ร่วมเคียงบ่าเคียงไหล่กับผู้ชายได้ตลอดเวลาที่มีปัญหาเกิดขึ้น ดังคำกล่าวที่ว่า “หญิงไทยเปล็กี่ไกร ดาบก็แกร่ง”

ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่า สังคมเปลี่ยนค่านิยมให้โอกาสกับผู้หญิงมากขึ้น ทั้งในด้านการศึกษา การทำงาน รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้หญิงได้รับการพัฒนา มีสิทธิเท่าเทียมผู้ชาย ผู้หญิงจึงเริ่มเข้ามามีบทบาทในการปกครองระดับชาติ และระดับท้องถิ่น และยังมีส่วนร่วมในการบริหารที่สำคัญในทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐและเอกชน อีกทั้งหากเทียบกับสากลประเทศแล้ว บทบาทของผู้หญิงไทยไม่ได้น้อยหน้าประเทศใดเลย บางเรื่องเราล้ำหน้าหลายๆ ประเทศด้วย เช่น การที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้หยิบยกเรื่องกฎหมายเกี่ยวกับการใช้นามสกุล ทำให้ผู้หญิงมีสิทธิเลือกใช้นามสกุลเดิมของตนเองได้ และการที่ประเทศไทยมีนายกรัฐมนตรีหญิงคนแรกก็ถือว่าผู้หญิงมีบทบาทสำคัญอีกก้าวหนึ่งในสังคมยุคใหม่

เมื่อมาดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดินมีความคิดว่าจะต้องทำอะไรให้กับผู้หญิงด้วยกันในเรื่องความไม่เสมอภาคที่ผู้หญิงได้รับ เช่น เรื่องการเสียภาษี ตามประมวลรัษฎากรซึ่งเห็นว่ามีค่าไม่เท่าเทียมกัน ผู้หญิงโสดกับผู้หญิงที่สมรสแล้วมีความแตกต่างกันในเรื่องการเสียภาษี กรณีประกอบอาชีพเหมือนกันควร

ได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นหญิงหรือชายที่เป็นโสดหรือที่สมรสแล้ว ควรมีความเสมอภาคในการเสียภาษีในอัตราเดียวกัน ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ส่งเรื่องไปที่ศาลรัฐธรรมนูญให้พิจารณาบทพจนเรื่องนี้ใหม่อีกครั้งหนึ่งในส่วนของเรื่องร้องเรียนที่ผู้หญิงร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน มีสัดส่วนเพิ่มขึ้น แสดงว่าผู้หญิงมีบทบาทมากขึ้นในการเรียกร้องสิทธิและความเป็นธรรมที่ควรจะได้รับ

นอกจากนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินให้ความสำคัญมากในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ซึ่งเป็นหน้าที่ที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมีแผนงานโครงการที่หลากหลายในการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นในสังคมไทย โดยเฉพาะการปลูกจิตสำนึกที่ดีให้เกิดขึ้นแก่เด็กและเยาวชน โดยเน้นที่ครอบครัว โรงเรียน และชุมชน ให้ความสำคัญในการดูแลให้เขาเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดี และอยู่ในกรอบของความดีงาม ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ร่วมกับเครือข่ายต่างๆ หลายๆ แห่งที่ดำเนินการเสริมสร้างในด้านการทำความดีอยู่แล้ว นำออกมาเป็นต้นแบบและขยายผลมากขึ้นในสังคมไทย เพื่อแก้ปัญหาสังคมในอนาคต

สุดท้าย ท่านผู้ตรวจการแผ่นดิน นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ ได้กล่าวทิ้งท้ายไว้ว่า สิ่งที่ยอยากให้ผู้หญิงทุกคนตระหนักถึงก็คือ ถึงแม้ว่าเราจะทำงานในตำแหน่งต่างๆ ใหญ่โตแค่ไหน จะต้องไม่ลืมหน้าที่ของความเป็นแม่ และการดูแลครอบครัว แม้ว่าเราต้องเหนื่อยมากเท่าใดก็ตาม และฝากไว้ว่าผู้หญิงหรือผู้ชายที่อยู่ในตำแหน่งใดก็ตาม ควรมีความรับผิดชอบทั้งเรื่องงานและบุคคลครอบครัวควบคู่กัน เพื่อให้เด็กและเยาวชนในความดูแลเป็นคนดี จะทำให้สังคมและประเทศในอนาคตประกอบด้วยประชาชนชาวไทยที่ดำรงตนด้วยความซื่อตรง โปร่งใส มีคุณธรรมจริยธรรม ทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมและส่วนรวมอย่างแท้จริง

ผู้ตรวจการแผ่นดินกับการติดตามประเมินผลกระทรงวงศีกษาศธการ ว่าดำเนินการตามรัฐธรรมนูญหรือไม่



สำนักติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ

ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 244 (3) ในการติดตาม ประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ รวมถึงตลอดถึงข้อพิจารณาเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญในกรณี que เห็นว่าจำเป็น ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องต่อบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญข้างต้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงดำเนินการศีกษาวิจัยผลการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ โดยหยิบยกโครงการสืบเนื่องจากการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญด้านแนวนโยบายการศึกษาฟรี ซึ่งดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจในวงกว้าง ในการนี้จึงได้เชิญ ศ.ดร.อุทุมพร จามรมาน และนาวาตรีหญิง ดร.กิตติยา เอ็พฟานส ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา เพื่อทำการศีกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาการจัดการศึกษาตามนโยบายเรียนดี เรียนฟรี 15 ปี ซึ่งผลการวิจัยเบื้องต้นพบว่ามีปัญหาต่างๆ เช่น ข้อเสนอแนะก่อให้เกิดความเข้าใจผิดว่าให้ฟรีทุกอย่าง แต่ในแนวทางปฏิบัติให้ฟรีเพียง ๕ รายการเท่านั้น ผู้ปกครองต้องนำใบเสร็จ/ใบสำคัญรับเงินมาเบิก ครุยังต้องมีภาระในการจัดทำเอกสาร อีกทั้งอุปกรณ์การเรียนและของที่ใช้ฟรีไม่มีคุณภาพ เงินค่ากิจกรรมพัฒนาผู้เรียนไม่เพียงพอ ในบางโรงเรียน เป็นต้น

สืบเนื่องจากการวิจัยดังกล่าวสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้จัด “การประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย โครงการศีกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาการจัดการศึกษาตามนโยบายเรียนดี เรียนฟรี 15 ปี” ขึ้นเมื่อวันจันทร์ที่ 4 กรกฎาคม 2554 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยเชิญตัวแทนผู้ที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย นักเรียน ผู้ปกครอง นักวิชาการ นักการศึกษา นักกฎหมาย และนักการเมืองเข้าร่วมการประชุม ซึ่งผลการประชุมระดมสมองพบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมมีความเห็นสอดคล้องกับผลวิจัยเบื้องต้น โดยมีประเด็นที่ชัดเจน คือ นโยบายนี้ดีแต่ถ้ารัฐบาลมีเงินจำกัดควรจัดการเรียนฟรีให้กับผู้ที่ต้องการจริงๆ หรือลดระยะเวลาให้น้อยกว่า 15 ปี

ข้อสรุปคือ กระทรวงศีกษาธิการมีจุดอ่อนที่การบริหารจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพ และมีข้อเสนอให้ลดขนาดกระทรวงศีกษาธิการให้เล็กลง ให้ทำงานด้านนโยบายและประสานงานเท่านั้น นอกจากนี้ให้กระทรวงศีกษาควรปฏิบัติตามกฎหมายการศึกษาที่ว่าด้วยการถ่ายโอนอำนาจให้กับโรงเรียนที่สามารถบริหารจัดการเองได้

ขั้นตอนต่อไปของการดำเนินโครงการวิจัยนี้ คือ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ปกครอง
2. การศีกษานโยบายนี้ของต่างประเทศว่าทำอะไร อย่างไร
3. การจัดสัมมนาครั้งที่ ๒ เพื่อศีกษาให้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังกล่าว

ญ ทกญิง โลก

108 - 1009 ฉบับนี้มารู้จักกับผู้หญิงที่เก่ง ฉลาด และ กล้าหาญ

สมเด็จพระศรีสุริเยทศ

สมเด็จพระศรีสุริเยทศสืบเชื้อสายมาจากราชวงศ์พระร่วง ดำรงตำแหน่งพระอัครมเหสีในสมเด็จพระมหาจักรพรรดิ ในขณะที่ สมเด็จพระมหาจักรพรรดิ ขึ้นครองราชสมบัติได้เพียง 7 เดือน เมื่อ พ.ศ. 2091 พระเจ้าตะเบ็งชเวตี้และมหาอุปราชานุเรงนอง ยกกองทัพพม่าเข้ามาล้อมกรุงศรีอยุธยาทางด้านพระเจดีย์ สามองค์ จังหวัดกาญจนบุรีและตั้งค่ายล้อมพระนคร การศึกครั้งนั้น เป็นที่เลื่องลือถึงวีรกรรมของสมเด็จพระศรีสุริเยทศ ซึ่งใส่ช้าง พระที่นั่งเข้าขวางพระเจ้าแปรด้วยเกรงว่า สมเด็จพระมหาจักรพรรดิ พระราชสวามีจะเป็นอันตราย จนถูกพระแสงของ้าวฟันพระอังสา ขาดสะพายแล่งสิ้นพระชนม์อยู่บนคอช้าง เพื่อปกป้องพระราช สวามีไว้ เมื่อสงครามยุติลง สมเด็จพระมหาจักรพรรดิได้ทรงปลง พระศพของพระนางและสถาปนาสถานที่ปลงพระศพขึ้นเป็นวัด ขนานนามว่า วัดสบสวรรค์ หรือวัดสวนหลวงสบสวรรค์

ท้าวเทพกระษัตรี (ท่านผู้หญิงจัน) ท้าวศรีสุนทร (คุณมุก)

เมื่อ พ.ศ. 2328 ในสมัยรัชกาลที่ 1 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ เมืองถลางมีพระยาสุรินทราชาพิมลขัน เป็นเจ้าเมืองถลาง ท่านผู้หญิงจันเป็นแม่เมืองปกครองเมืองถลางด้วยความสงบสุข พม่าในสมัยพระเจ้าปดุงได้ยกกองทัพใหญ่มาโจมตีสยาม เป็นที่ รู้จักกันดีในนามสงครามเก้าทัพ ด้านจังหวัดภาคใต้ เมืองถลาง พระยาสุรินทราชาพิมลขันเจ้าเมืองเสียชีวิต พม่ายกทัพ เข้าบุกตีค่ายปากพระ ซึ่งผู้บัญชาการค่าย คือพญาพิพิธโกศัย หนีทัพไปเมืองพังงา พม่ายกทัพเข้ามาบริเวณทุ่งนา (โคกชนะพม่า) เพื่อโจมตีเมืองถลาง ท่านผู้หญิงจัน คุณมุก และคณะได้วางแผน ตั้งค่ายประชิดค่ายข้าศึก เตรียมปืนใหญ่ตั้งไว้ตั้งเวลาได้หลายวัน เป็นผลให้เสบียงอาหารของพม่าลดน้อยลง และวางแผนให้กลุ่ม ผู้หญิงแต่งตัวคล้ายทหารไทย เอาไม้ทองหลางเคลือบตีบุกมาถือ

แทนอาวุธ ทำที่ยกขบวนเข้าเมืองถลางในช่วงดึกลงพม่าว่า เมืองถลางมีกำลังมาเสริมทุกคืน ทำให้พม่าคาดการณ์กอง กำลังเมืองถลางผิดพลาด กำลังพม่าทั้งอ่อนล้าและขาด เสบียงอาหาร จนเมื่อชาวเมืองถลางยิงปืนใหญ่แม่นยำกลาง เมืองถลางตันทองหลวงหน้าค่ายพม่าหักลง กองทัพพม่า ระส่ำระสายเสียขวัญ และแตกทัพไป ตรงกับวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2328 เป็นวันถลางชนะศึก สามารถป้องกันเมืองไว้ได้

ท้าวสุนารีย์ (คุณหญิงโม)

เมื่อ พ.ศ. 2369 ในสมัยรัชกาลที่ 3 แห่งกรุง รัตนโกสินทร์ เจ้าอนุวงศ์แห่งกรุงเวียงจันทน์ ประเทศลาว ได้ยกกองทัพมาตีเมืองนครราชสีมา พระยาปลัดทองคำสามี ของคุณหญิงโมและเจ้าเมืองไม่อยู่ ไปราชการที่เขมร คุณหญิงโมอยู่ที่เมืองโคราช เจ้าอนุวงศ์บุกจับตัวไปเป็นเชลย พร้อมครอบครัวชาวเมืองอีก 600 ครอบครัว ช้างอีก 70 เชือก เมื่อเดินทางไปถึงทุ่งสัมฤทธิ์ คุณหญิงโมได้วางแผนต่างๆ จนทหารลาวยอมให้พัก และวางแผนให้ ชาวเมืองโคราช ทำให้ทหารลาวตายใจ รวมพลสู้กับทหารลาวจนสามารถ เอาชนะฝ่ายทหารลาวได้ ทำให้สามารถป้องกันเมืองไว้ได้

เภสัชกรหญิง ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.กฤษณา ไกรสินธุ์

ดร.กฤษณา ไกรสินธุ์ เป็นผู้ริเริ่มการวิจัยยาต้านเชื้อ ไวรัสเอดส์ในประเทศไทย ชื่อ “ยาเอดส์” เป็นครั้งแรกในโลก ในปี 2538 คือ ยา ZIDOVUDINE (AZT) มีฤทธิ์ในการลดการ ติดเชื้อจากแม่สู่ลูก และผลิตยาอีกหลายชนิด โดยเฉพาะยา GPO-VIR หรือยาต้านเอดส์ที่รวมยา 3 เม็ดมารวมอยู่ใน เม็ดเดียว สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยโรคเอดส์จาก 1,000 คน เพิ่มขึ้นเป็น 10,000 คน ค่ายาจากคนละ 20,000 เป็น 1,200 บาท ปี 2545 ได้เดินทางไปประเทศคองโก ตั้งโรงงานเภสัชกรรม แห่งแรกที่นี่ ใช้เวลา 3 ปี ผลิตยาต้านเชื้อไวรัสโรคเอดส์ ชื่อ “AFRIVIR” ซึ่งมีตัวยาเหมือนในประเทศไทย ในปี 2548 และเดินทางไปช่วยเหลืองานทางเภสัชกรรม ณ ประเทศ แทนซาเนีย ผลิตยาในประเทศแทนซาเนียได้สำเร็จ คือ “THAI-TANZUNATE” เป็นยารักษาโรคมาลาเรีย ซึ่งเป็น โรคระบาดในทวีปแอฟริกา

ในปี 2547 ได้รับรางวัลนักวิทยาศาสตร์โลก (GLOBAL SCIENTIST AWARD) จากมูลนิธิเลตเติน ประเทศ นอร์เวย์ ปี 2551 ได้รับรางวัลบุคคลแห่งปีของเอเชีย และ ในปี 2552 ได้รับรางวัลบุคคลดีเด่นของชาติ สาขาพัฒนา สังคม โดยคณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี และรางวัลแมกไซไซ สาขาบริการสาธารณะ

MY EXPERIENCE

ผู้หญิง @ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

รอยพิมพ์ ถิระวงษ์

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและยุทธศาสตร์

My Experience ฉบับนี้ เป็นเรื่องจากประสบการณ์ของผู้อำนวยการสำนัก สวย. หรือสำนักวิชาการและยุทธศาสตร์ ที่เล่าถึง ญ หญิงโสภางของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้เขียนเริ่มงานที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตั้งแต่เมื่อปี 2543 (ซึ่งเมื่อก่อนยังมี “ของรัฐสภา” กำกับอยู่ด้วย) เมื่อได้เข้ามาทำงานก็รู้สึกชอบบรรยากาศในการทำงานของที่นี่เป็นอย่างมาก มีความคล่องตัวในการทำงาน เพื่อนร่วมงานก็เป็นมิตร ผู้บังคับบัญชาก็ให้ความสำคัญเป็นกันเองไม่เหมือนกับผู้บังคับบัญชาในสถานที่ราชการอื่นๆ ผู้ใหญ่ที่นี่ให้พระคุณทำให้รักมากกว่าใช้พระเดชให้กลัว การทำงานจึงเป็นไปด้วยความสุข อีกทั้งผู้บังคับบัญชาหรือผู้เขียนเรียกติดปากว่า “เจ้านาย” ให้ความสำคัญในการทำงาน ไม่เลือกปฏิบัติทางเพศ ว่าลูกน้องเป็นหญิงหรือชาย ทุกคนจึงทำงานกันอย่างเต็มที่ ทำงานดีก็ได้รับคำชม ทำไม่ดีก็โดนดุ เทาๆ กัน

แต่สิ่งที่ประทับใจ และภูมิใจเป็นพิเศษก็คือเจ้าหน้าที่ผู้หญิงของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินไม่ได้สวยเลือกได้อย่างเดียว เธอทั้งเก่ง ฉลาด และสู้งานหนักด้วย งานโหด.... งานหิน.... แค่นั้น ใจสู้กันทุกคนถึงแม้ต้องทำงานค่ำมืด ดึกตื่นถึงเที่ยงคืน แต่เพื่อผลสำเร็จของงานทุกคนสามารถทำงานจนลุล่วงด้วยดี บางครั้งถึงกับต้องโต้ปด้วยเครื่องตีหม่าก่าลั้งก็เคยมาแล้ว ผู้หญิงที่ต้องลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ทุรกันดาร ตากแดดหน้าดำ ขึ้นเขา ลงห้วยสารพัด บางคราวมีกรณีที่ผู้ร้องเรียนอารมณ์ฉุนเฉียว โมโหหน่วยงานรัฐ ก็มาระบายออกที่เจ้าหน้าที่ เจอกับเจ้าหน้าที่สอบสวนสาวสวยที่ไปให้คำปรึกษา แนะนำทางออกด้วยอัธยาศัยไมตรีบวกกับการต้อนรับที่ดีของสำนักงานทำให้ผู้ร้องเรียนผ่อนคลายความทุกข์ไปได้ถึงกับบอกปากชมมาว่า ถ้าหน่วยงานรัฐอื่นมีการให้บริการอย่างนี้สักนิด จะไม่คิดมาร้องเรียนเลย

ในฐานะผอ.สำนักวิชาการฯ ทำให้ได้ทราบเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานดำเนินการอยู่มากมายบางเรื่อง que ผู้ร้องเรียนยากจน หน่วยงานรัฐหลายที่ถึงกับขยาดไม่ยอมรับ เจ้าหน้าที่สาวๆ ของเรากลับสามารถจัดการได้อย่างไม่น่าเชื่อ ใช้ความอ่อนโยนและมิตรไมตรีรวมทั้งบริจาคทุนทรัพย์ช่วยแบ่งเบาความทุกข์ของผู้ร้องเรียนก็มี ที่ผู้เขียนเห็นบ่อยเลยคือ ช่วยค่ารถเดินทางกลับบ้าน เนื่องจากผู้ร้องเรียนอยากเดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง บางทีมีแค่ค่าเดินทางมาเท่านั้น ขากลับผู้ร้องเรียนบอกว่าไปหาเอาดาบหน้า เจ้าหน้าที่ก็สมทบทุนค่าเดินทางขากลับถือว่าช่วยๆ กันไป

เขียนแล้วเหมือนชมกันเอง แต่ผู้เขียนขอชื่นชมจากใจจริง ญ หญิงของสำนักผู้ตรวจการแผ่นดิน โสภางจริงๆ





COMPLAINT STORY

ข้อกล่าวหา ของหญิงมีสามี

มีผู้ร้องเรียนขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของ
รัฐสภาพิจารณาพร้อมทั้งเสนอเรื่องและความเห็นต่อ
ศาลรัฐธรรมนูญเพื่อพิจารณาวินิจฉัยว่าพระราช
บัญญัติที่ออก พ.ศ. 2505 มาตรา 12 ที่บัญญัติ
ว่า “หญิงมีสามีให้ใช้ชื่อสกุลของสามี” เป็นการ
เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อสตรี และถือว่า
พระราชบัญญัติดังกล่าวมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบ
ด้วยรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช
2540 มาตรา 30

ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาพิจารณา
แล้ว เห็นว่า พระราชบัญญัติที่ออก พ.ศ. 2505
มาตรา 12 เป็นบทบัญญัติที่บังคับให้หญิงมีสามี
ที่ได้สมรสกันตามกฎหมายต้องเปลี่ยนชื่อสกุลของ
หญิงมาเป็นชื่อสกุลของสามี และเป็นการบัญญัติ
บังคับเฉพาะหญิงที่มีสามีฝ่ายเดียว ทำให้หญิง
มีสามีไม่มีสิทธิและเสรีภาพในการเลือกใช้ชื่อสกุล
ได้อย่างอิสระ อันเป็นการขัดหรือแย้งต่อรัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา
30 ที่บัญญัติรับรองสิทธิของบุคคลให้ได้รับความ
คุ้มครองและให้เกิดความเสมอภาคกันในทุก
กฎหมายระหว่างชายและหญิง อีกทั้งบัญญัติห้าม
มิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล
เพราะเหตุแห่งความแตกต่าง จึงเห็นว่า บทบัญญัติ
มาตรา 12 แห่งพระราชบัญญัติที่ออก พ.ศ. 2505
มีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ มาตรา
30 เพราะทำให้หญิงถูกรีดรอนสิทธิและเสรีภาพ
ในการใช้ชื่อสกุลหลังจากสมรสกันตามกฎหมาย
แล้ว ทำให้เกิดความไม่เสมอภาคกันในทุก
กฎหมายระหว่างชายและหญิง ทำให้หญิงไม่ได้รับสิทธิ
เท่าเทียมกับชาย และยังเป็นการเลือกปฏิบัติโดย
ไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่าง
ในเรื่องเพศและสถานะของบุคคล จึงอาศัยอำนาจ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 198
เสนอเรื่องพร้อมความเห็นต่อศาลรัฐธรรมนูญ เพื่อพิจารณาวินิจฉัย

ศาลรัฐธรรมนูญ โดยคำวินิจฉัยที่ 21/2546 ลงวันที่ 5 มิถุนายน
2546 สรุปได้ว่า รัฐธรรมนูญมาตรา 30 เป็นบทบัญญัติที่คุ้มครองสิทธิ
และเสรีภาพของชนชาวไทยตามกฎหมายอย่างเท่าเทียมกัน โดยให้
ทุกคนมีความเสมอภาคกันในกฎหมาย ซึ่งถือเป็นหลักความเสมอภาค
โดยเฉพาะการรับรองสิทธิเท่าเทียมกันระหว่างชายและหญิง การเลือก
ปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่างจะกระทำ
มิได้ แต่การห้ามมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมนั้นก็ได้เป็น
การห้ามโดยเด็ดขาด หากการเลือกปฏิบัตินั้นเป็นมาตรการเพื่อขจัด
อุปสรรคหรือส่งเสริมให้เกิดความเสมอภาค โดยทำให้บุคคลสามารถใช้
สิทธิและเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น ถือว่าเป็นการเลือกปฏิบัติ
ที่เป็นธรรมตามมาตรา 30 วรคดี

ถ้อยคำที่เป็นสาระสำคัญของบทบัญญัติมาตรา 12 แห่ง
พระราชบัญญัติที่ออก พ.ศ. 2505 คือ คำว่า “ให้ใช้” มีลักษณะเป็น
บทบังคับโดยชัดแจ้ง โดยมีเจตนารมณ์ไม่ประสงค์ให้หญิงมีสามีมีสิทธิ
ใช้ชื่อสกุลเดิมของตนต่อไป การบังคับให้หญิงมีสามีต้องใช้ชื่อสกุลของ
สามีเท่านั้น จึงเป็นการริดรอนสิทธิในการใช้ชื่อสกุลของหญิงมีสามี ทำให้
ชายหญิงมีสิทธิไม่เท่าเทียมกัน เกิดความไม่เสมอภาคกันตามกฎหมาย
ด้วยเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องเพศและสถานะของบุคคล เนื่องจาก
สิทธิในการใช้ชื่อสกุลนั้น เป็นสิทธิของบุคคลที่จะแสดงเผ่าพันธุ์ เพื่อรักษา
เอกลักษณ์ของตนและเป็นสิทธิที่ทุกคนมีอยู่อย่างเท่าเทียมกัน โดยมีได้มี
การแบ่งแยกว่าเป็นสิทธิของชายหรือหญิง อีกทั้งเป็นการเลือกปฏิบัติโดย
ไม่เป็นธรรม เนื่องจากการบังคับให้หญิงมีสามีใช้ชื่อสกุลของสามีฝ่าย
เดียวโดยใช้สถานะการสมรสนั้น มิได้เป็นเหตุผลในเรื่องความแตกต่าง
ทางกายภาพ หรือภาระหน้าที่ระหว่างชายและหญิงที่มีผลมาจากความ
แตกต่างทางเพศ จนทำให้ต้องมีการเลือกปฏิบัติให้แตกต่างกัน จึงไม่เป็น
เหตุที่ทำให้ต้องมีการเลือกปฏิบัติให้แตกต่างกันในเรื่องเพศและสถานะ
ของบุคคลได้

พระราชบัญญัติที่ออก พ.ศ. 2505 มาตรา 12 จึงมีปัญหา
เกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ เพราะขัดหรือแย้งต่อรัฐธรรมนูญ
มาตรา 30 เป็นอันใช้บังคับมิได้ตามรัฐธรรมนูญ มาตรา 6

IN MY OFFICE

นางณัฐชา มุนจินดา

รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นางณัฐชา มุนจินดา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือที่พี่ๆ น้องๆ ในสำนักงานมักเรียกติดปากว่า **รองฐา รองพี่ฐา** หรือ **พี่ฐา**

นางณัฐชา มุนจินดา ปัจจุบันอายุ 56 ปี เกิดวันที่ 31 ตุลาคม 2497

ด้านการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมที่โรงเรียนสตรีวิทยา และเข้ารับศึกษาระดับปริญญาตรีที่คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สาขาบริหารรัฐกิจ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สาขาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

ด้านการทำงาน

เริ่มรับราชการตั้งแต่ปี 2522-2540 ที่สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย โดยเริ่มต้นงานในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์งานบุคคล 3 - 5, หัวหน้างานอัตรากำลังและพัฒนากำลังคน บุคลากร 6, หัวหน้าฝ่ายการเจ้าหน้าที่ บุคลากร 7, และผู้อำนวยการส่วนฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการ เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม 8 ปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคลที่สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)

ปี 2542 - 2543 ปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาวิชาการ

วันที่ 1 มิถุนายน 2543 เริ่มปฏิบัติงานงานที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ในตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนวิจัยและวิชาการ

ปี 2550 ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนบุคลากร

ปี 2552 - ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดูแลรับผิดชอบ 4 สำนักได้แก่ สำนักผู้อำนวยการ สำนักบริหารการคลัง สำนักบริหารงานบุคคล และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านครอบครัว

สมรสกับ นายศิริชัย มุนจินดา รองกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายธุรกิจเดินรถ บริษัท ขนส่ง จำกัด และมีผู้ที่อยู่ในปกครอง 2 คน คือ นายธนุ มุนจินดา และนางสาวณิชา มุนจินดา



OMBUDSMAN NEWS



นางผาณิต นิตินันท์ประกาศ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นางวิยะดา สิมะเสถียร รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เดินทางไปศึกษาดูงานและหารือข้อราชการกับผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาและสาธารณสุข (Parliamentary and Health Service Ombudsman) วุฒิสภาแห่งสหราชอาณาจักร (House of Lords) และได้ศึกษาดูงานด้านห้องสมุดและพิพิธภัณฑ์ในสหราชอาณาจักร ระหว่างวันที่ 22 พฤษภาคม - 4 มิถุนายน 2554



นายปราโมทย์ โชติมงคล ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานเปิดโครงการสัมมนา “ผู้ตรวจการแผ่นดินพบประชาชนในส่วนภูมิภาค” ระหว่างวันที่ 22 - 23 มิถุนายน พ.ศ. 2554 ณ ห้องสุนทรภู่ โรงแรมสตาร์ จังหวัดระยอง โดยในวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เป็นการแข่งขันตอบปัญหาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายจากโรงเรียนต่างๆ ของจังหวัดระยอง จำนวน 15 แห่ง โดยมีนักเรียนเข้าช้ขมการแข่งขั้และชมนิทรรศการกว่า 500 คน และในวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เป็นการบรรยายพิเศษจาก นายปราโมทย์ โชติมงคล ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง “การดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ” และช่วงบ่ายเป็นการอภิปราย เรื่อง “องค์กรตามรัฐธรรมนูญและศาลรัฐธรรมนูญ” โดยผู้แทนจากองค์กรตามรัฐธรรมนูญและศาลรัฐธรรมนูญ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดการเสวนา เรื่อง “ปัญหาการเข้ามาถือสิทธิในที่ดินของคนต่างด้าวในนามของตัวแทนอำพราง” และ “ปัญหาการถือหุ้นในห้างหุ้นส่วนบริษัท และบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ โดยตัวแทนอำพราง และปัญหาการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าวในนามของตัวแทนอำพราง” เมื่อวันอังคารที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2554 ณ ห้องเมจิก 2 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ เพื่อหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเข้ามาถือสิทธิในที่ดินของคนต่างด้าวในนามของตัวแทนอำพราง แนวทาง มาตรการป้องกันปัญหาที่เหมาะสมสำหรับนำมาใช้กับประเทศไทย และผลักดันร่าง พ.ร.บ.ตัวแทนอำพรางให้เกิดขึ้น โดยมีศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นประธานในการเสวนา



ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงพื้นที่พบประชาชนในวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2554 พร้อมด้วยรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก่พี่น้องประชาชนในแถบภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร่วมกับ นายจรินทร์ จักกะพาก ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ ในกิจกรรมจังหวัดชัยภูมิเคลื่อนที่ และสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (Thai PBS) ในรายการ “ทุก(ษ์) ปัญหา มีทางออก กับสถานีประชาชน จังหวัดชัยภูมิ” ณ เทศบาลตำบลนาหนองพุง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ และในวันที่ 14 - 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2554 ได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) ให้บริการประชาชนที่งานเทศกาลท่องเที่ยวดอกกระเจียวงาม ณ อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก่ประชาชน พร้อมสร้างเครือข่ายและให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม 5 ประการ คือ ซื่อสัตย์ มีวินัย เสียสละเพื่อส่วนรวม รักษาสิ่งแวดล้อม และยึดมั่นในหลักเศรษฐกิจพอเพียง ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมจิตสำนึก และปลูกฝังความดีให้ประชาชนและเยาวชนใช้เป็นบรรทัดฐานในการดำรงชีวิตต่อไป



เมื่อวันที่ 3 ส.ค. 2554 นายปราโมทย์ โชติมงคล ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานเปิดโครงการสัมมนา ผู้ตรวจการแผ่นดินพบประชาชนในสัปดาห์ภูมิภาค ณ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีนางผาณิต นิตินันท์ประภาส ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสมศักดิ์ ขำทวีพรหม ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด นายเฉลิมศักดิ์ จันทร์ทิม เลขานุการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้บริหารเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมในงาน ในงานมีการบรรยายพิเศษจาก นายปราโมทย์ โชติมงคล ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง “การดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ” และช่วงบ่ายเป็นการอภิปราย เรื่อง “องค์กรตามรัฐธรรมนูญและศาลรัฐธรรมนูญ” โดยผู้แทนจากองค์กรตามรัฐธรรมนูญและศาลรัฐธรรมนูญ โดยในงานได้รับความสนใจจาก ทั้งภาครัฐและเอกชน เข้าร่วมรับฟัง และถามปัญหาต่างๆ พร้อมบริการรับเรื่องร้องเรียนของเจ้าหน้าที่จากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และวันที่ 4 ส.ค. 2554 นางผาณิต นิตินันท์ประภาส ผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานเปิดการแข่งขัน ตอบปัญหาความรู้เกี่ยวกับองค์กรอิสระ และองค์กรตามรัฐธรรมนูญ โดยมีโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนกว่า 15 แห่ง เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 500 คน



เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม พ.ศ. 2554 ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าร่วมกิจกรรมปลูกป่า เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูป่าต้นน้ำน้ำหนาวเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งในการขับเคลื่อนกระบวนการแก้ไขปัญหาการบุกรุก และครอบครองที่ดินป่าสงวนแห่งชาติในบริเวณอำเภอภูเรือ โดยกิจกรรมจัดขึ้น ณ บ้านทรัพย์สว่าง ตำบลน้ำหนาว จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีนักเรียนและประชาชนในพื้นที่กว่า 100 คน

เมื่อวันที่ 18 - 20 สิงหาคม 2554 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การสร้างเครือข่ายอาสาเฝ้าระวังความไม่เป็นธรรม” ณ ค่ายริมขอบฟ้าเมืองโบราณ จังหวัดสมุทรปราการ โดยมี ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานพิธีเปิดและบรรยายพิเศษ และ นายเฉลิมศักดิ์ จันทรทิม เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นผู้กล่าวรายงาน โดยผู้รับการอบรมจากหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรอิสระ องค์กรอื่นของรัฐ และราชการส่วนท้องถิ่น ประมาณร้อยละ 70 และอีกร้อยละ 30 จะเป็นบุคลากรจากภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และสื่อมวลชนต่างๆ ซึ่งการอบรมครั้งนี้ ผู้รับการอบรมมีการตอบรับและรู้สึกตระหนักถึง “การเป็นคนดีมีคุณธรรม จริยธรรม” “การเฝ้าระวังตนเอง” และ “การเป็นโครงข่ายระหว่างกัน” เพื่อร่วมกันส่งต่อความรู้สึกดีๆ ดังกล่าวไปสู่บุคคลอื่นๆ ทั้งในครอบครัว และองค์กร/ชุมชนของพวกเขา รวมทั้งสร้างเครือข่ายคนดี/อาสาเฝ้าระวังความไม่เป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินให้มีจำนวนที่มากขึ้นและเป็นปีกแผ่นเข้มแข็งต่อไปอีกด้วย



ภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ชุด “ดินอก ดีใจ” ซึ่งมีเนื้อหาในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้เกิดขึ้นในสังคม ได้รับรางวัลชนะเลิศในโครงการภาพยนตร์โฆษณาดีเด่นทางโทรทัศน์เพื่อผู้บริโภค ครั้งที่ 10 ปี พ.ศ. 2553 (สคบ.อวอร์ด) ประเภท ส่งเสริมสังคมและสิ่งแวดล้อม จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งท่านสามารถรับชมโฆษณาชุดนี้ได้ทาง Youtube ตามลิงค์นี้ครับ <http://www.youtube.com/watch?v=F4oxe-FkCtY>

OMBUDSMAN COOL WORDS

คำคมวันนี้จาก นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ ผู้ตรวจการแผ่นดิน

“ถึงแม้ว่าเราจะทำงานในตำแหน่งต่างๆ ไทใหญ่โตแค่ไหน
จะต้องไม่ลืมหน้าที่ของความเป็นแม่ และการดูแลครอบครัว”



CONTACT

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
หรือส่งรายละเอียดทาง E-mail : ombnews@hotmail.com
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรลลธร มัณฑยานนท์ และ คุณทศพล ทองธิราช
ที่หมายเลข 0 2141 9165 และ 0 2141 9262 โทรสาร 0 2143 8364

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

