



จดหมายข่าวพัฒนาการออนไลน์

OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 6 ฉบับที่ 22 ประจำเดือน มกราคม 2559



AEC
VEEC

: ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 6 ฉบับที่ 22 ประจำเดือนมกราคม 2559 ฉบับนี้มาพร้อมกับสาระกับหัวข้อ **AEC : ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน** ซึ่งในที่สุด 10 ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ก็ได้เข้าสู่การเป็น “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” แบบ “เต็มตัว” ในวันที่ 1 มกราคม 2559 โดยที่ประเทศสมาชิกทั้งหมดทำตามข้อตกลงของประชาคมอาเซียน “เต็มรูปแบบ”

สำหรับในอนาคตนั้น บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินในเวทีนานาชาติน่าจะเพิ่มมากขึ้น ซึ่งความพร้อมของผู้ตรวจการแผ่นดินไทยไม่ได้ด้อยไปกว่าภูมิภาคอื่นๆ โดยจะพยายามสร้างให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ทางด้านผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดความรู้ทางด้านผู้ตรวจการแผ่นดินและธรรมาภิบาลให้กับมวลสมาชิก

เนื้อหาในเล่มนี้ ที่ทีมงานจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำบทปาฐกถาพิเศษของ ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ อดีตเลขาธิการสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN) เมื่อวันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2558 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร ซึ่งการปาฐกถาดังกล่าว ได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมงานเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีการนำเสนอ มุมมองและแง่คิดในการเตรียมความพร้อมของประเทศไทย เพื่อจะก้าวเข้าสู่อาเซียนในบริบทของจริยธรรมต่อไป และคอลัมน์ 108 - 1009 นำบทความความร่วมมือด้านกฎหมายสู่ AEC : พรบ.การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว โดย : สกล หาญสุทธิวารินทร์ มาเป็นสาระน่ารู้ที่ติดตามอ่านได้ในฉบับนี้

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้ทราบบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการเตรียมความพร้อมที่จะขยายความร่วมมือไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน โดยบูรณาการการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ เพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนในประชาคมอาเซียน

บรรณาธิการ

Ombudsman News

ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร, พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุญธรรม ฐาปนดุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉาย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มัณฑยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดีล, นายพิวัฒน์ จอมจิต นางสาวพลอยไพลิน สารสิน, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นางสาวเกตุวิไล มาตย์แย้ม นางสาวนภาพรณ อิมดวง, นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ
ออกแบบศิลปกรรม	นายทศพล ทองธิราช
ปก	http://aseanwatch.org/wp-content/uploads/2012/01/aec.jpg
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)





งานสัมมนา “สัปดาห์ส่งเสริมจริยธรรม”

วันศุกร์ที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘
โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น



Ombudsman
Interview

ปฏิรูปจริยธรรมไทย เพื่อก้าวใหม่ในอาเซียน

ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ อดีตเลขาธิการสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

Ombudsman Interview ฉบับนี้ ขอนำส่วนหนึ่งจากการปาฐกถาพิเศษ ในหัวข้อเรื่อง “ปฏิรูปจริยธรรมไทย เพื่อก้าวใหม่ในอาเซียน” ในงานสัมมนาสัปดาห์ส่งเสริมจริยธรรม โดย ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ อดีตเลขาธิการสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN) เมื่อวันศุกร์ที่ 29 พฤษภาคม 2558 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร ซึ่งการปาฐกถาดังกล่าว ได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมงานเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีการนำเสนอมุมมองและแง่คิดในการเตรียมความพร้อมของประเทศไทย เพื่อจะก้าวเข้าสู่อาเซียนในบริบทของจริยธรรมต่อไป

จริยธรรม กับ ศีลธรรม คือสิ่งซึ่งเราในฐานะที่เป็นสังคม ในฐานะที่เป็นประชาคม ในฐานะที่เป็นชาติ ร่วมกันสร้างสรรค์ สังคม และร่วมกันขัดเกลา จนกระทั่งเป็นค่านิยมที่อยู่ในแต่ละคน แต่ละครอบครัว และถึงที่สุดในสังคม ในประชาคม ในประเทศชาตินั้นคือ Characters ที่เราร่วมกันสร้าง อะไรบ้างที่เป็น Characters ที่เราควรระวัง ห่วงหาญ ที่เราควรระวังรักษาไว้ ที่เราควรที่จะเพิ่มพูน คือ

หนึ่ง ตนเป็นที่พึ่งแห่งตน “อัตตา หิ อัตตโน นาโถ” แปลว่า ยืนอยู่บนลำแข้งของตัวเองได้ แปลว่า ถ้าไม่จำเป็น ไม่ต้องทำเพื่อคนอื่น แปลว่า พอเพียงในตัวเอง ความรู้ความสามารถ ไม่เอาเปรียบคนอื่น ไม่รังแกคนอื่น ไม่ทำคนอื่นเดือดร้อน ไม่โกงคนอื่นแน่นอน ถ้าหากเป็นตัวของตัวเองและช่วยตัวเองได้ และสามารถที่จะผูกโยงความสามารถเฉพาะตัวของทุกคนออกมาเป็นประชาคม ออกมาเป็นสังคม ออกมาเป็นประเทศชาติ อ.ประเวศ กล่าวไว้ว่า ประชาคมที่แข็งแกร่ง สังคมที่ช่วยตัวเองได้ไม่จำเป็นต้องพึ่งพิงใครๆ ใดๆ ทั้งสิ้นรวมทั้งระบบราชการ เพราะเราสามารถที่จะช่วยเหลือตัวเองได้ เพราะเรามีความสามารถเฉพาะตัว เพราะเราพึ่งตัวเองได้ เพราะเราช่วยเหลือยึดมั่นในหลักของการเป็นตัวของตัวเอง แต่ที่ผ่านมาเป็นอย่างไร ที่ผ่านมา หลักการเรื่องการเป็นตัวของตัวเอง ช่วยเหลือตัวเอง ยืนอยู่บนลำแข้งของตัวเองนั้น ถูกกัดกร่อนไปเยอะ ระบบอุปถัมภ์มาทำลายเสียมาก ค่านิยมอื่นๆ เข้ามาเบียดเสียด จนกระทั่งแม้แต่การเลี้ยงลูก เลี้ยงเด็ก ในครอบครัว ก็ต้องประคบประหม่อมจนเกินเลยความจำเป็น



ท้ายที่สุดก็เป็นตัวเองไม่ได้ ท้ายที่สุดก็ไม่สามารถยืนอยู่บนลำแข้งของตัวเองได้ ท้ายที่สุดก็ต้องหาโอกาสเอาประโยชน์จากช่องว่าง ช่องโหว่ของสังคม ตรงนี้คือการบั่นทอนตนเอง และบั่นทอนสมรรถนะของสังคมของตนเอง และบั่นทอนสมรรถนะถึงที่สุดแห่งประเทศชาติ

ถ้าระบบราชการ คือ ผู้พิทักษ์ผลประโยชน์ของประเทศชาติ ถ้าระบบราชการ คือเสาหลักที่จะจรรโลงไว้ซึ่งความยุติธรรม ความเสมอภาค ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ระบบราชการ ข้าราชการแต่ละคนต้องมีศักดิ์ศรีในตนเอง และไม่ฟังคนอื่น ไม่ฟังเพื่อน ไม่ฟังเพื่อนร่วมรุ่น ไม่ว่าจะเมื่อใดก็ตามแต่ที่เราฟังสิ่ง สิ่งห้แดงธรรมศาสตร์ สิ่งห้ดำจู่จ่า เมื่อนั้นเราไม่ได้หวังฟังตนเองแล้ว ยกตัวอย่างคณะของผมเอง เราเริ่มเล่นพวก เราเริ่มเล่นสี เราเริ่มเล่นความสัมพันธ์ส่วนตัว คนที่จะเสียประโยชน์ คือ สังคม เพราะเราไม่ได้คนที่ดีที่สุด เข้ามาทำงานในตำแหน่งที่สำคัญที่สุด ที่จะต้องช่วยประคับประคอง และเพิ่มพูนผลประโยชน์ของประเทศชาติ ผมพูดบอกจนข้าราชการจะไม่ค่อยพอใจแล้ว แต่พูดในฐานะคนเกษียณแล้วออกไปดูมา 5 ปี แล้วกลับมาด้วยความเป็นห่วง เพราะว่าเต็มไปด้วยแรงสนับสนุนจากนอกระบบ ได้ซี 8 วันนี้ พรุ่งนี้วันซี 9 ใครปฏิเสธยกมือ เพราะฉะนั้นซี 8 คือทางผ่าน ไม่ได้ตั้งใจมาอยู่ตรงนี้ 3 ปี 4 ปี ที่ควรจะเป็น พูดอีกอย่างหนึ่งก็คือไม่ได้ตั้งใจที่จะใส่ความเป็นมืออาชีพของตัวเองในตำแหน่ง

ที่ตัวเองได้ เพราะตรงนี้คือทางผ่าน แล้วในจำนวนล้านกว่าคนที่ เป็นข้าราชการ ถ้าทุกคนเห็นตำแหน่งคือทางผ่านไม่เคยคิดที่จะทุ่มเท ไม่เคยคิดที่จะให้ 100% จากความรู้ จากประสบการณ์ จากทุกสิ่งทุกอย่างที่สั่งสมมา ได้ซี 8 วันนี้ พรุ่งนี้วันซี 9 ถ้าพูดให้เห็นได้ชัดในทางการเมือง คือ จับกระโปรงให้ถูก จับชายเสื้อให้ถูก แล้วได้เป็นใหญ่ ประเทศไทยคงก้าวไปอย่างสมบูรณ์ไม่ได้ ประเทศไทยในฐานะที่มีเสาหลักเป็นข้าราชการ ไม่สามารถที่จะไปต่อรอง ปกป้อง เจริญ ขอบให้ผลประโยชน์ของประเทศไทยได้รับการยอมรับ และปกป้อง ช่วยเหลือสนับสนุนในเวที ในภูมิภาคและเวทีโลก No way เพราะทุกครั้งที่เราเจอ ข้าราชการต้องพูดในนามของรัฐบาลไทย ภาคเอกชนเอ่ยปากไม่ได้ อยู่ในคณะได้แต่พอขึ้นเวที เขาต้องการให้ ข้าราชการ อธิบัติ หรือรองอธิบดี หรือปลัด หรือรองปลัด พูดแทนรัฐบาลไทย เพราะเมื่อไหร่ก็ตามแต่ที่รัฐออกมาจากภาคเอกชน นั่นคือ Your Interest, not Thailand National defect. Conflict of interest เกิดขึ้นทันที แต่เพราะ ข้าราชการไม่ได้เตรียมตัว เพราะขึ้นมาตรงนั้นโดยวิธีการอื่น ไม่ใช่เพราะกระบวนการสรรหาที่มีประสิทธิภาพ เป็นหัวหน้าคณะไปเจรจาในยุโรป เป็นหัวหน้าคณะไปเจรจาในโตเกียว ซิดนีย์ หรือในแคนเบอร์รา หรือในสหรัฐอเมริกา ไม่ได้เตรียมตัว และเมื่อคืนก็ไม่ได้อ่านด้วย เพราะว่าไม่ได้ตั้งใจจะมาอยู่ตรงนี้ ขณะนี้กำลังวันซี 9 อยู่ เมื่อคืนโทรศัพท์กลับเมืองไทย

หลายครั้ง โทโรไปหาอธิบดีเพื่อถามว่าตำแหน่งผมจะได้ไหม แทนที่จะอ่านเอกสารชิ้นนี้ ซึ่งจะต้องพิทักษ์ผลประโยชน์ของชาติ ในเวลานั้น ซึ่งตนเองถูกส่งไป ผมถึงบอกว่า “ในประเทศนี้ข้าราชการ เติบโตหลังจากให้ประชาชน หันหน้าเข้ากรุงเทพมหานคร” เพราะกรุงเทพมหานครคือผู้ที่จะบันดลว่าจะได้ซี 9 เมื่อใด ประชาชนก็ไม่มีหมาย ประชาชนก็ไม่อยู่ในสายตา ปัญหา ของชาวบ้านไม่ใช่ปัญหาเรา และ Professionalism ที่ฟังมี ก็จะไม่ได้รับการแสดงให้สมกับตำแหน่ง ฐานะ และศักดิ์ศรี ที่ได้ชื่ออะไรก็ตามแต่

เพราะฉะนั้นคำว่า Professionalism ก็เกี่ยวข้องกับ การเป็นตัวของตัวเอง ศักดิ์ศรีของตัวเอง ภูมิใจในตัวเอง มีความสามารถในตนเอง และมีค่าที่ตนเองต้องการจะรักษาไว้ ทุกตำแหน่ง ทุกฐานะ ทุกอาชีพ ต้องมี Professionalism ยกตัวอย่างคนขับรถบรรทุกในสหรัฐอเมริกา คือคนขับรถ หลังพวงมาลัยที่มีมารยาทดีที่สุด เพราะเขาถูก train ให้ไปนั่ง หลังพวงมาลัย เพราะเขาสอนให้ภูมิใจที่จะอยู่หลังพวงมาลัย เพราะเขาภูมิใจที่เป็นผู้ขนส่งสินค้าเพื่อกระจายไปให้คนอื่น เขาได้ใช้ เป็นกลไกหลักอันหนึ่งของระบบเศรษฐกิจของประเทศ You are important, you have an available profession. เพราะฉะนั้นถ้าจะขับรถในอเมริกา เขาขับรถ ทางขวา เพราะฉะนั้นคนที่แข่งก็แข่งทางขวา เล่นข้างใน เป็นเลนเอาไว้อำหรับขับเร็ว พอรถโดยสารผ่านไปในระยะ ที่ปลอดภัย คนขับรถจะเปิดไฟเพื่อบอกว่าปลอดภัยแล้ว เชิญกลับเข้ามาในเลนนี้ได้ เลนนั้นเอาไว้อำนาจคน หรือไม่ว่าระยะที่ปลอดภัยสำหรับรถที่จะหลบเข้ามาอยู่ในเลนเกา ระยะทางเท่าไร ทุกๆ 10 ไมล์หรือ 10 กิโลเมตรของความเร็ว ต้องทิ้งช่วงไว้ 1 คันรถ ถ้าขับ 60 ไมล์ 60 ช่วงรถ แล้วคนขับ รถบรรทุกถึงจะเปิดไฟเพื่อบอกว่ากลับเข้าเลนมาได้แล้ว ปลอดภัยแล้ว แต่คนอื่นไม่ทำ นี่คือ Professionalism พวกเรา ที่ไม่รู้ บางคนอาจไปซื้อใบขับขีมา อาจจะไม่ได้อ่านเรื่องพวกนี้



คนขับแท็กซี่ในญี่ปุ่น ใส่สูท ผูกไท ใส่ถุงมือสีขาว ทิปไม่เอา 100 เยนไม่เอา 200 เยนไม่เอา 300 เยนไม่เอา 500 เยน ก็ไม่เอา เพราะความอึดเอิบใจที่เขาได้คือการให้บริการให้คุณ พอใจ ทิปไม่เกี่ยว เรามี Professionalism ในตำแหน่งคนขับ แท็กซี่ของเรา

ที่นี้ในสังคมของเราที่ต้องให้เกียรติกับคนเหล่านั้น ทุกอาชีพ ไม่ใช่เป็นช่างไฟฟ้า เราไม่ให้เกียรติ เรามองด้วยหางตา เราไม่มองตรงหน้า ช่างประปาเราไม่เคยแตะต้องด้วย ให้แม่บ้าน เป็นคนจัดการ หรือคนที่รับผิดชอบเรื่องน้ำ เรื่องไฟในอาคาร สถานที่ เราเองไม่เคยขยตามอง แต่เคยนึกหรือไม่ว่า ถ้าไม่มีเขา ชีวิตเราก็ไม่สะดวก เพราะฉะนั้น จากตนเป็นที่พึ่งแห่งตน แต่ละคนของเราก็ต้องหันไปคิดว่าเขาพอเพียงใช้ไหมใน อาชีพเขา เขามีเกียรติพอใช้ไหมในอาชีพเขา เขามีศักดิ์ศรีของ ความเป็นมนุษย์ในอาชีพเขาใช้ไหม หน้าทีของเราคือ เคารพ ในศักดิ์ศรีนั้น เคารพในตำแหน่งนั้น เคารพในอาชีพนั้น ถ้าจะจ่าย ก็จ่ายให้พอเหมาะพอควร ไม่ใช่เอาเปรียบเขา ที่นี้ถ้าเราปฏิบัติ ต่อคนทุกคนเท่ากัน ในฐานะที่เป็นคนที่มีอะไรที่อยู่ในตัวอยู่แล้ว สิ่งที่จะเกิดขึ้น คือ Mutual Respect ความเคารพ การให้เกียรติ ซึ่งกันและกัน สังคมจะได้ยกระดับขึ้นมาอีกสักเล็กน้อย ไม่ดูถูก ไม่ดูแคลน ไม่เห็นต่าง ทุกคนเท่าเทียมกัน ถ้าเขาพึ่งตนเอง ไม่ได้ เราก็หามาตรการ หาวิธีการช่วยเหลือเขา แต่อย่าไป ละเมิดศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ของเขา คนไม่ดังหลายคน ไม่ต้องการให้เราช่วย เพราะเขาถือว่าเขาช่วยตัวเองได้ “อึดตา หิ อึดตโน นาโถ” เราเองต่างหากที่มีความรู้สึกว่า ต้องไปช่วย คงไม่ทราบว่าเป็นหลายๆ ประเทศ คนพิการถ้าเราไปช่วย เขาจะโกรธ เพราะสังคมของเราสอนให้ช่วยตัวเอง เมื่อช่วย ไม่ได้แล้ว ค่อยหาวิธีการหรือมาตรการในการที่จะประคับ ประคองความยุติธรรม (Fairness) ในสังคม “อึดตา หิ อึดตโน นาโถ” ถ้าทำได้ เราจะแกร่งขึ้นก่อนที่จะออกไปสู่ประชาคม ข้างนอกและเมื่อผ่านไปทางอาเซียนแล้ว นั่นก็คือการได้รับการทดสอบ ไปหาจุดยืนในประชาคมระหว่างประเทศโลก ศตวรรษที่ 21 ได้พอๆ กัน

น่าเสียดายที่ Ombudsman Interview ฉบับนี้มีพื้นที่ จำกัด ยังมีประเด็นเนื้อหาที่น่าสนใจที่ทนาย ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ อดีตเลขาธิการสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN) ได้กล่าวไว้อีกมาก ซึ่งทีมงานจดหมายข่าว จะหา โอกาสมานำเสนอให้ผู้อ่านได้ติดตามกันอีกในภายหลัง

อยากใช้น้ำประปา...บ้าง

Complaint Story ฉบับนี้ เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนเดือดร้อนจากการไม่มีน้ำประปาใช้

ผู้ร้องเรียนและประชาชนในตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ร้องเรียน ได้มีน้ำประปาใช้

ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดินในช่วงเดือนเมษายน 2558 เมื่อผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อมูลหมายดังกล่าวข้างต้นเห็นว่า เรื่องดังกล่าวเป็นกรณีผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากไม่มีน้ำประปาใช้ พนักงานผู้รับผิดชอบสำนวนจึงได้ประสานไปยังการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา และเทศบาลตำบลบ้านช่อง และได้รับคำชี้แจงว่า ขณะนี้เทศบาลตำบลบ้านช่องได้มีการดำเนินการวางระบบท่อจ่ายน้ำประปา ซึ่งตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีโครงการวางระบบท่อจ่ายน้ำประปาในพื้นที่ หมู่ที่ 2, หมู่ที่ 4, หมู่ที่ 12 และหมู่ที่ 14 โดยขณะนี้อยู่ในขั้นตอนของการดำเนินการ จนกระทั่งเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2557 ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานไปยังการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ผ่านทางคุณจินดา วงศ์ประยูรศรี รักษาการหัวหน้างานบริการ ได้ชี้แจงว่า ขณะนี้เทศบาลตำบลบ้านช่องได้มีการวางระบบท่อจ่ายน้ำยังไม่เต็มระบบ จึงทำให้การประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา จ่ายน้ำได้เพียงแต่ตามระบบท่อจ่ายน้ำที่เทศบาลตำบลบ้านช่องวางไว้ ซึ่งขณะนี้ได้มีการวางระบบท่อจ่ายน้ำประมาณ 60 เปอร์เซ็นต์ ของพื้นที่ ซึ่งเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ก็จะจ่ายน้ำประปาได้ และในวันเดียวกันผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานไปยังผู้ร้องเรียน และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงประเด็นตามข้างต้นที่ได้รับคำชี้แจงการประปาส่วนภูมิภาคสาขาพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา และเทศบาลตำบลบ้านช่อง ซึ่งผู้ร้องเรียนเข้าใจและพอใจในการชี้แจงดังกล่าว พร้อมทั้งพอใจถึงการดำเนินการของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีดังกล่าวจึงเป็นกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมอย่างเหมาะสมแล้ว



ความพร้อมด้านกฎหมายสู่ AEC : พรบ.การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

108 - 1009 ฉบับนี้นำบทความ “ความพร้อมด้านกฎหมายสู่ AEC : พรบ.การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว” โดย : สกล หาญสุทธิวารินทร์ จากหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ Bangkokbiznews การเมือง : ทศนะวิจารณ์ มาเป็นสาระน่ารู้เพื่อก้าวสู่ AEC ในปี 2559 นี้

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community : AEC) ที่แต่เดิมมีกำหนดการเปิดในวันที่ 1 มกราคม 2558 ได้เลื่อนไปเป็นวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เพื่อให้ประเทศสมาชิกอาเซียนมีเวลาเตรียมความพร้อมให้มากขึ้น ในการเตรียมความพร้อมของไทย เพื่อปฏิบัติตามพันธกรณีของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ด้านหนึ่งคือความพร้อมด้านกฎหมาย ซึ่งต้องมีการแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ

กฎหมายฉบับหนึ่งที่มีการกล่าวถึงและมีนักวิชาการด้านกฎหมายเสนอความเห็นไว้ว่าต้องมีการแก้ไขคือพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 โดยนักวิชาการท่านนี้เสนอว่า “เพื่อให้สอดคล้องรับกับการที่จะต้องอนุญาตให้นักลงทุนอาเซียนถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ในทุกสาขาบริการภายในปี 2558 โดยต้องมีการแก้ไขมาตรา 4 ในเรื่องสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวในนิติบุคคล และต้องแก้ไขส่วนที่ห้ามไม่ให้คนต่างด้าวประกอบธุรกิจบางประเภทที่คนไทยยังไม่พร้อมจะแข่งขันกับคนต่างด้าวด้วย”

ตาม คำนิยามของคำว่า “คนต่างด้าว” ที่บัญญัติไว้ในมาตรา 4 ของพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 สามารถสรุปได้ว่า บุคคลที่ถือว่าเป็นคนต่างด้าว คือ บุคคลดังต่อไปนี้ (1) บุคคลธรรมดาซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (2) นิติบุคคลซึ่งไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย (3) นิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย แต่มีบุคคลธรรมดาซึ่งไม่มีสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลซึ่งไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทยถือหุ้น หรือลงทุนตั้งแต่ครั้งหนึ่งของหุ้นหรือหุ้นทั้งหมดในนิติบุคคลนั้น (4) ห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนสามัญจดทะเบียน (แม้จะมีคนต่างด้าวลงทุนอยู่เล็กน้อยไม่ถึงครั้งหนึ่ง) แต่มีบุคคลธรรมดาซึ่งไม่มีสัญชาติไทยเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ และ (5) นิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย แต่มีบุคคลธรรมดาซึ่งไม่มีสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลซึ่งไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย หรือนิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย แต่มีสถานะเป็นคนต่างด้าว ตาม (3) หรือ (4) ถือหุ้น หรือลงทุนตั้งแต่ครั้งหนึ่งของหุ้นหรือหุ้นทั้งหมดในนิติบุคคลนั้น การเป็นคนต่างด้าวมิผลทำให้ไม่สามารถประกอบธุรกิจ ตามบัญชีหนึ่ง ได้ และหากจะประกอบธุรกิจตามบัญชีสอง ต้องเป็นนิติบุคคลที่มีคนไทยหรือนิติบุคคลที่ไม่ใช่คนต่างด้าวถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 โดยต้องได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์โดยความเห็นชอบ

ของคณะรัฐมนตรี และหากจะประกอบธุรกิจตามบัญชีสาม ต้องได้รับอนุญาตจากอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว

หากมีการแก้ไขคำนิยามของคนต่างด้าวในเรื่องสัดส่วนของผู้ถือหุ้น เพื่อให้นักลงทุนอาเซียนถือหุ้นได้ถึงร้อยละ 70 ก็จะมีผลทำให้กฎหมายฉบับนี้มีความแปลกประหลาด คือ คำนิยามของคนต่างด้าว ส่วนที่เป็นนิติบุคคลต้องแยกเป็นสองกรณี คือคนต่างด้าวทั่วไปเป็นไปตามคำนิยามเดิม และคนต่างด้าวกรณีเป็นนักลงทุนชาวอาเซียน ซึ่งจะมีปัญหาทางปฏิบัติตามมามากมาย

ความจริงแล้วพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 มีบทบัญญัติรองรับความผูกพันตามสนธิสัญญาที่ไทยเป็นภาคีหรือมีพันธกรณีไว้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นความตกลงพหุภาคี หรือทวิภาคี เช่นพันธกรณีตามความตกลงขององค์การการค้าโลก (WTO) หรือความตกลงเขตการค้าเสรีทั้งหลาย ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 10 วรรคสอง ที่บัญญัติว่า “คนต่างด้าวที่ประกอบธุรกิจตามบัญชีท้ายพระราชบัญญัตินี้ โดยสนธิสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคีหรือมีความผูกพันตามพันธกรณี ให้ได้รับยกเว้นจากการบังคับใช้บทบัญญัติแห่งมาตราต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง และให้เป็นไปตามบทบัญญัติและเงื่อนไขของสนธิสัญญานั้น ซึ่งอาจรวมถึง การให้สิทธิคนไทยและวิสาหกิจของคนไทยเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศสมาชิกของคนต่างด้าวนั้น เป็นการต่างตอบแทนด้วย”

จากบทบัญญัติของมาตรา 10 วรรคสอง ดังกล่าว จึงกล่าวได้ว่า พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ. 2542 รองรับการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้อยู่แล้ว โดยไม่ต้องแก้ไขคำนิยามของคนต่างด้าว หรือแก้ไขประเภทธุรกิจตามบัญชีท้ายพระราชบัญญัติ กล่าวคือนักลงทุนอาเซียนสามารถประกอบธุรกิจตามบัญชีหนึ่ง ธุรกิจตามบัญชีสอง และธุรกิจตามบัญชีสามได้โดยผลของ



มาตรา 10 วรรคสอง ไม่ว่าจะมาลงทุนในรูปแบบเป็นบุคคลธรรมดา หรือเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งในประเทศของตน หรือมาลงทุนจัดตั้งนิติบุคคลในประเทศไทยโดยลงทุนหรือถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขรายละเอียดและข้อปฏิบัติตามที่เจรจาตกลงกันไว้ในการเปิดเสรีบริการแต่ละสาขา ซึ่งสามารถกำหนดรายละเอียด หรือข้อยกเว้นอะไรไว้ก็ได้ เช่น ถ้ากำหนดว่าผู้ลงทุนสาขาการบัญชี ต้องเปิดบริษัทในประเทศไทย และถือหุ้นได้ไม่เกินร้อยละ 70 และอาจยกเว้นการทำบัญชีของธุรกิจบางประเภทไว้ก็ได้ ผู้ลงทุนชาวอาเซียนที่จะทำธุรกิจบริการการบัญชี ต้องมาเปิดบริษัทในประเทศไทย และถือหุ้นได้ไม่เกินร้อยละ 70 จึงสามารถใช้สิทธิตามมาตรา 10 วรรคสอง ได้ โดยไม่สามารถให้บริการทำบัญชีของธุรกิจที่ถูกยกเว้นไว้ เป็นต้น การใช้สิทธิตามมาตรา 10 วรรคสอง กระทำได้เพียงแจ้งต่ออธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อให้ออกหนังสือรับรองให้ตามที่กำหนดในมาตรา 11 ก็ใช้ได้ตลอดไป

อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธิตามมาตรา 10 วรรคสอง มีปัญหาอยู่บ้าง เพราะการยกเว้นการบังคับใช้บทบัญญัติของกฎหมายตามมาตรา 10 วรรคหนึ่ง ไม่ได้ยกเว้นเรื่องการมีทุนขั้นต่ำตามมาตรา 14 เพราะในการพิจารณาร่างพระราชบัญญัตินี้ ในชั้นกรรมาธิการ มีการแปรญัตติไม่ทำให้ได้รับการยกเว้นไว้ ดังนั้นผู้ใช้สิทธิประกอบธุรกิจตามมาตรา 10 วรรคสอง จึงต้องมีทุนขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติตามพันธกรณีตามสนธิสัญญาที่ไทยผูกพันไว้ ไม่เป็นไปตามหลักการเรื่องการปฏิบัติเยี่ยงชนชาติ กล่าวคือหากเป็นผู้ประกอบการคนไทย โดยทั่วไปไม่มีข้อกำหนดเรื่องทุนขั้นต่ำ แต่ก็ได้มีการแก้ไขปัญหานี้ในทางปฏิบัติ โดยอาศัยเงื่อนไขตามที่กำหนดในกฎกระทรวงให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเงินทุนขั้นต่ำเข้ามาภายในระยะเวลาที่กำหนด ด้วยการกำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจในการนี้ นำทุนขั้นต่ำเข้ามา มีระยะเวลาขึ้น

สำหรับธุรกิจตามบัญชีท้ายพระราชบัญญัติบางประเภท ยังมีกฎหมายเฉพาะควบคุมไว้ด้วย เช่น พระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. 2497 กำหนดเรื่องสัญชาติและสัดส่วนของทุนและหุ้นของผู้จดทะเบียนอากาศยาน ต้องเป็นคนสัญชาติไทยไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 51 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 กำหนดคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการคมนาคมบางประเภทไว้ว่า ต้องไม่เป็นคนต่างด้าว ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว เป็นต้น ในส่วนนี้ก็ต้องมีการแก้ไขปรับปรุงบทบัญญัตินี้ดังกล่าวให้รองรับ AEC ด้วย

ผู้ตรวจการแผ่นดินจัดงานสัมมนาโครงการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น” จังหวัดเชียงใหม่



ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรที่มีภารกิจรับใช้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐและรัฐวิสาหกิจ โดยประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนสามารถร้องเรียนมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อพิจารณาแล้วเสนอแนะแนวทางแก้ไขไปยังหน่วยงานรัฐ โดยเน้นแนวแก้ปัญหาโดยสันติวิธี มุ่งสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันเพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตรวจสอบการละเลยการปฏิบัติหน้าที่หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและองค์กรในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเปรียบเสมือนตัวกลางเชื่อมประสานความสัมพันธ์ที่ตึงระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐ การให้ความรู้ความเข้าใจถึงบทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสิทธิหน้าที่ตามกฎหมายของประชาชนจึงเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงจำเป็นต้องเร่งจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐในทุกท้องถิ่น

โครงการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชนในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น” ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกๆ ปีที่ผ่านมา โดยในครั้งนี้ ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ตรวจการแผ่นดินอีก 2 ท่าน คือ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ และนายบุญ ฐาปนดุลย์ พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉวย เลขานุการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้นำคณะเจ้าหน้าที่ร่วมลงพื้นที่จัดสัมมนาผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชนในครั้งนี้ โดยได้จัดกิจกรรมทั้งสิ้น 2 วันด้วยกันคือวันที่ 17 ธันวาคม 2558 เริ่มตั้งแต่เวลา 09.00 น. โดยมีนายปวิณ ชำนิประศาสน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ ให้เกียรติกล่าวต้อนรับผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้เข้าร่วมสัมมนา จากนั้นจะเป็นการบรรยายเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ และกระบวนการตรวจสอบแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์

ผู้ตรวจการแผ่นดินและในช่วงบ่าย เป็นการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน : แลกเปลี่ยนเรียนรู้เสียงสะท้อนของสังคม” โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐและเอกชน นักวิชาการ และภาคประชาสังคม กว่า 500 คน จาก 5 จังหวัดภาคเหนือเข้าร่วมงาน ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน และแม่ฮ่องสอน และในวันที่ 18 ธันวาคม 2558 นั้น เป็นกิจกรรมสำหรับผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งนิสิตนักศึกษาคณะนิติศาสตร์และคณะรัฐศาสตร์จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ซึ่งนอกจากจะได้รับรู้รับทราบถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว ยังมีการอบรมเทคนิคการเขียนเรื่องร้องเรียนและการยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างถูกต้องด้วย เพื่อที่จะสามารถให้คำแนะนำแก่ญาติพี่น้องหรือประชาชนที่เดือดร้อนจากการไม่ได้รับความเป็นธรรม แล้วต้องการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไปได้

นอกจากการสัมมนาในวันงานแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้ร่วมกับ 7 องค์กรตามรัฐธรรมนูญ ได้แก่ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ สำนักงานศาลปกครอง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดเชียงใหม่ และสำนักงานอัยการจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกันให้บริการให้คำปรึกษาข้อกฎหมายและรับเรื่องร้องเรียนปัญหาความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน รวมทั้งจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของแต่ละองค์กรอีกด้วย

Complaint Story ฉบับนี้ เป็นประสบการณ์การทำงานในโครงการส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่พี่เจ๊ียบ “กิตติยา” นักวิชาการอาวุโสระดับสูง สำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม มาเล่าสู่กันฟัง

ผู้เขียนได้จัดทำโครงการพัฒนาเครือข่ายส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นการบูรณาการโครงการ / กิจกรรมการส่งเสริมจิตสำนึกด้านจริยธรรมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับหน่วยงานของรัฐ และเครือข่ายภาคประชาสังคมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจำนวนกว่า 250 องค์กร ซึ่งการจัดอบรม/สัมมนาเพื่อส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมกับบุคคลในวัยผู้ใหญ่ที่เป็นวัยที่มีช่วงเวลาที่ยาวนานที่สุดสำหรับมนุษย์เราทุกคน และเป็นช่วงวัยที่มีช่วงเวลาที่สามารถทำประโยชน์ให้กับสังคมได้มากที่สุด จึงเป็นเรื่องที่สำคัญมากที่ผู้เขียนจะต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของวัยผู้ใหญ่



การจัดทำเนื้อหาหรือหลักสูตรของกิจกรรมต้องพิจารณาจากความสนใจและความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนาเป็นหลักสำคัญ ต้องสร้างสถานการณ์เฉพาะที่เกี่ยวกับหน้าที่การทำงาน งานอดิเรก หรือสันตนาการ ชีวิตครอบครัว ชีวิตในชุมชน และสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บุคคลวัยนี้สนใจและมีส่วนร่วมกับการอบรม/สัมมนา

ทั้งนี้ ผู้เขียนได้นำความเห็นของศาสตราจารย์ (พิเศษ) ธาณินทร์ กรัยวิเชียร องคมนตรี ที่กล่าวว่า “การปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมในสังคมไทย ต้องดำเนินการใน 2 ลักษณะ คือ การ “ปลูก” และการ “ปลุก” ในส่วนของการ “ปลูก” นั้น ใช้สำหรับเด็กและเยาวชน ที่เปรียบเป็นดั่งผ้าขาวและจะเป็นพลังสำคัญที่จะขับเคลื่อนสังคมไทยในอนาคต ซึ่งจะต้องได้รับการปลูกฝังความคิดและทัศนคติด้านคุณธรรมและจริยธรรมตั้งแต่วัยเด็ก เพื่อเจริญงอกงามเป็นเมล็ดพันธ์แห่งคุณธรรม

จริยธรรมที่จะเผยแพร่ในสังคมไทยต่อไป ส่วนการ “ปลุก” นั้น ใช้กับผู้ใหญ่ ที่บางครั้งได้หลงลืมหรือละเลยการนำคุณธรรมจริยธรรมมาใช้ในการประพฤติปฏิบัติ ให้เกิดการระลึก นึกถึงตระหนักถึงความสำคัญ และนำคุณธรรมจริยธรรมกลับมาใช้ในการดำรงตน และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เด็กและเยาวชนต่อไป ทั้งหลายทั้งมวลดังกล่าวล้วนเป็นหน้าที่ของทุกภาคส่วนในสังคมไทยที่จะร่วมกันผลักดันให้เกิดจิตสำนึกด้านจริยธรรมขึ้นในทุกระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานของรัฐที่มีการติดต่อกับผู้สัมพันธ์ และมีความใกล้ชิดกับประชาชนทุกภาคส่วนเป็นประจำเกือบทุกวันตั้งแต่เราเกิดจนเราตาย

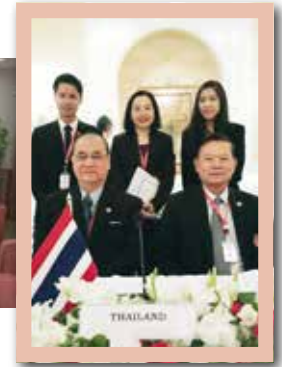
ผู้เขียนจึงได้มีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีการเรียนรู้ของวัยผู้ใหญ่ โดยได้ประชุมหารือกับทีมงานและทีมวิทยากรที่มีความเป็นมืออาชีพเกี่ยวกับรูปแบบการอบรม เพื่อกำหนดหลักสูตรที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลวัยผู้ใหญ่ ขอคำปรึกษาจากหลากหลายหน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่ และภารกิจที่แตกต่างกันอีกด้วย

จากประสบการณ์การจัดทำโครงการดังกล่าวมาข้างต้นบวกกับประสบการณ์และการศึกษาเรียนรู้ที่ได้รับจากผู้เข้าร่วมโครงการทั้งทางตรงและทางอ้อมดังกล่าว ทำให้ผู้เขียนรู้สึกประทับใจที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ให้โอกาสได้จัดทำโครงการดี ๆ ขึ้น ได้พบกับเพื่อน ๆ กลายณมิตรที่มีแนวความคิดและอุดมการณ์ในการพัฒนาเครือข่าย และการส่งเสริมการทำ ความดีมีจริยธรรมคล้าย ๆ กัน ทำให้ผู้เขียนเกิดความคิดในการทำ “เครือข่ายเฝ้าระวังความไม่เป็นธรรม” ขึ้นมา และก็ได้รับทั้งความร่วมมือและความคิดเห็นที่ดี ๆ มีการขยาย ขอบข่ายความร่วมมือดังกล่าวออกไปอย่างกว้างขวาง ไม่เฉพาะแค่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับหน่วยงานเครือข่ายภาครัฐและภาคประชาสังคมเท่านั้น แต่ยังมีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเองและกับภาคประชาสังคมอื่น ๆ อีกด้วย ทำให้องค์กรเครือข่ายที่เป็นทั้งภาครัฐ และภาคประชาสังคมที่เข้าร่วมโครงการได้ทราบและรู้จักสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินดีขึ้น เป็นความร่วมมือที่ยั่งยืนและกว้างขวางมาจนปัจจุบัน สมาชิกเครือข่ายมีความตระหนักถึง “การเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรม” และ “การเฝ้าระวังตนเอง” มีการส่งต่อกิจกรรมลักษณะที่เป็นการปลูกจิตสำนึกหรือเผยแพร่ความดีดังกล่าวไปสู่บุคคลอื่นๆ ทั้งในครอบครัว และองค์กร/ชุมชนของตน ตลอดจนจนเป็นการขยาย ขอบข่ายเครือข่ายคนดีและเครือข่ายเฝ้าระวังคนทำไม่ดีขึ้นในสังคมไทย



นางสาวรอยพิมพ์ ภิระวงษ์

ผู้อำนวยการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา



ประวัติส่วนตัว

เกิดวันที่ 8 มีนาคม 2505 ปัจจุบันอายุ 53 ปี

ด้านการศึกษา

- พ.ศ. 2511 - 2517 สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา โรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์
- พ.ศ. 2518 - 2522 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย
- พ.ศ. 2523 - 2526 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ (B.A. in Business Administration)
- พ.ศ. 2528 - 2530 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) (Master in Public Administration, Public Policy and Planning)
- พ.ศ. 2535 - 2537 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพัฒนา (MA. in Development Administration) Carleton University ประเทศแคนาดา

ด้านการทำงาน

- พ.ศ. 2530 - 2531 - นักวิจัย สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI)
- พ.ศ. 2531 - 2543 - เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับ 6 กรมวิเทศสหการ (DTEC) กระทรวงการต่างประเทศ
- พ.ศ. 2543 - ปัจจุบัน - รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิจัยและวิชาการ ฝ่ายวิชาการและเผยแพร่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา
 - ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิจัยและวิชาการ ฝ่ายวิชาการและเผยแพร่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา
 - ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและยุทธศาสตร์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - ผู้อำนวยการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ด้านกรอบรม

- พ.ศ. 2548 หลักสูตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 7 สถาบันพระปกเกล้า
- พ.ศ. 2550 หลักสูตร Train the Trainers สมาคมผู้ตรวจการแผ่นดิน
- พ.ศ. 2554 หลักสูตร Thailand and ASEAN Community (AEC1) สถาบันพระปกเกล้า
- พ.ศ. 2557 หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 80 (High Level Executives class 80) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายปราโมทย์ ไม้กลัด ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน อำเภोजอมทอง สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1 (เชียงใหม่) กรมป่าไม้ และหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 36 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ลงพื้นที่ แหล่งเก็บน้ำห้วยต้นตึง อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจาก มีลักษณะต้นเงินทำให้ประชาชนประสบปัญหาน้ำแล้งไม่เพียงพอ ต่อการอุปโภคบริโภคของคนในชุมชนกว่า 700ครัวเรือน ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือประชาชนในการขุดลอกอ่างเก็บน้ำให้มีความลึกมากยิ่งขึ้น เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2558 ณ อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

สำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา กิจกรรมขยายผลโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม ในส่วนภูมิภาคระยะที่ 2 โดยมีนายสัจด์ ปัตวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานในพิธีเปิดและมอบนโยบายในการฝึกอบรมให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา เมื่อวันที่ 18-20 ธันวาคม 2558 ณ โรงแรมเนวาด้าคอนเวนชั่น จังหวัดอุบลราชธานี



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับวัฒนธรรมจังหวัดนครปฐม จัดกิจกรรมขับเคลื่อนจังหวัดคุณธรรม จริยธรรมต้นแบบเชิงวัฒนธรรม โดยมีศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานในพิธีเปิดพร้อมทั้งบรรยายเรื่อง คุณธรรม จริยธรรมพื้นฐานในสังคมไทย 5 ประการให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม เมื่อวันที่ 21-23 ธันวาคม 2558 ณ สามพราน ริเวอร์ไซด์

นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากนายปานเทพ พัวพงษ์พันธ์ ผู้แทนเครือข่ายประชาชนปฏิรูปพลังงาน (คปพ.) กรณี ขอให้ตรวจสอบกระทรวงพลังงานเกี่ยวกับการจัดทำและการเสนอร่างพระราชบัญญัติปิโตรเลียม และร่างพระราชบัญญัติภาษีเงินได้ปิโตรเลียมของกระทรวงพลังงาน และขอให้ตรวจสอบการจัดทำแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย พ.ศ. 2558 - 2579 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน





ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วมสนทนาสดในรายการ “ผู้ปณ.ข่าว 3” ทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 (ช่อง SD 28) กรณี ช่วยเหลือราษฎรอำเภอจอมทอง จังหวัด เชียงใหม่ ที่ประสบปัญหาน้ำแล้ง ขาดแคลนแหล่งเก็บกักน้ำ พร้อมทั้ง ติดตามความคืบหน้าในการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนา แหล่งต้นน้ำร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2558 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3

นายบุญ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายธานี อินทร์จันทร์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน และเจ้าหน้าที่สอบสวน ร่วมประชุมหารือทำความเข้าใจและปรับปรุง การพัฒนางานเกี่ยวกับกระบวนการสอบสวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่แรก เข้ามาที่สำนักงานจนกระทั่งถึงการวินิจฉัย เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายสัจด์ ปิติ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วม โครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมี นายอำพล เสนาณรงค์ องคมนตรี เป็นประธานในพิธี เพื่อมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎร ในพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี ในกรณีนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้ นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ให้บริการปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการอีกด้วย เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2558 ณ โรงเรียนทองผาภูมิวิทยา อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี และวันที่ 26 ธันวาคม 2558 ณ โรงเรียนอุดมสิทธิวิทยา อำเภอสี่ขามบุรี จังหวัดกาญจนบุรี



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมหารือ ร่วมกับคณะกรรมการการศึกษาและจัดทำนโยบาย การผังเมืองและการใช้ประโยชน์ที่ดินของประเทศ เมื่อ วันที่ 28 ธันวาคม 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมลงนามถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่พุทธศักราช 2559 เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2559 ณ ศาลาสหทัยสมาคมพระบรมมหาราชวัง



นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมขอพรจากศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายบุรณ์ ฐาปนคูลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เนื่องในโอกาสปีใหม่ 2559 เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

นายบุรณ์ ฐาปนคูลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายปรีดา เวทยาวาศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะลงพื้นที่ติดตามเรื่องร้องเรียนและตรวจเยี่ยมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ เรือนจำจังหวัดสมุทรสาคร โดยมีนายทะนงศักดิ์ เกษตรธรรม ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดสมุทรสาครให้การต้อนรับ และในช่วงบ่ายได้ลงตรวจเยี่ยมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ เรือนจำจังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีนายเกษม ฐรพานิขยานันท์ ผู้บัญชาการเรือนจำกลางสมุทรสงครามให้การต้อนรับ เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2559



นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ และคณะ ร่วมมอบคอมพิวเตอร์ เสื้อผ้า และวัสดุเผยแพร่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับวัดสวนแก้ว โดยมี พระราชาธรรมนิเทศ (พยอม กัลยาโณ) เจ้าอาวาสวัดสวนแก้ว เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2559 ณ วัดสวนแก้ว



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ เข้าหารือเกี่ยวกับการจัดอบรมโครงการคุณธรรมพื้นฐานของคนไทย 5 ประการ ในสถานศึกษา ร่วมกับ พระมหาภูติชัย วชิรเมธี เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2559 ณ ไร่เชิญตะวัน จังหวัดเชียงราย

นายรัชชกษณา แฉฉาย เลขานุการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายฮาวัน อินทร์จ่านงค์ รองเลขานุการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวจงดี ทมยาศิ รองเลขานุการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสสูงขึ้นไป เข้าร่วมประชุมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายปราโมทย์ ไม้กลัด ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมหารือร่วมกับ คณะอนุกรรมการจัดทำร่างกฎหมายว่าด้วยนโยบายการผังเมืองและการใช้ประโยชน์ในที่ดินของประเทศ เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกับบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด จัดกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติปี พ.ศ. 2559 ให้กับเยาวชนไทย เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2559 ณ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ



My country is the world
my countrymen are mankind.

ประเทศของฉันคือโลกทั้งใบ
ส่วนเพื่อนร่วมชาติของฉันนั้นก็คือ ผองมวลมนุษยชาติ

William Lloyd Garrison

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรยุทธ มั่นทยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวัฒน์ จอมจิต
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรสาร 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

