



จดหมายข่าวพัฒนาการออนไลน์

# OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 6 ฉบับที่ 23 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2559

OMBUDSMAN CAN ALWAYS  
MAKE YOU SMILE.



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 6 ฉบับที่ 23 ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งเดือนกุมภาพันธ์เป็นเดือนที่อบอุ่นไปด้วยความสุขของการแสดงถึงความรัก ความหวังใยถึงคนที่เราปรารถนาดีและอยากให้เรามีความสุข ซึ่งในเดือนนี้มีวันที่แสดงถึงความรักให้กัน ทั้งวันวาเลนไทน์ที่เป็นวันเฉลิมฉลองและเป็นการแสดงถึงความรักที่มีระหว่างกัน และวันมาฆบูชาหรือที่มีชื่อเรียกอีกอย่างว่า “วันจาตุรงคสันนิบาต” เพราะเป็นวันที่พระพุทธเจ้าประทานหลักโอวาทปาฏิโมกข์ อันเป็นหัวใจของพระธรรมแก่พระอรหันตสาวกผู้เป็นเอหิภิกขุ ทั้ง 1,250 องค์ ที่มาประชุมพร้อมกันเพื่อเข้าเฝ้าพระพุทธเจ้าโดยมิได้นัดหมาย

สำหรับเนื้อหาในเล่มนี้ ทีมงานจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเกียรติจากศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์พิเศษเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และปัญหาอุปสรรคในการทำงาน ตลอดจนถึงแผนงานที่วางไว้ในปี 2559 นี้ และคอลัมน์ 108 - 1009 ขอนำเสนอเนื้อหาการปล่อยวางที่ทำให้ชีวิตเป็นสุข รวมทั้งยังมีผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่เป็นเรื่องราวที่เผ็ดมันส์ และเห็นถึงบทลงโทษตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2552

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้ทราบถึงการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในฐานะองค์กรหนึ่งที่เป็นที่พึ่งของประชาชน

### บรรณาธิการ

## Ombudsman News

ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร, พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุญมี ฐาปนดุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรัชชเกษา ฉั่วฉาย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นขยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดีเล็ก, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน นายพิวัฒน์ จอมจิต, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นางสาวเกตุวิไล มาตแย้ม นางสาวนวพรรณ อิมดวง, นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ
ออกแบบศิลปกรรม	นายทศพล ท่องธีราช
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



# ทุกข์ของประชาชน เราต้องแก้ไข โดยเร็วที่สุด

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร  
ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

Ombudsman Interview ฉบับนี้ได้รับเกียรติจากศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์พิเศษเกี่ยวกับผลการดำเนินงานในปี 2558 ที่ผ่านมาตลอด 1 ปี รวมทั้งแนวทางในการดำเนินงานในปี 2559

## ผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในปี 2558 ที่ผ่านมาเป็นอย่างไรบ้าง

การทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในปี 2558 ที่ผ่านมานั้น ถือว่าเข้าเป้าตามที่ตั้งไว้พอสมควร โดยในปี 2558 ผู้ตรวจการแผ่นดินมีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 2,906 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 1,256 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 1,650 เรื่อง โดยสถิติประเด็นที่มีการร้องเรียนสูงสุดคือ ประเด็นเกี่ยวกับตำรวจ ในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ รองลงมาคือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งการดำเนินการล่าช้าของหน่วยงานรัฐต่างๆ ซึ่งจากผลการสำรวจของสถาบันพระปกเกล้าถึงความพึงพอใจจากประชาชนที่มีต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้อยู่ในระดับที่หนึ่ง นับเป็นนิมิตหมายที่ดีที่ทำงานได้เข้าตาประชาชน สิ่งที่ผู้ตรวจการแผ่นดินในยุคนี้ทำได้ดีกว่าองค์กรตรวจสอบอำนาจรัฐอื่นๆ คือ ความรวดเร็วในการแสวงหาข้อมูล และตอบสนองได้เร็ว



ภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินนั้นนอกจากจะแก้ไขเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมตามคำร้องเรียนแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินยังมีภารกิจอื่น ๆ ตามรัฐธรรมนูญ คือเรื่องการทำเนิการเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ การส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมในทุกภาคส่วน รวมทั้งการติดตามประเมินผลและจัดทำข้อเสนอในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ โดยในช่วงปีที่ผ่านมา ปี 2558 มีการดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนหลายเรื่อง และยังมีเรื่องที่สำคัญที่กำลังตรวจสอบ เช่น การตรวจสอบกองทุนน้ำมันที่มีการตั้งขึ้นมาโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายและใช้เงินกองทุนมีปัญหา ที่ผ่านมามีการหลีกเลี่ยงใช้เงินกองทุนน้ำมันในทางที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบ แต่อาศัยการอนุมัติตามระเบียบข้อสุดท้ายที่เปิดช่องให้คณะกรรมการกองทุนน้ำมันเอาเงินกองทุนไปทำอะไรก็ได้ และเรื่องใหญ่อีกเรื่องหนึ่งคือ เรื่องของปตท. ได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลและดำเนินการมา 2 ปีแล้ว ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาตรวจสอบในเชิงลึกที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่า ปตท.ยังคืนท่อก๊าซไม่ถูกต้อง ยังคืนไม่หมด จึงจะขอให้ศาลปกครองพิจารณาทบทวนเพิกถอนคำสั่งในคดีดังกล่าว เพราะเห็นว่าหาก ปตท.คืนท่อก๊าซทั้งหมดรวมทั้งค่าเช่าท่อก๊าซก็จะทำให้ประเทศมีทรัพยากรเพิ่มขึ้นอีกประมาณหลายหมื่นล้านบาท นอกจากนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินยังทำงานร่วมกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน(สตง.) ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเชิงลึกพบว่า ยังมีท่อก๊าซมากพอสมควรที่ออกตามกฎกระทรวงกว่า 50 กฎกระทรวง ความยาวมากกว่าพันกิโลเมตรที่ยังไม่คืน ซึ่งมูลค่าอีกหลายหมื่นล้าน เรื่องนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน(สตง.) ว่าจะมีจำนวนเท่าไร แล้วจึงส่งเรื่องเพื่อจะไปฟ้องยังศาลปกครองอีกภายในกลางปี 2559 นี้ นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานที่ผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินการตรวจสอบในแง่ของการตรวจสอบคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารอีกหลายหน่วยงาน

เรื่องเด่นๆ อีกเรื่องหนึ่ง คือเรื่องการตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) ในกรณีที่มีการนำเงินฌาปนกิจไปออกดอกออกผล โดยอ้างว่า บริษัทบิลเลียนมีความเชี่ยวชาญนำเงินไปลงทุนหาผลประโยชน์ ทั้งที่บริษัทดังกล่าวเพิ่งก่อตั้งไม่มีทุนทรัพย์จริงในการจดทะเบียนบริษัท ซึ่งขณะนี้มีการเรียกคืนเงินดังกล่าว แต่ก็ยังไม่คืนเงินจำนวนเงินกว่า 2,100 ล้านบาท มีจำนวนผู้ร่วมกระทำการดังกล่าวที่เกี่ยวข้องประมาณ 10 กว่าคน ซึ่งเรื่องดังกล่าวนี้จะเริ่มมีการฟ้องคดีอาญา ซึ่งเราก็จะทำรายงานเสนอให้คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้รับทราบและดำเนินการต่อไป

เรื่องที่ 3 คือเรื่องการปล่อยเงินกู้ของครูจากธนาคารออมสิน จำนวน 2 - 3 แสนราย ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกัน ผู้ตรวจการแผ่นดินก็กำลังตรวจสอบดำเนินการอยู่

นอกจากนี้ยังมีเรื่องที่กำลังอยู่และอยู่ระหว่างดำเนินการคือเรื่อง วังน้ำเขียว ซึ่งยังดำเนินการเร่งรัดจังหวัดนครราชสีมา ให้แก้ไขในปัญหาดังกล่าว รวมถึงเรื่องการบุกรุกเขตพื้นที่ป่าภูสิงห์ในจังหวัดบึงกาฬ และเรื่องสำคัญคือเรื่องวัชระกรมกาย ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบของผู้ตรวจการแผ่นดินทั้งสิ้น

การทำงานของผผ ขอยืนยันว่า ผผจะทำงานแบบตรงไปตรงมา ยึดหลักกฎหมายและธรรมาภิบาล ไม่ได้กลั่นแกล้งใคร สิ่งที่ทำถ้าเราทำยึดโดยหลักความถูกต้องโปร่งใส ก็จะเป็นเครื่องคุ้มกันตัวเรา จะทำให้เราอยู่ได้ แต่ถ้าเราเอนเอียงหรืออคติ ก็จะมีปัญหาตามมาภายหลัง

สำหรับแผนงานในปี 2559 นี้ จะเร่งดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่กำลังอยู่ โดยเฉพาะการปรับปรุงระบบงานในการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้มีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งผมได้ให้นโยบายไปตั้งแต่ต้นเดือนกันยายน 2558 โดยให้เจ้าหน้าที่สอบสวนดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนให้เสร็จเร็วทันใจประชาชนมากขึ้น ไม่ควรเกิน 3 เดือน ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกับประเทศฮ่องกงและประเทศแคนาดา หรืออย่างน้อยช้าสุดไม่ควรนานเกิน 6 เดือน ซึ่งผมคิดว่าการเร่งดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่กำลังอยู่ทั้งหมดต้องให้เสร็จภายในเดือนมีนาคมเป็นอย่างช้า คิดว่าหลังจากเดือนมีนาคม นโยบายที่ได้วางไว้ทุกอย่างจะต้องเข้ารูปเข้ารอยหมด และต้องทำให้ได้ตามเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ดำเนินการไม่เสร็จก็อาจจะมีการลงโทษบ้าง เช่น ไม่เลื่อนขั้นหรือตำแหน่ง เพราะฉะนั้นเจ้าหน้าที่จะต้องมีความกระตือรือร้นและทำงานกันอย่างจริงจังมากขึ้น ต้องสะสางเรื่องร้องเรียนที่ค้างค้างอยู่ให้งานเดินหน้าอย่างที่ควรจะเป็น เพราะฉะนั้นการกวดขันในเรื่องนี้ก็จะเข้มข้นขึ้น

นอกจากนี้ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเกี่ยวกับการพิจารณาสอบสวนในกรณีที่ไม่มีความร้องเรียนอยู่หลายเรื่องที่เป็นประโยชน์กับประชาชนโดยส่วนรวม เช่น ตัวแทนอำพรางหรือนอมินีที่ถือครองที่ดินแทนคนต่างด้าว ตอนนี้อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาปรับปรุ้ง และเสนอต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติอยู่ ซึ่งนับเป็นเรื่องที่น่ายินดีที่จะมีกฎหมายมาคุ้มครองสิทธิของคนไทย

ส่วนอีกเรื่องหนึ่งที่มีผลกระทบต่อประชาชนส่วนใหญ่และสำคัญคือ การปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบ ขณะนี้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้เสนอกรอบนโยบายการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบ ร่าง พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ และร่างกฎหมายประกอบอีก 14 ฉบับ เพื่อเสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการและสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.) ให้พิจารณาในเร็วๆ นี้ และจะเสนอโมเดลการจัดการบุคลากรทางการศึกษาแบบเกาหลีใต้ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาอย่างจริงจัง รวมถึงจะผลักดันกฎหมายให้ประชาชนที่มาแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิดได้รับการคุ้มครองและจะเสนอกฎหมายว่าด้วยนโยบายการผังเมืองและการใช้ประโยชน์ในที่ดินของประเทศ ภายในต้นปี 2559 นี้คาดว่าจะแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินจะนำผลการดำเนินการทั้งหมดเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ขณะนี้ผู้ตรวจการแผ่นดินกำลังประสานเพื่อเข้าพบกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ พร้อมทั้ง ประสานกับอาจารย์ยักษ์ ดร.วิวัฒน์ ศัลยกำธร ประธานกรรมการสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษาเพื่อหารือร่วมกันในเรื่องนี้ แต่แนวความคิดอาจจะไม่ตรงกันบ้าง เนื่องจาก ผมคิดเปลี่ยนระบบทั้งหมด เลยยังต้องทำความเข้าใจกันให้มากกว่านี้



ระบบการศึกษาของประเทศไทยก็จะเสนอการปฏิรูปที่จะเปลี่ยนโครงสร้างมากพอสมควร การลดอำนาจกระทรวงศึกษาธิการ เช่น มีซูเปอร์บอร์ด หรือกรรมการใหญ่ระดับชาติ เพื่อที่จะกำหนดนโยบายให้กระทรวงไปดำเนินการ หรือกรมต่างๆ ซึ่งจะเป็นลักษณะของการแจกจ่าย มิใช่เอามาจากกระทรวงหรือแห่งจากปลัดกระทรวง หรืออธิบดี ซึ่งทำให้การศึกษาของเราอ่อนด้อย ไร้ทิศทาง ควรต้องทำตามซูเปอร์บอร์ดเป็นหลักไปเลย ไม่ใช่เปลี่ยนรัฐบาลหรือรัฐมนตรีในแต่ละครั้ง การศึกษาที่เปลี่ยนไปตามวาระ เรื่องที่ดำเนินการนี้ถือเป็นการแก้ครั้งใหญ่ ซึ่งผมเชื่อว่าจะสามารถแก้ปัญหาได้ และจะทำให้การศึกษาของไทยยกระดับได้ภายใน 10 ปี

### ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในปีที่ผ่านมา เป็นอย่างไร

งบประมาณในปี 2558 ได้รับมาก่อนข้างน้อย เราเสนอของงบประมาณไป 700 กว่าล้านได้มา 200 กว่าล้านบาท เพราะฉะนั้นเราก็ทำงานได้เท่าที่เราจะทำ แทนที่จะทำคุณประโยชน์เยอะแยะเราก็ไม่สามารถทำได้ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ดำเนินการอะไรก็ได้ค่อนข้างยาก แต่ถึงแม้ว่าจะได้งบประมาณค่อนข้างน้อยแต่เราจะทำงานกันอย่างเต็มที่

ผมมองว่า การทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน เราจะทำงานในเชิงรุกมากกว่าหน่วยงานอื่น และสามารถแก้ไขทุกข์ของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เรามองว่าทุกข์ของประชาชนหนึ่งนาทีก็ยาวนาน เราต้องแก้ไขโดยเร็วที่สุด คนที่ได้รับความทุกข์แต่ละนาที แต่ละชั่วโมงมันยาวกว่าคนที่ไม่มีทุกข์ ดังนั้นต้องทำให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ และต้องให้เจ้าหน้าที่ทำงานให้เร็วไม่ใช่เข้าขามเย็นขาม ถ้าทำไม่เสร็จก็ต้องลงโทษ ไม่เลื่อนชั้นหรือลดเงินเดือน ผมต้องการให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึก ไม่ใช่ทำกันไปโดยไม่รู้อันรู้นหนาว เพราะฉะนั้นเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องช่วยกันรวมทั้งในส่วนของผู้อำนวยการสำนักที่กำกับดูแลก็ต้องช่วยกัน ถ้ามีปัญหาในสำนักที่ผู้อำนวยการดูแลต้องรับผิดชอบ ผมก็อาจจะลดคะแนนในการประเมินงานของผู้อำนวยการสำนักด้วย ในอดีตที่ผ่านมา เวลามีปัญหาแล้วนั่งทับปัญหาไว้ไม่กล้าดำเนินการแทนที่เมื่อมีปัญหาจะปรึกษาผู้อำนวยการสำนักที่กำกับดูแลหรือหารือกับที่ปรึกษาแต่ก็ไม่ทำ ไม่ศึกษา ไม่ใส่ใจ มันเป็นเรื่องที่ทุกฝ่ายต้องช่วยกัน

ผมคิดว่าในฐานะที่เข้ามารับหน้าที่ก็ต้องทำงานอย่างเต็มที่ ต้องพิจารณาให้อยู่บนหลักของกฎหมาย และความเป็นธรรมสามารถตอบคำถามได้ทุกเรื่อง ไม่เอนเอียง ผมคิดว่าจะทำให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ในช่วงที่อยู่ในตำแหน่งนี้ “สิ่งที่เราทำถ้าทำตรงไปตรงมาก็จะเป็นการคุ้มกันเรา จะทำให้เราอยู่ได้แต่ถ้าเราเอนเอียงหรืออคติเราก็จะมีปัญหาในภายหลัง”

# ดำเนินฟ้อง... ร้องเรียนได้

Complaint Story ฉบับนี้ เป็นเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ไม่สุภาพต่อประชาชน จนเป็นเหตุให้ประชาชนเกิดความคับข้องใจ และเป็นเหตุให้เกิดความอับอาย กลายเป็นเรื่องร้องเรียน แต่เรื่องไม่จบเพียงเท่านั้น ซึ่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในยุคแรกของการก่อตั้งสำนักงาน เมื่อครั้งยังใช้ชื่อว่า “ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา” ซึ่งยุคนั้นประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ ยังไม่ค่อยรู้จักบทบาท หน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้ร้องเรียนได้ยื่นหนังสือร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีที่ผู้ร้องเรียน ถูกเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองระดับสูงของหน่วยงานราชการแห่งหนึ่งตำหนิด้วยถ้อยคำรุนแรง และขับไล่ให้ผู้ร้องเรียนออกไปจากสถานที่ราชการ จนทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความอับอาย

ผู้ตรวจการแผ่นดินตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้วพบว่า ข้อร้องเรียนนี้เกิดจากความเข้าใจในข้อเท็จจริงที่คลาดเคลื่อน ในเรื่องส่วนตัวระหว่างผู้ร้องเรียนและเจ้าหน้าที่ของรัฐคนดังกล่าว จึงไม่ถือว่าเป็นการปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของข้าราชการ จึงไม่รับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา

อย่างไรก็ตาม ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่า ข้อร้องเรียนที่ผู้ร้องเรียนกล่าวอ้างมานั้นเป็นการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ซึ่งมีฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองระดับสูง แม้ไม่ใช่เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ แต่หากมีพฤติกรรมตรงตามที่ร้องเรียนจริง ก็อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ในเชิงลบของหน่วยงานรัฐได้

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมีหนังสือด่วนที่สุด ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดให้พิจารณาดูตรวจสอบความเหมาะสมและกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับชั้นระมัดระวังพฤติกรรมที่เหมาะสมเพื่อให้ความสัมพันธ์กับประชาชนเป็นไปในทางที่ดี โดยในเอกสารหนังสือร้องเรียนได้ประทับตรา “ห้ามเปิดเผย” ไว้ด้วย

ต่อมา ผู้ร้องเรียนได้มีหนังสือมาถึงผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อแจ้งให้ทราบว่า เจ้าหน้าที่คนดังกล่าว ได้นำเอกสารการร้องเรียนที่ประทับตราห้ามเปิดเผยของผู้ตรวจการแผ่นดิน

ฉบับนั้น ไปแจ้งความดำเนินคดีแก่ผู้ร้องเรียนในข้อหาหมิ่นประมาท ซึ่งผู้ร้องเรียนเห็นว่าเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง เพราะเห็นว่าการใช้สิทธิร้องเรียนตามกฎหมายของตนควรได้รับความคุ้มครอง

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณากรณีที่เกิดขึ้นแล้วเห็นว่าการร้องเรียนของผู้ร้องเรียนในครั้งนี้ เป็นการใช้สิทธิที่พึงมีตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ดังนั้น การที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนำเอกสารการร้องเรียนดังกล่าวที่ประทับตรา “ห้ามเปิดเผย” และไปฟ้องร้องต่อผู้ร้องเรียนจะทำให้การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐไม่อาจเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง เป็นการไม่สอดคล้องต่อสิทธิที่จะเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนตามที่รัฐธรรมนูญบัญญัติรับรองไว้

นอกจากนั้น การนำเอกสารหนังสือร้องเรียนไปร้องทุกข์ และฟ้องร้องนั้น จะทำให้หน่วยงานราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานราชการมีความผิดตามมาตรา 38 ประกอบมาตรา 53 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ. 2542 ได้

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเห็นควรให้จังหวัดชี้แจงและทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่คนดังกล่าว รวมทั้งอธิบายเหตุผลที่ต้องประทับตรา “ห้ามเปิดเผย” และขอให้เจ้าหน้าที่คนดังกล่าวถอนฟ้องแก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งหากไม่ดำเนินการถอนฟ้องแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจต้องดำเนินการตามมาตรา 38 ประกอบมาตรา 53 แห่งพระราชบัญญัติฉบับเดียวกันต่อหัวหน้าหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

จากนั้นผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมีหนังสือถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเพื่อแจ้งกรณีที่เกิดขึ้นให้ทราบ

ต่อมากระทรวงมหาดไทยมีหนังสือถึงผู้ตรวจการแผ่นดินโดยชี้แจงว่า ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ และกล่าวโทษข้าราชการให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติแล้ว โดยให้ดำเนินการเป็นความลับและระมัดระวังในการเก็บรักษาเอกสารคำร้องเรียน หากพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำเรื่องไปเปิดเผยต่อผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาโทษทางวินัยตามควรแก่กรณี

## แค่ปล่อยวางเสียบ้าง ชีวิตก็เป็นสุข

เมื่อกลับมามองดูชีวิตในแต่ละวัน จะพบว่าความทุกข์ทางกายนั้นมีไม่มาก เช่น เจ็บ ปวด หิว ร้อน หนาว แม้กระนั้นก็ยังรู้สึกว่าคุณชีวิตนี้เต็มไปด้วยความทุกข์ ที่เป็นเช่นนั้นเพราะเรามีทุกข์ทางใจ สำหรับชีวิตคนเมือง ถ้ามีทุกข์อยู่ 100 ส่วน จะเป็นทุกข์ใจอยู่ 70 - 80 ส่วน ยิ่งถ้าเป็นเด็กในเมืองสมัยนี้ เกือบจะไม่รู้จักความทุกข์ทางกายเลย ไม่รู้จักคำว่าหิว เหนื่อย เมื่อย ร้อน เพราะเมื่อร้อนก็เปิดแอร์ ไม่รู้จักคำว่าเมื่อยเพราะมีเครื่องทุ่นแรงไปไหนมาไหนใช้รถยนต์ ไม่ต้องเดิน เห็นได้ว่าชีวิตของคนสมัยนี้ค่อนข้างสบายทางกาย แต่กลับทุกข์ทางใจ

นอกจากความทุกข์ที่เกิดจาก เกิด แก่ เจ็บ ตาย ยังมีความทุกข์อื่นอีกหลายชนิด เช่น การประสบกับสิ่งที่ไม่เป็นที่รัก การพลัดพรากจากสิ่งที่เป็นที่รัก การปรารถนาสิ่งใดแล้วไม่ได้สิ่งนั้น จะพบว่า ความทุกข์ส่วนใหญ่เป็นความทุกข์ทางใจ

ข้อมูลจากสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ แนะนำว่า การหาทางออกโดยไม่ต้องลงทุน เพื่อให้ตนเองมีความสุข และทำให้งานที่กระทำนั้นราบรื่นไปได้ด้วยดี และคนรอบข้างมีความสุข คือ

1. **การใช้สมาธิ** ลองคิดดูเมื่อรู้สึกเหนื่อยจากการทำงาน งานก็จะผิดพลาดเป็นประจำ คิดอะไร เขียนอะไร จำอะไรก็ไม่ได้ จิตใจหวั่นไหว ใครมาพูดกระทบแสดงความไม่พอใจ กล่าวกันว่า หากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นต้องใช้ความอดทน การนั่งเฉยๆ แล้วเอาจิตมาผูกกับลมหายใจ เพียงแต่รับรู้ลมหายใจเข้าออก เข้าก็รู้ ออกก็รู้ ที่เป็นจริง ต่อเนื่อง ตามลมหายใจ ความคิดก็ค่อยๆ ไตร่ตรองแล้วก็หายใจเสียบๆ ประมาณ 5 - 10 นาที

2. **การสวดมนต์** กล่าวว่าจะทำให้จิตใจของเรายึดมั่น อยู่ในพระรัตนตรัย เป็นการฝึกจิตให้สงบ และมีสมาธิ จากการวิจัยของ น.พ.อริค แลนเดอร์ ซึ่งเป็นแพทย์ทหารของกองทัพสหรัฐ

อเมริกา กล่าวว่า หากรู้จักปลีกเวลาสัก 1 ชั่วโมง หลายๆ ครั้ง ต่อสัปดาห์เพื่อการสวดมนต์เชื่อว่า จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ในร่างกาย และสุขภาพกายและสุขภาพจิตจะดี

3. **การอยู่กับปัจจุบัน** คือการแผ่เมตตา ปรารถนาดี ซึ่งมีอยู่จริงๆ ในจิตของเรา ทำให้น้อมจิตแผ่เมตตา แบ่งความสุข ไปยังทุกคนในที่ทำงานทุกทิศทุกทาง โดยทำความรู้จักกับลมหายใจเข้าออกให้ชัดเจน ใครที่ทำให้เราทุกข์ใจ ร้อนใจ ชัดเคืองเราก็กอภัยเขา ไม่เอาความคิด ที่จะทำให้ใจของเราเป็นสุข ไม่มีเวร และเป็นภัยต่อกัน

4. **การมีสติ** พุทธพจน์ที่ว่า ดูก่อนภิกษุ ตถาคต กล่าวว่า สติช่วยในกิจทั้งปวง และสติสามารถฝึกและควบคุมทุกอย่าง เป็นตัวยับยั้งไม่ให้จิตฟุ้งซ่าน การมีสติเป็นการพัฒนาฝีมือของเรา มากขึ้น หากแม้จะไม่สงบก็ลดความฟุ้งซ่านได้ เช่น ขณะกำลัง พิมพ์งาน ความวุ่นวายของคนรอบข้างจะเข้ามา แต่เราอยู่ด้วยใจ ที่จดจ่อจับกับลมหายใจแล้วทุกอย่างจะดีขึ้นเอง

5. **การปล่อยวาง** คือการไม่จมอยู่กับงานจนมันหมาย เป็นบ้า ไม่หมกมุ่นอยู่กับอดีตที่ผ่านมา อนาคตที่ยังมาไม่ถึง และการสลัดตนให้พ้นจากความรู้สึก หรือภาพประทับใจเก่าๆ ที่มา เกาะกุมจิตใจโดยไม่รู้ตัว

จะมัวแต่คร่ำครีดยอยู่กับชีวิตให้ตัวเองไม่มีความสุข อยู่ทำไม ปล่อยวางเสียบ้างชีวิตจะได้มีความสุขมากขึ้น การปล่อยวาง ไม่ยากเย็นเกินความสามารถของเราเลยแม้แต่น้อย เพียงแต่เรา ต้องเริ่มทำด้วยตนเอง ถึงแม้ว่าการเปลี่ยนมุมมองความคิดจะยาก ที่จะทำ แต่ถ้าหากทำได้แล้วรับรองว่าชีวิตก็จะเป็นสุข และไม่ต้องมานั่งกังวลกับสิ่งวุ่นวายที่วนเวียนอยู่รอบตัวอย่างแน่นอน



## โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

### สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีบทบาท อำนาจหน้าที่ ในการตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน โดยพิจารณาสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนของประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ หรือการละเลยหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีจิตสำนึกในด้านจริยธรรม ประกอบกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีที่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานครเพียงแห่งเดียว ไม่ได้มีสำนักงานในส่วนภูมิภาคหรือสาขา ดังนั้น การที่ประชาชนจะรู้จักและเข้าใจในบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยาก ด้วยภารกิจดังกล่าวสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกขึ้น เพื่อเผยแพร่บทบาท อำนาจหน้าที่และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน อาทิ สิทธิในการร้องเรียนของประชาชน ขั้นตอนและวิธีการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการวางแผนเพื่อดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกไว้จำนวน 2 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ และครั้งที่ 2 เป็นนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยครั้งแรกได้จัดโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกขึ้นที่จังหวัดหนองคาย เมื่อวันที่ 27 - 30 ตุลาคม 2558 โดยในวันที่ 27 ตุลาคม 2558 จัดงาน ณ วัดไทย อำเภอโพธิ์พิสัย วันที่ 28 ตุลาคม 2558 ณ ตลาดสด อำเภอศรีเชียงใหม่ วันที่ 29 ตุลาคม 2558 ณ ตลาดสด อำเภอท่าบ่อ และวันที่ 30 ตุลาคม 2558 ณ ตลาดสดเทศบาลเมือง จังหวัดหนองคาย ซึ่งการดำเนินโครงการดังกล่าว เป็นการดำเนินงานร่วมกันของสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์และสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในโครงการส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเคลื่อนที่ (Intake

Clinic) โดยสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์เป็นผู้รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์โดยนำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งทำการประเมินผลความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ส่วนสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการให้คำปรึกษาทางกฎหมายและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งการจัดโครงการในครั้งนั้นมีประชาชนและหน่วยงานภาครัฐให้ความสนใจเข้าร่วมจำนวน 250 คนต่อวัน

และครั้งที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกขึ้นในวันที่ 11 - 12 กุมภาพันธ์ 2559 ณ จังหวัดนครปฐม โดยในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งการดำเนินโครงการดังกล่าวจัดอยู่ในกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาภาควิชานิติศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวเป็นกลุ่มที่มีทักษะในเรื่องกฎหมายและการวิเคราะห์สภาพสังคม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้เล็งเห็นความสำคัญของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวที่จะสามารถพัฒนาเป็นอนาคตของชาติที่ดีต่อไปได้ ซึ่งการจัดกิจกรรมดังกล่าวมีนักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมประมาณ 250 คนต่อวัน

ทั้งนี้ ผลจากการดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกจำนวน 2 ครั้งที่ผ่านมา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการตอบรับที่ดีจากกลุ่มเป้าหมาย และ ยังทำให้กลุ่มเป้าหมายรับรู้และเข้าใจบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินมากยิ่งขึ้น ในครั้งนี้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมีแผนงานการดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพิ่มขึ้น ในปีงบประมาณถัดๆ ไป เพื่อให้เข้าถึงประชาชนและครอบคลุมทั่วภูมิภาคของประเทศ



## ประวัติส่วนตัว

เกิดวันที่ 11 กรกฎาคม 2505 ปัจจุบันอายุ 53 ปี

## ด้านการศึกษา

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทนิติศาสตร์มหาบัณฑิต สาขากฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## ด้านการทำงาน

- 2529 - 2532 นายความ สำนักงานแสวงบุญยังนายความ
- 2533 - 2543 นิติกร กองกรรมาธิการ 2 สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- 2543 - 2550 เจ้าหน้าที่สอบสวน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา
- 2550 - 2555 ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- 2555 ถึงปัจจุบัน ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

## ด้านกรอบรม

- 2538 หลักสูตร “การร่างกฎหมาย”  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- 2543 หลักสูตร “กฎหมายมหาชน” รุ่นที่ 13  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2548 หลักสูตร “การสืบสวนเบื้องต้น”  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- 2548 หลักสูตร “นักเจรจาไกล่เกลี่ย”  
สถาบันพระปกเกล้า
- 2549 หลักสูตร “ธรรมาภิบาลสำหรับ  
ผู้บริหารระดับกลาง” รุ่นที่ 4  
สถาบันพระปกเกล้า
- 2549 หลักสูตร “Train the Trainer”  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ประเทศออสเตรเลีย
- 2552 หลักสูตร “นักบริหารกิจการยุติธรรม  
: กระบวนการยุติธรรมทางปกครอง”  
สำนักงานศาลปกครอง
- 2555 หลักสูตร “นักบริหารการยุติธรรม  
ทางปกครอง” สำนักงานศาลปกครอง

## ด้านครอบครัว

สมรสกับนางพัฒน์ จันทิม



นายदनัย จันทิม

ผู้อำนวยการ

สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เรียนเชิญนายชิต อุบลจินดา (ฮีโร่ชาวกระบี่ที่เข้าช่วยเหลือนักท่องเที่ยวชาวอเมริกันที่ติดโคลนหน้าเมืองกระบี่) มาให้สัมภาษณ์ในประเด็นบุคคลผู้มีคุณธรรม จริยธรรมในการดำรงชีวิต ตามกิจกรรมการขับเคลื่อนสร้างผู้นำต้นแบบคุณธรรม จริยธรรมพื้นฐานในสังคมไทย 5 ประการ ภายใต้โครงการกะทิ กะ ธรรม ของสำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม โดยมี ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน มาร่วมพูดคุยในครั้งนี้ด้วย เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายธาวิน อินทร์จ๋านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวาทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 นายปริดา เวทยาวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีพิพาทเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ในพื้นที่สาธารณะ ณ บ้านดอนปิน ตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ นายอำเภอเมืองเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีเมืองแม่เหิยะ และผู้แทนของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ให้การต้อนรับ เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559 ณ จังหวัดเชียงใหม่



นายสงัด ปัตวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากนายไพบูลย์ นิตติตะวัน อดีตประธานคณะกรรมการปฏิรูปแนวทางและมาตรการปกป้องพิทักษ์กิจการพระพุทธศาสนา สภาปฏิรูปแห่งชาติ (สปช.) กรณีขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินวินิจฉัยว่าหน่วยงานใดมีอำนาจในการเสนอชื่อแต่งตั้งสมเด็จพระสังฆราช ตามข้อกำหนดมาตรา 7 ของพระราชบัญญัติคณะสงฆ์ 2505 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม 2535 หมวดสมเด็จพระสังฆราช เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายธาวิน อินทร์จ๋านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวาทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 นายปริดา เวทยาวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ ประชุมหารือติดตามผลการดำเนินการของคณะทำงานตามคำสั่งของจังหวัดเชียงใหม่ในการแก้ไขปัญหา กรณีพิพาทเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ในที่ดินสาธารณะ (บ้านดอนปิน) ตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2559 เวลา 09.30 - 10.30 น. ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 3 ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วมสนทนาสดในรายการ “คู่ปณ.ข่าว 3” ทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3 (ช่อง SD 28) กรณีสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมาและสำนักงานที่ดินจังหวัดนครราชสีมา สาขาจักราช ออกโฉนดที่ดินให้กับผู้ร้องเรียนล่าช้า เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2559 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสี ช่อง 3



นายธาวิณ อินทร์จันทน์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจาก พท.พญ.กมลพรรณ ชิวพันธ์ศรี ผู้แทนเครือข่ายประชาชนปกป้องประเทศ กรณี ขอให้ตรวจสอบคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และคณะกรรมการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับมติที่กำหนดให้มีการคำนวณและจัดเก็บค่าไฟฟ้าผันแปรจากประชาชน เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายปราโมทย์ ไม้กลัด ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมหารือร่วมกับคณะอนุกรรมการจัดทำร่างกฎหมายว่าด้วยนโยบายการผังเมืองและการใช้ประโยชน์ในที่ดินของประเทศ ครั้งที่ 3/2559 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมี พลอากาศเอก ชลิต พุกผาสุข องคมนตรี เป็นประธานในพิธี เพื่อมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎรในพื้นที่จังหวัดยโสธร ในกรณีนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ยังได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ให้บริการปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการอีกด้วย เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559 ณ โรงเรียนมหาชนะชัยวิทยาคม อำเภอมหาชัยชนะ จังหวัดยโสธร และวันที่ 28 มกราคม 2559 ณ โรงเรียนราศีไศล อำเภอราศีไศล จังหวัดศรีสะเกษ



นายบุรณ์ ฐาปนกุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรัชเกษา แผ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายปรีดา เวทยาวงค์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ ร่วมประชุมหารือและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับ นายโชคดี อมรวัฒน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต และหน่วยงาน ที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้ กรณีโครงการสร้างทางลอดแยก สามกอง ถนนบายพาส อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ดำเนินการ ก่อสร้างแล้วเสร็จล่าช้า ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และไม่ปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และกรณีการปฏิบัติหน้าที่ ของเทศบาลตำบลเทพกระษัตรี ในการดำเนินโครงการ ก่อสร้างบ้านท้าวเทพกระษัตรี อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ล่าช้า เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559 ณ จังหวัดภูเก็ต



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรัชเกษา แผ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมหารือเรื่องร้องเรียน กรณีการปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหายของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ในการกั้นแก๊สการใช้สิทธิตามสัญญาปิดการดำเนินธุรกิจการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์แปรรูปข้าวของผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรฯ และคณะ ประชุมหารือและลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมฝายมีชีวิตบ้านห้วยหินฝน หมู่ 6 ตำบลแม่ปะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก กับนายมานพ ยะเชียว นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ปะ และชาวบ้านห้วยหินฝน เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2559 ณ วัดไทรฝายมีชีวิต บ้านห้วยหินฝน ตำบลแม่ปะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก และในช่วงบ่ายของวันเดียวกัน ได้ลงพื้นที่ฝายมีชีวิตแห่งที่ 2 ณ บ้านห้วยหินฝน หมู่ 6 ตำบลแม่ปะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก เพื่อนำเอาเอกสารสร้างฝายมีชีวิตแห่งที่ 2 ให้กับชาวบ้านห้วยหินฝน



นางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และเจ้าหน้าที่สำนักนโยบายและแผน เข้าร่วมประชุมสัมมนาการเตรียมการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของส่วนงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ๆ โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นผู้มอบนโยบายดังกล่าว เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2559 ณ อิมแพ็ค เมืองทองธานี

นายธาวิน อินทร์จันทน์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายวาทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน กรณีกรมป่าไม้ไม่อนุญาตให้กรมทางหลวงชนบท กระทรวงคมนาคม ก่อสร้างสะพานข้ามแม่น้ำยมบ้านหาดรั้ว อันเนื่องมาจากพระราชดำริ บริเวณเชิงสะพาน ตำบลแม่สิน อำเภอสรีสาชนาลัย จังหวัดสุโขทัย เป็นเหตุให้ชาวบ้านในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนไม่สามารถใช้ทางสัญจร และขนส่งสินค้าทางการเกษตรได้



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดฝายมีชีวิต และมอบป้าย “หมู่บ้านปลอดภัยแล้งถาวร” ให้กับชาวบ้านห้วยหินฝน โดยมีนายธนยศ ปานขาว นายอำเภอแม่สอด ให้การต้อนรับ เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559 ณ วังไพรฝายมีชีวิต บ้านห้วยหินฝน ตำบลแม่ปะ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วมสนทนาสดในรายการ “สถานีประชาชน” ทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส กรณีการก่อสร้างโครงการทางลอดแยกสามกอง ถ.บายพาส อ.เมือง จ.ภูเก็ต ดำเนินการก่อสร้างล่าช้า ส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากนายศรีสุวรรณ จรรยา ผู้แทนสมาคมพิทักษ์รัฐธรรมนูญไทย และคณะ โดยยื่นเรื่องร้องเรียนขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งให้ศาลรัฐธรรมนูญวินิจฉัยว่าการที่ คสช.ออกคำสั่งที่ 3/2559 และที่ 4/2559 เกี่ยวกับการยกเว้นการบังคับใช้กฎหมายด้วยการผังเมืองและควบคุมอาคารในเขตพื้นที่พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือไม่ เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

# จุดเปลี่ยน...

ในเมื่ออำนาจสามารถคลั่งไคล้ได้ทุกสิ่ง  
ผู้คนจึงพยายามแย่งชิงสิ่งที่เรียกว่า “อำนาจ”  
โดยที่ไม่เคยรู้เลยว่า แท้จริงแล้ว...  
อำนาจเป็นสิ่งที่แอบซ่อนอยู่ในตัวคนของมนุษย์ทุกคน  
โดยไม่ต้องไขว่คว้ามาจากไหน  
“เด็กชายค้นได้พบชายคนหนึ่ง จากวันนั้นทุกอย่างก็เปลี่ยนไป”

You Tube

ติดตามชมภาพยนตร์และสารคดีสั้นของผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ทาง Youtube  
โดยพิมพ์คำว่า **ombudsman thailand**



YouTube  
จุดเปลี่ยน



YouTube  
คือหรือไ้



YouTube  
ยังไม่สาย



YouTube  
ต้นแบบชีวิตพอเพียง



YouTube  
ผ้าอนามัยไฮโซ

ภาพยนตร์สารคดีเพื่อเผยแพร่คุณธรรม จริยธรรมพื้นฐานในสังคมไทย 5 ประการ อันได้แก่ 1. ซื่อตรง (“ยังไม่สาย”) 2. มีวินัย (“ผ้าอนามัยไฮโซ”) 3. เสียสละเพื่อส่วนรวม (“คุณยายเงินล้าน”) 4. พอเพียง (“ต้นแบบชีวิตพอเพียง”) และ 5. รักน้สิ่งแวดลอม (“มีบ้านสอน”) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเป็นส่วนหนึ่งของกลไกในการขับเคลื่อนให้เกิดคุณธรรม จริยธรรมในสังคมไทย



YouTube  
คุณยายเงินล้าน



YouTube  
มีบ้านสอน



Ombudsman  
Cool Words

ไม่มีอะไรอยู่กับเราได้ตลอด ทั้งความทุกข์และความสุข  
สำคัญคือต้องอยู่อย่างเข้าใจมัน

ก้อง สหรัถ สังคปรีชา

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่  
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5  
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215  
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364  
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรลลธร มั่นทยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวัฒน์ จอมจิต  
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ  
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตที่ 11/2552  
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

