



คตทนายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

# OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 6 ฉบับที่ 25 ประจำเดือน เมษายน 2559



ใจห่อ...

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 6 ฉบับที่ 25 ประจำเดือนเมษายน 2559 ฉบับนี้ มากับเนื้อหาในหัวข้อ “ใจหล่อ” ซึ่งทีมงานจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน มีโอกาสได้พบปะพูดคุยสัมภาษณ์ ฮีโร่ชาวประมงหัวใจหล่อที่เป็นชาวดังในกระแสโซเชียลเน็ตเวิร์ค นายซัด อุบลจินดา ฮีโร่ที่เข้าช่วย 2 นักท่องเที่ยวชาวอเมริกันที่จังหวัดกระบี่ และสร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศไทย เมื่อปลายปี 2558 ที่ผ่านมา ติดตามอ่านบทสัมภาษณ์พิเศษนี้ได้ในคอลัมน์ Ombudsman Interview

เนื้อหาในเล่มนี้ ทีมงานจดหมายข่าวได้นำข้อแตกต่างของอำนาจหน้าที่ขององค์กรตามรัฐธรรมนูญที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบอำนาจรัฐและคุ้มครองสิทธิของประชาชน ที่คนส่วนใหญ่มองว่ามีอำนาจหน้าที่ซ้ำซ้อนกัน ติดตามอ่านได้ในคอลัมน์ 108 - 1009 และเข้มข้นกับผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาที่ผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการเยียวยาแก้ไขความทุกข์ร้อนแก่ประชาชน ในคอลัมน์ Complaint Story และเนื้อหาสาระน่ารู้ที่น่าติดตามยังมีอยู่ครบในเล่มนี้

ในเดือนเมษายนนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินก่อตั้งมาจนครบรอบ 16 ปีแล้ว นับได้ว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งการปรับปรุงระบบงานเพื่อสามารถดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญอย่างมีประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ประสบการณ์ให้ทำงานแบบมืออาชีพในทุก ๆ ด้าน ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงองค์กรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ แต่สิ่งหนึ่งที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องและทุกวันนี้ก็ดำเนินการเช่นนี้อยู่ก็คือ หลักการในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรม ซึ่งเป็นเจตนารมณ์ที่สำคัญตลอด 16 ปีที่ผ่านมา


สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้รู้จัก ตลอดจนเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินอันเป็นประโยชน์ในการช่วยเหลือแก่ประชาชนตามเจตนารมณ์ที่ได้ก่อตั้งองค์กรนี้ขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมให้อยู่คู่กับสังคมไทย

กองบรรณาธิการ

## Ombudsman News

ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร, พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุญมี ฐาปนดุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรัชชกษา แฉ่ฉาย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นชยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดีเล็ก, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน นายพิวัฒน์ จอมจิต, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นางสาวเกตุวิไล มาตย์ม นางสาวนพพรณ อิมดวง, นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ
ออกแบบศิลปกรรม	นายทศพล ทองธิราช
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)





# ผู้ชายหัวใจหล่อ

## นายชิต อุบลจินดา

Ombudsman  
Interview

Ombudsman Interview ฉบับนี้ ทีมงานจดหมายข่าว ขอนำบทสัมภาษณ์พิเศษ นายชิต อุบลจินดา ฮีโร่ชาวประมง ที่เข้าช่วย 2 นักท่องเที่ยว สามี - ภรรยาชาวออร์เวย์จมน้ำโคลน ที่จังหวัดกระบี่ สร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศไทยเมื่อปลายปี 2558 ที่ผ่านมา จากการที่ นายชิต ได้เสียสละเข้าช่วยเหลือ นักท่องเที่ยวต่างประเทศ ซึ่งการกระทำของนายชิตครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่าเป็นการทำดี โดยที่ไม่ได้หวังผลตอบแทน และแสดงถึงความเป็นเจ้าบ้านที่ดี ทำให้เห็นถึงจิตวิญญาณ ของคนไทย ซึ่งถือเป็นเรื่องที่น่าประทับใจอย่างยิ่ง

**พี่ชิต เป็นคนกระเป๋ ตั้งแต่กำเนิดหรือไม่ ตอนนีพี่ชิต ดำเนินชีวิตอย่างไร**

“ผมไม่ใช่คนกระเป๋โดยกำเนิด ผมเกิดที่อำเภอระโนด จังหวัดสงขลา แล้วย้ายมาอยู่กระบี่ตั้งแต่อายุ 4 ขวบ พ่อแม่ผม ก็เป็นชาวประมง หาปูหาปลากินอยู่มาตลอด และเป็น ชาวประมงเลี้ยงดูลูกมาได้ 10 กว่าคน ซึ่งพ่อแม่ก็เสียมา หลายปีแล้ว ผมก็อยู่กับแม่ตอนนี้ แม่ก็หาเลี้ยงผม เราอยู่กับทะเล มาตลอด ตอนนีผมโตแล้ว ผมก็หาเลี้ยงแม่ต่อ อยู่กับปู่กับปลา อย่างนี้ พ่อมีครอบครัวก็หาเลี้ยงครอบครัวมาจนทุกวันนี้”

**ชีวิตในวัยเด็ก เป็นอย่างไร มีใครเป็นต้นแบบใน การปฏิบัติตนที่ดี**

“พ่อแม่ผมสอนมาตลอด สอนลูกทุก ๆ คน พ่อผมบอกว่า คนเรานี้ทำงานไม่ต้องให้รวยหรอกลูก ให้แค่พอมีพอกิน พอมีใช้ ก็อยู่ได้ อยู่ที่จิตใจเรามากกว่า ความดี ความงามนี่อยู่ที่ตัวเรา พ่อแม่สอนอย่างนี้ ผมก็จำคำสอนนี้มาตลอด และก็ทำมาดี เรื่อย ๆ และคิดว่าจะทำให้ดีกว่าที่พ่อแม่สอนอีก ผมทำมาเรื่อย ๆ ทำมาตั้งแต่เด็ก ๆ คิดว่า มันดีพอไหม ผมว่ามันดีพอนะ แค่ว่า เราต้องทำมันเรื่อย ๆ”

**พี่ชิต เลี้ยงดูลูก ในการดำเนินชีวิตอย่างไร หรือมีหลัก ในการอบรมเลี้ยงดูลูกอย่างไรที่จะให้ลูกและคนในครอบครัว เป็นคนดี มีคุณธรรม**

“พ่อแม่ควรบอกลูกว่าการทำความดีนี้ไม่ใช่เรื่องยาก ถึงแม้ลูกจะเป็นเด็ก ทำอะไรได้ไม่มาก ก็สามารถทำความดีได้ ไม่ใช่เรื่องยาก อยู่บ้านก็ช่วยล้างถ้วย ล้างจาน ถูบ้าน ช่วยทำงาน เล็ก ๆ น้อย ๆ ช่วยพ่อแม่ เป็นจิตสำนึกของเราในแต่ละวันก็จะ เพิ่มทวีคูณเป็นความดีในใจเราที่ได้ช่วยแบ่งเบาจากพ่อแม่



ตัวลูกก็จะได้ปลื้มใจที่ช่วยงานพ่อแม่ อีกสักวันพอเราโตขึ้นมา สามารถหุงหาอาหารให้พ่อแม่กิน แค่นี้พ่อแม่ก็ชื่นใจ ปลื้มใจแล้ว ความดีก็ตกที่ตัวเรา แต่การอบรมสั่งสอนก็เป็นหน้าที่ของครู อาจารย์ เพราะครูต้องสอนหนังสือ ส่วนพ่อแม่ก็ต้องช่วยพูดและอบรม ผมว่าลูกที่ดีต้องเชื่อฟังพ่อแม่ และครูบาอาจารย์ ทุก ๆ ฝ่ายต้องช่วยกันให้ลูกหลานเรามุ่งมั่นทำความดี”

**ที่ผ่านมา พี่ชิต เคยช่วยเหลือผู้อื่นมามากน้อยแค่ไหน**

“ไม่ใช่เหตุการณ์นี้อย่างเดียวที่ผมเพิ่งทำนะ ผมช่วยอย่างนี้มาตลอดไม่ว่าจะต่างชาติหรือคนไทย ผมทำอย่างนี้มาตลอดตั้งแต่เด็ก ๆ แล้ว ผมไม่ได้คิดว่าไปช่วยคนแล้วต้องได้อะไรตอบแทน บางครั้งไปช่วยแล้วเขาหยิบเงินออกมาให้เงินเยอะเลยนะ ผมก็ไม่รับ ผมคิดว่า ช่วยเขาแล้ว ผมมีความสุข ผมได้ทำบุญแล้วที่ได้ช่วยเหลือเขา ผมคิดว่า ถ้าเราไม่ช่วยเขาแล้วใครจะช่วยเขา ผมว่าการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน คนไทยเราทุกคนทำได้นะ แค่นี้ ๆ ช่วยพวคนแก่ข้ามถนน แล้วท่านให้ศีลให้พร แค่นี้ก็มีความสุขแล้ว ชื่นใจ ถ้าจะทำความดีไม่ต้องทำให้เป็นเรื่องยาก ทำแค่นี้ ทำเรื่อย ๆ ก็เป็นการสะสมความดีให้ตนเองแล้ว”

**พี่ชิต คิดว่า คุณธรรม 5 ประการนี้ ชื่อตรง มีวินัย เสียสละเพื่อส่วนรวม พอเพียง และรักษาสีเสื้อผ้า ใช้ในหลักในการดำเนินชีวิตของพี่ชิตได้อย่างไร และอยากให้พี่ชิต พูดถึงคุณธรรม 5 ประการนี้ ให้คนไทยประพฤติปฏิบัติตน ให้มีคุณธรรม จริยธรรม**

“สำหรับความซื่อตรง ผมว่า คิดง่าย ๆ แค่นี้ไม่ต้องไปลักเล็กขโมยน้อย ไม่ไปโลภเอาของใครก็พอแล้ว ผมว่าทำความดีทำไม่ยาก แค่นี้ก็ทำความดีได้แล้ว เป็นสิ่งที่เราต้องบอกลูกหลานให้ทำ ผมบอกลูกหลานว่า เวลาพบของตกหล่นอย่าไปเอาของเขา ถ้าเห็นก็ให้เอาไปคืนเขา ถ้าไม่รู้ว่าเป็นของใครก็นำไปให้เจ้าหน้าที่ ให้เจ้าหน้าที่เขาจัดการต่อไปให้ทำทุกที ทุกครั้งที่เจอ ลูกหลานเราก็จะเป็นเด็กดีขึ้นมาเอง

ความมีวินัย คนส่วนใหญ่เป็นคนมีวินัยนะ แต่เราจะทำตนมีวินัยใหม่นี้สิ เราทำได้ใหม่ เราต้องทำที่ตนเองก่อน เราต้องทำวินัยของเราให้ดีที่สุด อย่างเราขับรถบนท้องถนน ถ้ามีวินัยที่ดี อุบัติเหตุก็ไม่เกิด อย่างเราก็รีบ เขาก็รีบ ช่วยกันหยุดให้คนข้ามถนน ไม่ปาดหน้ากัน ช่วยกันรักษากฎจราจร

ความเสียสละถึงผู้อื่น ผมว่าก็เป็นเรื่องไม่ยาก อยู่ที่ใจเราจะทำ เราต้องคิดก่อนจะทำ ไม่ใช่ทำก่อนแล้วคิด เช่น ถ้าเราเห็นกระดาดขึ้นหนึ่งตักที่พื้น เราต้องคิดก่อนว่าเป็นกระดาดอะไร ถ้าเป็นเอกสารสำคัญก็ต้องเก็บ ถ้าเป็นเศษกระดาดก็ต้องเอาไปทิ้ง คิดแค่นี้ เสียสละเวลาสักเล็กน้อย คิดก่อนจะทำ และทำในสิ่งที่ดี การเสียสละแค่เก็บกระดาด 1 ชิ้น ถ้ากระดาดนั้นเป็นของมีค่า ก็ได้ช่วยผู้อื่นเก็บของสำคัญที่ทำหล่นหาย แต่ถ้ามันเป็นแค่เศษกระดาด ก็เป็นการกำจัดขยะให้เป็นที่เป็นทาง สร้างบ้านเรือนเราให้น่าอยู่แล้ว

ความพอเพียง ผมว่าพ่อแม่ผมเป็นตัวอย่างให้แก่ผม ในการใช้ชีวิตอย่างพอเพียง ผมว่าพ่อแม่ทุกคนต้องสอนให้ลูกมีความพอเพียง รู้จักประหยัด ไม่ใช่เงินเกินตัว ถ้าพ่อแม่ไม่สอนลูกให้รู้จักพอเพียง พ่อแม่ทำมาหาเลี้ยงลูกมา ลูกรู้จักแต่ใช้ ไม่รู้จักพอ ต่อไปลูกหลานเราจะใช้ชีวิตอยู่อย่างไร

รักษาสีเสื้อผ้า ในฐานะที่ผมเป็นชาวประมง ผมคิดว่าการจับปลาเล็กปลาน้อยไม่ควรกระทำ เราจับแต่ปลาตัวโต ๆ ก็พอ ต้องเหลือเอาไว้ให้ลูกหลานเราจะได้มีปูมีปลากินต่อไปบ้าง ไม่ใช่เราจับหมด ไม่เหลือให้ถึงลูกหลาน การรักษาทรัพยากรในทะเลเราต้องมีจิตสำนึก คิดก่อนทำ ถ้าจับปลาหมด ปลาเล็กปลาน้อยเอาหมด ต่อไปก็จะมีอะไรเหลือ ผมว่าทะเลตอนนี้ปูปลาเหลือน้อยลงทุกที เราต้องช่วยกัน”

อย่างไรก็ตามเชื่อว่าที่ผ่าน ๆ มานั้น มีอีกหลายๆ คนที่ได้ทำดีแบบปิดทองหลังพระเป็นจำนวนมาก และการกระทำของนายชิต อุบลจินดา นี้ ถือเป็นตัวอย่างหนึ่งที่เราควรนำมาเป็นแบบอย่าง และยกย่องเพื่อให้คนได้ทำความดีต่อ ๆ กันไป







## เรียบจบ...เกือบจบแท้

Complaint Story ฉบับนี้ เป็นกรณีเรื่องร้องเรียนจากผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งหนึ่งที่ไม่ได้รับรองวุฒิการศึกษา ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้เยียวยาแก้ไขทุกข้อร้องเรียนในเรื่องนี้ จนกระทั่งผู้ร้องเรียนสามารถจบการศึกษาและได้รับรองวุฒิการศึกษาเพื่อใช้ประกอบวิชาชีพได้ในที่สุด

เรื่องร้องเรียนนี้ เกิดขึ้นเมื่อปี 2554 เมื่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียนจากกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูจากศูนย์การศึกษาในภูมิภาคของมหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งหนึ่งในกรุงเทพฯ กรณีไม่ได้รับรองสถานะจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนและคณะเสียสิทธิและโอกาสที่จะบรรจุเข้ารับราชการ หรือเข้าทำงานที่ต้องใช้หลักฐานใบประกอบวิชาชีพครู

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีหนังสือเชิญฝ่ายผู้ร้องเรียน, เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา, เลขาธิการคุรุสภา และอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ผู้ร้องเรียนจบการศึกษา เพื่อร่วมประชุมหารือแนวทางแก้ไขปัญหา สรุปผลการหารือได้ว่า

มหาวิทยาลัยราชภัฏได้มีหนังสือแจ้งการจัดการศึกษา นอกที่ตั้งต่อเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยแจ้งเฉพาะข้อมูลการเปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี จำนวน 4 หลักสูตร และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู แต่มหาวิทยาลัยราชภัฏมิได้แจ้งข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาทราบแต่อย่างใด เมื่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาส่งเจ้าหน้าที่มาตรวจเยี่ยมดำเนินการประเมินผลการจัดตั้งศูนย์การศึกษานอกสถานที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งนี้ ซึ่งต่อมา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้เห็นชอบและรับรองหลักสูตรการเรียนการสอนเฉพาะในหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี จำนวน 4 หลักสูตร ซึ่งหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูไม่ได้รับการรับรองหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา



จากกรณีดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏได้ชี้แจงว่าเป็นความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏเอง เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏได้เปิดหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูมาตั้งแต่ปี 2548 ซึ่งได้มีผู้สำเร็จการศึกษาไปแล้ว 5 รุ่น ก่อนที่จะมีประกาศของกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ. 2552 และได้มีการปิดการเรียนการสอนหลักสูตรดังกล่าวไปแล้วเมื่อปี 2553 ซึ่งฝ่ายผู้ร้องเรียนและคณะได้เข้าศึกษาหลักสูตรนี้ก่อนมีการประกาศปิดการเรียนการสอน ทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเข้าใจว่าไม่ต้องอนุมัติการเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวอีก

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ร้องเรียนและครูผู้สอนมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ แต่ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย จึงควรรหาแนวทางให้ความช่วยเหลือเพื่อให้ความเป็นธรรม ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ขอให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และคุรุสภาได้พิจารณาให้การช่วยเหลือผู้ร้องเรียนและคณะต่อไป

ต่อมา เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2555 ผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดให้มีการประชุมร่วมกันอีกครั้ง โดยที่ประชุมมีมติให้มหาวิทยาลัยราชภัฏประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อให้ตรวจเยี่ยมประเมินผลการจัดการศึกษานอกที่ตั้ง และรายงานต่อเลขาธิการคุรุสภาเพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

หลังจากนั้น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีหนังสือชี้แจงการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหลักสูตรที่มีการร้องเรียนข้างต้น สรุปได้ว่า สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ทำการประเมินการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู รุ่นที่ 6 ซึ่งเป็นรุ่นสุดท้ายของศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้งเป็นการด่วน และเป็นกรณีพิเศษ โดยใช้วิธีการตรวจสอบเอกสารและสัมภาษณ์ผู้บริหารของมหาวิทยาลัย คณาจารย์ และนักศึกษา เนื่องจากหลักสูตรดังกล่าวปิดการดำเนินการจัดการการเรียนการสอนไปแล้ว ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจะได้นำผลการประเมินดังกล่าวเสนอคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อพิจารณาและแจ้งคุรุสภาตามขั้นตอนต่อไป

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริง และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่า สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และคุรุสภาได้ร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียน โดยได้พิจารณาการจัดการศึกษานอกที่ตั้ง หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูดังกล่าวแล้ว และจากการตรวจสอบทราบว่า คุรุสภาได้รับทราบ และได้ดำเนินการออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพให้ผู้ร้องเรียนและคณะแล้ว จึงเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียนและคณะตามความเหมาะสม พร้อมกันนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทำข้อเสนอแนะให้เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลมหาวิทยาลัยราชภัฏได้ตรวจติดตามการทำงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นผู้ที่ต้องดูแลบริหารสถานศึกษา ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ถูกต้องตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนดด้วย ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อนักศึกษาเช่นกรณีของผู้ร้องเรียนและคณะอีก



Ombudsman  
Talk

## ผู้ตรวจการแผ่นดินจัดงานสัมมนา “สัปดาห์ส่งเสริมจริยธรรม” พร้อมจัดปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “งานจริยธรรมภายใต้รัฐธรรมนูญไทย”

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดสัมมนา “สัปดาห์ส่งเสริมจริยธรรม” ในวันพุธที่ 30 มีนาคม 2559 เวลา 08.30 - 16.00 น. ณ ห้องวายุภักษ์ ชั้น 4 โรงแรมเซ็นทราศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนกระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม มุ่งปลูกฝังและปลูกกระตุ้นให้คุณธรรม จริยธรรม ขยายผลอย่างเป็นรูปธรรมทั่วประเทศ

การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นเรื่องที่หลากหลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนร่วมมือกันรณรงค์มาโดยตลอด ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินเล็งเห็นความสำคัญในการขยายผลการดำเนินการดังกล่าวให้เกิดเป็นรูปธรรมและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือด้านจริยธรรมระหว่างหน่วยงานที่เข้มแข็งยิ่งขึ้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเป็นองค์กรกลางในการจัดสัมมนา “สัปดาห์ส่งเสริมจริยธรรม” เป็นประจำทุกปี โดยปีนี้จัดเป็นปีที่ 4 มีเป้าหมายให้เป็นเวทีกลางแก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนภาคส่วนอื่นของสังคม เช่น สถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันชุมชนและสังคม สถาบันศาสนา องค์กรภาคีเครือข่ายด้านจริยธรรม และประชาชนทั่วไป ได้มีโอกาสร่วมเสนอความคิดเห็น แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ และสร้างกระบวนการปลูกฝังและปลูกกระตุ้นสำนึกด้านจริยธรรม

ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนภารกิจด้านการสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ในทุกระดับชั้นของสังคมอย่างแท้จริง

การจัดสัมมนาครั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก ศาสตราจารย์ ดร. อุดม รัฐอมฤต โฆษกกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (กรธ.) และรองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “งานจริยธรรมภายใต้รัฐธรรมนูญไทย” และการเสวนาเรื่อง “จริยธรรมภิบาล : วาทกรรมหรือทำได้จริง” โดยศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน, นายชวน หลีกภัย อดีตนายกรัฐมนตรี, รองศาสตราจารย์ ดร. จูรี วิจิตรวาทการ กรรมการร่างรัฐธรรมนูญ (กรธ.) และนายเสริมสกุล คล้ายแก้ว ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นอกจากนี้ ภายในงาน ยังมีการจัดนิทรรศการให้ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและหน่วยงานภาคีเครือข่าย อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และสภาพัฒนาการเมือง โดยมีหน่วยงานจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคประชาชน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งเสนอแนวทางในการดำเนินงานด้านจริยธรรมในการสัมมนาครั้งนี้ ประมาณ 600 คน



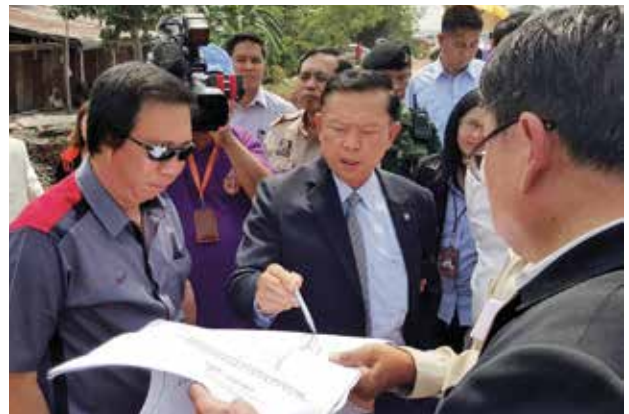
# ความแตกต่างอันเอื้อประโยชน์ให้ประชาชน



108 - 1009 ฉบับนี้ ทีมงานจดหมายข่าวนำเนื้อหาที่บอกถึงความแตกต่างขององค์กรที่ประชาชนส่วนมากคิดว่ามีอำนาจที่ซ้ำซ้อนกัน แท้จริงแล้ว แต่ละองค์กรมีความแตกต่างที่เอื้อประโยชน์ให้ประชาชนทั้งสิ้น

เนื่องจากประชาชนมักสับสนในชื่อระหว่าง “สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน” และ “สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน” อยากทราบว่า 2 หน่วยงานนี้ มีอำนาจหน้าที่เหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

ด้วยทั้งสองหน่วยงานมีชื่อที่ใกล้เคียงกัน คือ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือ สผผ. กับ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือ สตง. แต่ด้วยการที่ สตง. ตั้งมาก่อน สผผ. เป็นเวลานาน จึงอาจทำให้ประชาชนคุ้นเคยกับคำว่า สตง. มากกว่าคำว่า สผผ. แม้ว่าชื่อทั้งสองหน่วยงานจะมีความใกล้เคียงกัน แต่อำนาจในการตรวจสอบนั้นแตกต่างกัน กล่าวคือ สตง. มีอำนาจในการตรวจสอบด้านการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ แต่ สผผ. มีอำนาจในการตรวจสอบเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ ดังนั้น เพื่อมิให้เกิดความสับสนของชื่อของ 2 หน่วยงานนี้ ขอเสนอหลักการจำง่าย ๆ คือ “สตง. ตรวจเงินแผ่นดิน” “สผผ. ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ซึ่งคำว่า “การ” ในที่นี้ หมายถึง กระทำ หรือ ปฏิบัตินั่นเอง



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่แตกต่างจาก “ศาลปกครอง” อย่างไร

ถ้าพิจารณาขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ 2 องค์กรนี้อาจไม่เห็นความแตกต่างที่ชัดเจนนัก เพราะความแตกต่างนั้นอยู่ที่รูปแบบและวิธีการในการทำงานมากกว่า กล่าวคือ ศาลปกครองมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาพิพากษาหรือมีคำสั่งในเรื่องการกระทำของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้ง กฎ หรือคำสั่งทางปกครองที่ไม่ถูกขึ้นตอนตามกฎหมาย ไม่สุจริต ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ หรือสร้างภาระให้กับประชาชนเกินสมควร ในขณะที่ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบ



และพิจารณาวินิจฉัยคำร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ **ทั้งที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายแต่ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเสียหาย** ดังนั้น ขอบเขตอำนาจหน้าที่จึงไม่มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน ดังที่กล่าวไปแล้วว่า ความแตกต่างนั้นอยู่ที่รูปแบบและวิธีการ กล่าวคือ ศาลปกครองจะใช้อำนาจในรูปแบบและวิธีการของตุลาการที่จะต้องมีการพิจารณาพิพากษาที่ถูกชี้ผิด หรือมีคำสั่งให้กระทำหรือ จดเว้นกระทำที่เป็นผลผูกพันกับคู่กรณี แต่ผู้ตรวจการแผ่นดินใช้รูปแบบและวิธีการสอบสวนหาข้อเท็จจริง ซึ่งอาจเป็นการประนีประนอมไกล่เกลี่ยหาสาเหตุหรือหาทางออก แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเกิดขึ้น หรือหาทางเยียวยาความเสียหาย โดยการประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ดังจะเห็นได้ว่า ในกฎหมายของผู้ตรวจการแผ่นดินจะมีมาตราที่ระบุว่า “ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนได้ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขความเดือดร้อนเสียหาย หรือความไม่เป็นธรรม หรือได้รับการชดเชยความเสียหายอย่างเหมาะสมแล้ว” ทั้งนี้ หากยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินแล้วจะไม่ตัดสิทธิในการยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครอง แต่หากในกรณีเดียวกันมีการยื่นฟ้องต่อศาลปกครองแล้ว กฎหมายของผู้ตรวจการแผ่นดินห้ามไม่ให้รับเรื่องดังกล่าวไว้พิจารณาหรือต้องยุติการพิจารณา

### **สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่แตกต่างจาก “คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ” อย่างไร**

ในการยกร่างรัฐธรรมนูญ ครั้งที่ผ่านมานี้ มีประเด็นว่าจะรวม 2 องค์กรนี้ เพราะเห็นว่ามิมีบทบาทอำนาจหน้าที่ที่ใกล้เคียงกัน แต่แท้จริงแล้ว 2 องค์กรนี้มีความเหมือนหรือแตกต่างกันหรือไม่ มากน้อยแค่ไหน สามารถอธิบายให้เข้าใจง่าย ๆ ดังนี้

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบการกระทำหรือละเว้นการกระทำที่เป็นเหตุให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือไม่เป็นไปตามพันธกรณีที่ประเทศไทยได้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ ซึ่งสิทธิมนุษยชนมีทั้งที่ต้องรับรองเป็นกฎหมายโดยมากจะกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ และสิทธิที่ติดตัวมาแต่เกิด เช่น สิทธิในชีวิต ร่างกาย และความเชื่อ จะเห็นได้ว่าสิทธิมนุษยชนมีขอบเขตค่อนข้างกว้าง เพราะการกระทำหรือละเว้นการกระทำที่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนอาจ

มาจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หรือมาจากบุคคลหรือเอกชนก็ย่อมได้ทั้งสิ้น แต่อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินจะตรวจสอบเฉพาะการกระทำหรือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ ทั้งที่อาจกระทบสิทธิมนุษยชนหรือไม่กระทบกับสิทธิมนุษยชนโดยตรงแต่ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรม หรือเดือดร้อนเสียหายทั้งต่อบุคคลหรือสาธารณะ



### **หากสรุปความแตกต่างของขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ 2 องค์กร ได้ดังนี้**

**คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ** - บุคคลที่ถูกตรวจสอบ - ตรวจสอบได้ทั้งบุคคลทั่วไป องค์กรเอกชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ - ขอบเขตในการตรวจสอบ - เฉพาะในเรื่องของสิทธิมนุษยชน

**ผู้ตรวจการแผ่นดิน** - บุคคลที่ถูกตรวจสอบ - เฉพาะเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ - ขอบเขตในการตรวจสอบ - เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ ทั้งที่ขอบด้วยกฎหมายหรือไม่ขอบด้วยกฎหมายอาจกระทบสิทธิมนุษยชนหรือไม่ก็ได้

### **ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของข้าราชการได้หรือไม่ แล้วแตกต่างอย่างไรกับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ**

ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของข้าราชการได้ เช่นเดียวกับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ แต่วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ กระบวนการสอบสวนหาข้อเท็จจริง ตลอดจนผลในทางกฎหมายมีความแตกต่างกัน ซึ่งผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนไปยังผู้ตรวจการแผ่นดินหรือคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติหรือทั้งสององค์กรก็ได้



# 16 ปี

## ผู้ตรวจการแผ่นดิน

### นายสัจด์ ปักวี

#### รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ปีนี้ผู้ตรวจการแผ่นดิน(ของรัฐสภา) ตั้งมาครบ 16 ปีแล้ว ตัวผมเองถือว่าเป็นบุคลากรที่อยู่ในองค์กรนี้ยาวนานที่สุด เพราะเป็นบุคคลกลุ่มที่ร่วมก่อตั้งสำนักงานตั้งแต่ปี 2543 บางคนก็ต่างหมดวาระได้ เกษียณอายุเมื่อวัย 60 ปี กันไปหมดแล้ว เมื่อเหลียวกลับไปดูความเป็นมา ตั้งแต่วันแรกเริ่มก่อตั้งวันที่ประชาชนยังไม่รู้จักผู้ตรวจการแผ่นดินว่าคืออะไร ทำอะไร จนถึงวันนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินเริ่มเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มประชาชนผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการทำงานของรัฐ สังเกตได้จากเรื่องร้องเรียนที่นับวันจะเพิ่มมากขึ้น ๆ การพัฒนาขององค์กรนับว่า เมื่อวันเวลาที่ผ่านไป บางสิ่งเกิด - ดับ และ เกิด - ดับ สลับหมุนเวียนไปอย่างไม่หยุดยั้ง เรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ที่ผ่านเข้ามา ส่วนใหญ่สามารถคลี่คลายไปในทางที่ดี แม้ว่ามีบางเรื่องอาจยังไม่สำเร็จด้วยข้อจำกัดต่าง ๆ ก็ตาม

สำหรับผมยังมีเวลาทำงานให้กับองค์กรนี้อีก 2 ปีเศษก็จะเกษียณอายุ สิ่งที่เป็นความหวังและอยากเห็น คือ การเป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับจากส่วนราชการ ในความเห็นและข้อเสนอแนะที่องค์กรของเราได้เสนอไป เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน แต่อย่างไรก็ตาม สิ่งที่เป็นความภาคภูมิใจตลอดระยะเวลา 16 ปีที่ผ่านมาคือ องค์กรของเรายังอยู่ในเส้นทางของการสร้างให้เป็นองค์กรชั้นนำในการตรวจสอบอำนาจรัฐ ให้เป็นที่พึ่งของประชาชนและจะก้าวเดินต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวรอยพิมพ์ ธีระวงษ์ ผู้อำนวยการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน ศึกษา และคณะ เดินทางไปเข้าร่วมการประชุมกลุ่มภูมิภาคของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ และการประชุมอภิปรายนานาชาติ ในหัวข้อ ผู้ตรวจการแผ่นดินกับการแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์ อันเกิดจากการบริหารของภาครัฐ เมื่อวันที่ 8 - 10 มีนาคม 2559 ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น



นายชาวิน อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ เข้าร่วมงานแถลงข่าวในโครงการบูรณาการร่วมของ 8 องค์กรอิสระและหน่วยงานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภาครัฐ ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ นอกจากนี้ สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ยังได้ร่วมจัดนิทรรศการเผยแพร่บทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับผู้เข้าร่วมงานได้รับทราบ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2559 ณ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

นายชาวิน อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากนายมงคลกิตติ์ สุขสินธารานนท์ เลขาธิการคณะกรรมการภาคีเครือข่ายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของชาติ กรณีการกำหนดราคากลางยางพาราเอสพีลดซีเมนต์ (ยางพาราผสมสัดส่วน 5% ในชั้นผิวเอสพีลดคอนกรีต) ของกรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่าอาจจะมีการกำหนดราคากลางที่สูงเกินกว่าความเป็นจริงหรือไม่ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกับ นายเพชร ชันเจริญ ผู้อำนวยการท่าอากาศยานดอนเมือง บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) รวมทั้งคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่สนามบินดอนเมืองเพื่อเร่งแก้ไขปัญหาราคาอาหารและเครื่องดื่มที่ราคาสูงภายในสนามบินดอนเมือง เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2559 ณ สนามบินดอนเมือง





พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะผู้บริหาร สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงานสัมมนา “ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชนในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น” ระหว่าง วันที่ 23 - 24 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมเนอวต้า คอนเวนชัน โอเทล จังหวัดอุบลราชธานี โดยในช่วงเช้าของวันที่ 23 มีนาคม พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธี เปิดงานสัมมนาพร้อมทั้งบรรยายเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ ของผู้ตรวจการแผ่นดินในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ส่วนในช่วงบ่ายนายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ได้บรรยายเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ให้กับผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับทราบ และได้แบ่งกลุ่มอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน

ต่อมาวันที่ 24 มีนาคม 2559 นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้บรรยายเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ และช่องทาง การยื่นเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้กับ คณาจารย์และนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำนวน 300 คนได้รับทราบ

นายสัจด์ ปัตถิ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ เข้าร่วมประชุมหารือกับผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรณี หาแนวทาง การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต พร้อมเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ และหอจดหมายเหตุการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แห่งชาติ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2559 ณ สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายธาวิน อินทร์จ้านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน นางสาวจดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน และคณะ ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานเกี่ยวกับ กระบวนการควบคุมผู้ต้องขัง พร้อมให้กำลังใจผู้ต้องขังหญิง และเจ้าหน้าที่เรือนจำกลางอุบลราชธานี เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2559 ณ เรือนจำกลางอุบลราชธานี

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการมูลนิธิสายใจไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ในการตรวจเยี่ยมสมาชิกสายใจไทย จังหวัดนครศรีธรรมราชและจังหวัดกระบี่ โดยมี พล.ท.นพ.ธำรงรัตน์ แก้วกาญจน์ กรรมการแพทย์มูลนิธิสายใจไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นประธานในการตรวจเยี่ยมสมาชิกสายใจไทยที่บาดเจ็บและพิการจากการป้องกันประเทศชาติ และข้าราชการครูที่ประทุษร้ายโดยกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ เมื่อวันที่ 24-25 มีนาคม 2559 ณ จังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดกระบี่



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณี ชะลอการใช้พรบ.ธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 เนื่องจากยังมีข้อบกพร่องที่อาจกระทบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ประกอบการด้านนี้และคุ้มครองต่อการค้าฟืนกฎหมาย รวมทั้งสิทธิของคู่ที่ประกอบอาชีพเพราะความด้อยการศึกษา เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้การต้อนรับและให้โอวาทคณะยุวชนประชาธิปไตย ประจำปี 2559 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในโอกาสเยี่ยมคารวะและเข้าศึกษาดูงาน พร้อมกันนี้นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้บรรยายให้ความรู้เรื่อง บทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับคณะยุวชนประชาธิปไตยได้รับทราบ จากนั้นคณะยุวชนประชาธิปไตยได้เยี่ยมชมศูนย์รับเรื่องร้องเรียนผู้ตรวจการแผ่นดิน (สายด่วน 1676) และห้องพิพธิภัณฑ์และห้องจดหมายเหตุผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ คณะทำงานโครงการส่งเสริมค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อสร้างกิจกรรมการรณรงค์ ส่งเสริมเพื่อขับเคลื่อนค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เมื่อวันที่ 1-3 เมษายน 2559 ณ โรงแรมดี วารี จอมเทียน บีช พัทยา จังหวัดชลบุรี ในการนี้ นายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานในพิธีเปิด และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะผู้แทนของแต่ละสำนักเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว





สำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม จัดสัมมนา “สัปดาห์ส่งเสริมจริยธรรม” ขึ้นเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมเซ็นทาราศูนย์ราชการ โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทำหน้าที่เป็นองค์กรกลางให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนภาคส่วนอื่น ๆ ของสังคม ได้มีโอกาสร่วมเสนอความคิดเห็น แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ และสร้างกระบวนการปลูกฝังและปลูกกระตุนจิตสำนึกด้านจริยธรรมให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งภายในงานได้รับเกียรติจากศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานในพิธีเปิดและบรรยายพิเศษเกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินให้ผู้เข้ารับการสัมมนา จำนวน 600 คน ได้รับทราบนอกจากนี้ ภายในงานยังมีปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “งานจริยธรรมภายใต้รัฐธรรมนูญไทย” โดยศาสตราจารย์ ดร.อุดม รัฐอมฤต โฆษกกรรมการร่างรัฐธรรมนูญ ตลอดจนการเสวนา เรื่อง “จริยธรรมาภิบาล : วาทกรรมหรือทำได้จริง” โดย นายชวน หลีกภัย อดีตนายกรัฐมนตรี รองศาสตราจารย์ ดร.จูรี วิจิตรวาทการ กรรมการร่างรัฐธรรมนูญ และ นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และได้รับเกียรติจาก พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวปิดงาน

นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรัชกษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้าโครงการก่อสร้างทางลอดแยกสามกอง ถนนบายพาส อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต หลังเร่งรัดให้แล้วเสร็จภายในกำหนด ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จปลายเดือนเมษายนนี้ และจะสามารถเปิดใช้ทางลอดให้ประชาชนสัญจรไปมาได้ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2559 ณ จังหวัดภูเก็ต



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดงานเนื่องในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินครบรอบ 16 ปี โดยในช่วงเช้า ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าสักการะพระพรหม และร่วมรับมอบกระเช้าจากหน่วยงานภาคีต่าง ๆ จากนั้นเป็นการบรรยายธรรมโดย พระพยอม กัลยาโณ และในช่วงบ่ายผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เข้าร่วมพิธีรดน้ำขอพรประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่าน เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน





ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษาเกชา แผ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน แถลงข่าวกรณีการไม่คืนท่อก๊าซธรรมชาติของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดและการนำท่อก๊าซ ซึ่งเป็นทรัพย์สินของแผ่นดินไปแสวงหาประโยชน์ โดยเป็นการฟ้องกระทรวงการคลัง กระทรวงพลังงาน และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ผู้ถูกฟ้องคดีจำนวน 11 ราย ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 ธ.ค. 2550 และไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษาเกชา แผ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากนางสาวธัญญารัตน์ มีสินทรธรรมทัช ผู้แทนเครือข่ายผู้ป่วยจากการทำเหมืองแร่ทองคำ จังหวัดพิจิตรและจังหวัดเพชรบูรณ์ กรณี ขอให้ตรวจสอบและเอาผิดกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องที่ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยปล่อยให้บริษัท อัครริชอร์สเซส จำกัด (มหาชน) ขุดและผลิตแร่ทองคำ และนำไปเป็นสมบัติของตนเองโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ประเทศ เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษาเกชา แผ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะลงพื้นที่ทำอากาศยานดอนเมืองเพื่อติดตามผลความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาอาหารและเครื่องดื่มที่ราคาสูงกว่าปกติภายในทำอากาศยานดอนเมือง ร่วมกับนายเพชร ชันเจริญ ผู้อำนวยการทำอากาศยานดอนเมือง บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กรมการค้าภายใน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 ณ สนามบินดอนเมือง



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้เกียรติสถานีโทรทัศน์ Spring News สัมภาษณ์ประเด็นผู้ตรวจการแผ่นดินยื่นฟ้องต่อศาลปกครอง กรณีหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและมติ ครม. รวมทั้งการปกปิดข้อเท็จจริง เรื่องการคืนท่อก๊าซธรรมชาติและทรัพย์สินของรัฐ เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

“ความสุขและความสงบทางใจของคนเรา  
อยู่ที่การกระทำสิ่งที่เราเห็นว่าถูกต้องและเหมาะสม  
มีใช้อยู่ที่ผู้อื่นเขาพูดหรือเขากระทำ”

มหาตมา กานธี

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่  
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5  
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215  
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364  
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรยุทธ มั่นทยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวัฒน์ จอมจิต  
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ  
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตที่ 11/2552  
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

