



จดหมายเหตุผู้ตรวจการแผ่นดิน

MBUDSMAN NEWS

ปีที่ 6 ฉบับที่ 30 ประจำเดือน กันยายน 2559



11TH WORLD CONFERENCE OF THE INTERNATIONAL OMBUDSMAN INSTITUTE

BANGKOK 13 - 19 NOVEMBER 2016
EVOLUTION OF OMBUDSMANSHIP

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 6 ฉบับที่ 30 ประจำเดือนกันยายน 2559 ฉบับนี้มาพร้อมกับสาระในหัวข้อ **IOI World Conference** ซึ่งในปี 2559 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยได้รับเกียรติจากสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศให้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 โดยมีกำหนดจัดขึ้นในระหว่าง วันที่ 13 – 19 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรมรอยัล ออคิด เซอราตัน กรุงเทพฯ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมกว่า 170 องค์กร จาก 120 ประเทศทั่วโลก

เมื่อปี 2552 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยเคยได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับภูมิภาคเอเชีย ครั้งที่ 11 เมื่อวันที่ 2 – 5 พฤศจิกายน 2552 มาแล้วครั้งหนึ่ง ซึ่งการประชุมในครั้งนั้นได้รับความสำเร็จอย่างยิ่ง รวมทั้ง สร้างความประทับใจให้แก่ผู้เข้าประชุมเป็นอย่างมาก ทำให้สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศคัดเลือกประเทศไทยให้เป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 (The 11th World Conference of the International Ombudsman Institute) ในครั้งนี้

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินเล่มนี้ เนื้อหาในเล่มเป็นสาระในการเตรียมความพร้อมการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ 11 โดยได้รับเกียรติจากนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์พิเศษในหัวข้อ **“IOI World Conference”** ติดตามอ่านได้ในคอลัมน์ Ombudsman Interview และเรื่องราวของผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมา ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงานทางด้านการบิน ติดตามอ่านได้ในคอลัมน์ Complaint Story รวมถึงสาระดีๆ ที่ยังมีอยู่เต็มอ้อมในเล่มเหมือนเดิม

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้ทราบถึงบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินในเวทีระดับนานาชาติ และขอเชิญประชาชนชาวไทยร่วมภาคภูมิใจเป็นเจ้าภาพการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 จัดโดยสำนักผู้ตรวจการแผ่นดิน ในระหว่างวันที่ 13 – 19 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรมรอยัล ออคิด เซอราตัน กรุงเทพฯ

กองบรรณาธิการ

Ombudsman News

ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุญมี ฐาปนกุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉาย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นทยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดีล, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน นายพิวัฒน์ จอมจิต, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นางสาวเกตุวิไล มาตแย้ม นางสาวนพพรณ อิมดวง, นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ, นายทศพล ทองธิดา
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมนุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



นายรักษเกชา แฉ่ฉาย
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



Ombudsman Interview ฉบับนี้ได้รับ

เกียรติจากนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์พิเศษเกี่ยวกับการจัดการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 (The 11th World Conference of the International Ombudsman Institute) ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุมครั้งนี้

- อยากทราบว่า สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศมีความเป็นมาอย่างไร

แนวคิดผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือ ออมบุดสแมน (Ombudsman) มีจุดกำเนิดมาจากประเทศสวีเดน เมื่อประมาณ 200 ปีที่ผ่านมาแล้ว ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1809 (หรือ พ.ศ. 2352) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไกการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ แนวคิดผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการยอมรับและนำไปใช้อย่างแพร่หลายในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งเมื่อนำไปใช้ในบริบทของตนแล้วก็เกิดแนวคิดของผู้ตรวจการแผ่นดินในแต่ละประเทศ โดยเห็นว่า หากได้มีการรวมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันก็จะทำให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ด้านผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงได้มีการจัดตั้งสมาคมและสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินขึ้นมาทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก เพื่อเป็นเวทีให้กับผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์ในการขยายมุมมองเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินในแต่ละประเทศ และการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ตลอดจนการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และเป็น

เวทีกลางที่เปิดโอกาสให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแต่ละประเทศได้ขยายบทบาทของตนเองให้เป็นที่แพร่หลายในหมู่ประชาคมผู้ตรวจการแผ่นดินด้วยกัน ซึ่งเป็นการนำไปสู่ความร่วมมือที่เป็นประโยชน์มากขึ้น ปัจจุบัน มีหน่วยงานที่เข้ามาเป็นสมาชิกของระบบผู้ตรวจการแผ่นดินเกือบ 200 ประเทศ โดยเรียกว่าสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute (IOI)) และในแต่ละภูมิภาคทั้งใน ยุโรป เอเชีย แอฟริกา อเมริกา กลุ่มประเทศแถบแปซิฟิกก็จะตั้งเป็นกลุ่มๆ สำหรับประเทศในเอเชีย มีสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย Asian Ombudsman Association (AOA) มีสมาชิกประมาณ 20 กว่าประเทศและผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้เข้าเป็นสมาชิกของสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย และสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้รับเชิญจาก AOA และ IOI ให้เข้าร่วมประชุมสัมมนากับผู้ตรวจการแผ่นดินนานาชาติที่เป็นสมาชิก

- เหตุใดประเทศไทยจึงได้รับเกียรติได้เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ 11 ในครั้งนี้

ด้วยความที่ระบบผู้ตรวจการแผ่นดินที่เป็นมาตรฐานสากลมีได้มีกำเนิดขึ้นเองในประเทศไทย หากแต่เรารับเอามาจากประเทศอื่น ดังนั้น จึงจำเป็นที่จะต้องแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์



อันเป็นประโยชน์ระหว่างองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน และพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยจึงได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรระหว่างประเทศทั้งในระดับภูมิภาคและระดับนานาชาติ ได้แก่ สมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) และสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้แสดงบทบาทในเวทีระดับโลกอย่างมีพัฒนาการมาโดยตลอด นับตั้งแต่การได้รับความไว้วางใจจากประเทศสมาชิกจนได้รับการหยั่งเสียงให้ปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริหารสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย และการได้รับมอบหมายให้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมใหญ่สามัญสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย ครั้งที่ 11 (The 11th Asian Ombudsman Association Conference หรือ AOA) เมื่อปี 2552 ซึ่งเป็นการจัดประชุมครั้งแรกในระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ ซึ่งทำให้ประเทศไทยเป็นที่รู้จัก และได้รับการยอมรับจากผู้ตรวจการแผ่นดินประเทศสมาชิกเป็นอย่างมาก โดยการประชุมใหญ่สามัญสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชียจะมีการจัดประชุมเป็นประจำทุก 2 ปี ก็คงเป็นผลงานในช่วงที่ผ่านมานั้นแหละครับ ที่ทำให้ IOI คัดเลือกให้เราเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ซึ่งการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ จะมีขึ้นทุกๆ 4 ปี ที่ผ่านมามีการจัดประชุมลักษณะนี้มาแล้ว รวม 10 ครั้ง ซึ่งในการจัดการประชุมครั้งที่ 10 เมื่อ พ.ศ. 2555 มีขึ้นที่กรุงเวลลิงตัน ประเทศนิวซีแลนด์ ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย

ได้เสนอตัวขอเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ที่กรุงเทพมหานคร ในปี 2559 โดยมีประเทศสมาชิกอีก 3 ประเทศ คือ ทานซาเนีย ลัตเวีย และ แกมเบีย เสนอตัวในการเป็นเจ้าภาพการจัดงานดังกล่าว ต่อมา ในปี 2556 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI Board of Directors- Mid-term Meeting) ณ กรุงเวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย ที่ประชุมได้ลงมติให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยเป็นเจ้าภาพ ซึ่งผมคิดว่า ด้วยความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในศักยภาพของผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย ทำให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศได้ลงคะแนนเสียงและเลือกผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยให้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 (The 11th World Conference of the International Ombudsman Institute) ในปี 2559 นี้

- หลังจากที่ได้รับเลือกให้เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุมดังกล่าว มีการเตรียมความพร้อมอย่างไร

สำหรับการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ในเดือนพฤศจิกายน 2559 นี้ ท่านผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในฐานะหน่วยธุรการได้เตรียมความพร้อมในการจัดงานต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุม

ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ซึ่งได้มีการเตรียมการล่วงหน้าในการจัดงานประมาณ 2 – 3 ปีแล้ว ทั้งในด้านการประชุมคณะกรรมการบริหาร การจัดการด้านสารัตถะของการประชุม การประสานงาน การจัดการประชุมระดับนานาชาติตามหัวข้อหลักที่คณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศกำหนดไว้ และการต้อนรับคณะผู้ตรวจการแผ่นดินจากนานาชาติ โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดตั้งคณะกรรมการอำนวยการ และตั้งอนุกรรมการในด้านต่าง ๆ รวมทั้งได้ประสานงานขอความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนต่าง ๆ ของประเทศไทย ในการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การจัดงานเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่า คณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศจะแสดงความห่วงใยถึงสถานการณ์ทางการเมืองการปกครองและความปลอดภัยภายในประเทศของไทยก็ตาม แต่ที่ผ่านมาประธานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยก็ได้แสดงข้อเท็จจริง และชี้แจงในข้อกังวลเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมือง การปกครองของไทย รวมทั้งให้ความเชื่อมั่นแก่คณะกรรมการบริหารถึงความปลอดภัย รวมถึงศักยภาพและความพร้อมของประเทศไทย ตลอดจนถึงคณะรัฐบาลไทยที่ได้ให้การสนับสนุน



จัดสรรงบประมาณมาให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยเต็มทีในการเป็นเจ้าภาพการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน และเป็นเครื่องยืนยันอีกอย่างว่าผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรอิสระที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับภาครัฐมีอำนาจในการตรวจสอบอำนาจรัฐ ไม่ได้ถูกคุกคามทางการเมือง หรือถูกปิดกั้นแต่ประการใด ซึ่งในครั้งนี้ เรายังจะได้สะท้อนให้เห็นถึงการสนับสนุนในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ การป้องกันและต่อต้านการทุจริต และระบบการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียอีกด้วย ซึ่งเมื่อคณะกรรมการบริหารได้ฟังคำชี้แจงและข้อเท็จจริงต่างๆ จากการรายงานความคืบหน้าของผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยแล้ว ก็มีความเข้าใจในสถานการณ์ของไทยมากขึ้น เป็นลำดับ ทำให้คณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ มีความเชื่อมั่นและยืนยันให้มีการจัดประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศไทยต่อไป



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินยังมีบทสัมภาษณ์พิเศษจากนายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เกี่ยวกับความคืบหน้าของการเป็นเจ้าภาพการจัดการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 (The 11th World Conference of the International Ombudsman Institute) มาให้คุณผู้อ่านได้ติดตามในเล่มหน้า ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนชาวไทยได้ร่วมกันเป็นเจ้าภาพในการต้อนรับผู้เข้าร่วมการประชุมอย่างอบอุ่น และส่งผลให้ประเทศไทยมีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์ในระดับนานาชาติ



การประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 (The 11th World Conference of the International Ombudsman Institute)

Ombudsman Talk

แนวคิดผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการยอมรับและนำไปใช้อย่างแพร่หลายในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ในฐานะกลไกการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐที่มีประสิทธิภาพ

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2521 (ค.ศ. 1978) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมแนวคิดและสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน ด้วยการให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ประเทศสมาชิก สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในระดับภูมิภาค การแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ระหว่างประเทศสมาชิก พัฒนาและจัดทำโครงการพัฒนาการฝึกอบรมให้แก่สมาชิกและบุคคลผู้สนใจ รวมทั้งให้การสนับสนุนงานศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินทั่วโลก

ปัจจุบันมีจำนวนสมาชิกกว่า 150 หน่วยงานจากองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินทั่วโลก โดยใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส และภาษาสเปน เป็นภาษาที่ใช้ในการทำงานของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ โดยมีแนวคิดและหลักการพื้นฐาน ดังนี้

- ให้ความเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน และสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐาน
- การยึดถือต่อหลักกฎหมาย
- การส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยที่มีประสิทธิภาพและรัฐบาลที่โปร่งใส มีสำนึกรับผิดชอบ
- ให้ความยุติธรรมแก่ทุกฝ่าย

กิจกรรมหลักที่สำคัญประการหนึ่ง ซึ่งถือเป็นวัตถุประสงค์หลักของการดำเนินงานของสถาบันผู้ตรวจการ

แผ่นดินระหว่างประเทศ คือ การจัดให้มีการประชุมระดับโลกร่วมกันระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินจากหน่วยงานสมาชิก พร้อมกับการประชุมคณะกรรมการบริหาร (Board of Directors) เป็นประจำทุก 4 ปี โดยให้แต่ละประเทศที่เป็นสมาชิกระดับ Institutional member ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุม โดยที่ผ่านมา มีการจัดประชุมของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศดังกล่าวมาแล้ว รวม 10 ครั้ง

วัตถุประสงค์หลักของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ คือ การเป็นตัวกลางและเสริมสร้างความร่วมมือให้แก่หน่วยงานในประเทศต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มองค์กรสมาคม ที่เกี่ยวข้องกับผู้ตรวจการแผ่นดินให้มีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น ทั้งนี้ นอกจากการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศที่จัดขึ้นเป็นประจำทุก 4 ปีแล้ว ยังมีความร่วมมือในรูปแบบอื่นที่สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศได้ดำเนินการและจัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว ได้แก่ การจัดทำบันทึกความเข้าใจร่วมกับกลุ่มองค์กรต่าง ๆ เช่น สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคละตินอเมริกา, คณะกรรมการประสานงานระหว่างประเทศว่าด้วยสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ, สถาบันป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างประเทศ, สมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ไกล่เกลี่ยแห่งภูมิภาคแอฟริกา เป็นต้น ความร่วมมือกับองค์กรอื่น เช่น ธนาคารโลก (World Bank) โดยเฉพาะโครงการ Nordic Trust Fund ซึ่งเป็นโครงการที่ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของ



ธนาคารโลกในประเด็นเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ให้เห็นถึงความสัมพันธ์กันระหว่างประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และภาระหน้าที่ขององค์กรในการส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ แก้ไขปัญหาความยากจน ปฏิรูปความยุติธรรมและความโปร่งใส พร้อมแก้ไขปัญหการทุจริตของรัฐบาลต่าง ๆ ในโลก

การประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพ โดยมีกำหนดจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 13-19 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรมรอยัล ออคิด เซอราตัน กรุงเทพฯ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมกว่า 170 องค์กร จาก 120 ประเทศ ซึ่งการประชุมการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ที่ประเทศไทยในครั้งนี้จึงเป็นเวทีระหว่างประเทศที่สำคัญยิ่งต่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และประสบการณ์ด้านการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐของบุคลากรในแวดวงผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยเฉพาะประเด็นเรื่องวิวัฒนาการของผู้ตรวจการแผ่นดินและความท้าทายในอนาคตในการที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพ

จัดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 จะทำให้ประเทศไทยได้รับประโยชน์ในการจัดประชุม และเป็นการสร้างชื่อเสียงและเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย ตลอดจนเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรมไทยให้เป็นที่ประจักษ์ระดับนานาชาติ อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE Industry) ของประเทศไทยตามนโยบายภาครัฐที่มุ่งหวังให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการจัดประชุม การท่องเที่ยว และการจัดนิทรรศการระดับโลกในภูมิภาคเอเชีย เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนต่างชาติถึงความมั่นคงและศักยภาพด้านเศรษฐกิจก่อให้เกิดการเพิ่มรายได้

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเชิญประชาชนชาวไทย ร่วมภาคภูมิใจและเป็นเจ้าภาพการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ในระหว่างวันที่ 13-19 พฤศจิกายน 2559 ณ กรุงเทพมหานคร จัดโดย สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน





11TH WORLD CONFERENCE
OF THE INTERNATIONAL
OMBUDSMAN INSTITUTE
BANGKOK 13 - 19 NOVEMBER 2016
EVOLUTION OF OMBUDSMANSHIP

Ombudsman of Thailand

will be hosting

the 11th World Conference of the International Ombudsman Institute

13 - 19 November 2016 Bangkok, Thailand

ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ขอเชิญประชาชนชาวไทยร่วมเป็นเจ้าภาพ

การประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑

วันที่ ๑๓ - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ณ กรุงเทพมหานคร



จัดโดย สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

Organized by Office of the Ombudsman, Thailand



“ฉันจะ...บิน”

Complaint Story

Complaint Story ฉบับนี้ เป็นเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินการของหน่วยงานการบินแห่งหนึ่งที่ทำการบินโดยฝ่าฝืนมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านการบิน

เรื่องนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับนักบินของสายการบินแห่งหนึ่ง ได้ทำการบินโดยฝ่าฝืนมาตรการรักษาความปลอดภัยในการบิน ด้านข้อจำกัดเวลาทำการบินและเวลาปฏิบัติหน้าที่ โดยได้ทำการบินต่อเนื่องเกินระยะเวลา และมีช่วงเวลาพักผ่อน ซึ่งไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยในการบิน และภายหลังจากได้มีการร้องเรียนในเรื่องนี้แล้ว หน่วยงานการบินแห่งนั้นก็กลับเพิกเฉยไม่ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าวแต่อย่างใด

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า นักบินคนหนึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่การบินอย่างต่อเนื่องเกินจำนวนชั่วโมงที่กำหนดไว้ในประกาศหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านการบิน และไม่ถือเป็นเหตุสุดวิสัยอันจะทำให้สามารถขยายเวลาการปฏิบัติหน้าที่การบินได้ นอกจากนี้ ยังไม่มีการรายงานให้หน่วยงานที่กำกับดูแลทราบภายหลังจากวันที่เกิดเหตุ แต่กลับรายงานหลังจากที่เหตุการณ์นั้นได้ผ่านไปแล้วกว่า 2 ปี

ดังนั้น ข้อกล่าวอ้างที่ว่าฝ่ายบริหารของหน่วยงานต้นสังกัดไม่ได้รับรายงาน จึงไม่ได้รายงานให้หน่วยงานที่กำกับดูแลทราบนั้น เป็นความบกพร่องเรื่องการบริหารจัดการภายในของหน่วยงานต้นสังกัด ไม่ใช่เหตุผลที่จะเป็นข้อยกเว้นให้ไม่ต้องปฏิบัติตามที่ประกาศกำหนดได้

ส่วนกรณีนักบินที่สองมีช่วงเวลาพักผ่อนต่อเนื่องก่อนปฏิบัติหน้าที่การบินในเที่ยวบินต่อไปน้อยกว่าที่กำหนดไว้ในประกาศหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านการบิน ประกอบกับ กรณีที่นักบินประสงค์จะลดช่วงเวลาพักผ่อนจะต้องมีการขออนุญาตจากหน่วยงานที่กำกับดูแล โดยแสดงให้เห็นว่า การลดช่วงเวลาพักผ่อนดังกล่าว ยังคงไว้ซึ่งความปลอดภัย โดยพิจารณาจากประสบการณ์ด้านการปฏิบัติการที่ผ่านมา รวมทั้งหลักการด้านวิทยาศาสตร์ในปัจจุบัน แต่ข้อเท็จจริงไม่ปรากฏว่า หน่วยงานที่กำกับดูแลได้อนุญาตให้ลดช่วงเวลาพักผ่อนแต่อย่างใด

นอกจากนั้น ประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยในการบิน ได้กำหนดให้ลูกเรือต้องตรวจสอบข้อมูลของตนเอง และแจ้งผู้ดำเนินการเดินอากาศก่อนทำการบิน เมื่อพบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับช่วงเวลาปฏิบัติหน้าที่และช่วงเวลาพักผ่อน ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดตามประกาศนี้ แต่ปรากฏว่า นักบินทั้งสองคนไม่ปฏิบัติตามประกาศหลักเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านการบิน อีกทั้งยังปฏิบัติตามตารางการบิน ทั้ง ๆ ที่ทราบว่า เป็นการฝ่าฝืนมาตรฐานที่กำหนดไว้ ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาแล้วเห็นว่า นักบินทั้งสองนาย และหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการควบคุมการปฏิบัติการบินดังกล่าว ปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามประกาศเกี่ยวกับข้อจำกัดเวลาทำการบิน และเวลาปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสำคัญ เนื่องจากมาตรฐานและความปลอดภัยในการบินเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและร่างกายของผู้โดยสาร หากนักบินเกิดความเหนื่อยล้าอ่อนเพลีย จนมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน อาจเป็นสาเหตุให้เกิดอุบัติเหตุทางอากาศขึ้นได้ ซึ่งหากมีกรณี



เช่นว่านั้น ความเสียหายย่อมไม่อาจประเมินมูลค่าได้ ทั้งนี้ ซึ่งอ้างว่าเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน ต้นสังกัดมากยิ่งขึ้นนั้น ไม่ใช่เหตุผลที่จะรับฟังได้ เพราะความเสียหายด้านเศรษฐกิจไม่อาจนำมาเทียบกับความเสียหายด้าน ชีวิตและร่างกายได้ อีกทั้ง องค์กรด้านการบินระหว่างประเทศ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการบินเป็นอย่างมาก โดยได้ออกกฎหมายการบินระหว่างประเทศในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ข้อจำกัดชั่วโมงการบินของนักบินและลูกเรือ และให้แต่ละ ประเทศนำไปกำหนดเป็นกฎระเบียบภายในประเทศ ให้สอดคล้อง ซึ่งขณะนี้ องค์กรด้านการบินระหว่างประเทศ เห็นว่า หน่วยงานที่กำกับดูแลด้านการบินของประเทศไทย มีการกำกับดูแลด้านความปลอดภัยที่ยังไม่เพียงพอตาม มาตรฐาน ดังนั้น หากไม่มีการดำเนินการอย่างเคร่งครัดกับ กรณีที่มีการกระทำละเมิดข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐาน การบิน จะทำให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยตกต่ำยิ่งขึ้น ไปอีก ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงส่งเรื่องไปยังหน่วยงาน ที่มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลเรื่องมาตรฐานความ ปลอดภัยด้านการเดินอากาศของประเทศไทย ให้พิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป และส่งเรื่องไปยังหน่วยงาน ต้นสังกัดให้ดำเนินการกับบุคคลที่กระทำการ หรือร่วมกระทำ การที่เป็นการฝ่าฝืนมาตรฐานความปลอดภัยด้านการบิน ตามประกาศดังกล่าว พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทราบ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ ได้รับหนังสือ นอกจากนี้ผู้ตรวจการได้มีข้อสังเกตเพิ่มเติมว่า

จากการที่หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลด้านความปลอดภัย ในการเดินอากาศไม่ได้รับรายงานในกรณีนี้ จนกระทั่งระยะเวลาล่วงเลยมานานถึงสองปีกว่า ซึ่งหากไม่มีการร้องเรียนต่อ ผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว หน่วยงานต้นสังกัดก็คงไม่ทำรายงาน ให้ทราบในเรื่องนี้ ก็ย่อมทำให้ไม่มีการตรวจสอบ และ ดำเนินการกับกรณีการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานและความ ปลอดภัยในการบิน และอาจเป็นสาเหตุให้เกิดเหตุการณ์ เช่นนี้ได้อีกในอนาคต ซึ่งขณะนี้ หน่วยงานที่กำกับดูแลด้าน ความปลอดภัยในการเดินอากาศอยู่ระหว่างการดำเนินการ ปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อให้ได้มาตรฐานด้าน ต่างๆ รวมทั้ง ด้านการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัย การบินเพื่อให้ได้มาตรฐานสากล ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงได้เสนอแนะให้หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลด้านความ ปลอดภัยในการเดินอากาศ นำกรณีเรื่องร้องเรียนนี้ไปเป็น ข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงเรื่องมาตรการในการ กำกับดูแลด้านความปลอดภัยในการเดินอากาศ ตลอดจน มาตรการดำเนินการกำกับผู้ที่ละเมิดข้อกำหนดต่างๆ รวมทั้ง ขอให้ปรับปรุงระเบียบและประกาศให้สอดคล้องกับสภาพ และฐานความผิด และสอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน เพื่อป้องกันมิให้เกิดกรณีร้องเรียนเช่นนี้ขึ้นอีกในอนาคต

“ฉันจะบิน..ก็ต้องบินไปด้วยความมั่นใจและ ปลอดภัย...นะ..กับต้น..”



International Ombudsman Institute Institut International de l'Ombudsman Instituto Internacional del Ombudsman

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ
International Ombudsman Institute: IOI

Ombudsman
108-1009

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และหลักการพื้นฐานของสถาบัน

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2521 (ค.ศ. 1978) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมแนวคิดและสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน ด้วยการให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ประเทศสมาชิก สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในระดับภูมิภาค การแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ระหว่างประเทศสมาชิก พัฒนาและจัดทำโครงการพัฒนาฝึกอบรมให้แก่สมาชิกและบุคคลผู้สนใจ รวมทั้ง ให้การสนับสนุนงานศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินทั่วโลก ปัจจุบันมีจำนวนสมาชิกกว่า 150 หน่วยงาน จากองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินทั่วโลก โดยใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส และภาษาสเปน เป็นภาษาที่ใช้ในการทำงานของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ

แนวคิดและหลักการพื้นฐาน

- ให้ความเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน และสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐาน

- การยึดถือต่อหลักกฎหมาย

- การส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยที่มีประสิทธิภาพและรัฐบาลที่โปร่งใส มีสำนึกรับผิดชอบ

- ให้ความยุติธรรมแก่ทุกฝ่าย

กิจกรรมหลักที่สำคัญประการหนึ่ง ซึ่งถือเป็นวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ คือ การจัดให้มีการประชุมระดับโลกร่วมกันระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินจากหน่วยงานสมาชิก พร้อมกับการประชุมคณะกรรมการบริหาร (Board of Directors) เป็นประจำทุก 4 ปี โดยให้แต่ละประเทศที่เป็นสมาชิกระดับ Institutional member ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุม

โดยที่ผ่านมา มีการจัดประชุมของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ดังกล่าวมาแล้วรวม 10 ครั้ง ดังนี้

- 1) การประชุมระดับโลก ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2519 จัดขึ้นที่รัฐอัลเบอร์ตา ประเทศแคนาดา
- 2) การประชุมระดับโลก ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2523 จัดขึ้นที่นครเยรูซาเล็ม ประเทศอิสราเอล
- 3) การประชุมระดับโลก ครั้งที่ 3 พ.ศ. 2527 จัดขึ้นที่กรุงสตอกโฮล์ม ประเทศสวีเดน
- 4) การประชุมระดับโลก ครั้งที่ 4 พ.ศ. 2531 จัดขึ้นที่กรุงแคนเบอร์รา ประเทศออสเตรเลีย
- 5) การประชุมระดับโลก ครั้งที่ 5 พ.ศ. 2535 จัดขึ้นที่กรุงเวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย
- 6) การประชุมระดับโลก ครั้งที่ 6 พ.ศ. 2539 จัดขึ้นที่กรุงบัวโนสไอเรส สาธารณรัฐอาร์เจนตินา
- 7) การประชุมระดับโลก ครั้งที่ 7 พ.ศ. 2543 จัดขึ้นที่เมืองเดอร์บัน สาธารณรัฐแอฟริกาใต้
- 8) การประชุมระดับโลก ครั้งที่ 8 พ.ศ. 2547 จัดขึ้นที่นครควิเบก ประเทศแคนาดา
- 9) การประชุมระดับโลก ครั้งที่ 9 พ.ศ. 2552 จัดขึ้นที่กรุงสตอกโฮล์ม ประเทศสวีเดน
- 10) การประชุมระดับโลก ครั้งที่ 10 พ.ศ. 2555 จัดขึ้นที่กรุงเวลลิงตัน ประเทศนิวซีแลนด์



ที่ทำการสถาบัน

ปัจจุบัน สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ มีที่ทำการ ณ กรุงเวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย โดยมี Dr. Günther Kräuter ตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งออสเตรีย ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเลขาธิการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ

ผู้บริหารและคณะกรรมการบริหาร

ขณะนี้ Mr John R.WALTERS เป็นผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐนามิเบีย ดำรงตำแหน่งประธานสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ และคณะกรรมการบริหารอีก 20 ราย จาก 6 ภูมิภาค ซึ่งได้รับเลือกในหมู่สมาชิกที่มีสิทธิออกเสียง (Voting Member) ของภูมิภาคนั้นๆ ประกอบด้วย ยุโรป ทวีปแอฟริกา เอเชีย ออสเตรเลียและแปซิฟิก หมู่เกาะแคริบเบียนและละตินอเมริกา และอเมริกาเหนือ

แผนผังโครงสร้างคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (Board of Directors of the International Ombudsman Institute)					
ฝ่ายบริหารคณะกรรมการ					
ประธาน : Mr John R. WALTERS (Namibia)					
รองประธานลำดับที่หนึ่ง : Ms Diane WELBORN (Ohio / USA)					
รองประธานลำดับที่สอง : Mr Peter Tyndall (Ireland)					
เหรียญกษาปณ์ : Mr Chris FIELD (Australia)					
เลขาธิการ: Mr Gunther Krauter (Austria)					
ประธานภูมิภาค					
Ms Caroline SOKONI (Zambia)	Mr Salman FARUQUI (Pakistan)	Mr Colin NEAVE (Australia)	Ms Lynette STEPHENSON (Trinidad&Tobago)	Mr Irena LIPOWICZ (Ireland)	Mr Peter HOURIHAN (Alberta/Canada)
กรรมการบริหารในระดับภูมิภาค					
Mr John WALTERS (Namibia)	Mr Sungbo LEE (Korea)	Mr Chris FIELD (Australia)	Ms Nilda ARDUIN (Sint Maarten)	Ms Catherine DE BRUECKER (Belgium)	Mr Howard SAPERS (Canada)
Mr Alima Deborah TRAORE (Burkina Faso)	Mr Asad Ashraf MALIK (Pakistan) พลเอก วิทวัส รชตะนันท์ (ประเทศไทย)	Mr Rigo LUA (Papua New Guinea)	Ms Analia COLOMBO (Argentina/Santa Fe)	Mr Elisabet FURA (Sweden)	Ms Diane WELBORN (Ohio / USA)
				Mr Rafael RIBO (Catalunya/Spain)	Mr Peter TYNDALL (Ireland)

เงื่อนไขการสมัครเข้าเป็นสมาชิกของสถาบันฯ

การสมัครเข้าเป็นสมาชิกเปิดกว้างสำหรับหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการให้ความคุ้มครองประชาชนจากการบริหารจัดการภาครัฐที่ไม่มีประสิทธิภาพ การละเมิดสิทธิ การคอร์รัปชัน หรือความไม่เป็นธรรมที่เกิดจากหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งให้การเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ สามารถใช้ดุลยพินิจเพื่อให้สิทธิในการเข้าเป็นสมาชิกแก่องค์กรใด ๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชนที่มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินการข้างต้น

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้สมัครเข้าเป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2544 โดยเป็นสมาชิกประเภท Associate Member ก่อนและต่อมาได้ปรับสถานะสมาชิกภาพเป็น Voting Member ซึ่งมีสิทธิออกเสียงในการประชุมต่าง ๆ โดยปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงประเภทสมาชิกตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศฉบับปรับปรุง ตามความเห็นชอบของที่ประชุมสมัชชาใหญ่เมื่อครั้งการประชุมระดับโลกครั้งที่ 10 ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ณ กรุงเวลลิงตัน ประเทศนิวซีแลนด์ เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2555 เพื่อให้มีรายละเอียดที่ทันสมัย ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องกับบริบทในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น

ประเภทสมาชิก

ประเภทสมาชิก	สิทธิการออกเสียงในการประชุมของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ	สถานภาพสมาชิก
 <p>Voting Member</p>	<p>- มีสิทธิออกเสียงและได้รับเลือกตั้งในการประชุมต่างๆ ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สมาชิกต้องเป็นผู้ตรวจการแผ่นดินระดับประเทศ รัฐ หรือระดับท้องถิ่น ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตามที่พระราชบัญญัติหรือกฎหมายของท้องถิ่นกำหนด โดยอาจเรียกชื่อเป็นอย่างอื่นได้ในประเทศ - ต้องเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่รับและสอบสวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหารของรัฐหรือที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบของรัฐ - สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยอิสระจากการควบคุมใด ๆ ของรัฐ ตามที่มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้
 <p>Honorary Life Member</p>	<p>- ไม่มีสิทธิออกเสียง</p>	<p>เป็นบุคคลที่ได้เสียสละเป็นอย่างสูง เพื่อให้มีการบรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ หรือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ภายในสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศเป็นอย่างดี ตามวัตถุประสงค์และหลักการที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ</p>
 <p>Library Member</p>	<p>- ไม่มีสิทธิออกเสียง</p>	<p>เป็นห้องสมุดหรือองค์กรที่มีความสนใจในสื่อสิ่งพิมพ์ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ หรือของหน่วยงานสมาชิก</p>



นางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษ

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

In
My Office

ประวัติส่วนตัว

- เกิดวันที่ 15 มีนาคม 2514 ปัจจุบันอายุ 45 ปี

ด้านการศึกษา

- พ.ศ. 2541 - 2543 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

ด้านการทำงาน

- พ.ศ. 2543 - ปัจจุบัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ผู้ช่วยผู้อำนวยการส่วนสารสนเทศ
ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านการอบรม

- พ.ศ. 2545 หลักสูตร Cisco Certified Network Professional (CCNP)
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- พ.ศ. 2549 หลักสูตร IT Training ประเทศออสเตรเลีย
- พ.ศ. 2552 หลักสูตรผู้บริหารระดับกลางและผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศภาครัฐ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- พ.ศ. 2553 หลักสูตรการบริการธุรกิจโทรคมนาคมสมัยใหม่
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- พ.ศ. 2554 หลักสูตรผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รุ่นที่ 6
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- พ.ศ. 2556 หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 1 (หลักสูตร ก.พ.ร. 1)
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะเจ้าหน้าที่สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา เข้าร่วมงานวันครบรอบ 51 ปี วันชาติสาธารณรัฐสิงคโปร์ พร้อมทั้งแสดงความยินดีกับเอกอัครราชทูตแห่งสาธารณรัฐสิงคโปร์ประจำประเทศไทย (H.E. Mrs. Chua Siew San) เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2559 ณ โรงแรมแชงกรีลา กรุงเทพฯ



นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงานสโมสรสันนิบาต และร่วมลงนามถวายพระพรสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 12 สิงหาคม 2559 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2559 ณ ทำเนียบรัฐบาล

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ได้เดินทางไปเข้าร่วมการประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI Asian Region Meeting) และการประชุมโต๊ะกลมในหัวข้อ “เทคโนโลยีสารสนเทศและสิทธิมนุษยชน ในประสบการณ์ของสาธารณรัฐตาดาร์สถาน” และ “ข้อตกลงระหว่างกลุ่มชาติพันธุ์และกลุ่มความเชื่อที่แตกต่างกัน เพื่อเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการพัฒนาสาธารณรัฐตาดาร์สถาน” เมื่อวันที่ 7-13 สิงหาคม 2559 ณ นครคาซาน สาธารณรัฐตาดาร์สถาน แห่งสหพันธรัฐรัสเซีย



นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวรอยพิมพ์ ธีระวงษ์ ผู้อำนวยการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาและคณะ เข้าร่วมชมการแสดงโขนพระราชทานตอนศึกมังกรกัณฐ์ เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 12 สิงหาคม 2559 ซึ่งจัดขึ้นโดยกระทรวงต่างประเทศ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2559 ณ วิเทศสโมสร



นางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมพิธีถวายพระพรชัยมงคลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2559 ณ มณฑลพิธีท้องสนามหลวง กรุงเทพฯ



นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมพิธีลงนามเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2559 ณ พระที่นั่งอัมรินทร์วินิจฉัย กรุงเทพฯ

ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่อง “การจัดโครงสร้างการศึกษา” ครั้งที่ 2 โดยมี พันเอก ธีรพงษ์ เพราแก้ว เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อ “นโยบายการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ” และนายคมสัน โพธิ์คง รองคณบดีคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อ “การจัดโครงสร้างการศึกษา:สถานศึกษานิตยบุคคล” เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมเป็นเกียรติในงานวันคล้ายวันครบรอบ 13 ปี แห่งการจัดตั้งบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559 ณ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวาทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ร่วมประชุมติดตามผลการแก้ไขปัญหาการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มที่มีราคาสูงในท่าอากาศยานไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กรมการค้าภายใน และบริษัท ท่าอากาศยาน จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้เกียรติสัมภาษณ์ในรายการสื่อบroadcast “ช่วยชาวบ้าน” ทางสถานีโทรทัศน์ดาวเทียม IPM ในประเด็นบทบาท อำนาจหน้าที่และขั้นตอนในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมประชุมคณะอนุกรรมการด้านประชาสัมพันธ์และเผยแพร่เพื่อเตรียมความพร้อมในการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน กรณีที่ได้รับผลกระทบจากการแจ้งความดำเนินคดีกรณีลักทรัพย์ของนางวันทนี หยกวิริยะกุล หรือ หลิงไก่ จำนวน 3 กรณี เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน





นายธาวิน อินทร์จ๋านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมีพลอากาศเอก ชลิต พุกผาสุข องคมนตรี เป็นประธานในพิธี เพื่อมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎรในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร ในกรณีนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ให้บริการปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการอีกด้วย เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2559 ณ โรงเรียนคำชะอีวิทยาคาร อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินทั้ง 2 ท่าน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ และนายบุญมี ฐาปนคุณย์ และนายรักษเกษฯ ผนวช เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมการประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำเดือนสิงหาคม 2559 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกษฯ ผนวช เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายธาวิน อินทร์จ๋านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายวฑูตญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนกรณี ประชาชนได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง สายบางปะอิน - นครราชสีมา ณ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยมี นายสุรพันธ์ ดิสสะมาน รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าว เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559 ณ จังหวัดนครราชสีมา



สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จัดประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการส่งเสริมค่านิยมร่วม FAIRs ให้แก่กลุ่มผู้นำในการรณรงค์ค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีนายพิศาล อดุสหาพงษ์ เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายธาวิณ อินทร์จ่างค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมหารือการดำเนินงานด้านจริยธรรมร่วมกับเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ตามมาตรา 219 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการพิจารณาทบทวนเป้าหมายและตัวชี้วัดการให้บริการกระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต / โครงการ ครั้งที่ 17 / 2559 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2559 ณ สำนักงานประมาณ



ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวรอยพิมพ์ ธิระวงษ์ ผู้อำนวยการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาและคณะ ให้การต้อนรับเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐออสเตรเลียประจำประเทศไทยในการเข้าเยี่ยมคารวะ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

“We keep moving forward, opening new doors, and doing new things, because we’re curious and curiosity keeps leading us down new paths.”

“เราก้าวเดินไปข้างหน้า เปิดประตูบานใหม่ๆ และทำในสิ่งใหม่ๆ เพราะคนเป็นสิ่งมีชีวิตที่อยากรู้อยากเห็น และเจ้าความอยากรู้อยากเห็นนี่เอง ที่นำพาเราไปสู่หนทางใหม่ๆ.”

Ombudsman
Cool Words

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรยุทธ มั่นทยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวัฒน์ จอมจิต
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

