



ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าขอน้อมกระหม่อม
รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้



ข้าพระพุทธเจ้า
คณะผู้ตรวจการแผ่นดิน
ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

MBUDSMAN NEWS

ปีที่ 7 ฉบับที่ 31 ประจำเดือน ตุลาคม 2559

ความจงรักภักดีของปวงชนชาวไทยที่มีต่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ได้สะท้อนผ่านภาพที่เกิดขึ้นในห้วงเวลาที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ เสด็จสวรรคต เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2559 นับตั้งแต่ที่ประชาชนทราบข่าวการเสด็จสวรรคต พสกนิกรต่างร่ำไห้เศร้าโศกเสียใจต่อการสูญเสียครั้งยิ่งใหญ่ คลื่นมหาชนหลั่งไหลมาจากทั่วทุกสารทิศ เพื่อร่วมถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ พระมหากษัตริย์ที่ครองราชย์นานที่สุดในโลกร่วม 70 ปี รวมพระชนมพรรษา 89 พรรษา ซึ่งตลอด 70 ปีที่ผ่านมา พระองค์ทรงปกครองบ้านเมืองด้วยหลักทศพิธราชธรรม ทรงยึดมั่นในพระปฐมบรมราชโองการและพระราชสัจยาศิษฐาน เพื่อประโยชน์สุขของปวงอาณาประชาราษฎร์และชาติบ้านเมืองเป็นอเนกประการ

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำพระราชกรณียกิจและบทความที่กล่าวถึงพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ เพื่อเป็นการน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณและถวายความอาลัยแด่พระองค์ นอกจากนี้ จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน ยังคงมีเนื้อหาเกี่ยวกับการประชุมระดับโลกว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ซึ่งถือเป็นครั้งแรกที่การประชุมระดับโลกดังกล่าว จะจัดขึ้นเป็นครั้งแรกในภูมิภาคเอเชีย ในระหว่างวันที่ 13 - 19 พฤศจิกายน 2559 นี้ ณ กรุงเทพมหานคร โดยเป็นเนื้อหาต่อจากฉบับที่แล้ว ซึ่งนายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้สัมภาษณ์พิเศษในหัวข้อ “IOI World Conference” ติดตามอ่านได้ในคอลัมน์ Ombudsman Interview และติดตามอ่านผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสะพานลอยทางข้าม เนื้อหาจะเป็นอย่างไรนั้น ติดตามอ่านได้ในคอลัมน์ Complaint Story และยังคงมีสาระดีๆ อยู่เต็มเล่มเหมือนเดิม

สุดท้ายนี้ จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอแนะนำพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ที่ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานความว่า

“...ภาระในการบริหารนั้นจะประสบผลด้วยดี ย่อมต้องอาศัยความรักชาติ ความซื่อสัตย์สุจริต ความสมัครสมานกลมเกลียวกัน ประกอบกับความร่วมมือของประชาชนพลเมืองทั่วไป ข้าพเจ้าจึงหวังว่า ท่านทั้งหลายคงจะพยายามปฏิบัติกรณียกิจในส่วนของแต่ละท่านด้วยใจบริสุทธิ์ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ เพื่อได้มาซึ่งความร่มเย็นเป็นสุขของประชาชนทั่วไปอันเป็นยอดปรารถนาด้วยกันทั้งสิ้น...”

พระราชดำรัส พระราชทานแก่ประชาชนชาวไทย ในโอกาสขึ้นปีใหม่ ปี 2502

กองบรรณาธิการ

Ombudsman News

ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นทยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดีล, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน นายพิวัฒน์ จอมจิต, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นางสาวเกตุวิไล มาตย์ม นางสาวนพวรรณ อิมดวง, นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมบุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



สิ้นแล้วพ่อหลวงของปวงราษฎร์
ใจสลายกราบพระบาทสะอื้นให้
โทมนัสน้ำตานองผองทวยไทย
น้อมเกล้าฯ ถวายความอาลัยพระราชา
พระทรงเป็นยิ่งกว่ามหากษัตริย์
ที่ร้อยรัดดวงใจไทยทั่วหล้า
เป็นแบบอย่างความดีงามความศรัทธา
ขอเป็นข้าราชการพระบาททุกชาติไป



ปวงข้าพระพุทธเจ้าขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม
รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมมิได้
ข้าพระพุทธเจ้า
คณะผู้ตรวจการแผ่นดิน
ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

บทร้อยกรองโดย นายรักษเกชา แฉฉวย

นับจากวันที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ เสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติ เมื่อครั้งวันที่ 9 มิถุนายน 2489 มาจนถึงทุกวันนี้ นับเป็นเวลา 70 ปี ที่พสกนิกรชาวไทยได้อยู่ใต้ร่มพระบารมีของ “พระราชา ผู้ทรงธรรม” ด้วยความอยู่เย็นเป็นสุข ดังพระปฐมบรมราชโองการระหว่างพระราชพิธีบรมราชาภิเษก เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม พ.ศ. 2493 ว่า “เราจะครองแผ่นดินโดยธรรม เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม” จนมาถึงปี พ.ศ. 2539 จากการทำงานหนักเพื่อประชาชนของพระองค์ จึงได้มีการลงนามโดยประชาชนชาวไทย เพื่อถวายสมัญญานามให้ทรงเป็น “มหाराชา” แห่งแผ่นดิน พระองค์ทรงปกครองราชอาณาจักรไทย ให้มีความร่มเย็นเป็นสุข ทรงนำประเทศชาติผ่านพ้น

วิกฤตการณ์ปัญหาต่างๆ ด้วยพระอัจฉริยภาพและพระปรีชาญาณอันสุขุมคัมภีรภาพ ยังผลให้ประเทศไทยมีความเจริญรุ่งเรืองมั่นคงเป็นปึกแผ่นตลอดมา ภายใต้พระบรมโพธิสมภารพระราชกรณียกิจนานัปการนั้น ล้วนอำนวยคุณประโยชน์แก่ประชาชนทั้งสิ้น จึงปรากฏพระเกียรติคุณแผ่ไพศาลไปยัคนานาประเทศ เป็นที่ประจักษ์ถึงพระปรีชาสามารถ ทั้งในสังคมไทยและสังคมโลก

ตั้งแต่พุทธศักราช 2502 เป็นต้นมา พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ พร้อมด้วยสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ ได้เสด็จพระราชดำเนินไปทรงกระชับสัมพันธ์ไมตรีกับประเทศต่างๆ ทั้งในยุโรป อเมริกา ออสเตรเลีย และเอเชีย พระองค์ได้เสด็จพระราชดำเนินไปทรงเยี่ยมราษฎร



ในภูมิภาคต่างๆ ทรงประจักษ์ในปัญหาของราษฎรในชนบทที่ดำรงชีวิตด้วยความยากจน ลำเค็ญและด้อยโอกาส ได้ทรงพระวิริยอุตสาหะ หาทางแก้ปัญหาตลอดมาตราบจนปัจจุบัน อาจกล่าวได้ว่า ทุกหนทุกแห่งบนผืนแผ่นดินไทยที่รอยพระบาทได้ประทับลง ได้ทรงจัดทุกข์ยาก นำความผาสุกและทรงยกฐานะความเป็นอยู่ของราษฎรให้ดีขึ้น ด้วยพระบุญญาธิการและพระปรีชาสามารถปราดเปรื่อง พร้อมด้วยสายพระเนตรอันยาวไกล ทรงอุทิศพระองค์เพื่อประโยชน์สุขของราษฎร และเพื่อความเจริญพัฒนาของประเทศชาติตลอดระยะเวลา โดยมีได้ทรงคำนึงประโยชน์สุขส่วนพระองค์เลย

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ได้พระราชทานโครงการนันทนาการมากกว่า 2,000 โครงการ ทั้งการแพทย์สาธารณสุข การเกษตร การชลประทาน การพัฒนาที่ดิน การศึกษา การพระศาสนา การสังคม วัฒนธรรม การคมนาคม ตลอดจนการเศรษฐกิจเพื่อประโยชน์สุขของพสกนิกรในชนบท ทั้งยังทรงขจัดปัญหาทุกข์ยากของประชาชนในชุมชนเมือง เช่น ทรงแก้ปัญหาการจราจรทุกภัย และปัญหาน้ำเน่าเสีย และพระองค์ยังทรงเป็นผู้ริเริ่มและคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ทั้ง ด้านการเกษตร พลังงาน ผ่าน

โครงการพระราชดำริต่างๆ เพื่อช่วยให้คุณภาพชีวิตประชากรของพระองค์ดีขึ้น

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงตราพระราชวรกายทรงงานอย่างมีทรงเหน็ดเหนื่อย แม้ในยามทรงพระประชวร ก็ได้ทรงหยุดยั้งพระราชดำริเพื่อขจัดความทุกข์ผดุงสุขแก่พสกนิกร

แม้ในยามประเทศประสบภาวะเศรษฐกิจ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 เป็นต้นมา ก็ได้พระราชทานแนวทางดำรงชีพแบบ “เศรษฐกิจพอเพียง” และ “ทฤษฎีใหม่” ให้ราษฎรได้พึ่งตนเอง ใช้ผืนแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดประกอบอาชีพอยู่กินตามอัตภาพซึ่งราษฎรได้ยึดถือปฏิบัติเป็นผลดีอยู่ในปัจจุบัน



ดร.วิชฌุ เครื่องงาม รองนายกรัฐมนตรี ได้ปาฐกถาพิเศษเรื่อง “พระมหากษัตริย์ผู้ครองราชย์ยาวนานที่สุดในโลก” เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2559 ณ ห้องกมลทิพย์ โรงแรมเดอะสุโกศล กรุงเทพฯ โดย ดร.วิชฌุ เครื่องงาม ได้เล่าให้ที่ประชุมฟังในประเด็นต่างๆ ที่ชาวโลกและชาวไทยถวายพระพรและสดุดีตลอดเวลา 70 ปี แห่งการครองราชย์และเมื่อ



งานฉลอง 60 ปี การครองราชสมบัติเมื่อ 10 ปีที่แล้ว ที่พระราชามหาภคินีทั่วโลก 25 ประเทศ ได้ถวายพระพร โดย ดร.วิษณุ กล่าวว่า ที่คนไทยให้พระราชสมัญญานามว่า “มหाराช” หรือ “The Great” นั้น แต่พระมหากษัตริย์ทั้ง 25 ประเทศ พร้อมใจถวายพระราชสมัญญานามว่า “ทรงเป็นมิตรที่เราทั้งหลายให้ความเคารพอย่างสูงสุด The Most Respected Colleague”

ดร.วิษณุ กล่าวว่า 70 ปี ตลอดรัชสมัยนั้น โดยส่วนตัวเห็นว่า รัชสมัยของพระองค์มีความโดดเด่นอยู่ 4 ประการ คือ

ประการแรก พระราชาเป็นสง่าแห่งแคว้น ซึ่งตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Dignity”



โดย ดร.วิษณุ เครื่องาม เล่าถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเมื่อ 50 ปีที่แล้ว เมื่อคราวที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ เสด็จพระราชดำเนินไปกระชับความสัมพันธ์กับต่างประเทศ ซึ่งการเสด็จในครั้งนั้นได้มีนักข่าวหนังสือพิมพ์ประเทศต่างๆ นักข่าวเหล่านั้นไม่รู้ว่ประเทศไทยอยู่ที่ไหน มีความเจริญหรือไม่ เมื่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ เสด็จพระราชดำเนินไปประเทศสหรัฐอเมริกา และยุโรป หนังสือพิมพ์ได้ลงข่าวรายงานอย่างตื่นเต้นว่ “พระมหากษัตริย์ไทยตรัสภาษาอังกฤษได้” เมื่อพระองค์เสด็จไปเยือนเยอรมัน ก็ตรัสภาษาเยอรมัน เสด็จไปเยือนฝรั่งเศส ก็ตรัสภาษาฝรั่งเศส ในที่ประชุมได้มีการแปลข่าว มีนักข่าวขอสัมภาษณ์เป็นภาษาอังกฤษ เยอรมัน และฝรั่งเศส พระองค์ก็ตรัสตอบทุกภาษาในเวลาเดียวกัน ทำให้นักข่าวทั้งหมดต่างตกตะลึง และอัศจรรย์ไปตามๆ กัน

ประการที่สอง ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณแผ่ไพศาลเป็นที่พึ่งของประชาชน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงแก้ปัญหาให้ประชาชนในทุกเรื่อง ตั้งแต่ปัญหาเรื่องน้ำ การจราจร ตลอดถึงการศึกษาและสาธารณสุข จึงเห็นพระบรมฉายาลักษณ์ที่ประทับโดยไม่ถือพระองค์ เสด็จพระราชดำเนินไปในถิ่นทุรกันดาร พระเสโทไหลย่อย แม้กระทั่งเสด็จลุยโคลนจนฉลองพระบาทเต็มไปด้วยดินโคลน ซึ่งคนไทยเห็นได้อย่างคุ้นเคยจากจากพระบรมฉายาลักษณ์ของพระองค์ตลอดมา

ประการที่สาม ทรงเป็นต้นแบบคุณธรรม

ดร.วิษณุ เครื่องาม ได้กล่าวว่า เคยได้รับซองสีน้ำตาล



ใช้แล้วที่เจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังส่งมาว่า “เป็นของพระราชทาน” ทั้งนี้ เมื่อสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีส่งเอกสารเพื่อทรงลงพระปรมาภิไธย จะบรรจุใส่ซองสีน้ำตาลพร้อมทั้ง พิมพ์หมายเลขออกหนังสือกำกับทุกซอง พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ตรัสว่า “ไม่ต้องพิมพ์หมายเลขออกหนังสือที่ซอง ใช้ดินสอดเขียนก็ได้ พระองค์จะลบตัวเลขแล้วส่งซองกลับคืนมาให้ใช้ใหม่” อีกครั้งหนึ่ง มีคณะรัฐมนตรีชุดใหม่ต้องถวายสัตย์ปฏิญาณ แต่ติดวันเสาร์และวันอาทิตย์ พระองค์ทรงมีพระราชกระแสผ่านราชเลขาธิการลงมาว่า “จะเข้าถวายสัตย์ปฏิญาณ วันไหน” ซึ่ง ดร.วิเชษฐ กราบบังคมทูลผ่านราชเลขาธิการว่า “วันจันทร์” แต่ราชเลขาธิการได้กล่าวว่า “ถ้าพร้อม ให้เข้าเฝ้าฯ ได้เลย” จึงเชิญคณะรัฐมนตรีเข้าเฝ้าฯ ถวายสัตย์ปฏิญาณในวันอาทิตย์ พอเมื่อเข้าเฝ้าฯ พระองค์จึงตรัสกับนายกรัฐมนตรีในขณะนั้นว่า “ในหลวงไม่มีวันหยุดราชการ” ต่อมา นายกรัฐมนตรีได้นำพระราชดำรัสมาถ่ายทอดให้ข้าราชการต่างๆ ได้ฟังกัน

ประการที่สี่ ทรงเป็นรอยต่อที่ผสมผสานระหว่างโบราณราชประเพณีกับความทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์อย่างเหมาะสม

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงเป็นผู้ที่เชื่อมรอยต่อให้โบราณราชประเพณี และความทันสมัยอยู่ด้วยกัน ทรงไม่ละทิ้งประเพณีเดิม ในพระราชพิธีที่มีอยู่ทรงให้คงไว้เหมือนเดิม แต่ให้นำพระสงฆ์เข้าทำพิธีด้วยบรรดาพราหมณ์ทั้งหลายจึงต้องรับศีลก่อนทำพิธี เมื่อพระสงฆ์เสร็จศาสนพิธีก็กลับวัด พราหมณ์ก็ทำพิธีต่อจนจบ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ มีพระราชศรัทธาในพระพุทธศาสนา ในฐานะที่เป็นเอกอัครศาสนูปถัมภก ทรง

หนังสือธรรม และศาสนาเสมอ เมื่อมีใครอ้างอิงถึงเรื่องนั้นเรื่องนี้ พระองค์ทรงระบุชื่อได้เลยว่าเรื่องนี้ ท่านปยุตโต (พระพรหมคุณาภรณ์) เคยเขียนไว้แล้ว เป็นต้น ซึ่งพระองค์จะทรงเอ่ยฉายาพระสงฆ์มากกว่าสมณศักดิ์ เพราะสมณศักดิ์มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย



กษัตริย์จิกมี เคเซอร์ นัมเกล วังชุก แห่งภูฏาน เคยตรัสถึงความประทับใจที่มีต่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ว่า “พระองค์ทรงเป็นต้นแบบแห่งพระมหากษัตริย์ ทรงสามารถนำโบราณราชประเพณีมา



กลมกลืนกับโลกสมัยใหม่ได้” นอกจากนี้ ตั้งแต่พระองค์ยังทรงพระเยาว์ ทรงได้ยิน ได้ฟัง และอ่านเรื่องราวเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ มาตลอด พระองค์เสด็จมาเยือนประเทศไทยหลายครั้งแล้ว และทรงได้เรียนรู้เกี่ยวกับพระราชกรณียกิจต่างๆ ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงอุทิศพระองค์เพื่อประชาชนชาวไทย

พระองค์ทรงชื่นชมและยกย่องในองค์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ เป็นอย่างยิ่ง กษัตริย์จิมมี เคเซอร์ นัมเกล วังชุก แห่งภูฏาน ทรงติดพระบรมฉายาลักษณ์ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ เสมอกับพระบรมฉายาลักษณ์ของพระราชบิดา สะท้อนให้ทราบว่า พระองค์ทรงนับถือพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ เพียงใด



สุดท้ายขอจบบทความนี้ ด้วยคำถวายพระพรของสมเด็จพระราชาธิบดีฮัจญี ฮัสซานัลโบลเกียห์ พระราชาธิบดีแห่งบรูไนที่ตรัสในนามพระมหากษัตริย์ 25 ประเทศ ที่เสด็จมาร่วมฉลองการครองราชย์ 60 ปี ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ เมื่อ 10 ปีที่แล้ว ความว่า

“การที่ได้ฝ่าพระบาททรงอยู่ในราชสมบัตินานที่สุดเป็นประวัติศาสตร์โลก จะเป็นบันทึกไปตลอดกาล แต่พวกเราที่มาร่วมงาน มิใช่ เพราะบันทึกจากตัวเลข เนื่องจากตัวเลข ก็คือ ตัวเลข แต่ที่พวกเราสนใจ คือ เนื้อหาสาระว่าทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจอะไรบ้างตลอดระยะเวลา นั้น เมื่อพวกเราได้มองดูอย่างลึกซึ้งแล้ว ก็พบทั้งความทุกข์ ความสุข ความสำเร็จและไม่สำเร็จ แต่ทรงฟันฝ่ามาได้ ด้วยเหตุสำคัญ 3 ประการ คือ Dignity (พระบรมเดชานุภาพ) Wisdom (พระปรีชาญาณ) และ Courage (ความกล้าหาญ)”





Complaint Story

สะพานลอย.. 11 ตั้ม 3

มีผู้พบเห็นสะพานลอยทางข้ามแห่งหนึ่ง ได้รับการทาสีใหม่ แต่ผ่านไปนานแล้ว สะพานลอยแห่งนี้ก็ยังไม่เสร็จเสียที อีกทั้ง สภาพของสะพานลอยก็เหมือนกับว่าผู้รับจ้างเหมาไม่ใส่ใจในการทำงาน เพราะสภาพของสะพานลอยที่พบเห็นนั้น ผู้รับจ้างไม่ได้ขูดลอกสีเดิมและทำการรองพื้นก่อนทาสีและพ่นสีใหม่ ทำให้ผิวของสีเป็นรอยย่นไม่เรียบร้อย และในส่วนของราวจับบันไดก็ไม่ได้ทำการเช็ดล้างสีที่เปื้อน ผู้พบเห็นจึงสงสัยว่า หน่วยงานที่ว่าจ้างแก่ผู้รับจ้างซ่อมและทาสีสะพานที่พบเห็นนี้ ได้มีการตรวจรับงานจากผู้รับจ้างแล้วหรือไม่ เพราะเห็นว่าสะพานลอยแห่งนี้ มีสภาพอย่างที่พบเห็นเป็นเวลานานแล้ว จึงได้ทำเรื่องร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอให้ตรวจสอบในกรณีดังกล่าว เพื่อให้การใช้งานของทางราชการเป็นไปอย่างเหมาะสม

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประสานงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้รับการชี้แจงข้อเท็จจริงว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นเกิดจากผู้รับจ้างได้ดำเนินการทาสีสะพานลอยดังกล่าวเพราะความเข้าใจผิดเนื่องจากสะพานลอยดังกล่าวนั้นไม่ได้อยู่ในโครงการตามสัญญาจ้างจัดซ่อมและทาสี และภายหลังเมื่อผู้รับจ้างมาทรา

บว่า สะพานลอยดังกล่าวไม่ได้อยู่ในโครงการตามสัญญาจ้าง จึงได้หยุดการดำเนินการ หลังจากที่ได้ทาสีสะพานลอยไปแล้วเพียงบางส่วน ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ขอให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบ พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อให้เกิดความเรียบร้อย ซึ่งต่อมาได้รับรายงานว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการขอจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซ่อม และทาสีสะพานลอยดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง

ต่อมา หน่วยงานที่รับผิดชอบได้แจ้งว่า ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยการทาสีสะพานลอยให้เสร็จสิ้นแล้ว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เจ้าหน้าที่สอบสวนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบสถานที่ พบว่า สะพานลอยดังกล่าวได้มีการทาสีทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว และได้แจ้งให้แก่ผู้ร้องเรียนได้ทราบและยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

“ข้ามถนน อย่างปลอดภัย
ใช้สะพานลอย กันนะจ๊ะ”



ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าขอน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

Ombudsman Talk

สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2559 เวลา 9.30 น. พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายบุญฤทธิ์ ฐาปนกุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการและโฆษกสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นำคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมพิธีถวายอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร โดยมีกรจัดโต๊ะหมู่บูชา ประดิษฐานพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในพระบรมโกศ พร้อมประดับเครื่องทองน้อย และจัดสมุดลงนามถวายอาลัย ณ ห้องประชุม 901-902 ชั้น 9 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้กล่าวคำถวายอาลัย ดังนี้

“ข้าพระพุทธเจ้า คณะผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอน้อมเกล้าขอน้อมกระหม่อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นที่ในพระราชหฤทัยทรงเปี่ยมด้วยพระเมตตาธิคุณอันใหญ่หลวง เป็นที่ประจักษ์ในดวงใจของปวงข้าพระพุทธเจ้าอยู่ตลอดเวลาที่มีเสี้อมคลาย ข้าพระพุทธเจ้าทั้งหลาย ขอน้อมเกล้าขอน้อมกระหม่อมถวายอาลัยส่งดวงพระวิญญาณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในพระบรมโกศเสด็จสู่สวรรคาลัย”



จึงขอน้อมนำคำสอนของพระองค์ท่านในเรื่องต่างๆ โดยเฉพาะเกี่ยวกับความเป็นธรรมมาเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจมั่น เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนตามบทบาท อำนาจหน้าที่ที่สืบไป

ที่ผ่านมา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสำนักในพระมหากษัตริย์คุณ พร้อมดำเนินตามรอยพระราชดำริอันมุ่งมั่นจะขจัดความเดือดร้อน และสร้างความเป็นธรรมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน โดยในปี 2554 เป็นต้นมา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เข้าร่วมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือกับสำนักราชเลขาธิการและสำนักอัยการสูงสุด โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงาน ซึ่งมีจอภาพและสื่อมัลติมีเดียเป็นช่องทางในการเผยแพร่พระราชกรณียกิจในโครงการพระราชทานความช่วยเหลือแก่ประชาชนและโครงการพระราชดำริฯ อันเป็นการเผยแพร่พระมหากษัตริย์คุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ และ



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวว่า ตลอดระยะเวลา 70 ปี ที่พระองค์ท่านทรงงานหนักเพื่อให้พสกนิกรอยู่เย็นเป็นสุข ทำให้ได้เห็นถึงพระปรีชาสามารถในการทรงงานหลากหลายด้าน ทั้งในด้านการช่วยเหลือชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน การบริหารจัดการน้ำ การพัฒนาการเกษตร ด้านการรักษาศิลปวัฒนธรรม อีกทั้งยังเป็นแบบอย่างในการทำงาน โดยคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นธรรม และที่สำคัญ เมื่อประเทศประสบกับวิกฤตทางการเมือง แต่ด้วยพระบารมีของพระองค์ จึงสามารถคลี่คลายแก้ไข และนำพาประเทศไทยให้ผ่านพ้นวิกฤตต่าง ๆ ได้ ทำให้บ้านเมืองสงบร่มเย็นเป็นสุขเรื่อยมา ดังนั้น เพื่อสืบสานพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ รวมถึงหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหาร ตลอดจนเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สมเด็จพระนางเจ้าฯ สิริกิติ์ พร้อมเผยแพร่บทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินให้แก่ประชาชน รวมทั้ง บริการรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนทุกเหล่าๆ ถวายฎีกาเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือกฎหมายของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่นจากสำนักราชเลขาธิการ หรือกำลังดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เป็นฎีการ้องทุกข์ของราษฎรในพื้นที่นั้น ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เข้าร่วมกิจกรรมในโครงการดังกล่าวตลอดมาจนถึงปัจจุบัน

สำหรับในเดือนธันวาคมนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดให้มีพิธีมอบรางวัลและจัดแสดงภาพวาดที่ชนะการประกวดในโครงการ “ น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ” ทั้งนี้ กิจกรรมดังกล่าวได้จัดขึ้น เพื่อแสดงความจงรักภักดี และถวายความอาลัยแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ที่มีต่อพสกนิกรชาวไทยตลอดมา



การประชุมระดับโลกของ สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน ระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11

Ombudsman Interview

Ombudsman Interview ฉบับนี้ เป็นเนื้อหาต่อจากเล่มที่แล้วในหัวข้อ IOI World Conference ซึ่งในเล่มนี้ นายรักษเกชา แฉ่ฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้สัมภาษณ์พิเศษในเรื่องสาระสำคัญและแนวทางในการจัดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุมครั้งนี้ ซึ่งเป็นการจัดประชุม ครั้งแรกในระดับภูมิภาคเอเชีย

❖ **อยากทราบว่าเป้าประสงค์หลักของการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศและข้อมูลที่น่าสนใจที่ได้จากการประชุมครั้งนี้**

สำหรับเป้าประสงค์หลักในการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 นี้ ก็คือการเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และมุมมองเกี่ยวกับวิวัฒนาการในการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในแต่ละบริบทของแต่ละประเทศทั่วโลก รวมถึงการแลกเปลี่ยนแนวคิดและนวัตกรรมใหม่ๆ ในแวดวงผู้ตรวจการแผ่นดินและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการขยายเครือข่ายความร่วมมือกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรูปแบบก็มีทั้งการนำเสนอและการซักถาม พร้อม



กับการประชุมคณะกรรมการบริหาร (Board of Directors) การคัดเลือกประธานภูมิภาคและกรรมการ การกำหนดนโยบาย รวมถึงการพิจารณาแก้ไข ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้ง แนวทางปฏิบัติและจรรยาบรรณในหน้าที่ (By-Law and Code of Conduct) ของมวลสมาชิก ซึ่งการประชุมลักษณะนี้จะจัดเป็นประจำทุก 4 ปี

สำหรับผลที่คาดว่าจะได้รับจากการประชุมครั้งนี้ ก็คือ บทเรียน ประสบการณ์ ตลอดจนมุมมองต่างๆ ที่เหล่าประเทศสมาชิกที่มาร่วมหารือกัน เกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินจากมุมมองของผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ซึ่งในขณะนั้น บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินในบางประเทศไม่ได้จำกัดบทบาทของการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ หรือการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นรายกรณีเท่านั้น แต่ยังมีอำนาจหน้าที่ที่หลากหลายเพิ่มเติม เช่น การกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อม ภาคอุตสาหกรรม หรือมีหน้าที่ครอบคลุมถึงการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และการต่อต้านการคอร์รัปชันด้วย ซึ่งในปี 2009 เมื่อคราวที่ฉลอง 200 ปีของการมีผู้ตรวจการแผ่นดินที่ประเทศสวีเดน ครั้งนั้นมีการปาฐกถาของท่านโคฟี อานัน อดีตเลขาธิการสหประชาชาติ ท่านได้กล่าวไว้ชัดเจนว่า บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดิน 200 ปีที่ผ่านมา นั้น ต่อจากนี้ไม่ควรจะจำกัดในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐแบบเดิมๆ เท่านั้น ควรให้ความสนใจในเรื่องการคุ้มครองสิทธิของประชาชนด้วย เนื่องจากหลายประเทศมีปัญหาในด้านนี้ค่อนข้างมาก โดยเฉพาะวิกฤตการณ์ผู้อพยพที่เกิดขึ้นใน กลุ่มสหภาพยุโรป หรือในประเทศที่ยากจน นอกจากนี้สิ่งที่คาดหวังจากการประชุมก็หวังจะได้แนวทางในการดำเนินงานเรื่องต่างๆ ที่ยังมีอุปสรรคและความท้าทายอื่น ๆ ปัจจัยคุกคามภายนอกที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน และยังรวมถึงการแลกเปลี่ยนแนวคิดและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในแวดวงผู้ตรวจการแผ่นดิน

❖ หัวข้อหลักและระเบียบวาระสำคัญของการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 คืออะไร

สำหรับหัวข้อหลักของการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 มีประเด็นหลักในหัวข้อคือ Evolution of Ombudsmanship ซึ่งหมายความว่า วิวัฒนาการของความเป็นผู้ตรวจการแผ่นดิน

หรือการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยการประชุมใหญ่ในหัวข้อนี้ จะเป็นการผลักดันบทบาทและแนวคิดผู้ตรวจการแผ่นดินให้แพร่หลายไปทั่วโลกในฐานะกลไกการตรวจสอบอำนาจรัฐที่มีประสิทธิภาพ และอย่างที่ ผมกล่าวในเบื้องต้นแล้วว่า ในขณะนี้บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดิน มีลักษณะเป็น Hybrid Ombudsman หรือ Multi Ombudsman คือ มิใช่แค่การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเท่านั้น ยังมีบทบาทในด้านอื่นควบคู่ไปด้วย ทั้งด้านการคุ้มครองสิทธิของประชาชน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งได้มีวิวัฒนาการในด้านรูปแบบและกรอบอำนาจหน้าที่ที่แตกต่างกันไปตามบริบททางสังคม รูปแบบการเมืองการปกครองของแต่ละประเทศ ซึ่งในหัวข้อนี้ก็จะได้แลกเปลี่ยนข้อมูล ประสบการณ์ อันเป็นประโยชน์ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินประเทศสมาชิก ซึ่งบางแห่งเป็นผู้ตรวจการแผ่นดินในลักษณะที่ตั้งขึ้นมาเพื่อตรวจสอบเฉพาะทาง เช่น หลายประเทศที่มีการแปรรูปของรัฐไปเป็นรัฐวิสาหกิจ หรือรัฐวิสาหกิจแปรเป็นเอกชน ซึ่งทำให้การทำงานขององค์กรนั้นๆ เปลี่ยนแปลงไป ทำให้กฎหมายของผู้ตรวจการแผ่นดินที่มีอยู่เดิมอาจจะไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบได้ ทำให้ประเทศของเขาต้องตั้งผู้ตรวจการแผ่นดินเฉพาะทางขึ้นมา เช่น ทางด้านโทรคมนาคม ด้านอุตสาหกรรม เป็นต้น โดยมีเป้าหมายก็เพื่อสร้างธรรมาภิบาล หรือเพื่อสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ นี่ก็คือวิวัฒนาการในการทำงานอย่างหนึ่งที่จะนำมาพูดคุยกัน รวมทั้ง ยังเป็นการพัฒนาความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินนานาชาติและผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยด้วย

นอกจากนี้ ยังมีระเบียบวาระการประชุมที่สำคัญอื่นๆ คือ

เรื่องแรกจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน : Assessment and evaluation of OM work

ซึ่งเมื่อการทำงานไปแล้ว มีการประเมินผลงาน การสำรวจความพึงพอใจของประเทศต่างๆ อย่างไรก็ตาม โดยผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศแคนาดาจะมาพูดในเรื่องกรณีศึกษาของงานวิจัยที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งนครโตรอนโต ประเทศแคนาดาได้พัฒนาแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และมีการนำเสนอผลงานวิจัยของธนาคารโลก ด้านการประเมินผู้ตรวจการแผ่นดินด้วย



หัวข้อต่อมาจะเป็นการอภิปรายเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินบนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชน : Human rights based approach to OM work

เป็นการพูดถึงการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในเรื่องเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิว่ามีบริบทอย่างไร ในที่นี้ จะมีการยกตัวอย่างและการนำเสนอโมเดลของผู้ตรวจการแผ่นดินในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในประเทศต่างๆ ซึ่งรวมทั้งกรณี การให้ความคุ้มครองสิทธิมนุษยชนแก่ผู้ต้องขังในประเทศแถบละตินอเมริกา



อีกหัวข้อคือ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านอำนาจหน้าที่ที่หลากหลายของผู้ตรวจการแผ่นดิน : Multiple jurisdictions on OM offices

เช่น ความแตกต่างระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินที่มีอำนาจหน้าที่เฉพาะและผู้ตรวจการแผ่นดินที่มีอำนาจหน้าที่ทั่วไป การนำเสนอรายงานการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินด้านสิ่งแวดล้อม หรือในกรณีของผู้ตรวจการแผ่นดินไทย ซึ่งในรัฐธรรมนูญฉบับที่แล้วก็บัญญัติให้มีอำนาจหน้าที่ในการดูแลเรื่องการค้าเงินการเกี่ยวกับ

จริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงเรื่องการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ ซึ่งถือเป็นหน้าที่ที่หลากหลายในการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินในแต่ละประเทศก็จะมาพูดคุยกันว่ามึบทบาทที่หลากหลายแตกต่างกันอย่างไร

ประเด็นเรื่องของความท้าทายของผู้ตรวจการแผ่นดินต่ออำนาจหน้าที่ที่หลากหลาย : Challenges due to multiple mandates ก็จะถูกนำมาอภิปรายและพูดคุยด้วยเช่นกัน

ซึ่งหลังจากพูดคุยกันถึงหน้าที่อันหลากหลายในหัวข้อเบื้องต้นแล้ว หัวข้อนี้จะมาพูดถึงกันต่อถึงว่าเมื่อ ผู้ตรวจการแผ่นดินทำหน้าที่อันหลากหลายแล้ว มีความท้าทายอย่างไร มีประสิทธิภาพหรือไม่ เช่น ที่ประเทศเกาหลี ผู้ตรวจการแผ่นดินของเขาเป็นการเอางานหลัก 3 ด้านมารวมกัน คือ งานด้านผู้ตรวจการแผ่นดิน งานด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และงานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ซึ่งรวมแล้วเป็นองค์กรต่อต้านคอร์รัปชันและการคุ้มครองสิทธิพลเมือง โดยประเทศเกาหลีใช้ชื่อหน่วยงานว่า Anti – Corruption and Civil Right Commission (ACRC) การทำงานอย่างนี้ ถือเป็นความท้าทายอย่างหนึ่ง





นอกจากนั้นจะมีการประชุมหารือในเรื่องความร่วมมือของผู้ตรวจการแผ่นดินต่อภาคประชาสังคม และ ประโยชน์ และความท้าทาย : Collaboration with civil society - benefits and challenges

เนื่องจากภาคประชาสังคมถือเป็นหน่วยงานภาคประชาชน หรือเป็นตัวแทนชาวบ้าน หรือเป็น NGO ซึ่งมีความอิสระเป็นตัวของตัวเอง การทำงานของภาคประชาสังคม และ การทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินอาจจะมีความเชื่อมโยงกันได้แบบไหน อย่างไร จำเป็นต้องมาพูดคุยกันแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับประสบการณ์ของผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศต่างๆ กับภาคประชาสังคมว่าเป็นอย่างไร เช่น การพูดถึงกรณีศึกษาของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งยูเครน และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่ง Dayton-Montgomery county สหรัฐอเมริกา เป็นต้น

อีกหัวข้อการประชุมที่นับว่าเป็นวาระสำคัญเช่นกัน ก็คือ ผู้ตรวจการแผ่นดินและเสรีภาพด้านข้อมูลข่าวสาร : Freedom of Information and the Ombudsman

ในเรื่องนี้ สำหรับผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยเรา ก็มีเรื่องประเภทนี้ในบางเรื่อง เนื่องจากการทำงานของเรา ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการกระทบความเป็นส่วนตัวของผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง ที่เราจำเป็นต้องรักษาเป็นความลับ แต่การที่มีปัญหาอาจ

เป็นประเด็นอยากเปิดเผยเพื่อความโปร่งใส เรื่องข้อมูลข่าวสาร ก็มีความจำเป็นที่เราต้องไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นอกจากนี้ ก็จะมีการพูดถึงบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะกรรมาธิการด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมถึงบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินในฐานะประธานคณะกรรมการอำนวยการว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ที่ประชุมยังจะได้มีโอกาสบรรยายเรื่องผู้ตรวจการแผ่นดินในช่วงเวลาวิกฤตและภัยคุกคาม : Ombudsman in times of crises / Ombudsman under threat ด้วย

ซึ่งในช่วงที่ผ่านมา มีผู้ตรวจการแผ่นดินในบางประเทศ องค์กรของเขาถูกคุกคามจากการทำหน้าที่ หรือเกิดวิกฤตจากสถานการณ์ทางการเมือง ผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศนั้นๆ อยู่ในสถานการณ์หรือสภาวะที่ยากลำบาก โดยประเด็นที่พูดคุย เช่น นโยบายและบทบาทของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ในการให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมอาชีพผู้ตรวจการแผ่นดินในช่วงเวลาวิกฤต โดยประธานสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศและวิกฤตการณ์ผู้อพยพ และผู้ลี้ภัยในยุโรป ซึ่งบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถทำอะไรได้บ้าง และต้องดำเนินการ



อย่างไร ที่จะดูแลหรือช่วยเหลือผู้ร่วมอาชีพที่ประสบภาวะวิกฤตนั้น ๆ

อีกเรื่องหนึ่งซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่ได้กำหนดไว้ในหัวข้อย่อย แต่ทำเป็นเรื่องของการทำ Workshop ก็คือการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินกับสื่อ (Media)

ซึ่งการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินจำเป็นต้องมีการสื่อสารกับสาธารณะ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องทำงานร่วมมือกับสื่อมวลชน ซึ่งบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินแต่ละประเทศก็จะแตกต่างกันไป บางประเทศอาจใช้สื่อต่างๆ กัน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ หรือโซเชียลมีเดีย (Social Media) ประเด็นตรงนี้ก็จะเป็นการพูดคุยกันว่า ประสบการณ์ของแต่ละประเทศเป็นอย่างไร ซึ่งตัวผมเองในฐานะตัวแทนของประเทศไทย ก็จะร่วมพูดคุยกับเขาในประเด็นนี้ด้วย เพราะว่า ผมเองก็มีประสบการณ์ทำงานกับสื่อในหลายๆ มิติ ไม่ว่าจะเป็นสื่อทีวี วิทยุ โทรทัศน์ โซเชียลมีเดีย (Social Media) หรือการแถลงข่าวลงหนังสือพิมพ์ต่างๆ หรือสื่อมวลชนสัญจร ประกอบกับ นอกจากหน้าที่เลขาธิการสำนักงานแล้ว ผมก็ยังพ่วงตำแหน่งโฆษกสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินอีก ซึ่งก็จะไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์กับประเทศอื่นๆ ในประเด็นนี้ด้วย

❖ นอกเหนือจากการประชุมในหัวข้อดังกล่าวแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยมีโอกาสนในการสร้างความร่วมมือกับประเทศสมาชิกในรูปแบบอื่นๆ หรือไม่ อย่างไร

โดยปกติแล้วในฐานะประเทศเจ้าภาพในการจัดการประชุม นอกจากการรับรองอาคันตุกะที่มาร่วมประชุมแล้ว ก็จะมีผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศต่างๆ สนใจที่จะมาหารือแบบทวิภาคีในการตกลงความร่วมมือกันทางปฏิบัติกัน ในมิติต่างๆ ซึ่งในช่วงเวลาที่ผ่านมา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย ได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding: MOU) กับสำนักงาน The Anti-Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ในการสถาปนาและเสริมสร้าง



ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ในการพัฒนาระบบการแก้ไข เรื่องร้องเรียน แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อเรียนรู้จุดเด่นของ ระบบของแต่ละองค์กร และแก้ไขความเดือดร้อน และความ ไม่สะดวกที่ประชาชนของคู่ภาคีประสบในการดำรงชีวิต มาแก้ไข ปรับปรุงให้เกิดความเป็นธรรม และนำไปสู่การ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึง ยังมีอีกหลายประเทศที่มี การร่วมมือกันทางปฏิบัติในบางประเทศ ที่แม้ไม่ได้ลงนาม บันทึกความร่วมมือไว้ก็มี เช่น ผู้ตรวจการแผ่นดินของฮ่องกง และมาเก๊า หรืออย่างในประเทศแถบยุโรป ก็เคยมีการหารือ ในความร่วมมือกับไทย เช่น สาธารณรัฐอุซเบกิสถานซึ่งเคย จะมีการตกลงทำความร่วมมือกัน แต่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง ในเรื่องของสำนักงานของแต่ละแห่งเสียก่อน จึงยังไม่ได้ เกิดขึ้น ซึ่งล่าสุด ก็มีการพูดคุยในเรื่องนี้ขึ้นมาอีกครั้งหนึ่ง ผมคิดว่า ภายหลังจากประชุมครั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดินมีแผนจะการขยายความร่วมมือระดับทวิภาคีกับ องค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินที่เป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการ แผ่นดินระหว่างประเทศ โดยเฉพาะสมาชิกในกลุ่มประเทศ สมาชิกอาเซียน เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ

นอกจากนี้ในการประชุมครั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินจาก ประเทศต่างๆ ก็จะมีการหารือพูดคุย รวมถึงผู้ตรวจการ แผ่นดินของไทยด้วย ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันอย่างไร บ้าง ในการนำองค์ความรู้มาปรับใช้กับเหมาะสมกับบริบทของ บ้านเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ประเทศเรากำลังมีรัฐธรรมนูญ ฉบับใหม่ ซึ่งหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน มีการเปลี่ยนแปลงไปในหลายๆ มิติ เราจึงต้องศึกษาดูว่า ในประเทศอื่นๆ เขาเคยทำหรือมีประสบการณ์ในด้านนี้ มากน้อยแค่ไหน อย่างไร ซึ่งอย่างที่รู้ว่า เราไม่ใช่ประเทศต้น กำเนิดของการมีระบบผู้ตรวจการแผ่นดิน เราจึงจำเป็นต้อง ศึกษาเรียนรู้

สำหรับในเรื่องอื่นๆ ที่เรามีประสบการณ์ ผู้ตรวจการ แผ่นดินของไทย ก็พร้อมที่จะให้ประเทศต่างๆ มาเรียนรู้กับเรา ซึ่งที่ผ่านมา ในการก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยตลอด 16 ปี เราได้ต้อนรับอาคันตุกะจากหลายประเทศที่เข้ามาศึกษา ดูงาน หรือแม้กระทั่งการจัดฝึกอบรมระหว่างประเทศ ที่ประเทศไทยเคยจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการนานาชาติมาแล้ว 2 ครั้ง ซึ่งมีทั้งระดับผู้ตรวจการแผ่นดิน และระดับเจ้าหน้าที่



ในประเทศต่างๆ ส่งตัวแทนมาเข้าอบรม ซึ่งก็เป็นเรื่องที่จะเกิดขึ้นในระหว่างการประชุม และรูปธรรมต่างๆ ก็จะตามมา

❖ **การจัดประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศมีกำหนดการจัดงานทั้งหมดกี่วัน**

ในการจัดประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ มีกำหนดจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 13 ถึง 19 พฤศจิกายน 2559 ที่โรงแรมรอยัล ออคิด เซอราตัน กรุงเทพฯ ซึ่งได้เกริ่นไปแล้วว่าการจัดประชุมระดับโลกครั้งนี้เป็นการจัดขึ้นครั้งแรกของทวีปเอเชีย

สำหรับในช่วงวันแรกๆ นั้น เป็นเรื่องของการประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เรียกว่า **Executive Committee Meeting** ซึ่งองค์ประชุมประกอบด้วย ประธาน รองประธาน ลำดับที่หนึ่งและสอง เทรย์นิก และเลขาธิการ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประชุม Board of Directors Meeting และกำหนดทิศทางของการประชุม

ต่อมา ก็จะเป็นการประชุม Board of Directors ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ โดยมีตัวแทนซึ่งเรียกว่า Board of Directors จาก 6 ทวีปด้วยกันมาประชุมเพื่อหารือในประเด็นต่าง ๆ

นอกจากนี้ก็จะมีการประชุมกลุ่มภูมิภาค (Regional Meeting) เป็นการประชุมของสมาชิกของแต่ละภูมิภาค โดยมีประธานภูมิภาคเป็นประธานในที่ประชุม ซึ่งจะทำหน้าที่รายงานความคืบหน้าจากการประชุม Board of Directors Meeting และแจ้งทิศทางการดำเนินงานของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศให้สมาชิกได้รับทราบ

นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินการเลือกตั้ง Board of Directors ชุดใหม่ เนื่องจาก Board of Directors ชุดเดิมนั้น จะครบวาระการดำรงตำแหน่ง ซึ่งเป็นการประชุมต่อเนื่องจากการประชุมผู้ตรวจการแผ่นดินระดับโลกคราวก่อน โดยให้หน่วยงานสมาชิกของภูมิภาคที่มีสิทธิออกเสียง และไม่ค้างชำระค่าธรรมเนียมสมาชิก จะได้รับสิทธิในการลงคะแนนเสียง โดยให้ 1 หน่วยงานเท่ากับ 1 คะแนนเสียง

ในวันถัดมา ก็เป็นการประชุมสมัชชาใหญ่ (General Assembly) เป็นวาระต่อจากพิธีเปิดการประชุมระดับโลก จัดขึ้นเพื่อสำหรับแจ้งแนวทางการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ภายหลังจากการหารือภายในของ Board of Directors พร้อมทั้งแจ้งประเด็น

ต่างๆ เพื่อให้หน่วยงานสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศร่วมกันพิจารณา หรือให้การรับรอง หรือให้ความเห็นชอบ

นอกจากนี้ ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญอีกอย่างหนึ่งในช่วงวันหลังๆ ก็จะเป็นเรื่องของการบรรยายหลัก หรือการประชุมใน session ต่างๆ ที่ผมได้กล่าวไปแล้วในเบื้องต้น (Plenary Session) ในฐานะที่เราเป็นเจ้าภาพในการจัดงานครั้งนี้ เราก็ต้องดำเนินการทุกอย่างให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของสารัตถะการต้อนรับ การเลี้ยงอำลา จนกระทั่ง ส่งแขกกลับ

การจัดประชุมในครั้งนี้เป็นการจัดการประชุมในช่วงที่ประเทศของเราอยู่ในบรรยากาศเศร้าโศกเสียใจสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ และเราก็จะทำหน้าที่ให้ดีที่สุดตามที่พระองค์ท่านมีพระราชดำรัสไว้ว่า “ขอให้คนไทยทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด” เราจะจัดงานโดยยึดตามแนวทางพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง โดยจัดงานให้มีความราบรื่น สมเหตุสมผล ไม่ให้เกิดความเสียหาย และรณรงค์ไว้ในความเป็นไทย และเกียรติภูมิของชาติ ในการทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมต่อไป.





สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จัดโครงการสัมมนาประจำปี 2559 ภายใต้หัวข้อ “ร่วมส่งเสริมค่านิยม FAIRs ในองค์กรและเสริมสร้างการทำงานเป็นทีม” เมื่อวันที่ 2-4 กันยายน 2559 ณ โรงแรมดุสิตธานี พัทยา จังหวัดชลบุรี



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวทีญญา ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน กรณีประชาชนได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองสายกาญจนบุรี-ชายแดนไทย/พม่า (บ้านพุน้ำร้อน) โดยมี นายศักดิ์ สมบุญโต ผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี พร้อมด้วย นายบุญญะพัฒน์ จันทอรุโร รองผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ กรมทางหลวง ผู้แทนกองพลที่ 1 รักษาพระองค์ ผู้แทนหน่วยบัญชาการรักษาดินแดน ผู้แทนกองพลทหารราบที่ 9 ผู้แทนมณฑลทหารบกที่ 17 จังหวัดกาญจนบุรี และประชาชนที่ได้รับผลกระทบร่วมประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว พร้อมยื่นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาผลกระทบอย่างรอบด้าน เพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดต่อประชาชน เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2559 ณ จังหวัดกาญจนบุรี



นายดนัย จันทิม ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน รับเรื่องราวร้องเรียนจากตัวแทนชาวบ้านตำบลท่าแค และตำบลวังโบสถ์ อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์ กรณีการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินเพชรบูรณ์สาขาหนองไผ่ และข้าราชการที่เกี่ยวข้องออกโฉนดที่ดินทับถนนสาธารณะของชาวบ้านให้กับเอกชน โดยบริษัทเอกชนจะทำการปิดถนนดังกล่าว ทำให้ไม่สามารถขนย้ายผลผลิตทางการเกษตรออกจากที่ดินได้ จึงทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ ร่วมกับสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน จัดกิจกรรมงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสสมทวงเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 12 สิงหาคม 2559 ครั้งที่ 4 โดยการนำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวน 3 คัน เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่และช่องทางการร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับนักศึกษาในจังหวัดปทุมธานี ตลอดจนให้บริการรับเรื่องราวร้องเรียนและให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่นักศึกษา จำนวน 3 แห่งด้วยกัน ได้แก่ บริเวณคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี / คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2559 ณ จังหวัดปทุมธานี



“ สำนักตามผู้ตรวจการแผ่นดิน บทบาทในบ้านและเวทีโลก ”



“ สำนักตามผู้ตรวจการแผ่นดิน บทบาทในบ้านและเวทีโลก ”

นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้เกียรติสัมภาษณ์ในรายการ “เวทีโลก คอร์รัปชัน” ทางสถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ในหัวข้อ “สำนักตามผู้ตรวจการแผ่นดินบทบาทในบ้านและเวทีโลก” เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2559 ณ สถานีโทรทัศน์แห่งประเทศไทย

นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมแสดงความยินดีในงานวันคล้ายวันก่อตั้งสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ครบรอบใน 24 ปี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2559 ณ อาคารสุขประพฤติ กรุงเทพฯ





พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายสังัด บัณฑิต รองเลขาธิการ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและ คณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ เยี่ยมชมโรงเรียนในจังหวัดกาฬสินธุ์ อาทิ วิทยาลัยนาฏศิลป์กาฬสินธุ์ โรงเรียนเทศบาล 2 วัดสว่างคงคา และโรงเรียนดอนไทรงามพิทยาคม ที่ร่วมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมใน สถานศึกษา ภายใต้โครงการส่งเสริม จริยธรรมให้แก่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นและเยาวชนในสถานศึกษา ร่วมกับสำนักงานป.ป.ช. ประจำ จังหวัดกาฬสินธุ์ เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2559 ณ จังหวัดกาฬสินธุ์

นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน แถลงข่าวกรณีประธานสภา พัฒนาการเมือง ขอให้ตรวจสอบนายธีรวัฒน์ ธีรโรจน์วิทย์ กรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) ใช้ตำแหน่ง หน้าที่เรียกรับผลประโยชน์ในขณะดำรงตำแหน่ง ผู้พิพากษาศาลอุทธรณ์ โดยอาจเข้าข่ายการขัด จริยธรรมร้ายแรงหรือไม่ เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ ร่วมกับ สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน จัดกิจกรรมงานเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาส สมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 12 สิงหาคม 2559 ครั้งที่ 5 โดยการนำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวน 3 คัน เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ และช่องทางการร้องเรียนของ ผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับประชาชนในจังหวัดกำแพงเพชร ได้รับทราบอย่างทั่วถึง ตลอดจนให้บริการรับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย จำนวน 3 แห่งด้วยกัน ได้แก่ ตลาดศูนย์ การค้ากำแพงเพชร, ห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต และตลาดริมปิง เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2559 ณ จังหวัดกำแพงเพชร



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมเสวนาในหัวข้อ “ลด ละ เลิก ระวัง จรรยาบรรณ วิบัติ” ซึ่งจัดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ภายใต้งานสัปดาห์ส่งเสริมธรรมภิบาล ททท. ปี 2559 ในแนวคิด “ทำดีได้ดี ทำชั่ว... ไม่กลัวโรใจ” ซีซั่น 2 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2559 ณ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กรุงเทพฯ

นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมแสดงความยินดีในงานวันคล้ายวันสถาปนาสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ครบรอบ 101 ปี เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2559 ณ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กรุงเทพฯ



สำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม จัดการประชุมรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 กิจกรรมขยายผลโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม ในส่วนภูมิภาค ระยะที่ 2 ให้แก่คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา โดยมีนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นประธานในพิธี และมีนายสงัด ปัลลิว รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวจดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายกมลธรรม วาสบุญมา ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม เข้าร่วมงาน เมื่อวันที่ 19-20 กันยายน 2559 ณ โรงแรมอมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต

สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ร่วมกับสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน จัดกิจกรรมงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 12 สิงหาคม 2559 ครั้งที่ 6 โดยการนำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่และช่องทางร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับประชาชนในจังหวัดระยอง ตลอดจนให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2559 บริเวณตลาดสดสารจังหวัดระยอง



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมโครงการมูลนิธิสายใจไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ในการตรวจเยี่ยมสมาชิกสายใจไทย จังหวัดสุโขทัย ที่ได้รับบาดเจ็บและพิการจากการป้องกันประเทศชาติ และข้าราชการครูที่โดนประทุษร้ายโดยกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2559 ณ จังหวัดสุโขทัย



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสังัด ปัทวิ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมี พลอากาศเอก ชลิต พุกผาสุข องคมนตรี เป็นประธานในพิธี เพื่อมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎรในพื้นที่จังหวัดระยอง ในครั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ให้บริการปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการอีกด้วย เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2559 ณ โรงเรียนวังจันทร์วิทยา อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายประทีป เจริญพร ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวาทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน1 และคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีกระทรวงการคลัง โดยกรมธนารักษ์ ประกาศขึ้นทะเบียนเขตแนวกำแพงเมือง-คูเมืองเมืองพิษณุโลก ให้เป็นที่ราชพัสดุทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2559 ณ จังหวัดพิษณุโลก



ประกาศเลื่อนกิจกรรม
โครงการประกวดวาดภาพ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินไปก่อน

รายละเอียดเพิ่มเติมจะแจ้งให้ทราบภายหลัง
ติดตามได้ที่
WWW.OMBUDSMAN.GO.TH
หรือ โทร. 02-1419165



“ ในการปฏิบัติราชการนั้น ขอให้ทำหน้าที่เพื่อหน้าที่
อย่างนี้ถึงบำเหน็จรางวัลหรือผลประโยชน์ให้มาก.
ขอให้ถือว่าการทำหน้าที่ได้สมบูรณ์เป็นทั้งรางวัล
และประโยชน์อย่างประเสริฐ จะทำให้บ้านเมืองไทย
ของเราอยู่เย็นเป็นสุขและมั่นคง. ”



พระบรมราโชวาท

ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยมหิดล
ณ อาคารใหม่ สวนอัมพร วันพฤหัสบดี ที่ 6 กรกฎาคม 2532

Ombudsman Cool Words

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรยุทธ มัชชยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวัฒน์ จอมจิต
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

