



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 6 ฉบับที่ 33 ประจำเดือน ธันวาคม 2559



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 8 ฉบับที่ 33 ประจำเดือนธันวาคม 2559 ซึ่งในปี 2559 นี้ถือเป็นปีแห่งประวัติศาสตร์อีกปีหนึ่งของคนไทยกับหลากหลายเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้น เป็นประวัติศาสตร์และมีคุณค่าแก่ความทรงจำ มีทั้งกิจกรรมใหญ่ ๆ มากมายที่จัดขึ้นเพื่อหลอมรวมจิตใจคนไทยให้เป็นหนึ่ง แสดงให้เห็นถึงความกตัญญูและความสามัคคี และยังมีความเคลื่อนไหวครั้งสำคัญของหน้าเศรษฐกิจไทย ทั้งในเรื่องของการสื่อสารและการคมนาคมที่กำลังก้าวไปตามทิศทางของกระแสโลก ที่เกิดจากความร่วมมือของไทยกับมิตรประเทศ พร้อมกับการพลิกหน้าประวัติศาสตร์ใหม่ของวงการฟุตบอลไทย ที่ทำให้คนไทยมีความสุขกันถ้วนหน้า และแสดงให้เห็นถึงศักยภาพของฟุตบอลไทยที่กำลังก้าวไกลไปสู่ระดับโลก ตลอดถึงเหตุการณ์ที่นำมาซึ่งความสูญเสียและโศกเศร้าของปวงชนชาวไทยกับการสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 พระมหากษัตริย์ที่ยิ่งใหญ่ผู้เป็นศูนย์รวมจิตใจของชาวไทยทั้งแผ่นดิน และนับจากนี้ไปประเทศไทยได้เปลี่ยนผ่านสู่รัชกาลใหม่อย่างสมบูรณ์ ชาวไทยทุกชีวิตจะอยู่ใต้ร่มพระบารมีพระมหากษัตริย์พระองค์ใหม่รัชกาลที่ 10 แห่งพระราชวงศ์จักรี

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินฉบับนี้ เนื้อหาในเล่มยังคงสาระเข้มข้นเหมือนเดิม Ombudsman Interview ได้รับเกียรติจากนายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์พิเศษในหัวข้อ “บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินในกระบวนการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง” ซึ่งจะทำให้ผู้อ่านได้ทราบถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินในกระบวนการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงที่จะช่วยเยียวยาแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งในภารกิจตามรัฐธรรมนูญปัจจุบัน และภารกิจที่จะเกิดขึ้นในรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ และผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาเกี่ยวกับปัญหาทางการศึกษา ซึ่งมีผลต่อการจบการศึกษาของผู้ร้องเรียน เรื่องราวจะเป็นอย่างไร ติดตามอ่านได้ในคอลัมน์ Complaint Story รวมทั้งสาระดี ๆ ที่บรรจุอยู่เต็มเล่มเหมือนเดิม

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้รู้จักบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินได้เป็นอย่างดี ในฐานะองค์กรหนึ่งที่เป็นที่พึ่งของประชาชน และเสริมสร้างความเป็นธรรมให้เกิดขึ้นในสังคมไทย

กองบรรณาธิการ

Ombudsman News

ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มัณชยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดีลิก, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน นายพิวัฒน์ จอมจิต, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นางสาวเกตุวิไล มาตย์มัม นางสาวนพวรรณ อิมดวง, นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ, นายทศพล ทองธिरาช
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมนุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)





ผู้ตรวจการแผ่นดินประกาศผลและมอบรางวัลโครงการประกวดภาพ
“น้อมรำลึกพระมหากรุณาธิคุณ 70 ปี
แห่งการครองราชย์ของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช”
พร้อมแถลงผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559 ณ ห้องออติทอเรียม โรงแรมเซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ กรุงเทพฯ ผู้ตรวจการแผ่นดินจัดให้มีพิธีประกาศผลและมอบรางวัล รวมทั้งจัดแสดงภาพวาดที่ชนะเลิศในโครงการ “น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร” และการแถลงผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี 2559” โดย พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เผยถึงสถิติผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในปี 2559 ที่ผ่านมา (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงปัจจุบัน) มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 6,897 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 3,768 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 3,129 เรื่อง สำหรับสถิติการรับเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ก่อตั้งสำนักงานเมื่อปี 2543 ถึงปัจจุบัน รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 40,334 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 37,547 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 93.09 โดยมีประเด็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับตำรวจสูงสุด รองลงมาเป็นประเด็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเมืองและการปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเรื่องที่ดิน โดยหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนมากที่สุด คือ กระทรวงมหาดไทย รองลงมาคือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชน ซึ่งย่อมมีปัญหาเกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ได้ เช่น ปัญหาความประพฤติของเจ้าหน้าที่ การเลือกปฏิบัติกีดกันแก่ง ละเลยการปฏิบัติหน้าที่

รวมทั้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่ นอกจากนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้กล่าวถึงช่องทางการร้องเรียนโดยผ่านโมบายแอปพลิเคชันชื่อ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” เพื่อให้บริการบนระบบ iOS และ Android ซึ่งสามารถดาวน์โหลดโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายได้แล้ววันนี้



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวว่าการจัดงานครั้งนี้ เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณและพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชในด้านต่าง ๆ ที่นำมาซึ่งประโยชน์สุขของปวงชนชาวไทยตลอด 70 ปี แห่งการครองราชย์ รวมทั้งมุ่งหวังที่จะให้เยาวชนของชาติได้ศึกษาและน้อมนำแนวพระราชดำริต่าง ๆ มาเจริญรอยตามเบื้องพระยุคลบาท และถ่ายทอดเรื่องราวความคิดเหล่านั้นผ่านศิลปะภาพวาด ซึ่งโครงการนี้เริ่มจัดขึ้นตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2559 เป็นต้นมา มีนักเรียน นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมจากทั่วประเทศ ทั้งระดับ

มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย และระดับ
อุดมศึกษา ส่งผลงานเข้าประกวดกว่า 500 ผลงาน ทั้งนี้
มีนักเรียนและนักศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกผลงาน และได้รับ
รางวัล พร้อมทุนการศึกษา จำนวน 19 รางวัล โดยผู้ที่ได้รับ
รางวัลชนะเลิศทั้ง 3 ระดับ ได้แก่ เด็กชายอัฐพล เหล่าประชา
จากโรงเรียนวัดสุทธิวราราม ได้รับรางวัลชนะเลิศในระดับ
มัธยมศึกษาตอนต้น, นายธนภูมิ บัวกลิ้ง จากโรงเรียน
รัตนราษฎร์บำรุง ได้รับรางวัลชนะเลิศในระดับมัธยมศึกษา
ตอนปลาย และนายณธธรา รุ่งวงษ์ จากมหาวิทยาลัยศิลปากร
ได้รับรางวัลชนะเลิศในระดับอุดมศึกษา โดยภายในงาน
ยังมีการเสวนาในแนวคิด “70 ปี ครองราชย์เพื่อประโยชน์สุข
แห่งมหาชนชาวสยาม” โดย นายบุรณ์ ฐาปนกุลย์ ผู้ตรวจการ
แผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉ่าย เลขาธิการสำนักงาน
ผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศในแต่ละระดับ

พลเอก วิทวัส กล่าวต่อว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินได้น้อมนำ
พระบรมราโชวาทมาเป็นหลักในการปฏิบัติภารกิจ เพื่อเดินหน้า
แก้ไขเยียวยาบรรเทาทุกข์ของประชาชน รวมทั้งตั้งอยู่บนหลัก
การทำงานขององค์กรอิสระ คือ “กล้าหาญ สุจริต และ
เที่ยงธรรม” พร้อมทั้งยกระดับและพัฒนางานด้านสอบสวน
ให้เทียบเท่าสากล มีการดำเนินงานอย่างรัดกุม โดยประยุกต์
ใช้เทคโนโลยีให้สามารถรองรับระบบการแสวงหาข้อเท็จจริง

ได้หลากหลายมิติและทันเหตุการณ์ยิ่งขึ้น ควบคู่กับการพัฒนา
ศักยภาพบุคลากร โดยล่าสุด ได้พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน
รูปแบบโมบายแอปพลิเคชันของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ชื่อว่า “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” เพื่อส่งและติดตามเรื่องร้องเรียน
รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้ตรวจการแผ่นดิน
ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยประชาชนสามารถดาวน์โหลดได้ทั้งระบบ
iOS และ Android รวมถึงการบริการรับเรื่องร้องเรียน
ผ่านโครงการศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน
ที่เรียกว่า “ตู้บริการอเนกประสงค์ของรัฐ” (Government
Smart Kiosk) เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะ
เรื่องร้องเรียนได้อีกช่องทางหนึ่ง

ส่วนแนวคิดเรื่องการพัฒนาระบบติดตามผลการปฏิบัติ
ตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดินก็มีความสำคัญ เพราะ
จะทราบว่าหน่วยราชการได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ
เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้สำเร็จหรือไม่
อย่างไร ซึ่งจะนำไปสู่การดำเนินงานตามคำวินิจฉัยที่ชัดเจน
และสามารถแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน ที่ผ่านมา ผู้ตรวจการ
แผ่นดินดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะหลายเรื่อง
และยังมีเรื่องที่สำคัญที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบ เช่น
การแก้ไขปัญหาโรคอาหาร - เครื่องดื่มที่สูงกว่าปกติภายใน
สนามบินดอนเมืองและสุวรรณภูมิ, ปัญหากรณีกรมราชภัฏ



ขึ้นทะเบียนแนวเขตกำแพงเมือง – คูเมือง เมืองพิษณุโลก เป็นที่ราชพัสดุที่ที่ดินประชาชน, ปัญหาการจัดการบ่อขยะ แพรกษา จังหวัดสมุทรปราการ, ปัญหาการก่อสร้างเส้นทางมอเตอร์เวย์บางปะอิน โคราชและนครชัยศรีถึงกาญจนบุรี (บ้านพุน้ำร้อน) ตลอดจนกรณีแรงงานไทยในประเทศได้วัน ถูกล่อยแพและกดขี่จากนายจ้าง โดยไม่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าช่วยเหลือ ซึ่งขณะนี้ได้มีหนังสือถึงกระทรวงแรงงาน และกำชับให้ชี้แจงภายในสิ้นเดือนธันวาคมนี้

ด้านความร่วมมือกับต่างประเทศได้ลงนาม ความร่วมมือกับสาธารณรัฐเกาหลี และสาธารณรัฐ อินโดนีเซีย เพื่ออำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหา ความไม่เป็นธรรม และความเดือดร้อนของประชาชนที่อาศัย ในประเทศคู่อากีแล้ว ล่าสุด จากการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 (11th IOI World Conference) ได้มีโอกาสหารือ กับผู้ตรวจการแผ่นดินจากสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน เพื่อสร้าง กรอบความร่วมมือและเป็นเครือข่ายในการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนของประชาชนของทั้งสองประเทศในอนาคต เนื่องจากเมื่อเร็ว ๆ นี้ รัฐบาลไทยได้มีการลงนามความร่วมมือ ทางด้านการท่องเที่ยวกับรัฐบาลอุซเบกิสถาน ซึ่งคาดว่าจะมี ประชาชนของทั้งสองประเทศไปมาหาสู่กันมากขึ้น อาจมี ปัญหาอันนำไปสู่การร้องเรียนในด้านต่าง ๆ ทำให้ผู้ตรวจการ แผ่นดินของทั้งสองประเทศต้องมีบทบาทรองรับสถานการณ์ มากยิ่งขึ้น

ในส่วนของบทบาท อำนาจ หน้าที่ของผู้ตรวจการ แผ่นดินที่เปลี่ยนแปลงไปตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่และ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการ แผ่นดิน ซึ่งขณะนี้ได้ยกร่างเสร็จเรียบร้อยแล้วและส่งให้กับ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญแล้ว โดยปรับปรุงให้ครอบคลุม ถึงบุคคลหรือเจ้าหน้าที่รัฐที่จะอยู่ภายใต้การตรวจสอบของ ผู้ตรวจการแผ่นดินให้ครบถ้วนมากกว่าพระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินในฉบับปัจจุบัน ทั้งข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือเจ้าพนักงานตามกฎหมาย ว่าด้วยลักษณะการปกครองท้องถิ่น ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ และที่สำคัญคือ บุคคลในคณะกรรมการที่ตั้งโดย หน่วยงานของรัฐซึ่งใช้อำนาจทางปกครอง ดังนั้น จะทำให้ การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของประชาชนมีความครบถ้วน มากขึ้น และไม่มีช่องว่างอีกต่อไป รวมทั้งการขอเพิ่มขอบเขต หน้าที่ด้านต่าง ๆ ดังนี้



1. การเสนอแนะ ปรับปรุงกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งถ้าหากมีขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ที่เป็นภาระแก่ประชาชน เกินสมควร ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถเข้าไปให้ข้อเสนอแนะได้

2. การแสวงหาข้อเท็จจริงได้ กรณีที่ผู้ตรวจการ แผ่นดิน พบว่า มีประชาชนได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับความ ไม่เป็นธรรมในการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ ไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่

3. การให้ข้อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึง หน่วยงานของรัฐที่ยังปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่ครบถ้วน ตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ เช่น รัฐต้องจัดการศึกษาภาคบังคับ 12 ปี ให้มีคุณภาพอย่างไร หรือเรื่องของการสาธารณสุข เรื่องของ การอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ การรักษา ขนบธรรมเนียมประเพณี รักษาภูมิปัญญาท้องถิ่นว่ารัฐต้อง ทำอะไรเพื่อประโยชน์ของประชาชนบ้าง

“ซึ่งเรื่องเหล่านี้เกี่ยวข้องกับประชาชนและหน่วยงาน ของรัฐโดยตรง ขณะนี้ได้เตรียมความพร้อมในเรื่องนี้ โดย ได้ตั้งคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างและการบริหารจัดการ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อให้สอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญฉบับใหม่ โดยทบทวนโครงสร้างของสำนักงานและ หน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินว่า หน่วยงานใดจะต้องรับภาระงานด้านใด ซึ่งในบางภารกิจ อาจต้องมีปริมาณงานมากขึ้น หรือบางภารกิจอาจไม่อยู่ ในอำนาจหน้าที่ ต้องแปรสภาพให้ไปทำงานด้านอื่นที่เป็นไป ตามหน้าที่ใหม่ เมื่อรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ประกาศใช้ เจ้าหน้าที่ ของเราก็พร้อมทำงานในภารกิจตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ได้อย่างเต็มที่แน่นอน”



Ombudsman
Interview

บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินในกระบวนการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง

นายบุญธรรม ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ภารกิจการพิจารณาสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนเป็นภารกิจที่สำคัญของ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ตามรัฐธรรมนูญที่มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นกลไกที่จะช่วยแก้ไขเยียวยา และบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนจาก “การปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนโดยไม่เป็นธรรม หรือประชาชนรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรม แม้ว่าการกระทำนั้น จะชอบหรือไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ก็ตาม”

สัมภาษณ์พิเศษฉบับนี้ ได้รับเกียรติจากนายบุญธรรม ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ได้กล่าวถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ในกระบวนการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง ให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่างการทำงานในปัจจุบันและการดำเนินงานในรัฐธรรมนูญฉบับใหม่

ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่และสอบสวนหาข้อเท็จจริงอย่างไร ในการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานของรัฐและประชาชน

ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่ในการสอบสวนหาข้อเท็จจริง กรณีที่ประชาชนที่ได้รับปัญหาความเดือดร้อนมาร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยใช้คำพิจารณาและสอบสวนหาข้อเท็จจริง แต่คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2559 เห็นว่า การบัญญัติให้พิจารณาและสอบสวนของผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นลักษณะแข็งกร้าว ถ้าไปใช้กับองค์กรหรือหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ถูกร้องเรียนแล้ว ประหนึ่งว่าจะไปจับผิดหรือไปตรวจสอบเอาผิดกับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่เหล่านั้น ดังนั้น ในรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ คณะกรรมการร่างรัฐธรรมนูญมีแนวคิดว่าการมุ่งหวังให้ผู้ตรวจการแผ่นดินช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในเชิงประนีประนอม รัฐธรรมนูญฉบับใหม่นี้ จึงได้บัญญัติให้ผู้ตรวจการแผ่นดินไปแสวงหาข้อเท็จจริงว่าประชาชนที่เดือดร้อนนั้น เป็นเพราะอะไร มีสาเหตุอย่างไร โดยเปลี่ยนเป็นถ้อยคำว่า “แสวงหาข้อเท็จจริง” ซึ่งเป็นคำที่นุ่มนวลกว่า “การสอบสวนหาข้อเท็จจริง” แต่อย่างไรก็ตาม การสอบสวนหาข้อเท็จจริงกับการแสวงหาข้อเท็จจริงตามถ้อยคำในรัฐธรรมนูญ ทั้ง 2 ฉบับนี้ เน้นการใช้วิธีการเดียวกันคือ การที่ผู้ตรวจการแผ่นดินไปตรวจสอบหาข้อเท็จจริง เพื่อให้รู้ว่าต้นตอของความเดือดร้อนเกิดจากอะไร นั่นเอง

บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินในการเป็นองค์กรที่ตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกอำนาจหน้าที่ หรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชนนั้น มีลักษณะการทำงานเป็นการบีบคั้น หรือกดดันเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือไม่

การทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐนั้น เป็นการมุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ลุล่วงไปด้วยดี ด้วยการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนกับหน่วยงานของรัฐ

และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่ได้มุ่งหวังหรือเจตนาที่จะไปเอาผิดหรือดำเนินคดีกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่อย่างใด เพราะหน้าที่ที่จะไปจับผิด หรือตรวจสอบการทุจริต เป็นหน้าที่ขององค์กรอิสระอื่น ซึ่งมีอำนาจหน้าที่อยู่แล้ว เช่น คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เพราะฉะนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่มีหน้าที่ตรงนั้น เป้าหมายของผู้ตรวจการแผ่นดินก็เพียงแค่หาวิธีว่า ทำอย่างไรให้ความเดือดร้อนของประชาชนที่ยื่นคำร้องเรียนมานั้น ให้บรรเทาหรือลุล่วงไปด้วยดี วิธีการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงจำเป็นต้องประสานความร่วมมือระหว่างประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งอาจจะมากกว่า 1 หน่วยงานก็ได้ เพื่อหาทางออกร่วมกัน เช่น เชิญหลายหน่วยงานมาประชุมหารือ เพื่อหาทางร่วมกันแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งหลายกรณีที่ต้องมีการประชุมร่วมกันหลาย ๆ ครั้ง กว่าจะหาทางแก้ไขเยียวยาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้

หากผู้ตรวจการแผ่นดินตรวจสอบแล้วพบว่า เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย กฎข้อบังคับ หรือคำสั่งในการปฏิบัติงานแล้ว แต่ยังคงให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถช่วยอย่างไร

หากผู้ตรวจการแผ่นดินสอบสวนหาข้อเท็จจริงแล้ว เห็นว่า หน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามกฎหมายแล้ว แต่ประชาชนก็ยังได้รับความเดือดร้อนเหมือนเดิม ผู้ตรวจการแผ่นดินก็มีอำนาจหน้าที่ที่จะดำเนินการ 2 แนวทาง ตามร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2559 มาตรา 231 คือ





(1) ถ้าบทบัญญัติของกฎหมายที่หน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติอยู่นั้น ดูแล้วไม่ชอบด้วยรัฐธรรมนูญ ผู้ตรวจการแผ่นดินก็สามารถที่จะส่งให้ศาลรัฐธรรมนูญวินิจฉัย ซึ่งเป็นอำนาจที่มีอยู่ก่อนแล้วในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และได้นำมาบัญญัติไว้ในร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2559 ผู้ตรวจการแผ่นดินเคยส่งเรื่องให้ศาลรัฐธรรมนูญวินิจฉัยมาแล้วหลายเรื่อง เช่น พระราชบัญญัติที่ขู่บุคคลที่ศาลรัฐธรรมนูญวินิจฉัยว่าขัดต่อรัฐธรรมนูญ ที่จะไปบังคับให้หญิงมีสามีใช้คำว่า “นาง” นำหน้า และใช้ชื่อสกุลของสามีหรือกฎหมายสรรพากรที่บังคับให้คู่สมรสที่มีรายได้ทั้งคู่ยื่นเสียภาษีเงินได้แบบรวม ทำให้เขาต้องเสียภาษีในอัตราที่สูงขึ้น เป็นการบังคับให้เขาต้องเสียภาษีสูงกว่ากรณีที่เขาแยกกันเสีย หรือกฎหมายฝ่ายตุลาการที่จำกัดสิทธิคนพิการไม่ให้สมัครเข้ารับการสอบคัดเลือกเป็นผู้ช่วยผู้พิพากษา เป็นต้น

(2) หากผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่า กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่รัฐไม่ชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือขัดต่อกฎหมาย ผู้ตรวจการแผ่นดินก็จะเสนอเรื่องให้ศาลปกครองวินิจฉัย ตัวอย่างกรณีที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอให้แก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมหรือไม่ยุติธรรม เช่น พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีศาลปกครอง พ.ศ. 2542 ให้เรียกเก็บ

ค่าธรรมเนียมศาลร้อยละ 2.5 ในการฟ้องร้องคดีเกี่ยวกับการทำละเมิด หรือความรับผิดชอบอื่นของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง โดยไม่มีการยกเว้นให้มีการฟ้องคดีแบบอนาถาอย่างการฟ้องคดีในศาลยุติธรรม ทำให้ผู้ฟ้องคดีที่ยากจน เดือดร้อน ต้องหาเงินมาเสียค่าธรรมเนียม ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่าไม่เป็นธรรมต่อผู้ยื่นฟ้องคดีต่อศาลปกครองที่มีการปฏิบัติแตกต่างจากศาลยุติธรรม จึงได้ส่งเรื่องดังกล่าวให้ประธานศาลปกครองสูงสุดพิจารณา ปัจจุบัน มีการแก้ไขให้มีการฟ้องร้องคดีแบบอนาถาได้ตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีศาลปกครอง พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขแล้ว โดยให้คู่กรณีที่ไม่มีทรัพย์สินเพียงพอที่จะเสียค่าธรรมเนียมศาลสามารถยื่นคำขอต่อศาล เพื่อขอยกเว้นค่าธรรมเนียมศาลทั้งหมด หรือเฉพาะบางส่วนได้ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม ที่กล่าวมานั้น เป็นเรื่องของการใช้มาตรการที่เข้มข้น แต่ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจจะใช้วิธีการก่อนจะถึงขั้นนี้ก็ได้โดยการเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง แม้กระทั่งขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมกับประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชน โดยไม่จำเป็น หรือเกินสมควรแก่เหตุ หากหน่วยงานนั้นไม่ดำเนินการตามที่เสนอแนะ เราถึงจะใช้วิธีการที่เข้มข้นดังที่กล่าวมาข้างต้น โดยการร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญ หรือศาลปกครอง แล้วแต่กรณี

อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินตามร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2559 หลายคนมองว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินถูกลดบทบาท อำนาจหน้าที่ลง ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ถ้าดูผิวเผินตามร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2559 แล้ว ประหนึ่งว่าจะลดบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินลง แต่หากพิจารณาให้ถ่องแท้แล้ว จะเห็นว่า บทบัญญัติในร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2559 มาตรา 230

(3) ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐ ยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน ตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ นั้นหมายความว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจราชการทุกกระทรวง ทบวง กรม เพื่อตรวจสอบว่า กระทรวง ทบวง ไหนบ้าง ที่มิได้ปฏิบัติหน้าที่ ตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ให้ครบถ้วน เช่น กระทรวงศึกษาธิการจะต้องจัดให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลา 12 ปี อย่างมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายตามมาตรา 54, กระทรวงสาธารณสุขต้องจัดให้ประชาชนได้รับการบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึง ตามมาตรา 55, กระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงอื่นที่เกี่ยวข้องต้องจัดหรือดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึง ตามมาตรา 56 เป็นต้น

เมื่อตรวจสอบแล้ว หากพบว่ายังมิได้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว หรือปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนผู้ตรวจการแผ่นดิน ก็จะใช้ อำนาจหน้าที่ตามมาตรา 230 (3) ตามที่กล่าวมาข้างต้น เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป ภารกิจนี้ เป็นภารกิจที่มีขอบเขตกว้างมาก เสมือนหนึ่งว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจราชการของไทย จึงมิได้ลดบทบาทหน้าที่ลงตามที่หลายคนเข้าใจ



ผู้ตรวจการแผ่นดินแต่ละท่านมีอำนาจอย่างอิสระต่อกัน และไม่ต้องใช้เสียงข้างมากในการตัดสินใจหรือวินิจฉัย อยากรบว่า การทำงานลักษณะนี้จะมีผลแตกต่างจากการตัดสินใจหรือวินิจฉัยจากองค์กรอิสระอื่น ๆ อย่างไร

การทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินแต่ละท่านมีลักษณะเป็นอิสระ จะไม่เหมือนกับองค์กรอิสระอื่น ๆ ที่ต้องทำงานในรูปแบบของคณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการการเลือกตั้ง, คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ, คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งการทำงานของคณะกรรมการเหล่านั้น จะต้องมีการประชุมปรึกษาร่วมหารือกันและวินิจฉัยออกมาในรูปแบบของมติคณะกรรมการ แต่การทำงานของ ผู้ตรวจการแผ่นดินแต่ละท่านมีอิสระ สามารถวินิจฉัยได้ด้วยตัวเองโดยไม่จำเป็นต้องอยู่ในรูปของที่ประชุม ซึ่งศาสตราจารย์ ดร.บรรเจิด สิงคะเนติ ได้กล่าวเปรียบเทียบไว้ว่า “ผู้ตรวจการแผ่นดินเสมือนเป็นดาวฤกษ์ สามารถเปล่งแสงได้ด้วยตัวเอง ต่างจากองค์กรอิสระอื่น ๆ ที่เสมือนเป็นดาวเคราะห์ ซึ่งไม่สามารถเปล่งแสงได้ด้วยตนเอง”

อย่างไรก็ตาม การทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน ก็ต้องมองในแง่ของความเป็นเอกภาพขององค์กร เพราะฉะนั้น การวินิจฉัยในเรื่องที่สำคัญ ๆ ก็ควรจะต้องนำเข้าไปประชุม เพื่อเป็นการถ่วงถ่วงให้ละเอียดรอบคอบอีกชั้นหนึ่ง อีกทั้งบางกรณีก็มีกฎหมายกำหนดบังคับให้มีความเห็นร่วมกัน ต่อจากคำถามที่ว่าทำไมต้องมีประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ก็เพราะเนื่องจากพระราชบัญญัติสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2552 ได้บัญญัติให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นอิสระมีฐานะเป็นนิติบุคคล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยความเห็นชอบร่วมกันของผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนั้น ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ต้องมีหน้าที่ในฐานะผู้บริหารองค์กร จึงเป็นตำแหน่งที่สำคัญ ทั้งจะต้องได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งจากพระมหากษัตริย์อีกด้วย

สุดท้ายนี้ขอฝากเป็นข้อคิดว่า กระบวนการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงก็ต้องคำนึงถึงความเป็นธรรมผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงต้องให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ที่ถูกร้องเรียนด้วย การสอบสวนหาข้อเท็จจริงจำเป็นต้องฟังข้อเท็จจริงให้รอบด้าน จะได้ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีการนำมาอ้างเป็นผลประโยชน์แก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเพียงข้างเดียว

การพิจารณาสอบสวน ข้อเท็จจริง ของผู้ตรวจการแผ่นดิน



ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2552 มาตรา 15 กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจในการสอบสวนหาข้อเท็จจริง ดังต่อไปนี้

1) ให้หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น มีหนังสือแจ้งข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นในการปฏิบัติงาน หรือส่งวัตถุ เอกสาร หลักฐาน หรือพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา

2) ให้หัวหน้าหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ตาม (1) พนักงานอัยการ พนักงานสอบสวน หรือบุคคลใด มีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง หรือมาให้ถ้อยคำหรือส่งวัตถุ เอกสาร หลักฐาน หรือพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณา

3) ขอให้ศาลส่งวัตถุ เอกสาร หลักฐาน หรือพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา

4) ตรวจสอบสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการร้องเรียน โดยแจ้งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองสถานที่ทราบล่วงหน้าในเวลาอันควร

5) ออกระเบียบกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการ เกี่ยวกับการรับคำร้องเรียนไว้พิจารณาและระเบียบว่าด้วยการสอบสวนหาข้อเท็จจริง

6) ออกระเบียบกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรา 37 และ มาตรา 39

7) ออกระเบียบกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่าย เบี้ยเลี้ยงและค่าเดินทางของพยานบุคคลและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

8) ออกระเบียบหรือปฏิบัติการอื่นใดตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้ หรือกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน

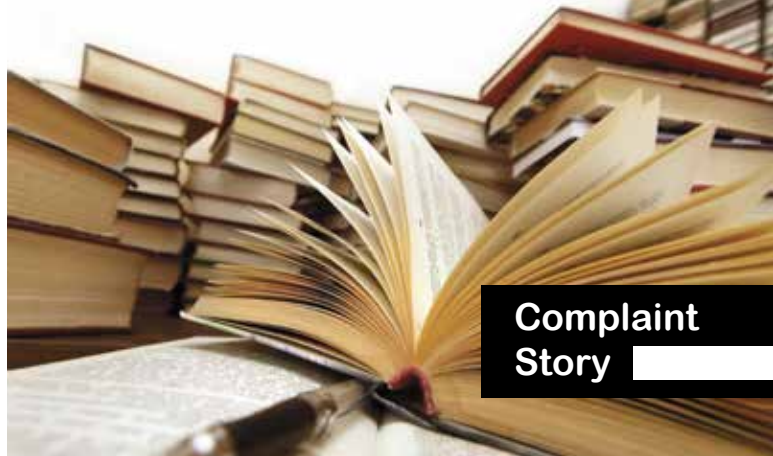
นอกจากนี้ ในการสอบสวนหาข้อเท็จจริง กฎหมายยังให้ความคุ้มครองแก่บุคคล หรือหน่วยงานของรัฐ โดยกำหนดไว้ในมาตรา 19 ดังนี้

มาตรา 19 ผู้ที่ให้ถ้อยคำ หรือให้วัตถุ เอกสาร หลักฐาน หรือพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้แก่ผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นหนังสือจากผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือผู้ที่จัดทำและเผยแพร่รายงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตามมาตรา 32 มาตรา 33 และมาตรา 43 ไม่ต้องรับผิดชอบทางแพ่ง ทางอาญา หรือทางวินัย เนื่องจากการที่ตนเปิดเผยข้อมูล หรือให้วัตถุ เอกสาร หลักฐาน หรือพยานหลักฐาน หรือจัดทำและเผยแพร่รายงานโดยสุจริต แล้วแต่กรณี

อีกทั้ง กฎหมายได้บัญญัติเพื่อปกป้องคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนอีกด้วย โดยบัญญัติไว้ในมาตรา 21 ดังนี้

มาตรา 21 ห้ามมิให้ผู้ใดเปิดเผยข้อความ ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลที่ได้มาเนื่องจากการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้ เว้นแต่ผู้ตรวจการแผ่นดินจะมอบหมาย หรือเป็นการกระทำตามหน้าที่ราชการ หรือเพื่อประโยชน์แก่การตรวจสอบ หรือพิจารณาสอบสวน หรือเป็นการรายงานตามอำนาจหน้าที่ หรือการปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้

ส่งผลงานวิทยานิพนธ์ล่าช้า ไม่ให้อับ....ใครไปไหน ?



Complaint
Story

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ปกครอง และนักศึกษา ชั้นปีที่ 5 ของมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งหนึ่ง ขอให้ตรวจสอบระบบการศึกษาและหลักเกณฑ์การลงทะเบียนในรายวิชาข้อเสนอโครงการวิทยานิพนธ์และรายวิชาการทำวิทยานิพนธ์ เนื่องจากประสบปัญหาอาจารย์ผู้สอนไม่อนุญาตให้นักศึกษาส่งวิทยานิพนธ์และแจ้งให้ไปดำเนินการถอนรายวิชาที่ได้ลงทะเบียนไว้แล้ว โดยอ้างว่า เพื่อเป็นบทเรียนแก่นักศึกษาที่ส่งงานล่าช้า ซึ่งไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทำให้นักศึกษาได้รับความเดือดร้อนไม่สามารถจบการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างไม่เป็นธรรม ทั้งนี้ การศึกษาหลักสูตรวิชาดังกล่าวได้เปิดการเรียนการสอนดำเนินการเป็นเวลากว่า 9 ปี แต่มีนักศึกษาที่สามารถจบการศึกษาเพียง 2 คน ทำให้นักศึกษาเกิดความเครียดและหมดกำลังใจในการเรียน บางคนถึงกับลาออกซึ่งมหาวิทยาลัยได้ชี้แจงข้อเท็จจริงว่า การจัดการศึกษาเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบของทางราชการ โดยในปีการศึกษาล่าสุด ได้มีนักศึกษาระดับปีที่ 5 และเพื่อนนักศึกษ่อีก 2 คน รวมจำนวน 3 คน ได้ไปส่งผลงานสุดท้าย (Final Presentations) ของวิชาวิทยานิพนธ์ต่ออาจารย์ในเวลา 16.00 น. แต่เนื่องจากผลงานมีลักษณะเป็นแผ่นโลหะจำนวนทั้งหมด 18 แผ่น ผู้ร้องเรียนจึงให้เพื่อนนักศึกษาช่วยถือผลงานมาส่งอาจารย์ โดยได้มาถึงห้องของอาจารย์ในเวลา 16.01 น. ซึ่งล่าช้าจากเวลาที่ได้กำหนดไว้ไป 1 นาที เป็นผลให้อาจารย์ไม่อนุญาตให้ส่งงาน เนื่องจากถือว่าเป็นการส่งงานช้ากว่าเวลาที่ได้กำหนดไว้ ทำให้นักศึกษาดังกล่าวไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ในปีการศึกษานั้น และจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้นักศึกษาได้ร้องเรียนทางโทรศัพท์เพิ่มเติมร่วมกับผู้ปกครอง โดยขอให้ช่วยประสานมหาวิทยาลัยเพื่อขอส่งผลงานดังกล่าว

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาแล้วเห็นว่า นักศึกษาได้ส่งผลงานล่าช้ากว่าเวลาที่ได้กำหนดเล็กน้อย และการที่

ไม่สามารถส่งผลงานได้ มีผลทำให้นักศึกษาไม่สามารถจบการศึกษาในปีการศึกษาดังกล่าว ทำให้เสียโอกาสในการประกอบอาชีพ หรือศึกษาต่อ หรือแม้แต่ผู้ปกครองต้องเสียทุนทรัพย์จำนวนมากเพื่อการศึกษาต่ออีก 1 ปี

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเร่งประสานไปยังมหาวิทยาลัย เพื่อหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น ซึ่งรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยดังกล่าวแจ้งว่า ทางมหาวิทยาลัยจะนำปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเข้าที่ประชุมในเวลา 15.00 น. ของวันที่มีการประสานงานไปจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ต่อมา ในวันเดียวกัน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัยว่า อาจารย์ประจำวิชาได้ยินยอมให้นักศึกษาทั้ง 3 ราย เสนอผลงานได้ และให้เตรียมนำเสนอผลงานสุดท้ายของวิทยานิพนธ์ต่อคณะกรรมการวิทยานิพนธ์ได้ในวันอาทิตย์ของสัปดาห์เดียวกันนั้น ซึ่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังผู้ร้องเรียน (ผู้ปกครองและนักศึกษา) เพื่อให้เร่งส่งผลงานให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และภายหลังจากจากนั้นอีก 3 วันต่อมา ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับแจ้งจากผู้ร้องเรียน ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปีที่ 5 ว่า ตนเองพร้อมทั้งเพื่อนนักศึกษ่อีก 2 รายนั้น ได้สอบผ่านการเสนอผลงานสุดท้ายแล้ว ทำให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ในปีนี้ รวมทั้ง มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการเรียนการสอนรวมทั้งหลักเกณฑ์ในการกำหนดคะแนน (เกรด) ในรายวิชาวิทยานิพนธ์เพื่อเอื้ออำนวยต่อนักศึกษามากขึ้นแล้ว จึงขอขอบคุณผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นอย่างยิ่งที่ได้ให้ความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นและช่วยเหลือให้สามารถจบการศึกษาได้ โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทำหน้าที่ในการประสานงาน และเป็นตัวกลางไกลเกลี่ย เพื่อช่วยเยียวยาแก้ไขความเดือดร้อนของผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรม.



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนกรณีการปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหายของกรมศุลกากรและบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประเด็นการเลือกปฏิบัติในการอนุมัติจุดส่งมอบสินค้า (Pick up Counter) บริเวณท่าอากาศยานดอนเมืองและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประชุมหารือเพื่อเตรียมความพร้อมในการเดินทางไปศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น และประเทศเกาหลีใต้ ร่วมกับคณะเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับกลางของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รุ่นที่ 1” เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

นายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายदनัย จันทิม ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน เข้าร่วมการสัมมนาสาธารณะของหลักสูตร “นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง” (นยปส.) รุ่นที่ 7 ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ร่วมจัดนิทรรศการเผยแพร่บทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน และออกหน่วยให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ผู้เข้าร่วมสัมมนาอีกด้วย เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงาน ป.ป.ช





นายรักษเกชา แฉ่นฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายกรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ และคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย ศาสตราจารย์ ถาวร โกอุดมวิทย์ อติทรงอติการบดี ฝ่ายศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร อาจารย์สังคม ทองมี ประธานก่อตั้งศูนย์ศิลปสิรินธร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ พลประเสริฐ ประธานสาขาวิชาศิลปศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกันคัดเลือกและตัดสินผลงานในโครงการประกวดวาดภาพ ในแนวคิด “น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤบดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร” ทั้งนี้ กิจกรรมดังกล่าวได้จัดขึ้น เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศรรามาธิบดี จักรีนฤบดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร ที่มีต่อปวงชนชาวไทยตลอด 70 ปี แห่งการครองราชย์ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมประชุมคณะกรรมการพิจารณาการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



นายฐานภณ ชนวชิรนนท์ เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูง รับเรื่องร้องเรียนจากนายศรีสุวรรณ จรรยา เลขาธิการสมาคมองค์การพิทักษ์รัฐธรรมนูญไทย และตัวแทนเกษตรกรชาวไร่ข้าวโพด กรณีคัดค้านการแก้ไขปัญหาวัวโพด เพื่อเอื้อประโยชน์กับกลุ่มนายทุนอาหารสัตว์ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบูรณ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกับ Mr. John R. Walters ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐนามิเบีย ประธานสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ Dr. Gunther Krauter ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งออสเตรีย ร่วมกันแถลงข่าวการจัดการประชุม ระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศครั้งที่ 11 และผลการประชุมคณะกรรมการบริหารการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ซึ่งมีผลกระทบต่อทิศทาง และแนวโน้มการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน กรุงเทพฯ

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายบูรณ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดงาน เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน กรุงเทพฯ





นางสาวจดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ เข้าร่วมงานพุ่มเนื่องในวันพระบิดาแห่งฝนหลวง เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 ณ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาจัดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ขึ้น ระหว่างวันที่ 13-19 พฤศจิกายน 2559 โดยในวันที่ 16 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน กรุงเทพฯ เป็นพิธีเปิดการประชุม โดย Mr. John R. Walters ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐนามิเบีย ประธานสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ พร้อมด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมการประชุมใหญ่ในหัวข้อ “วิวัฒนาการของความเป็นผู้ตรวจการแผ่นดิน”



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้เกียรติสนทนาสด ในรายการ “Hardcore ขาว” ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ในประเด็น “ผู้ตรวจการแผ่นดิน...บทบาทการตรวจสอบอำนาจรัฐตามรัฐธรรมนูญใหม่” และการจัดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2559 ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายบุญริ สุพานุภกุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรัชกษเกษฯ ฉ่ำฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมรับฟังการประชุมใหญ่ในหัวข้อ “แนวคิดเชิงนวัตกรรมในโลกของผู้ตรวจการแผ่นดิน” วันที่ 17 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เซอราตัน กรุงเทพฯ



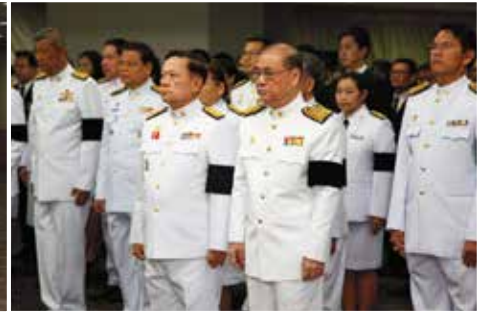
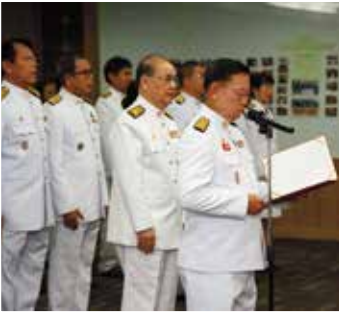
นายदनัย จันทิม ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน พร้อมด้วยนางนลินพรรณ ไวสีบัวขาว เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูง และคณะ ได้นำศาสตราจารย์ KIMIYOSHI TOYAMA จากมหาวิทยาลัย RIKKYO ประเทศญี่ปุ่น และประธาน Japanese Association for Ombudsman Study เข้าศึกษาดูงานกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทย โดยได้มีการบรรยายสรุปและตอบข้อซักถามในประเด็นต่าง ๆ รวมทั้งได้เยี่ยมชมภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้แก่ ห้องรับเรื่องร้องเรียน ห้องสมุด และพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุรณัฐ ฐาปนกุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมรับฟังการประชุมในหัวข้อการปฏิบัติการเกี่ยวกับสื่อ โดยมี นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน บรรยายเรื่อง “ความสำคัญของสื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีสารสนเทศ” พร้อมทั้งพิธีเปิดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 โดย Mr.John R. Walters ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐนามิเบีย ประธานสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ และ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรม รอยัลออคิด เซอราตัน กรุงเทพฯ



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสงัด ปัถวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นำสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศพร้อมคณะ เดินทางไปศึกษาดูงานประวัติศาสตร์เชิงสังคมและวัฒนธรรมของไทย เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2559 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญธรรูปนดุษย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงานรวมพลังถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมทำบุญและแสดงความยินดีกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เนื่องในโอกาสครบรอบวันสถาปนา เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญธรรูปนดุษย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะผู้บริหารของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบรูณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะให้การต้อนรับคณะผู้แทนจากสำนักงานศาลปกครอง นำโดย นางมลโกซาดา โวลฟ-กาลามาลา (Mrs. Malgozata Wolf-Kalamala) ตำแหน่ง ตุลาการศาลปกครองสูงสุดแห่งสาธารณรัฐโปแลนด์ และคณะเจ้าหน้าที่รวม 4 ราย ในการเข้าเยี่ยมชมการะผู้ตรวจการแผ่นดิน

ทั้งนี้ นางมลโกซาดา โวลฟ-กาลามาลา และคณะยังเข้ารับฟังการบรรยายในหัวข้อ “บทบาทและอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน” โดย นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จัดกิจกรรมศึกษาดูงานเชิงประจักษ์ ภายใต้โครงการอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับกลางของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รุ่นที่ 1” ระหว่างวันที่ 28 พฤศจิกายน – 2 ธันวาคม 2559 ณ ประเทศญี่ปุ่น โดยในช่วงเช้าของวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 นายบรูณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายสงัด ปัทวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นำคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าศึกษาดูงาน ณ บริษัท Yamoto Transport PLC. (kuroneko Yamato) เมืองโตเกียว และในช่วงบ่ายของวันเดียวกัน ได้เข้าศึกษาดูงาน ณ บริษัท NTT DOCOMO เมืองโยโกฮาม่า

“...ผู้ที่มีหน้าที่ในทางกฎหมายจะช่วยประชาชนได้

เพราะกฎหมายนี้มีไว้สำหรับให้บ้านเมืองมีความสงบเรียบร้อย

ทุกสิ่งทุกอย่างจึงต้องมีกฎหมาย

ถ้าประชาชนคือ บุคคลที่ประกอบชาตินี้ มีความรู้พอ ในกฎหมายต่างๆ ที่ได้วางเอาไว้ดี

ก็จะทำให้การปกครองเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีความสงบตามตัวบทกฎหมาย...”



พระบรมราโชวาท

พระราชทานแก่คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย

ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2512

Ombudsman
Cool Words

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่

สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215

หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364

โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรยุทธ มั่นชยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวัฒน์ จอมจิต

ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

