

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 8 ฉบับที่ 34 ประจำเดือนมกราคม 2560 ฉบับนี้มาพร้อมกับสาระความรู้ในเรื่องของความร่วมมือทวิภาคีการลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นอีกมิติหนึ่งในเรื่องของความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

สำหรับเนื้อหาในเล่มยังคงสาระเข้มข้นเหมือนเดิม Ombudsman Interview ฉบับนี้ ได้จัดทำบทความพิเศษในเรื่อง “ความร่วมมือทวิภาคีการลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี” โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการเดินทางไปเยือนสาธารณรัฐเกาหลีของผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย ในความร่วมมือทวิภาคีของทั้งสองประเทศ และผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้พบปะกับแรงงานชาวไทย เพื่อได้รับทราบถึงปัญหาการดำรงชีวิตของแรงงานไทย และความไม่เป็นธรรมในการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานรัฐในเกาหลี และผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาเกี่ยวกับการแก้ไขความทุกข์ร้อนของผู้ร้องเรียนให้ได้รับการคุ้มครองและผ่อนผันให้ได้ทำกินในที่ทับซ้อนกับเขตปฏิรูปที่ดิน เรื่องราวจะเป็นอย่างไร ติดตามอ่านได้ในคอลัมน์ Complaint Story รวมทั้งสาระดี ๆ ที่บรรจอยู่เต็มเล่มเหมือนเดิม

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้ทราบถึงผลงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับนานาชาติ ตลอดจนเข้าใจในบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งเป็นองค์กรหนึ่งที่เป็นที่พึ่งของประชาชน และเสริมสร้างความเป็นธรรมให้แผ่นดิน

กองบรรณาธิการ

Ombudsman News

ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุญ ฐาปนคุณย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉฉาย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นทยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคคิลก, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน นายพิวัฒน์ จอมจิต, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นางสาวเกตุวิไล มาตแย้ม นางสาวนพพรรณ อิมดวง, นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ, นายทศพล ทองธिरาช
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมนุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)





สืบสานพระราชปณิธาน โครงการพระราชดำริ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

นับตั้งแต่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติ พระองค์ได้ตั้งพระราชหฤทัย และทรงอุทิศพระวรกายในการปฏิบัติพระราชกรณียกิจเพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่พสกนิกรชาวไทยเสมอมา แนวพระราชดำรินั้นทุก ๆ ด้านที่พระราชทานไว้เกิดจากการที่ได้เสด็จพระราชดำเนินไปทรงเยี่ยมราษฎรทั่วภูมิภาค และทรงทราบถึงสภาพความเป็นอยู่ตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ได้กลายเป็นที่มาของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นโครงการที่เปี่ยมไปด้วยคุณค่าเอนกอนันต์ นำมาซึ่งความรุ่งเรืองเจริญก้าวหน้า และความสุขอย่างยั่งยืนของปวงชนชาวไทยทุกหมู่เหล่า ส่งผลให้แผ่นดินไทยมีความร่มเย็น เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ และเผยแพร่แนวพระราชดำริและหลักการทรงงานอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนชาวไทยได้ศึกษาเรียนรู้และสามารถ

น้อมนำไปปฏิบัติและประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตให้มีความสุขได้อย่างยั่งยืนตลอดไป โครงการพระราชดำรินับได้ว่าเป็นโครงการพัฒนาชนบทโครงการแรก เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2495 โดยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เสด็จไปยังบ้านห้วยมงคล ตำบลหินเหล็กไฟ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งหมู่บ้านนี้ไม่มีถนนเชื่อมต่อกับถนนหลัก (ถนนเพชรเกษม) ระหว่างทางเสด็จฯ รถติดหล่ม ทั้งทหาร ตำรวจ และชาวบ้านช่วยกันเข็นจนรถขึ้นจากหล่ม ทรงทราบถึงปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรในการเดินทางสัญจรไปมาและการขนส่งผลผลิตการเกษตร พระองค์จึงได้พระราชทานรถบูลโดเซอร์ และให้หน่วยตำรวจตระเวนชายแดนค่ายนเรศวร ไปสร้างถนนเข้าเพื่อให้ราษฎรสามารถสัญจรไปมา และนำผลผลิตออกมาจำหน่ายยังชุมชนภายนอกได้สะดวกขึ้น

นายมนูญ มุขประดิษฐ์ รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (กปร.) ในขณะนั้น ได้เขียนเล่าไว้ในเรื่อง “ประทับแห่งแผ่นดิน” ในหนังสือเรื่องพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช) กับงานจัดการทรัพยากรน้ำไว้ว่า



เมื่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และสมเด็จพระบรมราชินีนาถเสด็จพระราชดำเนินไปที่หมู่บ้านห้วยมงคลในปี พ.ศ. 2495 จึงได้เกิดถนนสายห้วยมงคลขึ้น

วันนั้น มีรถยนต์รูปร่างแปลกคันหนึ่งอุตสาหกรรมบุกเข้าไปถึง “บ้านห้วยมงคล” แล้วไปตกหล่มติดอยู่หน้าบ้านเลขที่ 143 หมู่ 6 ของลุงรววย งามขำ เกษตรกรที่อาศัย

อยู่แถวนั้น มีคนแต่งกายชุดทหาร ตำรวจประมาณ 10 คน ช่วยกันดันรถเพื่อให้หลุดจากหล่มซึ่งลุงรววย ไม่รอช้า ปราดเข้าไปช่วยทันที พร้อมกับเรียกเพื่อนบ้านให้ออกมาช่วยด้วย โดยลุงรววยไม่ทราบว่าเป็นรถที่ซบมาติดหล่มอยู่นั้นเป็นใคร ครั้นเมื่อเจ้าของรถซึ่งเป็นชายหนุ่ม สวมแว่นตากับหญิงสาว ลักษณะงดงามลงจากรถมาปรากฏแก่สายตาของลุงรววย สักพักหนึ่งลุงรววยจึงนึกถึงคำบอกเล่าของผู้ใหญ่บ้านที่ได้บอกไว้เมื่อหลายวันก่อนว่า “พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชกับสมเด็จพระราชินีจะเสด็จพระราชดำเนินมาที่ห้วยหิน”

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชได้รับสั่งถามลุงรววย ถึงปัญหาของหมู่บ้าน ซึ่งลุงรววยได้กราบบังคมทูลว่า “อยากได้ถนนมากที่สุด” ก่อนเสด็จพระราชดำเนินกลับได้พระราชทานเงินก้อนหนึ่งให้แก่ลุงรววย

ในเวลาต่อมา ก็มีตำรวจพลร่มจำนวนหนึ่งนำอุปกรณ์มาไถ่ตัดถนน ใช้เวลาประมาณ 1 เดือน ชาวบ้านห้วยมงคลก็มีถนนตัดออกสู่ตลาดห้วยหิน ใช้เวลาเดินทางเพียง 15 – 20 นาทีก็ถึงที่หมาย

ถนนสายห้วยมงคลจึงนับเป็นเส้นทางบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่อาณาประชาราษฎร์ ซึ่งนำไปสู่โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริมากกว่า 4,350 โครงการที่กระจายไปทั่วภูมิภาคของประเทศไทย นำความร่มเย็นเป็นสุขมาสู่ราษฎรโดยถ้วนหน้า





Ombudsman
Interview

“ความร่วมมืออภิศาสตร์ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและหน่วยงาน
Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี”

นับตั้งแต่ปี 2554 ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี ได้มีการลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี ขึ้นครั้งแรก เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2554 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสถาปนาและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างสองหน่วยงานในการพัฒนาระบบการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการแลกเปลี่ยนปัญหาตลอดจนแนวทางการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะส่งผลให้ประชาชนทั้งสองประเทศได้รับความคุ้มครองอย่างเป็นธรรมรวมทั้ง แก้ไขความเดือดร้อนและความไม่สะดวกที่ประชาชนทั้งสองประเทศประสบในการดำรงชีวิตการจ้างงานการศึกษาประเด็นเกี่ยวกับการออกหนังสือตรวจลงตรา(วีซ่า) ของทั้งสองประเทศให้เกิดเป็นรูปธรรม ซึ่งการลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลีนั้น ในครั้งแรกจัดทำขึ้นเมื่อปี 2554 และ มีผลบังคับใช้คราวละ 3 ปี

ในปี 2558 ซึ่งเป็นปีที่บันทึกความเข้าใจร่วมกันฉบับดังกล่าวครบกำหนดบังคับใช้ในระยะเวลาครบ 3 ปี ผู้แทนจากหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี ได้เดินทางมาเยือนผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย ในระหว่างวันที่ 17 – 18 ธันวาคม 2558 เพื่อแลกเปลี่ยนและหารือข้อราชการ และร่วมกันแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนของทั้งสองประเทศ โดยผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและผู้แทนจากหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี ได้มีมติร่วมกันในการจัดพิธีลงนามเพื่อขยายระยะเวลาบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี ในวันพฤหัสบดีที่ 18 ธันวาคม 2558 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งการลงนามในบันทึกความเข้าใจดังกล่าวเป็นการขยายระยะเวลาในการดำเนินการในระยะที่ 2 เพื่อสานต่อความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาและกระชับความสัมพันธ์ระหว่างทั้งสองประเทศให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น และจะนำไปสู่การเสริมสร้างและปรับปรุงกลยุทธ์เพื่อความสุขของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

โดยที่ผ่านมา หลังจากลงนามในบันทึกความเข้าใจ ว่าด้วยความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย และหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลีแล้ว ทั้งสองประเทศได้มีการประชุมและหาแนวทางการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน ในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งทางสาธารณรัฐเกาหลี ได้ให้ความเอาใจใส่และพยายามประสานกับทางฝ่าย ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยในการแก้ปัญหา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐแต่อย่างไรก็ตาม ยังมีปัญหาที่ต้องร่วมมือกันแก้ไข อาทิ กรณีแรงงานชาวไทย ที่เดินทางไปประกอบอาชีพในสาธารณรัฐเกาหลีได้ทำงาน ไม่ตรงกับที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างและกรณีหญิงไทยที่สมรส กับชาวเกาหลีแล้วถูกรวบครัดกักกันในการประกอบอาชีพ และการศึกษาต่อ รวมถึงกรณีปัญหาการขอเปลี่ยนประเภท วิชาที่มีเงื่อนไขและขั้นตอนที่ยุ่งยาก นอกจากนี้ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยมีบทบาทในการแก้ไขปัญหาให้แก่ชาวเกาหลี ที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย โดยช่วยประสานงานและ ทำความเข้าใจเพื่อแก้ปัญหาให้แก่ชาวเกาหลีในประเทศไทย ที่แจ้งความประสงค์จะประกอบอาชีพ การจัดการฝึกอบรม

ให้แก่บริษัท หน่วยงานต่าง ๆ และการให้ความช่วยเหลือ ชาวเกาหลีในประเทศไทยที่ประสงค์ขอย้ายระยะเวลา เพื่อพำนักในประเทศไทยจากมาตรฐาน 90 วัน เป็นระยะเวลา ไม่เกิน 2 ปี เป็นต้น

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และแก้ปัญหาต่าง ๆ ร่วมกัน เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2559 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่ แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และในฐานะกรรมการ ระดับภูมิภาคเอเชียของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่าง ประเทศ พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะผู้บริหาร ตลอดจนเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เดินทางไปเยือนสาธารณรัฐเกาหลีเพื่อประชุมร่วมกับ นายคิน อินซู รองประธานคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง หน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี นางวไลกร ศิวรักษ์ อัครราชทูต ไทยประจำสาธารณรัฐเกาหลี(หัวหน้าฝ่ายกงสุล) และ นางกาญจนา วงศ์สุวรรณ อัครราชทูตฝ่ายแรงงานประจำ สถานทูตไทยในเกาหลีได้พบปะกับผู้แทนแรงงาน ผู้ประกอบการ





และประชาชนชาวไทยที่พำนักในสาธารณรัฐเกาหลี จำนวนกว่า 200 คน ณ วัดพุทธธรรมชี โซล ประเทศเกาหลี เพื่อรับฟังและแก้ไข้ปัญหาของแรงงานไทยที่อาจไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตตลอดจนการประกอบอาชีพในสาธารณรัฐเกาหลี รวมทั้งพันธกรณีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลีซึ่งมีภารกิจหลักในการคุ้มครองคนไทยในต่างแดนที่ประสบความทุกข์ร้อนในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะปัญหาด้านแรงงาน ทั้งที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายการมีปัญหากับนายจ้างการขอวีซ่า เป็นต้น

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวว่า การเดินทางมาพบผู้ใช้แรงงานและผู้ประกอบการวันนี้ ทำให้ได้รับทราบถึงปัญหาการดำรงชีวิตของแรงงานไทย และความไม่เป็นธรรมในการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานรัฐในสาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งพบว่า บางกรณีอาจต้องเร่งประสานให้ความช่วยเหลือทันที เช่น กรณีแรงงานไทยไม่สามารถต่อวีซ่าได้เพราะอายุเกิน 40 ปี ส่วนนายจ้างก็ไม่ยอมให้กลับประเทศเนื่องจากเป็นคนดี และนายจ้างเกิดความไว้วางใจ อยากให้ลูกจ้างชาวไทยได้อยู่ช่วยงานตลอดไป เนื่องจากทำงานได้อย่างรู้ใจกันมาก เพราะทำงานมานานกว่า 17 ปี กรณีนี้ จึงทำให้ชาวไทยรายนี้ได้กลายเป็นโรบินฮู้ด(พวกลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย)ไปโดยปริยาย ซึ่งตัวผู้ใช้แรงงานเองก็บอกว่า การเป็นโรบินฮู้ดนั้น ต้องมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ค่อนข้างลำบาก คอยหลบซ่อนทางการเกาหลี โดยในวันนี้ก็มีหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี รวมถึง

ผู้แทนสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี ได้มารับฟังปัญหาด้วย ซึ่งจะมีการประสานงานในระดับนโยบายกันต่อไป ซึ่งหากเรื่องนี้ได้มีการเสนอแนะแก้ไขระเบียบอาจทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขในเชิงระบบได้ นอกจากนี้ ยังมีเรื่องปัญหาการถูกกดขี่เอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง โดยเฉพาะแรงงานเกี่ยวกับการเกษตร และปศุสัตว์ เช่น นายจ้างให้ทำงานในวันหยุดโดยไม่มีค่าล่วงเวลา โดยทางด่านผู้ใช้แรงงานอยากให้เข้าไปดูแลในรายละเอียดของสัญญาการจ้างให้ ซึ่งในกรณีนี้ทางหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลีก็ไม่ได้มีเงื่อนไขพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือควบคู่ไปกับกระทรวงแรงงานของสาธารณรัฐเกาหลี โดยขอให้ผู้ประสบเหตุแจ้งเหตุว่าประสบปัญหาความเดือนร้อนอย่างไรเพื่อจะได้เข้าไป



ตรวจสอบและสอบสวนหาข้อเท็จจริงรวดเร็วยิ่งขึ้น หากนายจ้างมีความผิดจริงก็จะถูกลงโทษตามกฎหมาย รวมถึงยังมีปัญหาอื่น ๆ อีกมากมายที่แรงงานชาวไทยขอให้เข้าไปตรวจสอบ อาทิ ในเรื่องการประกอบกิจการของโรงงาน เช่น กรณี โรงงานเฟอร์นิเจอร์ที่ยังไม่มีระบบ

ควบคุมการผลิตที่ดี ทำให้เกิดฝุ่นละอองจำนวนมาก และแพ้สารเคมีทำให้ร่างกายขึ้นตุ่มเต็มตัว และเป็นพิษต่อระบบทางเดินหายใจ หรือปัญหาแรงงานโดนโกงค่าจ้าง หรือปัญหาหญิงท้องแก่ใกล้คลอด แต่ยังไม่เคยมีโอกาสไปฝากครรภ์ที่โรงพยาบาลได้เลย อีกทั้ง บางคนมีปัญหา ลูกเล็กเกิดเจ็บป่วยและไม่สามารถซื้อยาที่ร้านขายยาได้ หรือร้านขายยาก็ไม่ยอมขายให้ ต้องไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลเท่านั้นตลอดจนปัญหาของผู้ใช้แรงงานเองที่เกิดจากความไม่เข้าใจในการใช้สิทธิของการประกันอุบัติเหตุจนทำให้กลายเป็นข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้แรงงานกับนายจ้างอย่างเช่น ในกรณีที่มีคนเกิดประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน แต่ไม่ถึงกับพิการและมีโรคแทรกซ้อนเกิดขึ้นภายหลังคือเป็นโรคความดันโลหิตสูง ทำให้ต้องพบหมอทุก ๆ 3 เดือน บริษัทประกันพิจารณาว่า การรักษาในส่วนเกี่ยวกับเรื่องอุบัติเหตุนั้นหายดีแล้ว จึงได้ตัดสิทธิในการเบิกเงินประกัน ถึงแม้ว่าผู้ป่วยยังต้องไปพบหมอเพื่อให้การรักษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเรื่องนี้ก็ต้องพูดคุยทำความเข้าใจกัน

นางกาญจนา วงศ์สุวรรณ อัครราชทูตฝ่ายแรงงาน ประจำสถานทูตไทยในเกาหลี กล่าวว่า เป็นเรื่องดีที่



ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้มาเยือนและพบปะหารือกับแรงงานชาวไทยในสาธารณรัฐเกาหลี เนื่องจากมีปัญหา ด้านแรงงานเป็นจำนวนมาก ซึ่งต้องการผลักดัน และการสนับสนุนในด้านการทำงาน ทั้งจากหน่วยงานรัฐทางประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานรัฐในสาธารณรัฐเกาหลี การที่ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้มีการลงนามในบันทึกความเข้าใจด้วยความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี ทำให้กระทรวงแรงงานมีเครือข่ายในการประสานงานเพื่อขอรับความช่วยเหลือ เยียวยา แก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้สะดวกยิ่งขึ้น

นาย คิน อิน ซู (Kim In-Su) รองประธาน คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง จากหน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลีกล่าวว่า จากการศึกษาที่ได้รับฟังปัญหาในวันนี้ มีหลาย ๆ เรื่องที่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่และเพิ่งได้รับทราบ แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงาน Anti – Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลีต้องเร่งให้ความช่วยเหลือตามพันธกรณี



ที่มีแก่กัน ซึ่งอยากจะขอให้ผู้ประสบปัญหาแจ้งให้ทราบ โดยเข้าไปยื่นเรื่องร้องเรียนทางระบบ E-People ทาง www.epeople.go.kr หรือผ่านทาง www.acrc.go.kr รวมทั้ง ร้องเรียนได้ทางศูนย์ช่วยเหลือแรงงานต่างชาติ ที่เป็นของทางการอีก 8 แห่ง และศูนย์ช่วยเหลือแรงงานต่างชาติที่ไม่เป็นของทางการอีก 88 แห่ง

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดินกล่าวเพิ่มเติมว่า หน่วยงานรัฐไม่เคยละทิ้งประชาชน แต่ในทางกลับกัน



ทุกคนจำเป็นต้องรักษาภูมิกติกาด้วย หากมีการเข้ามาทำงานอย่างถูกกฎหมาย ก็จะทำให้การช่วยเหลือนั้น มีความราบรื่นและสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งขณะนี้มีชาวไทยจำนวนไม่น้อยที่ได้หลบหนีเข้ามาใช้แรงงาน และการกระทำเหล่านี้มีโอกาสอย่างยิ่งที่จะทำให้ประเทศไทยถูกตัดโควตาของผู้ที่จะเข้ามาทำงานอย่างถูกกฎหมายและทำให้สูญเสียโอกาสที่ดีไป ดังนั้น ปัญหาสำคัญที่ต้องปรับอย่างรวดเร็วก็คือ การใช้ภาษาที่จำเป็นต้องมีการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง โดยพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ได้เสนอให้อัครราชทูตฝ่ายแรงงานประจำสถานทูตไทยในเกาหลี สนับสนุนการจัดหาครูสอนภาษา โดยใช้เวลาหลังเลิกงานเพื่อที่แรงงานไทยที่จะได้พึ่งพาตนเองได้

นอกจากนี้ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า “อีกเรื่องหนึ่งที่สำคัญและไม่อยากให้เกิดขึ้นเลยก็คือปัญหาเรื่องยาเสพติด เพราะจะทำลายภาพลักษณ์ของประเทศไทยเป็นอย่างมาก จึงอยากให้ทุกคนช่วยกันตักเตือนถึงโทษและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น เพราะคนที่ลักลอบค้ายาเสพติดหรือเสพเองก็ตาม ก็จะมีแต่ความตกต่ำทั้งนั้นอย่าได้เข้าไปยุ่งเกี่ยว ส่วนเรื่องของการลักลอบหนีเข้าเมืองนี้เป็นปัญหาใหญ่มาก เห็นได้มากกว่า 50% ของผู้ใช้แรงงานหรือห้าหมื่นคนเศษเข้ามาทำงานอย่างไม่ถูกกฎหมายทำให้ต้องอยู่อย่างหลบซ่อนและไม่มีความสุข รวมถึงถ้าหากถูกจับได้ ยังทำลายชื่อเสียงของประเทศไทยส่งผลกระทบต่อไปถึงไปถึงด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวอีกด้วย ทำให้คนที่จะมาท่องเที่ยวในสาธารณรัฐเกาหลีเข้าประเทศได้อย่างยากลำบากรวมทั้ง เป็นการตัดโอกาสคนที่มีความตั้งใจที่จะเข้ามาทำงานอย่างถูกกฎหมาย ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินจะได้นำเรื่องเหล่านี้ทำรายงานเสนอแนะให้กับทางรัฐบาลไทย เพราะบางเรื่องเป็นเรื่องในระดับนโยบายระหว่างประเทศ ดังนั้น การแก้ไขปัญหาจำเป็นต้องมีการหารือกันในระดับผู้บริหารระดับสูงของทั้งสองประเทศ ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินจะได้ติดตามดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของแรงงานชาวไทยในสาธารณรัฐเกาหลีต่อไป





Ombudsman Talk

โครงการบูรณาการ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ เพื่อให้ความเป็นธรรมและคุ้มครอง ประชาชนในประชาคมอาเซียน

สำนักนโยบายและแผน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินโครงการบูรณาการการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองประชาชนในประชาคมอาเซียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและบูรณาการกลไกการจัดการเรื่องร้องเรียนระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและองค์กรตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐในประชาคมอาเซียน เพื่อแก้ไขเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชนในประชาคมอาเซียนได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถของผู้ตรวจการแผ่นดินในกระบวนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่มีความซับซ้อนจากการดำเนินนโยบายตามกรอบประชาคมอาเซียน

การจัดสัมมนาครั้งนี้ อยู่ภายใต้โครงการ “บูรณาการการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองประชาชนในประชาคมอาเซียน” ซึ่งเคยจัดขึ้นเมื่อปี 2558 เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคม

อาเซียนอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งพบว่าปัญหาที่ควรตระหนักมากที่สุดคือปัญหาด้านแรงงาน เพราะเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่มีการเคลื่อนย้ายตลาดแรงงานระหว่างประเทศกันมากขึ้น ด้วยความแตกต่างทั้งเรื่องภาษาและวัฒนธรรมย่อมประสบปัญหาในการประกอบอาชีพ และปัญหาการดำรงชีวิตในประเทศที่ไปอยู่อาศัย หรือประสบปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการเข้าไปขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานรัฐ ทั้งนี้ อาจเกิดขึ้นจากข้อบังคับในกฎหมายที่แตกต่างของแต่ละประเทศ สภาพกฎหมายล้าสมัยไม่ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หรือแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐในประเทศอาเซียนซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่า นอกจากปัญหาดังกล่าวอาจมีปัญห่อื่นๆ ที่กระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และการท่องเที่ยว ที่ต้องใช้กลไกของรัฐ เข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ด้วยเหตุนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีบทบาทอำนาจหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนในกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหรือละเลยการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐ อีกทั้งเป็นประเทศสมาชิกของสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย และมีเครือข่ายเป็นประเทศสมาชิกในประชาคมอาเซียน จึงสามารถมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ แต่เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ การสัมมนาครั้งนี้จึงเป็นการสานต่อความร่วมมือระหว่างภาครัฐโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อหาทางออกและเสริมสร้างกลไกในการคุ้มครองประชาชนในอาเซียนให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น ตลอดจนให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องได้ช่วยกันสร้างแนวทางการแก้ไขเยียวยา นอกจากนี้ ยังนำผลที่ได้ไปใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับศึกษาปัญหา เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาด้านความร่วมมือในภูมิภาคอาเซียนต่อไป



ในการสัมมนาครั้งนี้มีหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกว่า 30 หน่วยงานเข้าร่วมการสัมมนา เช่น กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน เป็นต้น โดยในวันที่ 29 ธันวาคม 2559 เป็นการบรรยายเรื่อง “ประชาคมอาเซียน : ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับประเทศไทย” โดยอาจารย์เกษมสันต์ วีระกุล นักวิชาการอิสระ และผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน จากนั้นเป็นการเสวนาหัวข้อ “บทบาทหน่วยงานภาครัฐ เพื่อคุ้มครองประชาชนในประชาคมอาเซียน” ซึ่งได้รับเกียรติจากภาครัฐและภาคสื่อมวลชนร่วมเสวนา ได้แก่ นายไมตรี อินทุสุต ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ นายวุฒิโรตม์ รัตนะสิงห์ นักการทูตชำนาญการกองคุ้มครองและดูแลผลประโยชน์ คนไทยในต่างประเทศกรมการกงสุล นายสันติ นันทสุวรรณ ผู้อำนวยการกองนิติการ กรมการจัดหางาน และนายประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ ผู้อำนวยการบริหารสถาบันอิศรา ส่วนในวันที่ 30 ธันวาคม 2559 จะมีการบรรยาย หัวข้อ “การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐตามเจตนารมณ์ “ร่าง” รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.” โดย ศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัย ยาวะประภาช กรรมการร่างรัฐธรรมนูญและอาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นปัญหาและแนวทางการเยียวยาการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐของคนไทยที่อาศัยอยู่ในต่างประเทศ แนวทางการดำเนินการกับปัญหาการค้ามนุษย์ในภูมิภาค



อาเซียนและประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนามนุษย์ในประชาคมอาเซียน ปัญหาแรงงานไทยที่มักประสบเมื่อไปทำงานในประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน ประเด็นข้อกฎหมายสำคัญเกี่ยวกับแรงงานในประชาคมอาเซียน ตลอดจนแนวทางการกำหนดนโยบาย และทิศทางพัฒนาความร่วมมือเพื่อช่วยเหลือคนไทยที่อาศัยอยู่ในประเทศสมาชิกอาเซียน รวมถึงช่วยเหลือประชาชนของประเทศสมาชิกอาเซียนที่พำนักอยู่ในประเทศไทยต่อไปด้วย.



“หัวหน้าเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า

ขัดขวางมิให้ผู้ร้องเรียนเข้าไปทำกินในที่ดินซึ่งมีเอกสารสิทธิ เป็นหนังสืออนุญาตให้เข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน”

Complaint Story

ผู้ร้องเรียนเป็นผู้มีสิทธิครอบครองในที่ดินในพื้นที่ เขตปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก 4 - 01) ต่อมา เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2556 ผู้ร้องเรียนได้เข้าไปทำประโยชน์ ในที่ดินเพื่อเกษตรกรรมดังกล่าว ปรากฏว่า หัวหน้าเขต รักษาพันธุ์สัตว์ป่าพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ได้เข้ามาห้ามมิให้ ผู้ร้องเรียนทำประโยชน์ในที่ดิน และข่มขู่ผู้ร้องเรียนว่า หากเข้ามาทำประโยชน์ในที่ดินอีกจะดำเนินการจับกุม ผู้ร้องเรียน ผู้ร้องเรียนจึงได้ร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาจากเอกสาร หลักฐาน ของผู้ร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว เห็นว่า ผู้ร้องเรียนเป็นผู้มีสิทธิ ครอบครองในที่ดินแปลงดังกล่าว ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่ปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเห็นสมควรให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงข้อเท็จจริงและส่งเอกสารเพื่อ ประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

ต่อมา ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการชี้แจงจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องว่า พื้นที่บริเวณดังกล่าวได้ถูกประกาศให้เป็น เขตปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2521

และได้ถูกประกาศให้เป็นเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2521 ทับซ้อนป่าคุ้มครอง พ.ศ. 2496 ซึ่งแนวเขต พื้นที่ปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมและพื้นที่เขตรักษาพันธุ์ สัตว์ป่ามีแนวเขตติดต่อกัน ภายหลัง สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรมได้ดำเนินการรังวัดที่ดินแปลงพิพาท พร้อมทั้ง ได้สอบสวนสิทธิผู้ร้องเรียน เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2538 และ ได้ออกเอกสาร ส.ป.ก. 4 - 01 ให้กับผู้ร้องเรียนเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2541 ซึ่งข้อเท็จจริงจากการสอบสวนสิทธิ ปรากฏว่า ผู้ร้องเรียนได้ครอบครองและทำประโยชน์ในที่ดิน แปลงดังกล่าวมาตั้งแต่ปี 2535 เป็นต้นมา แต่เมื่อตรวจสอบ



ระวางการออกเอกสาร ส.ป.ก. 4 - 01 ประกอบกับแผนที่
เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าพบว่า ออกเอกสาร ส.ป.ก. 4 - 01
ของผู้ร้องเรียนทับซ้อนกับเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทั้งแปลง ทั้งนี้
อาจเป็นเพราะการใช้แผนที่การปฏิบัติงานคนละมาตราส่วน
ประกอบกับที่ดินของผู้ร้องเรียนอยู่ในเขตรอยต่อระหว่าง
ป่าอนุรักษ์และเขตที่ดินทำกินของราษฎร และในชั้นของ
การรังวัดของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมไม่ได้
มีเจ้าหน้าที่ของเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าร่วมระวางชี้แนวเขต
จึงอาจเกิดข้อผิดพลาดได้ และเมื่อตรวจสอบบัญชีรายชื่อ
ที่ได้รับการอนุโลมผ่อนผันไว้ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่
30 มิถุนายน 2541 เรื่อง การแก้ไขปัญหาที่ดินแล้ว พบว่า
ไม่ปรากฏชื่อของผู้ร้องเรียนเป็นผู้ที่ได้รับการผ่อนผัน
ทำให้ผู้ร้องเรียนต้องถูกเพิกถอนเอกสาร ส.ป.ก. 4 - 01
และไม่ได้รับการอนุโลมผ่อนผันตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว
แต่อย่างใด

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาข้อเท็จจริงและกฎหมาย
ที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นกรณี
ที่สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม อันเป็นการก่อให้เกิด
ความเดือดร้อนและเสียหายแก่ผู้ร้องเรียนโดย**ไม่เป็นธรรม**
ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้เสนอแนะให้ผู้ว่าราชการจังหวัด
กำกับให้สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมปฏิบัติหน้าที่
ในการดำเนินการออกเอกสาร ส.ป.ก. 4 - 01 ให้กับประชาชน
อย่างรอบคอบ ระมัดระวัง และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์
ขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ เพื่อป้องกันมิให้

เกิดเรื่องร้องเรียนในทำนองนี้อีก และเนื่องจากกรณีดังกล่าว
ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ผู้ร้องเรียนทำประโยชน์ในที่ดินแปลง
ดังกล่าวมาตั้งแต่ปี 2535 แต่เมื่อเจ้าหน้าที่เขตรักษา
พันธุ์สัตว์ป่าตรวจสอบและพิสูจน์สิทธิการครอบครองตามมติ
คณะรัฐมนตรี ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2541 แล้วไม่ปรากฏว่า
ผู้ร้องเรียนเป็นผู้ที่ครอบครองและทำประโยชน์ในที่ดินแปลง
ดังกล่าว อันจะทำให้ได้รับการคุ้มครองตามมติรัฐมนตรี
ดังกล่าวได้

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พิจารณาและชี้แจงจาก
ข้อเท็จจริงดังกล่าวแก่ผู้ร้องเรียน โดยแจ้งแก่ผู้ร้องเรียน
ให้ทราบว่า ข้อเท็จจริงดังกล่าวได้สืบเนื่องมาจากที่ดิน
ในบริเวณดังกล่าว สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ได้ออกเอกสาร ส.ป.ก. 4 - 01 ให้แก่ผู้ร้องเรียนไปแล้ว
ประกอบกับในขณะนั้นไม่ปรากฏว่าระหว่างกรมป่าไม้
และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมได้มีการ
ตรวจสอบแนวเขตให้เป็นที่น่าพอใจแต่อย่างใด ดังนั้น
เมื่อผู้ร้องเรียนได้เข้าครอบครองและทำประโยชน์ในที่ดิน
ดังกล่าวตั้งแต่ ปี 2535 และสำนักงานการปฏิรูปที่ดิน
เพื่อเกษตรกรรมได้ออกเอกสาร ส.ป.ก. 4 - 01 ให้ผู้ร้องเรียน
เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2541 จึงเป็นกรณีที่เจ้าหน้าที่เขตรักษา
พันธุ์สัตว์ป่า สมควรพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนได้รับการคุ้มครอง
และผ่อนผันให้ได้ทำกินในที่ดินดังกล่าวต่อไปตามมติ
คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2541 และผู้ตรวจการ
แผ่นดินจึงวินิจฉัยให้ยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว.





**Ombudsman
108-1009**

ความร่วมมือทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินกับนานาชาติ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding : MOU) กับผู้ตรวจการแผ่นดินนานาชาติ โดยเริ่มครั้งแรกตั้งแต่ปี 2554 ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้ลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและหน่วยงาน Anti - Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2554 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสถาปนาและเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างสองหน่วยงานในการพัฒนาระบบการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแลกเปลี่ยนปัญหาและแนวทางแก้ไขที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้ประชาชนทั้งสองประเทศได้รับความคุ้มครองอย่างเป็นธรรม รวมทั้งแก้ไขความเดือดร้อนและความไม่สะดวกที่ประชาชนทั้งสองประเทศประสบในการดำรงชีวิต การจ้างงานการศึกษา ประเด็นเกี่ยวกับการออกหนังสือตรวจลงตรา(วีซ่า) ของทั้งสองประเทศให้เกิดเป็นรูปธรรมซึ่งการลงนามดังกล่าวมีผลบังคับใช้เป็นเวลา 3 ปี โดยได้รับความยินยอมร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร และได้ลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคีกันอีกครั้ง เป็นการต่อเนื่องในปี 2558 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2558 เพื่อดำเนินกิจกรรมตามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคีกันต่อไป

นอกจากนี้ ในปี 2558 ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ลงนามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคีร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนอันเกิดจากความไม่เป็นธรรมที่ประชาชนทั้งสองประเทศได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่

ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในประเทศไทยและประเทศอินโดนีเซีย พร้อมเพิ่มกลยุทธ์เร่งวางแผนสร้างแนวทางที่เป็นประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อรักษาสิทธิของพลเมืองที่ไปพำนักอาศัยอยู่ทั้งสองประเทศ

ในการร่วมมือทวิภาคีนี้ ยังมีอีกหลายประเทศที่มีการร่วมมือในทางปฏิบัติ ถึงแม้ไม่ได้ลงนามบันทึกความร่วมมือไว้ก็มี เช่น ผู้ตรวจการแผ่นดินของฮ่องกงและมาเก๊า หรืออย่างในประเทศแถบยุโรปก็เคยมีการหารือในความร่วมมือกับไทย เช่น สาธารณรัฐออสเตรีย ซึ่งเคยจะมีการตกลงทำความร่วมมือกัน แต่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงในเรื่องของสำนักงานของแต่ละแห่งเสียก่อน จึงยังไม่ได้เกิดขึ้น ซึ่งเมื่อครั้งจัดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐออสเตรีย ก็ได้มีการพูดคุยในเรื่องนี้ขึ้นมาอีกครั้งหนึ่ง

สำหรับในอนาคตข้างหน้า ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้มีแผนจะขยายความร่วมมือระดับทวิภาคีกับองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินที่เป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศโดยเฉพาะสมาชิกในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน โดยบูรณาการการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาคมอาเซียนซึ่งจะมีรูปแบบคล้าย ๆ ความร่วมมือที่ได้ทำลักษณะเดียวกับเกาหลีและอินโดนีเซีย แต่จะเต็มรูปแบบมากขึ้นและอาจนำไปสู่การก่อตั้ง ASEAN Ombudsman Forum ได้ในอนาคตโดยจะพยายามสร้างให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ทางด้านผู้ตรวจการแผ่นดิน และเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม.



สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ จัดกิจกรรมประกาศผลและมอบรางวัล การประกวดวาดภาพโครงการ “น้อมรำลึก ในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ พระบาท สมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหิตลาธิเบศร รามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร” โดยมี พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานในพิธีและเป็นผู้มอบรางวัลแก่นักเรียนและนักศึกษาที่ได้รับคัดเลือกผลงาน จำนวน 19 รางวัล นอกจากนี้ ภายในงานยังมีการจัดกิจกรรมเสวนาในหัวข้อ แนวคิด “70 ปี ครองราชย์ เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม” โดย นายบุรณัฐ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และการเสวนา ในหัวข้อ “ผู้ตรวจการแผ่นดินสนอง พระมหากรุณาธิคุณเยี่ยวยาแก้ไขความทุกข์ร้อน แก่ประชาชนและการแถลงผลการดำเนินงาน ที่ผ่านมา ในปี 2559” โดย พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการและ คอนเวนชันเซ็นเตอร์



สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จัดกิจกรรมศึกษาดูงานเชิงประจักษ์ ภายใต้โครงการอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพ ผู้บริหารระดับกลางของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รุ่นที่ 1” ระหว่างวันที่ 28 พฤศจิกายน - 2 ธันวาคม 2559 ณ ประเทศญี่ปุ่น โดยในช่วงเช้าของวันที่ 1 ธันวาคม 2559 นายบุรณัฐ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายสัจด์ ปิติวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นำคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าเยี่ยมชมการระแอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงโตเกียว และในช่วงบ่าย ของวันเดียวกัน ได้ศึกษาดูงาน ณ Administrative Evaluation Bureau Ministry of Internal Affairs and Communication Government of Japan (MIC)



สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จัดกิจกรรมทำเพื่อสังคม ภายใต้โครงการอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับกลางของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รุ่นที่ 1” เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2559 ณ จังหวัดเพชรบุรี โดยในช่วงเช้า นายรักษเกชา แฉฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้บรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน : ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ” ให้กับคณาจารย์และนักเรียนโรงเรียนพรหมานุสรณ์ให้ได้รับทราบ โดยมี นางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวด้วย ส่วนในช่วงบ่ายเป็นการดำเนินกิจกรรมปล่อยปลาลงสู่บ่อบำบัดน้ำเสียภายในพื้นที่โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ยอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี



นายรักษเกชา แฉฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้รับเกียรติให้เป็นวิทยากรบรรยาย ในหัวข้อ “กระบวนการทางการเมืองและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ” ให้กับผู้บริหารงานยุติธรรมระดับสูง (บธส.) รุ่นที่ 3 ซึ่งจัดขึ้นโดยกระทรวงยุติธรรม และสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2559 ณ สำนักงาน ก.พ. จังหวัดนนทบุรี



สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จัดกิจกรรมศึกษาดูงานเชิงประจักษ์ ภายใต้โครงการอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับกลางของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รุ่นที่ 1” ระหว่างวันที่ 13-17 ธันวาคม 2559 ณ ประเทศเกาหลีใต้ โดยในช่วงเช้าของวันที่ 14 ธันวาคม 2559 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายธาวิณ อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นำคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าศึกษาดูงานและรับฟังการบรรยายสรุป เรื่อง การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพกรณีศึกษาการบริหารจัดการขยะที่ทันสมัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก ณ SUDOKWON LANDFILL MANAGEMENT CORP (SLC) เมืองอินซอน



ในช่วงบ่ายของวันที่ 14 ธันวาคม 2559 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายธาวิณ อินทร์จ่านงค์รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินนำคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าศึกษาดูงานและรับฟังการบรรยายสรุป เรื่อง การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพกรณีศึกษาการบริหารคุณภาพน้ำในภูมิภาค ณ K WATER เมืองอินซอน





และในช่วงค่ำของวันที่ 14 ธันวาคม 2559 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายธาวิณ อินทร์จ้านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นำคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าเยี่ยมคารวะเอกอัครราชทูตไทยประจำสาธารณรัฐเกาหลี



ต่อมาในวันที่ 16 ธันวาคม 2559 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายธาวิณ อินทร์จ้านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นำคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าศึกษาดูงาน สภาพปัญหาของข้อร้องเรียน และแนวทางการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสาธารณรัฐเกาหลี



เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2559 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมประชุมหารือกับนายคิม อิน ซู (Kim In-Soo) รองประธานคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและคุ้มครองสิทธิพลเมือง (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี นางวไลกร ศิวรักษ์ อัครราชทูต (หัวหน้าฝ่ายกงสุล) และนางกาญจนา วงศ์สุวรรณ อัครราชทูตฝ่ายแรงงาน พร้อมพบปะผู้แทนแรงงาน ผู้ประกอบการและประชาชนไทยที่พำนักอยู่ในสาธารณรัฐเกาหลี ณ วัดพุทธรังสี โยลกว่า 200 คน เพื่อรับฟังและแก้ไข้ปัญหาของแรงงานไทยที่อาจไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐและส่งผลกระทบต่อการค้าเสรีชีวิตตลอดจนการประกอบอาชีพในประเทศเกาหลี รวมทั้งมีส่วนร่วมกับการภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างความรู้แก่แรงงานไทยถือเป็นบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินตามพันธกรณีที่มีกับหน่วยงาน ACRC ซึ่งมีภารกิจหลักในการคุ้มครองคนไทยในต่างแดนที่ประสบความทุกข์ร้อนในด้านต่างๆ



นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติสัมภาษณ์รายการ “To be my guest” ทางสถานีโทรทัศน์ NBT World ในประเด็น การจัดกิจกรรมประกวดวาดภาพ “น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ” ซึ่งจัดขึ้นโดยทางสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมจัดการประชุมติดตามความก้าวหน้า ครั้งที่ 2 กิจกรรมขยายผลโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม ในส่วนภูมิภาค ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 19-20 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น โดยในวันที่ 19 ธันวาคม 2559 นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิด โดยมีโรงเรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อถอดองค์ความรู้จากการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 16 โรงเรียน ซึ่งประกอบด้วยโรงเรียนต้นแบบคุณธรรม จริยธรรม (โรงเรียนแม่ไก่) จำนวน 5 โรงเรียน และเครือข่ายโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม (โรงเรียนลูกไก่) จำนวน 11 โรงเรียน ต่อมาในวันที่ 20 ธันวาคม 2559 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีปิดและมอบโล่พร้อมใบประกาศเกียรติคุณด้านการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรมให้กับโรงเรียนทั้ง 16 โรงเรียน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับผู้บริหารและคณาจารย์ที่ร่วมกันขับเคลื่อนโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม ให้เกิดความยั่งยืน โดยมี นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายสัจด์ ปภวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงานด้วย



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติ บันทึกเทปสัมภาษณ์รายการ “Insight Thailand” ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ในประเด็น ผู้ตรวจการแผ่นดินกับการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทย และผู้ประกอบการไทยที่พำนักอยู่ในสาธารณรัฐเกาหลี ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินตามพันธกรณี ที่มีกับหน่วยงาน ACRC ซึ่งมีภารกิจหลักในการคุ้มครอง คนไทยในต่างแดนที่ประสบความทุกข์ร้อนในด้านต่าง ๆ เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญมี ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ร่วมประชุมหารือคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญมี ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและผู้ช่วยการสำนัก แต่ละสำนัก ร่วมประชุมหารือสรุปผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติสัมภาษณ์กับสื่อมวลชนในประเด็น ความพึงพอใจในผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในรอบปี 2559 ที่ผ่านมา และการดำเนินงาน “เชิงรุก” ของผู้ตรวจการแผ่นดินในปี 2560 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติสัมภาษณ์กับสื่อมวลชนในประเด็น การดำเนินงานในปีที่ผ่านมา และบทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินในรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรับเรื่องราวร้องเรียนจากนายพิชิต อรุณพัลลภ นายกสมาคมธุรกิจรับสร้างบ้าน กรณีผลกระทบจากการที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจการรับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2559 ซึ่งเห็นว่าการออกประกาศดังกล่าวไม่ตรงตามข้อเท็จจริง และไม่เข้าใจพื้นฐานการดำเนินธุรกิจรับสร้างบ้าน อีกทั้งยังเป็นการจำกัดโอกาสของผู้บริโภคในการได้รับบริการที่มีคุณภาพ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จัดกิจกรรมการนำเสนอผลงานการศึกษาคุณงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น และประเทศเกาหลีใต้ ภายใต้โครงการอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับกลางของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รุ่นที่ 1” โดยมี นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมรับฟังการนำเสนอผลงานในครั้งนี้ด้วย นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมการสอบวัดผลประเมินความรู้ของเจ้าหน้าที่ที่ได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าวด้วย เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2559 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักนโยบายและแผน จัดการสัมมนา เรื่อง “การพัฒนากลไกเพื่อคุ้มครองประชาชนในประชาคมอาเซียน” ระหว่างวันที่ 29-30 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรมรอยัล ออคิด เซราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส โดยในวันที่ 29 ธันวาคม 2559 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิด และมีการบรรยายในหัวข้อ “ประชาคมอาเซียน : ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับประเทศไทย” และการเสวนาในหัวข้อ “บทบาทหน่วยงานภาครัฐเพื่อคุ้มครองประชาชนในประชาคมอาเซียน” โดยมี นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นผู้ดำเนินรายการ และมี นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าร่วมงาน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าร่วมรับฟังการบรรยายในหัวข้อ “การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐตามเจตนารมณ์ “ร่าง” รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ...” โดย ศาสตราจารย์ ดร. ศุภชัย ยาวะประภาษ กรรมการร่างรัฐธรรมนูญ วันที่ 30 ธันวาคม 2559





“...จะทำอะไรสำหรับให้บ้านเมืองของเรามีความปลอดภัย
ก็ด้วยการทำงานร่วมกันทุกหมู่ทุกเหล่า ด้วยความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
และด้วยความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
และเห็นว่างานทุกอย่างถ้าสอดคล้องกันและทำได้ดีแล้ว
ก็ย่อมเป็นความมั่นคงของประเทศชาติ ชื่อนี้เป็นสิ่งสำคัญ...”

พระบรมราโชวาท

พระราชทานแก่คณะกรรมการสมามคมทนายความแห่งประเทศไทย

ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2512

Ombudsman
Cool Words

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรลลธร มั่นทยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวัฒน์ จอมจิต
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรสารที่ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

