



คณะกรรมการผู้ตรวจการแผ่นดิน

# OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 7 ฉบับที่ 35 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 7 ฉบับที่ 35 ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2560 ฉบับนี้มาพร้อมกับสาระความรู้ในเรื่อง การกระชับความสัมพันธ์ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยกับผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นอีกมิติหนึ่งในเรื่องของการความสัมพันธ์ระหว่างประเทศของผู้ตรวจการแผ่นดินไทยในระดับนานาชาติ

สำหรับเนื้อหาในเล่ม Ombudsman Interview ฉบับนี้ ได้จัดทำบทความพิเศษในเรื่อง “ผู้ตรวจการแผ่นดินไทย กระชับความสัมพันธ์กับผู้ตรวจการแผ่นดินญี่ปุ่น และรับฟังปัญหาเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ของคนไทยในประเทศญี่ปุ่น” โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการเดินทางไปเยือนประเทศญี่ปุ่น และได้เข้าเยี่ยมชมหน่วยงาน **Administrative Evaluation Bureau (AEB)** ซึ่งเปรียบเสมือนองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศญี่ปุ่น และเป็นหนึ่งในสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ พร้อมทั้งได้พบปะและร่วมหารือกับรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร เพื่อกระชับความสัมพันธ์และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างสองหน่วยงาน และการพบปะหารือร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงโตเกียวในประเด็นปัญหาเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่และปัญหาของคนไทยในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งบทความพิเศษฉบับนี้ จะทำให้เห็นการทำงานและบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินของญี่ปุ่นในนามหน่วยงาน **Administrative Evaluation Bureau (AEB)** ได้เป็นอย่างดี สำหรับคอลัมน์ Complaint Story ฉบับนี้เป็นผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีการฟ้องคดี..ผิดตัว ซึ่งเรื่องราวจะเป็นอย่างไร อย่าลืมหาค้นอ่านได้ในคอลัมน์ Complaint Story รวมถึงทั้งสาระดี ๆ ที่บรรจุอยู่เต็มเล่มเหมือนเดิม

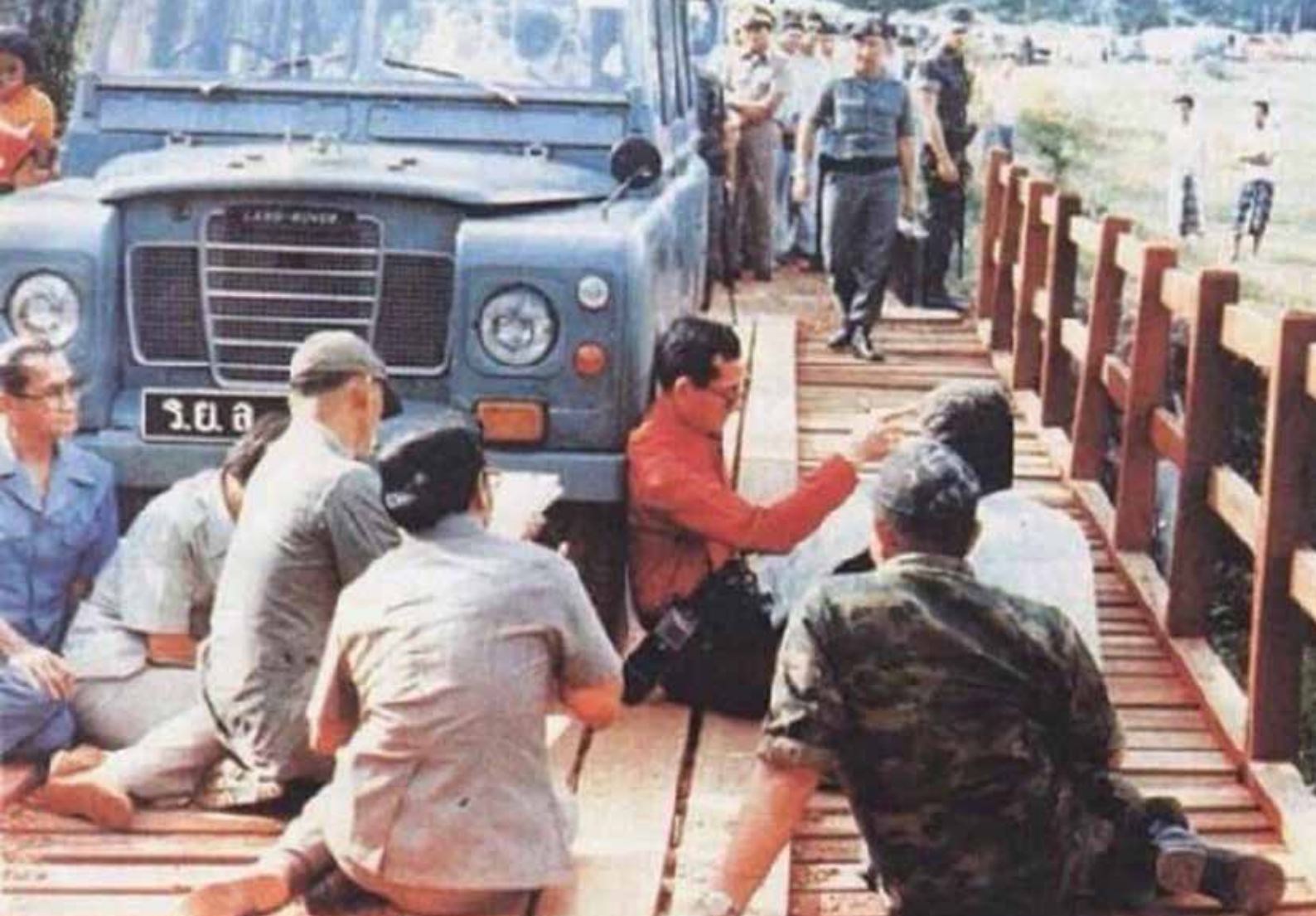
สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้ทราบถึงผลงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับนานาชาติ ตลอดจนเข้าใจในบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินซึ่งเป็นองค์กรหนึ่งที่เป็นที่พึ่งของประชาชน และเสริมสร้างความเป็นธรรมให้แผ่นดิน

## บรรณาธิการ

## Ombudsman News

ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุญรณ์ ฐาปนกุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉาย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นทยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดีลิก, นายทศพล ทองธิราช นางสาวพลอยไพไล สาระสิน, นายพิวัฒน์ จอมจิต, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นางสาวเกตุวิไล มาตย์ม, นางสาวนพวรรณ อิ่มดวง, นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมนุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)





## สืบสานพระราชปณิธาน โครงการพระราชดำริ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

### โครงการพัฒนาแหล่งน้ำแห่งแรก

โครงการตามพระราชดำริที่พัฒนาแหล่งน้ำแห่งแรก เกิดขึ้นที่หมู่บ้านเล็ก ๆ ติดทะเลใกล้เขาที่มีรูปร่างลักษณะเหมือนเต่าที่ตำบลหนองแก อำเภอบางขัน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีชื่อเรียกว่า บ้านเขาเต่า ชาวบ้านที่นี่มีอาชีพประมงมาแต่ครั้ง รุ่นปู่ย่าตายาย แต่ในสมัยนั้นมีชีวิตความเป็นอยู่อย่างยาก ลำบากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันมาก การเดินทางเข้าไป ในหมู่บ้านต้องเจอกับถนนที่เป็นดินเลนเต็มไปด้วยหลุมบ่อ ไม่มีน้ำให้ดื่มกิน ชาวบ้านต้องไปหาบมาจากตาน้ำที่มีอยู่ใน หมู่บ้าน ผืนดินก็ไม่เอื้ออำนวยต่อการเพาะปลูก อีกทั้ง ยังไม่มีแหล่งน้ำสำหรับการปลูกพืชอีกด้วย

ในปี 2496 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพล อดุลยเดช เสด็จเยือนประชาชนในเขตหัวหิน ทรงเห็น ความลำบากของประชาชนในหมู่บ้านเขาเต่า ซึ่งมีประชากร

อยู่กันอย่างหนาแน่น ขาดแคลนน้ำที่จะใช้อุปโภค - บริโภค และช่วงน้ำทะเลขึ้นสามารถไหลเข้าท่วมพื้นที่เกษตร ทุ่งตะกวด ทำให้ผลผลิตเสียหาย พร้อมกันนี้ราษฎรได้รวมตัวกัน น้อมเกล้าถวายที่ดินแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จำนวน 300 ไร่ จึงมีพระราชดำริพร้อมมอบทุนทรัพย์ ส่วนพระองค์ จำนวน 60,000 บาท ให้กับกรมชลประทาน ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำเขาเต่า เพื่อให้ก่อสร้างทำนบดินปิดกั้น น้ำทะเล ทำให้เกิดเป็นอ่างเก็บน้ำสำหรับชาวบ้านได้ใช้ ทั้งการอุปโภค - บริโภค เลี้ยงปลา รวมทั้งเพื่อการเพาะปลูก โดยสร้างแล้วเสร็จและใช้ประโยชน์ได้ในปี 2506 นับเป็น โครงการพัฒนาแหล่งน้ำอันเนื่องมาจากพระราชดำริแห่งแรก และเป็นจุดเริ่มต้นของพระราชดำริในเรื่องน้ำที่ทรงเห็น ความจำเป็นอย่างยิ่งว่า น้ำคือชีวิตของประชาชน



## ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยกระชับความสัมพันธ์กับผู้ตรวจการแผ่นดินญี่ปุ่น และรับฟังปัญหาเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ของคนไทยในประเทศญี่ปุ่น

ประเทศญี่ปุ่นและประเทศไทยมีการสถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูต เมื่อวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2430 โดยในปี พ.ศ. 2560 เป็นปีครบรอบ 130 ปี ทั้งสองประเทศมีความสัมพันธ์อันมีมิตรมาเป็นเวลายาวนานกว่า 600 ปี มีความใกล้ชิดระหว่างราชวงศ์ของทั้งสองประเทศเป็นพื้นฐานในด้านการค้าระหว่างประเทศ ประเทศญี่ปุ่นเป็นตลาดส่งออกที่สำคัญเป็นอันดับ 2 ของประเทศไทย และประเทศญี่ปุ่นเป็นประเทศหนึ่งที่มีการเข้ามาลงทุนในประเทศไทยเป็นอันดับต้น ๆ ในทางกลับกันในส่วนของคนไทยมีการเข้าไปลงทุนในประเทศญี่ปุ่นเช่นกัน แต่มีจำนวนไม่สูง โดยเป็นการลงทุนในกิจการร้านอาหารไทย ร้านอาหารไทย และมวยไทย โดยผู้ลงทุนส่วนใหญ่เป็นคนไทยที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศญี่ปุ่นเป็นการถาวร

ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศญี่ปุ่นต่างเป็นสมาชิกถาวรของสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) และเป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) โดยผู้ตรวจการแผ่นดินไทยได้เข้าเป็นสมาชิกถาวร (Full member) ของสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 และได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญของสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) มาตั้งแต่เข้าร่วมเป็นภาคี กล่าวคือ ตั้งแต่การประชุมครั้งที่ 6 ซึ่งจัดขึ้น ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น และเมื่อครั้งการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ระหว่างวันที่ 13 - 19 พฤศจิกายน 2559 ที่กรุงเทพฯ ที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการประชุมครั้งแรกในภูมิภาคเอเชีย

โดยผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทยได้รับความไว้วางใจให้เป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุมและหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) ของประเทศญี่ปุ่น ก็ได้เดินทางมาร่วมในการประชุมด้วย



ผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทยใช้ชื่อว่า Administrative Evaluation Bureau (AEB) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่คล้ายกับผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) โดย Administrative Evaluation Bureau (AEB) หรือสำนักตรวจสอบการบริหารเป็นหน่วยงานที่อยู่ในสังกัดของกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร (Ministry of Internal Affairs and Communications) มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบการใช้อำนาจบริหารและให้คำปรึกษาด้านการบริหารจัดการแก่หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ และยังมีหน้าที่ในการนำเสนอรูปแบบที่มีประสิทธิภาพในการกำกับดูแลหน่วยงานราชการและฝ่ายบริหาร โดยแบ่งอำนาจหน้าที่ออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย

1. การให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนการบริหารงานภาครัฐ (Administrative Counseling) ระบบการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) มีกระบวนการในการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน คือ

(1) การรับคำร้องเรียนจากประชาชนที่ไม่พอใจในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดยผ่านช่องทางต่าง ๆ

(2) การเป็นตัวกลางประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

(3) การรายงานผลและแนวทางการแก้ไขปัญหาจากหน่วยงานของรัฐกลับมายังหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau

(4) การแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบในการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน (Administrative Counselor) ทำหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ ได้รับความคิดเห็นหรือสอบถามความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของภาครัฐ และพยายามแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานของภาครัฐ

2. การตรวจสอบการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ (Administrative Inspection) หน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) เป็นหน่วยงานที่มีสถานะพิเศษในการประเมินและสอบสวนเกี่ยวกับการดำเนินนโยบายและการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐที่มีประเด็นปัญหาหรือไม่เหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อเสนอสำหรับการปรับปรุงนโยบายต่อไป โดยการตรวจสอบการบริหารงานของรัฐ Administrative Evaluation Bureau แบ่งการสอบสวน (Investigations) ออกเป็น 2 ลักษณะ คือ



(1) Policy Evaluations เป็นการสอบสวนเพื่อทบทวนนโยบาย ซึ่งมีกระทรวงหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากกว่า 1 กระทรวง หรือ หน่วยงาน

(2) Administrative Inspections เป็นการสอบสวนที่มุ่งเน้นที่นโยบายที่มีการแปลงไปสู่การปฏิบัติของกระทรวงใดกระทรวงหนึ่ง

3. การประเมินผลนโยบายและโครงการของรัฐ (Policy Evaluation) การประเมินนโยบายเป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) เริ่มดำเนินการในปี ค.ศ. 2001 ถือเป็นระบบที่ค่อนข้างใหม่ ซึ่งเป็นผลมาจากการประกาศใช้กฎหมายว่าด้วยการประเมิน

นโยบายของรัฐ (the Government Policy Evaluation Act : GPEA) โดยในการดำเนินการประเมินนโยบายเป็นหน้าที่ของ Policy Evaluation Division (แผนกการประเมินนโยบาย) หน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) กระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ทั้งนี้ ผลจากการประเมินนโยบายและการนำไปปรับใช้จะมีการเปิดเผยให้ประชาชนได้รับทราบ และ Administrative Evaluation Bureau (AEB) จะรายงานผลให้รัฐสภาทราบปีละ 1 ครั้ง สำหรับวิธีประเมินนโยบาย มี 2 วิธี ได้แก่ (1) การประเมินตามผลงาน และ (2) การประเมินตามความน่าจะเป็น



เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉวย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะผู้บริหาร ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เดินทางเยือนประเทศญี่ปุ่น และได้เข้าเยี่ยมชมหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) พร้อมทั้งได้พบปะและร่วมหารือกับ Mr. Kenji Harada รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร (Vice - Minister Ministry of Internal Affairs and Communications) เพื่อกระชับความสัมพันธ์และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างสองหน่วยงาน รวมทั้งแลกเปลี่ยนปัญหาแนวทางแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งรับฟังการบรรยายและซักถามกระบวนการทำงานของหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB)

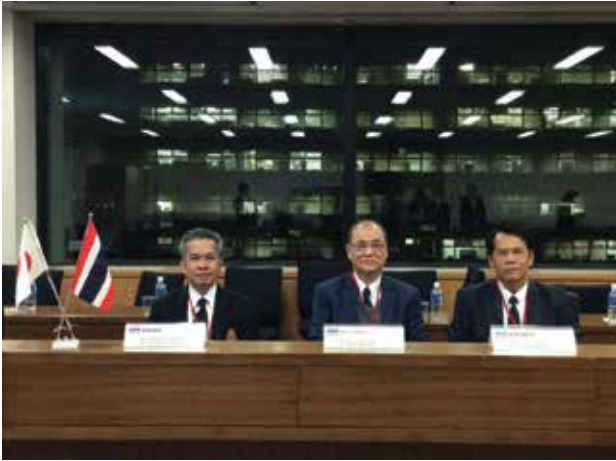
นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวว่า เมื่อเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) ซึ่งเป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ในฐานะผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) และองค์กรผู้ตรวจการ

แผ่นดินของประเทศไทย จะพบว่า ทั้งสององค์กรมีความคล้ายคลึงกันในเรื่องภารกิจอำนาจหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือเดือนร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้ง ให้ข้อเสนอแนะหรือแนะนำในการปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานของรัฐ แต่ก็มีกระบวนการในการทำงานที่แตกต่างกันสำหรับด้านบทบาทหน้าที่ในการพิจารณาและสอบสวนเรื่องร้องเรียน โดยไม่มีการร้องเรียนนั้น ทั้งสององค์กรสามารถหยิบยกหรือตรวจสอบปัญหาได้เองแต่รูปแบบและวิธีการมีความแตกต่างกัน นอกจากนี้ในส่วนของคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของทั้งสององค์กรไม่มีอำนาจบังคับให้หน่วยงานของรัฐจะต้องปฏิบัติตามหากหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามคำวินิจฉัยหรือข้อเสนอแนะแล้วจะมีกระบวนการรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชา รัฐสภาและประชาชนทราบเช่นเดียวกัน

ในส่วนของความแตกต่างของทั้ง 2 องค์กร ก็มีอยู่หลายประการด้วยกัน



ประการแรก ในด้านสถานะขององค์กรหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau เป็นส่วนราชการในสังกัดของฝ่ายบริหารในทางวิชาการจัดว่าเป็นประเภทสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินที่มาจากการแต่งตั้งของฝ่ายบริหาร (Executive Ombudsman หรือ Quasi-Ombudsman) แต่สำหรับผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทยเป็นองค์กรอิสระ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการแต่งตั้งโดยพระมหากษัตริย์ ซึ่งต้องผ่านกระบวนการสรรหาและยังต้องได้รับความเห็นชอบของวุฒิสภาจึงถือว่าเป็นสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) ที่มาจากการแต่งตั้งของฝ่ายนิติบัญญัติ (Parliamentary Ombudsman) เป็นรูปแบบดั้งเดิมและทั่วไปของระบบผู้ตรวจการแผ่นดินในปัจจุบัน



ประการที่สอง ในด้านกฎหมายที่ใช้ในการจัดตั้งองค์กร โดยในส่วนของหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) ไม่ได้มีกฎหมายที่จัดตั้งเป็นการเฉพาะ แต่อาศัยกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสารของประเทศญี่ปุ่นในการจัดตั้งองค์กรขึ้น ซึ่งต่างจากผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทยมีกฎหมายในการจัดตั้งเป็นการเฉพาะ

ประการที่สาม ในด้านองค์อำนาจสูงสุดขององค์กร พบว่าในส่วนของหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) ไม่มีการแต่งตั้งตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นตำแหน่งเฉพาะ แต่ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ทำหน้าที่คล้ายกับเป็นผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) แต่สำหรับองค์การผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) ของประเทศไทยนั้น กำหนดแต่งตั้งให้มีตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) ขึ้น

และประการสุดท้ายในด้านภารกิจ อำนาจหน้าที่ และกระบวนการทำงานพบว่า หน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) ไม่มีอำนาจหน้าที่ในส่วนของ การตรวจสอบและควบคุมความชอบด้วยกฎหมายหรือ การกระทำทางปกครองเหมือนกับขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทย ทั้งไม่มีอำนาจหน้าที่ในส่วนของ การดำเนินการด้านจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐเหมือนกับองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทย เนื่องจาก ประเทศญี่ปุ่นมีการแยกการดำเนินการทางด้าน จริยธรรมออกไปเป็นการเฉพาะ และไม่มีอำนาจหน้าที่ใน ส่วนของการติดตามประเมินผลและจัดทำข้อเสนอแนะในการ ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญเหมือนกับองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน ของประเทศไทย แต่หน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบการบริหาร

งานของหน่วยงานภาครัฐ (Administrative Inspection) และการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) ส่วนในด้าน กระบวนการทำงานด้านการพิจารณาและสอบสวนเรื่องร้องเรียน ในกระบวนการรับคำร้องเรียน การเจรจาไกล่เกลี่ยและ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน จะเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน (Administrative Counselor) ซึ่งเป็น ภาคเอกชนที่ได้รับการแต่งตั้งจากรัฐมนตรีกระทรวงกิจการ ภายในและการสื่อสาร ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่าง ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รวมถึงสามารถให้คำแนะนำในการปรับปรุงระบบการบริหาร งานภาครัฐ หรือส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาได้ และมีการจัดตั้งสภาที่ปรึกษาการส่งเสริม การแก้ไขเรื่องเดือดร้อนจากการบริหาร (Administrative Grievance Resolution Promotion Council- AGRPC) เพื่อทำหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาในเชิงระบบหรือปัญหาที่มี ความซับซ้อน แต่สำหรับประเทศไทย ผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) จะเป็นผู้ทำหน้าที่ในการพิจารณาและ สอบสวนเรื่องร้องเรียน โดยมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ สอบสวนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทำหน้าที่ใน ด้านการแสวงหาข้อเท็จจริงและประสานงานระหว่าง ประชาชนและหน่วยงานของรัฐ



และในวันเดียวกันนั้น นายบุญ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรัชชกษา ฉ่ำฉาย เลขานุการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะผู้บริหาร ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน ได้เดินทางไปพบปะและร่วมประชุมหารือ พร้อม รับฟังการบรรยายและหารือข้อราชการกับนายภควัต ต้นสกุล อัครราชทูต ณ สถานเอกอัครราชทูตราชอาณาจักรไทย ประจำกรุงโตเกียว ในประเด็นปัญหาเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ และปัญหาของคนไทยในประเทศญี่ปุ่น

นายบุรณัฐ ฐาปนคณกุล ผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวว่า ปัจจุบันประเทศญี่ปุ่นมีคนไทยมาพำนักและเข้ามาทำงานมากที่สุดอีกประเทศหนึ่ง โดยใน ปี พ.ศ. 2558 จำนวนนักท่องเที่ยวไทยที่เดินทางไปญี่ปุ่นมีจำนวนถึง 796,700 คน นอกจากนี้ ยังมีคนไทยและแรงงานไทยที่พำนักในประเทศญี่ปุ่นโดยผิดกฎหมายในส่วนแรงงานไทยที่อยู่ในประเทศญี่ปุ่น มีทั้งส่วนที่เป็นแรงงานที่ทำงานอยู่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และแรงงานที่ลักลอบทำงานอยู่อย่างผิดกฎหมาย โดยแรงงานที่ถูกกฎหมายส่วนใหญ่มีสภาพความเป็นอยู่ดีเช่นเดียวกับพนักงานชาวญี่ปุ่นทั่ว ๆ ไป คือ มีที่พักที่มีเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน มีสวัสดิการ และเงินเดือนที่ได้รับค่อนข้างเป็นไปตามเกณฑ์ และไม่ค่อยมีปัญหาในเรื่องการถูกเอารัดเอาเปรียบ แรงงานเหล่านี้มีการทำสัญญาการจ้างงาน และตระหนักในสิทธิของตนเอง สำหรับแรงงานผิดกฎหมายส่วนใหญ่แล้ว แรงงานเพศชายจะทำงานเป็นกรรมกรก่อสร้างหรือทำงานในโรงงาน ส่วนแรงงานเพศหญิงจะทำงานในสเน็คบาร์ หรือทำงานในโรงงาน ซึ่งจะมีสภาพความเป็นอยู่ที่อาจไม่ดีเท่ากับแรงงานที่ถูกกฎหมาย และอาจต้องอยู่อย่างหลบ ๆ ซ่อน ๆ



นายภควัต ตันสกุล อัครราชทูตประจำสถานทูตไทยกรุงโตเกียว กล่าวว่า เป็นเรื่องที่ดีที่ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้มาเยือนและพบปะหารือข้อราชการและรับฟังปัญหาเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ของคนไทยในประเทศญี่ปุ่น โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับปัญหาคนไทยในประเทศญี่ปุ่นที่ถูกละเมิด หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานของรัฐของประเทศญี่ปุ่น ซึ่งประเด็นนี้ได้ชี้แจงไปว่า ในประเทศญี่ปุ่นการให้บริการของหน่วยราชการหรือหน่วยงานของรัฐจะมีขั้นตอน

และกฎระเบียบที่ชัดเจน ดังนั้น หากเกิดปัญหาดังกล่าวขึ้นส่วนใหญ่จะต้องใช้สิทธิในการฟ้องร้องคดีต่อศาล และหากเป็นเรื่องของกระบวนการยุติธรรมทางอาญา เช่น การถูกดำเนินคดีอาญาแล้ว ในประเทศญี่ปุ่นจะต้องมีการว่าจ้างทนายความเป็นตัวแทนในการดำเนินการ



นายบุรณัฐ ฐาปนคณกุล กล่าวเพิ่มเติมว่า จากการหารือ และได้ฟังการบรรยายจากสถานทูตไทยแล้ว สามารถสรุปสภาพปัญหาของคนไทยและแรงงานไทย ทั้งที่เข้าเมืองโดยถูกต้องตามกฎหมายและโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งพบว่า มีปัญหาสำคัญหลายประการ คือ ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ชีวิตภายหลังจากประสบเหตุภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น แผ่นดินไหว สึนามิ ซึ่งโดยปกติเมื่อมีเหตุภัยพิบัติภัยต่าง ๆ ชาวญี่ปุ่นจะต้องมีการเตรียมความพร้อมและสามารถดำรงชีวิตภายหลังเกิดเหตุได้อย่างน้อย 3 วัน แต่สำหรับคนไทยแล้ว จะไม่สามารถปรับตัวหรือดำรงชีวิตได้ สาเหตุเกิดจากการที่ไม่สามารถสื่อสารภาษาญี่ปุ่นได้เท่าที่ควร ดังนั้น เมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติแล้ว คนไทยต้องการเดินทางกลับประเทศไทยทันที และอีกปัญหาหนึ่งก็คือ ปัญหาของคนไทยที่ได้สมรสกับชาวญี่ปุ่น ซึ่งมักจะมีปัญหาภายในครอบครัว เนื่องมาจากสาเหตุ ความแตกต่างในด้านวัฒนธรรมและการสื่อสาร โดยกลุ่มคนไทย รวมทั้งแรงงานไทยที่เข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย จะมีทั้งลักษณะของการอยู่เกินกำหนด และลักลอบทำงานอยู่ในประเทศญี่ปุ่น เพราะคนไทยยังมีค่านิยมอยากเดินทางมาทำงานในประเทศญี่ปุ่น อีกทั้ง ยังมีปัญหาจากการที่ถูกคนไทยด้วยกันหลอกลวงกันเอง โดยคนไทยที่ไม่มี VISA เมื่อต้องการทำงาน ก็จำเป็นต้องมีคนแนะนำหรือหางานให้ เมื่อได้งานทำแล้ว ก็ต้องจ่ายเงินตอบแทนให้ ซึ่งเรียกกันว่า “ค่าโซ่วงาน” บางกรณีเกิดปัญหาในกรณีหางานให้โดยไม่มีงานจริงยืมเงินแล้วไม่ใช้คืน อีกปัญหาหนึ่งก็คือ การไม่สามารถ



กลับประเทศไทย เนื่องจากเกิดการเจ็บป่วยขณะพำนักอยู่ในประเทศญี่ปุ่น หรือการทำ Passport หาย ซึ่งสถานกงสุลใหญ่ ณ กรุงโตเกียว ได้มีการออกใบรับรองแทนหนังสือเดินทาง (CR) ให้กับคนไทยที่ทำ Passport หาย ในแต่ละปีประมาณ 600 ราย และปัญหาสุดท้ายก็คือ ถูกตำรวจของประเทศญี่ปุ่น จับกุม เนื่องจากมีการกระทำความผิด ปัจจุบันมีคนไทย ถูกดำเนินคดีมีสถานะเป็นนักโทษ ถูกคุมขังอยู่ในเรือนจำของประเทศญี่ปุ่นประมาณ 20 - 30 คน ส่วนใหญ่การกระทำความผิดในการลักลอบขนยาเสพติด และมีปัญหาในด้าน การสื่อสารภาษาญี่ปุ่น และมีอาการเจ็บป่วย ส่งผลให้มีความยากลำบากในการดำรงชีวิต ทางสถานกงสุลใหญ่ ณ กรุงโตเกียว ได้มีการช่วยเหลือโดยการจัดโครงการ ไปเยี่ยม ผู้ต้องขังคนไทยตามเรือนจำต่าง ๆ มีการนำ เครื่องนุ่งห่มและ นำแพทย์ไปให้คำปรึกษาด้านสุขภาพด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดิน ก็จะนำเรื่องเหล่านี้ไปทำรายงานเสนอแนะกับรัฐบาลไทย เพราะเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับนโยบายระหว่างประเทศ และเป็น อีกมิติหนึ่งที่จะทำงานร่วมกับหน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau (AEB) ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป





Ombudsman  
Talk

## โครงการ“ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร พบประชาชน ครั้งที่ 31”

**ผู้**ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรที่มีภารกิจรับใช้ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐและรัฐวิสาหกิจ รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่เดือดร้อนมาพิจารณาแล้วเสนอแนะแนวทางแก้ไขไปยังหน่วยงานรัฐ โดยเน้นแนวทางสมานฉันท์และสันติวิธี มุ่งสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันเพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตรวจสอบการละเลยการปฏิบัติหน้าที่หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและองค์กรในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งเปรียบเสมือนตัวกลางเชื่อมประสานความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐ การให้ความรู้ความเข้าใจถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสิทธิหน้าที่ตามกฎหมายแก่ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐในทุกท้องถิ่น

โครงการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 31” ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี โดยในครั้งนี้ได้กำหนดจัด กิจกรรมดังกล่าวขึ้นที่จังหวัดขอนแก่น ในระหว่างวันที่ 18 – 19 มกราคม 2560 ณ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชา ออคิด จังหวัดขอนแก่น ซึ่งในวันแรก วันที่ 18 มกราคม 2560 เป็นการบรรยายของผู้ตรวจการแผ่นดินเรื่อง “บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน” โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนประจำจังหวัดขอนแก่น เครือข่ายและภาคประชาสังคมกว่า 500 คน

เข้าร่วมงาน สำหรับในวันที่ 19 มกราคมนั้น เป็นกิจกรรมสำหรับนักเรียนจาก 7 โรงเรียนในจังหวัดขอนแก่น ได้แก่ 1)โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย 2)โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย 2 3)โรงเรียนกัลยาณวัตร 4) โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน 5)โรงเรียนขามแก่นนคร 6)โรงเรียนมหาไถ่ศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 7) โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเป็นโอกาสที่เยาวชนเหล่านี้จะได้รับรู้รับทราบถึงบทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน และเรียนรู้เทคนิคการเขียนเรื่องร้องเรียนอย่างถูกต้อง เพื่อให้จะสามารถให้คำแนะนำแก่ญาติพี่น้องหรือประชาชนที่เดือดร้อนจากการไม่ได้รับความเป็นธรรม แล้วต้องการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไปได้ นอกจากการสัมมนาแล้ว ในบริเวณลานหน้าห้องสัมมนา ผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้ร่วมกับ 7 องค์กร ได้แก่ 1) สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ 2) สำนักงานศาลปกครอง 3) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ 4) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน 5) สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ 6) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดขอนแก่น และ 7) สำนักงานอัยการจังหวัดขอนแก่นร่วมออกให้บริการปรึกษาข้อกฎหมายและจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของแต่ละองค์กรและรับเรื่องร้องเรียนปัญหาความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน พร้อมกันนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดแสดงนิทรรศการศิลปะภาพวาดที่ได้รับรางวัลจากโครงการประกวดวาดภาพ “น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหิตลธิเบศรราชาธิปัตย์ จักรีนฤพดินทรสยามินทราธิราชบรมนาถบพิตร” เพื่อรำลึกและถวายความอาลัย ตลอดจนเผยแพร่เกียรติคุณของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



# ถูกฟ้องคดี พัดตัว...?

ผู้ร้องเรียนได้ยื่นร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินว่า ธนาคารแห่งหนึ่ง ซึ่งมีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจและเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง โดยธนาคารได้ฟ้องผู้ร้องเรียนเป็นคดีในความผิดกักขังเงินจำนวน

โดยธนาคารได้อ้างถึงหนังสือสัญญากู้เงินที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับ นาย ก. และ นาง ข. เพื่อซื้อห้องชุดซึ่งในหนังสือสัญญาที่ธนาคารอ้างอิงนั้น ไม่ปรากฏชื่อผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด ประกอบกับช่วงที่ธนาคารได้ดำเนินการทางคดีกับผู้ร้องเรียน ผู้ร้องเรียนไม่ได้อยู่อาศัยในบ้านที่มีชื่อตามทะเบียนราษฎร ทำให้ไม่ได้รับหมายศาล จึงไม่ได้เข้าชี้แจงต่อศาลกรณีฟ้องผิดตัว จนกระทั่ง ศาลได้มีคำพิพากษาและคดีถึงที่สุด เจ้าพนักงานบังคับคดีได้จัดการยึดอายัดทรัพย์สินของลูกหนี้ตามคำพิพากษา ผู้ร้องเรียนได้ทราบเรื่องภายหลังจากที่เจ้าพนักงานบังคับคดีได้จัดการยึดอายัดทรัพย์สินของลูกหนี้ตามคำพิพากษา ผู้ร้องเรียนเห็นว่า การฟ้องผิดตัวของธนาคารดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเสียหายเดือดร้อน และเสียชื่อเสียงเป็นอย่างมาก และที่ผ่านมามาธนาคารก็เพิกเฉยมิได้เยียวยาความเสียหาย จึงร้องเรียนเพื่อขอความเป็นธรรมต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน

จากการสอบสวนหาข้อเท็จจริง ธนาคารยอมรับว่าได้มีความผิดพลาดในการฟ้องคดีจริง โดยธนาคารได้ว่าจ้างสำนักงานกฎหมายแห่งหนึ่งฟ้องคดีแก่ลูกหนี้ธนาคาร ซึ่งในวันที่ทำการยื่นฟ้องนั้น นายความผู้จัดทำคำฟ้องคดีได้ร่างคำฟ้องโดยพิมพ์ชื่อของจำเลยที่ 2 ในคำฟ้องผิดพลาดกล่าวคือ ได้เติมชื่อของผู้ร้องเรียนต่อท้ายชื่อของจำเลยที่ 2 ทำให้มีความหมายว่า จำเลยที่ 2 นาง ข. หรือผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลคนเดียวกัน รวมทั้งได้พิมพ์ที่อยู่หน้าคำฟ้องของจำเลยที่ 2 เป็นที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ทั้งนี้ ทราบว่าในวันที่จัดทำคำฟ้อง สำนักงานกฎหมายจะต้องยื่นฟ้องผู้ร้องเรียนด้วยเช่นกันในอีกคดีหนึ่ง ทำให้เกิดความผิดพลาดในการจัดทำเอกสาร เมื่อได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลแล้ว ศาลได้ส่งหมายเรียกและสำเนา คำฟ้องไปยังที่อยู่ของผู้ร้องเรียนแต่มิได้มีการโต้แย้งหรือแจ้งว่ามีการส่งหมายผิดมายังศาลหรือธนาคาร แต่อย่างใด ซึ่งเป็นช่วงเวลาเดียวกันกับการส่งหมายเรียกและสำเนา คำฟ้องของคดีที่ผู้ร้องเรียนเป็นจำเลยอีกคดีหนึ่งอยู่เช่นกัน ทำให้การดำเนินการทางกฎหมายดำเนินการต่อไป จนกระทั่งคดีถึงที่สุด

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้สอบถามถึงการเยียวยา และแก้ไขปัญหานี้ เนื่องจากผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการฟ้องคดีที่ดำเนินการโดยสำนักงานกฎหมายที่ธนาคารเป็นผู้ว่าจ้าง ธนาคารแจ้งว่าในเบื้องต้นธนาคารได้สั่งการให้ทางสำนักงานกฎหมายผู้รับผิดชอบคดี แลงเปลี่ยนแปลงชื่อและภูมิลำเนาของจำเลยที่ 2 ต่อศาล โดยยืนยันว่าผู้ร้องเรียนและจำเลยที่ 2 ไม่ใช่บุคคลเดียวกัน ซึ่งในการแก้ไขเบื้องต้น ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว และได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบว่าธนาคารมิได้แจ้งข้อมูลเครดิตของผู้ร้องเรียนให้แก่บริษัทเครดิตแห่งชาติแต่อย่างใด

ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาแล้วเห็นว่า แม้การฟ้องคดีเพื่อบังคับให้เป็นไปตามสัญญาระหว่างลูกหนี้กับธนาคารจะเป็นการปฏิบัติหน้าที่และภาระข้อผูกพันตามสัญญาก็ตาม แต่การที่ธนาคารจัดทำเอกสารคำฟ้องผิดพลาดโดยการนำชื่อของผู้ร้องเรียนไปต่อท้ายชื่อของจำเลยที่ 2 ในคดีอื่นจริง ทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบจากการดำเนินการที่ผิดพลาดของธนาคารเป็นอย่างมาก แม้ว่าธนาคาร จะมอบหมายให้สำนักงานกฎหมายทำการแทนก็ไม่อาจพ้นความรับผิดชอบของธนาคารจากกรณีที่เกิดขึ้น

ซึ่งเจ้าพนักงานบังคับคดีได้ตรวจสอบพบข้อเท็จจริงว่าชื่อ - สกุล ของจำเลยที่ 2 ไม่ถูกต้อง และไม่น่าจะเป็นบุคคลเดียวกันกับที่ฟ้องคดี จึงทำให้ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงนี้ขึ้น และการดำเนินการดังกล่าวถือว่า ธนาคารได้แก้ไขสำนวนคดีและคำพิพากษาของศาลแก่ผู้ร้องเรียนเท่านั้น ยังมีได้ถือเป็นการเยียวยาในลักษณะที่จะสร้างความพอใจแก่ผู้ร้องเรียนและสมควรแก่กรณีสำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้เสนอแนะให้ธนาคารกำหนดมาตรการหรือพัฒนาระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้แทนธนาคารในการดำเนินคดีกับลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ ให้มีความถูกต้อง เพื่อป้องกันปัญหาความผิดพลาดในลักษณะนี้ ที่อาจจะเกิดขึ้นอีก และกรณีตามเรื่องร้องเรียนนี้ ถึงแม้ธนาคารจะได้ดำเนินการแก้ไขความผิดพลาดทางด้านเอกสารเรียบร้อยแล้ว แต่ธนาคารควรมีมาตรการและวิธีเยียวยาที่สมควรแก่กรณีให้กับผู้ร้องเรียน ซึ่งได้รับความเสียหายจากการกระทำดังกล่าว ทั้งในด้านชื่อเสียงจิตใจ และด้านอื่น ๆ และให้แจ้งผลการเยียวยาดังกล่าว ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทราบด้วย



# เปรียบเทียบผู้ตรวจการแผ่นดินไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินญี่ปุ่น (Administrative Evaluation Bureau (AEB))

Ombudsman  
108-1009

## ด้านสถานะองค์กร

### Administrative Evaluation Bureau

- เป็นส่วนราชการภายในฝ่ายบริหารสังกัดกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร (Ministry of Internal Affairs and Communications)

### ผู้ตรวจการแผ่นดินไทย

- เป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญหรือ (Independent Agency) ไม่ได้เป็นหน่วยงานในสังกัดของฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหารและฝ่ายตุลาการ

## องค์อำนาจสูงสุดขององค์กร

### Administrative Evaluation Bureau

- Administrative Evaluation Bureau (AEB) ไม่ได้มีกฎหมายในการจัดตั้งเป็นการเฉพาะแต่อาศัยกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร หรือ Act For Establishment of the Ministry of Internal Affairs and Communications, Act No.91 of July 16,1999 มาตรา 4 (19) (20) (21) และ (22) ซึ่งบัญญัติ เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่เฉพาะหรืออำนาจพิเศษเกี่ยวกับการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

### ผู้ตรวจการแผ่นดินไทย

- ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยจัดตั้งโดยมีการบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญและมีการออกกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญ (Organic Law) เพื่อกำหนดรายละเอียดของสถานะ อำนาจหน้าที่และการปฏิบัติงาน โดยปัจจุบัน คือ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2552

## องค์อำนาจสูงสุดขององค์กร

### Administrative Evaluation Bureau

- Administrative Evaluation Bureau (AEB) ไม่ได้มีการแต่งตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) เป็นตำแหน่งเฉพาะแต่ประการใด แต่มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ทำหน้าที่คล้ายกับตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดินในการจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานของภาครัฐ และเสนอไปยังกระทรวงหรือหน่วยงานต่าง ๆ

### ผู้ตรวจการแผ่นดินไทย

- ประเทศไทยมีการแต่งตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) เป็นตำแหน่งเฉพาะ โดยปัจจุบันตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 บัญญัติให้มีผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวน 3 คน โดยเป็นผู้ซึ่งเป็นที่ยอมรับนับถือของประชาชนมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในการบริหารราชการแผ่นดิน วิสาหกิจหรือกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ร่วมกันของสาธารณะและมีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นที่ประจักษ์ และทำหน้าที่ในการพิจารณาและสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนจากประชาชนและการจัดทำรายงานสรุปข้อเท็จจริง พร้อมทั้งความเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขไปยังหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือราชการส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา

### Administrative Evaluation Bureau

- Administrative Evaluation Bureau (AEB) มีภารกิจและอำนาจหน้าที่ 3 ด้าน ประกอบด้วย
  1. การให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหา อันเนื่องจากการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐทั้งในราชการส่วนกลาง และราชการส่วนท้องถิ่น(Administrative Counseling)
  2. การตรวจสอบการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ (Administrative Inspection) เป็นการประเมินและสอบสวนเกี่ยวกับการดำเนินนโยบายและการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐบาลประเทศญี่ปุ่น ที่มีประเด็นปัญหาหรือไม่เหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อเสนอสำหรับการปรับปรุงนโยบายต่อไป
  3. การประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) เป็นการประเมินเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน เดิมเพิ่มความรับผิดชอบ และสามารถอธิบายการกระทำของรัฐบาลต่อประเทศได้ในด้านความรับผิดชอบต่อการดำเนินนโยบายต่าง ๆ

### พิตรวจการแผ่นดินไทย

- ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยมีอำนาจหน้าที่ตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2552 จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย
  1. การรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและพิจารณาและสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน ในกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย การปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือราชการส่วนท้องถิ่น ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียนหรือประชาชนโดยไม่เป็นธรรม ไม่ว่าจะการนั้นจะชอบหรือไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ที่การตรวจสอบการละเลยการปฏิบัติหน้าที่ หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายขององค์การตามรัฐธรรมนูญในกระบวนการยุติธรรม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการพิจารณาพิพากษาอรรถคดีของศาล นอกจากนี้ยังสามารถพิจารณา และสอบสวนหาข้อเท็จจริงในกรณีที่ไม่มีการร้องเรียน (Own Motion) ด้วย ซึ่งเกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะ
  2. การตรวจสอบและควบคุมความชอบด้วยรัฐธรรมนูญของกฎหมายหรือการกระทำทางปกครอง โดยสามารถเสนอเรื่องพร้อมความเห็นต่อศาลรัฐธรรมนูญ กรณีพบปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ และการเสนอเรื่องพร้อมความเห็นต่อศาลปกครอง กรณีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือการกระทำทางปกครองมีปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย
  3. การดำเนินการด้านจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยทำหน้าที่ในการเสนอแนะหรือให้คำแนะนำในการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือปรับปรุงประมวลจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ การส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตสำนึกในด้านจริยธรรม รายงานการกระทำที่มีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม และการตรวจสอบการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ
  4. การติดตามประเมินผลและจัดทำข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ โดยทำหน้าที่ในการติดตามให้รัฐและหน่วยงานของรัฐนำเอาบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญไปดำเนินการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและอาจมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรัฐธรรมนูญได้

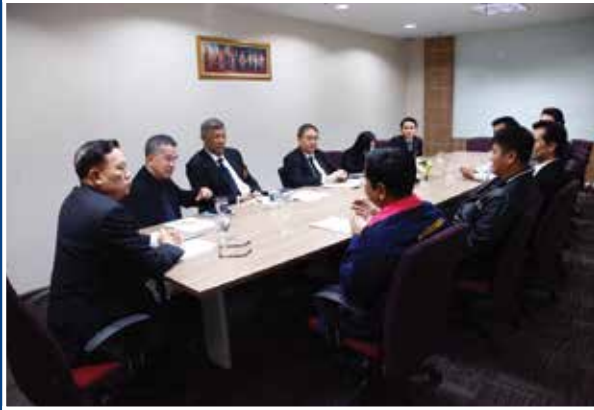


พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมลงนามถวายพระพร สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช 2560 เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2560 ณ ศาลาสหทัยสมาคม พระบรมมหาราชวัง

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักบริหารทรัพยากร มนุษย์ ร่วมประชุมหารือคณะกรรมการปรับปรุง โครงสร้างและระบบงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักนโยบายและแผน จัดประชุมเชิงปฏิบัติการโครงการจัดทำแผนแม่บทและแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ระหว่างวันที่ 11 - 13 มกราคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยในวันที่ 11 มกราคม 2560 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานในพิธีเปิด และมอบนโยบายกรอบการดำเนินงานระยะสั้น และระยะยาว (5 ปี-20 ปี) และนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นผู้กล่าวรายงาน และมอบนโยบายการดำเนินงานในอนาคต ให้กับผู้บริหารระดับกลาง และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านแผนแต่ละสำนักได้รับทราบ ซึ่งภายในงานยังมี นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมรับฟัง นอกจากนี้ การประชุมดังกล่าวยังมีกิจกรรมการบรรยายและปฏิบัติ Workshop ความรู้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และหลักการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ Balanced Scorecard และ Workshop การวิเคราะห์ประเด็น SWOT โดย รศ. ดร.ดำรงค์ วัฒนา และทีมงาน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวาทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และ คณะ ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร่วมกับ ผู้ร้องเรียน กรณี ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ ที่ก่อให้เกิด ความเสียหายของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ ปรับปรุงเกี่ยวกับการกำหนดอายุสัญญาจ้างพนักงานต้อนรับ บนเครื่องบินที่มีกำหนดระยะเวลาการจ้างแล้วตามประกาศ ฝ่ายบริหารพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่ 04/2559 โดย ไม่เป็นธรรมกับพนักงาน เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายวาทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ลงพื้นที่จังหวัดชลบุรี เพื่อเร่งแก้ไขปัญหาผลกระทบ การก่อสร้างโครงการทางพิเศษสายบูรพาวิถี - พัทยา จังหวัด ชลบุรี ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2560 ณ จังหวัดชลบุรี

ต่อมาในช่วงบ่ายของวันเดียวกัน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ ร่วมประชุมหารือ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ดังกล่าว ณ ศาลากลางจังหวัดชลบุรี





นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติร่วมสนทนาสดในรายการ “สถานีประชาชน” ทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ในประเด็นผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการดำเนินงานตามโครงการทางพิเศษสายบูรพาวิถี – พัทยา เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2560 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส



เมื่อวันที่ 18 - 19 มกราคม 2560 ณ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชา ออคิด จังหวัดขอนแก่น พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญมี ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงานสัมมนาโครงการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 31” จังหวัดขอนแก่น ซึ่งจัดโดยสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ ด้วยมุ่งหวังสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน

กิจกรรมครั้งนี้มีทั้งสิ้น 2 วันด้วยกัน คือวันที่ 18 มกราคม 2560 โดยมีนายสุวพงศ์ กิติภัทย์พิบูลย์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น ให้เกียรติกล่าวต้อนรับผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้เข้าร่วมสัมมนา จากนั้นเป็นการบรรยายของผู้ตรวจการแผ่นดินเรื่อง “บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน” โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการ ผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนประจำจังหวัดขอนแก่น เครือข่ายและภาคประชาสังคม กว่า 500 คนจาก 6 จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือเข้าร่วมงาน ได้แก่ ขอนแก่น อุดรธานี มหาสารคาม กาฬสินธุ์ ชัยภูมิ และหนองบัวลำภู ต่อมาในช่วงบ่าย นายบุญมี ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เดินทางไปมอบปฏิทินที่ได้รับบริจาคจากประชาชนกว่า 500 ชิ้น ให้แก่มูลนิธิธรรมิกชนเพื่อคนตาบอดในประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาจังหวัดขอนแก่น เพื่อจัดทำเป็นหนังสืออักษรเบรลล์สำหรับนักเรียนนักศึกษาตาบอดใช้ประโยชน์ เป็นสื่อการเรียนการสอนต่อไป





ในวันที่ 19 มกราคม นั้น เป็นกิจกรรมส่งเสริมให้เยาวชนได้รับรู้เข้าใจถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนเรียนรู้เทคนิคการเขียนเรื่องร้องเรียนอย่างถูกต้อง เพื่อที่จะสามารถให้คำแนะนำแก่ญาติพี่น้องหรือประชาชนที่ต้องการยื่นเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมจากผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไปได้ โดยมีนักเรียนจาก 7 โรงเรียนในจังหวัดขอนแก่นเข้าร่วม ได้แก่ โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย 2 โรงเรียนกัลยาณวัตร โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน โรงเรียนขามแก่นนคร โรงเรียนมหาไถ่ศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยลัยขอนแก่น ต่อมาในช่วงบ่าย ยังมีกิจกรรมสำคัญ คือ กิจกรรม “รวมใจปลูกป่า รักษาสิ่งแวดล้อม” ที่ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายธีระศักดิ์ ฑีฆายุพันธุ์ นายกเทศมนตรีนครขอนแก่น นายमितชัย อานันทนสกุล ผู้อำนวยการสำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 7 (ขอนแก่น) กรมป่าไม้ และผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนประชาชนกว่า 500 คน ได้ร่วมกันปลูกต้นไม้ อาทิ ต้นชัยพฤกษ์ ต้นสะเดา ต้นหว้า และต้นพญาสัตตบรรณ บริเวณบึงทุ่งสร้าง จังหวัดขอนแก่น เพื่อส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ รวมทั้งได้มีส่วนร่วมในการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้แก่ชุมชนของตนเองอีกด้วย



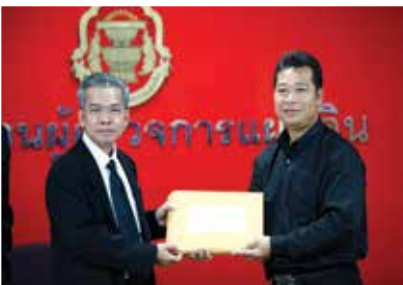
นายสงัด ปิลवी รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมพิธีบำเพ็ญกุศลศตมวาร (100 วัน) เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และร่วมกิจกรรมแปรอักษรเป็นเลข “๙” พร้อมจัดแสดงนิทรรศการภาพวาดถ่ายทอดเรื่องราวพระราชกรณียกิจ และพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชในด้านต่างๆ เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560 ณ ลานอเนกประสงค์ ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ



นางสาวจงดี้ หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ เข้าร่วมงานวันสถาปนาครบรอบ 115 ปี กรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์ และเข้าร่วมพิธีรับมอบและประดับเข็มวชิราวุธ เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560 ณ กรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์ ถนนพหลโยธิน



นายสงัด ปถวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติเข้าร่วมงานเสวนาพิเศษ “สร้างคนดีให้มีคุณธรรม ตามคำสอนพ่อ” ซึ่งจัดขึ้นโดย มูลนิธิพิพิธภัณฑ์ พระพุทธศาสนา ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และภาคีเครือข่ายความร่วมมือสร้างคนดีให้มีคุณธรรม โดยธรรมะ เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2560 ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากนายทรัพย์สินสมบูรณ์ คำหวาง นายกเทศมนตรีตำบลเชียงกลาง กรณี ขอให้ตรวจสอบการละเลยการปฏิบัติหน้าที่ของปลัดเทศบาลตำบลเชียงกลาง ที่อาจมีพฤติกรรมเข้าข่ายการทุจริตและปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ อันจะส่งผลต่อการบริหารราชการท้องถิ่นต่อไป และในวันเดียวกันนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ยังได้ รับเรื่องร้องเรียนจากคณะผู้แทนพนักงานเทศบาลทั่วประเทศ กรณีขอให้ทบทวนและยกเลิกเพิกถอนมติคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล มติคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดสงขลาและมติคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดนครปฐม เรื่องการเทียบตำแหน่งของข้าราชการพลเรือนกับข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น ที่เป็นมติที่ไม่ชอบและเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม



“...ถ้าเราขัดเกลาคติใจของเรา  
จะเป็นเด็กหรือผู้ใหญ่ เป็นผู้ที่ทำหน้าที่ใด ๆ  
ด้วยความเข้มแข็ง ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต  
ด้วยความเสียสละ ก็สามารถที่จะสร้างชีวิต  
ที่มีความสุขที่มีประโยชน์ได้...”



พระบรมราโชวาท

พระราชทานแก่คณะกรรมการการสมาคมทนายความแห่งประเทศไทย  
ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2512

**Ombudsman  
Cool Words**

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่  
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5  
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215  
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364  
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรลธร มั่นทยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวัฒน์ จอมจิต  
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

**CONTACT**

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ  
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว  
**ผู้ตรวจการแผ่นดิน**

**สิ่งตีพิมพ์**

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตที่ 11/2552  
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

