



อตทนายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 7 ฉบับที่ 37 ประจำเดือน เมษายน 2560



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 7 ฉบับที่ 37 ประจำเดือนเมษายน 2560 ฉบับนี้ เป็นเรื่องเกี่ยวกับหลักการ แนวทาง และวิธีการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินที่จะต้องคงยึดถือปฏิบัติต่อไป เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชน และจะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องและรองรับกับหน้าที่และอำนาจใหม่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งสามารถติดตามอ่านได้จากคอลัมน์ Ombudsman Interview “ผู้ตรวจการแผ่นดิน เน้นงานเชิงรุก แก้ไขเชิงระบบ” บทสัมภาษณ์ของ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และ นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคอลัมน์ Complaint Story ว่าด้วยเรื่อง “อริยสัจ 4” หลักธรรมที่พระพรหม มังคลาจารย์ (ธงชัย ธรรมโช) ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร ได้แนะนำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานนำไปใช้ในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย

สุดท้ายนี้ จดหมายข่าวฉบับนี้ จะทำให้ผู้อ่านได้ทราบถึงหลักการ แนวทาง และวิธีการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินที่จะปฏิบัติ เพื่อรองรับกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

กองบรรณาธิการ

Ombudsman News

ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉฉวย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวรัตนสิริ ดวงวิชัย, นางสาวดารารัตน์ โพธิ์อุไร, นายอดิศักดิ์ นาคติกล นายทศพล ทองธีรราช, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นางสาวเกตุวีไล มาตแย้ม, นายพิวัฒน์ จอมจิต, นางสาวนพพรณ อิมดวง นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ, นายพงษ์พัฒน์ เปริตพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมนุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)





ผู้ตรวจการแผ่นดิน เน้นงานเชิงรุก แก้ไขเชิงระบบ

จากการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2560 ทำให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจที่เปลี่ยนแปลงไปจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ซึ่งหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญใหม่ เน้นให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเชิงระบบมากขึ้น เห็นได้จากที่ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งต่าง ๆ และเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงหน่วยงานที่ยังไม่ได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนในหน้าที่ของรัฐ นอกจากนี้ เน้นให้ทำงานในเชิงรุกมากขึ้น โดยการให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำการหยิบยกปัญหาความเดือดร้อนที่เกี่ยวกับสาธารณประโยชน์ขึ้นมาทำเองได้โดยไม่ต้องรอให้มีประชาชนร้องเรียนเข้ามา ซึ่งการเปลี่ยนแปลงหน้าที่และอำนาจนี้ ทำให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทั้ง 2 ท่านต้องมีการวางแนวทางและวิธีการดำเนินงานใหม่ เพื่อให้สอดคล้องและรองรับกับหน้าที่และอำนาจดังกล่าว

ดังนั้น จดหมายข่าวฉบับนี้ ได้นำบทสัมภาษณ์ของ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายบุญรณ์ ฐาปนคุณธุ์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่กล่าวถึงความแตกต่างกันของหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ได้บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และ 2560 พร้อมกับแนวทางและวิธีการดำเนินงานที่สำนักงานจะนำมาใช้ภายใต้หน้าที่และอำนาจใหม่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้ได้รับทราบกัน

**พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน
ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน**

ได้กล่าวถึงความแตกต่างกันของหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ได้บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และ 2560 ไว้ว่า ความแตกต่างในเรื่องของหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นได้ชัดจะมีด้วยกัน 2 เรื่อง คือ

1. เรื่องของการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันไม่ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน แต่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของศาลรัฐธรรมนูญและองค์กรอิสระมีหน้าที่ร่วมกันกำหนดมาตรฐานจริยธรรมขึ้นใช้บังคับแก่ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญและผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรอิสระ รวมทั้งผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดินและหัวหน้าหน่วยงานธุรการของศาลรัฐธรรมนูญและองค์กรอิสระ โดยการจัดทำมาตรฐานจริยธรรมนั้นต้องรับฟังความคิดเห็นของสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และคณะรัฐมนตรีประกอบด้วย และเมื่อประกาศใช้บังคับแล้วให้บังคับแก่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา และคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา และคณะรัฐมนตรีสามารถกำหนดจริยธรรมเพิ่มขึ้นได้โดยให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ของตน แต่ต้องไม่ขัดหรือแย้งกับมาตรฐานทางจริยธรรมที่ได้กำหนดไว้แล้ว

นอกจากนั้นได้กำหนดให้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติมีหน้าที่และอำนาจในการไต่สวนและมีความเห็นกรณีมีการกล่าวหาว่าผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ ผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรอิสระ หรือผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมอย่างร้ายแรง ส่วนเรื่องของการส่งเสริมให้มีจิตสำนึกด้านจริยธรรมนั้น ยังไม่ได้กำหนดว่าจะให้หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบ

2. เรื่องการติดตาม ประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ รวมตลอดถึงข้อพิจารณาเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญในกรณีที่เห็นว่าจำเป็นเมื่อรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันได้ตัดอำนาจหน้าที่นี้ของผู้ตรวจการแผ่นดินออกไปแล้ว ก็ไม่ได้กำหนดให้หน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบแต่อย่างใด

สำหรับหน้าที่และอำนาจที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้ตรวจการแผ่นดิน ก็คือ รัฐธรรมนูญปี 2550 มาตรา 244 (1) ได้กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจ หน้าที่ในการพิจารณาสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนในกรณี

1. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น

2. การปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียนหรือประชาชนโดยไม่เป็นธรรม ไม่ว่าจะชอบหรือไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ก็ตาม

3. การตรวจสอบการละเลยการปฏิบัติหน้าที่หรือการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและองค์กรในกระบวนการยุติธรรม ทั้งนี้ไม่รวมถึงการพิจารณาพิพากษาอรรถคดีของศาล

4. กรณีอื่นตามที่กฎหมายบัญญัติ การใช้อำนาจหน้าที่ตาม (1) (ก) (ข) และ (ค) ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการเมื่อมีการร้องเรียนวันแต่เป็นกรณีที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่าการกระทำดังกล่าวมีผลกระทบต่อความเสียหายของประชาชนส่วนรวมหรือเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจพิจารณาและสอบสวนโดยไม่มีการร้องเรียนได้

ส่วนรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ได้กำหนดหน้าที่และอำนาจผู้ตรวจการแผ่นดินไว้ในมาตรา 230 ดังนี้

(1) เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ

(2) แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น

(3) เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ

ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินตาม (1) หรือ (2) โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งให้คณะรัฐมนตรีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรต่อไป



ในการดำเนินการตาม (1) หรือ (2) หากเป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งเรื่องให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติดำเนินการต่อไป

จากหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินที่กล่าวมาข้างต้นนี้ อาจสรุปได้ว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจที่เปลี่ยนแปลงไป คือ จากเดิมพิจารณาสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนมาเป็นการแสวงหาข้อเท็จจริงโดยไม่จำเป็นต้องมีการร้องเรียนเข้ามา นั้นหมายความว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถหยิบยกเรื่องขึ้นมาพิจารณาได้เองโดยไม่ต้องรอให้มีผู้ร้องเรียนเข้ามา ซึ่งเรื่องที่หยิบยกขึ้นมาอาจจะเป็นเรื่องของกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนขั้นตอนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมแก่ประชาชนหรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็น หรือเป็นเรื่องที่มีผู้เดือดร้อนจากการไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือเป็นเรื่องที่หน่วยงานของรัฐยังไม่ได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับชีวิตประชาชน ตั้งแต่เกิดจนตาย ทั้งในเรื่องของสุขภาพอนามัย การศึกษา การรักษาสิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติ การใช้ความถี่วิทยุ โทรคมนาคม ดาวเทียม และการสร้างความรู้ให้แก่ประชาชนถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและเอกชน

ทั้งนี้ รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันยังได้มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินอีกประการหนึ่งก็คือ รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันไม่ได้กำหนดหน้าที่และอำนาจ

ในการพิจารณาและสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน ในกรณีการปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียนหรือประชาชนโดยไม่เป็นธรรม ไม่ว่าจะการนั้นจะชอบหรือไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ก็ตาม และกรณีอื่นตามที่กฎหมายบัญญัติ

สำหรับแนวทางการดำเนินงานที่สำนักงานจะต้องปรับเปลี่ยนนั้น ก็คงเป็นเรื่องของการทำงานในเชิงรุกมากขึ้น โดยอยู่บนพื้นฐานปรัชญาการทำงานที่ว่า ด้วยความเป็นกัลยาณมิตร คือ เราไม่ได้มุ่งหาคนผิด แต่มุ่งหาทางออกของปัญหาว่าเกิดจากอะไร ตัดขาดตรงไหน แล้วจึงทำการแก้ไข ดังนั้น สำนักงานจึงได้กำหนดแนวทางและวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับหน้าที่และอำนาจใหม่ ซึ่งมีดังนี้

1. ด้านการสอบสวน จะต้องเน้นการทำงานโดยยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทำโดยการยกระดับคำวินิจฉัยในการแสวงหาข้อเท็จจริงให้มีความละเอียดมากขึ้น หมายความว่า ต้องยุติปัญหาความเดือดร้อนด้วยการที่ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถที่จะให้ข้อเสนอแนะได้ว่า วิธีการใดแนวทางใดที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยมุ่งที่จะแก้ไขปัญหาเชิงระบบหรือเพื่อส่วนรวมเป็นสำคัญ ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจะต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานรัฐในการศึกษาว่า กฎหมายหรือขั้นตอนการดำเนินการใดที่เป็นปัญหา และจะมีแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างไร เมื่อทราบแล้ว ก็ให้มาร่วมมือกับผู้ตรวจการแผ่นดินช่วยกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนและส่วนรวม นี่คือนี่ที่ผู้ตรวจการแผ่นดินและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทุกคนปรารถนาจะให้เกิดขึ้น

สำหรับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประชาชนเป็นจำนวนมาก หรือเรื่องที่มีความซับซ้อน ผู้ตรวจการแผ่นดินก็มีแนวทางว่าต่อไปก่อนที่จะออกคำวินิจฉัยจะเชิญทั้งผู้ร้องและหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องมารับฟังข้อเท็จจริงที่ได้ทำการแสวงหาและทำการตรวจสอบแล้ว ผลของคำวินิจฉัยจะออกมาเป็นอย่างไร ซึ่งประชาชนอาจจะไม่ได้ทุกข้อที่เรียกร้องมา แต่ถึงอย่างไรต้องรักษาประโยชน์ของส่วนรวมไว้ และต้องนำไปปฏิบัติได้จริง ที่สำคัญต้องแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้จริง

นอกจากนั้น เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบสำนวนต้องมีการติดตามความคืบหน้าของคำวินิจฉัยว่า ตอนนี้อยู่เรื่องดังกล่าว อยู่ในขั้นตอนใด ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานแล้วหรือไม่ หน่วยงานได้ดำเนินการแก้ไขแล้วหรือไม่ และได้แก้ไขตรงกับคำวินิจฉัยหรือไม่ ซึ่งหากคำวินิจฉัยนั้น ไม่ได้รับการแก้ไขจากหน่วยงาน จนผู้ตรวจการแผ่นดินส่งเรื่องให้คณะรัฐมนตรีแล้วก็ยังไม่ได้รับการแก้ไข ผู้ตรวจการแผ่นดินก็เสนอให้มีการจัดตั้งกรรมการร่วมกันของทั้ง 2 ฝ่าย เพื่อนำเอาข้อยุติมาพูดคุยกัน มาปรึกษาหารือกัน และเชื่อว่าคณะกรรมการร่วมกันของทั้ง 2 ฝ่าย จะเป็นองค์กรสูงสุด เป็นกลไกสูงสุด ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

2. ด้านการบูรณาการความร่วมมือกับองค์กรที่มีหน้าที่และอำนาจใกล้เคียงกัน ผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องทำการพูดคุยกับองค์กรเหล่านั้น ในเรื่องของการทำงานร่วมกัน และเรื่องของการกำหนดว่าใครจะเป็นผู้ดำเนินการ เรื่องร้องเรียนแบบไหน อีกทั้งต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในเรื่องของหน้าที่ อำนาจ การแก้ไขปัญหา ขอบเขตการทำงาน ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนนั้น โดยดูว่ากระบวนการของใครที่จะแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้รวดเร็วและดีกว่ากัน ก็เลือกที่จะใช้วิธีการนั้นในการแก้ไขปัญหา

3. ด้านการประชาสัมพันธ์ จะต้องทำการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้มากขึ้น โดยจะเน้นการลงไปประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ได้รับทราบเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจใหม่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยผ่านเจ้าหน้าที่และรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงาน รวมถึงเครือข่ายต่าง ๆ ซึ่งสำนักงานจะต้องหาเครือข่ายใหม่ ๆ ที่กว้างขวางขึ้นเพื่อที่จะให้ข้อมูลของสำนักงานไปถึงประชาชนได้มากขึ้น

นายบุญฤทธิ์ ฐาปนกุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ได้กล่าวถึงความแตกต่างกันของหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ได้บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และ 2560 พร้อมกล่าวถึงแนวทางและวิธีการทำงานที่สำนักงานจะต้องทำการปรับเปลี่ยน เพื่อรับรองกับหน้าที่และอำนาจใหม่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนี้

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินไปจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ซึ่งสามารถสรุปได้ 4 ประเด็น ดังนี้

1. กรรมการร่างรัฐธรรมนูญ มีแนวคิดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นเชิงระบบมากกว่าแก้ปัญหาให้ตัวบุคคล จึงได้กำหนดหน้าที่และอำนาจในเรื่องนี้ไว้ในข้อแรก คือในมาตรา 230 (1) ระบุว่าเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ ซึ่งแตกต่างจากอำนาจหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญปี 50 ที่ว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่



ในพิจารณาและสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนในกรณี... ซึ่งหมายความว่า ต้องมีประชาชนหรือผู้ร้องทำการร้องเรียนเข้ามาเสียก่อน แล้วผู้ตรวจการแผ่นดินจึงจะทำการสอบสวนหาข้อเท็จจริงแล้วแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว ซึ่งการแก้ปัญหาความเดือดร้อนตามรัฐธรรมนูญปี 50 นั้น จะเห็นว่า เป็นการแก้ปัญหาความเดือดร้อนเป็นรายบุคคลเท่านั้น แตกต่างจากหน้าที่และอำนาจใหม่ที่ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำการแก้ไขปัญหาเชิงระบบ โดยการมองว่าปัญหาที่เกิดขึ้น มีสาเหตุมาจากกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีความล้าสมัย หรือสร้างภาระให้กับประชาชนมากเกินไปจนเกิดความเดือดร้อนหรือไม่ หากใช้ก็ให้ทำการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เหล่านั้น เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาให้กับประชาชนคนอื่น ๆ อีก

2. กรรมการร่างรัฐธรรมนูญ มองว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้โดยไม่จำเป็นต้องรอให้มีการร้องเรียนจากประชาชน เมื่อรู้เบาะแสว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ไม่ชอบก็สามารถหยิบยกเรื่องขึ้นมาพิจารณาได้เลย จึงได้กำหนดหน้าที่และอำนาจในเรื่องนี้ไว้ในมาตรา 230 (2) ไว้ว่า แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้ขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น ซึ่งแตกต่างจากอำนาจหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญปี 40 และ ปี 50 ที่ผู้ตรวจการแผ่นดินจะทำการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้นั้น ต้องมีเรื่องร้องเรียนเข้ามาก่อนถึงจะทำได้ เว้นแต่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับผลกระทบต่อความเดือดร้อนส่วนร่วม หรือรักษาผลประโยชน์สาธารณะ

3. รัฐธรรมนูญฉบับเก่า ๆ กำหนดให้รัฐอยู่ข้างบน ประชาชนอยู่ข้างล่าง คือ ประชาชนมีหน้าที่ที่จะต้องทำต่อรัฐ เช่น มีหน้าที่ในการเคารพกฎหมาย เสียภาษี เกณฑ์ทหาร ถ้าไม่ทำรัฐก็เข้ามาบังคับให้ทำ ซึ่งนอกจากมีหน้าที่แล้ว ประชาชนก็มีสิทธิที่จะได้รับจากรัฐ แต่สิทธิที่ประชาชนจะได้จากรัฐ ต้องไปเรียกร้องเอาเองต้องไปขวนขวายเอาเอง แต่รัฐธรรมนูญฉบับใหม่ กำหนดให้รัฐลงมาอยู่เสมอกับประชาชน คือ ประชาชนมีหน้าที่ต่อรัฐ ถ้าประชาชนไม่ทำรัฐก็บังคับ ขณะเดียวกันก็กำหนดให้รัฐต้องทำหน้าที่ต่อประชาชนด้วย จึงได้กำหนดให้รัฐทำหน้าที่อันเป็นที่มาของหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ คือ รัฐต้องทำหน้าที่ที่ประชาชนมีสิทธิ ซึ่งสิทธิที่ประชาชนมีนั้นมีอยู่มากมายไม่ว่าจะเป็นเรื่องสาธารณสุข การศึกษา เป็นสิ่งที่รัฐต้องทำให้ประชาชน หากรัฐไม่ทำ แล้วใครจะเป็นคนบังคับให้รัฐทำ จึงได้ไฟก๊สมมาที่ผู้ตรวจการแผ่นดินให้ตรวจสอบดูว่า ถ้ารัฐไม่ทำตามหน้าที่ของรัฐที่ได้กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ก็ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจที่บัญญัติไว้ในมาตรา 230 (3) ที่ว่าให้เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ อันเป็นหน้าที่และอำนาจใหม่ที่มีขอบเขตกว้างมาก

4. กรรมการร่างรัฐธรรมนูญได้ตัดอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในเรื่องจริยธรรม ทั้งในเรื่องของการกำหนดให้มีประมวลจริยธรรม ส่งเสริมให้มีจริยธรรม และตรวจสอบจริยธรรม ของนักการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งตามรัฐธรรมนูญปี 50 ผู้ตรวจการแผ่นดินจะทำหน้าที่สำคัญด้านจริยธรรม คือ การตรวจสอบจริยธรรม หากเห็นว่าบุคคลใดละเมิดจริยธรรมเป็นกรณีร้ายแรง ก็จะส่งเรื่องไปให้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ดำเนินการต่อ และคณะกรรมการ ป.ป.ช. จะส่งต่อไปให้รัฐสภาเป็นผู้ถอดถอน แต่ในรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ได้กำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการ ป.ป.ช. แทน รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันได้ให้หน้าที่และอำนาจกับผู้ตรวจการแผ่นดินในเรื่องของจริยธรรมไว้อย่างเดียว ก็คือให้ร่วมกับองค์กรอิสระต่าง ๆ โดยมีศาลรัฐธรรมนูญเป็นแกนนำในการจัดทำประมวลจริยธรรมเพื่อใช้กับผู้ดำรงตำแหน่งในองค์กรอิสระ รวมไปถึงผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองด้วย ส่วนด้านส่งเสริมจริยธรรม รัฐธรรมนูญฉบับนี้ไม่ได้กำหนดไว้ว่าองค์กรใดเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินพยายามเรียกร้องว่า ควรจะให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำหน้าที่ส่งเสริมจริยธรรมต่อไปดังเช่นที่เคยทำมาแล้ว

ดังนั้น แนวทางและวิธีการทำงานที่สำนักงานจะต้องทำการปรับเปลี่ยน เพื่อรองรับกับหน้าที่และอำนาจใหม่ ก็คือต้องเน้นการทำงานเชิงระบบให้มากขึ้น ทำการศึกษาในเรื่องของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อที่จะได้ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในภาพรวม และเมื่อผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถหยิบยกเรื่องเดือดร้อนของประชาชนขึ้นพิจารณาได้เอง จึงอาจจะต้องกำหนดขอบเขตเป็นการภายในว่าควรต้องเป็นเรื่องความเดือดร้อนที่กระทบกับสาธารณสุขสมควรจะหยิบยกขึ้นพิจารณาเอง ส่วนการดำเนินงานในเรื่องของการเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงหน่วยงานของรัฐที่ยังไม่ได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐนั้น ต้องรอให้มีพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินก่อน เพื่อที่จะได้ทราบชัดเจนเสียก่อนว่า พ.ร.บ. นั้นได้กำหนดรายละเอียดและหลักเกณฑ์อย่างไรบ้าง สำหรับในเรื่องของจริยธรรมที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเคยมีอำนาจและหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญฉบับปี 2550 นั้น จะต้องหยุดพิจารณาทันที มิเช่นนั้นจะเป็นการปฏิบัติหน้าที่ขัดต่อรัฐธรรมนูญ ซึ่งจะหมิ่นเหม่ต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

อริยสัจ 4

หลักการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

Complaint
Story

“ทุกข์ สมุทัย นิโรธ มรรค” หลักธรรมคำสอน 4 ประการ ที่ว่าด้วยความจริงอันประเสริฐ ความจริงของพระอริยบุคคล หรือความจริงที่ทำให้ผู้เข้าถึงกลายเป็นอริยะ หรือที่เรียกว่า “อริยสัจ 4” เป็นหลักธรรมที่พระพรหม มังคลาจารย์ (ธงชัย ธมมธโช) ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร ได้บรรยายให้กับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมแขกผู้มีเกียรติ และสื่อมวลชนได้รับฟัง เนื่องในงานวันสถาปนาสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ครบรอบ 17 ปี เมื่อวันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำหรับการบรรยายธรรม เรื่อง “อริยสัจ 4” นี้ เจ้าคุณธงชัยได้แนะนำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน นำหลักธรรมดังกล่าวไปใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน ให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายด้วยจิตอันเป็นอริยบุคคล คือมีจิตใจที่สูงที่ไม่มีอคติใด ๆ เมื่อทำได้ก็จะได้ชื่อว่า เป็นอริยบุคคล หรือบุคคลอันประเสริฐแล้วซึ่งการที่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานทำได้นั้น จะทำให้สำนักงาน

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ชื่อว่าเป็นแบบอย่างและเป็นเสาหลัก ในเรื่องคุณธรรมของแผ่นดิน

นอกจากนั้น เจ้าคุณธงชัย ได้กล่าวว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องปฏิบัติธรรม โดยการทำหน้าที่ที่เป็นธรรม มีสติ รู้ดี รู้ชั่วตลอดเวลา ซึ่งการเป็นมนุษย์ที่ประเสริฐที่สุดต้องมีศีล สมาธิ สติปัญญา สำหรับภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินถือเป็นภารกิจที่ยิ่งใหญ่ และถือเป็นการปฏิบัติธรรมที่ไม่จำเป็นต้องอยู่ในป่าหรือในถ้ำ แต่สามารถทำที่สำนักงานได้ ถือว่าเป็นการปฏิบัติธรรม เพราะการทำงานที่แน่นอน ทำที่ไหนก็ทำได้ การทำงานเราไม่ควรยึดความหลง ความโลภเข้ามา เพราะฉะนั้น การที่มีศีล สมาธิ ปัญญาอยู่แล้ว ถือเป็นการกิจการงานของทุกคน การเป็นมนุษย์ที่ประเสริฐคือใจเป็นใหญ่ ทุกสิ่งทุกอย่างจะสำเร็จอยู่ที่ใจ กระทบดี ไม่ได้มาจากใจทั้งสิ้น ถ้าเราฝึกใจให้ดีการพูดการกระทำก็จะออกมาดีด้วย ทั้งนี้ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน คือผู้ที่ต้องปฏิบัติตามอริยสัจ 4 ประกอบด้วย ทุกข์ สมุทัย นิโรธ มรรค

🕸 ทุกข์ คือ ปัญหา

การที่ประชาชนมายื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่องร้องเรียน ก็คือ ทุกข์หรือปัญหาของประชาชนที่ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องได้พบ ได้เจอ ได้รู้จัก และได้ทำการตรวจสอบในทุกข์หรือปัญหานั้น ๆ

🕸 สมุทัย คือ สาเหตุของทุกข์

ผู้ตรวจการแผ่นดิน อยู่ในคำว่า สมุทัย ทุกท่านที่อยู่ในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีภารกิจที่จะต้องหาสาเหตุของปัญหาหรือทุกข์ที่ประชาชนมายื่นเรื่องร้องเรียนให้เจอ เมื่อพบแล้วว่าสาเหตุของปัญหาหรือทุกข์คืออะไร นั่นก็คือ สมุทัย แปลได้ว่าสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คือ สำนักงานสมุทัย

เมื่อเจอสาเหตุของปัญหาหรือทุกข์แล้ว ในฐานะที่เป็นผู้ตรวจการแผ่นดินก็ต้องทำการสืบสวน สอบสวน และหาสาเหตุที่ชัดเจนของปัญหาหรือทุกข์นั้นให้ได้ เพื่อที่จะหาทางแก้ปัญหามหาทุกข์ให้กับประชาชน

การหาสาเหตุของปัญหาหรือทุกข์ จะต้องหาด้วยจิตใจที่เป็นอริยบุคคล ไม่ใช่หาด้วยความโกรธ ความโลภ ความหลง ไม่ได้หาด้วยฉันทาคติ โมหาคติ โทสาคติ แต่หาด้วยความเป็นธรรม ซึ่งถือได้ว่าเป็นการปฏิบัติธรรม

🕸 นิโรธ คือ ความดับทุกข์

เมื่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทราบถึงสาเหตุของปัญหาหรือทุกข์ของประชาชนแล้ว ก็ต้องคิดหาแนวทาง หรือวางแผนงานหลัก (Master Plan) ที่จะดับทุกข์หรือแก้ไขปัญหาของประชาชน

🕸 มรรค คือ การปฏิบัติให้บรรลु

นี่เป็นการปฏิบัติธรรมอันยิ่งใหญ่ข้อสุดท้าย และเป็นข้อสำคัญของการปฏิบัติธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน จะต้องปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายตามแนวทางหรือแผนงานที่ตั้งไว้ในการแก้ไขปัญหามหาทุกข์ร้อนให้กับประชาชน

ดังนั้น ท่านทั้งหลายที่อยู่ในที่นี้ ต้องมีความภูมิใจ และมีความปลื้มใจว่าท่านได้ปฏิบัติธรรม สุขแท้มีแต่ในงานทำงานนี้ต้องถือว่าเป็นความสุข เหมือนดังที่ท่านพุทธทาสภิกขุ ได้กล่าวไว้ว่า สุขแท้มีแต่ในงาน ดังนั้นการทำงานอันนี้ถือว่าเป็นสุขไม่เป็นทุกข์ เพราะเราปฏิบัติธรรมและสามารถให้คำตอบกับตัวเราว่า เราเป็นอริยบุคคล เพราะเราได้ปฏิบัติสังฆธรรมของโลก ซึ่งก็คือ ความมั่นคงของแผ่นดิน





ประกาศ

เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2559 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2560 โดยมีสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นเจ้าภาพหลักดำเนินการ มุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงาน กระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณลักษณะตามหลักธรรมาภิบาล ที่ดี ปลอดจากการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อน รวมทั้ง ทราบข้อบกพร่องเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานภาค ภาครัฐให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการทุจริต

สำหรับการดำเนินงานในปี 2560 เพื่อให้ การบริหารงานและดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ เกิดความชัดเจนในการป้องกันการทุจริตทั้งระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติ จึงได้กำหนดให้มีการประกาศและ แสดงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของหน่วยงานขึ้น

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในฐานะองค์กร อิสระ มีหน้าที่ตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐจึงเล็งเห็น ความสำคัญในการนำนโยบายที่มุ่งส่งเสริมให้หน่วยงาน ภาครัฐต่าง ๆ มีการบริหารและการดำเนินงานที่เป็นธรรม โปร่งใส ปลอดจากการทุจริต ตั้งมั่นในความสุจริต และ เที่ยงธรรม ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี จึงได้จัดทำประกาศ เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดินขึ้นโดยประกาศใช้เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560



ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรื่อง เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

จากที่ผ่านมามีปัญหาที่ประชาชนได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐในเรื่องการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ถือเป็นปัญหาที่สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชน นำไปสู่การร้องเรียนหน่วยงานของรัฐต่างๆ มากมาย ผู้ตรวจการแผ่นดินตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว และให้ความสำคัญในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชน โดยมีนโยบายมุ่งส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการบริหารและดำเนินงานที่เป็นธรรม โปร่งใส ปลอดจากการทุจริต ตั้งมั่นในความสุจริตและเที่ยงธรรมมาอย่างต่อเนื่อง

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำนโยบายดังกล่าวไปเป็นแนวทางในการบริหารงานภายในองค์กร และการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้แก่ประชาชนและสังคม รวมถึงให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตลอดจนส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน อันเป็นหลักการสำคัญขององค์กร และสอดคล้องกับนโยบายของการพัฒนาประเทศ ซึ่งกำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) จึงขอประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนี้

1. ด้านความโปร่งใส

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมุ่งเน้นการบริหารงานด้วยความโปร่งใส โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้ข้อมูลข่าวสารการบริหารและการดำเนินงานในการปฏิบัติหน้าที่และภารกิจต่าง ๆ ของสำนักงาน ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านความพร้อมรับผิด

ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการบริหารและการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ อุทิศตนในการปฏิบัติงาน เอาใจใส่ มีความรับผิดชอบทั้งต่อหน้าที่และองค์กร และพร้อมรับผิดต่อผลการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักสุจริต โปร่งใส ยุติธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ของสาธารณะเป็นสำคัญ

3. ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยึดหลักการบริหารจัดการในการเป็นองค์กรที่ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในระดับนโยบายและการปฏิบัติ รวมถึงไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชัน ได้แก่ การรับสินบน และใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์ ฯลฯ โดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริต และยึดมั่นการดำเนินงานตามประมวลจริยธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นหลักสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงาน

4. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมการทำงานในองค์กร

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินบริหารงานโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มีค่านิยมและวัฒนธรรมในการทำงานที่ยึดถือผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก คือ

- 1) เป็นธรรม: การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีเหตุผล ความถูกต้อง และเป็นกลาง ยึดมั่นในหลักการและธรรมาภิบาล ถือความถูกต้อง เสมอภาค และเที่ยงธรรม
- 2) ความรับผิดชอบ: ความเอาใจใส่ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่และองค์กรด้วยความมุ่งมั่นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชนส่วนรวม และประเทศชาติ
- 3) ความถูกต้องชอบธรรม: การเป็นผู้มีความสง่างาม ตั้งมั่นในความซื่อสัตย์ ซื่อตรง เที่ยงธรรม กล้ายืนหยัดในสิ่งถูกต้อง และไม่ยอมนิ่งเฉยต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้อง
- 4) การยอมรับนับถือ: ความเคารพน่าเชื่อถือในการทำงานอย่างมืออาชีพมีประสิทธิภาพอย่างถูกต้อง เหมาะสม ไม่ผิดพลาดและบรรลุเป้าหมายขององค์กร
- 5) จิตบริการ: การมีจิตใจพร้อมให้บริการ ช่วยเหลือ และประสานงานกับผู้รับบริการให้ได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และเกิดความประทับใจในการปฏิบัติงานขององค์กร

5. ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินส่งเสริมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการบริหารและพัฒนาองค์กร ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการปฏิบัติตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร ผ่านการสื่อสารในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย เช่น การประชุม/สัมมนา หนังสือสั่งการ การปิดประกาศ เว็บไซต์ และระบบสารสนเทศของสำนักงาน ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อความรวดเร็ว และถูกต้องของข้อมูล นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการสื่อสารสองทาง และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้แสดงความคิดเห็น เสนอแนะในการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น

ประกาศ ณ วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2560



(นายรักษเกชา แฉ่ฉาย)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



Ombudsman
108-1009

“การเปลี่ยนแปลง...
เนต, เน่ง, ทุกข์
และต้นกำเนิดของผู้นำ”

108 - 1009 ฉบับนี้ ขอหยิบยกหลักธรรมที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่ว่า **“สรรพสิ่งย่อมมีการเปลี่ยนแปลงเป็นวัฏจักร... เราอย่ายึดมั่นถือมั่นเลย”** ซึ่งสมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าได้ตรัสไว้ในเรื่องของกฎไตรลักษณ์ที่มีความหมายว่า ธรรมชาติ 3 ประการ อันได้แก่ **“อนิจจัง ทุกขัง อนัตตา”**

อนิจจัง คือ ความไม่เที่ยง ความไม่คงที่ ความไม่ยั่งยืน ภาวะที่เกิดขึ้นแล้วเสื่อมสลายไป

ทุกขัง คือ ความเป็นทุกข์ ทุกสิ่งเป็นทุกข์ กล่าวความไม่ยั่งยืน กล่าวการเปลี่ยนแปลงไป

อนัตตา คือ ความไม่ใช่ตัวตน ความไม่มีตัวตนที่แท้จริงของมันเอง

3 คำนี้ ทำให้เรามองการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเป็นประจำกับสังขารหรือสิ่งที่ปรุงแต่งนี้ว่า เกิดดับทุกวินาที การเปลี่ยนแปลงไม่เคยมรอใคร ไม่มีใครหยุดการเปลี่ยนแปลงได้ การเปลี่ยนแปลงที่วุ่นวาย ก็มีทั้งทางโลกและทางธรรม แต่ที่เห็นได้ชัดคงเป็นการเปลี่ยนแปลงของทางโลกไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการเมือง การปกครอง สังคม และวัฒนธรรม ซึ่งหากใครสามารถเข้าใจในหลักของการเปลี่ยนแปลงนี้ได้ ก็มีสิทธิที่จะเป็นผู้นำได้เช่นกัน เนื่องจากโลกหมุนรอบตัวเอง ทุกสิ่งทุกอย่างย่อมมีการเปลี่ยนแปลง หากบุคคลโดยยอมรับและทำความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น พยายามคิดค้น หาหนทางหรือแนวทางใหม่ ๆ ที่จะรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อให้ได้ในสิ่งที่ต้องการหรือเพื่อตอบสนองให้กับสังคมได้ บุคคลนั้นย่อมได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น

ดังที่พระพรหมมิ่งคลาจารย์ (ธงชัย ธรรมธโช) ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร ได้กล่าวถึงคุณสมบัติของผู้ผู้นำว่า ผู้นำของแต่ละประเทศรวมถึงผู้นำของโลก ควรจะต้องมีคุณสมบัติในเรื่องของ Change (การเปลี่ยนแปลง), Innovation (นวัตกรรม), Idealism (อุดมคตินิยม), Freedom (เสรีภาพ) ซึ่งหมายความว่า ผู้นำจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงในสิ่งที่ดีขึ้น ต้องรู้จักการนำสิ่งใหม่มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และใช้แนวความคิดสร้างความสุขแก่ประชาชนเพื่อนำไปสู่เสรีภาพอย่างแท้จริง

ทั้งนี้ คุณสมบัติ 4 ประการของผู้ผู้นำที่กล่าวมาข้างต้น เจ้าคุณธงชัยได้นำหลักคำสอนทางศาสนาพุทธว่าด้วยเรื่องหลักอริยสัจ 4 ประกอบด้วย ทุกข์ สมุทัย นิโรธ และมรรค มาเปรียบเทียบซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

Change (การเปลี่ยนแปลง) คือ ทุกข์ หรือ ปัญหา หมายความว่า ผู้นำต้องเข้าใจว่าโลกย่อมมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้น คือปัญหาที่จะต้องทำการแก้ไข

Innovation (นวัตกรรม) คือ สมุทัย หรือ สาเหตุของทุกข์ หมายความว่า ผู้นำต้องหาสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น พร้อมกับคิดและนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการแก้ปัญหา

Idealism (อุดมคตินิยม) คือ นิโรธ หรือ ความดับทุกข์ หมายความว่า ผู้นำต้องมีการคิดหรือวางแผนหรือหาแนวทางใหม่ ๆ มารับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อสร้างความสุขให้แก่ประชาชน

Freedom (เสรีภาพ) คือ มรรค หรือ การปฏิบัติให้บรรลุ หมายความว่า ผู้นำต้องนำแผนหรือแนวทางใหม่ ๆ มาปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงตามที่วางไว้ เพื่อนำประชาชนของตนไปสู่เสรีภาพที่แท้จริง

จากหลักธรรม คำสอนทั้ง 3 เรื่องนี้ อาจสรุปได้ว่า ทุกสิ่งทุกอย่างบนโลกนี้ ย่อมมีการเปลี่ยนแปลง หากเข้าใจและยอมรับได้ก็จะเป็นทุกข์ แต่เมื่อเกิดทุกข์แล้วก็ต้องหาทางดับทุกข์ ซึ่งการหาทางดับทุกข์ของผู้นำก็คือ การหาแนวทางหรือวิธีการต่าง ๆ มาสร้างความสุขให้กับประชาชนของตน โดยอาศัยความคิดหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ นั่นเอง





เมื่อวันที่ 22-23 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมท็อปแลนด์ จังหวัดพิษณุโลก พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญ ฐาปนคุณย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายธาวิน อินทร์จ๋านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมการสัมมนาโครงการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชนครั้งที่ 32” จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งจัดโดยสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด้วยมุ่งหวังเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสิทธิหน้าที่ตามกฎหมายแก่ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการและภาคประชาสังคม กว่า 700 คน จาก 6 จังหวัดภาคเหนือ เข้าร่วมงาน ได้แก่ พิษณุโลก อุตรดิตถ์ พิจิตร เพชรบูรณ์ สุโขทัย และกำแพงเพชร ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจากนายศุภชัย เอี่ยมสุวรรณ ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก ขึ้นกล่าวต้อนรับ คณะผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้เข้าร่วมสัมมนาในครั้งนี้

การสัมมนาดังกล่าวจัดขึ้นเป็นเวลา 2 วัน โดยวันแรกเป็นการบรรยายเรื่อง “บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน” วิธีการใช้ Application ยื่นเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน ส่วนวันที่ 2 เป็นกิจกรรมสำหรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และมหาวิทยาลัยนเรศวรโดยเป็นการให้เยาวชนเหล่านี้ได้รับทราบถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน วิธีใช้ Application ยื่นเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และเรียนรู้เทคนิคการเขียนเรื่องร้องเรียนอย่างถูกต้อง เพื่อที่จะสามารถให้คำแนะนำแก่ญาติพี่น้องหรือประชาชนที่เดือดร้อนจากการไม่ได้รับความเป็นธรรม แล้วต้องการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน

ทั้งนี้ ในการดำเนินกิจกรรมในงานสัมมนาดังกล่าว สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานออกให้บริการและให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย รวมถึงเผยแพร่บทบาท อำนาจหน้าที่ และช่องทางการร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับประชาชนในจังหวัดพิษณุโลก ณ ตลาดพิษณุโลกร่วมใจอีกด้วย



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายธาวิณ อินทร์จางงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้การต้อนรับและบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินแก่คณะยุวชนประชาธิปไตย รุ่นที่ 1 ปี พ.ศ. 2560 จำนวน 34 คน ให้ได้รับทราบ นอกจากนี้ คณะยุวชนประชาธิปไตยยังได้เข้าศึกษาดูงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Call Center) สายด่วน 1676 และพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์กับผู้สื่อข่าวจากหนังสือพิมพ์เนชั่น สัมภาษณ์ในประเด็นแนวทางการบริหารงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในอดีตและปัจจุบัน เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดพร้อมมอบนโยบายในการประชุมชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมโดยใช้แนวทางบางมูลนากโมเดล เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ

ทั้งนี้ในการประชุมดังกล่าว นายกมลธรรมวาสาบุญมา ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมได้เข้าร่วมเสวนาในหัวข้อ “เจตนารมณ์และความคาดหวังในการพัฒนาเป็นองค์กรคุณธรรม” อีกด้วย



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายปรีดา เวทยาวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามความคืบหน้า เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร่วมกับนายรามเนตร ไจกสว่าง นายกเทศมนตรีนครเกาะสมุย กรณี ขยะมูลฝอยบนพื้นที่เกาะสมุยมีจำนวนมาก เนื่องจากเตาเผาขยะเกิดการชำรุด อันเป็นผลให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องเร่งแก้ไขปัญหาระบบการบริหารจัดการระบบกำจัดขยะมูลฝอยบนพื้นที่เกาะสมุย เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 ณ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมกิจกรรม ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินกับมูลนิธิสายใจไทย พร้อมกับเยี่ยมสมาชิกสายใจไทยที่บาดเจ็บ และพิการจากการป้องกันประเทศชาติ และข้าราชการครูที่ถูกประทุษร้ายโดยกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ จำนวน 158 ราย จากจังหวัดอุบลราชธานีและจังหวัดอำนาจเจริญ เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 ณ โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี



สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ ได้เข้าร่วมจัดโครงการ GovChannel Roadshow 2017 ณ โรงแรมเชียงใหม่ แกรนด์วิว แอนด์ คอนเวนชัน จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีนายสงัด ปถวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติร่วมเสวนาในหัวข้อ “ราชการทันสมัยกับงานบริการดิจิทัลเพื่อประชาชนที่รวดเร็ว ทันใจ” ซึ่งในการดำเนินโครงการดังกล่าว สำนักงานได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวน 2 คัน ออกให้บริการและให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย รวมถึงเผยแพร่บทบาท อำนาจหน้าที่ และช่องทางการร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับประชาชน ณ บริเวณโรงแรม เชียงใหม่ แกรนด์วิว แอนด์ คอนเวนชัน และบริเวณห้างบิ๊กซี เชียงใหม่เอ็กตรา เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560



เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2560 สำนักนโยบายและแผน ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และแผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 – 2564) ณ โรงแรมเบสท์เวสเทิร์น พลัส แวนดา แกรนด์ โดยมี นายสงัด ปภีร์ รองเลขาธิการ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานเปิดการประชุม และมีนายธาวิน อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหารระดับกลางและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านแผนของแต่ละสำนักเข้าร่วมประชุม โดยมี รศ.ดร.ดำรงค์ วัฒนา และทีมงาน เป็นวิทยากรให้ความรู้ในครั้งนี้



นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายธาวิน อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้การต้อนรับและบรรยายให้ความรู้เรื่อง บทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินแก่คณะยุวชนประชาธิปไตย รุ่นที่ 2 ประจำปี พ.ศ. 2560 จำนวน 36 คน ให้ได้รับทราบ นอกจากนี้ คณะยุวชนประชาธิปไตยยังได้เข้าศึกษาดูงาน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Call Center) สายด่วน 1676 และพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรัชเกษฯ แฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายธาวิน อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ร่วมประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนกรณี ชาวนาได้รับความเดือดร้อนจากราคาข้าวเปลือก เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติสัมภาษณ์ในประเด็น บทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินในฐานะองค์กรตรวจสอบตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันมีความแตกต่างอย่างไรบ้าง รวมถึงบทบาท ในฐานะเหรียญกฐิน สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศและกรรมการบริหารในระดับภูมิภาคเอเชีย แก่ผู้สื่อข่าวจากหนังสือพิมพ์สยามรัฐ เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดงานวันคล้ายวันสถาปนาครบรอบ 17 ปี สำนักงานขึ้น เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยช่วงเช้า พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงาน คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ได้เข้าร่วมสักการะพระพรหม สิ่งศักดิ์สิทธิ์ ประจำศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ

จากนั้นผู้บริหารและผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้เข้าร่วมอวยพรแสดงความยินดี โดยมีนายพิเชต สุนทรพิพิธ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินคนแรก พลเอก ธีรเดช มีเพียร, นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ และ ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร อดีตประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วมแสดงความยินดีด้วย

ช่วงสายเป็นการบรรยายธรรม เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ โดยพระพรหม มงคลาจารย์ (ธงชัย ธรรมธโช) ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร และในช่วงบ่ายคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สำนักงานได้เข้าร่วมพิธีรดน้ำขอพร เนื่องในวันสงกรานต์ จากผู้ตรวจการแผ่นดินทั้ง 2 ท่าน



Ombudsman
Cool Words

“Change will not come if we wait for
some other person or some other time.
We are the ones we’ve been waiting for.
We are the change that we seek.”

“การเปลี่ยนแปลงจะไม่เกิดขึ้น ถ้าเราเฝ้าแต่..รอคนอื่นหรือ..รอเวลา
เรานั้นแหละคือ คนที่..ตัวเราเองกำลังรออยู่
และเรานั้นแหละคือ..ความเปลี่ยนแปลงที่เราค้นหา”

Barack Obama
ประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา คนที่ 44

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9262 และ 0 2141 9269 โทรสาร 0 2143 8364

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรสาร 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

