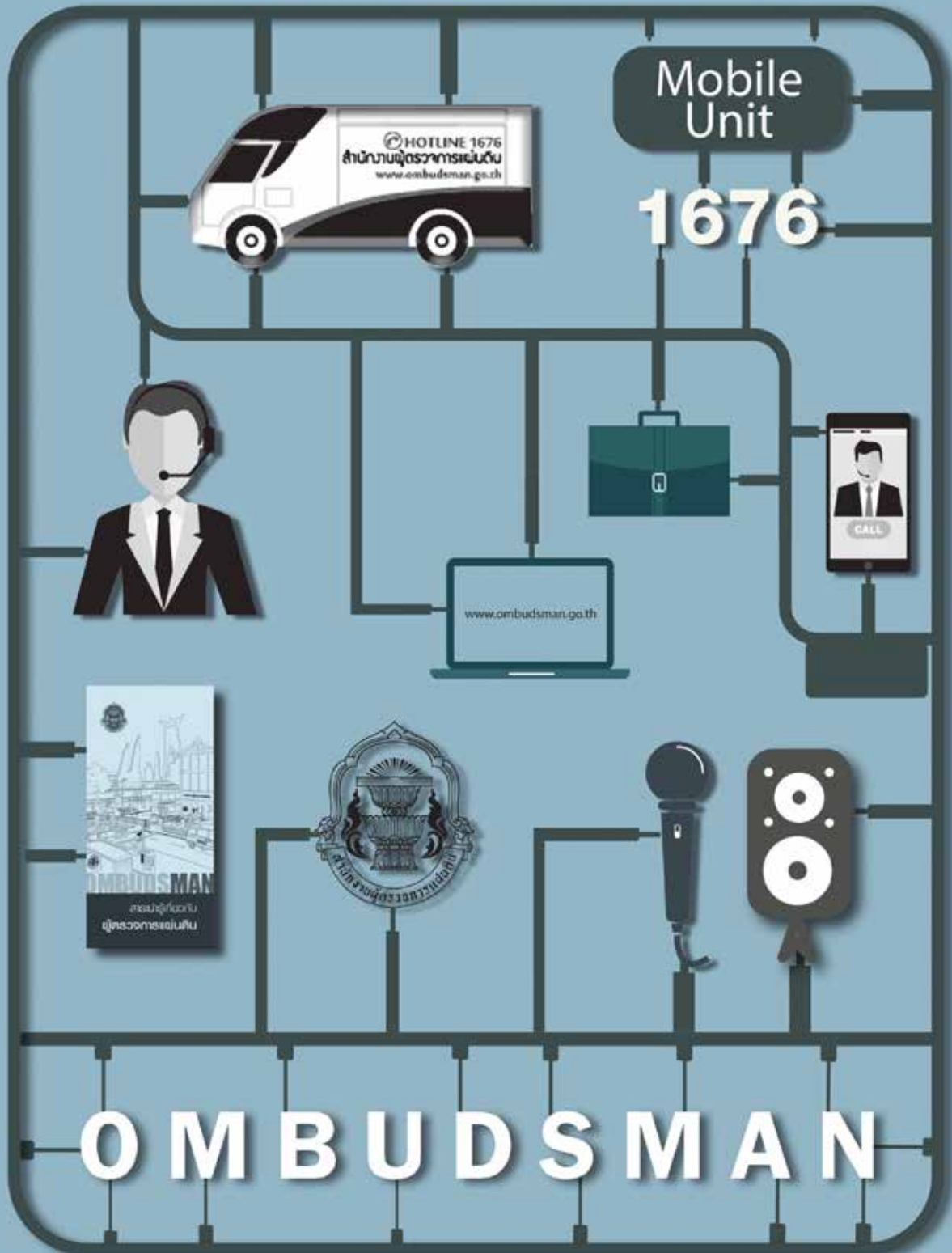




จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

# OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 7 ฉบับที่ 38 ประจำเดือน พฤษภาคม 2560



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 7 ฉบับที่ 38 ประจำเดือนพฤษภาคม 2560 ฉบับนี้ จะเป็นการแนะนำให้ทราบถึงที่มาของรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือรถ Mobile Unit ว่ามีวัตถุประสงค์ในการใช้งานอย่างไร พร้อมกับบอกว่าใช้ดำเนินงานในโครงการใดบ้าง ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือ “โครงการ Ombudsman Care” โครงการที่เกิดขึ้นจากความห่วงใยของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่มีต่อประชาชนในพื้นที่ห่างไกล

โครงการ Ombudsman Care มีกิจกรรมย่อยอยู่ 3 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเคลื่อนที่ (Intake Clinic) และกิจกรรมพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนด้วยสื่อสมัยใหม่ ซึ่งการดำเนินกิจกรรมเหล่านี้เป็นการบูรณาการความร่วมมือระหว่างสำนักต่าง ๆ ภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รู้จักและเข้าใจในบทบาท หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและคำปรึกษาทางด้านกฎหมายแก่ประชาชน โดยมีรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานสำนักงานเป็นสัญลักษณ์ในการดำเนินงาน

นอกจากนั้น จดหมายข่าวฉบับนี้ จะเป็นการเสนอมุมมอง ความคิด และความรู้สึกของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ Ombudsman Care ให้ท่านผู้อ่านได้รับทราบกัน

กองบรรณาธิการ

## Ombudsman News

ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุญฤทธิ์ ฐาปนดุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉฉวย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวรัตนสิริ ดวงวิชัย, นางสาวดารารัตน์ โพธิ์อุไร, นายอดิศักดิ์ นาคดีกล นายทศพล ทองธิดาช, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นางสาวเกตุวิไล มาตแยม, นายพิวัฒน์ จอมจิต, นางสาวนพวรรณ อิมดวง นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมนุญ กิจการ, นายพงษ์พัฒน์ เพร็ดพริ้ง
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



“มา...รู้จัก รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่”

## สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



# Mobile Unit

รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ รถบริการเคลื่อนที่ หรือที่เรียกกันติดปากกันว่า รถโมบายยูนิต “Mobile Unit” นั้นก็คือ รถยนต์ที่ทำการประกอบขึ้นใหม่หรือทำการดัดแปลงทั้งภายในและภายนอกของรถ รวมถึงสมรรถนะของรถที่จะใช้ในการขับขี่ ให้มีความเหมาะสม ปลอดภัยกับการใช้งาน ซึ่งรถที่นำมาประกอบหรือดัดแปลงก็มีด้วยกันหลายประเภท ทั้งที่เป็นรถตู้ รถกระบะ รถปิกอัพ หรือรถ 6 ล้อเล็ก ไม่ว่าจะ เป็นรถประเภทไหน หรือเรียกกันอย่างไรก็ตาม วัตถุประสงค์หลักของการใช้รถ Mobile Unit ก็เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลได้รู้จักหน่วยงาน สินค้า หรือบริการต่าง ๆ ที่การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ยังเข้าไปไม่ถึงหรือยังไม่ดีพอ ซึ่งการเผยแพร่โดยวิธีนี้ จะทำให้การเข้าถึงประชาชนเป็นไปได้ง่าย รวดเร็ว และเป็นกันเอง อีกทั้งทำให้เกิดความเข้าใจระหว่างกันได้มากขึ้นด้วย

ประโยชน์หลากหลายของการใช้รถ Mobile Unit ทำการประชาสัมพันธ์ ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ต่างให้ความสนใจที่จะนำรถ Mobile Unit มาใช้ดำเนินกิจกรรมในหน่วยงานหรือองค์กรของตนเองเป็นจำนวนมาก ซึ่งก็รวมถึงสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินด้วย

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เริ่มดำเนินกิจกรรมโดยใช้รถโมบาย หรือรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานเมื่อปี 2554 ซึ่งขณะนั้นมีเพียง 1 คัน เป็นรถ 6 ล้อเล็ก โดยมีวัตถุประสงค์อยู่ 3 ข้อ **ข้อแรก** เพื่อเผยแพร่ และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ ช่องทางและวิธีการยื่นเรื่องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ **ข้อที่สอง** เพื่อรับฟังปัญหา ความทุกข์ร้อนของประชาชน พร้อมทั้งให้บริการรับเรื่อง ร้องเรียนและให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน **ข้อสุดท้าย** เพื่อประสานกับหน่วยงานภาครัฐ ในการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนอีกด้วย

การที่จะดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการมีรถโมบายนั้น สำนักงานจึงได้ทำการดัดแปลงพื้นที่บริเวณด้านบนภายในรถโมบายให้มีเคาน์เตอร์พร้อมเก้าอี้สำหรับให้ประชาชนมาใช้บริการยื่นเรื่องร้องเรียน หรือขอคำปรึกษาทางด้านกฎหมายจากเจ้าหน้าที่สอบสวนของสำนักงาน และได้ติดตั้งจอโทรทัศน์ LED พร้อมระบบเครื่องเสียงไว้บริเวณด้านข้างภายนอกรถโมบาย เพื่อใช้เปิดสื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน เช่น วิดีทัศน์แนะนำสำนักงาน

ภาพยนตร์โฆษณาของสำนักงาน รวมถึงพระบรมราโชวาท และพระราชกรณียกิจในสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 นอกจากนั้น บริเวณจอโทรทัศน์ยังสามารถทำเป็นเวทีสำหรับการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินและประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน

สำหรับโครงการและกิจกรรมที่ได้มีการนำรถโมบาย เข้าร่วมดำเนินการในช่วง 3-4 ปีแรก จะเป็นโครงการที่จัดโดย สำนักงาน และโครงการร่วมจัดกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชนในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น โครงการเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดิน “การสร้างเมืองศีล 5” โครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โครงการศาลรัฐธรรมนูญพบประชาชน โครงการจังหวัดเคลื่อนที่ และสถานีประชาชนสัญจร ไทยพีบีเอส เป็นต้น

ต่อมาในปี 2558 สำนักงานได้มีรถประชาสัมพันธ์ เคลื่อนที่ฯ เพิ่มขึ้นอีก 2 คัน ซึ่งครั้งนี้เป็นรถกระบะ เนื่องจากมีความคล่องตัวสูง การขับขึ้นในบางเส้นทางมีความเหมาะสม และปลอดภัยกว่าการใช้รถใหญ่ สำหรับการต่อเติมจะเป็นทางด้านหลังให้เป็นที่เก็บของพร้อมกับติดตั้งจอโทรทัศน์และเครื่องเสียง เพื่อใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สำนักงาน และในปีเดียวกัน เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2558 สำนักงานได้เปิดตัวรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ฯ ทั้ง 3 คัน อย่างเป็นทางการ ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ

เมื่อมีรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ฯ เพิ่มขึ้น การดำเนิน กิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ก็ย่อมมีมากขึ้นตามไปด้วย เพื่อเป็นการรองรับกับจำนวนรถโมบายที่เพิ่มขึ้น และเพื่อความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ได้มากขึ้น ซึ่งเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด ดังนั้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้เพิ่มการจัดโครงการต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้มากขึ้น และให้เพิ่มโครงการหรือกิจกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมารองรับการดำเนินการโดยนำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ฯ ออกไปเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งให้บริการรับเรื่องราวร้องเรียน และให้คำปรึกษาแก่ประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ขึ้น ได้แก่ โครงการ Intake Clinic โครงการ YOUTH โครงการ เฉลิมพระเกียรติครบรอบ 84 พรรษา สมเด็จพระราชินี และโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

การดำเนินงานแต่ละโครงการที่กล่าวมานั้น ทำโดยการลงพื้นที่ไปยังจังหวัดเล็ก ๆ ที่สำนักงานไม่เคยไปจัดกิจกรรม หรือไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สำนักงานมาก่อน โดยจะเลือก บริเวณที่เป็นแหล่งชุมชนของคนในจังหวัดนั้น ๆ เพื่อเป็นการเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง ซึ่งการดำเนินงานที่ผ่านมาของแต่ละโครงการได้รับความสนใจจากประชาชน เป็นอย่างมาก ประชาชนรู้จักและเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินมากขึ้น จึงทำให้สำนักงานจะยังคงดำเนินโครงการต่าง ๆ เหล่านี้อย่างต่อเนื่อง

และจากการที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้บัญญัติหน้าที่และอำนาจใหม่ให้กับผู้ตรวจการแผ่นดินนั้น ทำให้สำนักงานจำเป็นต้องทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หน้าที่และอำนาจใหม่ของผู้ตรวจการแผ่นดินให้ประชาชนได้รับทราบเป็นอย่างมาก และอย่างรวดเร็ว ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของสำนักงาน แน่แน่นอนว่า ต้องมีการประชาสัมพันธ์ผ่านรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงาน เพราะเป็นช่องทางที่เข้าถึงประชาชนได้อย่างมาก และรวดเร็ว ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจในหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินได้อย่างถูกต้อง จึงกล่าวได้ว่า รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงาน เป็นช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่สำคัญช่องทางหนึ่งของสำนักงาน





Ombudsman  
Talk

## “Ombudsman Care” & “Mobile Unit” ความห่วงใยของผู้ตรวจการแผ่นดิน : ประชาชน

จากที่ได้ทราบว่า รถประจำสัปดาห์เคลื่อนที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีวัตถุประสงค์การใช้งานอย่างไร และใช้ในโครงการหรือกิจกรรมอะไรบ้างผ่านคอลัมน์ Ombudsman Story ไปแล้วนั้น มาในคอลัมน์ Ombudsman Talk นี้ จะขอกล่าวถึงโครงการที่เกิดขึ้นจากความห่วงใยของผู้ตรวจการแผ่นดินที่มีต่อประชาชนเมื่อได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมจากข้าราชการ หรือหน่วยงานของรัฐในพื้นที่ต่าง ๆ โดยเป็นการนำรถประจำสัปดาห์เคลื่อนที่ของสำนักงานออกให้บริการแก้ไขปัญหาทุกข์ร้อนของประชาชนในจังหวัดต่าง ๆ

โครงการที่กล่าวถึงก็คือ “โครงการ Ombudsman Care” โครงการที่นำเอาโครงการของสำนักงานหลายโครงการที่มีรถประจำสัปดาห์เคลื่อนที่ของสำนักงานเป็นพื้นที่หลักในการดำเนินงานเข้าไว้ด้วยกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ ช่องทาง และวิธีการยื่นร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งให้ความรู้เรื่องสิทธิของประชาชนตามรัฐธรรมนูญในการร้องเรียนเมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรม และเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการด้านการยื่นเรื่องร้องเรียน

ต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินอย่างสะดวกและทั่วถึง พร้อมให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่ประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ผ่านรถประจำสัปดาห์เคลื่อนที่ของสำนักงาน

โครงการ Ombudsman Care ประกอบด้วยกิจกรรม 3 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเคลื่อนที่ (Intake Clinic) และกิจกรรมพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนด้วยสื่อสมัยใหม่ ซึ่งทั้ง 3 กิจกรรมนี้ มีสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เป็นผู้รับผิดชอบหลักตามลำดับ และมีผู้บริหาร พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่สำนักต่าง ๆ ให้การสนับสนุนทั้งในเรื่องข้อมูล บุคลากร และการดำเนินกิจกรรมด้านอื่น ๆ อีกด้วย

เมื่อได้ทราบว่า โครงการนี้มีกิจกรรมอะไรและใครเป็นผู้รับผิดชอบกันไปแล้ว ก็มาทราบถึงรายละเอียดของแต่ละกิจกรรมกันเลยทีเดียว

เริ่มกันที่ กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก เดิมกิจกรรมนี้ชื่อกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ที่อยู่ภายใต้โครงการ

ประชาสัมพันธ์เชิงรุก แต่เมื่อมีนโยบายให้นำโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นการลงพื้นที่เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สำนักงานผ่านรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงาน มารวมไว้ภายใต้โครงการ Ombudsman Care จึงได้มีการเปลี่ยนชื่อเป็นกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยจะเน้นเรื่องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาท อำนาจหน้าที่ ช่องทาง และวิธีการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งก็มีการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่ประชาชนด้วย

การดำเนินกิจกรรมเริ่มต้นจากการเลือกจังหวัดที่สำนักงานไม่เคยไปจัดสัมมนา หรือไม่เคยไปทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ซึ่งจะเลือกจังหวัดเล็ก ๆ หรือจังหวัดทางผ่านในการเดินทางไปยังจังหวัดศูนย์กลางหรือจังหวัดท่องเที่ยวของแต่ละภูมิภาคเป็นหลักก่อน และเลือกพื้นที่ที่จะดำเนินกิจกรรม โดยเน้นบริเวณที่เป็นแหล่งชุมชนของคนในจังหวัดนั้น ไม่ว่าจะเป็นตลาดเช้า - เย็น ห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เกต ซึ่งบางครั้งอาจจะเป็นสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานของรัฐที่มีประชาชนมาใช้บริการ เช่น ที่ทำการปกครอง หรือสำนักงานไปรษณีย์จังหวัด เป็นต้น



กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุกเริ่มทำครั้งแรกเมื่อปี 2558 ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จังหวัดราชบุรี และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จังหวัดนครปฐม โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาจากคณะที่มีการเรียนการสอนภาควิชาการเมือง การปกครอง หรือกฎหมาย เข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนประมาณ 400 คน เหตุที่เลือกนักศึกษาเป็นกลุ่มเป้าหมาย เนื่องจากนักศึกษากลุ่มนี้มีความรู้เรื่องกฎหมายและมีเนื้อหาวิชาการเรียนเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งจะทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจมากขึ้น

อีกทั้งยังสามารถให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ผู้ปกครอง หากได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมจากข้าราชการ หรือหน่วยงานของรัฐ ให้มาร้องเรียนหรือขอรับคำปรึกษาจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้

ต่อมาในปี 2559 สำนักงานได้นำกิจกรรมนี้ เข้าร่วมดำเนินการกับกิจกรรมงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 12 สิงหาคม 2559 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในการเผยแพร่พระเกียรติคุณ เพื่อสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ การปฏิบัติตามพระราชกรณียกิจ หรือพระราชโอราชาทของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชน และหน่วยงานภาครัฐรู้จัก และเข้าใจบทบาท ภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ประชาชน ในชุมชนจังหวัดต่าง ๆ โดยได้จัดทั้งหมด 6 ครั้ง ใน 6 จังหวัด ได้แก่

ครั้งที่ 1 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริเวณตลาดเจ้าพรหม ตลาดน้ำอโยธยา ตลาดกลางอยุธยา สนามกีฬาประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และหน้าโรงแรมกรุงศรีริเวอร์ โดยมีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน 423 คน และมาขอรับบริการคำปรึกษาและยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นจำนวน 8 ราย

ครั้งที่ 2 ณ จังหวัดมหาสารคาม บริเวณวิทยาลัยการเมืองและการปกครอง และคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โรงแรมตักศิลา ตลาดเช้าไปรษณีย์ ณ ที่ทำการไปรษณีย์มหาสารคาม ห้าง Big C และห้างเสริมไทย โดยมีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน 347 คน และมาขอรับบริการคำปรึกษาและยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นจำนวน 2 ราย

ครั้งที่ 3 ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ บริเวณชุมชนเขาตะเกียบ โรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน (สี่แยกแจ็กเปี้ยะ) หน้าตลาดฉัตรไชย และหน้าวัดหัวหิน โดยมีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน 403 คน และมาขอรับบริการคำปรึกษาและยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นจำนวน 5 ราย

ครั้งที่ 4 ณ จังหวัดปทุมธานี บริเวณคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยมีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน 482 คน



ครั้งที่ 5 ณ จังหวัดกำแพงเพชร บริเวณตลาดสดริมปิง ตลาดสดศูนย์การค้ากำแพงเพชร ห้าง Big C คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ตลาดสดเทศบาล และตลาดต้นโพธิ์ โดยมีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน 871 คน และมาขอรับบริการคำปรึกษาและยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นจำนวน 14 ราย

ครั้งที่ 6 ณ จังหวัดระยอง บริเวณตลาดสดสตาร์ไนท์ บาซาร์ ขนส่งจังหวัดระยอง และสวนศรีเมือง โดยมีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน 417 คน และมาขอรับบริการคำปรึกษาและยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นจำนวน 7 ราย

และในปีนี้ กำหนดจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุกเป็นจำนวน 4 ครั้ง ซึ่งจัดไปแล้ว 3 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 ณ จังหวัดลำพูน บริเวณโรงเรียนจักรคำคณาทร ห้าง Big C ตลาดอินทรี และตลาดหนองดอก โดยมีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน 1,772 คน

ครั้งที่ 2 ณ จังหวัดมุกดาหาร บริเวณตลาดอินโดจีน ตลาดราตรี ตลาดวัฒนธรรมพรเพชร ห้าง Big C และขนส่งจังหวัดมุกดาหาร โดยมีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน 644 คน

ครั้งที่ 3 ณ จังหวัดตราด บริเวณตลาดสดเทศบาลเมืองตราด ตลาดศูนย์การค้าเทศบาลเมืองตราด 1 และสวนรุกขชาติ โดยมีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน 530 คน

ส่วนครั้งที่ 4 กำหนดจะจัดที่จังหวัดนครสวรรค์ ในช่วงประมาณเดือนมิถุนายนนี้

มาต่อกันด้วย กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเคลื่อนที่ (Intake Clinic) ซึ่งเดิมคือ โครงการส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเคลื่อนที่ (Intake Clinic) ต่อมาได้มีการนำโครงการของสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาบูรณาการทำงานร่วมกันภายใต้โครงการ Ombudsman Care โดยมุ่งเน้นเรื่องการส่งเสริมให้ความรู้และการศึกษาถึงสิทธิที่จะร้องเรียนและอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมถึงให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการยื่นคำร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้อย่างสะดวก ทัวถึงและถูกต้อง อันเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน การในการเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ การใช้อำนาจรัฐ เพื่อคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน

สำหรับการเลือกพื้นที่ในการดำเนินการกิจกรรมจะมุ่งเน้นในจังหวัดซึ่งมีพื้นที่ห่างไกลที่ประชาชนมีการเดินทางไปมาไม่สะดวก รวมทั้งเป็นจังหวัดที่ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่เคยไปจัดกิจกรรมในพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งการจัดกิจกรรมในแต่ละครั้งเป็นการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่เข้าไปดำเนินการในบริเวณพื้นที่ใกล้แหล่งชุมชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเดินทางมาร่วมกิจกรรมได้สะดวกและไม่สร้างภาระในการเดินทางให้แก่ประชาชน

ทั้งนี้ กิจกรรมดังกล่าวได้เริ่มดำเนินการครั้งแรกเมื่อปี 2557 จนถึงปัจจุบัน ดำเนินการมาแล้วทั้งสิ้น 10 ครั้ง ดังนี้

ปี 2557 จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดน่านและจังหวัดเลย มีประชาชนสนใจเข้าร่วม จำนวน 373 คน และจำนวน 590 คน

ปี 2558 จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดตรัง จังหวัดมุกดาหาร และจังหวัดอุดรดิตถ์ มีประชาชนสนใจเข้าร่วมเป็นจำนวน 1,204 คน, จำนวน 1,133 คน, จำนวน 1,706 คน และจำนวน 1,817 คน ตามลำดับ

ปี 2559 จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดหนองคาย และจังหวัดแพร่ มีประชาชนสนใจเข้าร่วม จำนวน 1,287 คน และจำนวน 821 คน

ปี 2560 กำหนดจัดกิจกรรมจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยครั้งที่ 1 จัดที่จังหวัดตาก (อำเภอเมือง อำเภอแม่สอด อำเภอแม่ระมาด และอำเภอพบพระ) มีประชาชนสนใจเข้าร่วม จำนวน 1,046 คน และครั้งที่ 2 จัดที่จังหวัดจันทบุรี (อำเภอเมือง และอำเภอสอยดาว) มีประชาชนสนใจเข้าร่วม จำนวน 1,027 คน

สำหรับในปี 2561 ได้วางแผนจะจัดกิจกรรมไว้ 2 ครั้ง ซึ่งคาดว่าจะจะเป็นจังหวัดสุโขทัย และจังหวัดชุมพร

กิจกรรมสุดท้าย กิจกรรมการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนด้วยสื่อสมัยใหม่ จะเน้นให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูล ข่าว รู้จักและใช้บริการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android รวมถึงอุปกรณ์ตู้ Kiosk ในโครงการ GovChannel ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าไปร่วมดำเนินกิจกรรมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานจะส่งผู้แทนเข้าร่วมการเสวนาในหัวข้อที่เกี่ยวกับการบริการด้านดิจิทัลแก่ประชาชน และนำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานไปเผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบ

เกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ วิธีการ และช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของสำนักงาน

ครั้งแรกของการดำเนินกิจกรรมคือ เมื่อปี 2559 ที่จังหวัดมหาสารคาม ณ โรงแรมตักศิลา และห้าง Big C ซึ่งการดำเนินงานครั้งนี้ เป็นการบูรณาการร่วมกันของสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์กับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการออกไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนได้รู้จักสำนักงานในคราวเดียวกัน และในปี 2560 ได้มีการจัดไปแล้ว 1 ครั้ง ที่จังหวัดเชียงใหม่ ณ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว แอนด์ คอนเวนชั่น และห้าง Big C ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก

การดำเนินกิจกรรมทั้ง 3 กิจกรรมนี้ จะไม่ประสบความสำเร็จ หากไม่ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา ในจังหวัดต่าง ๆ ในเรื่องของการให้คำแนะนำ การให้สถานที่ในการจัดกิจกรรม การประชาสัมพันธ์กิจกรรมล่วงหน้า การประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง การเข้าร่วมกิจกรรม และการดูแลความเรียบร้อยตลอดระยะเวลาการดำเนินกิจกรรม สำนักงานต้องขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ ที่นี้

นี่ก็คือ โครงการ “Ombudsman Care” โครงการที่ผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการภายใต้ความห่วงใยที่มีต่อปัญหาความทุกข์ร้อนของประชาชน โดยให้ความช่วยเหลือผ่านรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงาน “Mobile Unit”







## ความรู้สึกจากใจ Ombudsman Care

การที่จะดำเนินโครงการหรือกิจกรรมให้บรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้ได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปฏิบัติหรือผู้ดำเนินงานของโครงการหรือกิจกรรมนั้น ๆ โครงการ Ombudsman Care ก็เช่นกัน มีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นผู้ดำเนินงานในการลงพื้นที่ไปทำกิจกรรมแต่ละครั้ง ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ของสำนักงานก็จะได้พบปะผู้คนในพื้นที่เหล่านั้น ได้เห็นการดำเนินชีวิตประจำวันและได้ทราบถึงปัญหาที่ไม่เคยทราบหรือยังไม่เคยได้รับการแก้ไขมาก่อนของคนในจังหวัด อีกทั้ง ยังได้ร่วมมือกันทำงานและช่วยกันแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น จึงอาจกล่าวได้ว่าเจ้าหน้าที่ที่ได้ไปร่วมดำเนินงานในโครงการนี้ ได้ประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่เรียนรู้จากการทำงานที่ก้าวไกล ในส่วนของผู้บริหารก็อาจจะทำให้ได้มุมมอง ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะใหม่ ๆ มาแนะนำหรือมาปรับปรุงการดำเนินงานให้ดีขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ดังนั้น ในคอลัมน์นี้ จะให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้มาบอกกล่าวหรือเล่าถึงความรู้สึกที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเคลื่อนที่ (Intake Clinic) และกิจกรรมพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนด้วยสื่อสมัยใหม่ ซึ่งอยู่ภายใต้โครงการ Ombudsman Care กัน

ช่วงแรกนี้ เป็นช่วงของผู้บริหารของสำนักงานที่จะกล่าวถึงความรู้สึก ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานในโครงการ Ombudsman Care มาที่ท่านแรกกันเลยทีเดียว ท่านเป็นผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานเป็นผู้มอบนโยบายการดำเนินงานให้กับสำนักต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล หนึ่งในนั้นก็คือสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

**นางสาวจงดี้ หมายดี รองเลขาธิการสำนักงาน  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน**

“เป็นโครงการที่ดีเพราะทำให้เข้าถึงประชาชน  
ได้รับรู้ถึงปัญหาความเดือดร้อนและให้ความช่วยเหลือแก้ไข  
แก่ประชาชนในจังหวัดต่าง ๆ อีกทั้ง เป็นโครงการที่ทำให้เกิด  
ความร่วมมือ ร่วมใจ ในการทำงานของผู้เจ้าหน้าที่ในการ  
ช่วยกันดำเนินงานของสำนักงานให้ประสบความสำเร็จ



**และผ่านไปได้ด้วยดี**

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมนั้น  
เห็นว่ากิจกรรมทั้ง 3 กิจกรรม ควรมีวิธีการดำเนินกิจกรรม  
เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เอกสารเผยแพร่และผู้ดำเนิน  
กิจกรรมควรใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่เป็นทางการหรือวิชาการ  
มากเกินไป เพราะอาจทำให้ประชาชนไม่กล้าที่จะเข้าร่วม  
กิจกรรม หรือถ้าเข้าร่วมก็อาจเกิดความเข้าใจไม่มากเท่าที่ควร  
 อีกทั้งแบบสอบถามควรที่เป็นแบบสอบถามที่ใช้ร่วมกันของ  
ทั้ง 3 กิจกรรม และคำถามก็ควรจะไม่ยากเกินไป นอกจากนี้  
ควรมีการสรุปผลการดำเนินงานของแต่ละครั้ง หลังเสร็จสิ้น  
การดำเนินงาน โดยบอกถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนิน  
กิจกรรมในครั้งนั้น ๆ

ดังนั้น จึงอยากให้มีการปรับเปลี่ยนการดำเนินงาน  
ในส่วนของผู้ดำเนินกิจกรรมว่าควรมีเจ้าหน้าที่ที่สามารถพูด  
ภาษาท้องถิ่นของแต่ละภูมิภาคไปร่วมกิจกรรมด้วย เช่น

จัดกิจกรรมที่ภาคเหนือ ก็มีเจ้าหน้าที่ที่เป็นคนเหนือไปด้วย  
เพื่อให้ชาวบ้านรู้สึกคุ้นเคยเป็นกันเอง แล้วกล้าที่จะมาเข้าร่วม  
กิจกรรมด้วย และเรื่องที่ยากจะขอเน้นย้ำก็คือ ขอให้ใช้ภาษา  
ที่เข้าใจง่าย มีการอธิบายหรือยกตัวอย่างที่เป็นเรื่องใกล้ตัว  
ประชาชน เพราะจะทำให้เกิดความเข้าใจได้มากขึ้น สำหรับ  
เรื่องเอกสารเผยแพร่ก็ควรมีรูปแบบที่อ่านง่าย เหมาะสมกับ  
คนทุกเพศทุกวัย ข้อมูลไม่มากเกินไปเอาแต่ข้อมูลสำคัญ ๆ  
ให้ชาวบ้านสามารถอ่านเนื้อหาทั้งหมดในระยะเวลาสั้น ๆ เช่น  
มีชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของสำนักงาน ชื่อผู้ตรวจการแผ่นดิน  
หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และช่องทางการยื่น  
เรื่องร้องเรียน”

ต่อมาจะเป็นความรู้สึกรับรู้ของผู้อำนวยความสะดวก  
3 สำนักที่เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรมทั้ง 3 กิจกรรม  
ในโครงการนี้

**นายदनัย จันทิม ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ  
เรื่องร้องเรียน**

“มีความรู้สึกภูมิใจ และดีใจที่เป็นส่วนหนึ่งในการ  
ดำเนินโครงการ Ombudsman Care เพราะเป็นโครงการ  
ที่ให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ห่างไกล และเผยแพร่  
ให้ประชาชนได้รู้จักหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือเมื่อได้รับ  
ความเดือดร้อนได้ ซึ่งโครงการนี้ เรียกได้ว่าเป็น One Stop  
From Ombudsman เพราะเมื่อประชาชนได้เจอพวกเรา  
ในการดำเนินโครงการนี้ในพื้นที่ต่าง ๆ ก็จะได้รับข้อมูลและ  
การบริการของสำนักงานในคราวเดียวกัน”





**นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา ผู้อำนวยการ  
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์**

“สำหรับการได้เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่เป็นกิจกรรมหนึ่งของโครงการ Ombudsman Care ในฐานะผู้รับผิดชอบกิจกรรมนั้น มีความรู้สึกดีใจและภูมิใจที่ได้รับการตอบรับจากประชาชน พร้อมได้รับคำชมเชยและคำแนะนำว่าเป็นกิจกรรมที่ดี ที่มาให้ความช่วยเหลือกับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล และควรทำเช่นนี้ในทุกจังหวัดที่สำคัญควรกลับมาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในจังหวัดเดิม ๆ ด้วย เพราะจะได้เป็นการช่วยเหลือประชาชนในทุกพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณตรวจการแผ่นดินไม่ห่างหายไปไหน”

**นางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษกร ผู้อำนวยการ  
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

“โครงการ Ombudsman Care หากกล่าวถึงส่วนการบริหารจัดการภายในองค์กร ถือว่าเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันของแต่ละสำนักได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดิฉันรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ร่วมดำเนินงานในโครงการดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชน ให้ทราบสิทธิในการร้องเรียน เข้าใจบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมถึงการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนผ่าน Mobile Application อีกทางหนึ่งด้วย”

ในช่วงที่สองจะเป็นความรู้สึกของเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานในโครงการ Ombudsman Care

**นายสมเกียรติ จอมทรัพย์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
ผู้อำนวยการ**

“เป็นโครงการที่เป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับการบูรณาการงานภายในสำนักงานฯ นอกจากเป็นการพบปะพี่น้องประชาชนในจังหวัดต่าง ๆ และได้มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของสำนักงานฯ แล้ว ยังทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ที่ได้ออกไปร่วมงานกัน เป็นการได้ฝึกฝนตัวเองและน้อง ๆ ทุกคน ซึ่งเป็นประสบการณ์ที่ดีที่ได้รับจากการทำงานที่ไม่ใช่งานประจำ”

**นายพิสุทธิ รัตนัญญ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
ผู้อำนวยการ**

“การจัดทำโครงการ Ombudsman Care ถือว่าเป็นโครงการที่ดี และอยากให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นการเข้าถึงประชาชนอย่างแท้จริง อีกทั้ง เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านได้รู้ว่าผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจอย่างไร สามารถช่วยเหลือ แก้ไขความทุกข์ร้อนของประชาชนได้อย่างไร กระผมรู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้มีโอกาสร่วมปฏิบัติงานในโครงการดังกล่าว โดยได้เป็นส่วนหนึ่งในการเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชน ได้ร่วมงานกับเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และประสบการณ์จากทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน รวมถึงทำให้เกิดความสามัคคีในการทำงานขึ้นในองค์กร”

**นางอัจฉราพร พิบูลย์สมบัติ เจ้าหน้าที่สอบสวน  
ผู้อำนวยการ**

“รู้สึกภูมิใจมากที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในโครงการ Ombudsman Care เนื่องจากว่าการทำโครงการนี้ได้เข้าถึงประชาชนและช่วยเหลือประชาชนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะ



อย่างยิ่งเมื่อได้ยินเสียงจากประชาชนว่าดีใจมากที่ผู้ตรวจการแผ่นดินนึกถึงความเดือดร้อนของประชาชนที่อยู่ห่างไกล และได้ส่งเจ้าหน้าที่มาบริการรับเรื่องร้องเรียนและให้คำปรึกษาปัญหาแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน รวมถึงเผยแพร่ให้ความรู้ การได้รับความรู้สึกจากประชาชน เช่นนี้ ยิ่งทำให้ตื่นตัวใจมากที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ”

### นายฐนภณ ธนวิชิตน์ เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูง

“โครงการ Ombudsman Care นับเป็นโครงการหนึ่งที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่ในการมุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับความสะดวกจากบริการภาครัฐ รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนได้รู้จักสิทธิของตนเอง ตามรัฐธรรมนูญบัญญัติรับรองไว้ ดังนั้น การได้เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการโครงการดังกล่าวจึงนับเป็นความภาคภูมิใจในฐานะเจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการให้กับประชาชน”

### นางสาวสุภาภรณ์ ชินะประภา เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูง

“การได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานโครงการ Ombudsman Care ทำให้มีโอกาสดำเนินการเข้าถึงปัญหาของประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ได้เห็นถึงวิธีการประชาสัมพันธ์องค์กร และเสียงสะท้อนความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อองค์กร รวมถึงการได้มีโอกาสร่วมทำงานกับสำนักต่าง ๆ ได้ร่วมมือ ร่วมใจ และร่วมแก้ไขปัญหา ทำให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี อีกทั้งเกิดความประทับใจทุกครั้งที่ได้มีโอกาสทำงานในโครงการนี้”

### นางสาวรัตนสิริ ดวงวิชัย เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อาวุโสระดับสูง

“ข้าพเจ้ามีความรู้สึก ภูมิใจ ดีใจ และขอบคุณโครงการ Ombudsman Care เป็นอย่างมาก ที่ทำให้ข้าพเจ้าได้เป็นส่วนหนึ่งในการให้ความช่วยเหลือประชาชนในจังหวัดต่าง ๆ ทำให้ได้พบปะ พูดคุยอย่างเป็นมิตรกับชาวบ้านที่ต่างก็ไม่เคยรู้จักกันมาก่อน ซึ่งในการดำเนินกิจกรรมบางครั้งก็ได้รับคำชม คำขอบคุณที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีความห่วงใยกับชาวบ้าน และทำให้ได้รู้จักและได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในจังหวัดต่าง ๆ นอกจากนี้โครงการ Ombudsman Care ทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้วิธีการและรูปแบบการทำงานที่ไม่คิดว่าตัวเองจะสามารถทำได้ รวมถึงทำให้รู้ว่าการทำงานเป็นทีมนั้น ไม่ควรยึดในตำแหน่งหน้าที่มากเกินไป แต่ควรยึดคำว่า “พี่น้อง พ้องเพื่อน ช่วยกัน และให้เกียรติกันมากกว่า” ดังนั้น การได้ทำงานในโครงการ Ombudsman Care นี้ เป็นการได้รับประสบการณ์การทำงานที่มีค่าของข้าพเจ้า”

### นางสาวปารดา โสติกุลนันท์ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อาวุโสระดับสูง

“การได้เข้าร่วมโครงการ Ombudsman Care เป็นประสบการณ์ทำงานที่ดี ที่ทำให้ข้าพเจ้าได้ทราบข้อมูลจากประชาชนโดยตรงว่าประชาชนรู้จัก หรือมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับใดอย่างแท้จริง รวมถึงได้ทราบพฤติกรรม การเปิดรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนที่แตกต่างกัน เช่น ประชาชนบางคนไม่สามารถอ่านหนังสือได้ พฤติกรรมการรับรู้ข้อมูลจึงเป็นลักษณะ



การรับฟังจากวิดิทัศน์ที่เปิดในรถโมบาย หรือได้รับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่โดยตรง และประชาชนบางส่วนจะอ่านข้อมูลจากแผ่นพับที่ได้รับ ข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์ที่สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ได้ นอกจากนี้ข้าพเจ้ายังได้ทราบถึงปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่อยากให้ผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าไปช่วยเหลืออีกด้วย”

**นายอดิศักดิ์ นาคติก เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อาวุโสระดับสูง**

“รู้สึกยินดีและภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ บทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินให้ประชาชนได้รู้จัก และได้เข้าใจถึงอำนาจหน้าที่ได้อย่างถูกต้องจากการทำงานในโครงการ Ombudsman Care การที่ได้ลงพื้นที่ไปปฏิบัติงานในสถานที่ต่าง ๆ ทำให้ได้รู้ว่าประชาชนยังไม่เข้าใจถึงบทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินได้เท่าที่ควร เพราะฉะนั้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก จึงมีบทบาทสำคัญและสามารถเข้าถึงประชาชนได้ดี เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเป็นผู้ให้ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง หากเป็นไปได้อยากให้จัดกิจกรรมนี้ทุกจังหวัด”

**นายทศพล ทองธिरราช เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อาวุโส**

“ในการเดินทางไปกับ รถ Mobile Unit แต่ละครั้ง ขณะที่ขับรถผ่านจะมีชาวบ้านรวมทั้งเด็ก ๆ มองมาที่รถพร้อมทั้งชี้ชวน ให้ดูรถ Mobile Unit ด้วยความสนใจ อาจจะเพราะความใหญ่ และแปลกตาของรถจึงทำให้ชาวบ้านสนใจ เวลาจอดรถพักแต่ละครั้ง ชาวบ้านจะต้องเข้ามาถามว่า พวกเรามาจากไหนกัน นี้อะไรทำอะไร ทำอะไรได้บ้าง ทำให้เรา



ได้พูดคุย สอบถามความเดือดร้อนของชาวบ้าน และเราก็ได้รับคำชมจากประชาชนที่ว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้ความสนใจกับประชาชนที่อยู่ห่างไกลดีจัง ซึ่งทำให้ผมมีความรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานนี้ และในการเดินทางหลาย ๆ ครั้ง เราจะได้รับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้านติดมือกลับมาด้วย ผมคิดว่าการใช้รถ Mobile Unit ในโครงการ Ombudsman Care เป็นอีกหนึ่งวิธีในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มุ่งเผยแพร่บทบาท อำนาจหน้าที่ วิธีการ และช่องทางการร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินสู่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกลได้เป็นอย่างดี”

**นายอริวัฒน์ อัจฉิมารังษี เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส**

“เป็นโครงการที่ดีที่เข้าถึงชาวบ้าน และได้อธิบายถึงอำนาจหน้าที่ พร้อมทั้งรับฟังและรับเรื่องร้องเรียนตามจุดที่ได้ลงพื้นที่ด้วย”

**นางสาวบุศยา รัตนไพโรจน์ เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส**

“มีความรู้สึกยินดีที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำงานโครงการ Ombudsman Care เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทุกคนต่างทุ่มเท มุ่งมั่น และสนับสนุนให้มีการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงส่งเสริมสิทธิให้แก่ประชาชนในด้านการร้องเรียน เมื่อได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานภาครัฐ และอำนวยความสะดวกในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ โดยตรง เพื่อการรับรู้และแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนได้อย่างรวดเร็ว”



นายสนันต์ ประทุมวัลย์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
อาวุโส

“การที่ได้เดินทางไปร่วมปฏิบัติงานในโครงการ Ombudsman Care ทำให้ผมได้รู้ว่ายังมีประชาชนในต่างจังหวัดและพื้นที่ห่างไกลได้รับความเดือดร้อนจากการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งการที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินโครงการ Ombudsman Care ทำให้ประชาชนรู้ว่ายังมีที่พึ่ง และได้รู้จักสำนักงานเพิ่มมากขึ้น รู้จักช่องทางในการส่งเรื่องร้องเรียน โดยเฉพาะ Mobile Application ผมภูมิใจที่ได้มีโอกาสร่วมไปปฏิบัติงานในโครงการนี้”



นางสาวพลอยไพลิน สารสิน เจ้าหน้าที่  
ประชาสัมพันธ์อาวุโส

“โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ทำให้ประชาชนรู้จักและเข้าใจบทบาท อำนาจหน้าที่ รวมถึงช่องทาง การร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินมากยิ่งขึ้น การที่ข้าพเจ้าได้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานโครงการนี้ ทำให้รู้สึก ว่าโครงการนี้มีความสำคัญมากต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นอกจากจะเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สำนักงานฯ ให้เป็นที่รู้จักแล้ว ยังเป็นโครงการที่ช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ ของประชาชนได้จริง โดยการที่จัดให้มีเจ้าหน้าที่สอบสวน ลงพื้นที่เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้คำปรึกษาทางด้าน กฎหมายด้วย ดังนั้น การได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในโครงการ ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกดีใจเป็นอย่างมาก และคิดว่าโครงการนี้เป็น โครงการที่มีความเหมาะสมและเห็นควรให้ดำเนินการเช่นนี้ ไปเรื่อย ๆ”

นายประจักษ์ธรรม โรจนะภิรมย์ เจ้าหน้าที่  
สอบสวนอาวุโส

“ภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม Ombudsman Care ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนได้ทราบถึงสิทธิของตน ในการร้องเรียน ได้ช่วยเหลือประชาชนที่ได้ความเดือดร้อน จากข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในพื้นที่ที่ห่างไกล และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของประชาชนที่ยังไม่เข้าถึงได้ไม่มากนัก เมื่อเรา ได้แก้ไขความทุกข์ร้อนให้กับประชาชนได้เราก็มีความสุขใจ ขอให้โครงการดี ๆ อย่างนี้มีต่อไปครับ”

นายวินัย วิริยะฐานะกุล เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์  
อาวุโส

“กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก สามารถประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้ประชาชนรู้จักได้ดีแล้ว ยังให้ ความสนุกสนานกับผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมอีกด้วย ทำให้ผมดีใจ ที่เห็นคนเหล่านั้นมีความสุขครับ”

นายพิศุทธิ์ เหลาทุม นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
อาวุโส

“ผมรู้สึกยินดีที่ได้มีโอกาสเข้าร่วมดำเนินโครงการ Ombudsman Care เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้ ได้รับความเดือดร้อน โดยเป็นผู้แนะนำให้ประชาชนได้รู้จัก Mobile Application “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ช่องทางการ ติดต่อสำนักงานอีกช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถเข้าถึง ข่าวสารและบริการของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น”



### นายชาวลิต ประจันบาล เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส

“ในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่สอบสวนมีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน การเข้าร่วมโครงการนี้ ทำให้สามารถเข้าไปรับเรื่องราวร้องทุกข์พร้อมกับให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมายแก่ประชาชนในพื้นที่ได้โดยตรง กระผมจึงรู้สึกดีใจและภูมิใจเป็นอย่างมากที่เป็นส่วนหนึ่งของโครงการดังกล่าว และตั้งใจที่จะทำหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มกำลังความสามารถต่อไป”

### นางสาวเกตุวิไล มาตแย้ม เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อาวุโส

“เป็นความท้าทายทุกครั้ง...เมื่อต้องลงพื้นที่ไปในจังหวัดต่าง ๆ เพื่อจัดกิจกรรมพบปะ รับเรื่องราวร้องเรียน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาท อำนาจหน้าที่ และภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินให้แก่ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจในองค์กรของเรามากขึ้น ซึ่งต้องอาศัยรูปแบบวิธีการและเทคนิคต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม คือ ทำอย่างไรให้ข้อมูลวิชาการนั้นเกิดเป็นกิจกรรมที่สนุกสนาน ดึงดูดความสนใจของประชาชนและบรรลุภารกิจอย่างน่าพอใจ

สุดท้าย...ผลตอบรับที่สะท้อนกลับมานั้น มักจะเป็นรอยยิ้มและคำขอบคุณจากพี่น้องประชาชน ที่ต่างยินดีในการมาของพวกเรา การให้ความช่วยเหลือในความเดือดร้อนที่เขาเหล่านั้นได้รับ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนรับฟังความรู้สึกต่าง ๆ

เพียงเท่านี้...ก็เป็นความภูมิใจที่เกิดขึ้นภายในใจของพวกเราทีมงานทุกคนแล้ว”

### นางสาวณัฐนันท์ จันทรวงศ์ เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส

“รู้สึกยินดีที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการเดินทางไปให้คำแนะนำแก่ประชาชนในโครงการ Ombudsman Care เพราะทำให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ได้รับทราบช่องทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหา โดยเฉพาะประชาชนบางรายที่ไม่รู้หนังสือ อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ ก็พร้อมที่จะรับฟังการอธิบาย เพื่อให้เกิดความเข้าใจในข้อมูลที่เราถ่ายทอดไป ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งในการแก้ไขปัญหาต่อไปได้”



### นายพิวัฒน์ จอมจิต เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อาวุโส

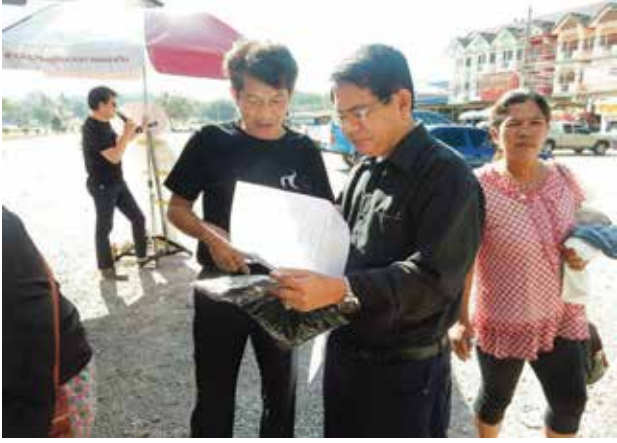
“ในการลงพื้นที่ทำงาน บ่อยครั้งจะมีประชาชนเข้ามาสอบถาม และปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ทำให้ผมรู้สึกว่ายังมีประชาชนจำนวนมากที่มีปัญหาความเดือดร้อน และยังไม่ได้รับการแก้ไข ซึ่งในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุกนี้ ทำให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นที่รู้จักของประชาชนมากยิ่งขึ้น และเป็นที่ยังของประชาชนอย่างแท้จริงครับ”

### นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

“การได้เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก ทำให้ได้เห็นมุมมองใหม่ ๆ ในการทำกิจกรรมระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน เป็นการเข้าถึงประชาชนจุดต่าง ๆ ในพื้นที่ มีทั้งความรู้สึกรู้สึกตื่นเต้นและสนุกสนาน ในวันจัดงานเราไม่รู้เลยว่าจะมีกระแสตอบรับกลับมาอย่างไร จะมีสถานการณ์อะไรเกิดขึ้นบ้าง แต่เจ้าหน้าที่ทุกคนก็เตรียมพร้อมที่จะทำงานและแก้ไขปัญหาเหล่านั้น จากการได้ดำเนินกิจกรรมนี้มา รู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่ง เพราะได้เป็นทั้งผู้ให้และผู้รับค่ะ”

### นายพงศธร ศุภนรากุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์

“กระผมรู้สึกเป็นเกียรติและมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่มีโอกาสเข้าร่วมโครงการ Ombudsman Care เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึง บทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมถึงช่องทางการร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่าง ๆ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าประชาชนจะเข้าถึงบริการของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมากยิ่งขึ้น และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการต่อไป”



### นายธรรมบุญ กิจการ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

“ก่อนอื่นเลยต้องขอบคุณที่ให้โอกาสผมได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรนี้ ตัวผมเองรู้สึกดีใจและภูมิใจมากที่ได้ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในแต่ละงานถือว่าเป็นโอกาสที่ดีที่ผมได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ ในการทำงานที่แตกต่างกันออกไปไม่ว่าจะเป็นการทำงานในสำนักงานก็ดีหรือการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

การปฏิบัติงานในแต่ละจังหวัดที่ได้รับมอบหมายทำให้ผมได้รับรู้และเข้าใจ ความคิด ความรู้สึก ของประชาชนที่เดือดร้อนและปัญหาในแต่ละเรื่องที่เราเรียนอยากให้เราเข้าไปช่วยเหลือ แม้จะเป็นเพียงเวลาสั้น ๆ แต่ทำให้ผมได้มีโอกาสที่ได้ลงมือทำ ดังนั้น ผมจะพัฒนาตัวเองและเก็บความรู้สึกดี ๆ แบบนี้ไว้ใจตลอดไปครับ ขอขอบคุณครับ”

### นางสาวศิริพร เสวกพันธ์ เจ้าหน้าที่สอบสวน

“ด้วยความที่เป็นเจ้าหน้าที่ใหม่ที่เข้ามาทำงานได้ไม่นาน จึงไม่ค่อยรู้จักโครงการนี้เท่าไรนัก แต่เมื่อได้เข้าร่วมทำงานในโครงการนี้ครั้งแรก ณ จังหวัดจันทบุรีและจังหวัดตราด ทำให้รู้ว่ายังมีประชาชนอีกมากที่ไม่รู้จักและไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเท่าไรนัก ซึ่งการที่สำนักงานมีโครงการ Ombudsman Care นั้น จึงเห็นว่ามีส่วนประโยชน์ต่อประชาชนอย่างมาก เพราะประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในพื้นที่ห่างไกลจะได้รับความช่วยเหลือ ดังนั้น ตนจึงมีรู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการนี้”

### นายพงษ์พัฒน์ เปริตพริ้ง เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (ลูกจ้างชั่วคราว)

“สนุกทุกครั้งที่ได้ออกมาทำกิจกรรมนี้ และได้เป็นส่วนหนึ่งของสำนักงานที่ได้สร้างรอยยิ้มให้กับผู้คน และได้ให้ความรู้กับชาวบ้าน”

### นายทินกร สุตนพัฒน์ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (ลูกจ้างชั่วคราว)

“ดีใจและสนุกครับ เมื่อเห็นชาวบ้านยิ้ม ผมก็ยิ้มไปด้วย”

### นายญาณเสฐฎ์ ธนโชครุณพัฒน์ พนักงานขับรถยนต์

“มีความรู้สึกดี ๆ ในการให้ความรู้และความช่วยเหลือในการแก้ไขความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน”

### นายสมพงษ์ ขุนเมือง พนักงานขับรถยนต์

“รู้สึกภูมิใจและดีใจมากครับที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในโครงการ ถือว่าเป็นโครงการเข้าถึงประชาชนและให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างแท้จริง และที่ผมดีใจมากคือ เมื่อประชาชนบอกว่าดีใจมากที่ผู้ตรวจการแผ่นดินนึกถึงความเดือดร้อนของประชาชนที่อยู่ห่างไกล และได้ส่งเจ้าหน้าที่ไปให้คำปรึกษาและบริการรับเรื่องร้องเรียนแก่ประชาชน และได้ร่วมเผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน ยิ่งทำให้ตื่นตัวใจมากที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการครับ”



### นายฤทธิรงค์ พรเมือง พนักงานขับรถยนต์

“รู้สึกดีใจที่ได้ช่วยเหลือประชาชนในจังหวัดต่าง ๆ มีความสนุกกับการได้ไปทำงานในแต่ละจังหวัดเพราะทำให้เราได้เปิดหู เปิดตา เจอกับสิ่งใหม่ ๆ อีกทั้ง ได้ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ของประชาชนในพื้นที่ไม่ว่าจะเป็นความเดือดร้อนหรือการใช้ชีวิตประจำวัน”



### นายมานพ ม่วงเจริญ พนักงานขับรถยนต์

“การได้ทำงานในโครงการนี้ทำให้ได้เรียนรู้วิถีชีวิตที่แตกต่างกันของชาวบ้านในจังหวัดต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นภาษาท้องถิ่น อาหารพื้นเมือง และการใช้ชีวิตประจำวัน ซึ่งมันเป็นประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่ได้รับ”

### นายสนธิ ซ่อตารา พนักงานขับรถยนต์

“ถ้าพูดถึง Ombudsman Care ผมกล้าพูดได้เลยว่าเยี่ยมมาก ๆ เป็นโครงการที่เข้าถึงชาวบ้านอย่างจริงจัง เพราะว่าชาวบ้านอีกมากมายยังไม่รู้ว่า มีหน่วยงานแบบนี้อยู่จริง การที่เราได้ไปพบปะชาวบ้านแบบลูกทุ่ง ๆ ชาวบ้านจะกล้าคุยด้วย เพราะส่วนมากที่ชาวบ้านไปติดต่อราชการจะรู้สึกกลัว ๆ กลัว ๆ ทำให้ไม่ค่อยอยากไปติดต่อเท่าไรนัก การทำงานในโครงการนี้ ถึงฝนจะตกแดดจะออกเราก็ไม่กลัว ผมชอบงานแบบนี้มากครับ”

### นายประจวบ ประสงค์ พนักงานขับรถยนต์

“ข้าพเจ้าได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งของโครงการนี้ ในฐานะคนขับรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ทุกครั้งที่ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมโครงการ Ombudsman Care นั้น จะมีความรู้สึกดีใจ ภูมิใจอยู่ลึก ๆ ในใจตลอดเพราะมีความรู้สึกที่ว่า เราได้ทำหน้าที่นำความสุขไปให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกล (คล้าย ๆ ขานตาครอส ที่ขับรถเลื่อนนำความสุขไปให้ โดยหวังเพียงได้รับรอยยิ้มเป็นค่าตอบแทน) ทุกพื้นที่ที่คณะทำงานได้เดินทางไป ข้าพเจ้าจะได้เห็นรอยยิ้มของประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมนี้ตลอดทุกครั้ง คำพูดที่ทำให้ข้าพเจ้าทำงานไปยิ้มไป ที่ได้ยินบ่อย ๆ คือ “หน่วยงานนี้ดีจัง ปกติประชาชนต้องเข้าหาหน่วยงานราชการ แต่หน่วยงานคุณ กลับเป็นฝ่ายมาหาพวก



เราเอง และก็มีบริการที่เป็นมิตร เป็นกันเองอย่างมาก เพราะบางครั้ง ฉันก็ไม่รู้หรอกว่าฉันเดือดร้อนแล้วจะไปปรึกษาใคร เพราะจะเดินทางไปร้องเรียนที่ก็ไกลแสนไกล ขอให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทำโครงการนี้ให้บ่อย ๆ ให้ทั่วถึงนะ” ด้วยเหตุนี้ ข้าพเจ้าจึงได้ตั้งใจและภูมิใจทุกครั้งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการทำโครงการนี้”

### นายศรัณย์พงศ์ เกิดจันทร์ตรง พนักงานขับรถยนต์

“ภูมิใจทุกครั้งที่ได้ออกมา เพราะเหมือนกับว่าเราได้มาส่งความสุขให้กับประชาชน”

### นายศราวุฒิ ดีทองอ่อน พนักงานขับรถยนต์

“ดีใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งกับโครงการดี ๆ ของสำนักงานครับ”

### นายวิรัตน์ บัวมาก พนักงานขับรถยนต์

“รู้สึกดีใจที่ได้เข้าร่วมทำงานในโครงการนี้ เพราะได้มีส่วนช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนถึงแม้จะเพียงเล็กน้อยก็ตาม การลงไปในแต่ละจังหวัดทำให้ได้พบปะผู้คนหลากหลายอาชีพ เป็นการเปิดมุมมองใหม่ในการทำงาน”



นายพลททรัพย์ เอื้อสว่างธรรม พนักงานขับรถยนต์

“เมื่อได้เข้าร่วมโครงการนี้ พอได้เห็นว่าคุณภาพของประชาชนมีความสุขเราก็มีความสุขไปด้วย และดีใจที่เป็นส่วนหนึ่งในการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานแก่ประชาชน”

นายวัชร ลิทธิ พนักงานขับรถยนต์

“รู้สึกเป็นเกียรติและภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ Ombudsman Care การที่ได้ขับรถไปขายแต่ละครั้ง รู้สึกดีใจที่ได้ทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งการออกแต่ละครั้งเป็นการออกไปมอบความรู้ให้กับประชาชน ทำให้ประชาชนได้เข้าถึงและรู้จักหน่วยงานมากขึ้น ผมในฐานะทีมงานคนหนึ่ง จะขอทำหน้าที่นี้ต่อไปและจะทำให้ดีที่สุด

นายศักดิ์ชัย อุทมล พนักงานขับรถยนต์

“การได้ออกไปทำโครงการ Ombudsman Care คือ ออกไปประชาสัมพันธ์หน่วยงานและได้ไปแนะนำให้ประชาชนรู้ว่า มีหน่วยงานที่ช่วยเหลือประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียนโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งโครงการนี้สามารถเข้าถึงประชาชนได้มากและเป็นกันเอง กระผมยินดีที่จะไปปฏิบัติหน้าที่รับใช้ประชาชนและหน่วยงาน”

สำหรับช่วงสุดท้าย จะเป็นมุมมองและความรู้สึกของผู้อำนวยการสำนักและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ลงไปสังเกตการณ์และได้มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ

นางกนกพร ศรีวาริรัตน์ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

“ตามที่ดิฉันได้เข้าร่วมกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก ณ จังหวัดมุกดาหาร ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการ Ombudsman Care นั้น ดิฉันขอปรบมือในการทำงานของทีมงานอย่างมาก ที่แสดงให้เห็นถึงพลังของเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ไม่ว่าจะมาจากสำนักใด เมื่อเข้าร่วมโครงการนี้ต่างก็ทำงานเพื่อสำนักงานทุกคนโดยไม่เกี่ยงงาน มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือประชาสัมพันธ์สำนักงานให้ประชาชนได้รับรู้ถึงภารกิจของสำนักงานว่ามีประโยชน์ต่อพวกเขาอย่างไร เข้าใจได้อย่างไร และให้การช่วยเหลือพวกเขาได้อย่างไร ดังนั้นจึงขอกล่าวกับเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการนี้ว่ารักษาการทำงานเป็นทีมอย่างนี้ตลอดไป เพื่อสำนักงานและประชาชนนะค่ะ”

นางสาวทักษพร นิ่มนวลผ่อง นักวิชาการอาวุโสระดับสูง

“แค่ได้เห็นรอยยิ้ม แววตามีความหวังของผู้คนที่เดินเข้ามาขอคำปรึกษาปัญหา ได้ยินเสียงหัวเราะของเด็ก ๆ ที่มาเล่นเกมส์ ตอบปัญหา แค่นี้ก็ภูมิใจและมีความสุขที่ได้เป็นผู้ให้ความรู้ ให้โอกาสในการเข้าถึงความช่วยเหลือ”



นางสาวสุกานดา ญัฐรัตน์สกุล เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในอาวุโส

“เป็นโครงการที่ดีมีนวัตกรรมเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการประชาสัมพันธ์สำนักงาน ทำให้ดูทันสมัย ทันต่อยุค 4G และเป็นโครงการที่มีการบูรณาการความร่วมมือร่วมกันของ 3 สำนัก ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจภายในสำนักงาน และเป็นการนำความคิดเห็น ความรู้ ความสามารถของแต่ละคนมาแลกเปลี่ยนกัน ทำให้เกิดแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับปรุงการทำงานอีกทั้ง โครงการนี้ ทำให้เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับชาวบ้าน ในการเชิญชวนให้เข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละครั้ง ซึ่งสร้างความสนุกสนาน เป็นกันเองกับชาวบ้าน”

นางฐิตารีย์ เปรมนารักษ์ เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไปอาวุโส

“ข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจทุกครั้ง ที่ได้ร่วมโครงการ Ombudsman Care แม้จะเป็นส่วนเล็ก ๆ ในการให้ความช่วยเหลือประชาชน”

ทั้งหมดนี้ คือความรู้สึกจากใจของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในโครงการ Ombudsman Care โครงการที่เข้าหาและเข้าถึงประชาชนในทุกจังหวัด



นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายปรีดา เวทยาวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และ คณะร่วมประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี สถานีพัฒนาทรัพยากรป่าชายเลนที่ 23 และสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดภูเก็ต ไม่ดำเนินการ ผู้บุกรุกป่าชายเลนคลองท่ามะพร้าว บริเวณหมู่ที่ 5 ตำบล เทพกระษัตรี อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต และกรณี เทศบาล นครภูเก็ตไม่ดำเนินการกับราษฎรที่บุกรุกและเข้าครอบครอง ลำธารสาธารณะประโยชน์ บริเวณตำบลตลาดเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 ณ จังหวัดภูเก็ต

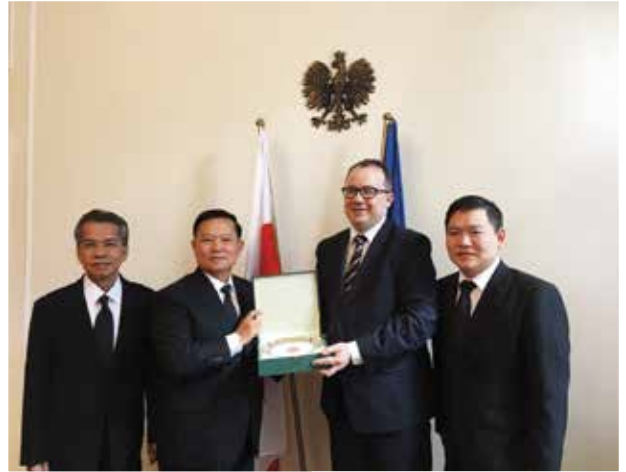
นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายธาวิน อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน และคณะลงพื้นที่จังหวัดภูเก็ตในช่วงเช้า เพื่อหารือ เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ต้องขัง ที่สืบเนื่องมาจากการอายัดตัวและความล่าช้าในการดำเนินคดี ของพนักงานสอบสวน ณ สถานีตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต ร่วมกับผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต และผู้กำกับการ สถานีตำรวจทุกสถานีในจังหวัดภูเก็ต จากนั้นได้ลงพื้นที่ตรวจ เยี่ยมเรือนจำ พร้อมเยี่ยมชมโครงการกำลังใจในพระองค์ภาฯ (แดนหญิง) และงานสุททกรรม โดยมี นายสังคม อินทนะ ผู้อำนวยการส่วนควบคุม เรือนจำจังหวัดภูเก็ตให้การต้อนรับ เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2560 ณ จังหวัดภูเก็ต



เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560 พลเอก วิชาสิ  
รชตะนันท์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทน  
ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุรณ  
ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉาย  
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ  
เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงพื้นที่จัดงาน  
“โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่  
และสถานีประชาชนสัญจร จังหวัดพังงา” ร่วมกับ  
นายภักพงค์ ทวิพัฒน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ณ  
ศูนย์ศึกษาวิจัยศิลปกรรม วัฒนธรรม และประเพณี  
แห่งอันดามัน จังหวัดพังงา โดยมีหน่วยงานกว่า 20 หน่วย  
ออกให้บริการพี่น้องประชาชน ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการ  
แผ่นดินก็นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงาน  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน (Mobile Unit) ออกให้บริการปรึกษา  
ปัญหาทางด้านกฎหมาย และรับเรื่องร้องเรียนจาก  
ประชาชนตลอดทั้งวัน พร้อมทั้งจัดนิทรรศการให้ความรู้  
ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่  
ของผู้ตรวจการแผ่นดิน

ต่อมาในช่วงบ่าย นายบุรณ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการ  
แผ่นดินได้ร่วมเวทีเสวนาสดในรายการ “สถานีประชาชน  
สัญจร” เพื่อนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่อง  
ร้องเรียน กรณี ประชาชนบนเกาะปันหยีได้รับความ  
เดือดร้อนจากอัตราค่าไฟฟ้าที่สูงกว่าปกติ โดยเป็นการ  
ถ่ายทอดสดจากพื้นที่ทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส  
เวลา 14.00-15.30 น. ซึ่งบรรยากาศภายในงานเป็นไป  
อย่างคึกคัก และมีพี่น้องประชาชนบนเกาะปันหยีและ  
พื้นที่ใกล้เคียงเข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก





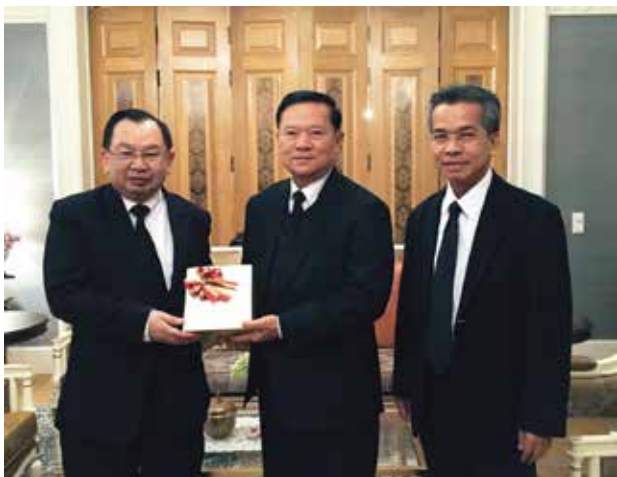
พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเดินทางเยือนกรุงวอร์ซอ สาธารณรัฐโปแลนด์ และ กรุงเทพมหานคร สาธารณรัฐออสเตรีย ระหว่างวันที่ 21 เมษายน- 1 พฤษภาคม 2560 โดยในวันที่ 23 เมษายน 2560 คณะผู้ตรวจการแผ่นดินได้เข้าเยี่ยมคารวะและหารือข้อราชการ ร่วมกับนายไพฑูรย์ มหาพัฒนาภรณ์ อุปทูตประจำกรุงวอร์ซอ รักษาการเอกอัครราชทูต และคณะเจ้าหน้าที่จากสถานเอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงวอร์ซอ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม รวมถึง การปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายบริหารผู้ตรวจการแผ่นดิน และ องค์กรฮิสระของสาธารณรัฐโปแลนด์

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ได้หารือข้อราชการร่วมกับ Dr. Adam Bodnar ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐโปแลนด์ ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐโปแลนด์ และ Prof. Mirosław Wyrzykowski อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ ณ มหาวิทยาลัยวอร์ซอ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ กลไกการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิรัฐของประเทศ ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมถึง การหารือเกี่ยวกับสถานการณ์เกี่ยวกับหลักนิติธรรมใน การบริหารภาครัฐซึ่งอยู่ภายใต้ภาวะการณ์คุกคามและมี ผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560



และในระหว่างวันที่ 26-28 เมษายน 2560 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ได้เข้าร่วม การประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการ แผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute : (IOI) Board of Directors Meeting) ณ สำนักงาน เลขาธิการของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ในฐานะเหรียญกึ่ง ซึ่งเป็นหนึ่งในฝ่ายบริหารของคณะกรรมการ บริหาร (Executive Committee) เพื่อร่วมกำหนดทิศทาง และกรอบการดำเนินงานของ IOI และหารือกิจการภายใน ร่วมกับคณะกรรมการบริหารโดยมีสมาชิกจำนวน 19 ราย จาก 6 ภูมิภาคทั่วโลก

ต่อมาในวันที่ 26 เมษายน 2560 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเดินทาง เยือนกรุงเวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย และเข้าเยี่ยมคารวะ และหารือข้อราชการร่วมกับนายทรงศักดิ์ สายเชื้อ เอกอัครราชทูตผู้แทนถาวรประจำประเทศไทยประจำ สหประชาชาติ ณ กรุงเวียนนา และคณะเจ้าหน้าที่จากสถาน เอกอัครราชทูตไทยประจำกรุงเวียนนา เพื่อหารือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับความเป็นอยู่ของประชาชนชาวไทยใน สาธารณรัฐออสเตรีย รวมถึงสภาพเศรษฐกิจ สังคม และ วัฒนธรรมของประเทศ



นางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ เข้าร่วมพิธีวางพวงมาลา ถวายราชสักการะสมเด็จพระนเรศวรมหาราช (วันคล้าย วันสวรรคต) เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2560 ณ พระบรมราชานุสรณ์ อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี





พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการสัมมนาทางวิชาการเนื่องในวาระศาลรัฐธรรมนูญครบรอบ 19 ปี เรื่อง “มิติของรัฐธรรมนูญฉบับใหม่” เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2560 ณ กองบัญชาการกองทัพไทย



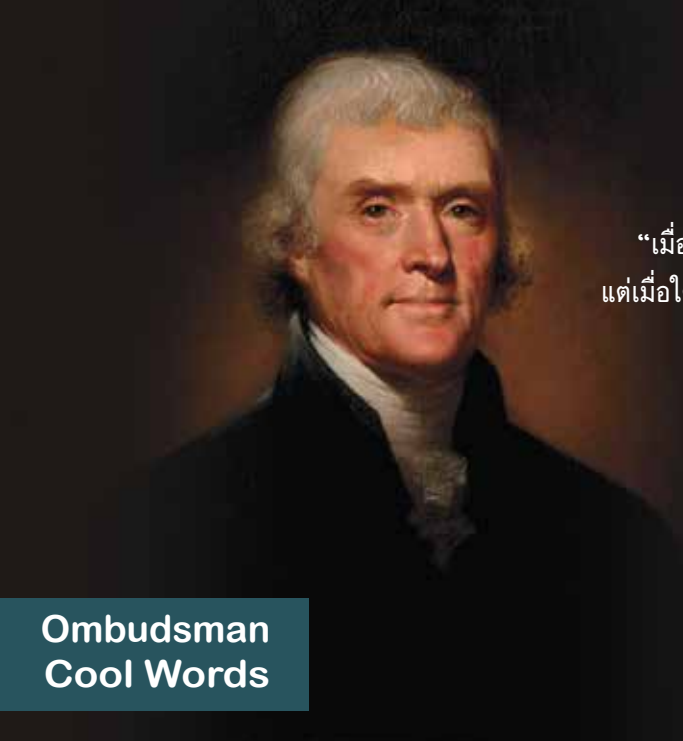
นายสงัด ปัถวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากนายศรีสุวรรณ จรรยา เลขาธิการสมาคมองค์การพิทักษ์รัฐธรรมนูญไทย กรณี ที่เสนาธิการทหารเรือในฐานะประธานคณะกรรมการพิจารณาจัดซื้อเรือดำน้ำเงินจากบริษัท CSOC รัฐวิสาหกิจของกระทรวงกลาโหมจีน แบบ G to G ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอาจเข้าข่ายความผิดตามมาตรา 23 แห่ง พรบ.วิธีงบประมาณ พ.ศ. 2502 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2503 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นางสาวจดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงานสถาปนากรมประชาสัมพันธ์ครบรอบ 84 ปี เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2560 ณ หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ ซอยอารีย์ ถนนพระราม 6



นายสงัด ปัถวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายชาวิน อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมกิจกรรมออมบุญ “วันวิสาขบูชา” ซึ่งจัดขึ้นโดยบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2560 ณ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ



“เมื่อใดประชาชนขลาดกลัวต่อรัฐ นั่นเป็นสัญญาณว่า มีทรราชย์ในบ้านเมือง แต่เมื่อใดรัฐกลัวกลับกลัวเกรงต่อประชาชน นั่นกลับเป็นสัญญาณว่าบ้านเมืองมีเสรีภาพ”

“When the people fear their government, there is tyranny  
When the government fears the people, there is liberty”

— Thomas Jefferson —

ประธานาธิบดีคนที่ 3 แห่งสหรัฐอเมริกา

Ombudsman  
Cool Words

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่  
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5  
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215  
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9262 และ 0 2141 9269  
โทรสาร 0 2143 8364

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ  
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตที่ 11/2552  
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

