



อตทนายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

# OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 7 ฉบับที่ 39 ประจำเดือน มิถุนายน 2560



## Collaboration



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 7 ฉบับที่ 39 ประจำเดือนมิถุนายน 2560 ฉบับนี้ จะกล่าวถึงความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยความร่วมมือภายในประเทศ จะเป็นเรื่องของการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน สนับสนุนข้อมูลในภาครัฐ การแก้ปัญหาความเดือดร้อนจากการไม่ได้รับความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว เป็นกลาง และเป็นธรรม เรื่องสิทธิมนุษยชน และสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้พิการทางสายตา รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานผ่านโครงการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน และการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งเป็นบทบาทอำนาจหน้าที่เดิมของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ได้กำหนดไว้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550

สำหรับความร่วมมือกับนานาชาติ เป็นเรื่องของความร่วมมือกันพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีอาชีพพร้อมแลกเปลี่ยน ความรู้ และประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เพื่อมาพัฒนางานของผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ จดหมายข่าวฉบับนี้ จะทำให้ผู้อ่านได้ทราบถึงความร่วมมือต่าง ๆ ที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทำ ร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศว่ามีจุดมุ่งหมายเดียวกันคือ ช่วยแก้ไขทุกข์ร้อนให้กับประชาชน

กองบรรณาธิการ

## Ombudsman News

ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวรัตนสิริ ดวงวิชัย, นางสาวดารารัตน์ โพธิ์อุไร, นายอดิศักดิ์ นาคดิลก นายทศพล ทองธีราช, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นางสาวเกตุวิไล มาตแย้ม, นายพิวัฒน์ จอมจิต, นางสาวนภาพรณ อิ่มดวง นางสาวจุฬาลักษณ์ ดิษประเสริฐ
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมบุญ กิจการ, นายพงษ์พัฒน์ เปริตพริ้ง
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



# สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กับความร่วมมือที่หลากหลาย

Ombudsman  
Talk

“ความร่วมมือ (Collaboration)” ได้เข้ามา มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการหน่วยงานหรือองค์กร ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรเอกชน เนื่องจากทุกหน่วยงานและทุกองค์กรจำเป็นต้องมีความ ร่วมมือร่วมใจของบุคลากรภายในหน่วยงานช่วยกันทำงาน ให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งการดำเนินงาน บางอย่างของหน่วยงานก็ไม่สามารถสำเร็จได้ หากปราศจาก ความร่วมมือจากหน่วยงานหรือองค์กรภายนอกเช่นกัน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ก็เป็นหน่วยงานหนึ่ง ที่จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก เพื่อช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและสำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยดี อีกทั้ง ช่วยสนับสนุน แลกเปลี่ยน และอุดหนุนช่องว่างของ การทำงานที่บางครั้งสำนักงานไม่สามารถที่จะแก้ไขเองได้

สำหรับความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดินกับหน่วยงานภายนอกนั้น จะมีทั้งหน่วยงานภายใน ประเทศและต่างประเทศ ซึ่งในคอลัมน์ Ombudsman Talk นี้ จะขอกล่าวถึงความร่วมมือกับหน่วยงานภายในประเทศ ส่วนความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศสามารถอ่าน ได้จากคอลัมน์ Ombudsman Story ในเรื่อง “บทบาท ความร่วมมือ ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยในเวทีโลก”

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ทำความร่วมมือกับ หน่วยงานภายในประเทศครั้งแรก เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2544 โดยเป็นบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการใช้ประโยชน์ด้านข้อมูล บุคคลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางในราชการจัดทำขึ้นเพื่อ ใช้เป็นหลักเกณฑ์และแบบแผนแห่งความร่วมมือระหว่าง กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย กับสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดินของรัฐสภา มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้มีการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน สนับสนุนข้อมูลในภาครัฐ โดยสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดินของรัฐสภา สามารถนำข้อมูล รายการบ้าน รายการ บุคคลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางของกรมการปกครองที่ได้ รวมจัดเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ภารกิจหน้าที่ในความรับผิดชอบ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ



ในการปฏิบัติงานให้รวดเร็ว สมบูรณ์และถูกต้องมากยิ่งขึ้น และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา จะสนับสนุน ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของกรม การปกครองและส่วนราชการอื่น ๆ ที่ขอรับการสนับสนุนผ่าน ระบบเชื่อมโยงข้อมูล ทั้งนี้ เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศภาครัฐ และนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (IT 2000)

ในปีเดียวกัน เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2544 สำนักงาน ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช เรื่องโครงการศูนย์ศึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน ของรัฐสภา จัดขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับสถาบัน ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาของไทย และต่างประเทศ และเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันผู้ตรวจการ แผ่นดินของรัฐสภาแก่กลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ในภาครัฐ ภาคราชการเอกชน และภาคประชาชน ศึกษาและวิจัย เพื่อพัฒนางานของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา รวมทั้งการศึกษาเพื่อนำไปสู่การแก้ไข ปรับปรุงกฎหมาย กฎ และระเบียบของทางราชการที่ไม่เป็นธรรมต่อประชาชน รวมถึงจัดฝึกอบรมและสัมมนา เพื่อสร้างจิตสำนึกในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และก่อให้เกิดธรรมาภิบาล ในระบบการบริหารการจัดการของรัฐ



ต่อมาเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2545 สำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาได้เล็งเห็นถึงความสำคัญใน การแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จึงได้ทำบันทึก ข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือแก้ปัญหาความ เดือดร้อนจากการไม่ได้รับความเป็นธรรมให้แก่ประชาชน อย่างรวดเร็ว เป็นกลาง และเป็นธรรม ระหว่างสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภากับหน่วยงาน 7 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง การประปาส่วน ภูมิภาค องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และกระทรวง มหาดไทย โดยให้เป็นการประสานงานในระดับเจ้าหน้าที่





ระหว่างหน่วยงาน ในการดำเนินการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียน  
ในเบื้องต้นอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วให้แก่ประชาชน

การแก้ไขปัญหาดังกล่าวนั้น ดำเนินการโดยการใช้  
โทรศัพท์ก่อนในเบื้องต้นแล้วค่อยมีหนังสือแจ้งไปยัง  
หน่วยงาน เพื่อรายงานผลและขอบคุณในการให้ความร่วมมือ  
เพื่อเป็นหลักฐานการดำเนินงานของหน่วยงานทั้งสอง  
และเป็นข้อมูลในการทำรายงานผลการดำเนินงาน และ  
เพื่อประโยชน์ในการศึกษาปัญหา และหาแนวทางร่วมกัน  
เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นอีกได้ในอนาคต

นอกจากจะช่วยกันแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนแล้ว  
ก็ยังร่วมมือกันพัฒนาวิธีการแก้ปัญหา ประสานเรื่องการทำ  
ข้อเท็จจริง การแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์  
ต่อการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงที่สุด

การจะช่วยกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับ  
ประชาชนได้อย่างรวดเร็วนั้น ความร่วมมือกับหน่วยงาน  
7 หน่วยงานข้างต้นถือว่ายังไม่เพียงพอ ดังนั้น สำนักงาน  
จึงได้ทำการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก  
เพิ่มขึ้นอีก 3 หน่วยงาน ได้แก่ สภานายความ (เมื่อวันที่  
25 ธันวาคม 2545) สำนักงานอัยการสูงสุด (เมื่อวันที่  
15 กุมภาพันธ์ 2549) และกระทรวงสาธารณสุข (เมื่อวันที่  
27 ธันวาคม 2551) เพื่อเป็นการให้บริการความช่วยเหลือทาง  
กฎหมาย และการเยียวยาความทุกข์ร้อนของประชาชนจาก  
ความไม่เป็นธรรมและความไม่ชอบด้วยกฎหมายเป็นไปด้วย  
ความสะดวก รวดเร็ว โดยการเป็นเครือข่ายในการให้ความ  
ช่วยเหลือประชาชนทั่วประเทศ ตามกรอบอำนาจหน้าที่ของ  
แต่ละองค์กร และแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน  
เผยแพร่ข่าวสารและความรู้ทางกฎหมาย ตลอดจนแนวคิด

เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและธรรมาภิบาลหรือ  
การบริหารกิจการที่ดีให้แก่ประชาชนทั่วไป

หลังจากที่สำนักงานได้มีการเปลี่ยนชื่อมาเป็น  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเมื่อปี 2550 สำนักงานได้ให้ความสำคัญ  
ในเรื่องของสิทธิ ทั้งสิทธิส่วนบุคคลและสิทธิในการรับรู้  
ข้อมูลข่าวสาร จึงทำให้เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2553 ได้มีการ  
ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสมาคมคนตาบอด  
แห่งประเทศไทยกับผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการเปิดเผยรายงาน  
ประจำปีผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อเผยแพร่ให้แก่ผู้พิการ  
ทางสายตาได้มีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล  
ข่าวสารดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำให้อยู่ใน  
รูปแบบของหนังสือเสียงระบบเดซี และหนังสืออักษรเบรลล์  
เพื่อให้ผู้พิการทางสายตาได้มีสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้  
เท่าเทียมกับคนทั่ว ๆ ไป

นอกจากสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารแล้ว  
เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2553 สำนักงานยังได้ทำบันทึกข้อตกลง  
ความร่วมมือว่าด้วยการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน  
แก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม  
และการบังคับใช้กฎหมาย ระหว่างคณะกรรมการสิทธิ  
มนุษยชนแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด และผู้ตรวจการ  
แผ่นดิน โดยมีวัตถุประสงค์ 5 ข้อดังนี้

*ข้อหนึ่ง* เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการส่งเสริมและ  
คุ้มครองสิทธิมนุษยชน การตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน  
การปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมและการบังคับใช้กฎหมาย

*ข้อสอง* เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการ  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสิทธิมนุษยชนศึกษาเพื่อยกระดับ  
ข้อความคิดด้านสิทธิมนุษยชนให้ทันต่อพัฒนาการด้านสิทธิ  
มนุษยชน

*ข้อสาม* เพื่อปกป้องและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน  
โดยการตรวจสอบการกระทำและการละเลยการกระทำ  
อันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือไม่เป็นไปตามพันธกรณี  
ระหว่างประเทศเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยเป็นภาคี

*ข้อสี่* เพื่อสนับสนุนการตรวจสอบการไม่ปฏิบัติตาม  
กฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย  
การปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ และปฏิบัติหน้าที่โดย  
ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เป็นธรรม

*ข้อห้า* เพื่อประสานการพัฒนาเครือข่ายด้านสิทธิ  
มนุษยชนกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนท้องถิ่น



และภาคประชาสังคม และสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วม เป็นเครือข่ายในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ในโลกปัจจุบัน เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของเราเป็นอย่างมาก ทั้งในเรื่องของการติดต่อสื่อสาร การดำเนินชีวิตประจำวัน จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่เทคโนโลยีจะเข้าไปมีบทบาทในการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ หรือแม้กระทั่งระหว่างหน่วยงานก็ตาม เมื่อเทคโนโลยีมีความสำคัญมากเช่นนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ทำบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ว่าด้วยความร่วมมือในการดำเนินโครงการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2555 โดยมี ความมุ่งหมายร่วมกัน 2 ประการคือ

หนึ่ง ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการ ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ภายใต้กรอบบทบาท และภารกิจของหน่วยงานทั้ง 2 หน่วยงาน ในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับท้องถิ่น ซึ่งประชาชนสามารถใช้ศูนย์การเรียนรู้ดังกล่าว เป็นแหล่งค้นหาข้อมูล ความรู้ต่าง ๆ และเรียนรู้เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ผ่านสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบมัลติมีเดีย (e-Learning) รวมถึงการส่งเสริม

เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ที่ถูกต้องและดีงามให้แก่ประชาชนในชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งแก่เด็ก และเยาวชน

สอง ร่วมมือแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน และจัดตั้งโครงการหรือกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาระบบ และการอบรมบุคลากรตามที่จำเป็น สำหรับการดำเนินการตามความร่วมมือฉบับนี้ และเพื่อให้ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถเข้าถึงง่ายในการส่งเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

จากความร่วมมือที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่าเป็นความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ทำร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ มาตั้งแต่ก่อตั้งสำนักงาน ในส่วนต่อจากนี้ จะเป็นความร่วมมือเกี่ยวกับเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ที่เป็นอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ได้บัญญัติไว้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ซึ่งประกอบด้วย

1. ปฏิญญาความร่วมมือการส่งเสริมราชการและประเทศไทยใสสะอาด เนื่องในโอกาสสมทวงคลเฉลิม

พระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 เพื่อแสดงว่า สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนกับมูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติและศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ซึ่งทำขึ้นเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2550 โดยมีเจตจำนงที่จะร่วมมือกันในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการประพฤติมิชอบในภาครัฐ อันจะนำไปสู่การสร้างราชการและประเทศไทยใสสะอาดอย่างแท้จริง เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและความมั่นคงของชาติ และมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมมือกันเสริมสร้างความรู้ในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการประพฤติมิชอบในภาครัฐ เพื่อร่วมมือกันปรับกระบวนทัศน์วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่เน้นหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล และเพื่อร่วมมือกันในการเผยแพร่ รณรงค์ และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีด้านคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการประพฤติมิชอบในภาครัฐ รวมทั้ง ประสานความร่วมมือกันเพื่อสนับสนุนให้องค์กรและเครือข่ายทุกภาคส่วนผนึกกำลังร่วมกันรณรงค์ให้มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและมีความเสมอภาค

2. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาผู้นำคุณธรรมระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและหน่วยงานต่าง ๆ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เดียวกันคือ เพื่อความร่วมมือในการส่งเสริม สนับสนุน และการสร้างองค์ความรู้ด้านการพัฒนาผู้นำคุณธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสามารถในการจัดการฝึกอบรม สัมมนา เพื่อเผยแพร่หลักสูตร การพัฒนา กิจกรรมและหลักสูตร อีกทั้งมีศักยภาพในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านคุณธรรมและจริยธรรมได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน ซึ่งได้มีการทำบันทึกข้อตกลงเป็นจำนวน 3 ฉบับ ดังนี้

2.1 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2553 สำนักงานและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) โดยศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม (ศูนย์คุณธรรม) องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต เทศบาลเมืองท่าข้าม จังหวัดสุราษฎร์ธานี เทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน และองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่

2.2 เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2554 สำนักงานก็ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาผู้นำคุณธรรมอีกฉบับ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) องค์การบริหารส่วนจังหวัดแม่ฮ่องสอน เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอมือเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือเมือง จังหวัดลำพูน เทศบาลตำบลเวียงพางคำ อำเภอมือเมือง จังหวัดเชียงราย องค์การบริหารส่วนตำบลคำแคน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น องค์การบริหารส่วนตำบลสมอแข อำเภอมือเมือง จังหวัดพิษณุโลก และองค์การบริหารส่วนตำบลปากโทก อำเภอมือเมือง จังหวัดพิษณุโลก

2.3 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2555 สำนักงานก็ได้เครือข่ายในการทำโครงการพัฒนาผู้นำคุณธรรมเพิ่มเติมจากการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาผู้นำคุณธรรม ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ อำเภอมือเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอมือเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน เทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอมือเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี องค์การบริหารส่วนตำบลสมอแข อำเภอมือเมือง จังหวัดพิษณุโลก และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาด อำเภอมือเมือง จังหวัดกำแพงเพชร



3. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) โดยศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดิน

เชิงคุณธรรม (ศูนย์คุณธรรม) และโรงเรียนบางมูลนากภูมิวิทยาคม อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร เรื่อง ความร่วมมือโครงการพัฒนาโรงเรียนต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม จัดขึ้นเมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะร่วมกันส่งเสริม สนับสนุน และสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาโรงเรียนต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้กับโรงเรียนบางมูลนากภูมิวิทยาคม เพื่อเป็นต้นแบบในการปลูกฝังจิตสำนึกด้านจิตอาสาในกลุ่มนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ซึ่งเป็นคุณธรรมตัวนำที่ทำให้เกิดจริยธรรมอื่น ๆ ตามมา ซึ่งได้ตั้งเป้าหมายที่จะปลูกฝังจิตสำนึกจริยธรรมในเรื่อง ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ และความพอเพียง เพื่อใช้ในการศึกษาเป็นต้นแบบ และส่งมอบให้กระทรวงศึกษาธิการนำไปใช้ในการพัฒนาการปลูกฝังจิตสำนึกอย่างยั่งยืนในกลุ่มนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อไป



4. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ระหว่างวุฒิสภา ผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสภาพพัฒนาการเมือง เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2554 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือและเป็นเครือข่ายร่วมกันในการรณรงค์ เผยแพร่ สร้างความรู้ ความเข้าใจ และส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้กับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เพื่อสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการ การฝึกอบรม รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการสื่อสารระหว่างหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละองค์กร และเพื่อประสานการดำเนินงาน การบูรณาการแผนงาน และการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างองค์กร

เพื่อให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาจังหวัดต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรมของประชาคมจังหวัดพิษณุโลก ระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับจังหวัดพิษณุโลก สถาบันพัฒนาสี่แยกอินโดจีน และศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และการสร้างองค์ความรู้ด้านการพัฒนาจังหวัดต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรมของประชาคมจังหวัดพิษณุโลก และให้ประชาคมจังหวัดพิษณุโลกมีขีดความสามารถในการจัดการฝึกอบรม สัมมนา เผยแพร่หลักสูตร การพัฒนากิจกรรมและหลักสูตร อีกทั้งมีศักยภาพในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านคุณธรรมและจริยธรรมได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อส่งมอบองค์ความรู้ในด้านการพัฒนาจังหวัดต้นแบบต่อกระทรวงมหาดไทยเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาจังหวัดอื่น ๆ ทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2555

6. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานโครงการกองทุนการศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง การพัฒนาโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรมในโครงการกองทุนการศึกษา เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2555 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครือข่ายในการส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เด็กและเยาวชน ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษา ตามกรอบอำนาจหน้าที่ของแต่ละองค์กร แลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นระหว่างกัน ส่งเสริมและสนับสนุนในการรณรงค์ เผยแพร่ จัดโครงการและกิจกรรมที่มุ่งเน้นการส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน และบุคลากรทางการศึกษา และร่วมกันส่งเสริม สนับสนุน และปลูกฝังค่านิยมการยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เด็กมีความประพฤติดี เต็มที่เป็นพลเมืองที่มั่นคง อยู่ในคุณงามความดี และสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม ในโครงการกองทุนการศึกษา ให้กับสถานศึกษาที่จะให้ความช่วยเหลือใน 8 จังหวัด ภาคกลาง รวม 20 โรงเรียน เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ในกลุ่มนักเรียนระดับประถมศึกษา กลุ่มนักเรียนระดับมัธยมศึกษา และกลุ่มนักเรียนระดับวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษา



ซึ่งโครงการนี้ได้ตั้งเป้าหมาย “เพื่อสร้างคนดีสู่สังคม” โดยมีแนวคิดหลักสองประการ คือ สนับสนุนให้โรงเรียนมีความพร้อมในการบริหารจัดการ เพื่อให้ครูมีความพร้อมที่จะสอนอย่างเต็มที่ และส่งเสริมให้นักเรียนที่มีความดีมีคุณธรรมและจริยธรรม แต่ขาดโอกาส ได้มีความพร้อมที่จะเรียนรู้เต็มตามศักยภาพ ทั้งด้านการเรียน ความรู้ ฝึกหัดทำความดี และฝึกหัดทำงาน

ทั้งนี้ เมื่อปี 2556 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ มีความประสงค์จะเข้าร่วมในการดำเนินงานในโครงการนี้ จึงได้ร่วมทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ร่วมเป็นภาคีเครือข่ายเพิ่มอีกหน่วยงาน เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2556

7. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือภาคีเครือข่าย เสริมสร้างพลังคุณธรรมจริยธรรมของแผ่นดิน ระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเมือง สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์ และสภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินการขับเคลื่อนพลังคุณธรรมจริยธรรมของแผ่นดินอย่างเข้มแข็ง เป็นรูปธรรม และมีความยั่งยืน เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละองค์กรภาคีเครือข่ายในการเสริมสร้างพลังคุณธรรมจริยธรรมของแผ่นดิน ให้เป็นไปอย่างเข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ และเกิดเป็นสังคมธรรมาภิบาล และเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการกำกับดูแลด้านคุณธรรมจริยธรรมตลอดจนเกิดระบบการเฝ้าระวังด้านคุณธรรมจริยธรรมในทุกภาคส่วนของสังคมไทย เมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2556

8. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กับสถานศึกษา ระหว่างมูลนิธิยุวสถิรคุณ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และร่วมมือเป็นเครือข่ายในการรณรงค์เผยแพร่สร้างความรู้ ความเข้าใจ และส่งเสริมปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้กับครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา เด็กและเยาวชน ตามกรอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือด้านวิชาการ การจัดโครงการและกิจกรรม



ที่มุ่งเน้นการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้แก่ ครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา เด็กและเยาวชน รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาคีเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกรอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน และเพื่อประสานการดำเนินงาน การบูรณาการแผนงาน และการจัดทำกิจกรรมร่วมกันตามกรอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2557

9. บันทึกความร่วมมือ เผยแพร่พระพุทธศาสนา “สร้างคนดีให้มีคุณธรรม” ระหว่างพิพิธภัณฑสถานพระพุทธรูป วัดเทพศิรินทราวาสกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน วัตถุประสงค์เพื่อเฉลิมพระเกียรติและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ไทย ซึ่งทรงเสียสละเพื่อปวงชนชาวไทย และสร้างความเป็นปึกแผ่นมั่นคงให้ชาติไทยมาจนถึงปัจจุบัน เพื่อเผยแพร่และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับพระพุทธศาสนา หลักธรรม คำสอนของพระบรมศาสดาสัมมาสัมพุทธเจ้า ให้แก่เด็ก เยาวชน นักเรียน นิสิตนักศึกษา ข้าราชการ และประชาชน ทุกหมู่เหล่า ให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้องและมีความสุข โดยสร้างเครือข่ายและร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กร และกลุ่มคนในทุกภาคส่วนของสังคมไทย และเพื่ออนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณีไทย ให้ดำรงคงอยู่กับความเป็นชาติไทยเรา เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2558

ทั้งหมดนี้ คือความร่วมมือของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับหน่วยงานทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน ที่ต่างมุ่งหวังให้ประชาชนและสังคมอยู่อย่างมีความสุข รวมทั้งให้ประเทศชาติเจริญก้าวหน้าต่อไป

# ngChang Global Ombudsman Confe



## บทบาท ความร่วมมือ ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยในเวทีโลก

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานหรือองค์กร ไม่จำเป็นต้องอยู่ในรูปแบบของการทำบันทึกข้อตกลงระหว่างกัน อาจจะอยู่ในรูปแบบของการเป็นสมาชิกหรือเป็นภาคีขององค์กรใดองค์กรหนึ่ง ผู้ตรวจการแผ่นดินก็เป็นองค์กรหนึ่งที่เป็นสมาชิกขององค์กรระหว่างประเทศอยู่เหมือนกัน ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์กรระหว่างประเทศเหล่านั้นก็เพื่อที่จะร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ดังนั้น คอลัมน์ Ombudsman Story ฉบับนี้จะขอนำเสนอความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยกับนานาประเทศมาให้ได้อ่านกันว่า มีขึ้นเมื่อไร มีวัตถุประสงค์อย่างไร และมีการดำเนินการอย่างไรมาบ้างแล้ว มาเริ่มกันที่ความร่วมมือแรก ในฐานะสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute : IOI) ที่ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2521 (ค.ศ. 1978) มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมแนวคิดและสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน ด้วยการให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ประเทศ

สมาชิก สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในระดับภูมิภาค การแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ระหว่างประเทศ สมาชิก พัฒนาและจัดทำโครงการพัฒนาฝึกอบรมให้แก่สมาชิกและบุคคลผู้สนใจ รวมทั้งให้การสนับสนุนงานศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินทั่วโลก ปัจจุบันมีจำนวนสมาชิกกว่า 170 หน่วยงาน จากองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน 97 ประเทศทั่วโลก โดยใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส และภาษาสเปน เป็นภาษาที่ใช้ในการทำงานของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ปัจจุบันสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ มีที่ทำการ ณ กรุงเวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย ได้สมัครเข้าเป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2544 โดยได้สมัครเข้าเป็นสมาชิกประเภท Associate Member ก่อน และต่อมาได้ปรับสถานะสมาชิกภาพเป็น Voting Member ซึ่งมีสิทธิออกเสียงในการประชุมต่าง ๆ

เมื่อปีที่แล้ว ประเทศไทยได้เป็นเจ้าภาพการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ณ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 13 - 19 พฤศจิกายน 2559 ในหัวข้อหลักที่ว่า “วิวัฒนาการของความเป็นผู้ตรวจการแผ่นดิน” (Evolution of Ombudsmanship) ซึ่งการประชุมดังกล่าวประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 3 ประการตามที่ระเบียบข้อบังคับกำหนด ได้แก่ การบรรยายตามหัวข้อหลักโดยผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ทรงคุณวุฒิจากประเทศต่าง ๆ การประชุมคณะกรรมการบริหาร (Board of Directors Meeting) และการประชุมสมัชชาสามัญ (General Assembly)

ในการประชุมครั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดิน (พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์) ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้รับเลือกตั้งจากสมาชิกที่มีสิทธิออกเสียงในภูมิภาคเอเชีย เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารระดับภูมิภาคเอเชีย (Asian Director) ร่วมกับผู้แทนจากหน่วยงาน Anti-Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งแคว้นสินธุ์ สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้รับคะแนนเสียง 11 คะแนนจากทั้งหมด 16 คะแนนเสียง และได้ปฏิบัติภารกิจแรกในฐานะกรรมการบริหารระดับภูมิภาคเอเชีย คือ การเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ที่จัดขึ้นในห้วงเวลาที่มีการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11 ในระหว่างวันที่ 13-14 พฤศจิกายน 2559

อีกหนึ่งความสำเร็จของผู้ตรวจการแผ่นดินไทย มาจากการลงสมัครเข้ารับการเลือกตั้งเพื่อดำรงตำแหน่งเหรัญญิก (Treasurer) ซึ่งเป็นหนึ่งในห้าของฝ่ายบริหารของคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ประกอบด้วย ประธาน รองประธานลำดับที่หนึ่งและสอง เหรัญญิก และเลขาธิการ ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดิน (พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์) ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้รับคะแนนเสียงอย่างเป็นเอกฉันท์จากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อดำรงตำแหน่งดังกล่าว ถือเป็นครั้งแรกของภูมิภาคเอเชียและเป็นเกียรติของประเทศไทยที่ได้รับการเลือกตั้งและการยอมรับจากผู้ตรวจการแผ่นดินระดับสากล เพื่อดำรงตำแหน่งในฝ่ายบริหารของคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ที่ประกอบด้วย



1. Mr. Peter Tyndall

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งไอร์แลนด์ ดำรงตำแหน่งประธานสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ



2. Ms. Diane Wellborn

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเมืองเดย์ตันและมอนท์โกเอรี รัฐโอไฮโอ สหรัฐอเมริกา ดำรงตำแหน่งรองประธานลำดับที่ 1



3. Mr. Chris Field

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย ดำรงตำแหน่งรองประธานลำดับที่ 2



#### 4. พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย  
ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ดำรงตำแหน่งเหรียญก



#### 5. Dr. Günther Kräuter

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐออสเตรีย  
ดำรงตำแหน่งเลขาธิการ

ถือเป็นโอกาสอันดีที่ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย จะได้ร่วมเป็นส่วนสำคัญของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน ระหว่างประเทศในการขับเคลื่อนและสนับสนุนองค์กร ผู้ตรวจการแผ่นดินทั่วโลก เพื่อให้เป็นกลไกในการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลในภาครัฐ เยียวยาแก้ไขข้อทุกข์ร้อนให้แก่ ประชาชน ให้ทุกฝ่ายได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียม และเหมาะสม ตามหลักการและแนวคิดของความเป็น ผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsmanship) อันเป็นที่ยึดถือ ตามหลักสากลมายาวนาน

ความร่วมมือที่สอง ในฐานะสมาชิกสมาคมผู้ตรวจการ แผ่นดินแห่งเอเชีย (Asian Ombudsman Association: AOA) ที่ก่อตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 16 เมษายน

พ.ศ. 2539 โดยมีที่ทำการตั้งอยู่ ณ กรุงอิสลามาบัต สาธารณรัฐ อิสลามปากีสถาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและ พัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) ให้ก้าวหน้าในภูมิภาคเอเชีย พัฒนาความเป็นมืออาชีพ ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้การสนับสนุน การจัดฝึกอบรมและโปรแกรมการศึกษาเพื่อสร้างเสริม และแลกเปลี่ยนความรู้ในงานของผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่าง ประเทศต่างๆ ในเอเชีย จัดหาทุนการศึกษา ฝึกอบรมเงิน ช่วยเหลือ ตลอดจนการสนับสนุนทางการเงินในลักษณะอื่น ให้แก่บุคคลเพื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับสถาบันผู้ตรวจการ แผ่นดิน เก็บรวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลและผลการวิจัย ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน สนับสนุน ให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินประเทศสมาชิก วางแผนเตรียมการ และดำเนินการจัดประชุมระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินจาก ประเทศต่าง ๆ ในเอเชีย หรือในระดับภูมิภาคและดำเนิน การกิจนอกเหนือที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ ข้างต้นของสมาคม

ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทย ในฐานะ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญที่ทำหน้าที่ในการพิจารณา สอบสวนข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ของหน่วยงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้เข้าร่วม เป็นสมาชิกสามัญ (Full Members) ของสมาคมผู้ตรวจการ แผ่นดินแห่งเอเชีย ตั้งแต่ปี 2543

สำหรับกิจกรรมหลักของ AOA ที่ดำเนินการเป็น ประจำได้แก่ การเข้าร่วมการประชุมใหญ่สามัญสมาคม ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA Conference) และการ ประชุมสมัชชาสมาคมฯ (AOA General Assembly) ซึ่งมีกำหนดจัดขึ้นทุก ๆ 2 ปี โดยผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย ในฐานะสมาชิกมีภารกิจในการเข้าร่วมการประชุมดังกล่าว เพื่อให้การรับรองมติประชุมในประเด็นเกี่ยวกับการบริหาร งานของสมาคม และประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเมื่อวันที่ 15 -20 พฤษภาคมที่ผ่านมา ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและ คณะได้เดินทางเข้าร่วมการประชุมใหญ่สามัญสมาคม ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA Conference) และการ ประชุมสมัชชาสมาคมฯ (AOA General Assembly) ณ เมือง เปียงชาง สาธารณรัฐเกาหลี รวมทั้งกล่าวคำบรรยายหัวข้อ “Plans to Create Synergy for True Protector of Civil rights” ในการประชุมดังกล่าวด้วย



ช่วงเวลาที่ผ่านมา ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยได้มีการทำบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding: MOU) ว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคีกับผู้ตรวจการแผ่นดินและหน่วยงานตรวจสอบอำนาจรัฐในต่างประเทศ จำนวน 2 ประเทศ ได้แก่ สำนักงาน Anti-Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) แห่งสาธารณรัฐเกาหลี และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในด้านการพัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ แสวงหาจุดที่เป็นผลประโยชน์ร่วมกัน และแก้ไขความเดือดร้อนและความไม่สะดวกที่ประชาชนของประเทศคู่ภาคีประสบในการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพในอีกประเทศคู่ภาคี

การทำบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคีระหว่างสำนักงาน ACRC แห่งสาธารณรัฐเกาหลี และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ได้มีการลงนามใน MOU ไปเมื่อปี 2554 และเมื่อปี 2557 ได้มีการลงนามเพื่อขยายกรอบระยะเวลา MOU ต่ออีกเป็นเวลา 3 ปี ซึ่งมีผลบังคับใช้ถึงปี 2560 ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ทั้งสองหน่วยงานได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้อาณัติ MOU ผ่านการแลกเปลี่ยนการเดินทางมาแล้วทั้งสิ้น 6 ครั้ง ตั้งแต่ปี 2555 – 2559 ซึ่งในการเดินทางเยือนแต่ละครั้ง ทั้งสองหน่วยงานได้หารือข้อราชการเชิงนโยบาย แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ รวมถึงได้รับฟังปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชนของทั้งสองประเทศ พร้อมดำเนินการแก้ไขเยียวยาปัญหาและความเดือดร้อนดังกล่าวเป็นอย่างดี

สำหรับบันทึกความเข้าใจด้วยความร่วมมือทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ได้มีการลงนามไปเมื่อปี 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ 3 ปี คือบังคับใช้จนถึงปี 2561 โดยในการดำเนินกิจกรรมภายใต้ MOU ดังกล่าว สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เดินทางเยือนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซียเมื่อเดือนมีนาคม 2560 ที่ผ่านมา ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินของทั้งสองประเทศได้แลกเปลี่ยนแนวคิดเชิงนโยบายหลาย ๆ ด้าน ทั้งการแลกเปลี่ยนผลงานวิชาการ การแลกเปลี่ยนและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ระหว่างสำนักงาน และการจัดตั้งสภาผู้ตรวจการแผ่นดินอาเซียน (ASEAN Ombudsman Forum) นอกจากนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยได้รับฟังปัญหาและความเดือดร้อนของนักศึกษาไทยในสาธารณรัฐอินโดนีเซีย โดยได้รับมาพิจารณาพร้อมกับจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษาและหาแนวทางเยียวยาปัญหาดังกล่าวอีกด้วย

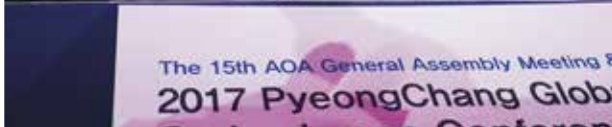


และเมื่อวันที่ 12 มิถุนายนที่ผ่านมา ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยได้มีการลงนามบันทึกความเข้าใจระดับทวิภาคีร่วมกับกระทรวงการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสถาปนาความร่วมมือระดับทวิภาคีระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและกระทรวงการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความคล้ายคลึงกับขอบเขตภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยในหลายมิติ โดยมุ่งเน้นความร่วมมือทางวิชาการพัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ส่งเสริมให้เกิดการ

แลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อเรียนรู้จุดเด่นของระบบของแต่ละภาคี ผ่านการจัดประชุมเชิงนโยบายระดับสูงระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินทุก ๆ ปี โดยผลัดเปลี่ยนกันเป็นเจ้าภาพส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกัน โดยไม่แทรกแซงกระบวนการทำงานของหน่วยงานคู่ภาคี อีกทั้ง เพื่อเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การส่งเสริมจริยธรรมและธรรมาภิบาล การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงประชาชน ตลอดจนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานในอนาคต

นี่คือ ความร่วมมือของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับนานาประเทศ ถึงแม้ว่าจะเป็นเพียงความร่วมมือกับสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศต่าง ๆ เสียส่วนมาก แต่ความร่วมมือดังกล่าวนี้ ก็ทำเพื่อประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนของแต่ละประเทศ โดยร่วมมือกันพัฒนาบุคลากรให้เป็มืออาชีพ พร้อมแลกเปลี่ยนความรู้และ ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เพื่อมาพัฒนางานของผู้ตรวจการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น





พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสัจด์ ปัสวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ได้เดินทางเยือนสาธารณรัฐเกาหลี ในระหว่าง วันที่ 14–20 พฤษภาคม 2560 โดยในวันที่ 15 พฤษภาคม 2560 คณะผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประชุมร่วมกับนายศรีณย์ เจริญสุวรรณ เอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงโซล พร้อมด้วย อัครราชทูต อัครราชทูตที่ปรึกษา อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่าย แรงงาน และคณะเจ้าหน้าที่ประจำสถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงโซล เพื่อหารือถึงผลการแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อน ให้แก่แรงงานไทยในสาธารณรัฐเกาหลีภายหลังการประชุม เมื่อเดือนธันวาคม 2559 ต่อมาในวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 คณะผู้ตรวจการแผ่นดินได้เข้าร่วมการประชุมสมัชชาสมาคม ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA General Assembly) และการประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของสถาบันผู้ตรวจการ แผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI Asian Region Meeting) ณ ศูนย์การประชุม Pyeongchang Resort Convention Center เมืองเปียงชาง จังหวัดกังวอน โดยพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธาน ผู้ตรวจการแผ่นดินในฐานะกรรมการบริหารระดับกลุ่มภูมิภาค เอเชียและเหรียญกษาปณ์ของ IOI ได้รับเกียรติเป็นประธาน การประชุมร่วมกับ Mr. Sung Yung-hoon ประธาน หน่วยงาน ACRC แห่งสาธารณรัฐเกาหลี และในวันที่ 17–19 พฤษภาคม 2560 คณะผู้ตรวจการแผ่นดินได้เข้าร่วม การประชุมใหญ่สามัญสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย ครั้งที่ 15 และการประชุมผู้ตรวจการแผ่นดินระดับโลก ณ เมืองเปียงชาง (15<sup>th</sup> AOA General Assembly Meeting & Pyeongchang Global Ombudsman Conference) ณ ศูนย์การประชุม Pyeongchang Resort Convention Center โดยพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะ กรรมการบริหารระดับกลุ่มภูมิภาคเอเชียและเหรียญกษาปณ์ของ IOI ได้รับเกียรติบรรยายในพิธีเปิดการประชุมในวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 และเป็นวิทยากรบรรยายในการประชุม ย่อย หัวข้อ “Plans to Create Synergy for True Protectors of Civil Rights” ในวันที่ 18 พฤษภาคม 2560



นายธาวิน อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากสมาคมข้าราชการส่วนท้องถิ่นแห่งประเทศไทย กรณี คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบลมีมติยกเลิกบัญชีการสอบแข่งขันพนักงานส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 8 แห่ง โดยอ้างเหตุผลขั้นตอนการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบและการคัดเลือกข้อสอบไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ซึ่งเห็นว่าไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่สอบแข่งขันโดยสุจริตและอาจส่งผลกระทบต่อผู้ที่สอบได้ และผู้ที่ขึ้นบัญชีรับรองไว้กว่า 151 คน ได้รับความเดือดร้อน เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายบุญ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน มอบนโยบายการสอบสวนเรื่องร้องเรียนให้กับเจ้าหน้าที่สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและสำนักกฎหมาย เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายธาวิน อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากนายอัจฉริยะ เรืองรัตนพงศ์ ประธานชมรมช่วยเหลือเหยื่ออาชญากรรม กรณี ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ไม่รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาและคณะกรรมการธุรกรรมทางการเงินทราบ ทำให้ไม่สามารถขยายผลคดี นางสาวบุศรินทร์ ยีหนอด กับพวกร่วมกันฉ้อโกงประชาชนหลอกขายมือถือ 6,000 ล้านบาท เมื่อปี พ.ศ. 2557 ได้ ซึ่งเข้าข่ายละเลยการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน





นางสาวจดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ เข้าร่วมงานครบรอบ 54 ปี สำนักงานสถิติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2560 ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 4



นายสังต์ ปัสวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ให้เกียรติเป็นวิทยากรในงานสัมมนาวิชาการสายงานจเร ประจำปี 2560 ในหัวข้อ “แนวทางการตรวจราชการ เพื่อการบริหารงานแบบมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์” เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมสำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก ชั้น 5 กองบัญชาการกองทัพบก



นายรักษเกชา แฉฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ร่วมประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียน กรณี การปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหายโดยไม่เป็นธรรมของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ในการดำเนินการก่อสร้างโครงการทางพิเศษสายบูรพาวิถี-พัทยา เป็นเหตุทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



เมื่อวันที่ 24-25 พฤษภาคม 2560 ณ โรงแรมถาวร ปาล์มบีช รีสอร์ท จังหวัดภูเก็ต พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญธร ฐาปนคุณย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงานสัมมนาโครงการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 33” จังหวัดภูเก็ตซึ่งจัดโดย สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ ด้วยมุ่งหวังสร้างความรู้ ความเข้าใจในบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน กิจกรรมครั้งนี้มีทั้งสิ้น 2 วันด้วยกัน คือวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 โดยมีนายณรงค์ พลอุดทอง ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต ให้เกียรติกล่าวต้อนรับผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้เข้าร่วมสัมมนา จากนั้นเป็นการบรรยายของผู้ตรวจการแผ่นดินเรื่อง “บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน” โดยมีผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการ ผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ประจำจังหวัดภูเก็ตเครือข่าย และภาคประชาสังคม กว่า 500 คน จาก 3 จังหวัด ภาคใต้เข้าร่วมงาน ได้แก่ ภูเก็ต กระบี่ และพังงา สำหรับในวันที่ 25 พฤษภาคมนั้น เป็นกิจกรรมส่งเสริมให้เยาวชนได้รับรู้เข้าใจถึงบทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนเรียนรู้เทคนิคการเขียนเรื่องร้องเรียนอย่างถูกต้อง เพื่อที่จะสามารถให้คำแนะนำแก่ญาติ พี่น้องหรือประชาชนที่ต้องการยื่นเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมจากผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไปได้ โดยมีนักเรียนจาก 6 โรงเรียนในจังหวัดภูเก็ตเข้าร่วม ได้แก่ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย โรงเรียนสตรีภูเก็ต โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ภูเก็ต โรงเรียนดาวรุ่งวิทยา โรงเรียนมุสลิม ภูเก็ต และโรงเรียนขจรเกียรติศึกษา และในช่วงเช้าของวันเดียวกันยังมีกิจกรรมสำคัญคือกิจกรรม “ปล่อยเต่าคืนสู่ธรรมชาติ เพื่อสร้างความสมดุลของระบบนิเวศ” โดยคณะผู้ตรวจการแผ่นดินพร้อมด้วยนางศิวพร ฉั่วสวัสดิ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต พลเรือตรี อาคม แดงอ่อน รองผู้บัญชาการทัพเรือภาคที่ 3 นายวิรัตน์ มาแก้ว รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม้ขาว นางสาวอนิมา วงษ์ใหญ่ ผู้อำนวยการสำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภูเก็ตและผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนประชาชนกว่า 300 คน ได้ร่วมกันปล่อยเต่าตนุ ณ บริเวณชายหาดไม้ขาว อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต เพื่อส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ท้องถิ่น ร่วมสร้างระบบนิเวศทางธรรมชาติให้เกิดความสมดุลและยั่งยืนอีกด้วย



สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดบรรยาย หัวข้อ “แนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลกับการปฏิบัติงานภายใน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน” ให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมี พ.อ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมและ รองประธาน กสทช. เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประชุมหารือกับคณะผู้แทนจากท้องถิ่นอำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา และสื่อมวลชนท้องถิ่น เพื่อติดตามเกี่ยวกับปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี การบุกรุกพื้นที่ ป่าสงวนแห่งชาติป่าเขาภูหลวง (เขาแผงม้า) อุทยานแห่งชาติทับลาน อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มอบนโยบายด้านการสอบสวนเรื่องร้องเรียนให้กับผู้อำนวยการ สำนักและเจ้าหน้าที่สอบสวน เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายวาทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ร่วมประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียน กรณี การปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหายของกรมทางหลวง ในการดำเนินการเวนคืน เพื่อดำเนินการโครงการก่อสร้างทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง สายบางปะอิน-นครราชสีมา โดยไม่โปร่งใสและสร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชน เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

## Ombudsman Cool Words

“ผมมักจะเลือกคนที่ **ขี้เกียจ** ให้เขาได้ทำงานที่ยาก ๆ เสมอ  
เพราะเขามักจะหาหนทางที่ **ง่าย** ที่สุดเพื่อทำให้งานสำเร็จ”

.....  
“I will always chose a lazy person to do a difficult job  
Because he will find on easy way to do it”

- Bill Gates -



หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่  
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5  
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215  
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9262 และ 0 2141 9269  
โทรสาร 0 2143 8364

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ  
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตที่ 11/2552  
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

