



ทรงพระเจริญ



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

MBUDSMAN NEWS

ปีที่ 7 ฉบับที่ 40 ประจำเดือน กรกฎาคม 2560

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีที่ 7 ฉบับที่ 40 ประจำเดือนกรกฎาคม 2560 นี้ จะเป็นบทสัมภาษณ์ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เกี่ยวกับที่มาและความร่วมมือที่เกิดขึ้นในการลงนามบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding: MOU) ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย และกระทรวงการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน (The Ministry of Supervision of the People's Republic of China)

ต่อมาในคอลัมน์ Ombudsman Story เป็นการลงพื้นที่แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน เพื่อสาธารณประโยชน์ของนายบุรณ์ ฐาปนคุณย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อเร่งติดตามความคืบหน้ากรณีการก่อสร้างโครงการอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ ที่ประสบปัญหาน้ำท่วมในฤดูฝน และปัญหาภัยแล้งในฤดูแล้ง ให้มีน้ำสำหรับการอุปโภค-บริโภค อย่างพอดี ณ โครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช และการลงพื้นที่ ณ บริเวณสระน้ำ “บ้านไสโก” ตำบลท่าซิ่น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเร่งติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหา กรณีประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากภัยแล้งและน้ำท่วม และยังมีกรลงพื้นที่ของนายธาวิณ อินทร์จำนงค์ รองเลขาธิการสำนักงาน ณ จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อช่วยผลักดันการแก้ไขปัญหาหาคข้าวเปลือกอย่างเป็นระบบ หลังพบขบวนการประสปปัญหาหาคข้าวเปลือกตกต่ำแต่ต้นทุนสูง

สุดท้าย จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อรองรับการดำเนินงานเพื่อประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

กองบรรณาธิการ

Ombudsman News

ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุรณ์ ฐาปนคุณย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวรัตนสิริ ดวงวิชัย, นางสาวดารารัตน์ โพธิ์อุไร, นายอดิศักดิ์ นาคติกล นายทศพล ทองอิธราช, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นางสาวเกตุวิไล มาตแย้ม, นายพิวัฒน์ จอมจิต, นางสาวนพพรณ อิ่มดวง นางสาวจันทราภานต์ เจริญพิศยกุล
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมนุญ กิจการ, นายพงษ์พัฒน์ เพรดิพริ้ง
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



บทอาเศียรวาท

เนื่องในโอกาสวันมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖๕ พรรษา
ของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

เฉลิมพระชนมพรรษาอาศิรวาท
พระมิ่งขวัญทวยราษฎร์เถลิงศรี
พระเจ้าอยู่หัวเอกองค์วงศ์จักรี
พระองค์แม่พระบารมีพระกรุณา

ทรงเปี่ยมล้นพระปรีชาชาญสามารถ
ทรงเปรี๊ยะปราดการทหารชาญแกร่งกล้า
เป็นแบบอย่างราชันกตัญญูตา
สืบสานศาสตร์พระราชาสืบแผ่นดิน

พระทรงเป็นศูนย์รวมใจไทยทั้งชาติ
ทำนุศาสตร์ราษฎร์เรืองรุ่งบำรุงศิลป์
ทรงเชี่ยวชาญศาสตร์หลายด้านทั้งการบิน
เย็นศิระพระภูมิทรทรงเมตตา

เฉลิมพระชนมพรรษาถวายพระพร
พสกไทยประนมกรกราบทั่วหล้า
ขอไตรรัตนเหล่าเทพไทในโลกา
บันดาลให้พระผ่านฟ้าทรงพระเจริญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม
ข้าพระพุทธเจ้า พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน
ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยจับมือกระทรวงการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ลงนาม MOU พัฒนาระบบแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนส่งเสริมสิทธิประชาชนในประเทศคู่ภาคี

Ombudsman Interview

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินฉบับที่แล้ว ได้กล่าวถึงความร่วมมือของผู้ตรวจการแผ่นดินไทยกับนานาประเทศ ในฐานะสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute: IOI) และสมาชิกสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (Asian Ombudsman Association: AOA) มาในฉบับนี้ จะกล่าวถึงความร่วมมือครั้งล่าสุด ที่มีขึ้นเพื่อพัฒนาช่องทางร้องเรียน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนของประเทศคู่ภาคีที่ไปพำนักในแต่ละประเทศ ซึ่งก็คือ การลงนามบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding : MOU) ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย กับกระทรวงการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2560 ณ ห้องประชุม 902 ชั้น 9 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมบทสัมภาษณ์ของ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

การลงนามบันทึกความเข้าใจในครั้งนี้ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายบุญธรรพ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้การต้อนรับนายเซียว เปย (Mr. XIAO Pei) รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน และคณะ ในโอกาสเดินทางมาร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจฉบับดังกล่าว

ทั้งนี้ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้สัมภาษณ์ถึงที่มาของการทำ MOU ฉบับนี้ และความร่วมมือที่จะเกิดขึ้นระหว่างกันว่า

นับตั้งแต่องค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินได้ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2543 ก็ได้มุ่งมั่นทำหน้าที่ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนและสร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชนอย่างเต็มความสามารถมาโดยตลอด นอกจากนี้ ในเวทีระดม นานาชาติ ผู้ตรวจการแผ่นดินก็ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute หรือ IOI) และสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (Asian Ombudsman Association หรือ AOA) และในโอกาสที่ได้ดำรงตำแหน่งเหรียญกษาปณ์ (Treasurer)

ของคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2559 ที่ผ่านมานั้น จึงใช้โอกาสนี้เร่งพัฒนาความสัมพันธ์กับองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินนานาชาติ ทั้งในระดับพหุภาคีและทวิภาคี ผ่านการดำเนินกิจกรรมและโครงการความร่วมมือต่าง ๆ ซึ่งที่ผ่านมา ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มี MOU จัดทำความร่วมมือในระดับทวิภาคีอย่างเป็นทางการกับองค์กรด้านการตรวจสอบอำนาจรัฐของ 2 ประเทศ ได้แก่ คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission หรือ ACRC) เมื่อปีพ.ศ. 2554 และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย เมื่อปีพ.ศ. 2558



โดยในครั้งนี้ เป็นการลงนามในบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding: MOU) ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย และกระทรวงการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน (The Ministry of Supervision of the People's Republic of China) ซึ่งเป็นองค์กรที่มีขอบเขตภารกิจเทียบเคียงได้กับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยในหลายมิติ นับเป็นก้าวที่สำคัญ อันเป็นเครื่องหมายแห่งมิตรภาพของการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐของทั้งสองประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นความร่วมมือทางวิชาการ ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อเรียนรู้จุดเด่นของระบบของแต่ละภาคี พัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน แก้ไขความเดือดร้อนและความไม่สะดวกที่ประชาชนของทั้งสองประเทศประสบปัญหาในการดำรงชีวิต โดยวางแผนให้มีการจัดประชุมเชิงนโยบายระดับสูงอย่างน้อย 1 ครั้ง ทุก ๆ ปี และส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกัน ซึ่งบันทึกความเข้าใจนี้จะมีผลบังคับใช้ 3 ปี และจะต่อระยะ

เวลาการบังคับใช้คราวละ 3 ปี โดยอัตโนมัติในเรื่องของความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยและจีนนั้น มีการเชื่อมสัมพันธ์ไมตรีมาเป็นระยะเวลาหลายร้อยปีในทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชน และครอบคลุมในมิติต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม การค้า วัฒนธรรม และประชาชน เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและกระทรวงการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนได้สานสัมพันธ์กันมานานกว่าทศวรรษ โดยการแลกเปลี่ยนการเยือนระหว่างผู้บริหารระดับสูงของทั้งสององค์กร เพื่อเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ

สำหรับการหารือเบื้องต้น ได้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างสององค์กรต่อกัน เช่น กรอบอำนาจหน้าที่และกระบวนการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินภายใต้รัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ขั้นตอนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และระบบการติดตามขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเพื่อให้มั่นใจว่าถูกต้องและยุติธรรม ในส่วนของกระทรวงการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนเอง ก็มีผลงานอันเป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณชน คือ การถอดถอนข้าราชการระดับสูงผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบให้พ้นจากตำแหน่ง จึงได้มีการพูดคุยถึงกระบวนการตรวจสอบและการบังคับใช้กฎหมายในประเทศจีนด้วย ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของทั้งสององค์กรในอนาคตได้ อันจะนำไปสู่ความยุติธรรมและประโยชน์สุขของประชาชนทั้งสองประเทศในฐานะที่ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยเป็นหนึ่งในคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ก็จะพยายามผลักดันให้สาธารณรัฐประชาชนจีนได้เข้าไปมีบทบาทในเวทีของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ซึ่งความร่วมมือที่เกิดขึ้นเหล่านี้ถือเป็นอีกหนึ่งความสำเร็จที่แสดงถึงศักยภาพของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยในระดับนานาชาติ





Ombudsman Story

ผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่แก้ไขปัญหา เพื่อสาธารณประโยชน์

“กรรมการร่างรัฐธรรมนูญ มีแนวคิดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นเชิงระบบมากกว่าแก้ปัญหาให้ตัวบุคคล จึงได้กำหนดหน้าที่และอำนาจในเรื่องนี้ไว้ในข้อแรก คือในมาตรา 230 (1) ไว้ว่า เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้เร่งการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนในเชิงระบบมากขึ้น ซึ่งเห็น

“กรรมการร่างรัฐธรรมนูญ มีแนวคิดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทำการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นเชิงระบบมากกว่าแก้ปัญหาให้ตัวบุคคล จึงได้กำหนดหน้าที่และอำนาจในเรื่องนี้ไว้ในข้อแรก คือในมาตรา 230 (1) ไว้ว่า เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ” นายบุญธรรูปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้กล่าวไว้ในจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับเดือนเมษายน 2560

จากคำกล่าวของนายบุญธรรูปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เกี่ยวกับแนวคิดของกรรมการร่างรัฐธรรมนูญที่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินที่จะต้องทำการแก้ไขให้เป็นในเชิงระบบมากขึ้น จึงได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ใหม่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

ความสำคัญในเรื่องการแก้ไขปัญหาเดือดร้อนของประชาชน ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ยึดเป็นหัวใจหลักในการดำเนินงานมาตั้งแต่ก่อตั้งสำนักงาน และเมื่อรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ได้กำหนดหน้าที่ผู้ตรวจการแผ่นดินในการเสนอแนะ

ต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้เร่งการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนในเชิงระบบมากขึ้น ซึ่งเห็น



ได้จากการลงพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อติดตามความคืบหน้าโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ สืบสานโครงการในพระราชดำริ มุ่งแก้ปัญหาหน้าท่วมภัยแล้งอย่างยั่งยืน และลงพื้นที่อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อติดตามความคืบหน้าการแก้ปัญหาขาดแคลนแหล่งกักเก็บน้ำเตรียมรับมือภัยแล้ง

สำหรับการลงพื้นที่เพื่อติดตามความคืบหน้าโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนางศรีสุดา รักษ์เผ่า ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ทำการลงพื้นที่อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ร่วมกับนายदनัย เจียมวิเศษสุข รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้แทนกรมชลประทาน กรมป่าไม้ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และการยางแห่งประเทศไทย เพื่อเร่งติดตามความคืบหน้ากรณีการก่อสร้างโครงการอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ ที่ประสบปัญหาน้ำท่วมในฤดูฝน และปัญหาภัยแล้งในฤดูแล้ง ให้มีน้ำสำหรับการอุปโภค-บริโภค อย่างพอดี เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560

การลงพื้นที่ในครั้งนี้ เป็นการติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาของประชาชนที่ขอให้เร่งรัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ จังหวัดนครศรีธรรมราช กรมชลประทาน กรมป่าไม้ และการยางแห่งประเทศไทย ในการดำเนินโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องมาจากชาวบ้านอำเภอทุ่งใหญ่ถวายฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือตั้งแต่ปี 2519



โดยต่อมาในปี 2523 ได้มีพระราชดำริให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเร่งด่วน เพื่อจัดหาน้ำให้ราษฎรในเขตอำเภอทุ่งใหญ่ให้สามารถทำการเพาะปลูกได้ตลอดปี และกรมชลประทานได้มีการดำเนินการสนองพระราชดำริโดยการก่อสร้างฝายทดน้ำเสร็จเรียบร้อย แต่ยังไม่สามารถก่อสร้างอ่างเก็บน้ำได้ เนื่องจากพื้นที่ที่จะใช้ในการดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นพื้นที่ป่าไม้ ที่กรมป่าไม้อนุญาตให้องค์การสวนยางใช้ประโยชน์ และในขณะนั้นองค์การสวนยางยังมีความจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดังกล่าว

เกษตรกรและประชาชนยังคงได้รับผลกระทบจวบจนปลายปี 2556 จึงได้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อขอให้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ให้เป็นแหล่งกักเก็บน้ำสำหรับการบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหา น้ำท่วมและภัยแล้ง ตลอดจนเป็นแหล่งกักเก็บน้ำเพื่อใช้ในการเกษตรและอุปโภคบริโภคแก่ราษฎรในเขตพื้นที่อำเภอทุ่งใหญ่และอำเภอข้างเคียงในระยะยาว



หลังจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียน จึงได้ติดตามพร้อมทั้งระดมความร่วมมือจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาย่างใกล้ชิด และลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นในการก่อสร้างโครงการฯ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่ตำบลกรุงหยัน และประชาชนในพื้นที่ตำบลต่าง ๆ ในอำเภอทุ่งใหญ่ กว่า 280 คน เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 โดยที่ประชุมเห็นชอบร่วมกันให้เร่งรัดดำเนินการโดยเร็ว การนี้ได้ประสานงานกับกรมป่าไม้และองค์การสวนยาง เพื่อพิจารณาจัดสรรพื้นที่สำหรับการดำเนินโครงการฯ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

ต่อมาผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่ร่วมกับผู้แทนกรมป่าไม้ กรมชลประทาน องค์กรสวนยาง และองค์การบริหารส่วนตำบลกรุงหยันอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบพิกัดของพื้นที่ที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ และการจัดทำแผนที่ส่วนก่อสร้างโครงการดังกล่าวให้ชัดเจน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับแจ้งจากการยางแห่งประเทศไทยว่า ที่ประชุมคณะกรรมการการยางแห่งประเทศไทย ได้มีมติ เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 เห็นชอบ



ให้กรมชลประทานใช้พื้นที่บริเวณดังกล่าวดำเนินโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อเป็นประโยชน์ในการเกษตรและอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนในระยะยาวต่อไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จากการลงพื้นที่ของนายบุญ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560 เพื่อร่วมหารือกับนายต๋นย เจียมวิเศษสุข รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้แทนกรมชลประทาน ผู้แทนกรมป่าไม้ ผู้แทนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และผู้แทนจากการยางแห่งประเทศไทย นั้น ก็เพื่อติดตามเรื่องร้องเรียนใน 2 ประเด็นสำคัญ คือ

- 1) ความคืบหน้าและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการ
- 2) การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและแนวทางการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

โดยผลล่าสุดของที่ประชุมพบว่า ขณะนี้มีปัญหาอยู่ 2 ประการ

ประการแรก จากที่การยางแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้กรมชลประทานใช้พื้นที่ไปแล้วจากมติที่ประชุม เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 นั้น ซึ่งตามกระบวนการเรื่องต้องกลับไปที่กรมป่าไม้ให้พิจารณาอนุญาตให้กรมชลประทานใช้พื้นที่อีกครั้ง ดังนั้นสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงต้องทำการเร่งรัดกรมป่าไม้ให้พิจารณาอนุญาตให้กรมชลประทานใช้พื้นที่ดังกล่าวโดยเร็ว เพื่อที่จะสามารถเริ่มโครงการได้ต่อไป

ประการที่สอง พบปัญหาในที่ดินว่า เป็นที่ดิน สปก. ประมาณ 2,000 ไร่ ซึ่งตามระเบียบกำหนดให้ผู้ได้รับสิทธิ์ สปก.4-01 สละพื้นที่ โดยกรมชลประทานพร้อมที่จะเยียวยาชดเชยให้ ทั้งนี้ที่ประชุมเสนอว่า เพื่อความรวดเร็วในการเริ่มดำเนินโครงการ ควรขออนุมัติหลักการให้กรมชลประทานใช้พื้นที่ดังกล่าวก่อน ส่วนในกระบวนการในรายละเอียดให้กรมชลประทานดำเนินการเจรจากับเจ้าของที่ดิน สปก.ต่อไป และให้กำหนดจัดประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกครั้งในเดือนกรกฎาคมนี้

อย่างไรก็ตาม ในการประชุมหารือดังกล่าว นายบุญ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ขอให้การพิจารณาครั้งนี้อัตถุภาพเพื่อประโยชน์สาธารณะและมุ่งหามาตรการเยียวยาให้แก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการดังกล่าวอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

สำหรับข้อมูลของโครงการอ่างเก็บน้ำคลองสังข์ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ใช้พื้นที่ทั้งหมด 6,810 ไร่ โดยอยู่ในเขตปฏิรูปที่ดิน (สปก.4-01) จำนวน 2,656 ไร่ และพื้นที่ของกรมป่าไม้ จำนวน 4,154 ไร่ ซึ่งได้มีการอนุญาตให้องค์การสวนยางใช้ประโยชน์ หากโครงการดังกล่าวสร้างเสร็จจะช่วยบรรเทาปัญหาอุทกภัยและภัยแล้งในพื้นที่อำเภอทุ่งใหญ่และพื้นที่ข้างเคียง อีกทั้ง เป็นแหล่งเก็บกักน้ำเพื่อการชลประทาน โดยอ่างเก็บน้ำคลองสังข์มีระดับเก็บกักได้ จำนวน 36.575 ล้านลูกบาศก์เมตร และเป็นแหล่งน้ำต้นทุนสนับสนุนส่งน้ำให้ฝายคลองสังข์อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ทำให้มีพื้นที่ส่งน้ำเพื่อการชลประทาน จำนวน 11,200 ไร่ ในเขต

ตำบลท่าช้าง อำเภอทุ่งใหญ่ สามารถส่งน้ำเพื่อการเกษตร อุปโภค-บริโภค ให้เขตอำเภอกรุงหยัน อำเภอทุ่งใหญ่ จำนวน 12,500 ไร่ ได้ และจะทำให้สามารถตั้งสถานีสูบน้ำ เพื่อส่งน้ำให้กับพื้นที่อำเภอบางขันได้บางส่วน ตลอดจน มีปริมาณน้ำเพียงพอต่อการทำการเกษตรทางเลือกใหม่ นอกเหนือจากการทำสวนยางและการปลูกข้าว อันนำไปสู่ การบริหารจัดการน้ำได้อย่างสมบูรณ์



การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเพื่อประโยชน์ของ สาธารณะในจังหวัดนครศรีธรรมราชอีกเรื่องหนึ่งนั้น เป็นการ ลงพื้นที่เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560 ของนายบุญ ฐาปนกุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนางศรีสุดา รักษ์เผ่า ที่ปรึกษา ผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช แขวงทางหลวงนครศรีธรรมราช ที่ 1 และองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง ณ บริเวณสระน้ำ “บ้านไสโก” ตำบลท่าช้าง อำเภوتاเสา จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเร่งติดตามการความคืบหน้าการแก้ไขปัญหา กรณีประชาชน ในพื้นที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาภัยแล้ง เนื่องจากขาดแคลน แหล่งกักเก็บน้ำ

การลงพื้นที่บริเวณสระน้ำ “บ้านไสโก” หมู่ 4 ตำบล ท่าช้าง อำเภوتاเสา นั้น เพื่อเร่งติดตามความคืบหน้าในการ แก้ไขปัญหา กรณีประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากภัยแล้ง และน้ำท่วม ที่ได้มีการร้องเรียนขอให้องค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าช้าง ดำเนินการขุดลอกสระน้ำในเขตที่ดิน สาธารณสมบัติของแผ่นดิน ประเภทพลเมืองใช้ประโยชน์ ร่วมกัน ณ “บ้านไสโก” มีปัญหาต้นเขิน ทำให้ราษฎรกว่า 4,000 คน ไม่สามารถใช้น้ำจากแหล่งน้ำดังกล่าวได้ โดยเฉพาะในฤดูแล้ง

เมื่อปีที่ผ่านมา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มี การลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้าล่าสุด ด้วยการเข้าร่วมรับฟัง ปัญหาและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ เร่งขุดลอกสระดังกล่าว โดยดำเนินการเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การขุดลอกสระ และระยะที่ 2 การปรับปรุงภูมิทัศน์ รอบสระเพื่อเพิ่มประโยชน์ใช้สอย

สำหรับการลงพื้นที่ครั้งนี้ นอกจากสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดินแล้ว ยังมีนายชินทร์ สันติกุล ผู้แทนองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช นายบุญโชค แก้วเกม นายกองดีการ บริหารส่วนตำบลท่าช้าง และนายปรีชา วิเศษสิทธิ์ผู้อำนวยการ แขวงทางหลวงนครศรีธรรมราชที่ 1 ได้ร่วมลงพื้นที่เพื่อ ติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหา ด้วยความใส่ใจและ ความร่วมมือจากทุกฝ่าย ทำให้การขุดลอกสระเสร็จเรียบร้อย ซึ่งขณะนี้เริ่มดำเนินการระยะที่ 2 คือ ปรับปรุงภูมิทัศน์รอบ ๆ สระ ให้เป็นทางเดินและสวนสาธารณะ เพื่อเพิ่มพื้นที่ใช้สอย ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์ มากยิ่งขึ้น โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในวันที่ 12 สิงหาคมนี้

เดิม สระน้ำ “บ้านไสโก” กรมประมงได้ขุดเพื่อให้ ราษฎรใช้ประโยชน์ร่วมกัน เมื่อปี 2531 ครอบคลุมพื้นที่กว่า 7 ไร่ (กว้าง 89 เมตร ยาว 139 เมตร) ต่อมาพบปัญหาต้นเขิน หากพัฒนาสระแห่งนี้เสร็จสิ้น จะทำให้เกิดแหล่งเก็บกักน้ำ ที่สำคัญสามารถเอื้อประโยชน์ให้กับชาวบ้านกว่า 5 หมู่บ้าน ในตำบลท่าช้าง ใช้ประโยชน์ในการอุปโภคบริโภค และทำการ เกษตรต่อไป

นี่คือ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบที่ยึดหลัก เพื่อประโยชน์ของสาธารณะ ที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ลงไป ดำเนินการแก้ไข ณ จังหวัดนครศรีธรรมราช ต่อไปจะเป็นการ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับชาวนาในจังหวัดอุบลราชธานี โดยเป็นการลงพื้นที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อ วันที่ 15 มิถุนายน 2560 ณ จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อติดตาม การแก้ไขปัญหาราคาข้าวเปลือกตกต่ำ

นายธาวิณ อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมนายเมธี มั่นคง เจ้าหน้าที่สอบสวน ผู้ชำนาญการ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 และคณะได้รับมอบหมายจาก พลเอก วิทวัส รชตะนันท์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการ แผ่นดิน ให้ลงพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อช่วยผลักดัน



การแก้ไขปัญหาราคาข้าวเปลือกอย่างเป็นระบบ หลังพบ
ชานาประสบปัญหาราคาข้าวเปลือกตกต่ำแต่ต้นทุนสูง

การลงพื้นที่ครั้งนี้ เนื่องจากผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับ
เรื่องร้องเรียนจากชานาในจังหวัดอุบลราชธานี ที่ได้รับความ
เดือดร้อนจากปัญหาราคาขายข้าวเปลือกให้โรงสีตกต่ำ
มากกว่าปกติ โดยมีราคาอยู่ที่ประมาณกิโลกรัมละ 5 บาท
ทั้งที่ต้นทุนการผลิตสูง ในขณะที่ข้าวสารมีราคาสูงถึง
กิโลกรัมละ 35 บาท ซึ่งจากการสอบสวนข้อเท็จจริงพบว่า
ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ประเทศไทยประสบปัญหา
ราคาข้าวเปลือกตกต่ำมาก เนื่องจากปริมาณผลผลิตและสต็อก
ข้าวโลก รวมทั้งข้าวไทยที่เพิ่มมากขึ้นเป็นหลัก แม้ทาง
หน่วยงานรัฐเองจะพยายามวางมาตรการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
ทั้งด้านการผลิต การตลาด และการเงิน แต่ก็ยังพบปัญหาและ
อุปสรรคเรื่อยมา

พื้นที่จังหวัดอุบลราชธานีประสบปัญหาเกี่ยวกับการ
บริหารจัดการข้าวที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่

- 1) ปัญหาการขาดพื้นที่เพื่อใช้เป็นลานตากข้าว
- 2) ปัญหาการขาดแคลนเครื่องจักรในการเพาะปลูก
และเก็บเกี่ยวข้าว
- 3) ปัญหาการขาดแคลนระบบชลประทานที่ดี
- 4) ปัญหาความพร้อมด้านบุคลากรและการรวมกลุ่ม
เกษตรกรเพื่อดำเนินโครงการเกษตรแบบแปลงใหญ่

สำหรับการลงพื้นที่ของนายธาวิน อินทร์จำนงค์
รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมคณะ
ในครั้งนี้ เป็นการประชุมหารือร่วมกับผู้แทนหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องทั้งจากส่วนกลางและในพื้นที่ ได้แก่ ผู้แทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี กรรมการค้าภายในกรมการค้า
กรมส่งเสริมการเกษตร เกษตรจังหวัดอุบลราชธานี พาณิชย์
จังหวัดอุบลราชธานี ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวอุบลราชธานี

สำนักงานชลประทานที่ 7 และธนาคารเพื่อการเกษตรและ
สหกรณ์การเกษตรจังหวัดอุบลราชธานี รวมทั้งกลุ่มเกษตรกร
ชานา เพื่อพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกัน
อันจะนำไปสู่การบริหารจัดการปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบ
และยั่งยืน

โดยในเบื้องต้นที่ประชุมเห็นว่า แนวทางการแก้ไข
ปัญหาในระยะยาวนั้น ภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริมระบบ
การเกษตรแบบแปลงใหญ่ (นาแปลงใหญ่) เพื่อลดต้นทุน
การผลิต เพิ่มผลผลิตต่อไร่ ได้ผลผลิตมีคุณภาพตามมาตรฐาน
มีตลาดรองรับ รวมทั้งส่งเสริมการแปรรูปและการสร้างมูลค่า
เพิ่มให้กับข้าวไทย สิ่งที่สำคัญจะต้องบริหารจัดการให้ระบบ
การผลิตสอดคล้องและสัมพันธ์กับระบบการตลาด โดยมี
กรมการค้าข้าวเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบ



หลังจากการประชุมเสร็จสิ้นลง ได้มีการลงพื้นที่
ศึกษาดูงานการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกรนาแปลงใหญ่
ณ แปลงนาสาธิตของศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ฯ แปลงใหญ่
ตำบลยางสักกะโพกลุ่ม อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี
ที่ประสบความสำเร็จในการปลูกข้าวระบบนาแปลงใหญ่
ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถนำไปศึกษาพัฒนาและจัดทำ
เป็นข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทาง
การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับชานาในอนาคตต่อไป
ได้อีกด้วย

เรื่องร้องเรียนที่กล่าวมาข้างต้นนี้ เป็นเรื่องร้องเรียน
ที่ผู้ตรวจการแผ่นดินพยายามทำการแก้ไขอย่างเป็นระบบ
เพื่อบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน
เป็นจำนวนมาก และเพื่อรองรับกับบทบาทหน้าที่ใหม่ของผู้
ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ตรวจการแผ่นดินและ
เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องปฏิบัติให้สำเร็จ
ลุล่วงไปได้ด้วยดี



Ombudsman
Talk

พัฒนาศักยภาพเลขานุการมืออาชีพ

“เลขานุการ” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 หมายถึง ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับหนังสือหรืออื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชาสั่ง แต่ความหมายของคนทั่วไป หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริหารขององค์กร ในการบริหารจัดการองค์กรให้สำเร็จลุล่วงตามนโยบาย และเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนช่วยแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการให้เป็นไปด้วยความราบรื่น และรวดเร็ว

สำหรับหน้าที่ของเลขานุการก็คือช่วยผู้บริหารให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรเสนอแนะความเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อผู้บังคับบัญชา ในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งควบคุมการเสนอเรื่องต่อผู้บริหาร ติดตามข้อสั่งการต่าง ๆ ของผู้บริหาร ตลอดจนบริหารจัดการการทำงานของผู้บริหารในบางเรื่องได้ด้วย

ดังนั้น ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการจึงต้องมีการทำงานใกล้ชิดกับผู้บริหาร ต้องเป็นผู้รู้ข้อช่วยงานที่กว้าง รู้ลึกในความต้องการของผู้บังคับบัญชา และรู้ใจผู้บังคับบัญชา ฉะนั้น ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้ จึงต้องมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้รอบด้าน มีความละเอียดรอบคอบ มีวาทศิลป์และศิลปะในการบริหารผู้บังคับบัญชา ตลอดจนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารระดับต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความคล่อง

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่าตำแหน่งเลขานุการหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่หน้าห้อง หรือที่เรียกกันแบบไม่เป็นทางการ

ว่า หน้าห้อง นั้น ถือว่าเป็นตำแหน่งที่สำคัญตำแหน่งหนึ่งในองค์กร ดังนั้น บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่นี้ ควรได้รับการพัฒนาศักยภาพเพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพเลขานุการมืออาชีพขึ้น เมื่อวันที่ 10 - 11 มิถุนายน 2560 ณ บ้านอัมพวา รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดสมุทรสงคราม

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานเลขานุการประจำผู้บริหาร เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการทำหน้าที่เลขานุการผู้บริหารอย่างมืออาชีพ ตลอดจนตระหนักในความสำคัญของเลขานุการผู้บริหาร และเพื่อพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่สำนักอำนวยการ ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานเลขานุการผู้บริหารตลอดจนสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันในโอกาสจำเป็นได้

การอบรมครั้งนี้ ได้รับเกียรติจากพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน มาถ่ายทอดประสบการณ์ที่ท่านได้เคยทำงานฝ่ายอำนวยการให้กับเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการอบรมได้รับฟัง พร้อมทั้งได้รับเกียรติจากนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานในพิธีเปิดการอบรม วิทยากรภายนอกที่ให้เกียรติมาบรรยาย คืออาจารย์สุชาติ เดชทองจันทร์ ลิ้มปนาคทอง และอาจารย์ธีราวุธ เขียรไทย มาเป็นผู้บรรยายโดยมีเนื้อหา ดังนี้



1. คุณสมบัติของผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการมืออาชีพจะต้องมี KSAB

K คือ Knowledge : ความรู้

ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับ “นาย” ข้อมูลองค์กร กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือภาษาต่างประเทศ เป็นต้น

S คือ Skill : ทักษะ

ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการจะต้องมีทักษะการใช้ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานเครื่องมือสื่อสาร Social Media หรือการสื่อสารและการเจรจาต่อรอง เป็นต้น

A คือ Ability : ความสามารถ

ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการจะต้องมีความสามารถในการประสานงาน การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือการกลั่นกรอง เป็นต้น

B คือ Behavior : พฤติกรรม

ผู้ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการจะต้องสุภาพเรียบร้อย บุคลิกภาพดี รู้กาลเทศะ อดทน ใจเย็น ยิ้มแย้ม แจ่มใส และ ปฏิภาณไหวพริบดี ฯลฯ

2. การสร้างบุคลิกภาพที่ดีในการทำหน้าที่เลขานุการ

บุคลิกภาพ หมายถึงลักษณะของแต่ละบุคคล ทั้ง ภายในและภายนอก ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงออกให้ผู้อื่นมองเห็น ซึ่งการมีบุคลิกภาพที่ดีสามารถแปลงเป็น “ทุน” ของตนเอง และส่งผลต่อ “งาน” ได้อย่างมหาศาล ผู้ที่มีบุคลิกภาพดี ย่อมได้เปรียบกว่าบุคคลที่มีบุคลิกภาพไม่เหมาะสม ซึ่งมาจาก First Impression ความประทับใจครั้งแรก

บุคลิกภาพจะประกอบด้วย บุคลิกภาพภายใน ก็คือ IQ (เชาวน์ปัญญาหรือสติปัญญา) และ EQ (อารมณ์) ซึ่งประกอบด้วย ความเชื่อมั่นในตนเอง ปฏิภาณไหวพริบ อารมณ์ขัน ประสบการณ์ เป็นต้น ส่วนบุคลิกภาพภายนอก จะเป็นเรื่องในสิ่งที่ตามองเห็น เช่น การแต่งกาย ในเรื่องของ เสื้อผ้า หน้า ผม เครื่องประดับ หรือ ท่วงท่าทาง อิริยาบถต่าง ๆ เช่น การนั่ง ยืน เดิน สีหน้า มารยาททางสังคม เป็นต้น

3. การพัฒนาการสื่อสารที่ดีกับผู้บังคับบัญชา

3.1 องค์ประกอบการสื่อสาร คือ ผู้ส่งสาร (ใคร), สาร (กล่าวอะไร), สื่อ/ช่องทางการสื่อสาร (ช่องทางใด), ผู้รับสาร (ถึงใคร) และข้อมูลป้อนกลับ (ผลเป็นอย่างไร)

3.2 ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร จะมีทั้งวจนภาษา คือ ถ้อยคำหรือคำพูด และอวจนภาษา คือ ท่าทาง สีหน้า น้ำเสียง ซึ่งจะมีทั้งชัดเจนและคลุมเครือ

3.3 การสื่อสารที่ดี และจะประสบผลสำเร็จต้องคำนึงถึงเรื่องกาลเทศะ และบุคคล

3.4 ปัจจัยที่ส่งเสริมให้การสื่อสารประสบความสำเร็จ คือ

3.4.1 บุคลิกภาพและมารยาท

3.4.2 การเลือกลักษณะถ้อยคำและภาษา จะเป็นทั้งเรื่องของคำพูด ท่าทาง และน้ำเสียง เช่น ควรใช้คำสุภาพ ถูกต้องตรงความหมาย กระชับ มีหางเสียง เลือกคำที่เหมาะสมกับผู้ฟัง โอกาส และสถานที่ และควรหลีกเลี่ยงถ้อยคำที่สร้างความรู้สึกด้านลบ



3.5 ช่องทางการสื่อสารในยุคปัจจุบัน ที่มีเพิ่มขึ้นจะเป็นในด้านของ Social Media ไม่ว่าจะเป็นทางไลน์ หรือ Facebook

4. จรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ

จรรยาบรรณ สำนักงานราชบัณฑิตยสภา ได้ให้ความหมายว่า สิ่งที่ควรประพฤติปฏิบัติในฐานะที่เป็นสมาชิกของหมู่คณะหรือกลุ่มอาชีพ



ตัวอย่างจรรยาบรรณของเลขานุการ มีดังนี้

- ปฏิบัติตนตามกฎและระเบียบขององค์การด้วยความจริงใจ และจะไม่ทำลายภาพพจน์หรือชื่อเสียงขององค์การ
- อารังไว้ซึ่งความซื่อสัตย์อันสูงสุดต่อตนเอง และต่องานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ
- ติดตามและเรียนรู้ความก้าวหน้าทางวิทยาการ ประสพการณ์และการฝึกฝนด้านงานเลขานุการ การจัดการ รวมทั้งหาทางเพิ่มพูนความสามารถ และความเข้าใจในวิชาชีพเลขานุการ โดยการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารแลกเปลี่ยนเป็นต้น

5. เทคนิคการประมวลเรื่องเสนอผู้บังคับบัญชามีดังนี้

- 5.1 ตรวจตราพิจารณา คือ เข้าใจเนื้อหา มีเนื้อหาครบถ้วน เนื้อหาถูกต้อง จดจำเนื้อหาได้
- 5.2 เรียงลำดับความสำคัญ คือ ต้องรู้ว่าเรื่องไหนเป็นเรื่องที่ด่วนที่สุดที่จะต้องเสนอก่อน
- 5.3 เสนอความคิดเห็น ในกรณีที่เห็นว่าเรื่องดังกล่าวมีข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาขอความคิดเห็น ก็ควรที่จะสามารถเสนอความคิดเห็นได้

6. ศิลปะและเทคนิคในการบริหารจัดการผู้บังคับบัญชาอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการจะต้อง

- 6.1 รู้จักนาย ก็คือ รู้ว่านายต้องการอะไร แล้วจัดการหรือทำให้กับนาย รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้กับนาย
- 6.2 รู้จักตนเอง คือ รู้ว่าตนเองเป็นคนอย่างไร จะต้องพัฒนาตนเองด้านใด จะต้องจัดลำดับตนเองอย่างไร ต้องรู้จักควบคุมตนเองตอนไหน
- 6.3 รู้จักงาน คือ รู้ว่างานนั้น จะต้องทำการกลั่นกรองหรือตรวจสอบอย่างไร รู้ว่างานนั้นสำคัญตรงจุดไหน และติดตามงาน
- 6.4 รู้จักสิ่งรอบกวน คือ รู้ว่าใครที่ควรให้พบหรือไม่พบกับนาย รู้ว่าควรจัดการกับงานหรือเหตุการณ์ที่ไม่ได้นัดหมายอย่างไร

7. การสร้างมนุษยสัมพันธ์และหลักการประสานงานที่ดี

มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การติดต่อเกี่ยวข้องกับระหว่างบุคคล เพื่อให้เกิดความรักใคร่ชอบพอ ความร่วมมือร่วมใจในการทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย และการดำเนินชีวิตให้มีความราบรื่น

การประสานงาน หมายถึง กระบวนการมุ่งใจ เพื่อให้บุคคลเกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์การและความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างบุคคลในองค์การ

ดังนั้น ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการจะต้องเป็นผู้ประสานให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างเจ้านาย ลูกน้อง เพื่อร่วมงาน และบุคคลทั่วไป

8. เทคนิคการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่ของเลขานุการ

ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการจะต้อง “มีสติ” เป็นสำคัญ และเมื่อเกิดปัญหาจะต้องวิเคราะห์ได้ว่า ปัญหาคืออะไร สาเหตุที่แท้จริงของปัญหาคืออะไร และมีวิธีการแก้ไขปัญหาได้อย่างไร ซึ่งตรงนี้จะต้องการสติ ประสพการณ์ และการสอบถามจากผู้รู้คนอื่น ๆ

นอกจากนั้น ได้รับเกียรติจากนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มาบรรยายใน เรื่องของลักษณะนิสัยของเลขานุการที่ควรปฏิบัติ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. พุด พุด และก็พุด เลขานุการไม่ควรที่จะพุดมาก หรือพุดเรื่องไรสาระมากเกินไป ควรพุดในเรื่องงานเป็นสำคัญ และควรดูกาลเทศะและอารมณ์ของเจ้านายด้วย

2. รับทราบในสิ่งที่เจ้านายพุด เมื่อเจ้านายเรียกไปสั่งงาน เลขานุการควรที่จะมีสมุดจดทุกครั้ง เพื่อที่จดรายละเอียดที่เจ้านายสั่ง โดยต้องจดว่า ท่านสั่งเมื่อวันที่เท่าไร สั่งว่าอย่างไร และควรดูระยะเวลาในการหาคำตอบด้วย ซึ่งการรับคำสั่งของนายจะมีทั้งที่เป็นวันภาษา คือ การตอบรับ และอวัจนภาษา คือ การจดคำสั่ง หรือท่าทางที่แสดงออกมา



3. ให้ความร่วมมือ ก็คือ การตอบสนองในเชิงสนับสนุนต่อคำสั่งของเจ้านายในเรื่องที่ควร หากเป็นเรื่องที่ไม่ควรก็ควรที่จะท้วงติงเจ้านาย และการแสดงความตั้งใจในการทำงาน เพื่อเป็นการสนับสนุนให้งานของเจ้านายประสบความสำเร็จ

4. สร้างความสัมพันธ์อันดี การเป็นเลขานุการ จะต้องมีการสร้างสัมพันธ์อันดีกับพนักงานทุกคน และผู้มาติดต่อกับเจ้านาย เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้านายได้รับความร่วมมือที่ดี และประสบความสำเร็จ

5. ปฏิบัติตัวอย่างเหมาะสม เลขานุการควรทำตัวให้เหมาะสมทั้งในเรื่องของการแต่งกาย กริยา มารยาท เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับเจ้านาย

6. ไม่ปฏิบัติในสิ่งที่เจ้านายไม่ชอบ เช่น ไม่ปรับตัว ไม่เปิดรับสิ่งใหม่ ๆ ไม่ทำตามกฎ ระเบียบ ไม่มีจริยธรรม ไม่ตั้งใจทำงาน ไม่คิดถึงความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เป็นต้น

7. คาดการณ์ความต้องการของเจ้านาย เลขานุการจะต้องรู้ถึงความต้องการของเจ้านายของตนให้ได้ว่า เจ้านายต้องการอะไร เมื่อไร อย่างไร เช่น เจ้านายต้องการคนที่ทำงานเร็ว มีความรู้ รอบคอบ ทำงานเป็นทีมได้ เลขานุการก็ต้องปฏิบัติตน หรือพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในเรื่องนั้น ๆ ของเจ้านายให้ได้

8. นึกถึงการเลื่อนตำแหน่ง เป็นสิ่งที่เลขานุการควรคำนึงถึง เพราะเลขานุการไม่ได้เกษียณตามเจ้านาย ดังนั้นควรคิดถึงอนาคตของตนเองด้วย เพื่อที่จะทำการพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น

9. ให้โอกาสตนเองทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีการใหม่ ๆ ถือได้ว่าเป็นการพัฒนาตนเองของเลขานุการ และเป็นสิ่งที่ช่วยเกื้อหนุนการทำงานของเจ้านายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

10. ตั้งใจทำงานของตนเองให้ดีที่สุด เจ้านายทุกคนย่อมต้องการให้เลขานุการของตนเองมีความตั้งใจทำงานให้ดีที่สุด เพื่อผลสำเร็จของงาน และเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ให้กับตัวเจ้านายเองด้วย

ทั้งหมดนี้ ก็คือเนื้อหาของการพัฒนาศักยภาพ เลขานุการมืออาชีพที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดขึ้นให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของสำนักงานให้ทำงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามที่ได้กำหนดไว้





พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายบุญธ ฐาปนคุณย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ แดงรายงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี 2559 ต่อที่ประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2560 ณ รัฐสภา



นายชาวิน อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติต้อนรับและบรรยายความรู้เรื่อง บทบาท อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินแก่คณะบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเทศบาลตำบลต้นหยงมัส จำนวน 46 คน ให้ได้รับทราบ เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติให้นักข่าวสถานีโทรทัศน์ Spring News สัมภาษณ์ในประเด็น ความคืบหน้าแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี สมาคมการค้าร้านค้าปลอดอากรไทย เรียกร้องให้รัฐบาลเปิดเสรีธุรกิจร้านค้าปลอดอากรในเมือง (Downtown Duty Free) โดยเรียกร้องให้บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จัดหาพื้นที่ภายในอาคารผู้โดยสารของสนามบินนานาชาติ โดยทำจุดส่งมอบสินค้าสาธารณะ เพื่อให้ผู้ประกอบการทั่วไปทุกรายที่มีคุณสมบัติถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กรมศุลกากรกำหนดได้ใช้ประโยชน์ในพื้นที่ดังกล่าวร่วมกัน เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน





พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญธรรูปคุณุศลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ร่วมประชุมคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญธรรูปคุณุศลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายฮาวัน อินทร์จางค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมแสดงความยินดี เนื่องในวันสถาปนาสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ครบรอบ 19 ปี เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2560 ณ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติเล่าประสบการณ์ของท่านเกี่ยวกับงานฝ่ายอำนวยการให้กับเจ้าหน้าที่สำนักอำนวยการได้รับทราบ ภายใต้การอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพเลขานุการมืออาชีพ โดยมีนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมรับฟังด้วย เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักอำนวยการ จัดอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพ
 เลขานุการมีอาชีพให้กับเจ้าหน้าที่สำนักอำนวยการและ
 เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหน้าห้องของผู้บริหารให้ได้รับทราบ
 ระหว่างวันที่ 10-11 มิถุนายน 2560 ณ บ้านอัมพวา รีสอร์ท
 แอนด์ สปา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมี นายรักษเกชา
 แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้เกียรติ
 เป็นประธานในพิธีเปิดการอบรม และนางสาวจงดี หมายดี
 รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าร่วม
 การอบรมในครั้งนี้ด้วย



สำนักวิเทศสัมพันธ์จัดพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ
 (Memorandum of Understanding: MOU) ระหว่าง
 ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยกับกระทรวง
 การตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ขึ้นในวันที่
 12 มิถุนายน 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมี
 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่
 แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายเซียว เปย
 (Mr. XIAO Pei) รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการตรวจสอบ
 แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นผู้ลงนามใน MOU ดังกล่าว
 และมี นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการ
 แผ่นดิน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
 ร่วมเป็นสักขีพยาน นอกจากนี้ นายเซียว เปย และคณะ
 ยังได้เข้าเยี่ยมคารวะผู้ตรวจการแผ่นดินทั้งสองท่าน และ
 ทหารือในประเด็นการพัฒนาความร่วมมือระดับทวิภาคี
 การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับระบบการตรวจสอบเรื่อง
 ร้องเรียนอีกด้วย



นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายปริดา เวทยาวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ ประชุมหารือและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับ นายดนัย เจียมวิเศษสุข รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย กรมชลประทาน กรมป่าไม้ สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และการยางแห่งประเทศไทย เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี กรมชลประทานจัดโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ “ชลประทานคลองสังข์” ในอำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัด นครศรีธรรมราช แต่ไม่ดำเนินการก่อสร้างโครงการ อ่างเก็บน้ำคลองสังข์ เพื่อเป็นแหล่งเก็บน้ำจึงทำให้ประชาชน ในพื้นที่ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560 ณ จังหวัดนครศรีธรรมราช



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติรับเรื่องร้องเรียนจากนายสังวรณ พุ่มเทียน ประธานสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และคณะ กรณี ขอให้พิจารณา ตรวจสอบนโยบายการแก้ไขปัญหาของคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ (คนร.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อจัดตั้งบริษัทลูกของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้วยเห็นว่า ขาดการวิเคราะห์ผลกระทบอย่างรอบด้าน อันอาจเกิดความเสียหายในการดำเนินธุรกิจและสถานะทางการเงิน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของ CAT และ TOT ที่เป็นบริษัทแม่ได้ เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2560 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน





นายธาวิน อินทร์จ่านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ ประชุมหารือและลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ จังหวัดอุบลราชธานี กรมการค้าภายใน กรมการข้าวกรมส่งเสริมการเกษตร จังหวัดอุบลราชธานี พาณิชย์จังหวัดอุบลราชธานี สำนักงานชลประทานที่ 7 และสำนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดอุบลราชธานี กรณี ปัญหาราคาข้าวเปลือกของชาวนาในจังหวัดอุบลราชธานีตกต่ำ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560 ณ จังหวัดอุบลราชธานี



นายบูรณ์ ฐานปณฑุย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายปริดา เวทยาวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ ประชุมหารือและลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช แขวงการทางนครศรีธรรมราชที่ 1 และองค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างกรณี องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้างไม่ดำเนินการขุดลอกสระน้ำในเขตที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินประเภทพลเมืองใช้ประโยชน์ร่วมกัน “บ้านไสโก” อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งประสบปัญหาตื้นเขินทำให้ประชาชนไม่สามารถใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำได้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2560 ณ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง



“Successful people always have two things on their lips:
Silence and Smile”
 “คนที่ประสบความสำเร็จมักจะมี 2 สิ่งติดริมฝีปากอยู่เสมอ นั่นก็คือ
 ความเงียบและรอยยิ้ม”

- Mark Zuckerberg -

**Ombudsman
Cool Words**

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
 สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
 หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
 โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9262 และ 0 2141 9269 โทรสาร 0 2143 8364

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
 ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
 ใบอนุญาตที่ 11/2552
 ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
 โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

