



คตทนายข่าวพัฒนาการออนไลน์

# OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 7 ฉบับที่ 45 ประจำเดือน ธันวาคม 2560



# OMBUDSMAN

## FLAGSHIP MISSION



## Editor's Talk

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 7 ฉบับที่ 45 ประจำเดือนธันวาคม 2560 ฉบับนี้ เป็นการมาเล่าถึงการลงพื้นที่เพื่อติดตามหน่วยงานดำเนินการตามข้อเสนอแนะ กรณีที่ดินทำกินตำบลโคกไทย 7 หมู่บ้าน กระทบพื้นที่กว่า 3,600 ไร่ และการลงพื้นที่ติดตามการแก้ไขปัญหาบ่อบำบัดน้ำเสียบางใหญ่ซึ่ตี้ ซึ่งติดตามอ่านได้ในคอลัมน์ Ombudsman Interview และในคอลัมน์ Ombudsman Talk เป็นการเล่าถึงกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่ได้ดำเนินการตั้งแต่ พ.ศ. 2556 - 2560 ในจังหวัดและภูมิภาคต่าง ๆ โดยมีจุดประสงค์เพื่อเผยแพร่ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน และให้บริการรับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งปรึกษาปัญหาข้อกฎหมายต่าง ๆ ให้กับประชาชน และกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งประกอบไปด้วย 3 โครงการหลัก ดังนี้

1. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร (กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชนในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น)
2. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่และสถานีประชาชนสัญจร
3. โครงการ Ombudsman Care

สุดท้ายนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินฉบับนี้ จะนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบอกเล่าถึงการทำงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น

กองบรรณาธิการ

## Ombudsman News

ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุญรณ์ ฐาปนกุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉาย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวรัตนสิริ ดวงวิชัย, นางสาวดารารัตน์ โพธิ์อุไร นายอดิศักดิ์ นาคคิลก, นายทศพล ทองธिरราช, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นางสาวเกตุวิไล มาตแย้ม, นายพิวัฒน์ จอมจิต, นางสาวจันทราภานต์ เจริญพิศยกุล, นางสาวนภาพรรณ อิ่มดวง
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมบุญ กิจการ, นายพงษ์พัฒน์ เพร็ดพริ้ง
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



# ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ลงพื้นที่ติดตามหน่วยงานดำเนินการตามข้อเสนอแนะ  
กรณีที่ดินทำกินตำบลโคกไทย 7 หมู่บ้าน  
กระทบพื้นที่กว่า 3,600 ไร่ พร้อมรุดลงพื้นที่ติดตาม  
การแก้ไขปัญหาบ่อน้ำบาดาลเสียหายขนาดใหญ่ซีดี



เมื่อช่วงเดือนกันยายนที่ผ่านมา พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายธาวิน อินทร์จ้านงค์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกับสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา สำนักงานที่ดินจังหวัดนครราชสีมา สาขาปักธงชัย กรมป่าไม้ อำเภอปักธงชัย และองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย เร่งติดตามการดำเนินงานในการออกเอกสาร ส.ป.ก. และเอกสารสิทธิที่ดินในที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยของราษฎรตำบลโคกไทย อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา ที่ยึดเยื้อยาวนานหลายสิบปีซึ่งจะส่งผลให้ราษฎรทั้ง 7 หมู่บ้าน หลายร้อยหลังคาเรือนได้รับเอกสารสิทธิที่ดิน และเอกสาร ส.ป.ก. 4-01 กว่า 400 แปลง รวมกว่า 3,600 ไร่ ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนพิจารณาดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จก่อนสิ้นปี 2560

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เผยว่า กรณีนี้เป็นการลงพื้นที่เพื่อติดตามการดำเนินการของหน่วยงานที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้เสนอแนะไป เพื่อออกเอกสารสิทธิที่ดิน และเอกสาร ส.ป.ก. 4-01 ให้กับราษฎร จำนวน 7 หมู่บ้าน ประกอบด้วย หมู่ 4, 6, 7, 8, 9, 10 และ 11 ของตำบลโคกไทย อำเภอปักธงชัย ที่กระทบพื้นที่ที่อยู่อาศัย 180 ไร่ และพื้นที่เกษตรกรรม 3,640 ไร่ โดยเรื่องนี้สืบเนื่องจากชาวบ้านตำบลโคกไทย อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา กว่า 170 ราย ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดนครราชสีมา สาขาปักธงชัย ที่ดำเนินการออกโฉนดที่ดินล่าช้า ออกโฉนดที่ดินไม่เต็มตามจำนวนที่ครอบครอง และไม่ดำเนินการออกโฉนดที่ดินให้กับผู้ร้องเรียน ทำให้ชาวบ้านผู้ถือครองที่ดินทำกินในพื้นที่ดังกล่าวเดือดร้อน ไม่ได้รับความเป็นธรรม





จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบว่า ท้องที่อำเภอปรางค์กู่ได้มีการประกาศให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดินทั้งอำเภอ ตามพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินในท้องที่อำเภอเมืองนครราชสีมา อำเภอปรางค์กู่ และอำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน พ.ศ. 2521 โดยพื้นที่ตอนบนบางส่วนของตำบลโคกไทย อำเภอปรางค์กู่ เดิมอยู่ในเขตป่าไม้ถาวรและ เขตป่าสงวนแห่งชาติ และพื้นที่ตอนล่างบางส่วนเดิมเป็นที่ดินว่างเปล่า สำหรับพื้นที่ตอนบนของตำบลโคกไทยนั้น กรมป่าไม้ ได้มอบพื้นที่ให้สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) รับผิดชอบดำเนินการปฏิรูปที่ดินแล้ว

นอกจากนี้ จากการตรวจสอบเอกสารหลักฐานและติดตามความคืบหน้าจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กรมป่าไม้ กรมที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้ได้รับผลกระทบ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่หนึ่ง ผู้ที่มีหลักฐานการครอบครองที่ดิน จำนวน 31 ราย แต่ยังไม่ได้รับการออกเอกสารสิทธิ เนื่องจาก

- 1) บริเวณข้างเคียงที่ดินไม่สอดคล้องสัมพันธ์กับหลักฐานเดิม
- 2) เพิ่งมีการยื่นคำขอออกโฉนด จึงอยู่ระหว่างการดำเนินการ
- 3) ต้องมีการตรวจสอบตำแหน่งที่ดินที่ขอออกโฉนดที่ดินก่อนว่าอยู่ในเขตพื้นที่ดำเนินการปฏิรูปที่ดินหรือไม่
- 4) ผู้ถือครองที่ดินยังไม่ได้ยื่นคำขอออกโฉนดที่ดิน
- 5) มีการอ้างว่าได้รับหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินแล้ว แต่ยังมีที่ดินคงเหลือซึ่งยังไม่ได้ออกเอกสารสิทธิ
- 6) มีการยื่นคำขอยกเลิกการออกโฉนดที่ดิน

ซึ่งกรณีทั้งหมดนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำชับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว อย่างรวดเร็วต่อไป

ส่วนกลุ่มที่สอง คือผู้ครอบครองที่ดินที่ไม่มีหลักฐานการครอบครองที่ดิน จำนวน 145 ราย แบ่งเป็นกลุ่มที่มีที่ดิน อยู่ในเขตพื้นที่ดำเนินการปฏิรูปที่ดิน 117 ราย ซึ่งขณะนี้ ส.ป.ก. นครราชสีมา ดำเนินการสำรวจรังวัดที่ดินให้กับราษฎรแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณาอนุญาต และอีกส่วนหนึ่งคือ กลุ่มที่มีที่ดินในเขตปฏิรูปที่ดินแต่อยู่นอกพื้นที่ดำเนินการ ปฏิรูปที่ดิน จำนวน 28 ราย ซึ่งพื้นที่ดังกล่าวอยู่ระหว่างการปรับปรุงเขตปฏิรูปที่ดินให้คงเหลือเฉพาะเขตดำเนินการ หาก ส.ป.ก. ดำเนินการปรับปรุงเขตปฏิรูปฯ และได้ออกพระราชกฤษฎีกาแก้ไขเขตปฏิรูปที่ดินแล้ว ที่ดินของผู้ร้องเรียน ทั้ง 28 รายนี้ อาจดำเนินการขอเอกสารสิทธิในที่ดินตามโครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินได้โดยได้กำชับให้ ส.ป.ก. นครราชสีมา เร่งดำเนินการต่อไป และเมื่อดำเนินการออกพระราชกฤษฎีกาแก้ไขเขตปฏิรูปที่ดินแล้ว ขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา และเลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมประสานไปยังกรมที่ดินเพื่อเร่งดำเนินการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดิน ให้ประชาชนในพื้นที่โดยเร็ว



พลเอก วิทวัส กล่าวเพิ่มเติมว่า จากการติดตามของผู้ตรวจการแผ่นดินพบว่าในปี 2560 เริ่มมีการดำเนินการรังวัดที่ดินในพื้นที่ตำบลโคกไทยเพื่อออก ส.ป.ก. 4-01 ในภาพรวม 405 แปลง ให้เกษตรกรทั้งหมดจำนวน 372 ราย โดยในวันนี้ ส.ป.ก. นครราชสีมา นำรายชื่อเสนอต่อคณะกรรมการคัดเลือกเกษตรกรผู้ที่จะได้รับที่ดินจากการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมในที่ดินของรัฐ อำเภอปรางค์ชัย (คปอ.ปรางค์ชัย) ให้ความเห็นชอบ และจะนำเสนอคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา (คปจ.นครราชสีมา) พิจารณาอนุญาตให้เกษตรกรผู้ถือครองที่ดินเข้าทำประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดินภายในปลายเดือนกันยายน 2560 และหลังจากที่ ส.ป.ก. นครราชสีมาประกาศผลการคัดเลือกหากไม่มีผู้คัดค้านภายใน 30 วัน ส.ป.ก. ก็จะดำเนินการออกเอกสาร ส.ป.ก. 4-01 ให้กับราษฎรต่อไป



ทั้งนี้ นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวเสริมว่า การลงพื้นที่ครั้งนี้ นอกจากเป็นการประชุมเพื่อรับฟังสภาพปัญหาและอุปสรรคแล้ว ยังเป็นการทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินของหน่วยงานต่าง ๆ ของจังหวัดนครราชสีมา สำนักงานที่ดินจังหวัดนครราชสีมา สาขาปรางค์ชัย สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น และผู้แทนประชาชนที่ได้รับผลกระทบ ณ โรงเรียนบ้านหนองอึ่งข้าง อำเภอปรางค์ชัยแล้ว ยังเป็นการลงสำรวจพื้นที่อีกครั้งบริเวณบ้านหนองใหญ่ หมู่ 10 ซึ่งเป็นโซนหนึ่งที่ได้รับผลกระทบและร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดินให้ได้รับการออกเอกสารสิทธิในที่ดินอย่างเป็นทางการต่อไป

การลงพื้นที่แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนของผู้ตรวจการแผ่นดิน ไม่เพียงแต่ลงพื้นที่ในจังหวัดต่างไกลเท่านั้น จังหวัดใกล้เคียงต่าง ๆ หรือในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ผู้ตรวจการแผ่นดินก็ลงพื้นที่เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนด้วยเช่นกันโดยเมื่อปลายเดือนกันยายนที่ผ่านมา พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายทวิญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 ได้ลงพื้นที่อำเภอบางใหญ่ ร่วมกับนายพรหมพิริยะ กิจนุสนธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนนทบุรี ในฐานะผู้แทนจังหวัดนนทบุรี เพื่อตรวจสอบการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมซ้ำซากอันเกิดจากบ่อบำบัดน้ำเสียหมู่บ้านบางใหญ่ชิตี โดยพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดินเผยว่า การลงพื้นที่ครั้งนี้เป็นการติดตามความคืบหน้า





ในการแก้ไขปัญหาให้ผู้อยู่อาศัยในโครงการหมู่บ้านบางใหญ่ซีดีหลายร้อยหลังคาเรือนที่ประสบปัญหามานานนับสิบปี หลังจากผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียนขอให้ตรวจสอบจังหวัดนนทบุรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ไม่ดำเนินการกับเจ้าของโครงการฯ ให้จัดทำบ่อบำบัดน้ำเสียของหมู่บ้านกลับคืนสู่สภาพเดิมแต่กลับถมกลบบ่อบำบัดน้ำเสียบริเวณด้านหน้าโครงการหมู่บ้านฯ รวมถึงก่อสร้างร้านค้าและสิ่งปลูกสร้างเพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์บนบ่อบำบัดทำให้ขวางกั้นทางระบายน้ำ ส่งผลให้น้ำท่วมขังซ้ำซาก กระทบต่อผู้อยู่อาศัยในโครงการฯ และชุมชนใกล้เคียง

ที่ผ่านมา ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและประชุมหารือร่วมกับนายสุธี ทองแย้ม

รองผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี ผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมผู้เชี่ยวชาญจากวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย พบว่าพื้นที่บ่อบำบัดน้ำเสียบริเวณด้านหน้าโครงการฯ มีเนื้อที่ประมาณ 240 ตารางวา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความลาดเอียงต่ำกว่าหมู่บ้านอื่น ดังนั้น การถมกลบและตัดแปลง เป็นที่ตั้งร้านค้าและใช้ในเชิงพาณิชย์ ต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้เสนอแนะให้จังหวัดนนทบุรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งให้เจ้าของโครงการฯ รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างออกจากบริเวณที่เป็นบ่อบำบัด และระงับการให้บุคคลอื่นเข้าใช้ประโยชน์ในที่ดินดังกล่าว



ส่วนกรณีผู้ค้าขายที่ได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงซ่อมแซมบ่อบำบัดน้ำเสียในครั้งนี้ ให้บริษัทเอกชนเจ้าของโครงการฯ พิจารณาแนวทางเยียวยาแก้ไข พร้อมทั้งให้เร่งปรับปรุงซ่อมแซมบ่อบำบัดน้ำเสียที่ถูกรื้อถอนให้กลับมาใช้ประโยชน์ได้โดยเร็วซึ่งที่ผ่านมา จังหวัดนนทบุรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้เชี่ยวชาญจากวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ คำนวณระบบการระบายน้ำ และปริมาณรองรับการระบายน้ำจากที่ดินแปลงย่อยในโครงการประมาณ 600 หลังคาเรือนที่ได้รับผลกระทบ โดยทำการปรับแบบบ่อบำบัดให้ใช้ระบบที่ทันสมัยเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ปัจจุบัน ซึ่งได้ทำการก่อสร้างบ่อบำบัดดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้ทำการเปลี่ยนจากระบบเดิม คือระบบถังบำบัดน้ำเสียรวม ซึ่งเป็นลักษณะบ่อกึ่งธรรมชาติ (Facultative Pond) ไม่มีพื้นคอนกรีตเสริมเหล็กด้านบนทำให้เกิดกลิ่นเหม็น เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงและง่ายต่อการกระจายเชื้อโรค มาเป็นบ่อบำบัดน้ำเสียรวมที่ทันสมัยแบบระบบตะกอนเร่ง (Activated - Sludge Process) ขนาด 1.4 ล้านลิตร



ชนิดเติมอากาศ โดยมีการปิดบ่อบำบัดน้ำเสียด้านบนด้วยคอนกรีตเสริมเหล็กที่มีความแข็งแรงสามารถรองรับน้ำหนักได้ ป้องกันปัญหามลภาวะทางกลิ่นและการกระจายเชื้อโรค สะดวกในการดูแลรักษาซึ่งในขณะนี้ได้รับอนุญาตจากกรมทางหลวงให้เชื่อมต่อท่อระบายน้ำจากบ่อบำบัดน้ำเสียลงสู่ทางระบายน้ำของกรมทางหลวงริมเส้นกาญจนาภิเษกแล้ว ส่วนพื้นที่ด้านบนบ่อบำบัดที่ย้ายร้านค้าออกไปนั้น จะใช้เป็นพื้นที่สาธารณประโยชน์ของหมู่บ้านต่อไป



นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวเสริมว่า ครั้งนี้เป็นไปตามการดำเนินการของหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว พร้อมตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่ รวมถึงตรวจสอบสภาพและการทำงานของบ่อบำบัดน้ำเสียว่ามีผลเป็นอย่างไร โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งลงพื้นที่ร่วมกับนายพรหมพิริยะ กิจนุสนธิ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนนทบุรี ผู้แทนจังหวัดนนทบุรี นายธีรวัฒน์ จันทรหนู ปลัดอำเภอบางใหญ่ฝ่ายความมั่นคง นางสาววิภา ธนารักษ์ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี สาขาบางใหญ่ นายศรชัย อ้นอารี นายช่างโยธาอาวุโส สำนักงานโยธาธิการและผังเมือง จังหวัดนนทบุรี นายบุญอนันต์ แคล้วอาวุธ นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี นายประเสริฐ ศรีเพชร รองนายกเทศมนตรีตำบลเสาธงหิน นายสรราช เกรือมณี ผู้อำนวยการกองช่าง เทศบาลตำบลเสาธงหิน นายสุวพันธุ์ โคตรพงค์ และนายพรนเรศวร์ ศุภมณี ผู้แทนบริษัทเอกชนเจ้าของโครงการหมู่บ้านบางใหญ่ซิตี้พร้อมประชาชนที่ได้รับผลกระทบในพื้นที่ร่วมรับฟังผลการแก้ไขปัญหา







# “ปักหมุด”

## 1 โครงการสำคัญ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักนโยบายและแผน

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

หากจะกล่าวถึง “การปักหมุด” ที่เห็นนิยมใช้กันอยู่บ่อย ๆ ในยุคสมัยสื่อสังคมออนไลน์ ที่มีความหมายว่า การยึดหรือตรึงกระทำที่นำเสนอใจที่ต้องการให้ผู้เยี่ยมชมหรือสมาชิกได้เห็นกระทำที่เรายึดตรึงไว้ก่อน ซึ่งหากมีการสร้างกระทำใหม่ขึ้นมา กระทำที่ได้ทำการปักหมุดไว้ก็จะอยู่ข้างบนสุดโดยไม่มีการเล่นหรือเปลี่ยนตำแหน่ง หรือหากเราเจอสิ่งที่น่าสนใจ เราก็จะเขียนข้อความว่า “ปักหมุดรอ” “ตามครับ” “ปูเสื่อรอครับ” แต่อีกความหมายหนึ่งของการปักหมุด ก็คือ การแสดงจุดตำแหน่งเพื่อให้เราสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น การปักหมุดในแผนที่เพื่อแสดงตำแหน่งที่ต้องการให้เห็น การปักหมุดสถานที่ที่ต้องการจะเดินทางไป หรือปักหมุดสถานที่ที่ได้เคยไปมาแล้ว

คำว่า “ปัก” หมายถึง ตั้งฝังลง เช่น ปักเสา เอาหัวดิ่งลง เช่น นกปักหัวลง เครื่องบินปักหัวลง หรือหมายถึง “เสียบ” เช่น ปักปิ่น ปักดอกไม้ ใช้เข็มร้อยด้าย ไหม หรือด้นเป็นต้นแล้วแทงลงไปบนผืนผ้าให้เป็นลวดลายต่าง ๆ เช่น ปักลวดลายปักด้าย ปักไหม (พจนานุกรมแปล ไทย-ไทย ของราชบัณฑิตยสภา)

คำว่า “หมุด” หมายถึง เครื่องสำหรับตรึงหรืออุดรู เรียกเข็มที่หัวเป็นปุ่ม ใช้กลัดกระดาดหรือผ้า เรียกว่า เข็มหมุด (พจนานุกรมแปล ไทย-ไทย ของราชบัณฑิตยสภา)

ดังนั้น คำว่า “ปักหมุด” จึงหมายถึง การนำหมุดหรือเข็มมาทำการปักลงหรือยึดตรึงจุดหรือตำแหน่งที่ต้องการให้ทราบถึงสิ่งหรือสถานที่ที่ต้องการเน้นให้เห็น

สำหรับจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินฉบับนี้ เป็น “การปักหมุด” เกี่ยวกับจังหวัดและพื้นที่ต่าง ๆ ที่สำนักงานได้ลงไปดำเนินโครงการหรือกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงให้คำปรึกษาปัญหาข้อกฎหมายแก่ประชาชนในพื้นที่เหล่านั้น ได้รับทราบและให้ความช่วยเหลือประชาชนเหล่านั้น อีกทั้ง เป็นการแก้ปัญหาในเรื่องที่สำนักงานไม่มีสาขาอยู่ในภูมิภาคหรือหน่วยงานย่อยในจังหวัดต่าง ๆ



วัตถุประสงค์ของโครงการและกิจกรรมเหล่านั้น ก็เพื่อเผยแพร่และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับประชาชนและกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ โดยเริ่มตั้งแต่ พ.ศ. 2556 – 2560 ซึ่งโครงการที่สำนักงานได้ทำการปึกหมุดจะเน้น 3 โครงการเป็นหลัก ดังนี้

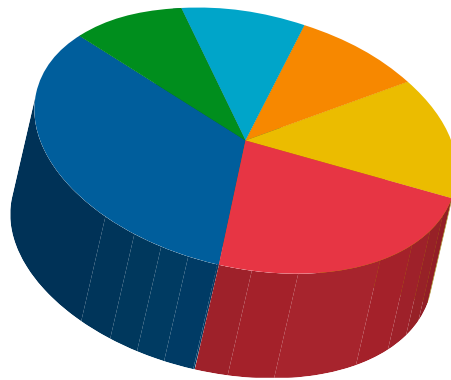
1. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร (กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชนในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น)
2. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่และสถานีประชาชนสัญจร
3. โครงการ Ombudsman Care เป็นการรวมหลายกิจกรรมเข้าไว้ด้วยกัน คือ
  - 3.1 กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน (Intake Clinic)
  - 3.2 กิจกรรมประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเชิงรุก
  - 3.3 กิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโครงการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รวบรวมข้อมูล และสรุปผลการดำเนินงานทั้ง 3 โครงการ ในรอบระยะเวลา 5 ปีงบประมาณ (พ.ศ. 2556 – 2560) โดยสำนักงานได้มีการดำเนินการในพื้นที่ต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 89 ครั้ง แบ่งเป็น

1. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร จำนวน 12 ครั้ง
2. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่และสถานีประชาชนสัญจร 29 ครั้ง
3. โครงการ Ombudsman Care จำนวน 48 ครั้ง



การดำเนินโครงการทั้ง 3 โครงการนั้น กระจายอยู่ทั้ง 6 ภูมิภาค ภาคที่มีการดำเนินโครงการมากที่สุดมีจำนวน 2 ภาค คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 19 ครั้ง ใน 10 จังหวัด ภาคเหนือ จำนวน 19 ครั้ง ใน 6 จังหวัด รองลงมาคือ ภาคกลาง จำนวน 17 ครั้ง ใน 11 จังหวัด ภาคใต้ จำนวน 16 ครั้ง ใน 7 จังหวัด ภาคตะวันออก จำนวน 9 ครั้ง ใน 4 จังหวัด ส่วนภาคที่มีการดำเนินโครงการน้อยที่สุด คือ ภาคตะวันตก จำนวน 8 ครั้ง ใน 4 จังหวัด



- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ภาคเหนือ
- ภาคกลาง
- ภาคใต้
- ภาคตะวันออก
- ภาคตะวันตก

สำหรับจังหวัดที่มีการลงพื้นที่เพื่อปฏิบัติโครงการต่าง ๆ มากที่สุดคือ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 6 ครั้ง รองลงมาคือ จังหวัดแพร่ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดชลบุรี จำนวนจังหวัดละ 4 ครั้ง รวมจังหวัดที่ดำเนินการแล้วทั้งสิ้น 42 จังหวัด จาก 77 จังหวัดทั่วประเทศ



พื้นที่ดำเนินงาน 3 โครงการสำคัญในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์  
 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
 ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2560 (89 ครั้ง)



เมื่อพิจารณารายละเอียดของโครงการสำคัญทั้ง 3 โครงการ สำนักงานได้ดำเนินการดังนี้

**1. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร (กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชนในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น)**

มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ สิทธิในการร้องเรียน ขั้นตอนการยื่นเรื่องร้องเรียน และช่องทางในการร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับประชาชน รับฟังปัญหาความทุกข์ร้อนของประชาชน พร้อมทั้งให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและคำปรึกษาทางกฎหมายแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน โดยมีกิจกรรมทั้งสิ้น 3 ส่วน ดังนี้

*ส่วนที่ 1* การสัมมนาให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินกับประชาชน และพบปะเยี่ยมเยียนประชาชน ซึ่งได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาที่มีผลกระทบต่อคนส่วนมาก

*ส่วนที่ 2* รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Mobile Unit) ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและคำปรึกษาทางกฎหมายแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน

*ส่วนที่ 3* จัดนิทรรศการเคลื่อนที่ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ

ตลอด 5 ปีที่ผ่านมา โครงการนี้ดำเนินการมาแล้วทั้งสิ้น 12 ครั้ง แบ่งเป็น

- ภาคเหนือ 2 ครั้ง ที่จังหวัดเชียงใหม่
- ภาคกลาง 2 ครั้ง ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร และจังหวัดพิษณุโลก
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ครั้ง ที่จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดขอนแก่น
- ภาคตะวันออก 2 ครั้ง ที่จังหวัดชลบุรี และจังหวัดตราด
- ภาคใต้ 3 ครั้ง ที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดตรัง และจังหวัดภูเก็ต

**ตารางที่ 1** แสดงจังหวัดที่โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2556	เชียงใหม่
	ชลบุรี

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2559	เชียงใหม่
	อุบลราชธานี
	ตรัง

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2557	กรุงเทพมหานคร

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2560	ขอนแก่น
	พิษณุโลก
	ภูเก็ต

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2558	สุรินทร์
	ตราด
	สุราษฎร์ธานี

ภาคเหนือ		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		ภาคตะวันออก		ภาคกลาง		ภาคตะวันตก		ภาคใต้	
จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน
เชียงใหม่	2	สุรินทร์	1	ชลบุรี	1	กรุงเทพมหานคร	1			สุราษฎร์ธานี	1
		อุบลราชธานี	1	ตราด	1	พิษณุโลก	1			ตรัง	1
		ขอนแก่น	1							ภูเก็ต	1
รวม	2		3		2		2		0		3

จากตารางที่ 1 พบว่า การดำเนินการในปี 2557 มีการดำเนินการเพียง 1 ครั้ง เนื่องจากมีวิกฤติทางการเมืองเมื่อเดือนพฤษภาคม 2557 ห้ามชุมนุม และจัดประชุมที่มีคนมากกว่า 5 คนขึ้นไป ทำให้ต้องมีการชะลอโครงการ นอกจากนี้โครงการดังกล่าวไม่ได้มีการจัดในภาคตะวันตก (จังหวัดตาก จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดราชบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์) เนื่องจากสภาพพื้นที่ที่ห่างไกลในการเดินทางของผู้เข้าร่วมงาน และมีโครงการในลักษณะอื่นรองรับการจัดในแต่ละพื้นที่แล้ว



พื้นที่การดำเนินงานโครงการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
 (ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2560)



## 2. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่และสถานีประชาชนสัญจร

มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนด้วยการสร้างการมีส่วนร่วม การบูรณาการการทำงาน สร้างความเข้าใจอันดีให้เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชน โดยมีกิจกรรมที่ดำเนินการแบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 กิจกรรม “ผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่และสถานีประชาชนสัญจร” เป็นการลงพื้นที่สัญจรในจังหวัดต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานและวิธีการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินและหน่วยงานภาครัฐ ด้วยรูปแบบการถ่ายทอดสดกิจกรรมจากพื้นที่นั้น ๆ ผ่านรายการ “สถานีประชาชน” สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส

ส่วนที่ 2 กิจกรรม “ผลิตรายการนอกสถานที่แล้วนำออกอากาศในห้องส่ง” ด้วยการลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน พร้อมเชิญผู้ตรวจการแผ่นดินสนทนาสดในห้องส่งร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและประชาชนในฐานะผู้ร้องเรียน เพื่อสร้างความเข้าใจและเป็นตัวอย่างการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน

ตลอดระยะเวลา 5 ปี สำนักงานได้ร่วมดำเนินการจัดสัญจร และเก็บข้อมูลทำ Scoop ปัญหาเรื่องร้องเรียนแล้ว รวมทั้งสิ้น 29 ครั้ง ใน 21 จังหวัด ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงจังหวัดที่โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่และสถานีประชาชนสัญจร ดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2556	ลำปาง
	นครศรีธรรมราช
	นครนายก
	สุรินทร์
	เพชรบุรี
	กรุงเทพฯ

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2558	ตราด
	ราชบุรี
	เพชรบุรี
	นครราชสีมา
	พิจิตร

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2557	พิษณุโลก
	เพชรบูรณ์
	นครราชสีมา
	อำนาจเจริญ
	ชลบุรี
	เชียงราย

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2560	เชียงใหม่
	พังงา
	ชลบุรี
	ภูเก็ต
	นครราชสีมา
	แพร่
	ลำพูน
	นนทบุรี

ภาคเหนือ		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		ภาคตะวันออก		ภาคกลาง		ภาคตะวันตก		ภาคใต้	
จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน
ลำปาง	1	นครราชสีมา	4	ตราด	1	พิษณุโลก	1	ราชบุรี	1	นครศรีธรรมราช	2
เชียงใหม่	1	อำนาจเจริญ	1	ชลบุรี	2	เพชรบูรณ์	1	เพชรบุรี	2	พังงา	2
แพร่	1	สุรินทร์	2			นนทบุรี	1			ภูเก็ต	1
ลำพูน	1					กรุงเทพฯ	1				
เชียงราย	1					นครนายก	1				
						พิจิตร	1				
รวม	5		7		3		6		3		5



จากตารางที่ 2 พบว่า ในปี 2559 โครงการนี้อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนสัญญา / ข้อตกลงที่จะดำเนินการระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสใหม่ ส่วนในปี 2560 ได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินการผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่จำนวน 3 ครั้ง และลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียนจำนวน 7 ครั้ง

พื้นที่ที่การดำเนินงานโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่และสถานีประชาชนสัญจร ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2560



### 3. โครงการ Ombudsman Care

เป็นโครงการใหญ่ที่รวมหลายกิจกรรมเข้าไว้ด้วยกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนในแต่ละพื้นที่ ส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชน เผยแพร่ การร้องเรียนผ่านช่องทางสมัยใหม่ (Mobile Application) ด้วยรูปแบบการใช้รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) เข้าไปในแหล่งชุมชน หมู่บ้านในจังหวัดต่าง ๆ โดยที่ผ่านมาได้ ดำเนินการทั้งสิ้น 48 ครั้ง ใน 38 จังหวัด

ตารางที่ 3 แสดงจังหวัดที่โครงการ Ombudsman Care ดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2556	กรุงเทพมหานคร
	เชียงใหม่
	ขอนแก่น
	กระบี่

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2557	สุรินทร์
	ร้อยเอ็ด
	ตาก
	พังงา
	นครศรีธรรมราช
	ลำปาง
	พะเยา
	สุโขทัย
	นครสวรรค์
	เลย

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2558	เชียงใหม่
	เชียงราย
	แพร่
	พิษณุโลก
	สุราษฎร์ธานี
	ปัตตานี
	ภูเก็ต
	ตรัง
	มุกดาหาร
	อุตรดิตถ์

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2559	แพร่
	หนองคาย
	นครปฐม
	ราชบุรี
	ตรัง
	ภูเก็ต
	มหาสารคาม
	ประจวบคีรีขันธ์
	ปทุมธานี
	กำแพงเพชร
ระยอง	
อยุธยา	

ตารางที่ 3 แสดงจังหวัดที่โครงการ Ombudsman Care ดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณ (ต่อ)

ปีงบประมาณ	พื้นที่ดำเนินการ
2560	ลำปาง
	เชียงใหม่
	ลำพูน
	มุกดาหาร
	จันทบุรี
	ตราด
	ตาก
	นครสวรรค์
	เพชรบุรี
	แพร่
	ชลบุรี
	ขอนแก่น

ภาคเหนือ		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		ภาคตะวันออก		ภาคกลาง		ภาคตะวันตก		ภาคใต้	
จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน	จังหวัด	จำนวน
เชียงใหม่	3	ขอนแก่น	2	จันทบุรี	1	กรุงเทพมหานคร	1	ตาก	2	กระบี่	1
ลำปาง	2	สุรินทร์	1	ตราด	1	สุโขทัย	1	ราชบุรี	1	พังงา	1
พะเยา	1	ร้อยเอ็ด	1	ระยอง	1	นครสวรรค์	2	ประจวบคีรีขันธ์	1	นครศรีธรรมราช	1
เชียงราย	1	หนองคาย	1	ชลบุรี	1	พิษณุโลก	1	เพชรบุรี	1	สุราษฎร์ธานี	1
แพร่	3	มุกดาหาร	2			นครปฐม	1			ปัตตานี	1
ลำพูน	1	เลย	1			ปทุมธานี	1			ภูเก็ต	1
อุตรดิตถ์	1	มหาสารคาม	2			กำแพงเพชร	1			ตรัง	2
						อยุธยา	1				
รวม	12		10		4		9		5		8

จากตารางที่ 3 พบว่า ที่ผ่านมามีการดำเนินการที่ภาคเหนือมากที่สุด จำนวน 12 ครั้ง ภาคที่มีการดำเนินน้อยที่สุดคือ ภาคตะวันออก ดำเนินการเพียง 4 ครั้ง (จังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด จังหวัดระยอง และจังหวัดชลบุรี) ปัจจุบันสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีนโยบายที่จะดำเนินการโครงการ Ombudsman Care ในทุกเดือน ๆ ละ 1 ครั้ง โดยสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ



พื้นที่การดำเนินงานโครงการ Ombudsman Care  
 ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - 2560

ในปีงบประมาณ 2561 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 – เดือนกันยายน 2561) สำนักงานได้มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานในโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะทำการลงพื้นที่ในจังหวัดต่าง ๆ ดังนี้

1. โครงการ Ombudsman Care มีการดำเนินกิจกรรมอยู่ 2 กิจกรรม ได้แก่

1.1 กิจกรรมการประชาสัมพันธ์เชิงรุก จะจัดทั้งหมด 4 ครั้ง ณ จังหวัดสกลนคร/จังหวัดนครพนม จังหวัดสุโขทัย จังหวัดสมุทรสาคร/จังหวัดสมุทรสงคราม และจังหวัดสิงห์บุรี/จังหวัดอ่างทอง

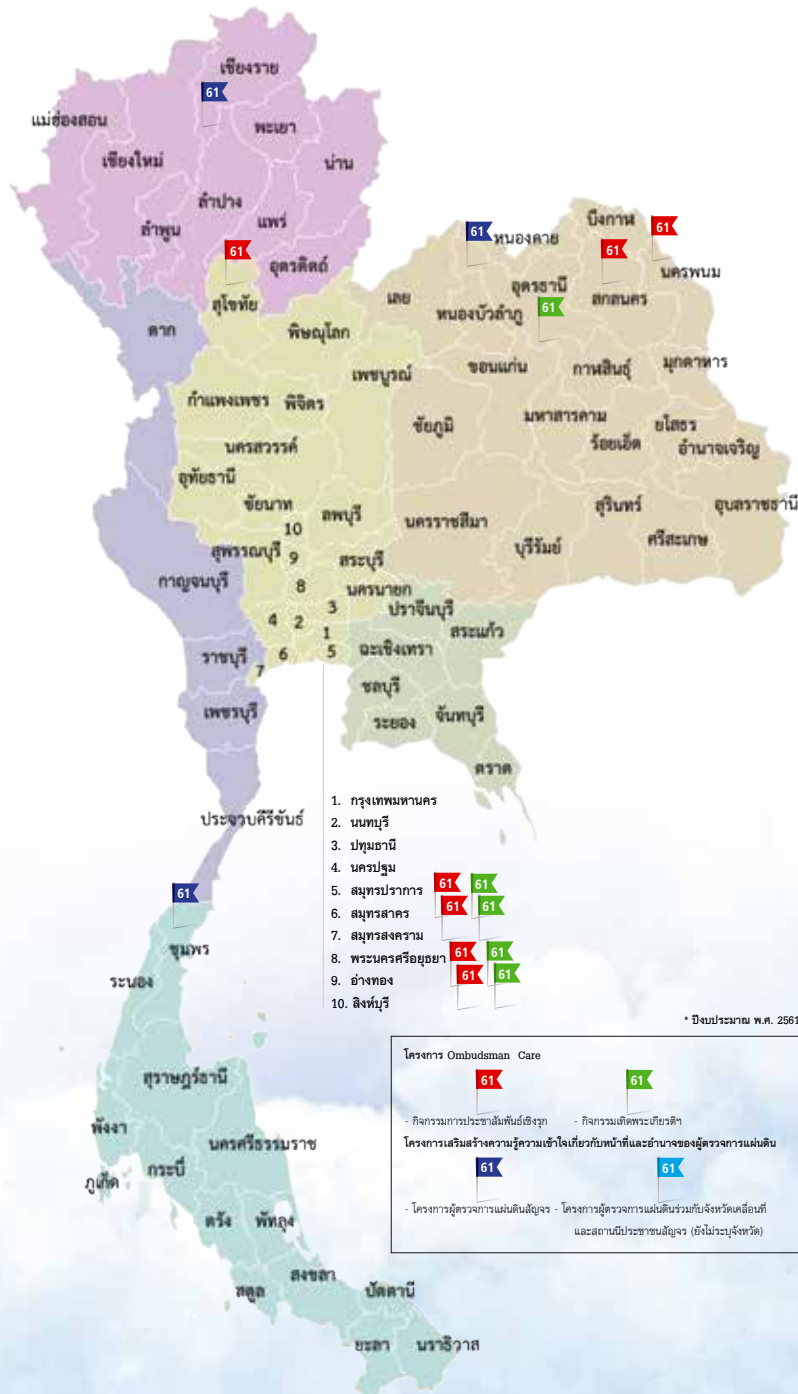
1.2 กิจกรรมเทิดพระเกียรติฯ จะจัดทั้งหมด 3 ครั้ง ณ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดสมุทรสาคร/จังหวัดสมุทรสงคราม และจังหวัดสิงห์บุรี/จังหวัดอ่างทอง



2. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน มีการดำเนินกิจกรรมอยู่ 2 โครงการ ได้แก่

2.1 โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร จะจัดทั้งหมด 3 ครั้ง ณ จังหวัดเชียงราย จังหวัดชุมพร และจังหวัดอุดรธานี

2.2 โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่และสถานีประชาชนสัญจร คาดว่าจะจัดเป็นจำนวน 3 ครั้ง โดยจัดในภูมิภาคต่างกัน ซึ่งในขณะนี้ยังไม่ระบุจังหวัด เนื่องจากการลงพื้นที่เพื่อดำเนินโครงการดังกล่าว จำเป็นจะต้องดูในเรื่องของประเด็นเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่เข้ามายังสำนักงาน นโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้บริหารของสำนักงาน ก่อนที่จะกำหนดจังหวัดในการจัดโครงการดังกล่าว



พื้นที่การดำเนินงานโครงการ Ombudsman Care และ โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2560 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงพื้นที่จัดงาน “โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับจังหวัดเคลื่อนที่และสถานีประชาชนสัจจกร จังหวัดลำพูน” ร่วมกับ นายวิระชัย ภูเพียงใจ ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน ณ โรงเรียนเวียงเจดีย์วิทยา อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยมีหน่วยงานกว่า 100 หน่วยงานให้บริการพี่น้องประชาชน ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Mobile Unit) ออกให้บริการปรึกษาปัญหาทางด้านกฎหมาย และรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนตลอดทั้งวัน พร้อมทั้งจัดนิทรรศการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับหน้าที่ และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน

โดย พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วมเวทีเสวนาสดในรายการ “สถานีประชาชนสัจจกร” เพื่อนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี พิพาทเกี่ยวกับการครอบครองใช้ที่ดินระหว่างวัดพระพุทธรบาทถ้ำป่าไฟและเทศบาลตำบลป่าไฟ โดยเป็นการถ่ายทอดสดจากพื้นที่ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส เวลา 14.00 - 15.30 น. ซึ่งบรรยากาศภายในงานเป็นไปอย่างคึกคัก และมีพี่น้องประชาชนอำเภอลี้และพื้นที่ใกล้เคียงเข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก





นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติเป็นวิทยากรในรายการ “สายด่วนรัฐสภา” สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ในการให้คำปรึกษาปัญหาข้อกฎหมายและการรับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2560 ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมแสดงความยินดีและเป็นเกียรติในวันสถาปนาสถาบันพระปกเกล้า ครบรอบ 19 ปี เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2560 ณ สถาบันพระปกเกล้า

นายสงัด ปถวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมเปิดศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชน เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2560 ณ ศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชน สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้เกียรติร่วมสนทนาสดในรายการ “สถานีประชาชน” ในประเด็น “ผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาอุบัติเหตุทางถนน ณ อำเภอคลอง จังหวัดแพร่” เพื่อเสนอแนวทางการป้องกันและลดอุบัติเหตุแก่ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง พร้อมผลักดันให้บรรจุหลักสูตรการเรียนการสอนด้านจราจรและความปลอดภัยทางถนน เพื่อปลูกจิตสำนึกที่ดีในการใช้รถใช้ถนนแก่เยาวชน นำร่องตรวจสอบเส้นทางอันตรายบนทางหลวงหมายเลข 11 (ลำปาง-เด่นชัย) เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2560 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส







สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จัดกิจกรรมศึกษาดูงานเชิงประจักษ์ ภายใต้โครงการอบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ระดับต้นของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน” ระหว่างวันที่ 6 - 8 กันยายน 2560 ณ เขตบริหารพิเศษฮ่องกง แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนและเงินเจิ้น โดยในวันที่ 6 กันยายน 2560 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นำคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าศึกษาดูงานและรับฟังการบรรยายสรุป เรื่อง บทบาท อำนาจหน้าที่ และกรณีศึกษาเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเขตบริหารพิเศษฮ่องกง ณ Office of the Ombudsman Hong Kong



ต่อมาเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นำคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าศึกษาดูงานและรับฟังการบรรยายสรุป เรื่อง ระบบ Bitcoin จากธนาคารกสิกรไทย สาขาเงินเจิ้น



เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2560 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นำคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าศึกษาดูงานและรับฟังการบรรยายสรุป เรื่อง บทบาท อำนาจหน้าที่ของ Independent Commission on Anti-Corruption (ICAC) ณ Independent Commission on Anti-Corruption เขตบริหารพิเศษฮ่องกง



เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2560 สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ ร่วมกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักอำนวยการ และสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน จัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 65 พรรษา 28 กรกฎาคม 2560 ครั้งที่ 3 ณ จังหวัดขอนแก่น โดยเป็นการบริจาคคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การศึกษา และเครื่องดนตรีเบสไฟฟ้าให้กับนักเรียนผู้พิการทางการมองเห็น เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ซึ่งมี พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญธรรูปนคุณุญ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสงัด ปิติวี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าร่วมงานในครั้งนี้ด้วย ณ โรงเรียนศึกษาคณาธาบอดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น





พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมกิจกรรม ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินกับมูลนิธิ สายใจไทย ในการตรวจเยี่ยมสมาชิกสายใจไทย จังหวัด นครราชสีมาและจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 150 ราย ที่บาดเจ็บ และพิการจากการป้องกันประเทศชาติ และข้าราชการครู ที่ถูกประทุษร้ายโดยกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2560 ณ โรงพยาบาลค่ายสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา



นายรักษเกชา แฉฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาดูงาน ภายใต้โครงการอบรม หลักสูตรพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ระดับต้นของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยกิจกรรมดังกล่าวได้มีการศึกษาดูงานเชิงประจักษ์ ณ โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหลมผักเบี้ย ตำบลแหลมผักเบี้ย อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และโครงการซั้งห้วยมัน ตำบลเขากระปุก อำเภอยาง จังหวัดเพชรบุรี ตามพระราชดำริแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งศูนย์การเรียนรู้ภูมิปัญญาเกษตรกรไทย (การอนุรักษ์วิถีชีวิตและภูมิปัญญาชาวบ้านเกี่ยวกับตาลโตนด) ตำบลถ้ำรงค์ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งจัดโดย สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ร่วมกับสำนักสรีรพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ระหว่างวันที่ 21 - 22 กันยายน 2560



10 ธันวาคม  
วันรัฐธรรมนูญ

ในวันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2475  
พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 7)  
ได้ทรงพระราชทาน รัฐธรรมนูญฉบับแรก  
แก่ปวงชนชาวไทย ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง  
การปกครอง จากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์  
มาสู่ระบอบประชาธิปไตยจนถึงทุกวันนี้

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่  
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5  
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215  
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9262 และ 0 2141 9269  
โทรสาร 0 2143 8364

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ  
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตที่ 11/2552  
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

