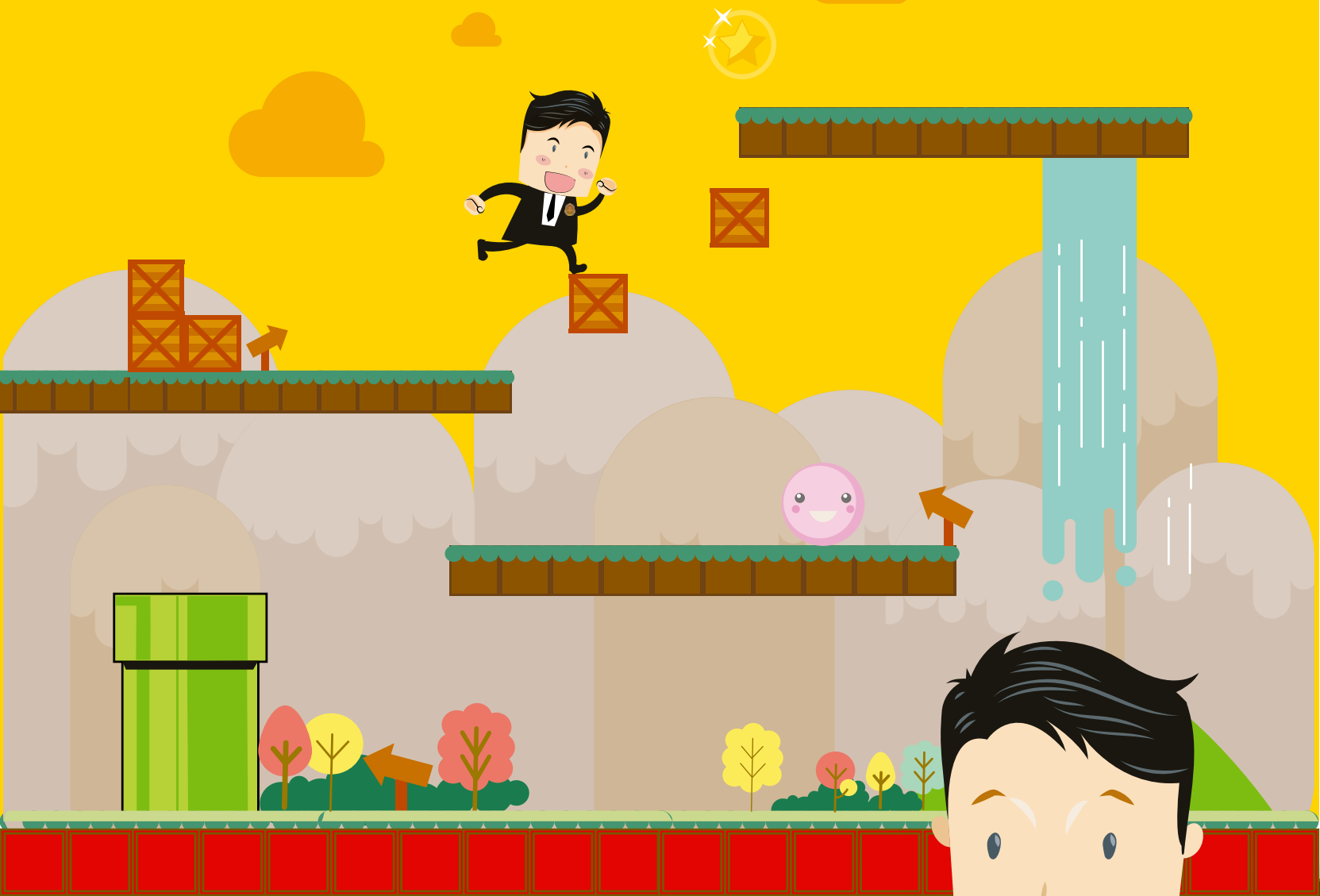


ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ออมبودส์แมน

OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 8 ฉบับที่ 46 ประจำเดือน มกราคม 2561



มุ่งมั่นเดินหน้าเสริมสร้างธรรมาภิบาล
Commitments towards
Public Good Governance





♥ 1676 likes



สารอวยพรปีใหม่

ในวาระอันเป็นศุภมิ่งมงคลขึ้นปีใหม่ พุทธศักราช 2561 ผมขอส่งความปรารถนาดีมายังผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างทุกคนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินด้วยความจริงใจ การเปลี่ยนแปลงขององค์กรตามรัฐธรรมนูญ พุทธศักราช 2560 ทำให้อาจมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่อยู่บ้าง แต่ถ้าได้รับความร่วมมือและความมุ่งมั่นของทุกคนในองค์กร ย่อมทำให้การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ใหม่ผ่านพ้นไปด้วยดี ดังความสำเร็จที่องค์กรของเราได้ผ่านการเปลี่ยนแปลงมาจนเข้ารับราชการเป็น เพราะความร่วมมือร่วมใจการประสานสามัคคี ด้วยความมุ่งมั่น จึงเกิดผลสัมฤทธิ์สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขอขอบคุณทุกท่านที่ทำให้ องค์กรของเราได้รับความน่าเชื่อถือ และขอขอบคุณประชาชนที่ไว้วางใจให้องค์กรของเราแก้ปัญหาให้

ผมขอใช้โอกาสของการเริ่มต้นทำงานในปีใหม่ 2561 นี้ ขออำนาจคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก โปรดดลบันดาลให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและประชาชนทุกท่านประสบความสำเร็จ มีความสุข มีความเจริญ มีสุขภาพพลานามัย สมบูรณ์ และประสบความสำเร็จ ทั้งในด้านการงานเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร และด้านส่วนตัวตลอดไป

#นายบรูณ์ ฐาปนกุลย์ #ผู้ตรวจการแผ่นดิน
#สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



Raksagecha Chaechai
Office of the Ombudsman

FOLLOW



1676 likes



สารอวยพรปีใหม่

คงไม่มีพรใด ๆ ดีไปกว่า
น้อมนำศาสตร์พระราชามาเป็นที่ตั้ง
เจริญรอย “พัฒนา” ตามแนวทาง
จาก “เข้าถึง” “เข้าใจ” สร้างคุณความดี

เศรษฐกิจพอเพียงเพียงพอ
ตามรอยพ่อก่อสุขทุกวิถี
“พอประมาณ” “มีเหตุผล” ทุกคนมี
“ภูมิคุ้มกัน” สวัสดิ์ปีใหม่เทอญ

#นายรักษเกชา แฉ่งฉาย #เลขาราชการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน #สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

Editor's Talk

กล่าวได้ว่า...ปีที่ผ่านมาผู้ตรวจการแผ่นดินได้แสดงบทบาทการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างสำเร็จเป็นที่ประจักษ์ และด้วยการที่ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยได้มีโอกาสดำรงตำแหน่งอันสำคัญในเวทีโลก ทำให้ชื่อเสียงและผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินขจรไปไกลโดยได้รับการยอมรับทั่วทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งยังได้รับความสนใจจากผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียในการเดินทางมาศึกษาดูงานเชิงประจักษ์เกี่ยวกับผลงานการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่ไม่ได้รับการเยียวยาและถูกทอดทิ้งมายาวนานระหว่างประชาชนกับหน่วยงานในพื้นที่ ซึ่งภายหลังได้มีการยื่นเรื่องร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน กระบวนการคลี่คลายปัญหาจึงเริ่มขึ้นและได้จบลง ส่งผลให้ประชาชนดำเนินชีวิตต่อไปได้อย่างปกติสุข

ปัญหาความขัดแย้งเกิดขึ้นได้ทุกที่และทั่วโลกจนกลายเป็นความเหลื่อมล้ำ ทำยสูญหากปราศจากหน่วยงานเข้ามาเป็นเจ้าภาพในการแก้ไขเยียวยา สิ่งที่เกิดขึ้นคือประชาชนไร้ทางออก

ในอนาคตอันใกล้นี้จะเกิดการเปลี่ยนแปลงอันสำคัญต่อการทำหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินภายใต้บทบัญญัติใหม่ของรัฐธรรมนูญ ประชาชนจะมีเครื่องมือที่ดีเพื่อประกันการเข้าถึงความช่วยเหลือ หรือขจัดความขัดแย้งที่ยังคงอยู่ และอาจเกิดขึ้นอีกในอนาคต ซึ่งสิ่งที่สำคัญที่สุดที่นอกเหนือจากหน้าที่และอำนาจในการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไข ขจัด หรือระงับความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชนของผู้ตรวจการแผ่นดินแล้วนั้น นั่นก็คือการเสริมสร้างความเข้มแข็งของธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อลดเงื่อนไขหรืออุปสรรคในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

กองบรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉฉาย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวดารารัตน์ โพธิ์อุไร นายอดิศักดิ์ นาคติลก, นายทศพล ทองธิราช นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นางสาวเกตุวิไล มาตย์ม, นางสาวจันทราภรณ์ เจริญพิศยกุล, นางสาวนพพรณ อิมดวง
ออกแบบศิลปกรรม พิมพ์ที่	นายธรรมนุญ กิจการ, นายพงษ์พัฒน์ เพร็ดพริ้ง บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

GOALS องค์การเพื่อประชาชน



พลเอก วัชรวิศ รัตนสิน
ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทน
ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

“ ผู้ตรวจการแผ่นดิน
ทำหน้าที่อย่างกตัญญูมีต
เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
และเสริมสร้างธรรมาภิบาลของรัฐ ”

นายบุญฤทธิ์ ฐาปนุญช์
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

“ เป้าหมายสูงสุดขององค์กร
คือ การแก้ไขปัญหาของประชาชนที่ได้รับ
ความเดือดร้อนหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม
อย่างเห็นได้ในเชิงประจักษ์ ”



นายรัชชกษณา แฉ่งฉาย
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

“ รัฐอยู่ดี ราษฎรอยู่สุข ทุกข์อันตรธาน
เสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อแผ่นดิน ”



นายสัจฉิต ปัทม
รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

“ ทุกเสียงที่ร้องเรียน
ว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้อำนาจรัฐ
ย่อมไม่ควรถูกละเมิดด้วยการไม่ได้ยิน ”

นางสาววงดี หมายดี
รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

“ เมื่อมีปัญหา อย่าถามว่าใครผิด
แต่ให้คิดว่าอะไรเกิดอย่างไร
เพราะคนที่เดือดร้อน
แม้เพียงชั่วโมงเดียวก็มีค่า ”

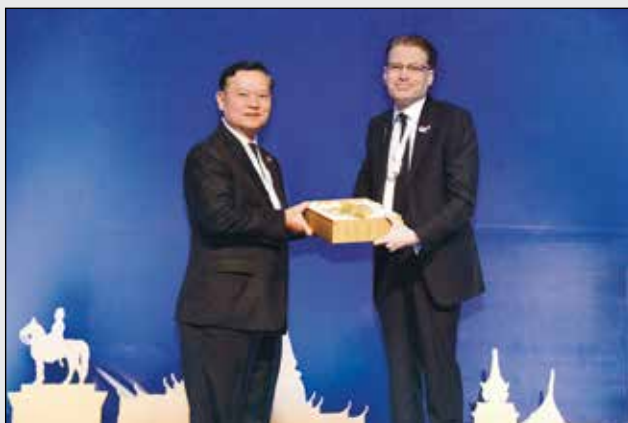
นายปรดิษฐ์ เวทียางค์
รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

“ ราษฎรต้องได้รับความเป็นธรรม
จากเจ้าหน้าที่ของรัฐ
และทบวงทบชาติแห่งกฎหมาย ”

UPCOMING EVENT

ด้วยบทบาทอันสำคัญยิ่งในเวทีโลกของการดำรงตำแหน่งเหรียญของคณะกรรมการบริหารสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ขับเคลื่อนนโยบายการขยายโอกาสการเข้าถึงการแก้ไขปัญหาของผู้ตรวจการแผ่นดินในแต่ละประเทศสมาชิกเพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกิดแนวคิดและนำไปต่อยอดการดำเนินงานของประเทศนั้น ๆ

ในเดือนมกราคมนี้ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยได้มีโอกาสต้อนรับนายคริส ฟิลด์ รองประธานคนที่ 2 ของคณะกรรมการบริหารสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ในฐานะผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย ในการเดินทางมาศึกษาดูงานเชิงประจักษ์ ณ ประเทศไทย



ปัญหาการก่อสร้างทางลอดจุดตัดทางหลวงหมายเลข 402 กับถนนเยาวราช(แยกสามกอง) จังหวัดภูเก็ต และปัญหา ค่าไฟฟ้าบนเกาะปันหยี จังหวัดพังงา มีราคาแพงกว่าปกติ กระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนที่ยึดเยื้อมานานนับสิบปี ได้คลี่คลายลงด้วยความมุ่งมั่นในการตั้งใจแก้ไขปัญหาของ นายบุญธ ฐาปนคุณย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ทำให้ปัจจุบันนี้ ชาวภูเก็ตได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากการสัญจรไปมาทั้งช่วงกลางวันและกลางคืน ส่วนชาวเกาะปันหยี ได้จ่ายค่าไฟฟ้าในอัตราที่ถูกลง



การแก้ไขปัญหาประสบผลสำเร็จอย่างยิ่ง ถือได้ว่าเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและเป็นการคุ้มครองประโยชน์สาธารณะอย่างแท้จริง ซึ่งการถ่ายทอดเรื่องราวการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยไม่จำเป็นต้องรอการร้องเรียน (Own Motion) ของผู้ตรวจการแผ่นดินไทยในระดับสากล ทำให้นายคริส ฟิลด์ เกิดความสนใจและพร้อมลงพื้นที่เพื่อไปสัมผัสถึงวิธีการ แนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อนำประโยชน์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านที่เกี่ยวข้องต่อไป เพราะนอกจากนายคริส ฟิลด์ จะดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียแล้ว ยังดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดินด้านน้ำและพลังงานอีกด้วย

หน้าที่หลัก 4 ประการ ของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย

1. รับเรื่องร้องเรียน สอบสวนข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการพิจารณาทางปกครองและการปฏิบัติหน้าที่ของภาครัฐ รัฐบาลท้องถิ่น และมหาวิทยาลัย
2. ยกระดับการจัดการภาครัฐเพื่อประโยชน์ของประชาชน ด้วยการหยิบยกประเด็นต่าง ๆ มาพิจารณาได้ โดยไม่ต้องมีคำร้องเรียน (Own Motion) รวมถึงโครงการให้ความรู้และการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ
3. ตรวจสอบการเสียชีวิตของเด็กและครอบครัว รวมถึงการเสียชีวิตอันเนื่องมาจากความรุนแรงในครอบครัว
4. รับผิดชอบบทบาทอื่น ๆ อาทิ การตรวจจอบจริยธรรม การตรวจสอบกระบวนการดักฟังทางโทรศัพท์ โดยหน่วยงานของรัฐ และการสอบสวนการเปิดเผยเรื่องสาธารณประโยชน์



ปัญหา...ที่วันนี้

“แสงสว่างปลายอุโมงค์” เปรียบเสมือนผลจาก
บางภารกิจท้าทาย และอีกหลายภารกิจทั้งอุป
ในสภาวะตึงเครียดแต่เพราะ “มาด้วยใจต้องไปให้ถึง”
ลงมือกระทำ การลงพื้นที่ขึ้นเหนือส่องใต้ไป
ตลอดปี 2560 ที่ผ่านมา ทำให้ทุกปัญหาไม่
รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขในกา
เพื่อนำไปต่อยอดได้อย่างเป็นรูปธรรม

หนึ่ง แก้ปัญหาข้อพิพาทการครอบครองการใช้ที่ดิน
ระหว่างวัดพระพุทธบาทถ้ำป่าไผ่ และเทศบาลตำบลป่าไผ่
อำเภอถ้ำ จังหวัดลำพูน

เหตุการณ์บ้านปลายที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้าง
ต่อความเลื่อมใสศรัทธาด้านพระพุทธศาสนาของประชาชน
ที่เรื่อรยยาวนานร่วม 30 ปี ซึ่งภายหลังจากการลงพื้นที่
เพื่อคลี่คลายปัญหาจนเกิดการยอมรับของทุกฝ่าย อันนำไปสู่
การลงนามในบันทึกข้อตกลงเพื่อยุติปัญหา และยินยอมเข้าสู่
กระบวนการของกฎหมายที่ดิน ทำให้เกิดเป็นชุมชนที่เข้มแข็ง
สามารถอยู่ร่วมกันและช่วยบำรุงพุทธศาสนาต่อไป เพื่อให้เป็น
กรณีตัวอย่างการแก้ไขปัญหให้กับพื้นที่อื่น ๆ พลเอก วิทวัส
รชตะนันท์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธาน
ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยหน่วยงานในพื้นที่ อาทิ อำเภอถ้ำ
สำนักงานจังหวัดลำพูน สำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน
และสำนักพระพุทธศาสนาจังหวัดลำพูน ร่วมกันถ่ายทอด
เรื่องราวผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาผ่านกิจกรรมการ
ถ่ายทอดสด ออกอากาศทางรายการสถานีประชาชน สถานี
โทรทัศน์ไทยพีบีเอส

สอง ปรับลดอัตราค่าไฟฟ้าบนเกาะปันหยี จังหวัดพังงา
และประสานการขยายเขตติดตั้งระบบไฟฟ้าไปยังเกาะปันหยี

ประชาชนบนเกาะปันหยีต้องจ่ายค่าไฟฟ้าในอัตราที่สูง
กว่าปกติถึง 6 เท่า เนื่องจากต้องซื้อกระแสไฟฟ้าจากองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เรือยมา ซึ่งที่ผ่านมาประชาชนได้
พยายามเรียกร้องให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคขยายเขตติดตั้ง
ระบบจำหน่ายไฟฟ้าไปยังเกาะปันหยีมาอย่างยาวนาน สำหรับ
กรณีปัญหาด้านสาธารณูปโภคบนเกาะปันหยีถือว่าเป็นเรื่อง
ประโยชน์สาธารณะและมีผลกระทบต่อความเสียหายของ

ประชาชนโดยส่วนรวม ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงหยิบยกปัญหานี้
ขึ้นพิจารณาโดยไม่มีการร้องเรียน และด้วยความพยายาม
ในการแก้ไขปัญหาของนายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน
ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะปันหยีปรับลดค่าไฟฟ้า
ในอัตราที่ถูกลง ส่วนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้เริ่มวางแผน
การก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าด้วยสายเคเบิลใต้น้ำ
ไปยังเกาะปันหยีคาดว่าแล้วเสร็จประมาณเดือนธันวาคม 2562
ซึ่งเรื่องดังกล่าวได้จัดกิจกรรมการถ่ายทอดสด ทางรายการ
สถานีประชาชน สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส เพื่อนำเสนอ
แนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและแนวทาง
การดำเนินงานการขยายเขตติดตั้งระบบไฟฟ้าไปยังเกาะปันหยี

สาม ออกเอกสารสิทธิในเขตปฏิรูปที่ดินในพื้นที่ตำบล
โคกไทย ให้กับราษฎรตำบลโคกไทย อำเภอปรางค์กู่ จังหวัด
นครราชสีมา จำนวน 278 ราย รวมพื้นที่กว่า 700 ไร่

จากปัญหายืดเยื้อยาวนานกว่าชั่วอายุคนที่ส่งผลกระทบ
ต่อราษฎร 7 หมู่บ้าน หลายร้อยหลังคาเรือน และพื้นที่
เพื่อเกษตรกรรมกว่า 3,600 ไร่ ปัจจุบันพลเอก วิทวัส
รชตะนันท์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธาน
ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงาน
ที่ดินจังหวัดนครราชสีมา สาขาปรางค์กู่ สำนักงานการปฏิรูป
ที่ดินจังหวัดนครราชสีมา และสำนักงานการปฏิรูปที่ดิน
เพื่อเกษตรกรรมได้ร่วมกันมอบหนังสืออนุญาตให้เข้าทำ
ประโยชน์ในเขตปฏิรูปที่ดิน (ส.ป.ก.4 - 01) ให้กับราษฎร
ตำบลโคกไทยเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2560

เรื่องนี้ไม่มีปัญหา

จากการยื่นมือเข้าช่วยแก้ไขปัญหาก็กับประชาชน ทั้งลุ่มและต้องฝ่าฟันอุปสรรคสร้างการยอมรับ “ปให้ถึง” คำนี้การันตีได้ดังสิ่งที่คุณตรวจการแผ่นดิน ไปได้ไปทั่วทุกสารทิศของผู้ตรวจการแผ่นดิน ปัญหาไม่ว่าเรื่องเล็กหรือเรื่องใหญ่ได้คลี่คลาย ในภาพรวมเชิงระบบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรม ดังตัวอย่างการแก้ไขปัญหาดังนี้



ภาพวาด : จันทพรกานต์ เจริญพิทยกุล เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

สี่ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังซ้ำซาก อันเกิดจากบ่อบำบัด น้ำเสียของโครงการหมู่บ้านบางใหญ่ชิตี อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

ความทนทุกข์ของคนเมืองกว่า 600 หลังคาเรือนที่ผ่านมานานนับสิบปี หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบปัญหาพบว่า โครงการหมู่บ้านบางใหญ่ชิตี ไม่ดำเนินการปรับปรุงบ่อบำบัดน้ำเสียบริเวณด้านหน้าโครงการฯ และยังถมกลับพื้นที่ดังกล่าวเพื่อก่อสร้างร้านค้า รวมถึงสิ่งปลูกสร้างเพื่อประโยชน์ทางพาณิชย์ ขวางทางระบายน้ำ จึงได้ประสานจังหวัดนนทบุรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้แจ้งเจ้าของโครงการฯ ย้ายร้านค้า รวมถึงก่อสร้างและเปลี่ยนระบบบ่อบำบัดให้ทันสมัย พร้อมทั้งต่อท่อระบายน้ำจากบ่อบำบัดน้ำเสียลงสู่ทางระบายน้ำของทางหลวงริมเส้น ถนนกาญจนาภิเษกโดยได้รับอนุญาตจากกรมทางหลวงเรียบร้อยแล้ว

ห้า ทางลัดจุดตัดทางหลวงหมายเลข 402 กับ ถนนเยวาราช(แยกสามกอง) จังหวัดภูเก็ต

ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อที่เกิดจากการก่อสร้างตลอดสาย ช่วงกลางคืนไม่มีสัญญาณเตือนภัยสำหรับแจ้งเตือนผู้ที่สัญจรไปมาและการก่อสร้างล่าช้ากว่ากำหนดเป็นเวลานาน ปัญหาดังกล่าวได้ถูกร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน หลังจากการลงพื้นที่ตรวจสอบและเร่งรัดการก่อสร้างโครงการอย่างต่อเนื่อง ทำให้การก่อสร้างโครงการมีความคืบหน้าได้รับความร่วมมือจากแขวงทางหลวงภูเก็ตเร่งรัดให้บริษัทผู้รับเหมาดำเนินการให้เสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งได้ตรวจสอบระบบสัญญาณไฟและ

มีการติดตั้งระบบสัญญาณไฟแจ้งเตือนการจราจรสำหรับผู้ใช้รถใช้ถนนช่วงเวลากลางคืนในบริเวณโดยรอบโครงการก่อสร้างเป็นระยะ ๆ ตามคำแนะนำของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยและเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการแล้วเมื่อเดือนธันวาคมปี 2559

หก เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา กรณี พิพาทการใช้ที่ดินสาธารณประโยชน์ของราษฎรตำบลหัวงม อำเภอบาง จังหวัดเชียงราย ทับซ้อนที่ดินของบริษัทเอกชน

หลังจากพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบสภาพพื้นที่ที่เป็นข้อพิพาท พบว่า ปัญหาดังกล่าวเกิดความขัดแย้งที่รุนแรงระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ บริษัทเอกชน และกลุ่มราษฎรที่อาศัยในละแวกนั้น และใกล้เคียง โดยได้รับแจ้งว่าการออกโฉนดให้แก่เจ้าของที่ดินนั้นทับที่ดินสาธารณประโยชน์ที่มีเหมืองฝายและหนองน้ำ สาธารณะอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกันอยู่ รวมถึงมีที่ดินที่เป็นธรณีสงฆ์และวัดร้างจำนวนมากซึ่งในขณะเดียวกันก็ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมอันเกิดจากการที่บริษัทได้เข้าปรับสภาพพื้นที่ ดังนั้นเพื่อเป็นการคลี่คลายปัญหาดังกล่าว จึงได้เสนอแนะให้จังหวัดเชียงรายเร่งดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับที่ดินสาธารณประโยชน์และที่ธรณีสงฆ์ให้ได้อย่างรวดเร็ว หากปรากฏหลักฐานที่บ่งชี้ว่าเป็นที่ดินสาธารณประโยชน์ให้แจ้งผู้ที่มีหน้าที่ดูแลรักษาและคุ้มครองป้องกันที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกันเร่งดำเนินการ และให้แจ้งผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ในการดูแลรักษาที่ธรณีสงฆ์รีบดำเนินการต่อไปเช่นกัน

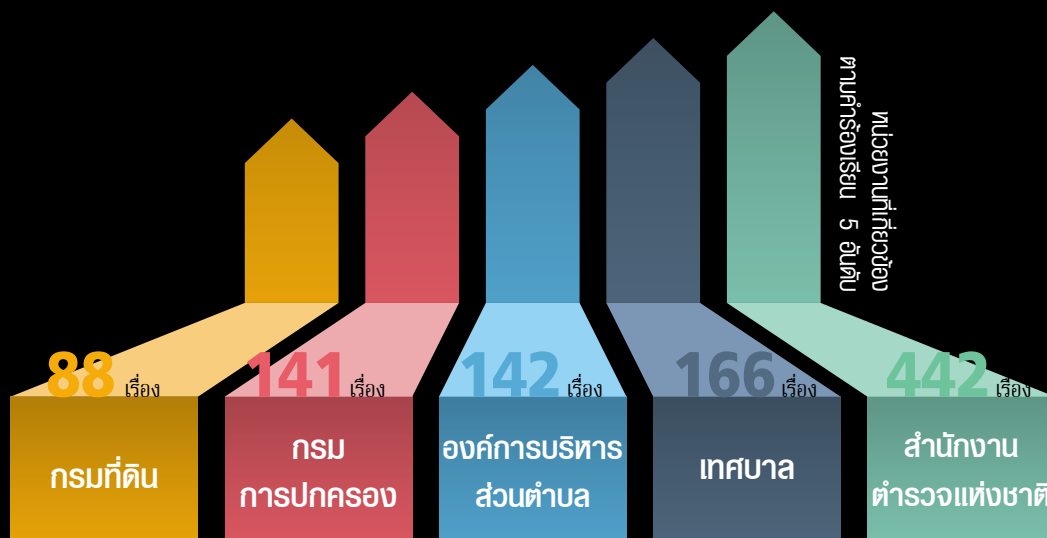
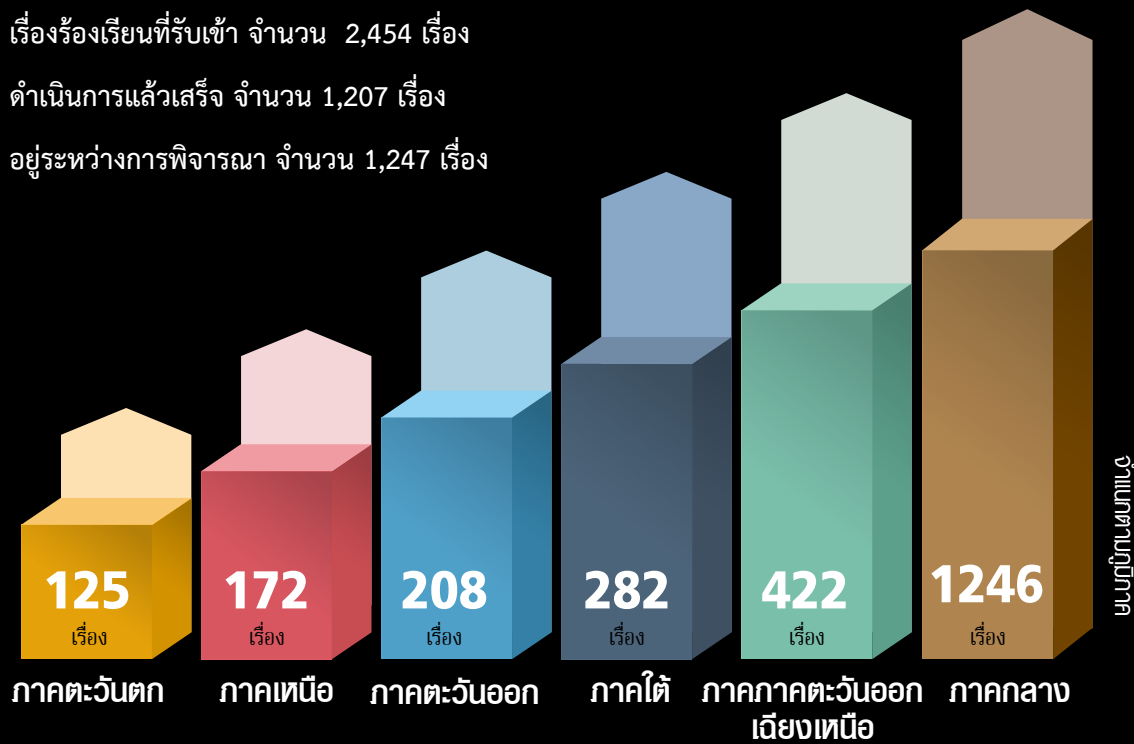
ตลอดปีพุทธศักราช 2560 ประชาชนได้ให้ความไว้วางใจผู้ตรวจการแผ่นดินในการขอพึ่งพาให้ขจัดปัญหาความทุกข์ร้อนอันเกิดจากความไม่เป็นธรรมจากหน่วยงานรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยได้ยื่นเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 7 ธันวาคม 2560) มีสถิติ ดังนี้

เรื่องร้องเรียนที่รับเข้า จำนวน 2,454 เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,207 เรื่อง

อยู่ระหว่างการพิจารณา จำนวน 1,247 เรื่อง

เปิดเพิ่มสถิติร้องเรียน... ทุกปัญหามีทางออก



Ombudsman News Update

ความเชื่อมั่น ของประชาชนต่อการทำงานของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2559

จิราพร จรรยาอ่อน

นักวิชาการอาวุโส สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

TRUST...ความเชื่อมั่น

ปัจจัยหนึ่งที่สะท้อนถึงบริบทของความตั้งใจในการทำหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการผดุงความเป็นธรรมให้กับประชาชนในฐานะองค์กรตรวจสอบอำนาจรัฐ

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อสถาบันต่าง ๆ และความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะและการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของสถาบันพระปกเกล้า โดยเฉพาะ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ทำให้เกิดภาพสะท้อนการทำงานในอดีตเพื่อก้าวสู่นาคตอย่างมั่นคงให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว “ในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมอย่างยั่งยืน”

ในปี 2559 สถาบันพระปกเกล้าได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะและการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลและนำเสนอผลที่ได้จากการสำรวจให้กับหน่วยงานเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการสาธารณะให้มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป

ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะและการทำงานประจำปี 2559 ในส่วนขององค์กรอิสระรวมถึงผู้ตรวจการแผ่นดินปรากฏผลดังนี้

ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ



รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรอิสระ พ.ศ. 2559

ความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรด้านการตรวจสอบ (องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ)



ผู้ตรวจการแผ่นดิน
คิดเป็นร้อยละ: 72.1



ป.ป.ช.
คิดเป็นร้อยละ: 71.2



กกต.
คิดเป็นร้อยละ: 70.9



คตจ.
คิดเป็นร้อยละ: 66.1

รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
เกี่ยวกับความเชื่อมั่นต่อการทำงานขององค์กรด้านการตรวจสอบ 4 องค์กร พ.ศ. 2559

01 ภาคใต้

มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ: 76.6

02 กรุงเทพฯ

คิดเป็นร้อยละ: 73.8

03 ภาคตะวันออก
เชียงใหม่

คิดเป็นร้อยละ: 72.3

04 ภาคกลาง
(ยกเว้น กทม.)

คิดเป็นร้อยละ: 71.3

05 ภาคเหนือ

คิดเป็นร้อยละ: 68.3

ความเชื่อมั่นต่อการทำงานของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน(รายภาค)

นอกจากนี้ ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานขององค์กรอิสระเป็นรายจังหวัด พบว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นมากต่อการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับสูงสุดถึงร้อยละ 45.0 เมื่อเทียบกับองค์กรอิสระอื่น ๆ คือคณะกรรมการการเลือกตั้ง คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และองค์กรอัยการที่ประชาชนให้ความเชื่อมั่นต่อการทำงานในระดับที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 40.0

จากผลการสำรวจดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำไปปรับใช้ในการกำหนดนโยบายเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ การประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนโดยเฉพาะในเขตภูมิภาค รู้จักผู้ตรวจการแผ่นดินในฐานะเป็นช่องทางหนึ่งในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย

ไม่มีค่าใช้จ่าย และสามารถเป็นที่พึ่งของประชาชนได้ ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน เพื่อให้ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ทั้งในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน หรือการส่งเสริมจริยธรรม ซึ่งนอกเหนือจากจะเป็นการสร้างความปลอดภัยในการดำเนินงาน ยังช่วยให้การปฏิบัติงานของผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงอีกด้วย

สำหรับผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการสาธารณะและการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ประจำปี 2560 ทางสถาบันพระปกเกล้า ได้จัดแถลงผลการสำรวจดังกล่าว ในเบื้องต้น เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2560 พบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน คิดเป็นร้อยละ 71.8 ซึ่งถือว่ามากที่สุดเมื่อเทียบกับองค์กรด้านการตรวจสอบอื่น



การสร้างและพัฒนาเครือข่าย ผู้ตรวจการแผ่นดินเชิงรุก

“...จากโรงเรียนคุณธรรมจริยธรรม
สู่องค์กรธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริต...”

นายคมลธรรม วาสบุญมา

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม

ปฐมเหตุ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้บัญญัติให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานด้านจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งกิจกรรมสำคัญประการหนึ่งก็คือ การส่งเสริมด้านจริยธรรม เพื่อปลูกฝังและปลูกกระตุนให้บุคลากรภาครัฐมีคุณธรรมจริยธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวกำกับจิตใจและพฤติกรรมของตนเอง โดยผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาเห็นว่ากระบวนการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมที่ดีที่สุด ต้องเริ่มแต่วัยเด็ก ดังนั้นเมื่อประมาณปี พ.ศ. 2552 ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินโครงการ “โรงเรียนต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม” ขึ้นที่โรงเรียนบางมูลนากภูมิวิทยาคม จังหวัดพิจิตร เพื่อสร้างรูปแบบ (Model) ของการพัฒนาองค์กรของรัฐไปสู่การเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมจริยธรรมโดยเน้นยุทธศาสตร์การพัฒนาให้ (1) ผู้บริหารของโรงเรียนและคณาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม (2) นักเรียนเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม และ(3) สภาพแวดล้อมของโรงเรียน เหมาะแก่การเกิดคุณธรรมจริยธรรม

หลังจากเสร็จสิ้นโครงการ โรงเรียนบางมูลนากภูมิวิทยาคม ได้รับการพัฒนาจนกลายเป็นโรงเรียนต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม และต่อมาสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ถอดองค์ความรู้ในการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น

องค์กรคุณธรรมจริยธรรม เกิดเป็น “บางมูลนากโมเดล” ซึ่งโมเดลดังกล่าวไม่ได้เน้นเฉพาะการพัฒนาสถานศึกษาเท่านั้น แต่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะกับบริบทของตนเอง ได้กับทุกองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน

การพัฒนาโรงเรียนคุณธรรมจริยธรรมในส่วนภูมิภาค

ด้วยการสนับสนุนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โรงเรียนบางมูลนากภูมิวิทยาคมได้รับการพัฒนาเป็น “แหล่งเรียนรู้ด้านองค์กรคุณธรรมจริยธรรม” ให้แก่โรงเรียนตลอดจนหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศ แต่เนื่องจากเกิดข้อจำกัดบางประการ กล่าวคือ ที่ตั้งของโรงเรียนบางมูลนากภูมิวิทยาคมตั้งอยู่ตรงใจกลางประเทศ การเดินทางมาศึกษาดูงานของหน่วยงานต่าง ๆ จึงอาจไม่สะดวกเท่าที่ควร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมให้กระจายไปทั่วพื้นที่ของประเทศ และสร้างแหล่งเรียนรู้ที่สะดวกต่อการเข้าถึงของสังคมดังกล่าว ในปี พ.ศ. 2557 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงจัดทำโครงการ “พัฒนาโรงเรียนคุณธรรมจริยธรรมในส่วนภูมิภาค” ขึ้น โดยเลือก 5 โรงเรียนใน 4 ภูมิภาคที่มีศักยภาพและความพร้อม เพื่อพัฒนาให้เป็นโรงเรียนคุณธรรมจริยธรรมตามแนวทาง “บางมูลนากโมเดล” และขยายผลต่อโรงเรียนอื่นซึ่งมีศักยภาพ และมีความพร้อมเช่นเดียวกันอีกโรงเรียนละ 2 แห่ง เปรียบเสมือนเป็นแม่ไก่ไปออกไข่ต่ออีก 2 ฟอง ได้เป็นอีก 11 โรงเรียน (โรงเรียนลูกไก่)

**จากโรงเรียนคุณธรรมจริยธรรม ไปสู่องค์กรธรรมาภิบาล
ต่อต้านการทุจริต**

ต่อมา มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ซึ่งไม่ได้กำหนดหน้าที่และอำนาจ ในการดำเนินการด้านจริยธรรมให้กับผู้ตรวจการแผ่นดิน อีกต่อไป สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงต้องปรับโครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ดังกล่าว โดยเน้นการรักษาเครือข่ายคุณธรรมจริยธรรมดั้งเดิม เอาไว้ และขยายผลคุณงามความดีในแผ่นดินต่อไป โดยมี การพัฒนารูปแบบของกิจกรรมเป็นโครงการ “เครือข่าย ผู้ตรวจการแผ่นดิน เสริมสร้างธรรมาภิบาล ต่อต้านการทุจริต” เนื่องจากผู้ตรวจการแผ่นดินซึ่งมีภารกิจในการสร้างความ เป็นธรรมให้กับสังคมพิจารณาเห็นว่า หากสามารถที่จะส่งเสริม และปลูกฝังธรรมาภิบาลให้กับหน่วยงานภาครัฐได้ ก็จะเป็น มาตรการเชิงป้องกัน (Preventive education measure) ในการที่จะทำให้หน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงความสำคัญของ ธรรมาภิบาล ก็จะไม่สร้างความไม่เป็นธรรมให้แก่ประชาชน ส่งผลให้การร้องเรียนเรื่องของการสร้างความไม่เป็นธรรม ลดน้อยลงตามไปด้วย โดยให้เครือข่ายของโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรมส่วนภูมิภาคดั้งเดิม (โรงเรียนแม่ไก่) ของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน ดำเนินการคัดเลือก “องค์กรอันซึ้งเคียง ในพื้นที่” (ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นสถานศึกษา) ที่มีศักยภาพ

มีความพร้อม และเหมาะสมที่จะได้รับการพัฒนาเป็นองค์กร ธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริต และเป็นเครือข่ายของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป โดยให้แต่ละโรงเรียนคัดเลือก 1-2 องค์กรเข้าร่วมโครงการ สรุปรวมองค์กรที่ได้รับการคัดเลือก 5 องค์กร

**การติดตามประเมินผลการเป็นโรงเรียนคุณธรรม
ต้นแบบใน 4 ภูมิภาค**

นอกจากการสร้างและพัฒนาให้เกิดโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรมในส่วนภูมิภาคทั้ง 5 โรงเรียน(โรงเรียนแม่ไก่) แล้วนั้น การติดตามประเมินผลก็เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้ เกิดความยั่งยืนและการขยายผลในพื้นที่ได้ในปีงบประมาณ 2561 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำโครงการประเมิน ผลการเป็นโรงเรียนคุณธรรมต้นแบบใน 4 ภูมิภาคขึ้น เพื่อสานต่อไปสู่การเป็นต้นแบบด้านธรรมาภิบาลให้กับองค์กร อื่น ๆ ในบริบทพื้นที่เดียวกัน โดยจะมีผู้บริหารและทีมงาน ลงไปเยี่ยมเยียนแต่ละโรงเรียนในพื้นที่ เพื่อให้กำลังใจ ในการทุ่มเทกระทำความดี และเป็นการติดตามประเมินผล ก่อนจะสรุปเป็น “โมเดล” ที่ผ่านการสังเคราะห์ทางวิชาการ เพื่อส่งมอบแก่หน่วยงานระดับนโยบายทางการศึกษา ที่เกี่ยวข้องพิจารณานำไปขยายผลทั่วประเทศในอนาคต ได้ต่อไป



โรงเรียน คุณธรรมจริยธรรม ในส่วน ภูมิภาค

จ.นราธิวาส

โรงเรียนนราสิกขาลัย

9. โรงเรียนนุกิตประชาอุปถัมภ์
10. โรงเรียนบ้านห้วยเขา
11. โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดประชาภิรมย์)

จ.ชลบุรี

โรงเรียนชลบุรีสุขบท

5. โรงเรียนอนุบาลพุทธायคัม (วัดเขาบางทราย)
6. โรงเรียนวัดบุญญราศี

จ.สงขลา

โรงเรียนตะเครียะวิทยาคม

7. โรงเรียนบ้านดอนไบท (สุขประชา)
8. โรงเรียนคลองแดนวิทยา

จ.ศรีสะเกษ

โรงเรียนปรางค์กู๋

3. โรงเรียนพอกพิทยาคม รัชมังคลาภิเษก
4. โรงเรียนตุมพิทยานุสรณ์

จ.ลำปาง

โรงเรียนสบปราบพิทยาคม

1. โรงเรียนเกาะคาวิทยาคม
2. โรงเรียนเวียงนอกวิทยา

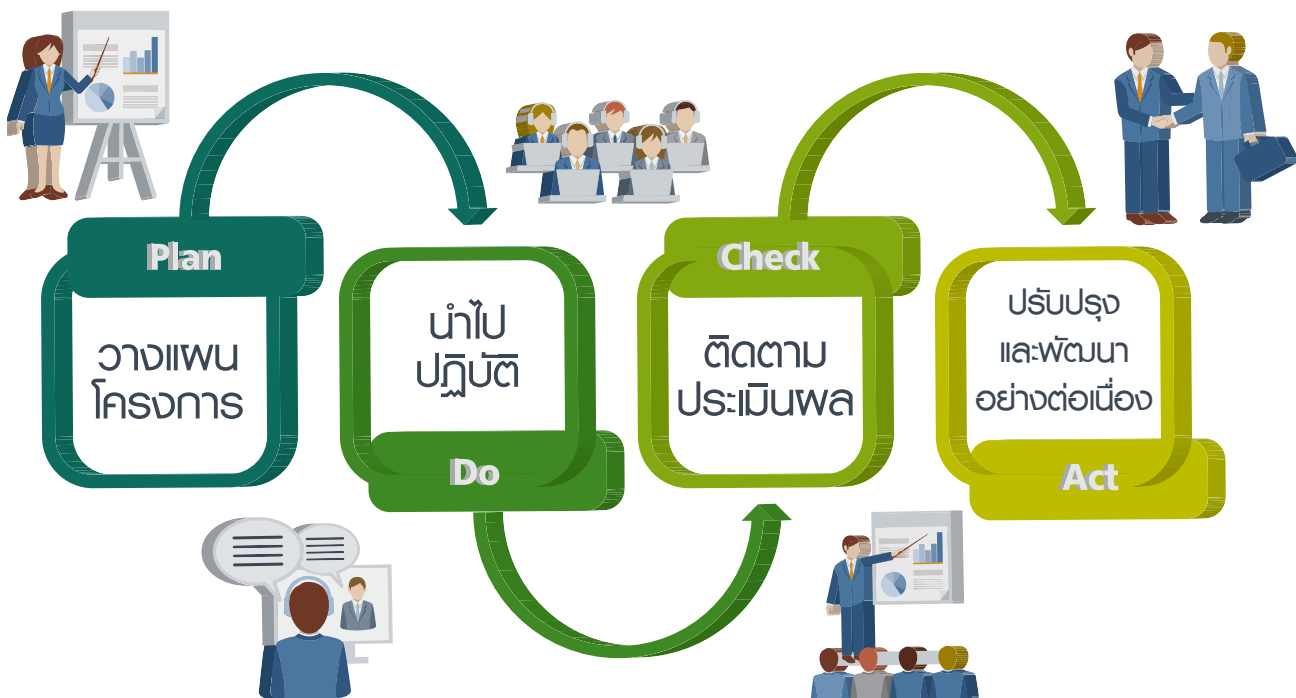
โครงการประเมินผล

การเป็นโรงเรียนคุณธรรมต้นแบบใน 4 ภูมิภาค

สำนักนโยบายและแผน

จากการดำเนินการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรมต้นแบบใน 4 ภูมิภาคที่ผ่านมา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเล็งเห็นถึงความสำคัญในการผลักดันให้โรงเรียนต้นแบบใน 4 ภูมิภาค เป็นโรงเรียนต้นแบบคุณธรรม จริยธรรม ในบริบทที่มีความแตกต่างของพื้นที่ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณี ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้กำหนดการดำเนิน “โครงการประเมินผลการเป็นโรงเรียนคุณธรรมต้นแบบใน 4 ภูมิภาค” ซึ่งเป็นกระบวนการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรมต้นแบบใน 4 ภูมิภาค เพื่อพัฒนาต่อยอดนำมาเป็นต้นแบบธรรมาภิบาลที่จะสามารถส่งต่อองค์ความรู้ที่ได้ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นต้นแบบในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งรายงานผลสำเร็จของโครงการให้คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นเจ้าภาพหลักต่อไป

ในการติดตาม ประเมินผลการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรมต้นแบบใน 4 ภูมิภาค สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานตามหลัก PDCA ซึ่งเป็นแนวคิดหนึ่งที่ไม่ได้ให้ความสำคัญเพียงแค่การวางแผน แต่เน้นให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ



หัวใจหลักของการดำเนินงานโครงการประเมินผลารเป็นโรงเรียนคุณธรรมต้นแบบใน 4 ภูมิภาค คือ เพื่อให้โรงเรียนต้นแบบใน 4 ภูมิภาค เป็นโรงเรียนต้นแบบคุณธรรม จริยธรรมที่ยั่งยืนและขยายผลได้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้กำหนดแนวทางในการติดตาม ประเมินผลารเป็นโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม

แนวทางในการติดตาม ประเมินผล การเป็นโรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม



ข้อมูลจาก “การสังเคราะห์องค์ความรู้กระบวนการขยายผล โรงเรียนคุณธรรม จริยธรรม”
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กิจกรรมการดำเนินโครงการประเมินผล การเป็นโรงเรียนคุณธรรมต้นแบบใน 4 ภูมิภาค



บทสรุปสุดท้ายสำคัญของการดำเนินโครงการประเมินผลโครงการเป็นโรงเรียนคุณธรรมต้นแบบใน 4 ภูมิภาค คือ โรงเรียนต้นแบบคุณธรรม จริยธรรม ใน 4 ภูมิภาค เกิดความยั่งยืน และเป็นต้นแบบในการพัฒนาเป็นโรงเรียนคุณธรรม ซึ่งจะสานต่อไปสู่ต้นแบบธรรมาภิบาล ให้กับโรงเรียน หน่วยงาน และชุมชนต่าง ๆ ในบริบทพื้นที่เดียวกัน ก่อให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

7

ช่องทาง!!

การร้องเรียนของ“ออมбудสแมน”



ร้องเรียนผ่าน
โมบายแอปพลิเคชัน
“ผู้ตรวจการแผ่นดิน”

โทร. 1676
ฟรี!! (ทั่วประเทศ)

ร้องเรียน
ผ่านทางไปรษณีย์

ร้องเรียนผ่าน
ทางอินเทอร์เน็ต



ร้องเรียนผ่าน
เครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดิน
(สำนักงาน สคช.ทั่วประเทศ)

ร้องเรียน
ผ่านทาง ส.ส. หรือ ส.ว.

ร้องเรียนด้วยตนเอง



www.ombudsman.go.th



สังเจร : พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายบุญรณ์ ฐาปนดุษฎี ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วม งานสัมมนาโครงการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินสังเจร พบประชาชน ครั้งที่ 34” ในวันที่ 22 – 23 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องดอยตุง โรงแรมดุสิต ไฮส์แลนด์ รีสอร์ท จังหวัด เชียงราย โดยได้รับเกียรติจากนายภาสกร บุญญลักษม์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย กล่าวต้อนรับ

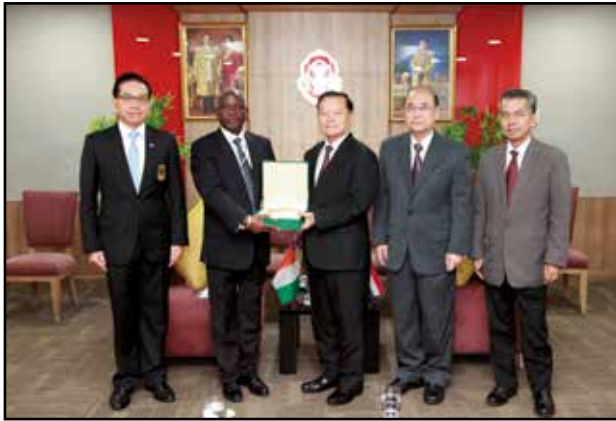
การจัดกิจกรรมนี้มุ่งเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน โดยเฉพาะผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้แก่ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ นักวิชาการ ผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ประจำจังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา ตลอดจนเครือข่ายภาคประชาสังคมได้รับทราบ พร้อมทั้งจัดกิจกรรมการเรียนรู้

เกี่ยวกับเทคนิคการเขียนเรื่องร้องเรียนอย่างถูกต้องให้กับ นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และมหาวิทยาลัย แม่ฟ้าหลวง ให้นำไปขยายผลหรือให้คำแนะนำแก่บุคคล ในครอบครัวและคนรู้จักที่ต้องการร้องเรียนเพื่อขอรับความ เป็นธรรมต่อไป ซึ่งภายในงานได้จัดนิทรรศการควบคุมการออก หน่วยบริการรับเรื่องร้องเรียนเคลื่อนที่เพื่อเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมโดยไม่ต้องเดินทางมา ยังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

นอกจากนี้ได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกับนายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย โดยมอบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ทางการศึกษา รวมถึงอุปกรณ์กีฬาให้แก่นักเรียน จำนวน 4 โรงเรียน (โรงเรียนบ้านกระแล โรงเรียนแม่หลวง อุดมภัไทยศิรี ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านห้วยก้าง และ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านไม้ยา) จำนวน 250 คน เพื่อให้นักเรียน เข้าถึงโอกาสทางการศึกษาอย่างทัดเทียม



ระบบควบคุมภายใน : นายสงัด ปัทวิ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวจงดี หมายดี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้อำนวยการของแต่ละสำนัก รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ งานด้านแผนของแต่ละสำนักเข้าร่วมประชุม “คณะกรรมการ ประเมินผลระบบการควบคุมภายใน” เพื่อให้ระบบการควบคุม ภายในของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินบรรลุวัตถุประสงค์ และสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ รวมถึงส่งผล ให้เกิดระบบที่ดีในการบริการประชาชน ณ สำนักงานผู้ตรวจ การแผ่นดิน เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560



ต้อนรับ : พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดินปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุญ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้การต้อนรับนายเลออง เดซีเร่ ซาโล (Mr. Léon Désiré ZALO) ตุลาการแผนกคดีปกครองแห่งศาลฎีกา สาธารณรัฐโกตดิวัวร์ และคณะผู้แทนจากสำนักงานศาลปกครอง ประเทศไทย เนื่องในโอกาสเดินทางเข้าเยี่ยมคารวะและศึกษาดูงานขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน บรรยายสรุปเรื่อง “บทบาทและอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน” ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2560



พัฒนาระบบ : พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดินปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายบุญ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเจ้าหน้าที่ ร่วมประชุมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การออกเลขดำเลขแดงเพื่อพัฒนาระบบการจัดทำคำวินิจฉัยผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ ห้อง War Room ชั้น 5 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2560



ประชุมเรื่องร้องเรียน : นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายปรีดา เวทยาวงศ์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประชุมร่วมกับคณะทำงานเรื่องร้องเรียน กรณี การผลิตวิตามินโฟลิก เอซิด (Folic Acid) หรือ วิตามินบี 9 ขนาด 400 ไมโครกรัม (0.4 มิลลิกรัม) เพื่อให้หญิงตั้งครรภ์รับประทานป้องกันปัญหาทารกพิการแต่กำเนิด และระเบียบว่าด้วยการจดทะเบียนอาหารเสริม พ.ศ. 2550 ณ ห้องประชุม 501 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2560



จับมือ : พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปฏิบัติหน้าที่แทนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงนาม MOU ร่วมกับ Mr.Ulugbek Mukhammadiev ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความร่วมมือทางด้านวิชาการและพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรในการแก้ไขเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้อำนาจรัฐ โดยมีนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายวทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 เข้าร่วมงานครั้งนี้ ณ กรุงทาชเคนท์ สาธารณรัฐอุซเบกิสถาน เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2560



หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9164 และ 0 2141 9269
โทรสาร 0 2143 8364

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

