



จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 ประจำเดือน เมษายน - กรกฎาคม 2556



13 YEARS OF



Annivesary

13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 3 ฉบับที่ 1 ประจำเดือนเมษายน - กรกฎาคม 2556 และในเดือนเมษายนนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ก่อตั้งมาครบ 13 ปี ในวันที่ 1 เมษายน 2556 นี้ ซึ่งระบบผู้ตรวจการแผ่นดินเกิดขึ้นครั้งแรกในประเทศไทย ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ในสมัยนั้นใช้ชื่อว่า “ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา” เป็นองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐและเสริมสร้างธรรมาภิบาล และภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” เมื่อมีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550

นับจากวันที่ 1 เมษายน 2543 ที่มีการสรรหาผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาคนแรก และก่อตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขึ้น เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2543 นั้น ตลอดเวลา 13 ปี ที่ผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทำหน้าที่รับใช้ประชาชน และพัฒนาบริหารงานเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสูงสุดนั้น ส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการทำงาน ล้วนมาจากความร่วมมือจากประชาชน หน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศที่ให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนความรู้และนำมาพัฒนาองค์กร ซึ่งทำให้ผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทำงาน และหน้าที่ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ และมีบทบาทขยายไปยังเวทีระหว่างประเทศด้วย

จดหมายข่าวฉบับนี้ได้รวบรวมเกี่ยวกับผลงานและแนวคิดของผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในหลายทศวรรษในช่วง 13 ปี ที่ผ่านมานำเสนอแก่ผู้อ่านทุกท่าน เนื่องในโอกาส “ครบรอบ 13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน”

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำขอแสดงความยินดีในวาระครบรอบ 13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ง่ายๆ สั้นๆ ว่า “13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อความเป็นธรรมของแผ่นดิน”

กองบรรณาธิการ

Ombudsman News

ที่ปรึกษา	นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ, ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช, นายประวิช รัตนเพียร
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสร้อยธร มั่นชยานนท์, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นายธนภฤต รัตนปกรณ์กาล, นายอดิศักดิ์ นาคติกล
ออกแบบ-รูปเล่ม	นายทศพล ทองธิราช, นายพิวัฒน์ จอมจิต



Plenary Session 5

~Identifying People's Concerns from Daily Flow of Complaints and Contribute to Systemic Improvements~

第 5 会議



Ombudsman
Interview



ทิศทางของ **ผู้ตรวจการแผ่นดินไทย** กับการก้าวไปสู่สากล

นางผาณิต นิติกณฑ์ประกาศ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

จดหมายข่าว 13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่มงานจดหมายข่าว
ขอนำเสนอบทสัมภาษณ์พิเศษ นางผาณิต นิติกณฑ์ประกาศ
ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และประธานสมาคมผู้ตรวจการ
แผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) ในหัวข้อ “ทิศทางของผู้ตรวจการ
แผ่นดินไทยกับการก้าวไปสู่สากล”

**ผู้ตรวจการแผ่นดินไทย มีบทบาทมากน้อยอย่างไร
ในเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินของโลก**

ผู้ตรวจการแผ่นดินก่อตั้งขึ้นเมื่อ ปี 2543 หลังจากนั้น
ก็เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่าง
ประเทศ (International Ombudsman Institute : IOI) เมื่อ
ปี 2544 และเป็นสมาชิกของสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย
(Asian Ombudsman Association : AOA) ปี 2544 เช่นกัน
ถึงแม้ว่าเราจะไม่ได้เป็นหนึ่งในคณะผู้ก่อตั้งสมาคม (Founders)
แต่ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยมีบทบาทอย่างเด่นชัด
ในเวทีนานาชาติ ได้รับความสนใจและเป็นที่ยอมรับจากประเทศ

สมาชิกอย่างแพร่หลาย มีโครงการความร่วมมือ มีการแลกเปลี่ยน
การดำเนินงานทั้งทวิภาคีและพหุภาคี และการได้รับเกียรติจากประเทศ
สมาชิกของสถาบันทั้งสอง อาทิ การที่ท่านอดีตผู้ตรวจการ
แผ่นดินพลทรัพย์ ปิยะอนันต์ ได้รับการคัดเลือกจากสมาคม
ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชียให้เป็นคณะกรรมการบริหารของ
AOA เมื่อ 28 เมษายน 2550 อีกทั้งการที่ประเทศไทยได้รับมอบหมาย
ให้เป็นเจ้าภาพการจัดประชุมใหญ่สามัญของ AOA เมื่อปี 2552
และการที่ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้รับเกียรติให้ทำ
หน้าที่ประธานคณะกรรมการบริหารของ AOA เมื่อปี 2555 หรือ
ล่าสุดที่ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเลือกตั้งอย่างท่วมท้น
จากสมาชิกแห่งภูมิภาคเอเชียให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร
ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) เมื่อเดือน
กุมภาพันธ์ 2556 เหล่านี้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าประเทศไทย
มีพัฒนาการและศักยภาพ พร้อมทั้งจะมีบทบาทนำในเวที
ผู้ตรวจการแผ่นดินนานาชาติได้ และล่าสุดที่กำลังจะเกิดขึ้น คือ



การที่ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้รับเกียรติและการสนับสนุนทางการเงินจาก IOI และ AOA ในการจัดงานประชุมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการนานาชาติในระหว่างวันที่ 3 - 6 เมษายน 2556 และเป็นโอกาสอันดีที่จะเป็นการเฉลิมฉลองการก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดินมาครบ 13 ปี ในเดือนเมษายน 2556 ด้วย

ในฐานะที่กำนเป็นหนึ่งในคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ หรือ International Ombudsman Institute (IOI) และได้ดำรงตำแหน่งเป็น ประธานสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย หรือ Asian Ombudsman Association (AOA) ท่านจะมีส่วนในการผลักดันผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยในเวทีนานาชาติทั้งสองเวทีอย่างไร

การแสดงบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย ในฐานะประธานสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) ซึ่งมีสมาชิกจากประเทศต่าง ๆ ในเอเชีย 28 ประเทศ และ 12 องค์กร และ คณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ซึ่งมีสมาชิกจากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก 86 ประเทศและ 65 องค์กร จะเน้นที่การแสวงหาความร่วมมือ เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งในการพัฒนาสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภูมิภาคเอเชีย เป้าหมายหลักคือ ต้องการให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลาง (Hub) และผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถมีบทบาทนำในการริเริ่มก่อตั้ง Center of Excellence ด้านธรรมาภิบาลได้ โดยอาจอยู่ในรูปการจัดหลักสูตรฝึกอบรมนานาชาติ การจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมหรือสถาบันวิชาการของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชีย การแลกเปลี่ยนความรู้ทางเทคนิคและวิชาการระหว่างประเทศที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเตรียมการสำหรับการจัดอบรม ประชุม สัมมนา ระดับนานาชาติ ผู้ตรวจการแผ่นดินจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาภาษาอังกฤษ จะให้มีการอบรมภาษาอังกฤษให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานอย่างต่อเนื่อง

นับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป เพราะนอกจากจะเป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความสามารถทางภาษาเพิ่มมากขึ้นแล้วยังจะเป็นการเตรียมการเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้พร้อมในการเป็นประชาคมอาเซียนในอนาคตอันใกล้

การที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) มีผลกระทบต่อผู้ตรวจการแผ่นดินหรือไม่อย่างไร

หลังจากปี ค.ศ. 2015 หรือ พ.ศ. 2558 ที่ประเทศไทยจะเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียนอย่างเต็มรูปแบบ ทั้ง 3 เสาหลักคือ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) การเมืองและความมั่นคง (Political and Security) และสังคมวัฒนธรรม (Socio-Cultural) ซึ่งจะมีการเปิดเสรีทางการเดินทาง ท่องเที่ยว การค้า การลงทุน การประกอบอาชีพ ฯลฯ และแน่นอนว่าจะก่อให้เกิดปัญหาในระยะยาวตามมา ทั้งต่อประชาชนชาวไทยและประชาชนของชาติอาเซียนอีก 9 ประเทศ เช่น ปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ ปัญหาแรงงาน ปัญหาการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสาธารณสุข ปัญหาสิ่งแวดล้อม ปัญหายาเสพติด สิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ฯลฯ นอกจากนี้จะเกิดปัญหาใหม่ ๆ ขึ้นในสังคมแล้ว ลักษณะของปัญหายังจะมีความยุ่งยาก ซับซ้อนและมีปริมาณมากขึ้น ต้องมีการพัฒนากฎหมายให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องมีการปรับปรุงบทบาทหน้าที่และการสร้างความน่าเชื่อถือด้วยคุณภาพของงาน เพื่อที่จะทำให้ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นหน่วยงานที่ดูแลเยียวยาปัญหาความทุกข์ร้อนให้กับพลเมืองอาเซียนโดยใช้หลักความยุติธรรม ความโปร่งใส ความรวดเร็ว และมีมาตรฐานระดับนานาชาติ

ในวาระครบรอบ 13 ปี การก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะประธานผู้ตรวจการแผ่นดินท่านมีอะไรจะฝากให้ผู้อ่าน “จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน”

ขอให้เชื่อมั่นต่อผู้อ่านว่า นอกจากสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องทำหน้าที่บำบัดทุกข์ให้กับประชาชนด้วยกลไกระงับข้อพิพาทที่มีประสิทธิภาพแล้ว ยังจะต้องช่วยป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ ๆ ขึ้นอีก โดยจะต้องประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้เข้มข้นกว่าเดิม และส่งเสริมความรู้ของประชาชนในเรื่องสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน และจะต้องเสนอความเห็นและคำแนะนำต่อรัฐบาลและหน่วยงานนิติบัญญัติ เพื่อแก้ไขกฎหมายที่ก่อให้เกิดปัญหาต่อประชาชน อย่างชัดเจนและเห็นผลเป็นรูปธรรมต่อไป



งานเชิงรุกในบทบาทผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน

จดหมายข่าว 13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน ทีมงานจดหมายข่าว ขอแนะนำบทสัมภาษณ์พิเศษ ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน ในหัวข้อ “งานเชิงรุกในบทบาทผู้ตรวจการแผ่นดิน”

ท่านมีหลักการดำเนินงานและแนวทางที่พัฒนาบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินในเชิงรุก อย่างไร

หลักในการทำงานคือ ยึดความถูกต้อง เป็นธรรม และยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องเป็นหลักให้แก่สังคม ต้องผดุงความเป็นธรรม ต้องเป็นกลาง ไม่เข้าข้างฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ต้องยึดหลักเหตุผล สุจริต โปร่งใส อธิบายได้ ต้องไม่เกรงกลัวอิทธิพลใดๆ ยึดผลประโยชน์ของสังคม ประเทศชาติเป็นสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสงบ ความเรียบร้อย และความสุขในสังคม

สำหรับแนวทางในการพัฒนาบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องแก้ไขทุกซีให้แก่ประชาชนตามที่ได้รับเรื่องราวร้องเรียนมาให้เสร็จลุล่วงโดยเร็วที่สุด

เพื่อปลดปล่อยทุกข์ร้อนของประชาชน ปิดเป่าความเดือดร้อนของประชาชน นอกจากนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินควรตรวจสอบดูว่าอะไรคือปัญหาใหญ่ๆ ของสังคม ของประเทศที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชนในวงกว้าง ผู้ตรวจการแผ่นดินควรจะหยิบยกมาแก้ไข โดยการศึกษาวิเคราะห์หาสาเหตุ และจัดทำข้อเสนอหาแนวทางแก้ไขปัญหานั้นๆ ให้แก่สังคม เพื่อให้เกิดความสงบสุขและความเจริญรุ่งเรืองในระดับสังคมและในประเทศ

ดังนั้น แนวทางการพัฒนาบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ควรเพิ่มจากบทบาทหน้าที่ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนดไว้โดยชัดแจ้งแล้ว ตามมาตรา 244 และ 245 ผู้ตรวจการแผ่นดินควรมองไปข้างหน้าไกลๆ ยาวๆ ว่า ปัญหาสำคัญของประเทศนั้นมีอะไรบ้างที่กระทบถึงคนไทยทุกคนและดูว่าประเทศชาติควรพัฒนาไปในทางใด อย่างไร และอาจจะวางทิศทางการพัฒนาที่ควรจะเป็น หากสามารถทำได้เพื่อแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ เช่น ปัญหาเรื่องที่ดินทำกินและสิ่งแวดล้อม ปัญหาเรื่องความล้มเหลวในการจัดการศึกษาและความเสื่อมในด้านคุณธรรมจริยธรรมของคนในสังคม เป็นต้น

ปัญหาเรื่องที่ดินทำกินและสิ่งแวดล้อมเป็นปัญหาในด้านทรัพยากรธรรมชาติที่เราจะต้องแก้ปัญหาในภาพรวมว่าทำอย่างไรจึงจะยังคงรักษาสภาพที่ดินและสภาวะแวดล้อมให้คนไทยได้กินได้อยู่อาศัยอย่างสบายต่อไป ทำอย่างไรประเทศไทยจึงจะเป็นครัวของโลกได้อย่างที่เคยคุยต่อชาวโลก การที่จะเป็นเช่นว่านี้ได้คงต้องคิดต้องทำอีกมากที่จะให้ฝันนั้นเป็นจริง เช่นต้องเนรมิตให้มีปาดันน้ำที่สมบูรณ์เกิดขึ้น มีระบบชลประทานพื้นฐาน มีบ่อกักเก็บน้ำในทุกๆ ท้องที่ มีการออกผังเมืองที่ดีเหมาะสม เพื่อรักษาพื้นที่สีเขียว แยกพื้นที่อุตสาหกรรมที่มีมลพิษออกไปอยู่เป็นกลุ่มก้อนในนิคมอุตสาหกรรม มีการบริหารจัดการที่ดินที่ดีไม่มีมลพิษ มีการป้องกันมิให้คนต่างชาติเข้ามาถือครองและครอบครองที่ดินจนลูกหลานไทยไม่มีแผ่นดินจะอยู่ โดยเฉพาะที่ดินเพื่อใช้ในการทำการเกษตร คนต่างด้าวใช้แผ่นดินไทยเป็นแหล่งผลิตพืชผล โดยไม่จ่ายค่าใช้ประโยชน์ในที่ดินหรือผลประโยชน์อื่นใดจากการใช้ที่ดินของเราที่บรรพบุรุษของเราต่อสู้อาจานเป็นปึกแผ่นและเรียกแผ่นดินว่า “แผ่นดินทองของไทย” คนไทยเป็นเพียงลูกจ้างในการผลิตพืชพันธุ์ธัญญาหาร โดยเฉพาะเมื่อเปิดประเทศเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์และยุคเริ่มต้นของ AEC คนไทยอาจจะถูกไล่ไปอยู่ที่อื่น เมื่อเราไม่มีทิศทางในการตั้งรับปัญหาที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม หรือเราจะปล่อยให้ไปโดยเสรีโดยไม่ต้องคิดทำอะไร ให้เป็นไปตามยถากรรม เราจึงควรศึกษา วิเคราะห์ วิจัยเพื่อเสนอรูปแบบในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในด้านนี้ เพื่อรักษาแผ่นดินนี้ไว้ให้คนไทย

ปัญหาเรื่องการศึกษาคือ ระบบการเรียนการสอนที่ไม่สามารถสร้างเด็กให้มีความพร้อมในการเผชิญกับโลกยุคใหม่ ไม่มีทิศทางที่ชัดเจนในการพัฒนาฝึกฝนอบรมเด็ก ให้เด็กมีความใฝ่รู้ มีความคิด สามารถวิเคราะห์แก้ปัญหาต่างๆ ได้ดี จึงควรมีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และเสนอแนะในการปฏิรูปการศึกษาไทยแบบขนานใหญ่ เพื่อให้คนไทยมีเป้าหมายและทิศทางที่ชัดเจนในการดำเนินชีวิต ประกอบอาชีพที่สุจริต สามารถแข่งขันกับชาติอื่นๆ ได้ รู้จักวางตัว มีจิตสำนึกที่ดีมีคุณธรรมจริยธรรม

ส่วนเรื่องปัญหาความเสื่อมในด้านคุณธรรมจริยธรรมนั้น คงต้องเร่งแก้ปัญหา โดยต้องเร่งฟื้นฟูการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมในโรงเรียน และสถาบันการศึกษาทุกระดับและต้องเร่งรณรงค์ปลูกจิตสำนึกในด้านจริยธรรมทั้งในภาคราชการ ภาคเอกชน รวมทั้งภาคประชาชนโดยทั่วไป ให้มีจิตสำนึก มีหิริโอตตัปปะ ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง ไม่โลภจนเกินไป รู้จักให้ทานแบ่งปัน หากเป็นเช่นนี้ได้สังคมไทยก็จะกลับมาอยู่ดีมีสุข สังคมเราต้องการคนดีมากกว่าคนเก่ง แต่ถ้าได้คนทั้งดีและเก่งมาบริหารบ้านเมือง มาเป็นผู้นำก็จะทำให้เมืองไทยอยู่รอดปลอดภัย จึงควรต้องหันมาส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นในสังคมไทยอย่างจริงจัง ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

เพื่อให้การพัฒนางานในเชิงรุกมีความยั่งยืน และพัฒนาได้สืบเนื่องต่อไป กำหนดระบบในการทำงานให้ต่อเนื่องอย่างไร เพื่อให้ระบบไม่สะดุด เมื่อมีการเปลี่ยนมือบริหาร

เพื่อให้การพัฒนางานในเชิงรุกเป็นไปได้ด้วยดี ก็คงต้องกำหนดเป็นแผนงานในระยะยาว โดยกำหนดเป็นโครงการต่างๆ ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมที่จะปฏิบัติในช่วง 3 - 4 ปี ส่วนระยะยาวก็คงเป็นเรื่องของหลักการในภาพใหญ่ของภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งโดยปกติก็ต้องทำอยู่แล้ว เช่นเรื่องการแก้ปัญหาเรื่องการศึกษา และเรื่องปลูกและปลูกคุณธรรมจริยธรรม ก็ต้องดำเนินการขยายวงกว้างต่อไปเรื่อยๆ ส่วนงานเชิงรุกในด้านอื่นๆ ก็คงสานต่อได้หากสนใจ เพราะเป็นเรื่องการแก้ปัญหาและเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง จึงไม่น่าจะมีปัญหาในเรื่องความต่อเนื่อง

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากระบบผู้ตรวจการแผ่นดิน และความคาดหวังในอนาคตในความเห็นของท่านเป็นอย่างไร

ในขณะนี้ ช่วงเวลานี้ ประชาชนเริ่มรู้จักบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินมากขึ้น ประชาชนก็คงจะเลือกใช้ผู้ตรวจการแผ่นดินให้แก้ปัญหามากขึ้น เช่น ประชาชนในจังหวัดสุรินทร์ 2 - 3 ราย ขอให้ไปช่วยแก้ปัญหาภัยแล้ง เราจะไปช่วยประสานหน่วยงานให้ขุดลอกบ่อให้ลึกและขยายให้ใหญ่เพียงพอเพื่อใช้กักเก็บน้ำไว้ใช้ได้ตลอดปี เช่นนี้เป็นต้น ซึ่งโครงการขุดบ่อขนาดใหญ่เพื่อกักเก็บน้ำในระดับชุมชนหมู่บ้านนี้ เป็นไปตามแนวพระราชดำริ แต่เราต้องการให้ชาวบ้านมีจิตอาสาที่จะร่วมกันมีส่วนร่วมในการขุดบ่อ โดยร่วมบริจาค (ทอดผ้าป่าบ่อน้ำ) แล้วขอบริจาคจากแหล่งอื่นๆ โดยไม่เสียค่าขุดบ่อ ยกเว้นค่าน้ำมัน ค่าแรงคนขับเครื่องจักร เฉพาะเครื่องมือจะได้รับความอนุเคราะห์จากหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องและหน่วยทหารพัฒนา และบริษัทเอกชนที่ร่วมโครงการ จึงได้บ่อน้ำโดยจ่ายเงินน้อยมากและชาวบ้านจะเป็นเจ้าของบ่อน้ำที่ช่วยกันดูแลรักษาต่อไป โดยผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นผู้ประสานให้ หากขุดบ่อกันมากๆ กักน้ำไว้ก็อาจจะไม่มีภัยแล้งอีกต่อไป และยังเป็นการป้องกันน้ำท่วมได้ดี สภาวะการณ์นี้ เช่นที่เกิดขึ้นในอำเภอบางระกำ หลังจากน้ำท่วมลดหายไปก็ประกาศเขตภัยแล้ง ก็จะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป

ในวาระครบรอบ 13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะผู้ตรวจการแผ่นดิน ท่านมีอะไรกล่าวถึงผู้อ่าน “จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน”

ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องเป็นองค์กรหลักที่เป็นที่พึ่งของประชาชนได้ ให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชนและแก่ทุกขั้วอันของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และต้องช่วยแก้ปัญหาหลักๆ ของสังคม และชี้แนะสังคมให้แก้ปัญหาได้ถูกทางด้วย



ผู้ตรวจการแผ่นดินกับการส่งเสริม มาตรฐานทางจริยธรรมในสังคมไทย

ดร.ประวิช รัตนเพียร ผู้ตรวจการแผ่นดิน

จดหมายข่าว 13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน ทีมงานจดหมายข่าว
ขอนำเสนอบทสัมภาษณ์พิเศษ ดร.ประวิช รัตนเพียร ผู้ตรวจการ
แผ่นดิน ในหัวข้อ “ผู้ตรวจการแผ่นดินกับการส่งเสริมมาตรฐาน
จริยธรรมในสังคมไทย”

**ท่านคิดว่าบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินในขณะนี้
เป็นอย่างไร และคิดว่าต้องพัฒนาหรือปรับปรุงอย่างไรบ้าง**

ผมคิดว่าบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินจนถึงวันนี้ เวลา
ผ่านมา 13 ปี เรากำลังเข้าสู่วัยรุ่น (TEEN AGE) ที่กระฉับกระเฉง
ว่องไว เรารู้ภาระหน้าที่ของเราชัดเจน ประชาชนเข้าใจบทบาท
เรามากขึ้น เราเป็นองค์กรที่ไม่หยุดนิ่งในการพัฒนา เรามีการ
ปรับปรุงโครงสร้างของเราเสร็จสิ้นเมื่อเดือนตุลาคม 2555 มีการ
แบ่งงานทั้งโดยพื้นที่ (AREA) และโดยเนื้อหา (AGENDA) รวมทั้ง
มีการตั้งสำนัก “รับปัญหาประชาชน” (IN-TAKE) เพื่อให้
ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย และแก้ปัญหาให้ประชาชนได้อย่างทันใจ
เรามีการเตรียมรับบุคลากรที่มีคุณภาพมาเสริมทัพ โดยมีผู้คน

ให้ความสนใจมาสมัครถึง 4,000 คน เรายังคงเป็นหน่วยงาน
ที่ทำงานอย่างตรงไปตรงมาให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

เหล่านี้ น่าจะเป็นคำตอบที่ผมอยากเรียนให้พี่น้อง
ประชาชน ในฐานะเจ้าของประเทศ ได้ทราบว่า ความตื่นตัว ฉับไว
ที่พร้อมจะแก้ปัญหา การหาคำตอบในข้อขัดข้องของท่านในการ
รับบริการจากภาครัฐ และการเป็นที่พึ่งของท่านในยามทุกข์
ยังคงอยู่ในหัวใจของเราที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทุกคนครับ

**ท่านคิดว่า บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินจะช่วยให้
สังคมไทยมีคุณธรรม จริยธรรม ได้อย่างไรบ้าง**

คำถามนี้อาจจะดูยิ่งใหญ่และกว้างขวางเหลือเกินที่จะ
กล่าวถึงบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินที่จะช่วยให้สังคมไทย
มีคุณธรรม จริยธรรม ทั้งนี้เพราะสังคมไทยก็เหมือนกับสังคม
ของทุกประเทศในโลก ที่ทุกหน่วยงานของสังคมจะต้องมีส่วน
เสริมสร้างให้คนในสังคมอยู่ด้วยกันอย่างมีความสุข ความสงบ
ร่มเย็น และก็เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า สังคมจะสุขสงบ ร่มเย็น

ไม่ได้ ถ้าหากขาดเสียซึ่งรากฐานของคนในชาติ ในสังคมที่มีคุณธรรม จริยธรรมในระดับหนึ่ง อย่างน้อยก็เป็นระดับที่พลโลก (GLOBAL CITIZEN) จำเป็นต้องมี ต้องยึดถือ โดย ไม่คำนึงถึงความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม อาทิ หลักของความซื่อสัตย์ ซื่อตรง (INTEGRITY) หลักของภราดรภาพ (FRATERNITY) หรือ การอยู่ร่วมกันได้บนความแตกต่าง (UNITY IN DIVERSITY) ซึ่งต้องอาศัยหลักการไม่ใช้ความรุนแรงในการตัดสินปัญหา มาประกอบ หรือหลักของการเคารพสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น ฯลฯ

ผู้ตรวจการแผ่นดินในฐานะองค์กรอิสระ ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ให้ดูแลแนะนำองค์กรภาครัฐให้ตั้งอยู่บนพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม ตามรัฐธรรมนูญ 2550 จึงได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องกันมาเป็นเวลากว่า 5 ปีแล้วที่จะช่วยผลักดันให้ทุกหน่วยงานของรัฐ จะต้องมีการมีประมวลงจริยธรรม และที่สำคัญยิ่งกว่าการมีประมวลงจริยธรรม คือการให้ทุกหน่วยงานภาครัฐตระหนักถึงหน้าที่ที่จะต้องช่วยกันส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคน ทุกระดับ ทำงานและดำเนินชีวิตตามครรลองและจริยธรรมอันดีงาม ในการทำงานให้กับประชาชน

แน่นอนที่สุดครับ ไม่ใช่ว่ามีประมวลงจริยธรรมแล้ว ทุกคนจะเป็นคนดีโดยอัตโนมัติ แต่หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานจะต้องมีกลไกและการดำเนินการตามประมวลงจริยธรรม อย่างครบถ้วน เพื่อส่งเสริมคนดีและควบคุมลงโทษคนที่ไม่ปฏิบัติตนตามหลักเกณฑ์ทางจริยธรรมในเวลาเดียวกันด้วย

ก่านมีแผนเชิงรุก และมีแนวทางอย่างไร ที่จะนำมาเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม ในสังคมไทย

แผนเชิงรุกด้านจริยธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินในขณะนี้ คือ การร่วมกับเครือข่ายสภามหาคุณธรรม ซึ่งถือเป็นเครือข่ายที่ใหญ่ที่สุด และครอบคลุมทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ประชาสังคม ฯลฯ ในการผลักดันให้มีการดำเนินการตามแผนความซื่อตรงของชาติ ที่กำหนดร่วมกันไว้ระหว่างปี 2555 – 2559 หน่วยงานใดเกี่ยวข้องกับเรื่องใด มีงบประมาณเท่าใด มีการกำหนดกันไว้แล้วอย่างครบถ้วน หน้าที่เชิงรุกของเรา คือ ทำอย่างไรจะมีการดำเนินการ ตามแผนไม่กลายเป็น “แพลนนิ่ง” ไม่ขยับเขยื้อน นี่คือการประการแรก ประการต่อมา ในการประชุมสภามหาคุณธรรมในเดือนกรกฎาคม ปีนี้ (2556) ผู้ตรวจการแผ่นดิน จะร่วมกับองค์กรเครือข่าย สภามหาคุณธรรม หาข้อสรุป “คุณลักษณะคนไทยที่พึงประสงค์” ซึ่งเรื่องนี้หลายฝ่ายเคยคิด เคยผลักดัน แต่ยังไม่บรรลุ ให้คนไทยทุกคนได้ยึดถือร่วมกัน ตั้งแต่เด็ก จนถึงผู้ใหญ่ อย่างที่ชาติอื่น ๆ เขามีเขาปลูกฝังกัน ประเด็นนี้สำคัญเพราะถ้าเราไม่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ไว้ในจินตนาการร่วมกันแล้ว การแตกตัวไปดำเนิน

กิจกรรมทางจริยธรรมของหน่วยต่าง ๆ ในสังคมก็จะขาดเป้าหมายร่วม ต่างคนต่างคิด ต่างคนต่างทำ สานต่อกันไม่ติด เดินไปเป็นคนละทิศละทาง สิ้นเปลืองงบประมาณโดยใช้เหตุ

ในฐานะผู้ตรวจการแผ่นดิน ก็จะพยายามหยิบยกเรื่องหลัก ๆ เหล่านี้มาวางไว้บนโต๊ะ ให้หน่วยงานต่าง ๆ มาช่วยกัน วิทก วิจาร์ณ เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน

ในวาระครบรอบ 13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะผู้ตรวจการแผ่นดิน ก่านมีอะไรกล่าวถึงผู้อ่าน “จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน”

อยากจะเรียนกับผู้อ่านว่า ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้เป็นองค์กร ที่เป็นมิตรกับพี่น้องประชาชน (PEOPLE’S FRIENDLY) พุดง่าย ๆ ก็คือ ต้องเป็นองค์กรที่เข้าถึงได้ง่าย เสียค่าใช้จ่ายน้อย (หรือไม่เสียเลย) และที่สำคัญ คือ เอาใจใส่จริงจัง รวดเร็วที่จะช่วยแก้ไข คลายทุกข์ให้กับท่านในเวลาที่ท่านไม่ได้ได้รับความสะดวก ความเป็นธรรม หรือความถูกต้องจากการทำงาน หรือการให้บริการ โดยเจ้าหน้าที่ ข้าราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ เพราะฉะนั้นจึงเป็นเรื่องที่พวกเราที่อาสา มาทำหน้าที่นี้ได้ตระหนักอยู่เสมอถึงภาระอันสำคัญยิ่งนี้ และพยายามที่จะปรับปรุงการทำงานให้มีความคล่องตัว และสามารถตอบสนองความต้องการของทุกท่าน เราทุกคนรู้ว่า เราไม่อาจสร้างความพึงพอใจให้ท่านได้ทุกอย่าง เพราะในหลายครั้ง หลายเรื่อง แม้เราจะใช้ความพยายามอย่างสุด ๆ ตามกรอบอำนาจหน้าที่ ที่กฎหมายอนุญาตให้เราดำเนินการได้แล้ว เราก็ยังไม่อาจแก้ปัญหาให้ท่านได้ตั้งใจ แต่สิ่งเดียวที่ท่านมั่นใจได้ว่าจะไม่มีคำว่าผิดหวัง นั่นก็คือ ความวิริยะอุตสาหะของเจ้าหน้าที่ในการหาหนทางช่วยเหลือท่าน ด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจ และด้วยทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่เห็นว่าปัญหาท่านคือปัญหาของเรา

ดังนั้น เสียงสะท้อนอย่างตรงไปตรงมาจากท่านถึงประสิทธิภาพ หรือความพึงพอใจในงานที่เราทำให้ท่าน จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ขอเรียนว่าพวกเราพร้อมน้อมรับคำติ คำเตือนจากท่านเสมอ และพร้อมกันนี้ขอให้คำมั่นว่า ไม่ว่าจะงานใดส่วน ตรวจสอบติดตามแก้ปัญหาให้ท่าน นับวันจะยิ่งยากลำบาก หรือเพิ่มความสลับซับซ้อนขึ้นเพียงใด เราจะเพียรพยายามทำ ดังพระพรที่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้ทรงพระราชทานกับพี่น้องประชาชนชาวไทย เมื่อวันขึ้นปีใหม่ 2555 ที่ว่า “ถึงจะมองไม่เห็นฝั่ง เราก็ต้องพยายามว่ายอยู่ท่ามกลางมหาสมุทร โภคะทั้งหลาย มิได้สำเร็จด้วยเพียงคิดเท่านั้น”

ขอท่านได้โปรดมั่นใจในผู้ตรวจการแผ่นดินของท่านครับ

ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย

Ombudsman
108-1009



นางสาวสร้อยธร มั่นทยานนท์
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

คำว่า **“Ombudsman”** หรือ ออมбудสแมน ในภาษาสวีดิช หมายถึง ผู้แทน หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจในการตรวจการ หรือการกระทำการต่างๆ ในประเทศอังกฤษ เรียกว่า **“Parliamentary Commissioner of Administration”** เป็นบุคลากร หรือ องค์กรทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายปกครอง สำหรับประเทศไทย **“ผู้ตรวจการ”** ดัดแปลงมาจากคำว่า **“ผู้ตรวจราชการ”** (Inspector) ซึ่งในวิชาบริหารถือว่าเป็นผู้ช่วยผู้บริหารชั้นสูงคอยตรวจแนะนำ ไม่ใช่สืบสวนเพื่อเอาผิด แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการเอง

ผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือ Ombudsman มีกำเนิดเริ่มต้นมาจากประเทศสวีเดน นับตั้งแต่ปี ค.ศ. 1809 โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการแต่งตั้งจากรัฐสภา ทำหน้าที่เป็นผู้แทนฝ่ายรัฐสภา ดูแลควบคุมการปฏิบัติงานของข้าราชการประจำหรือฝ่ายบริหาร ให้บรรลุล่วงวัตถุประสงค์ตามหน้าที่ของแต่ละฝ่าย รับฟังและตรวจสอบข้อกล่าวหาของพลเรือนที่มีต่อรัฐบาล หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล รวมทั้งมีอำนาจที่จะดำเนินการสอบสวนหรือไต่สวน รวบรวมข้อเท็จจริง และเสนอให้รัฐสภาพิจารณา ออมбудสแมนโดยหน้าที่ของตนเองแล้วจะไม่เข้าไปแก้ปัญหที่เกิดขึ้นโดยตรง แต่จะใช้วิธีการชักชวน โน้มน้าวมติมหาชนเพื่อให้เกิดวิพากษ์วิจารณ์ และผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องได้นำไปแก้ไขอีกทีหนึ่ง และนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายต่างๆ ที่เป็นปัญหาและอุปสรรคเพื่อเอื้ออำนวย

ประโยชน์แก่ประชาชน ซึ่งอมбудสแมนของสวีเดนได้เป็นแบบอย่างในประเทศต่างๆ นำไปใช้อย่างแพร่หลาย เช่น ฟินแลนด์ เยอรมนี ตะวันตก นิวซีแลนด์ นอร์เวย์ สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย เป็นต้น

ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย เกิดขึ้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ตอนนั้นใช้ชื่อว่า **“ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา”** โดยเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2543 ได้มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ นายพิเชต สุนทรพิพิธ เป็นผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาคนแรก และได้ก่อตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2543 โดยมีนายปราโมทย์ โชติมงคล เป็นเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา หลังจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ถูกยกเลิก ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาก็ยังถูกบัญญัติให้มีขึ้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 โดยใช้ชื่อว่า **“ผู้ตรวจการแผ่นดิน”** เพื่อให้เป็นชื่อที่สั้น และเรียกได้ง่ายขึ้น โดยมีภารกิจสำคัญในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐและการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรม ตลอดจนส่งเสริมจิตสำนึกด้านจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ จดหมายข่าวจึงขอยกทำเนียบผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย มาแนะนำให้คุณผู้อ่านได้รู้จักกัน

1. นายพิเชต สุนทรพิพิธ มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2543 - เมษายน 2546 ก่อนรับตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา นายพิเชต สุนทรพิพิธ รับราชการในตำแหน่ง รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปัจจุบัน นายพิเชต สุนทรพิพิธ ได้รับแต่งตั้งเป็นสมาชิกวุฒิสภา แบบสรรหา ในปี พ.ศ. 2551 และในปี พ.ศ. 2554 นายพิเชต สุนทรพิพิธ ได้รับการสรรหาเป็นสมาชิกวุฒิสภาต่อเนื่อง เป็นสมัยที่ 2

2. นายพลุทรัพย์ ปิยะอนันต์ มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2545 และวันที่ 24 สิงหาคม 2550 - 12 ตุลาคม 2551 มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน ก่อนรับตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา นายพลุทรัพย์ ปิยะอนันต์ รับราชการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

3. พลเอก อีรเดช มีเพียร มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2546 และมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน - 4 เมษายน 2553 ก่อนรับตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พลเอก อีรเดช มีเพียร รับราชการในตำแหน่ง ปลัดกระทรวงกลาโหม

4. นายปราโมทย์ โชติมงคล มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2548 และมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ

แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2553 - 25 ตุลาคม 2554 ก่อนรับตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายปราโมทย์ โชติมงคล ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

5. นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2551 และมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2554 - ปัจจุบัน ก่อนรับตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ รับราชการในตำแหน่ง ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

6. ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2553 - ปัจจุบัน ก่อนรับตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน ศาสตราจารย์ ศรีราชา เจริญพานิช ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

7. ดร.ประวิช รัตนเพียร มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2554 - ปัจจุบัน ก่อนรับตำแหน่ง ผู้ตรวจการแผ่นดิน ดร.ประวิช รัตนเพียร ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการบริหาร บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) และประธานคณะกรรมการจริยธรรมประจำกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข



โครงการสัมมนาเชิงวิชาการ
และโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการระดับนานาชาติ
เนื่องในโอกาสครบรอบ 13 ปี การก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน
ภายใต้ความร่วมมือระหว่าง
สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI)
และ สมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA)



นางนุช ทานิล

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

ในระหว่างวันที่ 3-6 เมษายน 2556 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำหนดให้มีการจัดโครงการสัมมนาเชิงวิชาการระดับนานาชาติ ภายใต้หัวข้อ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน : ความเป็นธรรมที่จับต้องได้” และโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพผู้ตรวจการแผ่นดิน ในหัวข้อ “Ombudsman Administrative Investigation : International Experiences” โดยที่มหาวิทยาลัยจาก Queen Margaret University แห่งเมืองเอดินบะระ เขตการปกครองสกอตแลนด์ สหราชอาณาจักร ซึ่งกำหนดจัดขึ้น ณ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพมหานคร

โครงการดังกล่าวจัดขึ้นเนื่องในโอกาสครบรอบ 13 ปี การก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute : IOI) และสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (Asian Ombudsman Association : AOA) ในการสนับสนุนด้านงบประมาณ ในฐานะที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เข้าเป็นสมาชิกภาพ และโดยที่ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน (นางผาณิต นิตินันท์ประภาศ) ได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารระดับภูมิภาคเอเชียของสถาบันผู้ตรวจการ

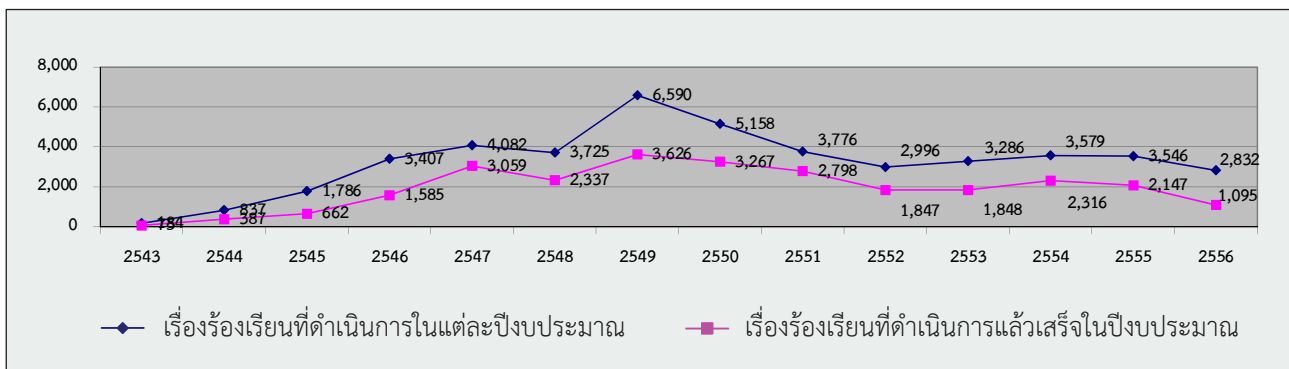
แผ่นดินระหว่างประเทศ และประธานสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย ซึ่งเป็นเวทีในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยในฐานะองค์กรด้านการอำนวยความสะดวกของประเทศไทยให้เป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติ

โครงการสัมมนานานาชาติจัดขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานและแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมถึงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์โดยผู้ตรวจการแผ่นดินจากนานาชาติ ที่มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์และเป็นที่ยอมรับจากสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินอื่น ๆ ทั่วโลก อาทิ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งนิวซีแลนด์ ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเขตปกครองพิเศษฮ่องกง โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเกียรติสูงสุดจากประธานองคมนตรีและรัฐบุรุษในการเข้าร่วมกล่าวปาฐกถาในช่วงพิธีเปิด นอกจากนี้ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการยังมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ทรัพยากรบุคคล และวิชาชีพของผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในภูมิภาคเอเชีย ยุโรป ออสเตรเลีย รวมทั้งเป็นโอกาสให้หน่วยงานผู้ตรวจการแผ่นดินต่างประเทศ และองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญของประเทศไทย ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรที่ทำหน้าที่เป็นหน่วยตรวจสอบให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ นอกจากนี้ ยังเป็นการกระชับความสัมพันธ์ของประเทศที่เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น เพื่อโอกาสในความร่วมมือทางเทคนิคและวิชาการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

จดหมายข่าวฉบับนี้ มีข้อมูลสถิติการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งสำนักงานในปี 2543 จนถึงปัจจุบันมาฝากคุณผู้อ่านโดยรวบรวมประเด็นเรื่องร้องเรียน 5 อันดับต้นๆ ที่มีผู้ร้องเรียนเข้ามายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมากที่สุดมาฝากด้วย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ในอนาคตข้างหน้าเรื่องร้องเรียนเหล่านี้จะค่อยๆ หดไปในสังคมไทย เป็นเมืองไทยใสสะอาดในเร็ววัน เพียง !

สถิติการดำเนินการเรื่องร้องเรียน (ตามปีงบประมาณ)

ปีงบประมาณ	ภาระงาน				เรื่องดำเนินการแล้วเสร็จ		เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	
	เรื่องค้างยกมา จากปีก่อน	เรื่องรับเข้า ในระหว่างปี	รวม	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ	เรื่อง	ร้อยละ
2543	0	184	184	100	75	40.76	109	59.24
2544	109	728	837	100	387	46.24	450	53.76
2545	450	1,336	1,786	100	662	37.07	1,124	62.93
2546	1,124	2,283	3,407	100	1,585	46.52	1,822	53.48
2547	1,822	2,260	4,082	100	3,059	74.94	1,023	25.06
2548	1,023	2,702	3,725	100	2,337	62.74	1,388	37.26
2549	1,388	5,202	6,590	100	3,626	55.02	2,964	44.98
2550	2,964	2,194	5,158	100	3,267	63.34	1,891	36.66
2551	1,891	1,885	3,776	100	2,798	74.13	978	25.90
2552	978	2,018	2,996	100	1,847	61.65	1,149	38.35
2553	1,149	2,138	3,286	100	1,848	56.22	1,439	43.78
2554	1,439	2,140	3,579	100	2,316	64.71	1,263	35.29
2555	1,263	2,283	3,546	100	2,081	58.69	1,465	41.31
2556	1,416	1,371	2,832	100	1,095	38.67	1,737	61.33
รวม		28,724		100	26,983	94.40		



เรื่องร้องเรียนรับเข้าทั้งสิ้น 28,724 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 26,983 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 93.93
อยู่ระหว่างดำเนินการ 1,737 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 6.07

ข้อมูล : ระบบสำนักงานอัตโนมัติ / รายงานสรุปประเด็นข้อร้องเรียน ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556

ประเด็นข้อร้องเรียน 5 อันดับแรก
เรื่องร้องเรียนที่รับเข้า ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2555 - 31 มกราคม 2556

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ประเด็นที่ร้องเรียนตามลำดับ
1	ตำรวจ	130	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินคดีล่าช้า 2. กลับแก้งคดีดำเนินคดี 3. ปัญหาความประพฤติของเจ้าหน้าที่ 4. ไม่ส่งฟ้องคดีต่อศาล/อัยการ 5. ทำเกินกว่าเหตุ จับกุม และยิงเสียชีวิต
2	การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น	118	<ol style="list-style-type: none"> 1. ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ 2. ทุจริต 3. จัดซื้อจัดจ้างไม่ถูกต้อง 4. ปัญหาความประพฤติของเจ้าหน้าที่ 5. เลือกปฏิบัติ / กลับแก้งดำเนินการ
3	การบริหารราชการส่วนภูมิภาค	89	<ol style="list-style-type: none"> 1. ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ 2. ปัญหาความประพฤติของเจ้าหน้าที่ 3. เลือกปฏิบัติ / กลับแก้งดำเนินการ 4. ทุจริต 5. จัดซื้อจัดจ้างไม่ถูกต้อง
4	ที่ดิน	87	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนบุกรุกที่ดินสาธารณะประโยชน์ 2. ปัญหากรรมสิทธิ์การถือครองที่ดิน 3. ปัญหาความประพฤติของเจ้าหน้าที่ 4. ไม่ออกโฉนด/เอกสารสิทธิ์ให้ 5. ราชการทับซ้อนที่ดินของเอกชน
5	การบริหารงานบุคคล	53	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกลับแก้ง 2. การบรรจุและแต่งตั้ง 3. การประเมินผลการปฏิบัติงานไม่เป็นธรรม 4. การลงโทษทางวินัย 5. การสอบคัดเลือก

หมายเหตุ : ปัญหาความประพฤติของเจ้าหน้าที่ เช่น การข่มขู่ การแสดงกิริยาไม่สุภาพ



My Experience



คันสนีย์ อินทรวิสัย
สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์

ความผูกพัน

My Experience ฉบับนี้ ทีมงานจดหมายข่าวนำเสนอประสบการณ์ของคุณคันสนีย์ อินทรวิสัย เจ้าหน้าที่คนแรกของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือลำดับที่ 1 มานำเสนอประสบการณ์การทำงานแก่ผู้อ่าน ถือว่าเป็นบุคลากรรุ่นบุกเบิกที่ก้าวเดินมาพร้อมกับคำว่า 13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน เลยทีเดียว

“คน” จะมีความผูกพันได้ในระดับหนึ่ง ก็ต้องผ่านประสบการณ์ที่ดีในการทำงานในองค์กรนั้น ไม่ว่าจะกับคนในที่ทำงาน หรือกับงานที่ต้องรับผิดชอบ จนกระทั่งมีความเชื่อมั่นก็จะเกิดความรู้สึกผูกพันกับองค์กร

จากระยะเวลา 13 ปี ที่ได้ล่วงผ่าน เมื่อครั้งผู้เขียนได้มีโอกาสเข้าทำงานที่สำนักงานแห่งนี้ เมื่อปี 2543 โดยได้รับการบรรจุงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป ทำหน้าที่เลขานุการของ ท่านถวัลย์ พลพิช ซึ่งดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยที่ผู้ตรวจการแผ่นดิน ในยุคนั้น ก็คือ ท่านพิเชต สุนทรพิพิธ ซึ่งท่านเป็นผู้ตรวจการแผ่นดินคนแรกของประเทศไทยด้วย ในครั้งนั้นท่านปรโมทย์ โชติมงคล ดำรงตำแหน่งเลขาธิการ ผู้เขียนทำงานเป็นเลขานุการให้ท่านถวัลย์ จนท่านเกษียณอายุราชการ จึงได้ผันตัวเองมาทำงานด้านบุคลากร ซึ่งในปัจจุบันผู้เขียนยังทำงานที่สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในตำแหน่ง บุคลากรอาวุโสระดับสูง

ระยะเวลาที่ผ่านมาตลอด 13 ปี ทำให้รู้สึกประทับใจกับการทำงานในองค์กรนี้ ชีวิตการทำงานของที่นี่มีความเป็นอยู่แบบที่แบบนึ่ง ผู้บริหารทุกท่านมีความเมตตากับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน และผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีมิตรจิตที่ดี และมีน้ำใจต่อกัน มีความเป็นกันเอง เมื่อมีปัญหาอะไรก็จะช่วยเหลือและให้คำปรึกษาก่อให้เกิดความรักและความผูกพัน ถึงแม้ว่าจะพบเจอปัญหาและอุปสรรคมากมายแต่เราก็ได้เรียนรู้และพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทำให้เกิดมุมมองในการทำงานมากขึ้น ผู้เขียนมีความผูกพันและรู้สึกภาคภูมิใจในการทำงาน และประทับใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งเป็นองค์กรที่ช่วยขจัดปัดเป่าทุกข์ร้อนให้กับพี่น้องประชาชนเพื่อให้ได้รับความเป็นธรรมตามเจตนารมณ์ขององค์กรตลอด 13 ปีที่ผ่านมา

ผู้เขียนจึงขอฝากข้อคิดว่า “ความผูกพัน” ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญต่อผลสำเร็จขององค์กร ไม่ว่าจะองค์กรใด ๆ ก็ตาม หากคนในองค์กรมีความผูกพัน สิ่งที้องค์กรจะได้มากกว่างานก็คือ หัวใจและความทุ่มเท การอุทิศตนเพื่อองค์กร ที่สำคัญก็คือ การนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดี และต่อเนื่องขององค์กร ส่งผลให้องค์กรเติบโตและประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

In My Office ฉบับนี้ ผู้บริหารสำนักงานเป็นตัวแทนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานกล่าวถึง 13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน ทีมงานจดหมายข่าวก็ขอ Happy Anniversary 13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน ด้วยเช่นกันค่ะ: “ผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อความเป็นธรรมของแผ่นดิน”

In
My Office



นายเอลิทศักดิ์ จันกรกิต
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน องค์กรหลักในการเสริมสร้างความเป็นธรรม และธรรมาภิบาลแก่สังคมไทย

นางณัฐชา มุนจินดา
รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

13 ปีที่ได้ทำและจะทำตลอดไป มุ่งมั่น สร้างสรรค์ รวมพลังนำไทย ก้าวไกลสู่สังคมคุณธรรม



นายรัชชกษา แห่ฉาย
รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน “ก่อร่างสร้างตัว เรียนรู้สร้างสรรค์ พัฒนางานสู่สากล พัฒนาคคนเพื่อความเป็นธรรม
Toward a Fond Memmory of Pubblic Oversight Spirit”

นายสัจด์ ปักวี
รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

จากวันนั้นถึงวันนี้ 13 ปี แล้ว... ผมภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ที่มีผลงานช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่องและจะทำต่อไป



นายนิติ วิรัชวงศ์
ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1

ตลอด 13 ปี ที่ผ่านมา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ยึดมั่นในการทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
ตามรัฐธรรมนูญ อีกทั้งเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการแสวงหาความเป็นธรรมให้แก่ประชาชน
เพื่อพัฒนาไปสู่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของประชาชนให้ได้

นายธาวิน อินทร์จ่านงค์
ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2

เหลียวหลังแลหน้า พออนุมานได้ว่า หากองค์กรนี้ได้บริหารและดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ให้สมบูรณ์แบบ จะเป็นองค์กรที่สามารถจัดความทุกข์ร้อนให้กับประชาชน และจรรโลงความเป็นธรรมในสังคมได้อีกมาก



นายปรีดา เวกยาวงศ์
ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3

13 ปี ที่เป็นที่พึ่งของประชาชน

นายวาทัญญู กิพยมณฑา

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบจริยธรรมและกิจการพิเศษ

หากเจ็บป่วยทางกาย มีแพทย์และพยาบาลคอยดูแลรักษา หากเจ็บป่วยทางใจ เนื่องจากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรหนึ่งที่มีหน้าที่ในการเยียวยา ขจัดปัดเป่าความทุกข์ของราษฎรเหล่านั้น ผมรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ผู้ตรวจการแผ่นดิน และได้มีส่วนทำหน้าที่ในการคลายทุกข์นี้



นายดนัย จันทิม
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรที่ช่วยเหลือประชาชนตลอด 13 ปี มีผลงานเป็นที่ประจักษ์แก่ประชาชน แก้ไขปัญหาทั้งส่วนตัวและส่วนรวม และจะคงอยู่กับประชาชนตลอดไป

นายประจักษ์ เจริญพัฒนานนท์

ผู้อำนวยการสำนักติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ

ขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นที่พึ่งของประชาชนตลอดไป



นายสกาวพร วัชรพานิชย์
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

การไม่ได้รับความเป็นธรรมมีอยู่ในสังคมตลอดมา ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรหนึ่งที่มีส่วนทำให้เกิดความเป็นธรรมหรือความถูกต้องที่เป็นความรู้สึกร่วมของคนส่วนใหญ่

นางสาวปรีดาวรรณ กนยัม
ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ



13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดินที่ผ่านมา เป็น 13 ปีที่สร้างคุณูปการให้แก่ประเทศไทยและประชาชน
มากพอสมควร และปีต่อไปของผู้ตรวจการแผ่นดินจะเป็นปีแห่งความมั่นคงและยั่งยืน
ในการยังประโยชน์ให้แก่ประเทศไทยและประชาชนสืบไปไม่มีวันสิ้นสุด



นางสาวกวิพรรณ กิจสมุท
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลัง

ตามอำนาจหน้าที่ ยังคงต้องต่อสู้ฝ่าฟันอุปสรรคต่อไป เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมอย่างแท้จริงบนผืนแผ่นดิน

ว่าที่ร้อยโท เจษฎา เกษสงเคราะห์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์



13 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน 13 ปีในการสร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชน และจะไม่หยุดนิ่งเพียง 13 ปี
แต่จะสร้างความเป็นธรรมให้กับประชาชนอย่างยั่งยืนต่อไป



นางสาวจงดี หมายดี
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

ถูกต้องและเป็นธรรม คือ หลักคิดที่สำคัญที่สุดของคนทำงานที่ต้องตรงกัน
เพราะที่นี่คือ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

นายกรรชัง อิศรางกูร ณ อยุธยา
ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์



บางครั้งในชีวิตความเสียเปรียบเป็นสิ่งที่ไม่อาจเลี่ยงได้ ความยุติธรรมจึงถูกยึดเหนี่ยวให้
13 ปี ของผู้ตรวจการแผ่นดิน คำนึงถึงความยุติธรรม และพยายามทำให้ความยุติธรรมเป็นสิ่งที่
ไม่ควรผัดผ่อนและพึงปฏิเสธ เพื่อขจัดทุกข์และสร้างความผาสุกให้แก่ประชาชน



นางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษ

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องพบกับปัญหาและอุปสรรคมากมายในอนาคตอันเนื่องมาจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการก้าวเข้าสู่ AEC ที่จะเกิดการเปิดเสรีการค้า การลงทุน แรงงานข้ามชาติ อาชญากรรมข้ามชาติ เราต้องมีความพร้อมทั้งเจ้าหน้าที่และเทคโนโลยีให้พร้อมรับทุกสถานการณ์

นายภคธรม วาสุบุญมา

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม



13 ปีผ่านไปสำหรับผู้ตรวจการแผ่นดิน นอกจากงานบำบัดทุกข์ให้แก่มิตรประชาชนแล้ว เรื่องจริยธรรมถือเป็นอีกเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งต่อสังคมไทยในปัจจุบัน การดำเนินการด้านจริยธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินได้มุ่งเน้นในการสร้างและขยายเครือข่ายให้เกิดความเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เพื่อให้คนสังคมได้เกิดความตระหนัก เกิดแรงกระเพื่อมค่านิยมที่ดีในลักษณะของ Ethics Wave และเกิดความตื่นตัวในการทำความดีและต่อต้านความชั่วร้ายที่เป็นอันตรายต่อสังคมไทยในทุกภาคส่วน



นางสาวรอยพิมพ์ ภิระวงษ์

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

ดีใจที่ได้มีโอกาสเห็นความเปลี่ยนแปลงขององค์กรตั้งแต่ยุคแรกเริ่มจนถึงปัจจุบัน เปรียบเสมือนเด็กที่เจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ เป็นประโยชน์ต่อสังคม และประเทศชาติในอนาคต อยากให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของเราพัฒนาให้เป็นหน่วยงานที่เข้มแข็ง มีคุณภาพ มีระบบการจัดการที่ดี สามารถทนทานต่อความเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงในอนาคต และอำนวยความสะดวกให้สังคมและประเทศชาติได้ต่อไป

นางอัญชรีย์ เกียมกีนกฤต

หน่วยตรวจสอบภายใน



ในฐานะพนักงานคนหนึ่งของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หวังที่จะให้ผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นองค์กรต้นแบบด้านจริยธรรม ที่มีการประเมินผลด้านจริยธรรม พร้อมทั้งส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ได้มีการปฏิบัติตนให้เป็นไปตามจริยธรรมองค์กร เพื่อความสงบสุขในการอยู่ร่วมกันได้อย่างเป็นสุขในสังคม



พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เสด็จพระราชดำเนินไปแทนพระองค์ พร้อมด้วย พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าศรีรัศมิ์ พระวรชายา ในสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ไปทรงประกอบพิธีเปิดศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ณ อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ในวันอาทิตย์ที่ 17 กุมภาพันธ์ 2556

เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2555 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุม 903 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายเฉลิมศักดิ์ จันทรทิม เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉฉาย รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะโฆษกสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเอกสารประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมจาก นายธีระชน มโนมัยพิบูลย์ รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (กทม.) เพื่อนำไปประกอบการพิจารณากรณีกรมสอบสวนคดีพิเศษ (ดีเอสไอ) แจ้งข้อกล่าวหาผู้บริหารกทม. ผู้บริหารบริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด (เคที) และบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือบีทีเอสซี



นางผาณิต นิตินันท์ประกาศ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช นายประวิชรรัตน์เพียร ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมประชุมหารือกับ นายสมศักดิ์ เกียรติสุรนนท์ ประธานรัฐสภา ในประเด็นการกำหนดกรอบการพิจารณา กรณีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (ส.ส.) ตลอดจนการกำหนดประเด็นการฝ่าฝืนกรณีร้ายแรง/ไม่ร้ายแรง เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2553 ณ อาคารรัฐสภา 2 กรุงเทพฯ

นางผาณิต นิตินันท์ประกาศ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช นายประวิชรรัตน์เพียร ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมประชุมหารือกับ นายพิเชต สุนทรพิพิธ ประธานคณะกรรมการจริยธรรม และคณะกรรมการจริยธรรม วุฒิสภา ในประเด็นเกี่ยวกับการยกร่าง ประมวลจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (ส.ว.) เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2556 ณ ห้องประชุม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กรุงเทพฯ



นางผาณิต นิตินันท์ประกาศ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายเฉลิมศักดิ์ จันทรทิม เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงานสัมมนาโครงการองค์กรต้นแบบส่งเสริมธรรมาภิบาลในสังคมไทย วันเสาร์ที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๖ ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๑๖ ณ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)



ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมี นายพลกักร สุวรรณรัฐ เป็นประธานในพิธีพร้อมมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎรในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 31 มกราคม 2556 ณ หอประชุมโรงเรียนบ้านผือพิทยาสรรค์ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี นอกจากนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก่ประชาชนในพื้นที่ และร่วมจัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งนิทรรศการทางด้านการส่งเสริมจริยธรรมจากโรงเรียนที่ได้รับคัดเลือกดีเด่นด้านคุณธรรมในพื้นที่อีกด้วย



ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมี นายพลากร สุวรรณรัฐ เป็นประธานในพิธี พร้อมร่วมมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎรในพื้นที่จังหวัดเลย เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 ณ หอประชุมที่ว่าการอำเภอเชียงคาน อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย นอกจากนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก่ประชาชนในพื้นที่ และร่วมจัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งนิทรรศการทางด้านการส่งเสริมจริยธรรมจากโรงเรียนที่ได้รับคัดเลือกดีเด่นด้านคุณธรรมในพื้นที่อีกด้วย



นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประธานพิธีเปิดงานอบรมสัมมนา “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยุคใหม่ใส่ใจจริยธรรม” ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้กับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการส่วนท้องถิ่นได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่



เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 56 ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน นางณัฐธา มูนจินดา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และ นายวาทัญญู ทิพยมณฑา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบจริยธรรมและ กิจการพิเศษ ร่วมเปิดงาน “ผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับ จังหวัดเคลื่อนที่และสถานีประชาชนสัญจรจังหวัดสุรินทร์” ณ หอประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสุข อำเภอจอมพระ จังหวัดสุรินทร์ โดยมีนายพจนนา วิริยะกิตติ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์ และนายประทีป การมิตรี นายอำเภอจอมพระให้การต้อนรับ ภายในงานมีหน่วยงาน ราชการและองค์กรอิสระต่างๆ เปิดให้บริการประชาชน ทั้งรับปรึกษาด้านกฎหมาย รับเรื่องร้องเรียน สอนฝึกอาชีพ บริการด้านสุขภาพ ฯลฯ ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วมจัดนิทรรศการและนำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ออกให้บริการด้วย ซึ่งบรรยากาศเป็นไปอย่างคึกคัก โดยในช่วงบ่าย ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ร่วมเวทีเสวนาแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนในรายการสถานีประชาชน กรณีการออก เอกสารสิทธิ์ให้เอกชนทับลำห้วยสาธารณะ ก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหาย และการอนุญาตก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่ ทับเขตพื้นที่เกษตรกรรม ส่งผลกระทบต่อชุมชน ออกอากาศ สดทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส เวลา 14.00-15.30 น.



วันที่ 7 มีนาคม 2556 นายรัชกษกษา ฉ่ำฉาย รองเลขาธิการและโฆษกสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายปริดา เวทยาวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 นำคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยสื่อมวลชนลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน กรณีการขุดดินที่ราชพัสดุของยายผ่อง พุ่มไสว และกรณี โครงการเคหะชุมชนเพชรบุรี โพไร่หวาน ปล่อยน้ำเสียลงในคลองชลประทาน D23 ทำให้น้ำในคลองเน่าเสีย และประชาชนได้รับความเดือดร้อน ณ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี



ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมี ฯพณฯ องคมนตรี พลอากาศเอก ชลิต พุกผาสุข เป็นประธานในพิธี พร้อมร่วมมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎรในพื้นที่ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดสุโขทัย เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2556 ณ หอประชุมโรงเรียนทุ่งเสลี่ยมชนูปถัมภ์ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดสุโขทัย นอกจากนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก่ประชาชนในพื้นที่ และร่วมจัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่ อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งนิทรรศการทางการส่งเสริมจริยธรรมจากโรงเรียนที่ได้รับคัดเลือกดีเด่นด้านคุณธรรมในพื้นที่อีกด้วย



นายประวิช รัตนเพียร ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมี ฯพณฯ องคมนตรี พลอากาศเอก ชลิต พุกผาสุข เป็นประธานในพิธี พร้อมร่วมมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎรในพื้นที่อำเภอมะสอย จังหวัดตาก เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2556 ณ หอประชุมโรงเรียนสรรพวิทยาคม อำเภอมะสอย จังหวัดตาก นอกจากนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก่ประชาชนในพื้นที่ และร่วมจัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่ อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งนิทรรศการทางการส่งเสริมจริยธรรมจากโรงเรียนที่ได้รับคัดเลือกดีเด่นด้านคุณธรรมในพื้นที่อีกด้วย



สิ่งใดที่เราจำเป็นต้องเรียนรู้ก่อนที่จะทำเป็น เราเรียนรู้ได้ด้วยการลงมือทำ

อริสโตเติล

Ombudsman
Cool Words

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรลธร มั่นทยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวัฒน์ จอมจิต
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

