

ส พ.พ.

2 เมตร

2 เมตร



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

#ถึงห่าง แต่ยังห่วง

Not just Work From Home, but Work From Heart

#หยุดโควิด-19

ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ออมбудส์แมน



OMBUDSMAN NEWSLETTER

จดหมายข่าว : ปีที่ 10 ฉบับที่ 72 ประจำเดือน มีนาคม 2563

Editor's Talk

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 10 ฉบับที่ 72 ประจำเดือนมีนาคม 2563 จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินฉบับนี้ออกมาในช่วงที่สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หรือโควิด - 19 กำลังสร้างความหวาดวิตกกังวลให้กับผู้คนทั่วโลก ไม่เว้นแม้กระทั่งในประเทศไทย การรักษาระยะห่างทางสังคม หรือ Social Distancing จึงเป็นสิ่งที่ทุกคนสามารถทำได้เพื่อช่วยกันยับยั้งการแพร่กระจายที่จะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว หลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เริ่มมามาตรการให้พนักงานและลูกจ้างทำงานที่บ้าน (Work From Home) เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้ตระหนักถึงความสำคัญของสถานการณ์ดังกล่าว โดยได้ให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนจากที่บ้าน หรือ **Complaints From Home** ได้ 3 ช่องทาง ได้แก่ สายด่วน 1676 หรือเว็บไซต์ www.ombudsman.go.th หรือแอปพลิเคชัน (Application) ผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อความสะดวกและลดความเสี่ยงของการติดเชื้อด้วย

สำหรับเนื้อหาภายในฉบับนี้ ขอนำเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเชื้อไวรัสโควิด - 19 มาเผยแพร่เพื่อเป็นสาระความรู้ในการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อและไม่เป็นผู้แพร่กระจายเชื้อ นอกจากนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังให้ความร่วมมือกับภาครัฐ โดยให้พนักงานและลูกจ้างปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) เพื่อลดความเสี่ยงในการที่จะติดเชื้อเพิ่มขึ้น และข่าวสารความร่วมมือของผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับนานาชาติ การลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ ในการสานความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงวิชาการร่วมกันของทั้ง 2 ประเทศ ตลอดจนเนื้อหาของเรื่องร้องเรียนที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำข้อเสนอแนะแก้ไขปัญหาร้องเรียนในเชิงระบบ เรื่องปัญหาอุบัติเหตุทางถนนบนทางหลวงหมายเลข 12 แม่สอด - ตาก (ดอยรวก) ที่ถนนสายดังกล่าวมักเกิดอุบัติเหตุส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งรัฐควรจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนดังกล่าวอย่างเร่งด่วนและจริงจัง

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอเป็นส่วนหนึ่งในการส่งกำลังใจให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้เป็นแนวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ในครั้งนี้ อย่างอดทนและแข็งแกร่ง และขอให้คนไทยทุกคนร่วมมือร่วมใจกัน ฝ่าวิกฤตและสู้กับภาวะโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ครั้งนี้ ให้ผ่านไปได้ .. ถึงห่าง...แต่ยังห่วง..# อยู่บ้าน หยุดเชื้อเพื่อชาติ..

บรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์, นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉาย
บรรณาธิการ	นางสาวคมขวัญ กาญจนบุญชู
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นทยานนท์ นายอดิศักดิ์ นาคติกล, นายทศพล ทองธิราช, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นายวัชรภรณ์ ไหมย้อย, นายพงษ์พัฒน์ เปรดิพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมบุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

International Ombudsman



Ombudsman
Fairness for all

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยลงนามความร่วมมือ สานสัมพันธ์ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยกับ ประเทศนิวซีแลนด์

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 ณ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล กรุงเทพมหานคร สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดพิธีลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคีระหว่างประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย และประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ ซึ่งประเทศนิวซีแลนด์เป็นประเทศที่ 8 ที่ได้ร่วมลงนามความร่วมมือ (Memorandum of Understanding : MOU) ร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย โดยที่ก่อนหน้านี้ได้มีการลงนามในบันทึกความเข้าใจไปแล้วกับ 7 ประเทศ และถือว่าประเทศนิวซีแลนด์เป็นประเทศที่ 2 ที่มีพื้นที่ตั้งอยู่นอกภูมิภาคเอเชียที่ได้มาร่วมลงนามสานสัมพันธ์กับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย โดยครั้งนี้ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคีกับนายปีเตอร์ เอฟ. โบเชียร์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในทั้งสองประเทศ ตลอดจนการพัฒนาช่องทางการร้องเรียน และยกระดับวิชาชีพของผู้ตรวจการแผ่นดินในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และแปซิฟิก

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยได้ลงนามความร่วมมือ ตามกรอบบันทึกความเข้าใจด้วยความร่วมมือทวิภาคีกับประเทศต่าง ๆ มาแล้ว 7 ประเทศ ประกอบด้วย 1) ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน (The Authorized Person of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan for Human Rights) 2) คณะกรรมการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน (National Commission of Supervision: NCS) 3) หน่วยงาน Administrative Evaluation Bureau: AEB) แห่งกระทรวงกิจการภายในและการสื่อสารแห่งประเทศไทย (Ministry of Internal Affairs and Communication: MIC) 4) ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ 5) ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย (Western Australian Ombudsman) 6) คณะกรรมาธิการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมสิทธิพลเมือง สาธารณรัฐเกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission : ACRC) และ 7) ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย (Ombudsman Republik Indonesia : ORI)

การลงนามความร่วมมือของทั้ง 2 ประเทศในครั้งนี้ นับเป็นอีกหนึ่งความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายระดับทวิภาคีประเทศที่ 8 ที่จะมียผลบังคับใช้เป็นเวลา 5 ปี นับจากวันที่ลงนาม (ตั้งแต่ปี 2563-2568) และอาจมีการต่ออายุโดยอัตโนมัติในอีก 5 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงวิชาการ เช่น การฝึกอบรมและสัมมนา ร่วมกัน พร้อมทั้งการแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ในการศึกษาดูงานเชิงประจักษ์ ตลอดจนการพัฒนาแผนการขับเคลื่อนระดับทวิภาคีเพื่อส่งเสริมกลไกด้านธรรมาภิบาล การบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน และกลไกของวิชาชีพผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อเป็นแนวทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ร่วมกันของทั้งสองประเทศ

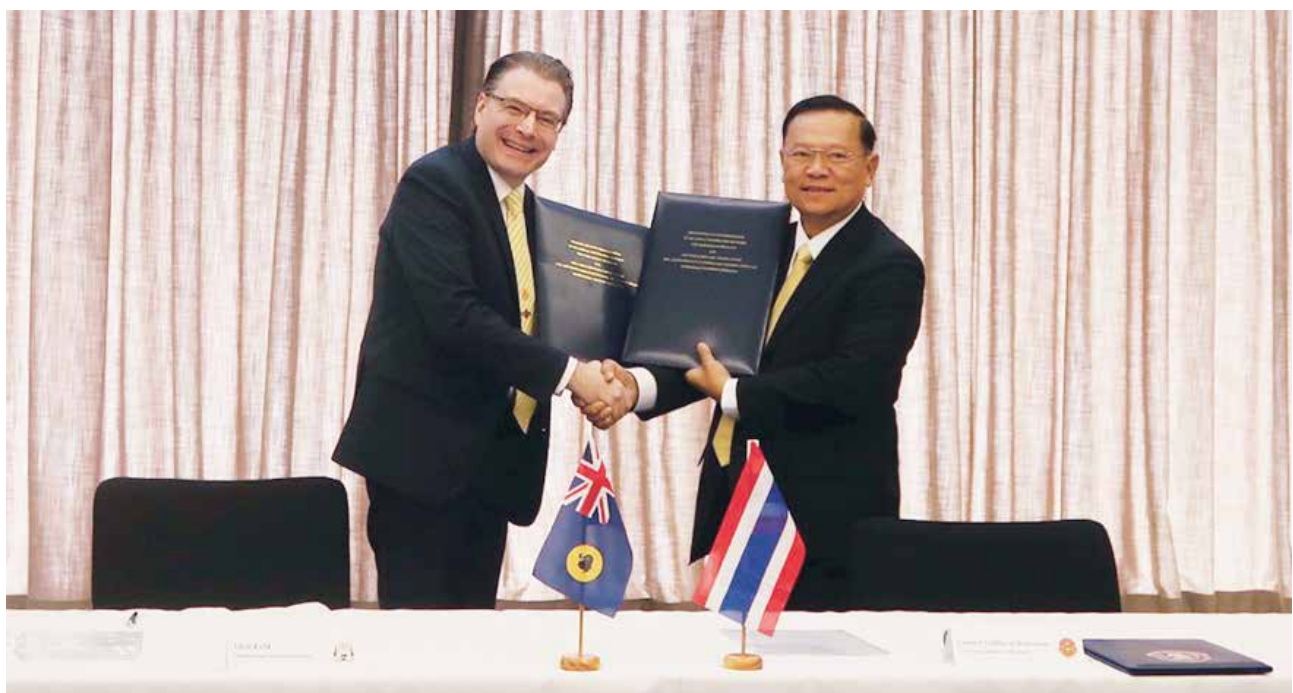


ทั้งนี้ ในช่วงเดือนกันยายน 2562 พลเอก วิวัฒน์ รัตนันท์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย พร้อมด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดินทั้ง 2 ท่าน ได้แก่ นายบุญ ฐาปนดุลย์ และนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต และคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้เดินทางเข้าร่วมการประชุมหารือเชิงนโยบายระดับสูง ร่วมกับนายปีเตอร์ เอฟ. โบเชียร์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์และคณะ ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กรุงเวลลิงตัน ประเทศนิวซีแลนด์ สำหรับประเด็นที่ได้มีการหารือร่วมกัน ได้แก่ การพัฒนาความร่วมมือในระดับทวิภาคีระหว่างทั้งสองหน่วยงาน ซึ่งทั้งสองประเทศต่างเป็นหน่วยงานที่เป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute: IOI) พร้อมกันนี้ ได้ร่วมหารือในประเด็นการยกระดับความร่วมมือระหว่างสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) และองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) โดยสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) อยู่ระหว่างการประสานงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอแก้ไขร่างข้อมติที่ประชุมสมัชชาสหประชาชาติ (UN General Assembly : UNGA) ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการปกป้องและส่งเสริมองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับสากล พร้อมทั้งจะนำร่างข้อมติที่ประชุมสมัชชาสหประชาชาติดังกล่าว เสนอต่อที่ประชุมสมัยที่ 75 ในช่วงปลายปี 2563 นี้ต่อไป.





การเยือนประเทศนิวซีแลนด์ในครั้งนั้น พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยและคณะได้เดินทางไปเยือนเมืองเพิร์ธ รัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย เพื่อลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคี (MOU) ร่วมกับ นายคริส ฟิลด์ ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย (Western Australian Ombudsman) ด้วย.



หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์



ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย

Ombudsman of the kingdom of Thailand



ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยเป็นองค์กรอิสระซึ่งก่อตั้งภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 (คริสต์ศักราช 1997) โดยมีพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พุทธศักราช 2560 (คริสต์ศักราช 2017) กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็น หรือเกินสมควรแก่เหตุ และแสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม รวมทั้งเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ รวมทั้ง อาจเสนอเรื่องต่อศาลรัฐธรรมนูญหรือศาลปกครองได้ เมื่อเห็นว่ามีกรณีพบปัญหาที่แห่งกฎหมายใดมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ กรณีกฎ คำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์

ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐสภา ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยผู้สำเร็จราชการแห่งนิวซีแลนด์ ตามคำแนะนำของรัฐสภา ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีบทบาทและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติผู้ตรวจการแผ่นดิน คริสต์ศักราช 1975 โดยในภาพรวมผู้ตรวจการแผ่นดินมีเป้าประสงค์ในการสอบสวนหาข้อเท็จจริง ทบทวนและตรวจสอบการปฏิบัติทางปกครองของหน่วยงานรัฐ และมีคำแนะนำและเสนอแนะปฏิบัติ เพื่อเป็นหลักประกันว่าประชาชนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นผู้รักษากฎการตามมาตรการสำคัญหลายประการของหลักสิทธิมนุษยชนและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องสิทธิของปัจเจกบุคคล และส่งเสริมความร่วมมือรับผิดชอบและความโปร่งใสของรัฐบาล โดยผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่ในการ

นายปีเตอร์ เอฟ. โบเชียร์
ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์



- พัฒนาขีดความสามารถภาครัฐในการปฏิบัติหน้าที่และการตัดสินใจ
- สร้างความตระหนักรู้ต่อสาธารณะเพื่อเอื้อให้ประชาชนเกิดการดำเนินการที่สร้างสรรค์เพื่อรักษาสิทธิของตนเอง
- จัดให้มีการหารืออย่างเป็นทางการเพื่อช่วยเหลือหน่วยงานรัฐในการตัดสินใจสำหรับการใดเป็นการเฉพาะ
- จัดการคำร้องขอคำแนะนำและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับข้ออ้างว่าด้วยการประพฤติชั่วร้ายแรง
- ปกป้องและควบคุมเกี่ยวกับสิทธิผู้พิการในประเทศนิวซีแลนด์
- ควบคุมและตรวจสอบสถานที่คุมขัง เพื่อมิให้เกิดการกระทำที่โหดร้ายและไร้มนุษยธรรม
- แก้ไข สอบสวนหาข้อเท็จจริง และทบทวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับคำร้องขอเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- ควบคุมการปฏิบัติและแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานรัฐในการบริหารจัดการและตอบรับคำร้องขอเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- แก้ไขและสอบสวนหาข้อเท็จจริงเรื่องต่อเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐและการตัดสินใจมีส่วนร่วมในการพัฒนาเชิงระบบผ่านการระบุ แก้ไข และสอบสวนหาข้อเท็จจริงต่อข้อห่วงกังวลว่าด้วยการบริหารจัดการภาครัฐและการตัดสินใจ
- เรียนรู้และช่วยเหลือในการพัฒนาแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในระดับระหว่างประเทศ



Complaints Story

การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง ปัญหาอุบัติเหตุทางถนน บนทางหลวงหมายเลข 12 แม่สอด – ตาก (ดอยรวก)

Complaints Story ฉบับนี้นำผลการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในกรณีหน่วยงานของรัฐ ยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 230 (3) บัญญัติให้ผู้ตรวจการแผ่นดิน มีหน้าที่และอำนาจ ในการเสนอแนะคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึง การที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ โดยกำหนดให้รัฐมีหน้าที่ต่อประชาชน เพื่อให้รัฐต้องดำเนินการในเรื่องที่กำหนดให้แก่ประชาชน โดยที่ประชาชนแต่ละคน หรือแต่ละชุมชนไม่ต้องใช้สิทธิร้องขอ ถ้ารัฐไม่กระทำตามที่ก็จะไม่เป็นกรณีจึงไม่ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ หรือปฏิบัติหน้าที่ ไม่ดี ไม่ถูกต้อง ประชาชนและชุมชนย่อมมีสิทธิติดตามและเร่งรัดให้รัฐดำเนินการ และฟ้องร้องหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดให้ประชาชนหรือชุมชนได้รับประโยชน์นั้นได้ สำคัญเบื้องต้นที่รัฐต้องดำเนินการจัดการสวัสดิการในเรื่องต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน เช่น การศึกษา การสาธารณสุข การคุ้มครองผู้บริโภค การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น



ผู้ตรวจการแผ่นดินตระหนักถึงความรุนแรงของปัญหาอุบัติเหตุทางถนนที่เกิดขึ้น และเห็นว่ากฎหมายและมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันอาจยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งรัฐจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาคือความเดือดร้อนของประชาชนดังกล่าวอย่างเร่งด่วนและจริงจัง จากการศึกษาพบว่าบริเวณทางหลวงหมายเลข 12 แม่สอด - ตาก (ดอยรวก) ตำบลแม่ท้อ อำเภอเมือง จังหวัดตาก ช่วงบริเวณดอยรวก ตำบลแม่ท้อ อำเภอเมือง จังหวัดตาก เป็นจุดที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง โดยมีสาเหตุมาจากลักษณะทางกายภาพของถนนที่มีความลาดชันเป็นทางคดเคี้ยวสลับขึ้นลงเขา การใช้ความเร็ว และการบรรทุกน้ำหนักเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด โดยจากข้อมูลสถิติ

การเกิดอุบัติเหตุทางถนนของแขวงทางหลวงตากที่ 1 และแขวงทางหลวงตากที่ 2 พบว่าในปี 2560 มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบริเวณดอยรวก จำนวน 6 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บ 14 คน และผู้เสียชีวิต 1 คน และตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 12 มิถุนายน 2561 มีอุบัติเหตุจำนวน 8 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บ 35 คน และผู้เสียชีวิต 7 คน ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงลงพื้นที่บริเวณทางหลวงหมายเลข 12 แม่สอด-ตาก (ดอยรวก) ตำบลแม่ท้อ อำเภอเมือง จังหวัดตาก เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2561 เพื่อรับทราบสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไข และจากข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายจากการชี้แจงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุทางถนนบนทางหลวงหมายเลข 12 แม่สอด-ตาก (ดอยรวก) ที่สำคัญคือ การขับด้วยความเร็ว ผู้ขับไม่ชำนาญเส้นทาง และอุปกรณ์รถบกพร่อง โดยหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ได้แก่ กระทรวงมหาดไทย ได้จัดตั้งจุดตรวจให้คำแนะนำ รวมถึงการตรวจสอบสภาพรถที่ใช้เส้นทางและรถประจำทาง และจัดทำโครงการร่วมกับกรมทางหลวงในการจัดทำป้ายแจ้งเตือนความเร็ว (Your Speed Sign) และจัดซื้อเครื่องตรวจจับความเร็วเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ในการปฏิบัติ สำนักงานทางหลวงที่ 4 (ตาก) และแขวงทางหลวงตากที่ 1 กระทรวงคมนาคม ได้มีการติดตั้งจุด Checkpoint ร่วมกับสำนักงานขนส่งจังหวัดตาก และตำรวจทางหลวง ติดตั้งป้ายจราจรเพิ่มเติม ทำเครื่องหมายจราจรบนผิวทาง ติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มขึ้นอีก 4 จุดเพื่อช่วยในการเฝ้าระวังการเกิดอุบัติเหตุ และปรับปรุงช่องหยุดรถฉุกเฉินอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ดีเมื่อมีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้น และมีแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาระยะที่ 2 ที่กำลังจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้แก่ การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างแบบเสาสูง 9.00 เมตร ชนิดกึ่งเดียว ติดตั้งราวกันอันตรายข้างถนน เพื่อป้องกันการขับซัดรถตกเขา



ตรวจจับความเร็ว และการติดตั้งป้ายแจ้งเตือนความเร็ว (Your Speed Sign) พร้อมกล้องตรวจจับความเร็วอัตโนมัติ การตีเส้น และทำเครื่องหมายจราจรด้วยวัสดุโพลีเอสเตอร์ การติดตั้งจุด Checkpoint แบบถาวร การก่อสร้างช่องหยุดรถฉุกเฉินเพิ่มเติม และการเสริมความสูงของคอนกรีตแบรริเออร์ (Concrete Barrier) การขอความร่วมมือไม่ให้รถโดยสาร 2 ชั้น วิ่งบนถนนเส้นดังกล่าว และการเสริมสร้างวินัยจราจรและการบังคับใช้กฎหมาย ส่วนแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาในระยะที่ 3 ซึ่งเป็นระยะสุดท้ายนั้น กรมทางหลวงได้ดำเนินการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อสำรวจหาแนวทางการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุบนทางหลวงหมายเลข 12 บริเวณดอยรวก และศึกษาความเหมาะสมด้านเศรษฐกิจ วิศวกรรมและผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น ในการก่อสร้างเส้นทางหลวงพิเศษ (Motorway) ระหว่างเมือง เมื่อพิจารณาข้อเท็จจริงจากการลงพื้นที่และประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว เห็นว่า แม้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุบนถนนเส้นทางดังกล่าวแล้ว แต่สถิติการเกิดอุบัติเหตุทางถนนลดลงเพียงระดับหนึ่งเท่านั้น จึงอาจเป็นกรณีที่มีการบังคับใช้กฎหมายยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงอาศัยอำนาจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 230 (3) เสนอรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงกรณีที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ พร้อมข้อเสนอแนะ เรื่อง การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนบนทางหลวงหมายเลข 12 แม่สอ - ตาก (ดอยรวก) ต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป ดังนี้

แนวทางการแก้ไข/ข้อเสนอแนะในระยะสั้น

- 1) เสนอให้แขวงทางหลวงตากที่ 1 กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม เร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางถนนบนทางหลวงหมายเลข 12 แม่สอ - ตาก (ดอยรวก) ตามแผนการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ให้แล้วเสร็จ
- 2) เสนอให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดทำคำของบประมาณจัดซื้อเครื่องตรวจจับความเร็วให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- 3) เสนอให้กระทรวงคมนาคมจัดสรรงบประมาณจัดทำป้ายแจ้งเตือนความเร็ว (Your Speed Sign) พร้อมกล้องตรวจจับความเร็วอัตโนมัติ
- 4) เสนอให้กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม เร่งรัดจัดทำประกาศมาตรฐานระบบหน่วยความเร็ว (Retarder) มาบังคับใช้กับรถโดยสารสาธารณะ
- 5) เสนอให้สำนักงานทางหลวงที่ 4 (ตาก) เร่งรัดการสำรวจและออกแบบเพื่อสร้างช่องหยุดรถฉุกเฉินเพิ่มขึ้น 3 จุด บริเวณดอยรวกที่เป็นจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ ช่วงกิโลเมตรที่ 61, 63 และ 65

แนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะในระยะยาว

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้เสนอให้สำนักแผนงาน กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม เร่งรัดการศึกษาความเหมาะสมด้านเศรษฐกิจ วิศวกรรม ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และความเป็นไปได้ในการก่อสร้างทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองสายตาก - แม่สอ

ปัจจุบันกรมการขนส่งทางบกอยู่ระหว่างการยกร่างประกาศกรมการขนส่งทางบกเพื่อกำหนดคุณลักษณะ ระบบการทำงาน ประสิทธิภาพและสมรรถนะของระบบหน่วยความเร็วของรถ และสำนักงานส่งกำลังบำรุง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีคำสั่งการให้หน่วยงานซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบพื้นที่ดังกล่าว นำข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นข้อมูลประกอบการขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาเครื่องตรวจจับความเร็วให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และจัดทำแผนป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป



Ombudsman Action

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ยกระดับมาตรการ **Work From Home**

รับมือและลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส COVID-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนทั้งในประเทศและทั่วโลกและมีแนวโน้มที่จะมีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้ประชาชนเกิดความวิตกกังวลเมื่อต้องเดินทางออกจากบ้านและเสี่ยงไม่ได้ที่จะต้องพบปะใกล้ชิดกับบุคคลอื่น เป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการรับเชื้อและเป็นการแพร่เชื้อต่อไปได้ โดยเฉพาะเมื่อต้องทำงานในอาคารสำนักงานขนาดใหญ่ที่มีหลายหน่วยงานตั้งอยู่ในพื้นที่เดียวกัน ดังนั้น เมื่อรัฐบาลได้มีนโยบายขอความร่วมมือให้ประชาชนอยู่บ้านงดการเดินทาง งดกิจกรรมที่มีการรวมตัวของผู้คนเป็นจำนวนมาก รวมทั้งเน้นการเว้นระยะห่างทางสังคม ประมาณ 2 เมตร หรือที่เรียกว่า Social Distancing เพื่อเป็นการช่วยกันหยุด และลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ก่อนที่จะมีผู้ติดเชื้อมากขึ้นจนการรักษาไม่สามารถรับมือได้ และก่อให้เกิดอันตรายถึงแก่ชีวิต โดยให้คนไทยทั่วประเทศร่วมมือฝ่าวิกฤตที่เกิดขึ้นไปด้วยกัน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้มีเตรียมความพร้อมในการรับมือต่อสถานการณ์วิกฤตที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 จึงได้ออกประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Diseases 2019 (COVID-19)) โดยมีข้อกำหนดห้ามมิให้พนักงานหรือลูกจ้างเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศในประเทศที่มีความเสี่ยง กำหนดให้พนักงานที่มีความเสี่ยงปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัย ตลอดทั้ง



Social Distancing





ให้มีการสร้างความตระหนักรู้และการป้องกันตนเองจากการติดเชื้อไวรัส การสวมหน้ากากอนามัยให้ถูกวิธี นอกจากนี้สำนักงานยังจัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้ามายังบริเวณสำนักงาน รวมทั้ง มีการทำความสะอาดอุปกรณ์และพื้นที่ในบริเวณสำนักงาน หากมีพนักงานหรือลูกจ้างเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ก็ให้มีการรักษาระยะห่างระหว่างกัน และบริการเจลแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือในจุดต่าง ๆ เช่น บริเวณทางเข้าสำนักงาน โถงลิฟต์ ห้องประชุม ห้องร้องเรียนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัส COVID-19

เมื่อรัฐบาลประกาศพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน (พรก.ฉุกเฉิน) และสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคได้ทวีความรุนแรงในวงกว้างขึ้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้มีประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง แนวทางการให้พนักงานและลูกจ้างปฏิบัติงานกรณีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อเป็นการกำหนดมาตรการในการรองรับการทำงาน of สำนักงานในด้านต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยได้กำหนดมาตรการให้พนักงานและลูกจ้างปฏิบัติงานอยู่ที่ที่พักอาศัย หรือ Work From Home เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัส COVID-19

ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Diseases 2019(COVID-19)) เป็นการให้ความร่วมมือกับภาครัฐและตระหนักในความห่วงใยที่มีต่อประชาชน และพนักงาน ลูกจ้างที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงานในที่แออัด และมีผู้คนจำนวนมาก และความเสี่ยงจากการเดินทางมาปฏิบัติงานโดยสาธารณะ โดยมาตรการดังกล่าวได้ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอยู่ที่พักอาศัย หรือ Work From Home เพื่อลดความแออัดในการใช้สถานที่ สอดคล้องกับมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ซึ่งมาตรการ Work From Home นี้ได้กำหนดให้ผู้บังคับบัญชา/ผู้อำนวยการสำนักมอบหมายให้พนักงานและลูกจ้างในสังกัดจำนวนกึ่งหนึ่งนำภาระงานกลับไปปฏิบัติงานยังที่พักอาศัยของตน โดยให้มีการรายงานตัวผ่านช่องทางดิจิทัลหรือช่องทางอื่นที่เหมาะสม และมอบหมายให้พนักงานและลูกจ้างในสังกัดจำนวนอีกกึ่งหนึ่งปฏิบัติงานที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยให้สับเปลี่ยนหมุนเวียนกันปฏิบัติงาน



สำหรับมาตรการ Work From Home สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีนโยบายในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ มาเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานเพื่อเชื่อมโยงและใช้ในการสื่อสารติดต่อกันทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 โดยสำนักงานได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่สำคัญอย่างหนึ่งคือระบบจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Online ที่ใช้ปฏิบัติการในสภาวะปกติ ดังนั้น พนักงานจึงสามารถปฏิบัติงานได้ในที่พำนักอาศัยผ่านระบบ Online ได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด รวมถึงการใช้ E-mail และเครื่องมือการทำงานผ่านระบบ Online ต่าง ๆ ที่เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานของสำนักงาน หรือหากมีการประชุมสำคัญเร่งด่วน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สามารถประชุมผ่านระบบ Vedio Call หรือ Vedio Conference ได้ทันทีโดยง่าย นอกจากนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้ใช้เทคโนโลยี และสื่อดิจิทัลต่าง ๆ เป็นสื่อกลางและจะเป็นตัวช่วยเพื่อมิให้มีข้อติดขัดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการแก่ประชาชน โดยได้เปิดช่องทางในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้ที่บ้าน ไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือ Complaints From Home 3 ช่องทางด้วยกัน โดยร้องเรียนผ่านสายด่วน 1676 (ฟรีทั่วประเทศ) หรือเว็บไซต์ www.ombudsman.go.th หรือผ่าน Mobile Application ผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อความสะดวกปลอดภัยและลดความเสี่ยงในการเดินทาง

ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ผ่าน 3 ช่องทาง ง่ายๆ



อยู่บ้าน
หยุดเชื้อ
เพื่อชาติ

#ช่วยหมอ ช่วยกัน ช่วยไทย
ฝ่าวิกฤตไปด้วยกัน

1

ร้องเรียน
ผ่านโทรศัพท์
สายด่วน 1676

มีเรื่อง
ร้องเรียนคะ

ฟรี



2

ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์
www.ombudsman.go.th



3

ร้องเรียน
ผ่าน Mobile
Application
ผู้ตรวจการแผ่นดิน



Social Distancing

เว้นระยะห่างทางสังคมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

#ห่าง ๆ อย่างท่วง ๆ #ระยะปลอดภัย **#COVID-19**



ปรับ

- ลด ความแออัดในที่ทำงานประชุมทางไกล
มุ่งใช้เทคโนโลยี
- ลด การเดินทางที่ไม่จำเป็น เน้นทำงานที่บ้าน
- ลด การใกล้ชิด เว้นระยะห่าง 1-2 เมตร



ยก

- เลิก การสัมนา กิจกรรมรวมคนหมู่มาก
ในสถานที่ปิด
- เลิก เดินทางลงพื้นที่ทุกเขต/จังหวัด
- เลิก ไอ จามโดยไม่สวมหน้ากาก

Work From Home

หยุดทางเลือก เพิ่มทางรอด

อิสระที่ได้มา ถูกถ่วงดุล ด้วยคำว่า “วินัย”

กำหนดชีวิตให้ลงตัว บนวิกฤต **COVID-19**

ปฏิบัติการที่สำคัญ “ให้งาน ได้งาน”

ตัดสิ่งรบกวนเวลาทำงาน



ตัดสิ่งที่รบกวนสมาธิรอบ ๆ ตัว ปิดโทรศัพท์ ปิดเสียงโทรศัพท์มือถือ และงดเล่น Social Media กำหนดช่วงเวลาทำงาน และเวลาพัก เพื่อแจ้งคนในครอบครัวจะได้ไม่รบกวนสมาธิ

วางแผนและจัดแบ่งตารางงาน



เริ่มตั้งแต่กำหนดเวลาของงาน ทำ To-do list ในแต่ละวันให้เสร็จตามเป้าหมายให้มากที่สุด และแยกเรื่องงานออกจากชีวิตส่วนตัว

แยกพื้นที่ทำงาน กับพื้นที่พักผ่อนให้ชัดเจน



แยกให้เป็นสัดส่วน เลือกห้องหรือมุมหนึ่งเป็นที่ทำงาน ไม่เลือกบริเวณที่ทุกคนมักมารวมตัวกัน เช่น ที่โซฟา หน้าโทรทัศน์ ไม่สร้างบรรยากาศการทำงานแบบสบาย ๆ

ทำธุระร่างกายให้สดชื่น



ควรอาบน้ำและแต่งตัวเหมือนออกไปทำงานข้างนอก ชุดทำงานช่วยลดความรู้สึกเป็นส่วนตัว เมื่อต้องทำงานที่บ้าน

หาเวลาพักให้ตัวเอง



ปฏิบัติตามแบบปกติเหมือนไปทำงาน ลุกไปเข้าห้องน้ำ ลุกเดินเล่นระหว่างวัน พักสายตาจากหน้าคอมพิวเตอร์เป็นระยะ พักทานข้าวกลางวัน

Feedback งานระหว่างกันอยู่เสมอ



การพูดคุยหรือ **Review** งานกันอยู่เสมอสื่อสิ่งสำคัญ หากทำงานปกติสามารถสนทนาได้ทันที การทำงานกันคนละที่ทำให้การสนทนาน้อยลง อาจส่งผลต่องานล่าช้า หรือมีปัญหา

COVID-19 #ถอยห่างกันสักนิด ชีวิตจะปลอดภัย

เชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ มีชื่อเรียกอย่างเป็นทางการว่า “COVID-19” (โควิด-ไนน์ทีน) CO มาจาก Corona (โคโรนา) VI มาจาก Virus (ไวรัส) และ D มาจาก Disease (ดีซีส์ หรือ โรค) ส่วนตัวเลข 19 คือ ปีที่ WHO ได้รับแจ้งเกี่ยวกับไวรัสดังกล่าว

1

เลือกรับข้อมูลที่น่าเชื่อถือ

ตรวจสอบให้ลึว่าเป็นแหล่งข่าวที่น่าเชื่อถือหรือไม่
การส่งต่อข้อมูลผิด ๆ จะยิ่งทำให้เกิดความสับสน
และทำให้สังคมเกิดปัญหามากขึ้น



2

ลดการเสพข้อมูล

ควรจำกัดเวลาในการรับข่าวสาร ปิดการแจ้งเตือนจากโซเชียล
ลดความฟุ้งซ่านและตื่นตระหนกเกินกว่าเหตุ
เพื่อสุขภาพจิตจะได้ผ่อนคลายจากความตึงเครียด



3

คลายเครียดด้วย

มาตรการ Social Distancing
หรือผู้ที่ต้องทำงานที่บ้าน (Work from home)
ร่างกายจะหลั่งสารเอ็นโดรฟิน
ช่วยให้รู้สึกดี สบายตัว
แต่ต้องเป็นกิจกรรมที่ไม่เพิ่ม



108-1009 Around the world

ตอบสนองนโยบายต่าง ๆ ของรัฐ ความเป็นระเบียบ และ
ความมีวินัย ดังนั้น การปกป้องตนเอง ครอบครัว และชุมชน
จึงเป็นสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานที่ทุกคนพึงกระทำ อีกทั้ง การแบ่งปัน
ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นข้อเท็จจริงที่ตั่งมั่นบนพื้นฐาน
ทางวิทยาศาสตร์เกี่ยวกับเชื้อโควิด-19 อย่างระมัดระวัง
จะช่วยลดความกลัวและความกังวลที่เกิดขึ้นได้ รวมทั้ง
ยังช่วยในการรับมือกับผลกระทบจากสถานการณ์ที่อาจ
เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน

4

รู้เท่าทันอารมณ์ตัวเอง

การดูแลและควบคุมอารมณ์ตัวเองในสภาวะวิกฤติของโรคระบาด
ต้องไม่วิตกกังวล เศร้า เครียด และสิ้นหวัง

งานอดิเรก

หรือเว้นระยะห่างทางสังคม
(Home) การแบ่งเวลาให้งานอดิเรก
หรือสารแห่งความสุข
ผ่อนคลายจิตใจได้
ความเสี่ยงในการแพร่เชื้อ



ราชวิทยาลัยจิตแพทย์แห่งประเทศไทยให้คำแนะนำ
การดูแลสุขภาพจิตในช่วงระบาดของไวรัส COVID-19
ที่สามารถนำไปปรับใช้ เริ่มจาก

1. เลือกรับข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
2. ลดการเสพข้อมูล
3. คลายเครียดด้วยงานอดิเรก
4. รู้เท่าทันอารมณ์ตัวเอง
5. แบ่งปันและให้กำลังใจ

5

แบ่งปันและให้กำลังใจ

หยิบยื่นความปรารถนาดีให้กัน
ไม่แสดงท่าทีรังเกียจหรือซ้ำเติมผู้ติดเชื้อ
หรือเห็นแก่ตัวโดยไม่คิดถึงผู้อื่น เอาใจเขามาเปรียบสังคม
กักตุนสินค้าเกินความจำเป็น



จากสถิติการติดเชื้อและแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 ที่เพิ่มขึ้นจากตัวเลขหลักหน่วยจนกลายเป็นหลักสิบล้าน และมีแนวโน้มว่าการแพร่ระบาดยังคงพุ่งขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนบุคลากรทางการแพทย์ ได้ขอความร่วมมือประชาชนให้อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เพราะหากประชาชนยังปฏิบัติตัวเหมือนเดิม คือ ไม่ใส่หน้ากากอนามัย ไม่รักษาระยะห่างทางสังคม จะพบผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น และอาจทำให้น้ำยาตรวจหาเชื้อ ยาและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ไม่เพียงพอ โดยเชื่อมั่นว่าชาวไทยในเวลาที่มีวิกฤต จะหันมาสามัคคีกันซึ่งในขณะนี้ทุกประเทศต่างก็ต้องการยาและเวชภัณฑ์ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องลดจำนวนผู้ติดเชื้อให้ได้

ผู้ที่ไปขอรับการตรวจหาเชื้อ จะต้องประเมินว่าจัดอยู่ในกลุ่มไหน

กลุ่มไม่มีอาการหรือไม่ได้เป็นกลุ่มเสี่ยง ไม่ควรมาตรวจ แต่ขอให้ทำตามคำแนะนำของแพทย์ อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพราะโรคติดต่อจะไม่ติดต่อ ถ้าเราไม่ติดต่อกัน หากยังมาที่โรงพยาบาลอาจทำให้สูญเสียรายจ่ายตรวจหาเชื้อได้ และเสียค่าใช้จ่ายซึ่งมีราคาแพง



กลุ่มไม่มีอาการ แต่เป็นกลุ่มเสี่ยง ควรมาตรวจที่โรงพยาบาล เพื่อทดสอบแบบ RT-PCR ถึงแม้ว่าผลที่ออกมาจะเป็นลบ ก็ควรต้องกักตัว 14 วัน เพื่อดูอาการ แต่หากพบว่า ผลบวก แสดงว่าติดเชื้อแล้ว จะได้รับการตรวจแบบภูมิคุ้มกัน หรือ rapid test เพื่อยืนยันอีกครั้งหนึ่ง หากผลยังเป็นบวกอีก จะต้องรับการรักษาตัวที่โรงพยาบาล



กลุ่มมีอาการและเป็นกลุ่มเสี่ยง ควรไปโรงพยาบาลตรวจทันที ซึ่งส่วนใหญ่ในวันแรกที่รับเชื้อไวรัสเข้าสู่ตัวเรา จะกระตุ้นภูมิคุ้มกันเราในช่วง 5 วัน และอาการจะออกในช่วง 7-14 วัน





ช่วยหมอ ช่วยกัน
ช่วยไทย
ฝ่าวิกฤตไปด้วยกัน
#อยู่บ้าน
หยุดเชื้อ
เพื่อชาติ

ด้วยรักและห่วงใย
จากสำนักงานพุทธระดมการแผ่นดิน

Ombudsman News Update

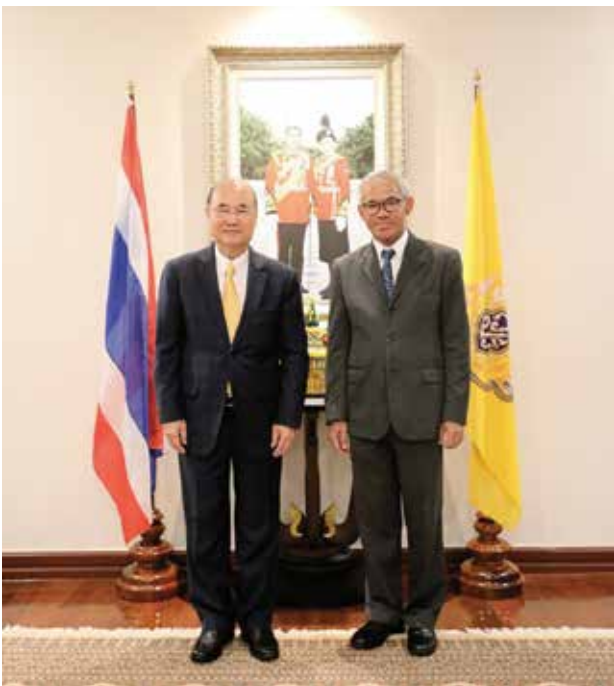


เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2563 ณ สถานีโทรทัศน์รัฐสภา นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติร่วมสนทนาสดพร้อมให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนเกี่ยวกับข้อกฎหมายในรายการ “สายด่วนรัฐสภา” ทางสถานีโทรทัศน์รัฐสภา ช่อง 10 ดิจิทัล



เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563 ณ โรงพยาบาลบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าร่วมกิจกรรมมูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยร่วมตรวจเยี่ยมเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับสมาชิกมูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 160 ราย โดยภายในงานมี พล.ท.นพ.ธำรงรัตน์ แก้วกาญจน์ รองประธานมูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นประธาน

และในการนี้ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติบรรยายพิเศษเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้กับสมาชิกมูลนิธิสายใจไทยได้รับทราบ ทั้งนี้ สมาชิกมูลนิธิสายใจไทยจะเป็นกระบอกเสียงที่สำคัญ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป



เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ เวียงจันทน์ นายดำรง ไคร์ครวญ เอกอัครราชทูตไทย ณ เวียงจันทน์ ให้การต้อนรับนายบูน ฐาปนกุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายกีรป กฤตธีรานนท์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายพินิจ ตันติวิญญพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ พร้อมหารือข้อราชการในประเด็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปกป้องคุ้มครองสิทธิผู้ต้องหาไทย ที่ถูกควบคุมตัวอยู่ที่เรือนจำในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว





เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2563 นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เดินทางไป วัดประยุรวงศาวาส เพื่อกราบนิมนต์พระพรหมบัณฑิต บรรยายธรรม เป็นประธานพิธีสงฆ์ เนื่องในโอกาสจัดงาน วันสถาปนาสำนักงาน ครบรอบ 20 ปี

ในการนี้ นางลาวัลย์ ดวงวิชัย ผู้อำนวยการสำนัก บริหารกลาง ได้ร่วมเดินทางไปในการดังกล่าวด้วย



เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2563 ณ จังหวัดหนองคาย นายบุรณ์ ฐาปนดุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายภิรป กฤตธีรานนท์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางศรีสุดา รักษ์เผ่า เลขานุการผู้ตรวจการแผ่นดิน นายพินิจ ตันติวิญญพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงและประชุมหารือร่วมกับ นายณัฐสวัสดิ์ วิริยานภรณ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย คณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตให้ดูทราย จังหวัด หนองคาย และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางการเยียวยาและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการ ดูทรายในแม่น้ำโขงและแม่น้ำเหือง จังหวัดหนองคาย





เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 ณ สตูดิโอ สถานีโทรทัศน์
รัฐสภา ช่อง 10 (TPTV) ขอยอารีย์ นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต
ผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้เกียรติบันทึกเทปการสัมภาษณ์รายการ
“ZOOM IN” ทางสถานีโทรทัศน์รัฐสภา ร่วมกับนายประทีป
ทรงลายอง รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในประเด็น
โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจน
ที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ โดยมี นางสาว
ปฐมาภรณ์ หาญชาญชัย เป็นผู้ดำเนินรายการ



เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายชวลิต รูปตาท้อง ที่ปรึกษา
ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายกักรป กฤตธีรานนท์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวคมขวัญ กาญจนบุญชู
ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ นางสาวสิริรัตน์ เมืองสมุทร ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน ลงพื้นที่
ติดตามการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ
ตามปฏิทินการดำเนินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ณ จังหวัดนครปฐม และจังหวัดสุพรรณบุรี

โดยในช่วงเช้าได้ประชุมหารือร่วมกับนายชาญนะ เอี่ยมแสง ผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม ในฐานะประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ จังหวัดนครปฐม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 16 จังหวัดนครปฐม สำนักงานจัดหางานจังหวัดนครปฐม สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม ท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดนครปฐม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 และเขต 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครปฐม หอการค้าจังหวัดนครปฐมและสภาอุตสาหกรรมจังหวัดนครปฐม



ทั้งนี้ สำนักงานจัดหางานจังหวัดฯ ได้ดำเนินการให้ทุกโรงเรียนทำการสำรวจและจำแนกนักเรียนกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการเข้ารับการฝึกอบรมให้เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยจากการสำรວงนักเรียนที่สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) ของจังหวัดนครปฐม มีทั้งสิ้น จำนวน 9,950 คน มีนักเรียนที่เรียนต่อในระบบ 9,691 คน ไม่ประสงค์เรียนต่อในระบบโรงเรียน จำนวน 259 คน ซึ่งในจำนวนนี้มีนักเรียนที่สนใจสมัครเข้าร่วมอบรมในโครงการเพิ่มทักษะอาชีพฯ จำนวน 116 คน ซึ่งจะเปิดรับสมัครผ่านสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานถึงวันที่ 15 มีนาคมนี้ และกำหนดเปิดการอบรมในเดือนเมษายน 2563 ต่อไป โดยหลักสูตรที่จะเปิดอบรมนั้นสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในจังหวัดนครปฐม จำนวน 5 สาขา ได้แก่ ช่างไม้เครื่องเรือน ช่างเชื่อมอาร์กโลหะด้วยมือ ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ ช่างไฟฟ้าอุตสาหกรรม และช่างเย็บจักรอุตสาหกรรม



ส่วนในช่วงบ่าย นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ ได้ลงพื้นที่ติดตามการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพ ณ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยได้ประชุมหารือร่วมกับนายภูสิต สมจิตต์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี ผู้แทนผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี ในฐานะประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพ จังหวัดสุพรรณบุรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 2 สุพรรณบุรี สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุพรรณบุรี สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุพรรณบุรี ท้องถิ่นจังหวัดสุพรรณบุรี สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่งจังหวัดสุพรรณบุรี และ กศน. จังหวัดสุพรรณบุรี



ขณะนี้ ศึกษาธิการจังหวัดสุพรรณบุรีได้ประสานทำการสำรวจและจำแนกนักเรียนกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการเข้ารับการฝึกอบรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยจากการสำรวนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาภาคบังคับ (ม.3) ของจังหวัดสุพรรณบุรี มีทั้งสิ้นจำนวน 6,289 คน มีนักเรียนที่เรียนต่อในระบบ 6,185 คน ไม่ประสงค์เรียนต่อในระบบโรงเรียน จำนวน 104 คน ซึ่งในจำนวนนี้มีนักเรียนที่สนใจสมัครเข้าร่วมอบรมในโครงการเพิ่มทักษะอาชีพ จำนวน 55 คน ซึ่งจะเปิดรับสมัครผ่านสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานถึงวันที่ 19 มีนาคมนี้ และกำหนดเปิดการอบรมในเดือนเมษายน 2563 ต่อไป โดยหลักสูตรที่จะเปิดอบรมนั้นสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 6 สาขา ได้แก่ ช่างซ่อมเครื่องยนต์ ช่างตัดเย็บเสื้อผ้าสตรีระดับต้น ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ การใช้คอมพิวเตอร์ในสำนักงาน ช่างอิเล็กทรอนิกส์ และช่างเดินสายไฟภายในอาคาร



เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2563 ณ จังหวัดบึงกาฬ นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายกรีป กฤตธีรานนท์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมหารือร่วมกับนายกรกต อารังวงศ์สวัสดิ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ ในฐานะผู้แทนผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ ประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพ จังหวัดบึงกาฬ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานบึงกาฬ สำนักงานจัดหางาน จังหวัดบึงกาฬ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดบึงกาฬ ท้องถิ่นจังหวัดบึงกาฬ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดบึงกาฬ และ กศน.จังหวัดบึงกาฬ เพื่อติดตามการดำเนินงานตามปฏิทินการดำเนินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการฯ ได้รายงานผลการสำรวจนักเรียนกลุ่มเป้าหมายและจะพิจารณาหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการของเด็กและโอกาสที่จะมีงานรองรับ



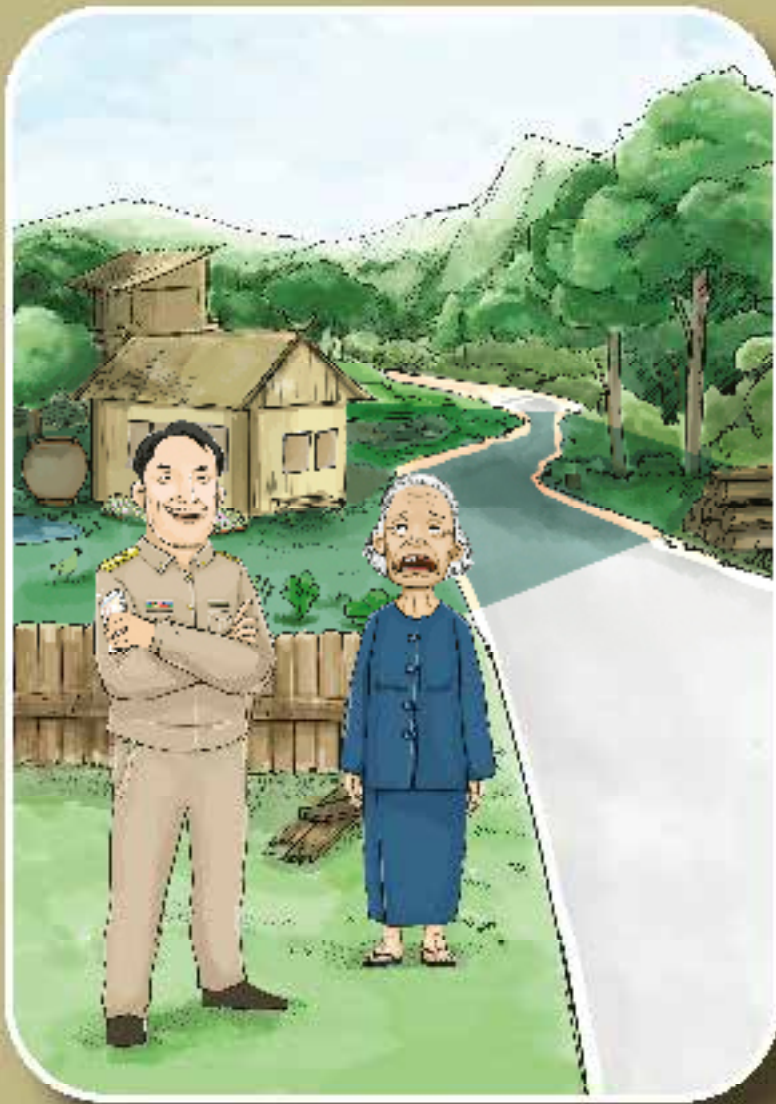
เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2563 ณ วัดบวรนิเวศวิหาร พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดให้การบำเพ็ญกุศลทักษิณานุปทานอุทิศพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหามกุฏ พระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระสยามเทวมหามกุฏวิทยมหาราช พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหาอานันทมหิดลราชกุมาร พระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ถวายพระราชกุศลแด่สมเด็จพระสังฆราชแห่งกรุงรัตนโกสินทร์ และอุทิศแด่พระบูรพาจารย์ และพระพุทธรูป ในการสมโภชพระสุพรรณบัฏสมเด็จพระสังฆราชเจ้ากรมหลวงวชิรญาณสังวร ระหว่างวันที่ 18-19 มีนาคม 2563

ในการนี้ นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าร่วมในพิธีบำเพ็ญกุศลด้วย



เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563 ณ จังหวัดอุดรธานี นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายกฤษ กฤตธีรานนท์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ประชุมหารือร่วมกับนายวันชัย จันทน์พร รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ในฐานะผู้แทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ประธานคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ จังหวัดอุดรธานี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 18 อุดรธานี สำนักงานจัดหางานจังหวัดอุดรธานี สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอุดรธานี ท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุดรธานี และ กศน. จังหวัดอุดรธานี เพื่อติดตามการดำเนินงานตามปฏิทินการดำเนินโครงการในปีงบประมาณ 2563 ซึ่งคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการฯ ได้รายงานผลการสำรวจนักเรียนกลุ่มเป้าหมายและพิจารณาหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการของเด็กและโอกาสที่จะมีงานรองรับ เช่น ช่างแต่งผมสตรี ช่างซ่อมเครื่องยนต์ ผู้ประกอบอาหารไทย เป็นต้น





ผู้ตรวจการแผ่นดิน
ร้อยเรื่องราวช่วยชาวบ้าน



เรื่อง

“ค่าเวนคืนหายไป”



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณ.ศ.ศูนย์ราชการฯ 10215

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณ.ศ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9269 โทรสาร 0 2143 8364
DOWNLOAD : www.ombudsman.go.th เลือก **ออมбудสแมน นิวส์**



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

