

สฟพ. ร่วมส่งกำลังใจ

ให้แพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์

ต่อสู้ COVID-19



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ออมบุดส์แมน



OMBUDSMAN NEWSLETTER

จดหมายข่าว : ปีที่ 10 ฉบับที่ 73 ประจำเดือน เมษายน 2563

ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ผ่าน 5 ช่องทาง

มีเรื่อง
ร้องเรียนค่ะ:



1

ร้องเรียน
ผ่านโทรศัพท์
สายด่วน 1676

ฟรี



2

ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์

www.ombudsman.go.th



3

ร้องเรียน
ผ่าน Mobile
Application
ผู้ตรวจการแผ่นดิน



4

ร้องเรียน
ผ่านไปรษณีย์ ตู้ ปณ.333
ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ 10215



5

ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5
ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ

หากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ
ร้องเรียนได้ที่ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน”



สายด่วน Call center

1676



www.ombudsman.go.th

Editor's Talk

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 10 ฉบับที่ 73 ประจำเดือนเมษายน 2563 ฉบับนี้ยังเกาะติดกับสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หรือโควิด - 19 ซึ่งต้องยอมรับว่าประชากรโลกยังคงต้องติดอยู่กับเจ้าไวรัสร้ายตัวนี้ไปอีกสักระยะหนึ่ง อาจใช้เวลาเกือบ 2-3 ปี นอกจากนี้ จากการศึกษาค้นคว้าและได้ตรวจสอบอานุภาพของเชื้อไวรัสโควิด - 19 พบว่า ความร้ายกาจของเชื้อไวรัสนี้ไม่เพียงแต่เข้าไปทำลายปอดและระบบทางเดินหายใจ ยังสามารถเข้าไปในอวัยวะส่วนอื่น ๆ ของร่างกายอย่างรุนแรงได้อีกด้วย หากตราบไตที่ยังไม่มีการค้นพบวัคซีนมารักษาโรคนี้ได้ การปรับตัวให้อยู่กับเชื้อไวรัสโควิด - 19 จะเป็นความปกติที่ไม่เหมือนเดิมอีกต่อไป ซึ่งจะเป็นความปกติในรูปแบบใหม่ หรือ New Normal ที่มีผลทั้งด้านสุขอนามัย สังคมและสภาพทางเศรษฐกิจ รวมทั้ง ต่อแต่นี้ไปประชากรโลกต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเดิม ๆ มาสู่การใช้ชีวิตในความปกติใหม่เพื่อป้องกันตนเองและป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคมามากขึ้น

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินฉบับนี้ นำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 เกี่ยวกับปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน และเรื่องราวข่าวสารของผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับนานาชาติเกี่ยวกับการทำงานด้านการตรวจสอบและกระบวนการยุติธรรมระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและองค์กรด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศยูเครน ในคอลัมน์ International Ombudsman ตลอดจนข่าวสารและกิจกรรมที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมส่งกำลังใจจัดทำหน้ากากอนามัย พร้อมส่งมอบให้แก่บุคลากรทางการแพทย์เพื่อใช้เป็นอุปกรณ์ป้องกันและร่วมฝ่าฟันวิกฤตไปด้วยกัน

บรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบูรณ์ ฐาปนดุลย์, นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉาย
บรรณาธิการ	นางสาวคมขวัญ กาญจนกุญชร
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นทยานนท์ นายอดิศักดิ์ นาคติลก, นายทศพล ทองธिरาช, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นายวัชรภรณ์ ไหญ่ยั้ง, นายพงษ์พัฒน์ เปร็ดพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมบุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

Ombudsman Action

กิจกรรมเพื่อสังคม (OSR)

“ผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมใจต้านภัยโควิด-19”

ร่วมจัดทำ Face Shield 2020 ขึ้น

ส่งต่อบุคลากรทางการแพทย์สู้วิกฤตโควิด-19



ในช่วงวิกฤตการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด - 19 ที่ยังคงมีผู้ติดเชื้อกว่าสองล้านคนในหลากหลายประเทศทั่วโลก และส่งผลกระทบต่อประเทศไทยด้วย โดยยอดผู้ป่วยที่พุ่งสูงเป็นจำนวนหลักร้อยในช่วง 3 เดือนที่ผ่านมาจากวิกฤตการณ์ สนามมวยที่เป็น Super Spreader ส่งผลให้บุคลากรทางการแพทย์ซึ่งถือเป็นด่านหน้าสำคัญในการควบคุมสถานการณ์ดังกล่าว ต้องทำงานอย่างหนัก รวมถึงสถานการณ์ที่เกิดการขาดแคลนอุปกรณ์ป้องกัน เช่น ปัญหาหน้ากากอนามัยขาดแคลนอย่างหนัก และปัญหาขาดแคลนอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (Personal Protection Equipment) หรือ PPE ซึ่งจำเป็น ต่อการป้องกันและการแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด - 19

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทราบว่า กรมอนามัยต้องการบุคลากรเป็นจำนวนมากมาช่วยจัดทำหน้ากากป้องกัน (Face Shield) โดยกรมอนามัยมีอุปกรณ์ในการจัดทำให้ทุกอย่าง และต้องการอย่างเร่งด่วน เพื่อนำไปบริหารจัดการส่งให้กับ บุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข และบุคลากรในโรงพยาบาลเพื่อใช้เป็นอุปกรณ์ป้องกัน



ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้ตรวจการแผ่นดิน
ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ร่วมปรบมือให้กำลังใจให้กับบุคลากรทางการแพทย์



เมื่อวันที่ 16 และ 17 เมษายน 2563 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้จัดกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสังคม (OSR : Ombudsman Social Responsibility) “ผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมใจต้านภัยโควิด-19” จัดทำหน้ากาก Face Shield จำนวน 2,020 ชิ้น เพื่อส่งมอบให้แก่กรมอนามัย นำไปแจกจ่ายบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลต่าง ๆ และขอเป็นอีกหนึ่งกำลังใจให้บุคลากรทางการแพทย์และคนไทยสู้ภัยโควิด-19 และผ่านวิกฤตนี้ไปด้วยกันโดยเร็ว

กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสังคม (OSR : Ombudsman Social Responsibility) “ผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมใจต้านภัยโควิด-19” จัดทำหน้ากาก Face Shield จำนวน 2,020 ชิ้น จัดโดยสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายบุรณ์ ฐาปนกุลย์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมจัดทำหน้ากากป้องกัน หรือ Face Shield จำนวน 2,020 ชิ้น อย่างแข็งขัน โดยมีการสับเปลี่ยน หมุนเวียนมาร่วมกันทำ Face Shield ตลอดทั้ง 2 วัน ทั้งนี้ การจัดกิจกรรมดังกล่าวได้ดำเนินการอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)



พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวว่า เนื่องด้วยวันที่ 12 เมษายน 2563 เป็นวาระครบรอบ 20 ปี การก่อตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นับเป็นเวลากว่าสองทศวรรษแล้วที่ได้ทำหน้าที่แก้ไขความไม่เป็นธรรมอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐโดยมิชอบ ขจัดความเดือดร้อนและคุ้มครองสิทธิของประชาชน สร้างความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐกับประชาชน รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนางานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ทันสถานการณ์ โดยเฉพาะในภาวะที่บ้านเมืองกำลังเผชิญกับสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด - 19 ผู้ตรวจการแผ่นดินก็พร้อมจะเป็นอีกหนึ่งกำลังสนับสนุนช่วยเหลือในทุกด้าน การจัดกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสังคม (OSR: Ombudsman Social Responsibility) “ผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมใจต้านภัยโควิด - 19” โดยผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วมแรงร่วมใจกันจัดทำหน้ากากป้องกันละอองเชื้อโรค หรือ Face Shield จำนวน 2,020 ชิ้น เพื่อส่งต่อให้กรมอนามัย ซึ่งเป็นผู้สนับสนุนอุปกรณ์นำไปแจกจ่ายให้โรงพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นด่านแรกในการปฏิบัติหน้าที่ในการคัดกรองและรักษาผู้ป่วยทั้งที่เป็นกลุ่มเสี่ยงและผู้ป่วยติดเชื้อ โดยสำนักงานได้ดำเนินการจัดกิจกรรมอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)



“ประเทศไทยยังต้องการความร่วมมือจากทั้งภาครัฐและเอกชนในการมีส่วนร่วม
แบ่งเบาภาระบุคลากรทางการแพทย์ซึ่งเป็นด่านหน้าในการควบคุมสถานการณ์ดังกล่าว
บุคลากรเหล่านี้แม้จะเหน็ดเหนื่อยเพียงใดก็ยังคงทนทั้งพลังกายและพลังใจให้แข็งแรง
สำหรับปฏิบัติหน้าที่ต่อไป ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงขอส่งกำลังใจและความห่วงใย
ให้กับเจ้าหน้าที่ด่านหน้าทุกท่านให้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงและมีจิตใจที่แข็งแกร่ง
พร้อมรับมือกับสถานการณ์และขอให้ทุกภาคส่วนร่วมแรงร่วมใจช่วยกัน
เพื่อที่ประเทศไทยของเราจะฝ่าผ่านวิกฤตนี้ได้ในเร็ววัน”

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ความปกติในรูปแบบใหม่ (New Normal)

ความปกติในรูปแบบใหม่ (New Normal) เป็นคำที่ Bill Gross ผู้จัดการกองทุนชื่อดังของสหรัฐอเมริกา ที่โด่งดังในช่วงวิกฤติการเงินสำคัญๆ ของโลก ได้กล่าวไว้ในปี 2551 ซึ่งหมายถึงพฤติกรรมของคนในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง เช่น การถือกำเนิดขึ้นของอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้รูปแบบการใช้ชีวิตของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงไป

ที่ผ่านมาโลกได้เผชิญภาวะวิกฤติมาแล้วหลายครั้ง ทั้งวิกฤติการเงินในเอเชียเมื่อปี พ.ศ. 2540 และวิกฤติแฮมเบอร์เกอร์ในปี พ.ศ. 2551 รวมถึง การแพร่ระบาดของไวรัสซาร์ส เมอร์ส ไข้หวัดหมู อีโบล่า และภัยธรรมชาติอย่างสึนามิ ซึ่งเหล่านี้ได้สร้างผลกระทบวงกว้าง จนมาถึงปัจจุบันที่สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโควิด - 19 กำลังเป็นโรคอุบัติใหม่ ที่มีผลทั้งด้านสุขอนามัยของมนุษย์ สังคม และสภาพเศรษฐกิจ ซึ่งการแพร่ระบาดของโควิด - 19 ที่เกิดขึ้นได้ง่ายและรวดเร็ว ทำให้คนส่วนใหญ่เกิดความวิตกกังวล นำมาสู่การป้องกันสุขภาพอนามัย และก่อให้เกิดการทำงาน แบบ Work From Home รวมถึงธุรกิจต่าง ๆ ที่มีการปรับบริการรับความต้องการ เหล่านี้กำลังจะเข้ามาเปลี่ยนแปลงอนาคตและอาจเกิดเป็น new normal หรือ ความปกติในรูปแบบใหม่

ปรากฏการณ์สิ่งใหม่ (New Normal) ในด้านธุรกิจ

1

หลังจากมีมาตรการคลี่คลายสถานการณ์ และปัจจุบันนี้บริษัทและธุรกิจต่าง ๆ เริ่มเปิดให้บริการแต่ยังต้องมีการวางแผนทางตามมาตรการระยะห่างทางสังคม หรือ Social Distancing ควบคู่กับการดูแลสุขภาพของแรงงาน และการดูแลสุขภาพของประชากร หากทุกคนไม่ให้ความร่วมมือ โรคระบาดก็อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้ติดเชื้อและจะทำลายเศรษฐกิจของโลกไปอีกนาน

ความปกติในรูปแบบใหม่ (New Normal) ที่จะเกิดขึ้นในที่ทำงาน

- ทุกคนสวมหน้ากากอนามัยในห้องพัก
- การจัดโต๊ะนั่งของพนักงานจะถูกปรับเปลี่ยนให้ห่างกันเพื่อมีระยะห่างทางสังคม
- งานของแม่บ้านจะเพิ่มขึ้นด้วยหน้าที่ที่ต้องเปิดหน้าต่างห้องทำงานให้อากาศมีการระบายและถ่ายเท
- การพ่นยาฆ่าเชื้อทั้งตึกจะถูกบรรจุอยู่ในเรื่องความปลอดภัย
- พนักงานจะได้รับอนุญาตให้ลาทำงาน Work from Home ได้หากมีอาการไอ จาม หรือตัวร้อน

สิ่งที่ตามมาคือ บริษัทจะต้องลงทุนจัดเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรม Cloud มากขึ้น และจัดระบบสวัสดิการให้กับพนักงานใหม่โดยคำนึงถึงวันลาทำงานอยู่บ้าน หรือการเลือกใช้คอมพิวเตอร์แล็ปท็อปแทนคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะเพื่อให้มีความคล่องตัวมากขึ้น รวมถึงการจัดรถรับส่งพนักงานเพื่อลดโอกาสการรับเชื้อจากสิ่งแวดล้อม

ปรากฏการณ์สิ่งใหม่ (New Normal) ในด้านเทคโนโลยี

2

การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 มีส่วนกดดันให้ประชากรได้พัฒนาความสามารถทางเทคโนโลยีมากขึ้น โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางระบบดิจิทัล เงินดิจิทัล ธนาคารออนไลน์ และธนาคารมือถือ (mobile banking) ซึ่งมีการใช้งานกันมากขึ้นในการซื้อ-ขายสินค้าออนไลน์ในช่วงที่ผ่านมา

ความปกติในรูปแบบใหม่ (New Normal) ที่จะเกิดขึ้นในด้านเทคโนโลยี

- ผู้บริโภคจะหันไปใช้อุปกรณ์ที่รองรับอินเทอร์เน็ตได้ดีที่สุด
- แอปพลิเคชันอินเทอร์เน็ตและค่าโทรต่าง ๆ จะต้องปรับราคาเพื่อแข่งขันกันมากขึ้น

สังคม และสภาพเศรษฐกิจ ซึ่งการแพร่ระบาดของโควิด - 19 ที่เกิดขึ้นได้ง่ายและรวดเร็ว ทำให้คนส่วนใหญ่เกิดความวิตกกังวล นำมาสู่การป้องกันสุขภาพอนามัย และก่อให้เกิดการทำงาน แบบ Work From Home รวมถึงธุรกิจต่าง ๆ ที่มีการปรับบริการรับความต้องการ เหล่านี้กำลังจะเข้ามาเปลี่ยนแปลงอนาคตและอาจเกิดเป็น

new normal หรือ ความปกติในรูปแบบใหม่



108-1009 Around the world

ปรากฏการณ์สิ่งใหม่ (New Normal) ในด้านการบริโภค

3

การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ทำให้ความปลอดภัยจากการบริโภคอาหารได้รับการใส่ใจมากขึ้น และส่งผลต่อพฤติกรรมการบริโภคอาหารนอกบ้านหรือตามห้างร้านก็จะลดน้อยถอยลงด้วย

ความปกติในรูปแบบใหม่ (New Normal) ที่จะเกิดขึ้นในพฤติกรรมการบริโภค

- การสั่งซื้ออาหารออนไลน์มีมากขึ้น หน้าร้านต่าง ๆ มีระบบจัดการรอคิวเพื่อความปลอดภัยให้แก่พนักงานส่ง - รับอาหาร
- ร้านอาหารต่าง ๆ อาจจะต้องจัดโปรโมชั่นเพื่อให้ผู้บริโภครู้จักร้านมากขึ้น
- จำนวนผู้ที่ส่งกลับบ้านจะมีมากขึ้นอาจทำให้ทางร้านต้องลดการจ้างพนักงานเสิร์ฟ
- บรรลุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เป็นพลาสติกขยะจะต้องได้รับการควบคุมมากขึ้น



ปรากฏการณ์สิ่งใหม่ (New Normal) ในสถาบันการศึกษา

4

ความปกติในรูปแบบใหม่ (New Normal) ที่จะเกิดขึ้นในระบบการศึกษา

- วัคซีนเสริมบางตัวอาจถูกบรรจุเป็นวัคซีนหลักเพื่อให้เด็กไทยได้รับโอกาสฉีดวัคซีนมากขึ้น
- ปลุกฝังให้เด็กเล็กสวมหน้ากากอนามัยตั้งแต่ชั้นอนุบาล
- นักเรียนจะสวมใส่หน้ากากอนามัยก่อนเข้าเรียน - สอบ
- เพิ่มจำนวนก๊อกน้ำให้เด็ก ๆ ได้ล้างมือได้มากขึ้น
- ช่วงเวลาปล่อยพักของเด็กแต่ละชั้น จะไม่พร้อมกัน ลดความแออัดของโรงอาหาร
- เปลี่ยนระบบการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ รองรับสถานการณ์ Learn from home

เด็กเล็กจะมีความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด - 19 เพราะมีภูมิคุ้มกันที่ยังน้อย และมักมีอาการรุนแรงหากได้รับโรคต่าง ๆ หรือเกิดโรคระบาดในเด็กเล็กวัยอนุบาล และประถมนศึกษา มักติดต่อกันอย่างรวดเร็ว การเรียนแบบออนไลน์อยู่ที่บ้าน หรือต้องลดเวลาเรียนลง อาจมีผลในอนาคต



แต่ถึงที่สุดแล้ว การปรับตัวเพื่ออยู่ใน “ชีวิตปกติใหม่” หรือ New Normal อาจต้องดำเนินไปอีกไม่น้อยกว่าหนึ่งปีหรือสองปี โดยหลังจบสถานการณ์โควิด - 19 ระบาดไปแล้ว คาดว่าประชาชนส่วนหนึ่งจะปรับตัวเพื่อป้องกันการติดต่อโรคทางเดินหายใจกันมากขึ้น โดยเปลี่ยนจากพฤติกรรมเดิม ๆ เพื่อป้องกันตนเอง และป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคมมากขึ้น.

International Ombudsman



องค์กรด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศยูเครนขอความอนุเคราะห์ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อรื้อฟื้นคดีอาญา ตลอดจนการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังสัญชาติยูเครน 2 ราย ที่ถูกคุมขังอยู่ในเรือนจำของประเทศไทย

International Ombudsman ฉบับนี้ ขอนำเรื่อง
ที่ได้เผยแพร่ในรายงานประจำปี 2562 ของผู้ตรวจการแผ่นดิน
ในเรื่องเกี่ยวกับองค์กรด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศยูเครน
ได้ขอความอนุเคราะห์ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงเพื่อรื้อฟื้นคดีอาญา และตรวจสอบกระบวนการ
ทูลเกล้าถวายฎีกาเพื่อขอพระราชทานอภัยโทษจากพระบาท
สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นรายบุคคล ตลอดจนการปฏิบัติ
ต่อผู้ต้องขังสัญชาติยูเครนสองราย ที่ถูกคุมขังอยู่ในเรือนจำ
ของประเทศไทย ซึ่งถือว่าเรื่องนี้เป็นผลสืบเนื่องจากการ
ที่องค์กรดังกล่าวมีสถานะเป็นองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน
ของประเทศยูเครน และเป็นสมาชิกภูมิภาคยุโรปของสถาบัน
ผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International
Ombudsman Institute: IOI) เช่นเดียวกับองค์กรผู้ตรวจการ
แผ่นดินของไทย ซึ่งเป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน

แห่งภูมิภาคเอเชียและสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน
ระหว่างประเทศ จึงได้รับทราบบทบาท หน้าที่และอำนาจ
ที่เกี่ยวข้องกันของทั้งสององค์กร รวมถึงผลงานที่ผ่านมา
ของผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย ซึ่งปัจจุบัน พลเอก วิทวัส
รชตะนันท์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดำรงตำแหน่ง
ในฝ่ายบริหาร (Executive Committee: Ex-Com) และ
กรรมการบริหารระดับภูมิภาค (Regional Director)
ของภูมิภาคเอเชีย ทำให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยเป็นที่รู้จัก
และยอมรับในระดับสากล ก่อให้เกิดความร่วมมือในระดับ
ประเทศ โดยองค์กรด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศยูเครน
ได้ขอความอนุเคราะห์ต่อผู้ตรวจการแผ่นดินไทยในการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้ความยุติธรรมแก่นักโทษทั้งสอง
รายดังกล่าว



ผู้ตรวจการแผ่นดินมอบหมายให้เจ้าหน้าที่สอบสวนลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมกับผู้แทนองค์กรด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย ณ เรือนจำของประเทศไทย ที่ผู้ต้องขังสัญชาติยูเครนที่ถูกคุมขังอยู่

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานกับสถานเอกอัครราชทูตยูเครนประจำประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และกรมราชทัณฑ์) เพื่อร่วมประชุมหารือแนวทางการแก้ไขปัญหา ปราบกฏผลดังนี้

1. ประเด็นการขอรื้อฟื้นคดีอาญาของผู้ต้องขังสัญชาติยูเครนทั้งสองรายที่ถูกจับกุมในราชอาณาจักรไทยในคดีความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด (ฐานครอบครองเพื่อจำหน่ายและนำเข้าโคคาอีน (Cocaine) ซึ่งศาลอาญามีคำพิพากษาให้จำคุกตลอดชีวิต แต่ทั้งสองให้การรับสารภาพ จึงลดโทษให้กึ่งหนึ่ง คงจำคุก 25 ปี กรณีนี้ องค์กรด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย ซึ่งมีข้อเสนอเหตุผลในการขอรื้อฟื้นคดีอาญาว่า ผู้ต้องขังทั้งสองรายเป็นบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากการค้ามนุษย์ (ตกเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์) แต่เนื่องจากการต่อสู้คดีหรือการโต้แย้งในข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิด เป็นอำนาจเฉพาะของศาลในการพิจารณาพิพากษาคดี จึงจำเป็นต้องยกขึ้นว่ากล่าวกันในศาลเท่านั้น และการรื้อฟื้นคดีต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดไว้ (ภายในกำหนดระยะเวลาและต้องเป็นพยานหลักฐานใหม่ที่ยังไม่เคยมีการหยิบยกขึ้นว่ากล่าวกันมาก่อน) ประกอบกับผู้ต้องขังทั้งสองรายให้การรับสารภาพในชั้นศาลไปแล้ว จึงไม่เข้าหลักเกณฑ์ในการดำเนินการ ส่วนข้อหาหรือการส่งตัวผู้ต้องขังสัญชาติยูเครนกลับไปรับโทษยังประเทศไทย ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ข้อตกลงหรือสนธิสัญญาระหว่างประเทศที่ประเทศไทยกับประเทศยูเครนมีต่อกันเป็นสำคัญ (ปัจจุบันอยู่ระหว่างประสานการทำสนธิสัญญาระหว่างกัน)

2. ประเด็นที่เกี่ยวกับกระบวนการทูลเกล้าถวายฎีกาเพื่อขอพระราชทานอภัยโทษจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เป็นรายบุคคลนั้น มีขั้นตอนการนำเสนอเรื่องราวตามลำดับชั้น โดยเริ่มต้นจากผู้ต้องขังนำส่งเรื่องต่อเรือนจำ/ทัณฑสถานเพื่อตรวจสอบหลักฐานและส่งต่อไปยังกรมราชทัณฑ์ เพื่อทำความเห็นผ่านกระทรวงยุติธรรม สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี และกรมราชเลขาธิการในพระองค์ เพื่อนำความขึ้นกราบบังคมทูลฯ ต่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อทรงมีพระบรมราชวินิจฉัยเช่นไร ก็จะส่งผลฎีกาดังกล่าวให้กรมราชทัณฑ์ทราบและดำเนินการ พร้อมทั้งแจ้งผลให้ผู้ยื่นเรื่องราวทูลเกล้าฯ ทราบ ซึ่งกรณีนี้ ทางเรือนจำได้รับเรื่องจากผู้ต้องขังทั้งสองรายไว้ดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการแล้ว

3. ประเด็นการตรวจสอบและรับรองการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังด้านการดูแลสุขภาพและการรักษาพยาบาล (โดยเฉพาะการรักษาพยาบาลทางทันตกรรมและขอรับการสนับสนุนการจ่ายยานอกบัญชีหลักของนักโทษเด็ดขาดทั้งสองราย) ซึ่งแนวทางการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังที่ถูกควบคุมตัวอยู่ในเรือนจำ/ทัณฑสถานในประเทศไทย เป็นไปตามแนวทางของข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำแห่งสหประชาชาติว่าด้วยการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังปี ค.ศ. 1955 (Standard Minimum Rules for the Treatment of Prisoners - SMR) และข้อกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำแห่งสหประชาชาติ ว่าด้วยการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังฉบับปรับปรุง (ข้อกำหนดแมนเดลา) ทั้งนี้ ทางเรือนจำได้นำเจ้าหน้าที่กึ่งสุล สถานเอกอัครราชทูตยูเครน และผู้เกี่ยวข้องเข้าเยี่ยมชมกิจการภายในสถานพยาบาล และเรือนนอน (โดยเฉพาะห้องนอนของผู้ต้องขังชาวยูเครน) ตลอดจนรับข้อเสนอในการพิจารณาจำแนกให้ผู้ต้องขังทั้งสองรายเข้ารับการฝึกวิชาชีพด้านโภชนาการในเรือนจำด้วยแล้ว



Complaints Story



ผู้ตรวจการแผ่นดินแก้ไขปัญหาคาดแคลนอุปกรณ์ทางการแพทย์ (หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์) ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชน

สถานการณ์ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้ทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย เกิดผลกระทบเป็นวงกว้าง ทั้งด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว รวมไปถึงผลกระทบด้านเศรษฐกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งในช่วงสถานการณ์วิกฤตโควิด-19 มีผู้ร้องเรียนได้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อให้ช่วยแก้ไขปัญหาคาดแคลนในหลายเรื่องด้วยกัน ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้ช่วยและแสวงหาข้อเท็จจริงกับหน่วยงานของรัฐและหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง หาหนทางและแนวทางการเยียวยาแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้รับการแก้ไขได้เร็วขึ้น

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีความเดือดร้อนของประชาชนและบุคลากรทางการแพทย์ อันเนื่องมาจากการจำหน่าย จ่ายแจก หน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ล้างมือให้กับสถานพยาบาล ร้านค้า และประชาชนเพื่อใช้ป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ไม่ทั่วถึง โดยในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม 2563 ที่ผ่านมา ประเทศไทยประสบกับภาวะขาดแคลน หน้ากากอนามัยและส่งผลให้ หน้ากากอนามัยมีราคาสูงกว่าปกติ เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าวมียอดผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เพิ่มขึ้น และเกิดการตื่นตัวของผู้คนที่มีความต้องการและกักตุน หน้ากากอนามัยเป็นจำนวนมากจากทั่วทุกมุมโลก



ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการแสวงหาข้อเท็จจริงจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงลงพื้นที่สุ่มตรวจโรงงานผู้ผลิตหน้ากากอนามัยเพื่อดูกระบวนการขั้นตอนการผลิตหน้ากากอนามัย คุณภาพ ปริมาณการผลิตต่อครั้ง และระบบการจัดจำหน่าย โดยเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563 ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประชุมหารือร่วมกับกระทรวงพาณิชย์ กรมการค้าภายใน สำนักงานอัยการสูงสุด กรมอนามัย องค์การเภสัชกรรม, โรงพยาบาลรามารามาธิบดี กรมสรรพสามิต สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สถาบันบำราศนราดูร โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า กรมศุลกากร องค์การสุรา รวมถึงผู้ประกอบการภาคเอกชนและผู้จัดจำหน่าย บริษัท เท็กซ์ไทล์เพรสทีส จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยฮอสปิทอลโปรดักส์ จำกัด เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาในการขาดแคลนอุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนรวมถึงบุคลากรทางการแพทย์ เป็นจำนวนมาก โดยผลที่ได้จากการประชุมดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะไปยังผู้อำนวยการศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ให้พิจารณาดำเนินการ ดังต่อไปนี้



ประเด็นหน้ากอนามัย

1. พิจารณามอบหมายให้กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ และกรมทรัพย์สินทางปัญญามาตรการในการนำหน้ากอนามัยซึ่งมีลิขสิทธิ์และผลิตตามคำสั่งซื้อของต่างประเทศที่ค้างสต็อก ซึ่งมีคำสั่งห้ามส่งออกอยู่ในโรงงานการผลิตหน้ากอนามัยในประเทศ นำออกมาใช้ภายในประเทศเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของบุคลากรทางการแพทย์เป็นอันดับแรก

2. พิจารณามอบหมายให้กรมศุลกากรดำเนินการปรับลดอัตราภาษีหรือปรับอัตราภาษีศูนย์ สำหรับการนำเข้าเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่นำมาใช้สำหรับการป้องกัน ควบคุม หรือรักษาโรคโควิด-19

3. พิจารณามอบหมายให้กรมบัญชีกลาง ดำเนินการยกเว้นหรือลดขั้นตอนในการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุสำหรับการป้องกัน ควบคุม หรือรักษาโรคโควิด-19

4. พิจารณามอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา มีมาตรการยกเว้นหรือผ่อนปรนหรือลดขั้นตอนการยื่นคำขออนุญาตในการนำเข้าหน้ากอนามัย เครื่องมือ

แพทย์ ที่นำมาใช้สำหรับการป้องกัน ควบคุม หรือรักษาโรคโควิด-19 ในช่วงระยะเวลาการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และการควบคุมราคาหน้ากอนามัยที่นำเข้าจากต่างประเทศ โดยเอกชนควรบริหารจัดการโดยสะท้อนถึงต้นทุน เพื่อให้ปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในราคาที่เหมาะสม

5. พิจารณามอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์ จัดทำแผนในการหาวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตหน้ากอนามัย พร้อมทั้งควบคุมราคาวัตถุดิบดังกล่าว เพื่อให้มีเพียงพอต่อการผลิตหน้ากอนามัย

6. ควรมีการสำรวจ จัดทำประมาณการหน้ากอนามัย เครื่องมือแพทย์ ตลอดจนอุปกรณ์ที่บุคลากรทางการแพทย์จำเป็นต้องใช้การป้องกัน ควบคุม หรือรักษาโรคโควิด-19 ในระดับความรุนแรงต่าง ๆ เพื่อเตรียมการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดหา

7. พิจารณาการบริหารจัดการการกระจายหน้ากอนามัย โดยขอให้จัดสรรสัดส่วนหน้ากอนามัยเพื่อแจกจ่ายหรือจำหน่ายให้กับประชาชนทั่วไปด้วย





ประเด็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการแอลกอฮอล์ที่แปลงสภาพเพื่อนำไปผลิตผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือและผลิตภัณฑ์ฆ่าเชื้อโรค

1. พิจารณามอบหมายให้กรมสรรพสามิตประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ได้รับอนุญาตและประชาชนทราบพร้อมทั้งมีการกำหนดระยะเวลาให้ผู้ขอใช้สุราสามทับแปลงสภาพเพื่อใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือ และผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบ ต้องดำเนินการตามวัตถุประสงค์การขออนุญาตภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อป้องกันการกักตุน และขาดแคลนสุราสามทับแปลงสภาพ ซึ่งเป็นวัตถุดิบหลักที่ใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือ และผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบ

2. พิจารณามอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์ ติดตามการกระจายผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือและผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบ จากผู้ขอใช้สุราสามทับแปลงสภาพ ที่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพสามิต เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดมือ และผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบ ให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

ในการนี้ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 นายกรัฐมนตรี ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ได้มีบัญชาแจ้งแนวทางการดำเนินการของรัฐบาลที่สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทราบแล้ว



Ombudsman News Update



เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขานุการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวาทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขานุการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายเมธี มั่นคง ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 นางสาวรอยพิมพ์ ธีระวงษ์ ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคณะ ประชุมหารือร่วมกับนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เรื่องมาตรการแจกเน็ตฟรี 10 GB 30 วัน สนับสนุนให้ประชาชนอยู่บ้าน ลดกิจกรรมทางสังคม และเรียน - ทำงานที่บ้าน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)



เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2563 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติสัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ ในประเด็น “ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับมาตรการของ กสทช. เพิ่มปริมาณอินเทอร์เน็ตฟรี 10 GB หนุนการเรียน - การทำงานที่บ้าน” ผ่านทางรายการ “สถานีประชาชน” สถานีโทรทัศน์ Thai PBS



เมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสิริน ชาวเพ็ชรดี ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 และคณะ เร่งหารือ กรณีที่สถาบันทดสอบการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สทศ. ดำเนินการจัดการทดสอบทางการศึกษาระดับ ขั้นพื้นฐาน (O - NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2562 การทดสอบความถนัดทั่วไป (GAT) และความถนัดทางวิชาการ และวิชาชีพ (PAT) ปีการศึกษา 2563 และการทดสอบวิชาสามัญ 9 วิชา ปีการศึกษา 2563 เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อย และมีการประกาศคะแนนผลสอบแล้วนั้น

ซึ่งตามปกติผู้เข้าสอบมีสิทธิ์ขออุทธรณ์คำตอบของตนเองด้วยตนเองภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ประกาศผลสอบ หากแต่เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563 สทศ. ได้มีประกาศเลื่อนการให้บริการขออุทธรณ์คำตอบไปก่อน โดยให้เหตุผลเรื่องมาตรการ ป้องกันในสถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด - 19 ทำให้ผู้ที่ประสงค์จะเข้าตรวจทานผลการสอบ เกิดข้อกังวลว่าจะส่งผลกระทบต่อ การนำคะแนนไปใช้ยื่นสอบเข้ามหาวิทยาลัย ซึ่งกำหนดไว้ระหว่างวันที่ 17 - 27 เมษายน 2563

ในการนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้เร่งแสวงหาข้อเท็จจริงและดำเนินการประชุมหารือร่วมกับกายนายเจียรชัย ณ นคร กรรมการ สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการ ผู้แทนจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียน ถึงแนวทางออก ที่เหมาะสมเพื่อจะเยียวยาผู้ที่เดือดร้อนได้ทันสถานการณ์

ทั้งนี้ ด้วยปัจจุบันอยู่ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 นับเป็นช่วงภาวะวิกฤติของประเทศไทยและ ทั่วโลก จึงมีข้อจำกัดด้านการเดินทางและมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) แต่เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และสร้างความเชื่อมั่นต่อผลการตรวจคะแนนของสทศ. จึงมีมติที่ประชุมขอให้สทศ. ดำเนินการจัดให้ผู้ร้องเรียนจำนวน 44 ราย เป็นตัวแทนของผู้เข้าสอบได้เข้าตรวจกระดาษคำตอบเพื่อเป็นการพิสูจน์ว่ากระบวนการทำงานของสทศ. มีความถูกต้องโปร่งใส และขอให้ดำเนินการภายใน 3 วัน นับหลังจากการประชุม พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ตรวจการแผ่นดิน ทราบต่อไป



เมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รับเรื่องร้องเรียนจากนายธณณรงค์ แก้วเพ็ชร์ ประธานเครือข่ายธรรมาภิบาลทวงคืนความยุติธรรมในสังคม เข้าขอความเป็นธรรมต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการเงินเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ในการให้เงิน 5,000 บาท ผ่านระบบลงทะเบียนเว็บไซต์เราไม่ทิ้งกัน ของกระทรวงการคลัง กรณีการเลือกปฏิบัติ และข้อมูลเท็จที่ทำให้ประชาชนเสียสิทธิ์



เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2563 นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติสัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ เกี่ยวกับความคืบหน้า กรณี “นายธณณรงค์ แก้วเพ็ชร์ ประธานเครือข่ายธรรมาภิบาลทวงคืนความยุติธรรมในสังคม เข้ายื่นเรื่องต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อขอให้ตรวจสอบโครงการเงินเยียวยา 5,000 บาท ในเว็บไซต์เราไม่ทิ้งกัน ของกระทรวงการคลังว่าเป็นการเลือกปฏิบัติและทำข้อมูลเท็จที่ทำให้ประชาชนเสียสิทธิ์หรือไม่” ผ่านทางรายการ “สถานีประชาชน” สถานีโทรทัศน์ Thai PBS



เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประชุมหารือร่วมกับสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สทศ. โดยมีนายเจียรชัย ณ นคร กรรมการ สทศ. ผศ.ดร.ศิริดา บุรชาติ ผู้อำนวยการ สทศ. เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนกรณี สทศ. ออกประกาศเลื่อนให้บริการดูกระดาษคำตอบในการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2562 การทดสอบความถนัดทั่วไป (GAT) และความถนัดทางวิชาการและวิชาชีพ (PAT) ปีการศึกษา 2563 และการทดสอบวิชาสามัญ 9 วิชา ปีการศึกษา 2563 ทำให้ผู้เข้าสอบไม่สามารถเข้าดูกระดาษคำตอบด้วยตนเองตามข้อบังคับของ สทศ. และอาจส่งผลกระทบต่อ การนำผลคะแนนไปยื่นเพื่อสมัครเข้าศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษาได้

โดยการประชุมครั้งนี้ เป็นการประชุมต่อเนื่องจากการประชุมเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563 ซึ่งผลการประชุมในวันนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับทราบผลการดำเนินการของ สทศ. ตามมติที่ประชุมเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563 พร้อมทั้งได้ พิจารณาข้อเท็จจริง ข้อกฎหมาย และจากการประชุมหารือแล้วผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเห็นควรมีข้อเสนอแนะตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 โดยให้ สทศ. ดำเนินการจัดบริการให้เข้าดูกระดาษคำตอบแก่ผู้เข้าสอบภายใต้มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 และทันต่อระยะเวลาการยื่นรับสมัคร เข้าศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2563



เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก ทวี พงษ์ภาณุไพรบูลย์ เลขานุการประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวสิริรัตน์ เมืองสมุทร ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน นายอดิศร ร่มสนธิ์ ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและคดี นายทิมมพร ยะลา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมประชุมหารือ เรื่องทิศทางการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปประเทศกับการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และประเด็นร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารสาธารณะ พ.ศ. ร่วมกับ นายเกรียงศักดิ์ สวัสดิ์ไพฑูริย์ ออนุกรรมการ และนายสมชาติ เจตรีชัย เลขานุการ คณะกรรมาธิการกิจการองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ วุฒิสภา



เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายเมธี มั่นคง ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 ประชุมหารือกับนายพรชัย ธีระเวช ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง นายสมคิด จันทมฤก รองปลัดกระทรวงมหาดไทย นางแก้วกาญจน์ วสุพรพงศ์ รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง นายกิตติพัฒน์ เพ็ชรธรรม ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานธุรกิจภาครัฐ ธนาคารกรุงไทย (จำกัด) มหาชน และผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี เงินเยียวยา 5,000 บาท ในโครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” หลังมีประชาชนร้องเรียนว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์ เหตุระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) คัดกรองคลาดเคลื่อน บางอาชีพที่ได้รับผลกระทบยังคงสำรวจ พร้อมขงมาตรการเร่งช่วยเหลือ ผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด - 19 โดยเร็ว



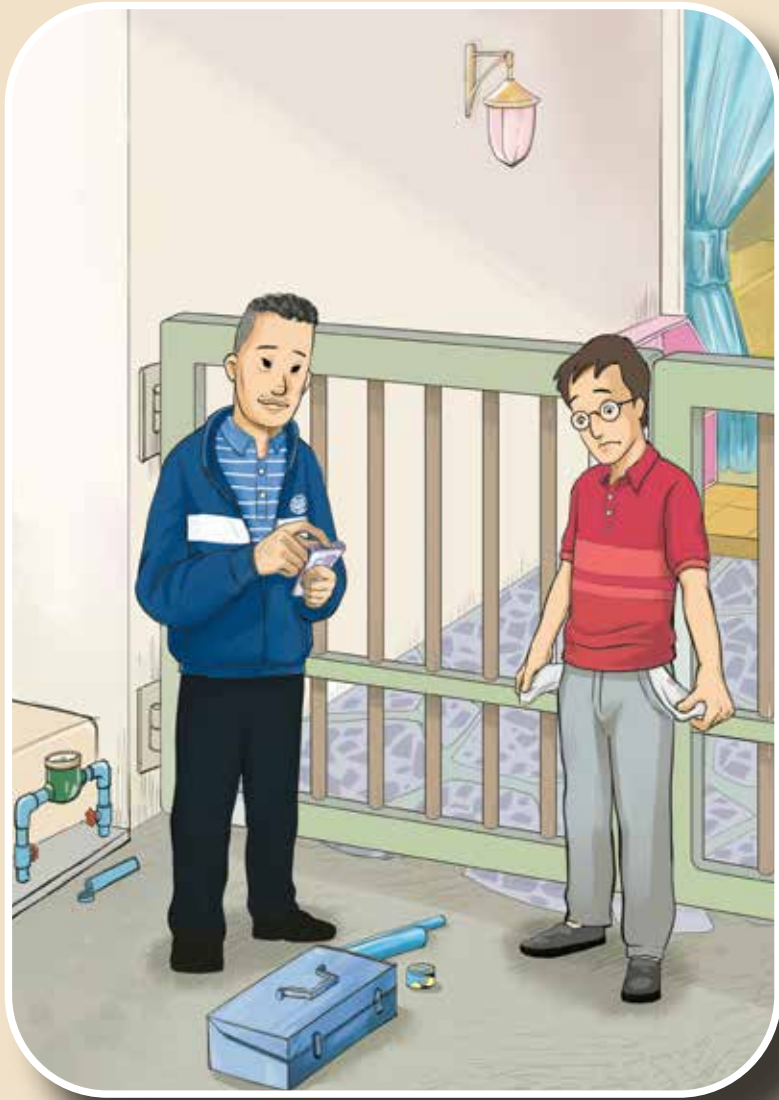


จากการประชุมพบว่า ฐานข้อมูลเบื้องต้นที่นำไปใช้ประมวลผลคัดกรองว่าบุคคลใดมีสิทธิ์หรือไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินเยียวยานั้น มาจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงศึกษาธิการ กรมบัญชีกลาง และสำนักงานประกันสังคม ซึ่งขั้นตอนการลงทะเบียน จะต้องลงทะเบียนด้วยตนเอง แต่ถ้าหากไม่สามารถดำเนินการได้ก็อาจให้บุคคลใกล้ชิดหรือผู้นำชุมชนช่วยจัดการให้ได้ ปัจจุบัน อยู่ในขั้นตอนการทบทวนสิทธิ์ของผู้ที่ลงทะเบียนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับเงินเยียวยา ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือถึงผู้ว่าราชการ จังหวัดทุกจังหวัดให้ร่วมมือกับคลังจังหวัดซึ่งเป็นหน่วยงานในการดำเนินการตรวจสอบสิทธิ์ของประชาชนในพื้นที่ โดยจัดตั้ง “ทีมผู้พิทักษ์สิทธิ์ระดับอำเภอ” จำนวนกว่าล้านคนทั่วประเทศ เพื่อเร่งตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นรายบุคคลตามที่ยื่นทบทวนสิทธิ์ และรัฐบาลยังได้ตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลด้านผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อกำกับดูแล ในภาพรวมถึงผู้ที่ได้รับสิทธิ์ไปแล้ว และวางแผนแนวทางแก้ไขเยียวยาให้กับผู้ที่ยังไม่ได้รับสิทธิ์คนอื่น ๆ ด้วย

นอกจากนี้ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน คาดว่าเร็ว ๆ นี้ รัฐบาลน่าจะดำเนินการผ่อนผันให้ธุรกิจบางสาขาสามารถเปิดกิจการ ได้ แต่ต้องเข้มงวดในการรักษาระยะห่างทางสังคมด้วย ส่วนการเยียวยาเงินช่วยเหลือ ขอให้รัฐบาลกระจายไปยังกลุ่ม ผู้มีรายได้น้อยทุกสาขาอาชีพให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น ทุกจังหวัด ทั้งคนที่อยู่ในเมืองและในชนบท ทั้งนี้ จากการประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้มีข้อเสนอแนะดังนี้

1) ในขั้นตอนการทบทวนสิทธิ์และรวมไปถึงขั้นตอนที่รัฐได้จ่ายเงินเยียวยาให้กับเกษตรกรแล้ว ขอให้กระทรวงการคลัง ร่วมกับกระทรวงมหาดไทยเร่งเพิ่มมาตรการเชิงรุกในการช่วยเหลือประชาชนที่ตกหล่นจากการได้รับเงินเยียวยา โดยให้เข้าถึง การช่วยเหลือของรัฐโดยเร่งด่วนต่อไป

2) กรณีการให้เงินช่วยเหลือเกษตรกรควรที่จะให้เป็นรายบุคคล ไม่ใช่ให้เป็นรายครัวเรือน และจำนวนเงินควรมีความ เท่าเทียมกับผู้ที่ได้รับเงินเยียวยา 5,000 บาท เพื่อเป็นการขจัดความเหลื่อมล้ำของประชาชน รวมทั้งสิทธิ์ในการได้รับการเยียวยา ต้องไม่ซ้ำซ้อนกันด้วย



ผู้ตรวจการแผ่นดิน รื้อยเรื่องราวช่วยชาวบ้าน



เรื่อง

“เกินท่อน้ำประปา ที่แสนแพง”



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9269 โทรสาร 0 2143 8364
DOWNLOAD : www.ombudsman.go.th เลือก **ออมбудสแมน นิวส์**



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

