



 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สายด่วน 1676 www.ombudsman.go.th

ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ออมบุดส์แมน



OMBUDSMAN NEWSLETTER

จดหมายข่าว : ปีที่ 10 ฉบับที่ 74 ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

Editor's Talk

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 10 ฉบับที่ 74 ประจำเดือนพฤษภาคม 2563 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินก่อตั้งได้ครบ 20 ปีเต็มแล้ว เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2563 ที่ผ่านมา โดยในปีนี้แม้จะอยู่ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 แต่ประชาชนสามารถใช้สิทธิร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทุกช่องทางตามปกติ ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีนโยบายในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ มาเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงาน และการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนแก่ประชาชน โดยเปิดช่องทางในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้ที่บ้าน โดยที่ไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน 3 ช่องทางด้วยกัน คือ ร้องเรียนผ่านสายด่วน 1676 (ฟรีทั่วประเทศ) หรือเว็บไซต์ www.ombudsman.go.th หรือผ่าน Mobile Application **ผู้ตรวจการแผ่นดิน** นอกจากนี้ สำนักงานยังได้ใช้เทคโนโลยีและสื่อดิจิทัลต่าง ๆ เป็นสื่อกลางและเชื่อมโยงในการสื่อสารติดต่อกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยล่าสุดในการประชุมคณะกรรมการบริหาร (Board of Directors meeting) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ได้ใช้เทคโนโลยีการประชุมผ่านระบบ Teleconference ซึ่งเป็นการประชุมร่วมกันของประเทศสมาชิกกว่า 200 ประเทศทั่วโลก ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเข้าถึงประชาชน

ในโอกาสนี้ ขอนำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้หยิบยกปัญหาน้ำท่วมและระบบป้องกันน้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพมหานครมาศึกษาในเชิงระบบและประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแนวทางการดำเนินงานแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างเป็นระบบและวางมาตรการแผนปฏิบัติการป้องกันปัญหาน้ำท่วมให้แก่หน่วยงานของรัฐ เพื่อบูรณาการร่วมกันในการแก้ไขความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน

ในช่วงสถานการณ์วิกฤตโควิด-19 ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรหนึ่งที่ทำงานใกล้ชิดประชาชนและเป็นที่พึ่งที่พร้อมจะอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้ทุกสถานการณ์ที่ปรากฏอยู่นี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดกิจกรรม “ถึงห่าง แต่ยังไม่ห่าง” แทนความห่วงใย และใส่ใจถึงประชาชน โดยส่งผ่านหน้ากากอนามัยแบบผ้าแก่ประชาชนที่เคยยื่นเรื่องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อร่วมกันสู้วิกฤตของการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 นี้ไปด้วยกัน.

บรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายบูรณ์ ฐาปนดุลย์, นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต
บรรณาธิการบริหาร	นายรักษเกชา แฉ่ฉ่าย
บรรณาธิการ	นางสาวคมขวัญ กาญจนบุญชู
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นทยานนท์ นายอดิศักดิ์ นาคติลก, นายทศพล ทองธิราช, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นายวัชรภรณ์ ไหญ่ยิ่ง, นายพงษ์พัฒน์ เพร็ดพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมบุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

International Ombudsman

การประชุมฝ่ายบริหารและการประชุมคณะกรรมการบริหาร ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ผ่านระบบ Video Conference



สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ หรือ International Ombudsman Institute (IOI) มีองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศต่าง ๆ เข้าร่วมเป็นสมาชิกกว่า 200 ประเทศทั่วทั้งในทวีปเอเชีย แอฟริกา ยุโรป อเมริกา รวมถึงกลุ่มประเทศในแถบมหาสมุทรแปซิฟิกที่เป็นกลุ่มประเทศ สำหรับในทวีปเอเชียมีสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย Asian Ombudsman Association (AOA) ซึ่งมีประเทศสมาชิกประมาณ 20 กว่าประเทศ และผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชียและสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้รับเชิญจาก AOA และ IOI ให้เข้าร่วมประชุมสัมมนากับผู้ตรวจการแผ่นดินนานาชาติที่เป็นสมาชิก และผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้แสดงบทบาทในเวทีระดับโลกอย่างมีพัฒนาการมาโดยตลอด

ปัจจุบัน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดำรงตำแหน่งในฐานะฝ่ายบริหาร (Executive Committee: Ex-Com) และกรรมการบริหาร (Regional Director: RD) ภูมิภาคเอเชียของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute : IOI) ทั้งนี้ หน่วยงานที่ร่วมเป็นกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศจะหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ซึ่งจะจัดขึ้นปีละหนึ่งครั้งเป็นประจำทุกปีโดยการประชุมครั้งล่าสุด จัดขึ้นเมื่อเดือนพฤษภาคม 2562 ที่ผ่านมา ณ เมืองเมริดา สหรัฐเม็กซิโก



เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2562 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวทีญญา ทิพยมณฑา รองเลขาธิการฯ และนายณัฐชุนาท พิบูลย์สมบัติ ผู้อำนวยการสำนักกวีเทศสัมพันธ์ ได้เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหาร (Board of Directors meeting) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ผ่านระบบ Video Conference ณ ห้องรับรอง 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีประเด็นหารือที่สำคัญที่สืบเนื่องจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2563 ซึ่งเป็นการประชุมทั้งสองรายการมีกำหนดจัดขึ้นในช่วงการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (World Conference:WC) ครั้งที่ 12 และการประชุมสมัชชาสามัญ (General Assembly:GA) ระหว่างวันที่ 17 - 22 พฤษภาคม 2563 ณ กรุงดับลิน สาธารณรัฐไอร์แลนด์ ซึ่งได้เลื่อนกำหนดจัดการประชุมดังกล่าวออกไปเป็นช่วงเดือนพฤษภาคม 2564 เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของ Covid-19 ทั่วโลก



สำหรับการประชุมคณะกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2563 ที่ผ่านมา มุ่งเน้นการหารือเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) เช่น การพิจารณารับหน่วยงานเข้าเป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศเพิ่มเติม ประเด็นด้านการเงิน ซึ่งประธานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยในฐานะเหรียญกษาของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ได้รายงานสถานะทางการเงินของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ และภาพรวมของรายจ่ายของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศตลอดช่วงระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา ซึ่งมุ่งเน้นการยกระดับขีดความสามารถ (Capacity-building) ของสมาชิกในทุกรูปแบบ แนวทางการขอรับเงินทุนสนับสนุน (Regional Subsidies) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เพื่อจัดกิจกรรมของสมาชิก รวมถึงการรับทราบความคืบหน้าเกี่ยวกับการจัดทำผลงานทางวิชาการของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศอันได้แก่ การศึกษาเปรียบเทียบองค์กร



ผู้ตรวจการแผ่นดินในภูมิภาคแอฟริกา และเอกสารแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice Papers:BPP) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศที่รวบรวมผลงานที่โดดเด่นของสมาชิกและข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่สนใจนำไปปรับใช้เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแก้ไขความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนตามหน้าที่และอำนาจที่กฎหมายกำหนด ซึ่งที่ผ่านมามีหัวข้อที่น่าสนใจ เช่น แนวทางการจัดทำข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพ แนวทางการแสวงหาข้อเท็จจริงกรณีการหยิบยกประเด็นขึ้นพิจารณาโดยไม่อาศัยคำร้องเรียน (Own motion investigations) การจัดการกับผู้ร้องเรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ หรือมีอาการทางจิต เป็นต้น โดยที่ผ่านมา ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยก็ได้พิจารณาเสนอความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำเอกสารแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (BPP) มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นข้อคิดเห็นที่มาจากผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานของหน่วยงานในช่วงสองทศวรรษที่ผ่านมา





นอกจากนี้ ที่ประชุมดังกล่าวยังได้รับทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานของคณะทำงานสหประชาชาติ (UN Working Group : UNWG) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ซึ่งประธานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ร่วมเป็นองค์ประกอบคณะทำงานดังกล่าวพร้อมด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินจากทุกภูมิภาคทั่วโลก

โดยปัจจุบันคณะทำงานสหประชาชาติมีบทบาทในการพัฒนาความร่วมมือระหว่างสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศและที่ประชุมสมัชชาสหประชาชาติ (UN) ผ่านการยกระดับความตระหนักรู้ (Visibility) ขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับระหว่างประเทศ และสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ได้ร่วมมือกับคณะผู้แทนถาวรโมร็อกโกแห่งสหประชาชาติในการจัดเตรียมร่างข้อมติ (Draft resolution) เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสมัชชาสหประชาชาติ (UN General Assembly : UNGA) สมัยที่ 75 นับเป็นก้าวสำคัญในการเสริมสร้างวิชาชีพผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsmanship) ในระดับระหว่างประเทศโดยอาจเป็นแนวทางแก่รัฐสมาชิก UN นำไปปรับใช้เพื่อออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ตรวจการแผ่นดินให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระขององค์กร ทั้งในการดำเนินงานงบประมาณ รวมถึงความโปร่งใสของกระบวนการแต่งตั้งและถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่ง ที่ประชุมยังได้พิจารณา Draft resolution ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินทั่วโลก ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) โดยเฉพาะการคุ้มครองประชาชน

กลุ่มที่มีความเปราะบาง (Vulnerable groups) ในสังคม เช่น ผู้ลี้ภัย ผู้พิการ เด็ก และผู้สูงอายุ พร้อมชมเชยบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้เสียสละเพื่อส่วนรวม ในช่วงเวลาที่มีความท้าทายดังกล่าว ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้พิจารณาเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อร่างข้อมติ โดยผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้เสนอในเรื่องการให้ความสำคัญกับผู้ว่างงานที่ได้รับผลกระทบของ Covid-19 ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มเปราะบางอีกกลุ่มหนึ่ง

ทั้งนี้ การประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ครั้งถัดไปจะจัดขึ้นในระหว่างการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 12 และการประชุมสมัชชาสามัญในระหว่างวันที่ 23 - 28 พฤษภาคม 2564 ณ กรุงดับลิน สาธารณรัฐไอร์แลนด์ ซึ่งเป็นวาระที่หน่วยงานสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศกว่า 200 หน่วยงานทั่วโลก จะได้มารวมพบปะหารือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงาน และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ระหว่างกัน รวมถึงจะได้มีการพิจารณาประเด็นสำคัญอันมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เช่น การรับรองการแก้ไขข้อบังคับ (By-Laws) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศและการส่งมอบตำแหน่งในฝ่ายบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ในวาระถัดไปแต่เนื่องจากในปี 2563 นี้ ได้มีการเลื่อนการจัดประชุมดังกล่าวออกไป จึงกำหนดให้ฝ่ายบริหารและกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศที่ดำรงตำแหน่งในวาระปัจจุบันจึงยังคงปฏิบัติหน้าที่ต่อไปก่อน.



Complaints Story

กรณีการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมของหน่วยงานของรัฐ

สภาพน้ำท่วมขังหลายพื้นที่ และการจราจรติดขัดนานหลายชั่วโมง สื่อมวลชนได้แพร่ภาพที่ประชาชนจำนวนมากได้รับผลกระทบและเดือดร้อนจากปัญหาดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้หยิบยกเรื่องนี้ขึ้นมาพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริง โดยไม่มีการร้องเรียน ประกอบกับมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับน้ำท่วมขังหลายกรณี และมีการขอให้ผู้ตรวจการแผ่นดินตรวจสอบการดำเนินโครงการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำของกรุงเทพมหานคร ที่ยังไม่สามารถระบายน้ำท่วมขังในกรุงเทพมหานครได้ดีขึ้น และยังเป็นปัญหาน้ำท่วมขังอยู่ปัจจุบัน

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีมติให้ตั้งคณะกรรมการแสวงหาข้อเท็จจริง เนื่องจากเป็นกรณีที่มีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งที่ประชุมผู้ตรวจการแผ่นดินมีมติให้ดำเนินการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่ที่มีการร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ซึ่งคณะกรรมการแสวงหาข้อเท็จจริงได้ประชุมหารือเพื่อวางแนวทางการดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา โดยได้มีการเชิญให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการอุโมงค์ระบายน้ำมาชี้แจงข้อเท็จจริงที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการระบายน้ำของอุโมงค์ระบายน้ำ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยได้เชิญผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคอาเซียน ได้แก่ คณะของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และคณะของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ลงพื้นที่ศึกษาดูงานพร้อมประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และการไฟฟ้านครหลวง เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาในเรื่องน้ำท่วมกรุงเทพมหานคร พบว่า การแก้ไขปัญหา น้ำท่วม แบ่งได้เป็น 2 ระบบ คือ ระบบป้องกันน้ำท่วม ได้แก่ การสร้างคันกันน้ำ และระบบระบายน้ำ ได้แก่ การสร้างขุดลอก และทำความสะอาด ท่อระบายน้ำ คู คลอง สถานีสูบน้ำ ประตูระบายน้ำ และอุโมงค์ระบายน้ำ จะเห็นได้ว่า อุโมงค์ระบายน้ำเป็นส่วนหนึ่งของระบบระบายน้ำทั้งหมด ซึ่งมีหน้าที่เร่งระบายน้ำจากคลองให้ออกสู่อำเภอสายหลัก โดยไม่ต้องผ่านระบบคลองปกติ เนื่องจากโครงการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก จึงไม่สามารถที่จะสร้างอุโมงค์ระบายน้ำให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ได้ หน่วยงานของรัฐจึงดำเนินโครงการอุโมงค์ระบายน้ำเฉพาะในพื้นที่ที่มีปัญหาเกี่ยวกับการระบายน้ำ ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่า อุโมงค์ระบายน้ำแห่งหนึ่งสามารถรองรับการระบายน้ำในพื้นที่กว่า 56 ตารางกิโลเมตร โดยสามารถลำเลียงน้ำลงสู่คลอง เพื่อระบายน้ำลงสู่อำเภอสายหลักได้รวดเร็วขึ้นกว่าเดิมประมาณ 1-2 ชั่วโมง ทั้งนี้ หน่วยงานของรัฐมีโครงการจะก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำในพื้นที่ต่าง ๆ ที่มีปัญหาด้านการระบายน้ำ เพื่อให้การระบายน้ำในพื้นที่มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น



การให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมถึงการให้ความร่วมมือเอาใจใส่ ของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับการประสาน และอธิบายทำความเข้าใจให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบข้อเท็จจริง ต่าง ๆ นั้น ถือเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่ทำให้ผู้ร้องเรียน และประชาชนพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้กับประชาชน อีกทั้งยังทำให้หน่วยงานของรัฐ ซึ่งดำเนินการ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมตามมาตรการและแผนปฏิบัติการป้องกัน และแก้ไขปัญหาน้ำท่วม เกิดความมุ่งมั่น เอาใจใส่ รวมทั้ง มีกำลังใจในการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับ ประชาชนมากยิ่งขึ้นด้วย กรณีดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้มีคำวินิจฉัยให้ผู้ร้องเรียนดังกล่าว รวมทั้งได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำท่วมต่อหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

1. ส่งเสริมและผลักดันโครงการรณรงค์ไม่ทิ้งขยะ ลงแม่น้ำลำคลองอย่างเข้มงวดและจริงจัง เพื่อให้โครงการ ดังกล่าวเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

2. ควรดำเนินการขุดลอก คู คลอง ปรับปรุงท่อระบาย น้ำและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการระบายน้ำให้อยู่ในสภาพ พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กรณีขาดแคลนบุคลากร อาจขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ๆ ในการสนับสนุน บุคลากร หรือจิตอาสา ในการขุดลอก คู คลอง หนอง บึง เพื่อเพิ่มพื้นที่การกักเก็บน้ำเมื่อฝนตก



3. ดำเนินโครงการบริการจัดเก็บขยะขึ้นใหญ่ เช่น ที่นอน โขฟา โดยให้มีเจ้าหน้าที่เข้าไปจัดเก็บถึงบ้านเรือน ของประชาชน สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อป้องกันปัญหาขยะ ขึ้นใหญ่กีดขวางทางระบายน้ำ

4. ศึกษาเกี่ยวกับโครงการถังขยะอัจฉริยะ (Smart Trash Tracking System) ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ในการจัดการ ปัญหาขยะที่เต็มก่อนกำหนดและมีกลิ่นเหม็น เพื่อที่จะนำมา ปรับใช้ในพื้นที่ที่มีขยะมาก

5. การจัดทีมอาสาสมัครกัญญาทำมบนท้องถนน เพื่อให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำแก่ประชาชนที่อยู่บน ท้องถนนขณะน้ำท่วม

6. เพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำในช่วงที่ปริมาณ น้ำฝนมาก โดยเฉพาะพื้นที่ที่เป็นคอขวด

7. เพิ่มการประชาสัมพันธ์แผนงานที่หน่วยงานของรัฐ ดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมให้ประชาชนได้รับทราบ อย่างทั่วถึง

8. สร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนมีจิตสำนึก ในการทิ้งขยะ คัดแยกขยะ รวมทั้งสร้างความตระหนัก ให้กับประชาชนในการลดใช้ถุงพลาสติก



Ombudsman Action

สผผ.

จัดส่งหน้ากากอนามัยแบบผ้า
“ถึงห่าง แต่ยังห่วง”
ให้แก่ผู้เรียนแทนความห่วงใย
ร่วมฝ่าวิกฤตที่เกิดขึ้นไปด้วยกัน

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 หรือไวรัสโคโรนา ซึ่งถือได้ว่าเป็นไวรัสสายพันธุ์ใหม่ของโลก แม้การติดเชื้อจะไม่มีอาการรุนแรงหากเทียบกับการระบาดของโรคอื่น เช่น โครเมอรัส หรือโรคซาร์ส ก็ตาม แต่ปัญหาที่สาหัสของ COVID-19 คือ อัตราการแพร่เชื้อที่รวดเร็วและกระจายเป็นวงกว้าง ซึ่งการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่เกิดขึ้นได้ง่ายและรวดเร็วทำให้คนส่วนใหญ่เกิดความวิตกกังวล นำมาสู่การป้องกันสุขภาพอนามัย หรือการใช้ชีวิตปกติในรูปแบบใหม่ New Normal คือ การใส่หน้ากากป้องกัน ซึ่งนอกจากจะใส่เพื่อป้องกันตนเองจากการติดเชื้อโรคแล้ว ยังช่วยในการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสดังกล่าวด้วย



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและมีความห่วงใย ใส่ใจไปถึงประชาชน จึงได้มีแนวคิดดำเนินโครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ หน้ากากอนามัยแบบผ้า “ถึงห่าง แต่ยังห่วง” ดำเนินโครงการโดยสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ทางสายด่วน 1676 ผ่านหน้ากากอนามัยแบบผ้า เพื่อให้ประชาชนได้ใช้ป้องกันตัวเองและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ซึ่งหน้ากากอนามัยแบบผ้าที่จัดทำขึ้นนี้ ผลิตจากผ้าเส้นใยนาโนผสมเส้นใยไผ่ธรรมชาติ ซึ่งมีคุณสมบัติช่วยลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อไวรัส รวมถึงป้องกันฝุ่นและเชื้อแบคทีเรีย นอกจากนี้ยังสามารถนำไปซักทำความสะอาด และนำกลับมาใช้ได้อีก

ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้คำนึงและใส่ใจถึงความปลอดภัยของผู้ร้องเรียนเป็นลำดับแรกจึงได้รวบรวมและจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ร้องเรียนที่มาใช้บริการที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประมาณ 3,500 คน โดยได้จัดส่งหน้ากากอนามัยแบบผ้า จำนวน 2 ชั้น ให้กับผู้ที่เคยยื่นเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และให้บริการหน้ากากอนามัยแบบผ้าแก่ประชาชนที่มายื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ถนนแจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ อีกด้วย



Ombudsman News Update



เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายกมลธรรม วาสบุญมา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสิริน ชาวเพ็ชรดี ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 และคณะ ร่วมประชุมคณะทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีความเดือดร้อนของส่วนราชการและประชาชน จากกฎหมายว่าด้วยอุทยานแห่งชาติและป่าไม้ ครั้งที่ 2/2563 โดยที่ประชุมได้มีการพิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลสถิติ เรื่องร้องเรียน การกำหนดและจัดลำดับประเด็นปัญหาที่จะศึกษา รวมทั้งประเด็นข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเชิญ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช กรมป่าไม้ มาให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วย ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้คณะทำงานจัดเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับข้อมูลและประเด็นคำถามต่าง ๆ สำหรับใช้ในการซักถามกับหน่วยงานให้ครอบคลุมและครบถ้วน



เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 ณ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายวาทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายเมธี มั่นคง ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ลงพื้นที่ประชุมติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาเงินเยียวยา 5,000 บาท ในโครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” ร่วมกับ นายลวรรณ แสงสนิท ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง นายพรชัย ฐีระเวช ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งขณะนี้ กระบวนการขั้นตอนยื่นทบทวนสิทธิเป็นไปด้วยดี จากที่มีประชาชนลงทะเบียนรับสิทธิ จำนวน 28.8 ล้านคน มีผู้ผ่านเกณฑ์ได้รับสิทธิเงินเยียวยาแล้วประมาณ 13.7 ล้านคน สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้รับสิทธิ สามารถยื่นทบทวนสิทธิผ่านระบบออนไลน์ ได้ถึงวันที่ 10 พฤษภาคม 2563 ส่วนจุดรับเรื่องร้องเรียน บริเวณกรมประชาสัมพันธ์จะขยายเวลาให้บริการออกไป จนถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำชับให้กำกับดูแลจำนวนโต๊ะรับเรื่องและเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอเพื่อรองรับประชาชนที่มาใช้บริการ รวมทั้งเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัตรประชาชน บัญชีธนาคาร ให้ถูกต้องเพื่อป้องกันความผิดพลาดจนเกิดความล่าช้า ในการรับเงินเยียวยา หรือควรแนะนำให้ผูกบัญชีพร้อมเพย์กับธนาคารใดก็ได้ ซึ่งจะสะดวกที่สุดในการดำเนินการ

นอกจากนี้ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ

1) ขอให้กระทรวงการคลังพิจารณาให้นักเรียน นักศึกษา เข้ามามีส่วนร่วมในลักษณะจิตอาสา เพื่อช่วยแนะนำหรือช่วยดำเนินการให้แก่ประชาชนที่มาขอความช่วยเหลือจากภาครัฐเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาต่าง ๆ ของรัฐ ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ซึ่งในวันข้างหน้าอาจมีเหตุการณ์ลักษณะนี้เกิดขึ้นอีก โดยนักเรียน นักศึกษา เหล่านี้จะเป็นกำลังสำคัญ เพราะมีความรู้และสามารถเข้าระบบออนไลน์ได้ดี สามารถช่วยเหลือหรือทำแทนได้ โดยเฉพาะคนสูงวัยที่ไม่คุ้นเคยกับระบบออนไลน์

2) ในต้นเดือนกรกฎาคม 2563 นี้ จะเปิดเทอมการศึกษาภาคแรก จึงขอให้ปลัดกระทรวงการคลัง ในฐานะประธานคณะกรรมการเยียวยาฯ ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ พิจารณามาตรการให้ความช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา ที่ตนเองหรือผู้ปกครอง ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายในการเรียน เช่น ค่าบำรุงการศึกษา ค่าเครื่องแบบนักเรียน นักศึกษา และอุปกรณ์การเรียนอื่น ๆ เพื่อเตรียมการวางแผนหามาตรการช่วยเหลือตั้งแต่ตอนนี้ ซึ่งจะบรรเทาความเดือดร้อนกรณีดังกล่าวได้

จากนั้น ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ ยังได้ลงพื้นที่จตุรรับเรื่องร้องเรียนบริเวณกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อตรวจเยี่ยมการทำงานของเจ้าหน้าที่และประชาชนที่เดินทางมาปรึกษาปัญหาจากการยื่นขอรับสิทธิด้วย



Anti-Fake News Center Thailand
ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม ประเทศไทย

ช่องทางแจ้งเบาะแส ง่าย รวดเร็ว ปลอดภัย

- 🌐 : www.antifakenewscenter.com
- 💬 : @antifakenewscenter
- 📘 : Anti-Fake News Center Thailand
- 🐦 : @AFNGThailand

เตือน!! อย่าแชร์ข่าวปลอม

เช็คให้ชัวร์ก่อนแชร์ Add ID Line 📞 : @antifakenewscenter

เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2563 ณ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นายวทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายเมธี มั่นคง ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ เข้าร่วมปรึกษาหารือกับนายแพทย์พลวรรธน วิฑูรกลชิต ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงกรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการบิดเบือนข้อมูลและเผยแพร่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายประทีป เจริญพร ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก ทวี พลุกษาไพโรบลย์ เลขาธิการประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสิริน ชาวเพ็ชรดี ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 และคณะ ร่วมประชุมหารือเพื่อพิจารณารายงานความคืบหน้า กรณีการแก้ไขปัญหาแนวเขตพื้นที่ทับซ้อนในเขตอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า - หมู่เกาะเสม็ด ระหว่างกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และกรมธนารักษ์



เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายชวลิต ฐปตากรอง ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสมศักดิ์ แสนศิริณย์ เลขาธิการผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสิริน ชาวเพ็ชรดี ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 และคณะ ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี ปัญหาจากการปฏิบัติตามระเบียบและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีภัยหนาว (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)

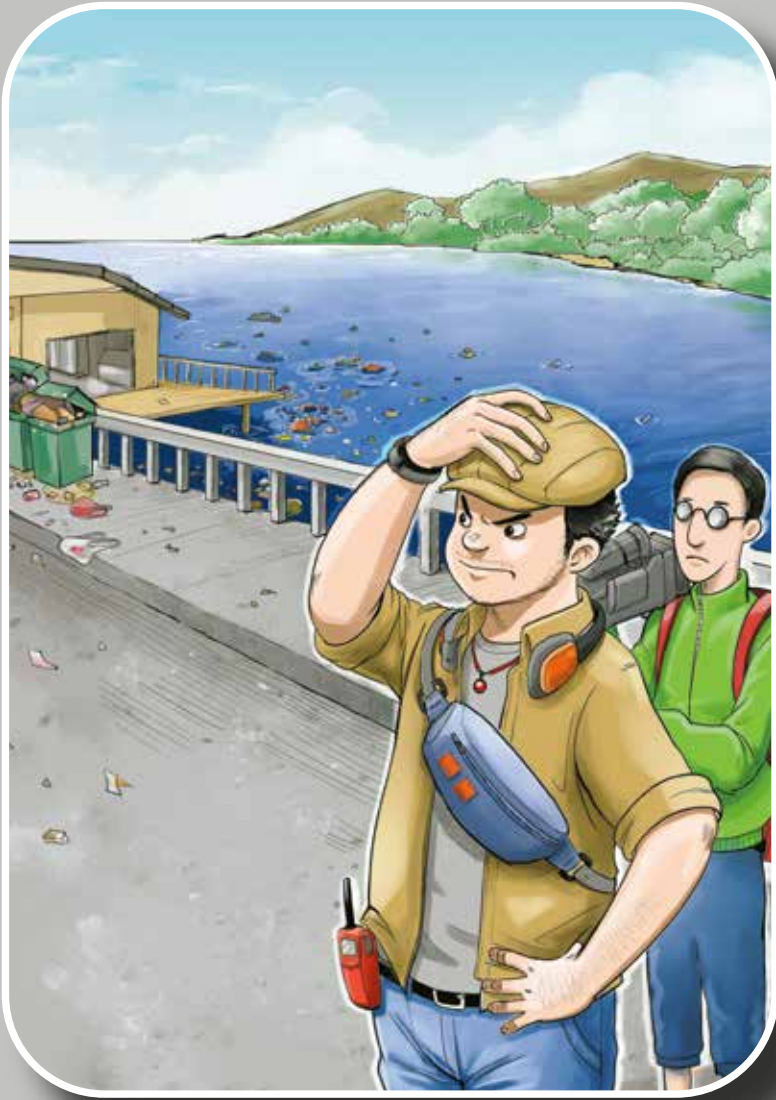


เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2563 ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย NBT พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะผู้บริหารของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมบันทึกเทปโทรทัศน์ถวายพระพรเนื่องในโอกาสวันมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 42 พรรษาของสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณพระบรมราชินี

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2563 ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะผู้บริหารของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมบันทึกเทปโทรทัศน์ถวายพระพรเนื่องในโอกาสวันมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 42 พรรษาของสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณพระบรมราชินี



เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายประทีป เจริญพร ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก ทวี พุกกะยาไพโรบลูย์ เลขาธิการประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายชวลิต รูปตาท้อง ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสิริน ชาวเพ็ชรดี ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 และคณะ ประชุมหารือร่วมกับนายธีรพงศ์ สติตรง ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดที่ดินรัฐ และนางสาวณิชาพรรณ เมฆไพบลูย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการอ่านภาพถ่ายแผนที่ เพื่อพิจารณารายงานสรุปข้อเท็จจริง ความคืบหน้า และกำหนดแนวทางในการประชุมปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตามมาตรา 33 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 กรณีปัญหาการถือครองที่ดินของราษฎรบริเวณพื้นที่อุทยานแห่งชาติทับลาน



ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร้อยเรื่องราวช่วยชาวบ้าน



เรื่อง

“ขยะเหนือน้ำ”

CONTACT



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9269 โทรสาร 0 2143 8364
DOWNLOAD : www.ombudsman.go.th เลือก **ออมбудสแมน นิวส์**



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

