



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ออมบดส์แมน



OMBUDSMAN NEWSLETTER

จดหมายข่าว : ปีที่ 10 ฉบับที่ 76 ประจำเดือน กรกฎาคม 2563

Editor's Talk

นับจากวันที่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ เสด็จขึ้นครองราชย์เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2559 จนถึงปัจจุบัน ตลอดเวลาที่ผ่านมา พสกนิกรชาวไทย ได้ได้อยู่ใต้ร่มพระบารมีของพระราชอาผู้ทรงธรรม ด้วยความอยู่เย็นเป็นสุข ดังที่พระองค์ได้ทรงแสดงพระปฐมบรมราชโองการระหว่างพระราชพิธีบรมราชาภิเษก เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2562 ว่า “เราจะสืบสาน รักษา ต่อยอด และครองแผ่นดินโดยธรรม เพื่อประโยชน์สุขแห่งอาณาราษฎรตลอดไป”

เนื่องในโอกาสมหามงคล 28 กรกฎาคม 2563 วันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ครบรอบ 68 พรรษา ทีมงานจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินสำนักในพระมหากษัตริย์คุณขอน้อมนำพระราชประวัติและพระราชกรณียกิจของพระองค์มาเผยแพร่เพื่อเป็นประโยชน์และเสริมมงคลแก่ชีวิต ซึ่งตลอดเดือนนี้ พวงชนชาวไทยทุกหมู่เหล่าร่วมใจกันสวมเสื้อเหลือง พร้อมทั้งปฏิบัติตนเป็นจิตอาสาร่วมทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อแสดงพลังความจงรักภักดี รวมถึงผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เป็นส่วนหนึ่งในการน้อมนำพระราชปณิธานมาปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บ้านเมืองและประชาชนสืบไป.

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินฉบับนี้ ได้รับเกียรติจากพลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินให้สัมภาษณ์พิเศษในหัวข้อ “New Normal” ซึ่งถือเป็นแนวทางการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในยุคชีวิตวิถีใหม่ และการรับมือกับสถานการณ์วิกฤต รวมทั้ง ติดตามผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนในปัญหาการไม่มีบ้านเลขที่ ทำให้เสียสิทธิในการใช้สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานจากรัฐ ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้เข้าไปช่วยแก้ไขความทุกข์ร้อนให้ประชาชน ตามสิทธิที่ประชาชนพึงมีตามรัฐธรรมนูญ และสร้างเสริมความเป็นธรรมให้เกิดขึ้นในสังคม.

บรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต
บรรณาธิการบริหาร	นายรัชกษเกชา ฉ่ำฉาย
บรรณาธิการ	นางสาวคมชวัญ กาญจนบุญชู
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นทยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดีดิก นายทศพล ทองธิราช, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นายวัชรภรณ์ ไหญ่ยิ่ง, นายพงษ์พัฒน์ เพร็ดพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายธรรมบุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



บทอาเศียรวาท

เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
(สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)



เฉลิมพระชนม พรรษา อภิวัต
มิ่งขวัญ แห่งทวยราษฎร์ เถลิงศรี
บรมกษัตริย์ เอกองค์ วงศ์จักรี
พระองค์แม่ พระบารมี พระกรุณา

ทรงเปี่ยมล้น พระปรีชา ชาญสามารถ
ทรงเปรี๊ยะปราด การทหาร ชาญแกร่งกล้า
เป็นแบบอย่าง ราชน กตัญญูตา
สืบสานศาสตร์ ราชา สืบแผ่นดิน

ทรงเป็น ศูนย์รวมใจ ไทยทั้งชาติ
ทำนุศาสตร์ ราษฎร์เรืองรุ่ง บำรุงศิลป์
ทรงเชี่ยวชาญ ศาสตร์หลายด้าน ทั้งการบิน
เย็นศิระ พระภูมิินทร์ ทรงเมตตา

เฉลิมพระชนม พรรษา ถวายพระพร
พสกไทย ประนมกร กราบทั่วหล้า
ขอไตรรัตน์ เหล่าเทพไท ในโลกา
บันดาลให้ พระผ่านฟ้า ทรงพระเจริญ



ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ

คณะผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

His Majesty King

Maha Vajiralongkorn Bodindra-debavarakun



สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูรทรงเป็นพระราชโอรสในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ประสูติ ณ พระที่นั่งอัมพรสถาน ในพระราชวังดุสิต เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม พุทธศักราช 2495 เวลา 17 นาฬิกา 45 นาที ตรงกับวันจันทร์ขึ้น 6 ค่ำ เดือน 9 ปีมะโรง จัตวาศกอธิกวาร จุลศักราช 1314

เรื่องเล่าตอนหนึ่งจากหม่อมราชวงศ์สุนนชาติ สวัสดิกุล ได้กล่าวถึงพระประสูติกาลในหนังสือสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช สยามมกุฎราชกุมาร ที่จัดพิมพ์โดยกรมศิลปากรเนื่องในพระราชพิธีสถาปนาสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ สยามมกุฎราชกุมาร วันที่ 28 ธันวาคม พุทธศักราช 2515 ว่า

“วันนี้ครีမ်ฟ้าครีမ်ฝนตั้งแต่เช้า ฝนไม่ได้ตกมานานนายแพทย์ผู้ถวายการประสูติเข้าประจำที่ สักครู่ก็ประสูติพระราชกุมาร เวลา 17 นาฬิกา กับ 45 นาที ในนาทีเดียวกันนั้นเองฝนที่แล้งมาตลอดฤดูก็เริ่มโปรยปรายละอองลงมาตุลล่าย ๆ ฟ้าก็รู้เห็นเป็นใจกับการประสูติครั้งนี้ อารามดีใจสมประสงค์ของดวงใจทุก ๆ ดวง นายแพทย์ที่ถวายการประสูติซึ่งพร้อมที่จะบอกแก่ที่ประชุม ณ พระที่นั่งอัมพรสถานว่า “พระราชโอรส” หรือ “พระราชธิดา” กล่าวออกมาด้วยเสียงอันตื่นตื่นกังวานว่า ผู้ชาย แทนที่จะว่าพระราชโอรส ฝนโปรยอยู่ตลอดเวลา แตรสังข์ดุริยางค์เริ่มประโคม ทหารบรรเลงเพลงสรรเสริญพระบารมีปืนใหญ่ทั้งบกและเรือยิงสะท้อนเลื่อนลั่น เสียงไชโยให้ร้องก็ดังอยู่สนั่นหวั่นไหวสมใจประชาชนแล้ว... ดวงใจทุกดวงมีความสุข”

ครั้นเมื่อทรงเจริญพระชนมายุได้ 1 เดือน 18 วันชาวไทยต่างชื่นชมโสมนัสอีกครั้งเสียงขับกล่อมสดุติสมโภชพระราชโอรสกังวานผ่านวิทยุกระจายเสียงพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้ประกอบพระราชพิธีสมโภชเดือนและขึ้นพระอู่ เมื่อวันที่ 14 – 15 กันยายน พุทธศักราช 2495 ณ พระที่นั่งอัมพรสถาน พระราชวังดุสิต

เมื่อทรงเจริญพระชนมายุครบ 1 พรรษา พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ทรงพระราชทานพระนามว่า “วชิราลงกรณ” เป็นพระนามที่สมเด็จพระสังฆราชเจ้า กรมหลวงวชิรญาณวงศ์ ถวายโดยได้ทรงอธิบายที่มาแห่งพระนาม “วชิราลงกรณ” ไว้ว่า “...หนึ่งพระนามตามที่ปรากฏดังกล่าวแล้วข้างต้นนั้น ถวายโดยมีหลักว่า ...ถ้าถือในทางโหราศาสตร์ เพื่อได้สอดคล้องกับพระชาติา ...อีกทางหนึ่งยึดหลักในพระราชตระกูลเป็นเกณฑ์ โดยอัญเชิญพระนามฉายาในพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรมหามงกุฎ พระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ผู้ทรงเป็นสมเด็จพระบรมปิยกาธิราช ซึ่งปรากฏในขณะทรงผนวชว่าวชิรญาณะ ถือว่าเป็นพระมงคลนามดังจะเห็นได้ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระราชทานพระนามแต่สมเด็จพระเจ้าลูกยาเธอ เจ้าฟ้าชายทั้ง 2 พระองค์ ซึ่งดำรงตำแหน่งพระสยามมกุฎราชกุมารว่าสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิรุณหิศ และสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราวุธล้วนแล้วแต่มีพระนามนำด้วย “วชิระ” ทั้งนั้นและพระนามตอนท้ายว่า “อลงกรณ์” ก็เป็นพระนามของสมเด็จพระจุลจอมเกล้าฯ คือ จุฬาลงกรณ์ นำมาต่อกันเข้า เพื่อให้มีพระนามทั้ง 2 พระองค์รวมอยู่ในพระนามนี้ ฉะนั้นเพื่อเป็นพระมงคลนามตามพระราชตระกูลจึงได้ถวายพระนามดังกล่าวแล้วข้างต้น...”

นอกเหนือจากสายฝนที่โปรยปรายในเช้าวันพระราชสมภพนิมิตหมายอันดีอีกสิ่งหนึ่งที่หน้าห้องพระบรรทม ทั้ง 2 พระองค์ ณ พระที่นั่งอัมพรสถาน พระราชวังดุสิต มีต้นรวงผึ้งซึ่งเป็นพรรณไม้ที่พระบาทสมเด็จพระพุทธเจ้าหลวง รัชกาลที่ 5 ทรงโปรดเป็นอันมาก และได้ทรงปลูกไว้หลายต้น ทุกต้นออกดอกบานสะพรั่งพร้อมกัน อันเป็นที่มาของพรรณไม้ประจำพระองค์ของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

เมื่อมีพระชนมายุครบ 20 ชันษา พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โปรดให้สถาปนา สมเด็จพระเจ้าลูกยาเธอ เจ้าฟ้าวชิราลงกรณ ขึ้นเป็นสยามมกุฎราชกุมาร เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2515 มีพระนามตามจารึกในพระสุพรรณบัฏว่า “สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร สิริกิตยสมบูรณสวางควัฒน์ วรขัตติยราชสันตติวงศ์ มหิตลพงศอดุลยเดช จักรีนเรศยุพราชวิสุทธิ สยามมกุฎราชกุมาร” และเสด็จขึ้นทรงราชย์เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2559 จนถึงปัจจุบัน และโปรดเกล้าฯ ให้เฉลิมพระปรมาภิไธยว่า “พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร”

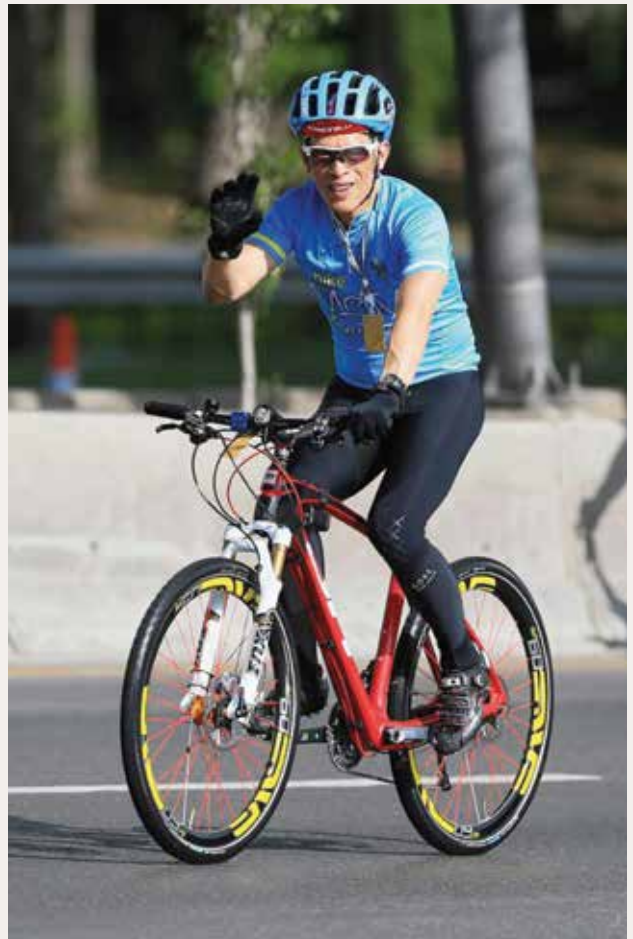


พระราชกรณียกิจ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ทรงดำเนินตามรอยพระยุคลบาท พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แก่ราษฎรทุกพื้นที่ ด้วยความวิริยะอุตสาหะ มุ่งมั่นตั้งใจอย่างไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย พระราชกรณียกิจน้อยใหญ่ ทั้งที่ทรงปฏิบัติแทนสมเด็จพระบรมชนกนาถและพระราชชนนี และทรงปฏิบัติในส่วนพระองค์เอง ล้วนเป็นไปเพื่อประเทศชาติ ให้มีความเจริญก้าวหน้ามั่นคงและเพื่อประชาชนชาวไทยได้มีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

ด้านการทหาร

ทรงพระปรีชาชาญในวิทยาการด้านการบิน จึงทรงได้รับการถวายพระสมัญญานามว่า “เจ้าฟ้านักบิน” ทรงรับราชการทหารมาโดยตลอดตั้งแต่วันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2518 ทรงดำรงพระยศทางทหารของ 3 เหล่าทัพ คือ พลเอก พลเรือเอก และพลอากาศเอกโดยทรงเข้าร่วมปฏิบัติการรบในการต่อต้านการก่อการร้ายในภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยในพื้นที่รอยต่อ 3 จังหวัด ซึ่งครอบคลุมอำเภอห่มสักและอำเภอห่มเกล้า จังหวัดเพชรบูรณ์ พื้นที่อำเภอด่านซ้ายและอำเภอนาแห้ว จังหวัดเลย และพื้นที่อำเภอนครไทยและอำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก เมื่อปี พ.ศ. 2519 ทรงเสด็จพระราชดำเนินไปทรงเยี่ยมทหาร ตำรวจและราษฎรในพื้นที่ฐานปฏิบัติการของตำรวจหน่วยปฏิบัติการพิเศษที่ถูกผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ลอบเข้าโจมตี ณ บ้านหมากแข้ง จังหวัดเลย ขณะที่ใช้เฮลิคอปเตอร์กำลังร่อนลงยังไม่ทันที่ฐานจะแตะพื้น พระองค์ทรงกระโดดลงและวิ่งเข้าหาที่กำบังอย่างท้าวหาญ ในขณะที่เดียวกันผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์จากเนินเขาด้านทิศตะวันตกได้ใช้อาวุธปืนเล็งกระดมยิงเข้ามายังฐานบ้านหมากแข้งอย่างหนัก พระองค์ได้มีพระราชดำรัสสั่งให้ทหารตามเสด็จมาด้วยทุกคนแยกย้ายกันนำทหารยิงตอบโต้กับผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ พระองค์มีพระราชดำรัสสั่งให้ปืนใหญ่จากฐานบ้านห้วยมุ่นยิงถล่มผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ทันที รวมทั้งทรงพระราชทานให้คำแนะนำแก่ทหารถึงวิธีการวางกำลัง การจัดฐานและการวางระบบป้องกันตนเอง การกำหนดมุมยิงของปืนใหญ่และเครื่องยิงลูกระเบิด การลาดตระเวน การพิสูจน์ทราบ การวางกับระเบิด พลุสะจุด สัญญาณเตือนภัยต่าง ๆ ทรงอธิบายวิธีการแก้ปัญหาเกี่ยวกับพื้นที่ปฏิบัติการ ยุทธวิธีปฏิบัติการในพื้นที่ป่าเขา ทรงเป็นหัวหน้าชุดออกลาดตระเวนด้วยพระองค์เองโดยมิได้หวั่นเกรงว่าจะเกิดอันตรายจากกับระเบิดและการซุ่มยิงของผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์แต่อย่างใด



ด้านกีฬา

ทรงประกอบพระราชกรณียกิจด้านการกีฬา ทั้งในฐานะผู้แทนพระองค์และในส่วนของพระองค์เอง เช่น พระราชทานไฟพระฤกษ์กีฬาเยาวชนแห่งชาติ พระราชทานรางวัลเกียรติยศ ถ้วยพระราชทานในกีฬาประเภทต่าง ๆ ทรงรับสมาคมกีฬามวยไทยสมัครเล่นและฟันดาบไว้ในพระราชูปถัมภ์ พระราชกรณียกิจที่ประทับใจของประชาชนชาวไทยตลอดมา คือ กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ “ปั่นเพื่อแม่ Bike for Mom” ที่จัดขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ 9 เนื่องในโอกาสสมโภชฉลองเฉลิมพระชนมพรรษา 83 พรรษา 12 สิงหาคม 2558 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2558 และ “ปั่นเพื่อพ่อ Bike for Dad” จัดขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสสมโภชฉลองเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา 5 ธันวาคม 2558 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2558

ด้านการแพทย์สาธารณสุข

“การสาธารณสุข นับว่าเป็นงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนเป็นอย่างมาก ทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสมรรถภาพ การดำเนินงานสาธารณสุขให้ได้พอดี ต้องอาศัยปัจจัยต่าง ๆ อาทิ บุคลากร วิชาการ เทคโนโลยี และระบบงาน วิธีปฏิบัติ โดยบุคลากรการแพทย์และสาธารณสุข ต้องมีความรู้ความชำนาญในงานซึ่งความรู้ในสาขาวิชาชีพ ต้องมีการศึกษาวิชาให้ก้าวหน้า และนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เหมาะสมและเพียงพอ ซึ่งหากสามารถนำแนวทางไปพัฒนาให้มีความสมบูรณ์ ก็เชื่อว่างานสาธารณสุข จะสามารถดูแลคนไทยให้มีสุขภาพดีก้าวหน้าได้” พระราชดำรัส สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เปิดงาน “90 ปี การสาธารณสุขไทย เพื่อคนไทยสุขภาพดี” จัดโดยกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2552



เมื่อปี พ.ศ. 2521 รัฐบาลได้น้อมเกล้าฯ ถวายโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเนื่องในพระราชพิธีอภิเษกสมรส จำนวน ๒๑ แห่ง ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ และทรงเป็นนายกกิตติมศักดิ์ของมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชพระองค์ได้เสด็จพระราชดำเนินไปทรงเยี่ยมโรงพยาบาลสม่าเสมอ อีกทั้งพระราชทานพระราชทรัพย์สนับสนุนให้มีอุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการที่ดีแก่ประชาชน และทรงรับผู้ป่วยยากไร้ไว้ในพระราชานุเคราะห์ และทรงเป็นประธานกรรมการอำนวยการจัดสร้างอาคารศูนย์โรคหัวใจสมเด็จพระบรมราชินีนาถ ทรงพระราชทานพระราชดำริให้จัดตั้ง

ศูนย์สุขภาพชุมชนที่หมู่บ้านสันติ ๒ ตำบลแม่หวาด อำเภอธารโต จังหวัดยะลา อีกทั้งทรงสนับสนุนโครงการตรวจสุขภาพพิษณุสามเณร และผู้นำศาสนาเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554



ด้านการศึกษา

ทรงพระกรุณาพระราชทานพระราชทรัพย์ร่วมสนับสนุนให้กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ก่อตั้งโรงเรียนมัธยมศึกษาในถิ่นทุรกันดาร 6 แห่ง เป็นโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ ได้แก่ (1) โรงเรียนมัธยมพัชรกิตติยาภา อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนมัธยมพัชรกิตติยาภา ๑ นครพนม”), (2) โรงเรียนมัธยมจุฬาวัชร อำเภอลานกระสือ จังหวัดกำแพงเพชร (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนมัธยมพัชรกิตติยาภา 2 กำแพงเพชร”), (3) โรงเรียนมัธยมวัชรนคร อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนมัธยมพัชรกิตติยาภา 3 จังหวัดสุราษฎร์ธานี”), (4) โรงเรียนมัธยมจักรีวัชร อำเภอรตนภูมิ จังหวัดสงขลา (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี 2 สงขลา”), (5) โรงเรียนมัธยมวัชรวีรย์ อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนมัธยม

สิริวัฒนวรี ๓ ฉะเชิงเทรา”) และ (6) โรงเรียนมัธยม
บุษย์น้ำเพชร อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี (ปัจจุบัน
เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนมัธยมสิริวัฒนวรี 1 อุดรธานี”) พระราชทานวัสดุอุปกรณ์การศึกษาอันทันสมัย เช่น
คอมพิวเตอร์ โทรทัศน์ วิทยุ โทรทัศน์ พระราชทานคำแนะนำและ
ทรงส่งเสริมให้โรงเรียนดำเนินโครงการอันเป็นประโยชน์
แก่นักเรียน เช่น โครงการอาชีพอิสระเพื่อให้เยาวชนใช้
ความรู้ประกอบอาชีพเลี้ยงตนและครอบครัวได้เมื่อจบ
การศึกษาได้เสด็จพระราชดำเนินไปทรงเยี่ยมโรงเรียน
ทรงติดตามผลการศึกษา อีกทั้ง โปรดเกล้าฯ ให้พระเจ้า
หลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภาและพระเจ้าหลานเธอ
พระองค์เจ้าสิริวัฒนวรีนาเรีรัตน์พระราชธิดาทั้งสองพระองค์
ทรงร่วมกิจกรรมของโรงเรียนต่าง ๆ เสมอ พระองค์ทรง
สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์เยาวชนตำบล เสด็จพระราชดำเนิน
ไปทรงเยี่ยมเยาวชนในตำบลต่าง ๆ รวมทั้งได้เสด็จ
พระราชดำเนินแทนพระองค์ไปพระราชทานปริญญาบัตร
แก่บัณฑิตของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ปีละเป็นจำนวนมาก
ทุกปี



ด้านการต่างประเทศ

ทรงเสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์พระบาท
สมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ไปทรงเยือน
มิตรประเทศทั่วทุกทวีป เช่น ประเทศอิตาลี สาธารณรัฐ
ประชาชนจีน สาธารณรัฐเปรู ญี่ปุ่น อิหร่าน เนปาล ศรีลังกา
กรีซ เอกวาดอร์ ออสเตรเลีย สิงคโปร์ นอกจากนี้จะมุ่งเจริญ
สัมพันธไมตรีแล้ว ยังทรงสนพระราชหฤทัยในการ
ทอดพระเนตรและศึกษากิจการต่าง ๆ ที่จะทรงนำประโยชน์
มาใช้ในการพัฒนาประเทศไทย เช่น เสด็จไปทรงเยี่ยมชม
กิจการทหาร การจราจรทางอากาศเมื่อทรงเยือนประเทศ
ในทวีปอเมริกาใต้ ทอดพระเนตรสถานที่สำคัญทาง
พุทธศาสนา ศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมด้านอุตสาหกรรมและ
ความเป็นอยู่ของประชาชนเมื่อทรงเยือนประเทศศรีลังกา
ทอดพระเนตรการดำเนินงานด้านการป้องกันสาธารณสุข
เมื่อทรงเยือนประเทศเกาหลี และพระราชไมตรีอันดีที่มี
ต่อประเทศต่าง ๆ เช่น เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2554
ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้พลอากาศโท ภักดี แสงชูโต
นำผ้าห่มกันหนาว 20,000 ผืน ช่วยเหลือผู้ประสบภัย
เหตุการณ์แผ่นดินไหวและคลื่นสึนามิในโทโฮะกุ ประเทศ
ญี่ปุ่น และทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ส่งข้อความ
พระราชสาส์นแสดงความยินดีถึงนายโดนัลด์ จอห์น ทรัมป์
ในโอกาสสาบานตนเข้ารับตำแหน่งประธานาธิบดีแห่ง
สหรัฐอเมริกา คนที่ 45





สัมภาษณ์พิเศษ

ชีวิตวิถีใหม่

“New normal”

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์
ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ตั้งแต่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีมาตรการรับมืออย่างไร

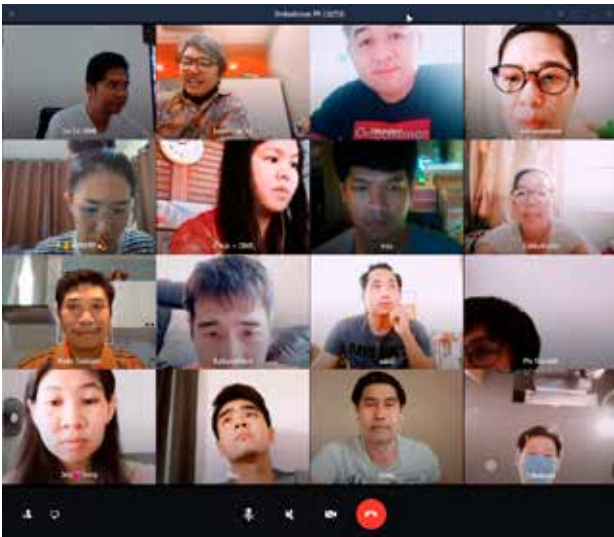
พลเอก วิทวัส : นับตั้งแต่มีการก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศไทยในปี 2543 ผู้ตรวจการแผ่นดินมุ่งมั่นทำภารกิจด้วยความเป็นมืออาชีพและแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ คือเป็นกลไกกำกับดูแลตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐด้วยความเป็นอิสระและเป็นกลาง แก้ไขความไม่เป็นธรรมอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐโดยมิชอบ ขจัดความเดือดร้อนและคุ้มครองสิทธิของประชาชนสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างรัฐกับประชาชน สนับสนุนการพัฒนางานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมและตระหนักรู้ในสิทธิ หน้าที่ ของประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อขับเคลื่อนสังคมไทยให้รุ่งเรืองตั้งมั่นบนหลักความสุจริตหลักสิทธิมนุษยชน และหลักธรรมาภิบาล ซึ่งทั้งหมดย่อมเกิดจากการทำงานใกล้ชิดกับทั้งภาครัฐและภาคประชาชนในทุกพื้นที่ โดยตั้งแต่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้บริหารทุกท่านได้มีความห่วงใยในตัวเจ้าหน้าที่และประชาชนที่ต้องติดต่อประสานงานหรือรับบริการจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นอย่างมาก จึงได้เตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์วิกฤติที่เกิดขึ้น เพื่อให้มีความยืดหยุ่นและตอบสนองการทำงานที่จะต้องปรับเปลี่ยนไปหลังจากรัฐบาลประกาศพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พร้อมมาตรการล็อกดาวน์ประเทศไทย โดยได้ออกประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Diseases 2019 (COVID - 19)) เมื่อวันที่ 12 มีนาคม ที่ผ่านมา เพื่อเป็นมาตรการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อดังกล่าวมิให้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากร รวมถึงการบริหารงานของสำนักงานฯ อีกทั้งรณรงค์เผยแพร่ให้ความรู้แนวทางป้องกันอย่างรอบด้าน ตามมาตรการป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคโควิด - 19 ของกระทรวงสาธารณสุขอย่างจริงจัง ซึ่งได้ดำเนินการมาตรการต่าง ๆ เช่น

- ตั้งจุดคัดกรองตรวจวัดอุณหภูมิทุกคนที่ผ่านทุกประตู เข้า - ออก สำนักงานฯ
- จัดวางเจลแอลกอฮอล์ล้างมือไว้บริการตามจุดต่าง ๆ อย่างทั่วถึง
- การสวมใส่หน้ากากอนามัย และ การเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)
- การปิดพื้นที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ทั้งชั้น 5 และ ชั้น 9 อาคารบี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ เพื่อฉีดพ่นกำจัดเชื้อโรค
- การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับวิธีหรือมาตรการป้องกันต่าง ๆ เผยแพร่ทางโซเชียลมีเดีย

นอกจากนี้ ขณะที่สถานการณ์ระบาดอยู่ในช่วงที่น่าเป็นห่วง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้ตอบรับนโยบายการปฏิบัติงานอยู่ที่พักอาศัย (Work from Home) ของรัฐบาลที่ต้องการลดความแออัดในการใช้สถานที่ ลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของเชื้อ โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสลับผลัดเวรวันเว้นวันปฏิบัติงานระหว่างที่พักอาศัยและสำนักงาน มีการรายงานตัวปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารทุกวัน การติดต่อประสานงานผ่านทางอีเมลหรือโซเชียลมีเดียอื่น ๆ ทั้งนี้ ได้กำชับไปยังผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนว่าระหว่างการปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย หากพนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานจากที่พักอาศัยมีไข้ อุณหภูมิสูงกว่า 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไปมีอาการไอแห้งๆ หรือไอมีเสมหะเกิน 1 สัปดาห์ และมีอาการหายใจลำบาก เหนื่อยหอบ หรือมีภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อดังกล่าว ให้รีบปรึกษาแพทย์และแจ้งผู้บังคับบัญชาเพื่อรายงานต่อผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้ทราบโดยเร็ว ในด้านการติดต่อสื่อสารช่วงการเกิดสถานการณ์วิกฤตของไวรัสโควิด-19 สำนักงานได้รองรับการทำงานของพนักงานแบบ Work from Home โดยผ่านระบบ Online ต่อเนื่องได้ทันที รวมถึงการใช้ E-mail และเครื่องมือการทำงานผ่าน



ระบบ Online ต่าง ๆ เช่น การประชุมแบบ Video Conference ระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ และการประชุมระหว่างประเทศ ร่วมกับสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ หรือ IOI โดยผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้มีการประชุมแบบ Video Conference ร่วมกับสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ในช่วงเดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา ซึ่งที่ประชุมได้พิจารณา Draft resolution ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินทั่วโลกในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) โดยเฉพาะการคุ้มครองประชาชนกลุ่มที่มีความเปราะบาง (Vulnerable groups) ในสังคม เช่น ผู้ลี้ภัย ผู้พิการ เด็กและผู้สูงอายุ พร้อมชมเชยบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้เสียสละเพื่อส่วนรวมในช่วงเวลาที่มีความท้าทายดังกล่าว ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินไทยได้พิจารณาเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อร่างเอกสารดังกล่าว โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้เสนอในเรื่องการให้ความสำคัญกับผู้ว่างงานที่ได้รับผลกระทบของ Covid-19 ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มเปราะบางอีกกลุ่มหนึ่ง



ในช่วงวิกฤตโควิด-19 นี้ มีประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนและผลกระทบเป็นจำนวนมาก ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ตระหนักถึงความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องดังกล่าวจึงได้แสวงหาข้อเท็จจริงและประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเร่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนและบรรเทาทุกข์ให้กับประชาชน เช่น ปัญหาการกักตุนและขาดแคลนหน้ากากอนามัยแอลกอฮอล์ การเข้าถึงระบบสารสนเทศของประชาชนในช่วงเวลาดังกล่าวนอกจากนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้ลงพื้นที่และหาแนวทางร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน ให้ได้รับเงินเยียวยาและแก้ไขสถานการณ์ให้คลี่คลายได้เร็วขึ้น เช่น การแก้ไขปัญหาเงินเยียวยา 5,000 บาท ให้แก่ประชาชนในโครงการ “เราไม่ทิ้งกัน” เกี่ยวกับปัญหาการลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ โดยมีสาเหตุจากระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) คัดกรองคลาดเคลื่อน ซึ่งมีทั้งผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิและผู้ที่ได้รับสิทธิแต่ยังไม่ได้รับเงินเยียวยาอีกเป็นจำนวนมาก



ถึงแม้จะอยู่ในช่วงภาวะที่ไม่ปกติ ทำให้การทำงานภาคสนามหรือการลงพื้นที่แก้ไขปัญหาแบบเดิม ๆ ยังไม่สามารถกระทำได้อย่างเต็มที่ แต่ผู้ตรวจการแผ่นดินและบุคลากรทุกคนก็ยังคงทำงานกันอย่างเต็มที่เช่นเดิม การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนยังดำเนินต่อไปให้รวดเร็ว และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพียงแต่ต้องปรับรูปแบบการทำงาน การประสานงาน หรือแนะนำให้ร้องเรียนผ่านช่องทางที่สะดวกและสอดคล้องกับสถานการณ์ยิ่งขึ้นซึ่งสำนักงานได้จัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้มีความทันสมัย ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้น เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดการใช้ทรัพยากร โดยเฉพาะด้านแรกในการเข้าถึงบริการของผู้ตรวจการแผ่นดิน คือ การยื่นเรื่องร้องเรียน ซึ่งประชาชนยังสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้ง่าย ๆ ทุกที่ ทุกเวลา ทุกสถานการณ์ ผ่านทางโมบายแอปพลิเคชัน “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” หรือผ่านทางเว็บไซต์ www.ombudsman.go.th หรือ www.ผู้ตรวจการแผ่นดิน.com หรือจะร้องเรียนทางโทรศัพท์สายด่วน 1676 (โทรฟรีทั่วประเทศ) เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และลดความเสี่ยงการติดเชื้อระหว่างการเดินทางด้วย



หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค
โควิด - 19 คลี่คลายลง ผู้ตรวจการแผ่นดินมีแนวทาง
การทำงานเพื่อให้บุคลากรและประชาชนมีความเชื่อมั่น
ตามวิถี “New normal” อย่างไร

พลเอก วิทวัส : สถานการณ์ดังกล่าวก่อให้เกิด
การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ต่อทัศนคติ วิถีชีวิต พฤติกรรมของ
ผู้คนในการดำรงชีวิตประจำวัน เกิดวิถีชีวิตใหม่ หรือ
“New normal” ซึ่งการปฏิบัติภารกิจภายใต้สถานการณ์
เช่นนี้ ทำให้ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบ
การทำงานบางอย่างให้ทันสมัยและสอดคล้องกับมาตรการ
ลดความเสี่ยงด้านสุขภาพอนามัยต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม
ก็ดี หากมองอีกมุมหนึ่งก็เป็นโอกาสดีที่จะปรับการทำงานของ
องค์กร เตรียมความพร้อมและพัฒนาความรู้ความสามารถ
ของบุคลากร รวมถึงการนำศักยภาพของเทคโนโลยีที่มีอยู่
มาวางแผนกลยุทธ์เพื่อนำไปต่อยอดให้กระบวนการทำงาน
เชื่อมโยงกับเทคโนโลยีได้อย่างทันสมัย โดยการทำงาน
แบบ “New normal” ต้องแยกเป็นแบบทั้งภายในและ
ภายนอก

ภายนอก : การทำงานภายในสำนักงานผู้ตรวจการ
แผ่นดิน ได้มีแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรการเชิงป้องกันเบื้องต้น
ตามที่ได้บอกเล่าข้างต้นไปแล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่ทุกคนรวมถึง
ประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการที่สำนักงานฯ ได้ตระหนัก
และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีทั้งในส่วนการทำงานทั่วไป
และการประชุมงานต่าง ๆ จะเน้นมาตรการเว้นระยะห่าง
ทางสังคม (Social Distancing) การนั่งประชุมต้องมีระยะห่าง
ของการนั่งตามที่กำหนด และมีจำนวนผู้เข้าประชุมเท่าที่
จำเป็นเท่านั้น นอกจากนี้ ยังได้นำเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้
อำนวยความสะดวกในการประชุมคอนเฟอร์เรนซ์ระหว่าง
เจ้าหน้าที่กันเอง ปรับปรุงระบบงานอำนวยความสะดวกภายใน
สนับสนุนการลดการใช้ทรัพยากรอีกด้วย



สำนักงานได้เตรียมการเรื่องการเหลื่อมเวลาทำงาน
ของพนักงาน การกำหนด performance matrix รวมถึง
การ work from anywhere ในกรณีที่มีการระบาดรอบสอง
ในส่วนการพัฒนาบุคลากร ได้เตรียมการปรับวิธีการอบรม
เป็นแบบออนไลน์และเน้นการพัฒนาตนเองมากขึ้น โดย
พนักงานสามารถเลือกเรียนเพิ่มทักษะด้านต่าง ๆ ตามที่ตน
สนใจ และจะต้องทำแบบประเมินตามที่กำหนด

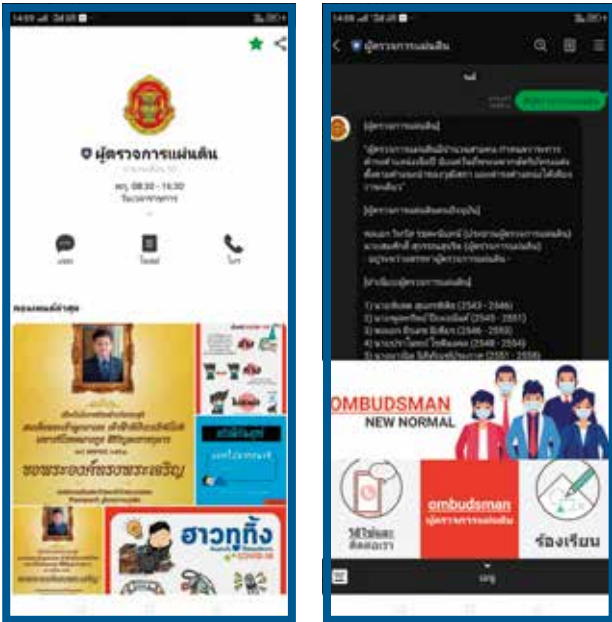
สิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งที่ต้องเร่งดำเนินการเชิงรุก คือ
การวางแผนปรับเปลี่ยนองค์กรดิจิทัล เพื่อ 1) การรักษา
ความปลอดภัยด้านสุขภาพให้แก่เจ้าหน้าที่ พนักงาน
ซึ่งการส่งเสริมสุขภาพของเจ้าหน้าที่จะเป็นหัวข้อหลัก
ในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร 2) การนำ
เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการและเข้าถึงประชาชน
3) การเพิ่มการสื่อสาร มุ่งเน้นสร้างความสมดุลระหว่าง
ผลสัมฤทธิ์ของงานกับการสร้างขวัญกำลังใจ รวมทั้ง
มีการสื่อสารภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทุกคนเข้าใจ
และสื่อความหมายไปในทิศทางเดียวกัน เกิดวัฒนธรรมองค์กร
ที่ดี มีความยั่งยืนในระยะยาวต่อไป



รับชมผ่าน Link <https://www.ombudsman.go.th/new/news.php?id=519>

ภายใน : สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้พัฒนา
นำเทคโนโลยีมาใช้กับงานรับเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ก่อนเกิด
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แล้ว คือ
ประชาชนที่ใช้สมาร์ตโฟนสามารถร้องเรียนผ่านทาง
แอปพลิเคชัน “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” หรือผ่านเว็บไซต์ของ
ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ ซึ่งกำลังเร่งประชาสัมพันธ์ช่องทาง
เหล่านี้ให้เป็นที่รู้จักและใช้งานมากขึ้น เพื่อความสะดวก
รวดเร็ว และลดความเสี่ยงการติดเชื้อระหว่างการเดินทางด้วย
รวมถึง ช่องทางยื่นเรื่องร้องเรียนอื่น ๆ ด้วย

ขณะนี้สำนักงานกำลังพัฒนาระบบ ChatBot สื่อโต้ตอบอัตโนมัติทางแพลตฟอร์มยอดนิยมอย่าง Line และ Messenger เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารสำคัญเบื้องต้นที่ประชาชนส่วนใหญ่อยากทราบ เช่น ผู้ตรวจการแผ่นดินมีบทบาทหน้าที่อะไร เปิดทำการตอนไหน ช่องทางติดต่อยื่นร้องเรียน หรือข้อสงสัยอื่น ๆ ก็สามารถพิมพ์ข้อความลงไปเหมือนการคุยแชททั่วไปได้ทันที ซึ่งคาดว่าจะสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้น



สำหรับการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกหรือประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการจัดประชุม การลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง ก็ต้องปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ไปด้วย ได้แก่ การจัดประชุมต่าง ๆ ที่ต้องเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุมหารือก็ต้องจัดประชุมภายใต้มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) จัดระยะห่างของการนั่งตามที่กำหนดและจำกัดจำนวนผู้เข้าประชุมเท่าที่จำเป็น ส่วนการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงในต่างจังหวัดซึ่งตอนนี้ยังไม่สามารถทำได้เต็มที่นัก ต้องอาศัยการประสานงานการหาข้อมูลหลักฐานจากเครือข่ายในแต่ละพื้นที่ โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารต่าง ๆ มาช่วยอำนวยความสะดวกในการรับ - ส่ง ข้อมูล และใช้เพิ่มประสิทธิภาพและความยืดหยุ่นในการทำงาน ไม่ว่าจะตัวเจ้าหน้าที่จะอยู่ที่ไหนก็สามารถทำงานได้จากภายในและภายนอกของสำนักงาน

เป้าหมายในอนาคตขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินจะเป็นอย่างไร

พลเอก วิทวัส : ตลอดระยะเวลาที่ผ่านสองทศวรรษ เอกลักษณะการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินยังคงไว้ซึ่งหลักปรัชญา “ความเป็นกลางนิมิตร” คือ มิได้มุ่งหมายจับผิดหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ แต่มุ่งแสวงหาทางออกร่วมกันเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนอย่างเป็นธรรม ยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง ซึ่งต้องใช้ทั้งหลักนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์มาประกอบการทำงานทั้งสิ้น ทั้งนี้ สิ่งหนึ่งที่ขาดไม่ได้ คือ ความใกล้ชิดและเข้าถึงประชาชน ทำอย่างไรจะเข้าถึงประชาชนให้ได้กว้างขวางมากที่สุด แม้ว่าผู้ตรวจการแผ่นดินจะไม่มีสำนักงานสาขาในต่างจังหวัดเลยก็ตาม ซึ่งในยุควิถีชีวิตใหม่ New normal นั้น พฤติกรรมการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ผู้คนจะลดการพบปะลดการติดต่อสื่อสารแบบใกล้ชิดลดการเดินทาง ฯลฯ ผู้ตรวจการแผ่นดินก็ต้องปรับตัวก้าวให้เท่าทันโลกเช่นกัน ต้องนำเทคโนโลยีมาพัฒนาสนับสนุนภารกิจงานด้านต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกทั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การรับเรื่องราวร้องเรียน การทำงานด้านสอบสวน การเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สร้างศักยภาพบุคลากรและกระบวนการทำงานขององค์กรให้สามารถปรับเปลี่ยนไปได้กับทุกสถานการณ์



โดยเฉพาะการพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายและเข้าถึงประชาชน ทำให้ประชาชนอุ่นใจได้ว่า แม้จะห่างกันด้วยระยะทางหรือสถานการณ์ใด ๆ แต่ผู้ตรวจการแผ่นดินจะยังคงเป็นองค์กรที่ใกล้ชิดกับประชาชนเป็นที่พึ่งอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนได้ในทุกสถานการณ์.

Complaints Story

ปัญหาการไม่มีบ้านเลขที่ของชุมชนนิคมสร้างตนเอง เป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้สิทธิ ในการขอใช้สาธารณูปโภคพื้นฐานจากรัฐได้



ผู้ร้องเรียนอาศัยอยู่ในชุมชนนิคมสร้างตนเอง ในจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยในชุมชนมีผู้อยู่อาศัยที่ยากจนได้รับจัดสรรที่ดินให้ครัวเรือนละ 1 แปลง แปลงละไม่เกิน 70 ตารางวา รวม 114 แปลง ปัจจุบันมีผู้เข้าอยู่อาศัยประมาณ 50 - 100 ครัวเรือน โดยชุมชนแห่งนี้ได้สิทธิอยู่อาศัยมาตั้งแต่ พ.ศ. 2553 แต่ไม่มีบ้านเลขที่ ทำให้ผู้อยู่อาศัยในชุมชนเสียสิทธิในการขอใช้ไฟฟ้า ประปา ถนนและสาธารณูปโภคพื้นฐาน โดยได้แจ้งเรื่องปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวต่อนิคมสร้างตนเอง เทศบาลในเขตพื้นที่ และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพื่อขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าวแล้ว แต่ผู้อยู่อาศัยในชุมชนยังคงไม่ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อน จึงได้นำปัญหาความเดือดร้อนร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อขอให้บรรเทาความเดือดร้อนดังกล่าว

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนโดยได้ให้จังหวัดที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดังกล่าว พร้อมทั้งเร่งรัดประสานงานโดยตรงกับนิคมสร้างตนเองโดยปรากฏข้อเท็จจริงว่ากรณีดังกล่าวเกิดจาก

หน่วยงานที่ดำเนินการอนุญาตให้กลุ่มบุคคลเข้ามาทำประโยชน์ในพื้นที่ขาดการประสานงานกับหน่วยงาน ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องหรือผู้ปกครองท้องถิ่น ผู้ปกครองท้องถิ่น การช่วยเหลือประชาชนที่มีฐานะยากจนจึงไม่ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ เช่น ไม่มีการประสานงานเรื่องการขยายเขตไฟฟ้า การขยายเขตประปา การก่อสร้างถนน การสาธารณูปโภคอื่น ๆ รวมถึงความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งเมื่อได้รับการประสานงานจากผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว จังหวัดที่เกี่ยวข้องจึงได้เร่งรัดให้มีมาตรการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้อยู่อาศัยในชุมชนอย่างเป็นระบบ โดยการตรวจสอบผู้มีสิทธิเข้าอยู่อาศัยในที่ดินดังกล่าว พร้อมทั้งตั้งคณะกรรมการในระดับอำเภอเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนทั้งระบบ จนได้สรุปรายชื่อและจำนวนผู้อยู่อาศัยที่มีสิทธิตามเงื่อนไขของการเข้าอยู่ในพื้นที่นิคม ได้ทั้งสิ้น 89 ราย

ต่อมา กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยการอนุญาตให้ใช้ที่ดินสงวนเพื่อเป็นที่อยู่อาศัยในเขตนิคมสร้างตนเองให้แก่ราษฎร จำนวนเนื้อที่ 48 - 3 - 53 ไร่ และได้แจ้งให้ราษฎรกลุ่มดังกล่าวมาทำสัญญาให้เป็นไปตามระเบียบของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ซึ่งต่อมา ผู้ร้องเรียนและผู้อยู่อาศัยในนิคมได้แสดงตัวขอรับสิทธิได้ลงนามสัญญาอนุญาตให้ใช้ที่ดินในเขตนิคมสร้างตนเอง สัญญาลงวันที่ 19 ตุลาคม 2561 มีกำหนด 3 ปี นำไปสู่การขอมิเลขที่บ้านต่อเทศบาลในพื้นที่และปัจจุบัน เทศบาลในพื้นที่ได้จัดตั้งชุมชนโดยใช้ชื่อที่ตั้งขึ้นใหม่ เป็นชุมชนที่ 32 ประกอบด้วยสมาชิกนิคมสร้างตนเองดังกล่าวเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และให้ได้รับบริการด้านสาธารณูปโภค ไฟฟ้า และประปา ของผู้อยู่ในชุมชนต่อไป

Ombudsman News Update



เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 ณ โรงพยาบาลจุฬารัตน์ กรุงเทพมหานคร พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ถวายแจกันดอกไม้พร้อมทั้งลงนามถวายพระพร สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี ขอให้ทรงหายจากพระอาการประชวร และมีพระพลานามัยแข็งแรง



เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุมสุริยันส์ปายะสภาสถาน อาคารรัฐสภาแห่งใหม่ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ แถลงชี้แจงรายงานประจำปี 2562 ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต่อรัฐสภา และตอบข้อสงสัยผลการดำเนินงานของสมาชิกรัฐสภา



เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายกมลธรรม วาสบุญมา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสมศักดิ์ แสนหิรัณย์ เลขาธิการผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ร่วมหารือคณะทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดประชุมและรับฟังข้อมูลร่วมกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องตามโครงการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาโรงเรียนเชิงระบบ กรณี ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและส่วนราชการจากการประกาศเขตป่าสงวนแห่งชาติ อุทยานแห่งชาติเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า



เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะให้การต้อนรับนายเอ็ดการ์ ปาง (Mr. Edgar Pang) รองหัวหน้าคณะผู้แทนและอัครราชทูตที่ปรึกษาประจำสถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐสิงคโปร์ประจำประเทศไทย (Deputy Chief of Mission and Minister-Counsellor) เนื่องในโอกาสเข้ารับตำแหน่งใหม่

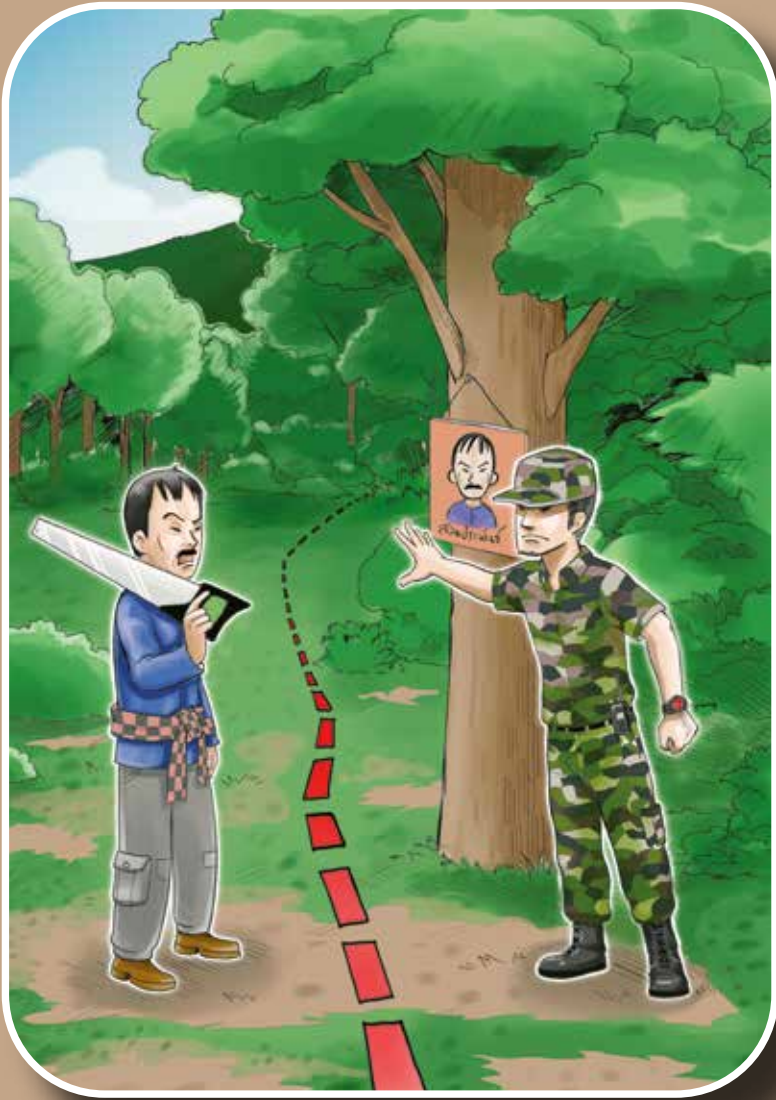
อ่าน **ผู้ตรวจการแผ่นดิน** **ออมбудสแมน** OMBUDSMAN NEWS



ได้ที่ร้าน **Cafe' Amazon**
ปิ่น ปรตท. ก้าวรุ่งเทพ และปริมณฑล

และที่ **ห้องสมุดประชาชน**
ประจำจังหวัดและอำเภอ ทั่วประเทศ





ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร้อยเรื่องราวช่วยชาวบ้าน



เรื่อง

“ต้นไม้ขงจับ”

CONTACT



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9269 โทรสาร 0 2143 8364
DOWNLOAD : www.ombudsman.go.th เลือก **ออมбудสแมน นิวส์**



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

