

# Ombudsman

## Mobile Unit



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

# ออมบุดส์แมน



OMBUDSMAN NEWSLETTER

ปีที่ 10 ฉบับที่ 77 ประจำเดือน สิงหาคม 2563

# Editor's Talk

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 10 ฉบับที่ 77 ประจำเดือน สิงหาคม 2563 ฉบับนี้มาอยู่กับภานารักของรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ตรวจการแผ่นดินไม่มีสำนักงานสาขาในต่างจังหวัด รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่จึงถือเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสร้างความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนช่องทางการร้องเรียน สู่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกล รวมทั้ง สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการยื่นเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมจากผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยเนื้อหาในฉบับนี้ ได้นำกิจกรรม “Ombudsman Care” ซึ่งนำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ลงพื้นที่ออกหน่วยให้บริการแก่ประชาชน ณ จังหวัดจันทบุรี มาเล่าสู่กันฟัง พร้อมทั้งผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่ผู้ตรวจการแผ่นดินอาศัยอำนาจตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 หยิบยกประเด็นในการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และ กสทช. ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชน เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และทำงานที่บ้านในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเรื่องเล่า Ombudsman Talk ในโครงการการขับเคลื่อนโครงการ “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ร่วมดำเนินงานขับเคลื่อนกิจกรรมตำบลคุณธรรม ภายใต้โครงการพัฒนาอาชีพอย่างยั่งยืนในพระราชดำริสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (พ.ศ. 2561 - 2565)

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้รู้จักและรับรู้ในหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งเป็นองค์กรในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ และเสริมสร้างความเป็นธรรมให้แผ่นดิน และคุ้มครองสิทธิที่พึงมีของประชาชนในระบอบรัฐธรรมนูญ

## บรรณาธิการ



|                  |  |
|------------------|--|
| ที่ปรึกษา        | พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต  |
| บรรณาธิการบริหาร | นายทัญญู ทิพยมณฑา  |
| บรรณาธิการ       | นางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษช   |
| กองบรรณาธิการ    | นางสาวสรลธร มั่นทยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคติกล<br>นายทศพล ทองธิราช, นายวินัย วิริยะฐานะกุล<br>นายวัชรภรณ์ ใหญ่ยิ่ง, นายพงษ์พัฒน์ เปริตพริ้ง |
| ออกแบบศิลปกรรม   | นายธรรมนูญ กิจการ  |
| พิมพ์ที่         | บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)  |



## บทอาเศียรวาท

เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา  
ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

กราบพระบาท น้อมเกล้า น้อมกระหม่อม  
มโนพร้อม ศิระกราน พระพันปีหลวง  
มีงขวัญ เหล่าทวยราษฎร์ ไทยทั้งปวง  
ใจทุกดวง เปรมปรีดา มหามงคล

พระองค์เป็น แบบอย่าง สร้างความคิด  
งานประดิษฐ์ ถักทอ ก่อเกิดผล  
สร้างรายได้ จากฝีมือ พึ่งพาตน  
ช่วยสร้างคน ยากไร้ ให้มี

อนุรักษ์ ตระหนักค่า ป่าต้นน้ำ  
พฤษ์ไพรชุ่ม ผืนดินจ๋า งามราศี  
ความหลากหลาย ชีวภาพ พูนทวี  
เย็นศิระ พระบารมี ที่บริบาล

เฉลิมพระชนม พรรษา ถวายชัย  
น้อมคุณพระ รัตนตรัย อันไพศาล  
ประทานพร สัมฤทธิ์ผล ดลบันดาล  
เกษมสำราญ ขอพระองค์ ทรงพระเจริญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ขอเดชะ  
คณะผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



# 108 -1009 Around The World



## Mobile Unit รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีภารกิจในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากความเป็นธรรมให้แก่ประชาชนในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งมีประชาชนจำนวนมากที่ได้รับความเดือดร้อนในพื้นที่ห่างไกล อีกทั้งข้อจำกัดทางปัจจัยพื้นฐานทั้งด้านการคมนาคม และความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ทำให้การยื่นเรื่องร้องเรียนแก่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งตั้งอยู่ในส่วนกลางเพียงแห่งเดียวไม่มีสำนักงานสาขาตามภูมิภาคเป็นเรื่องที่ทำได้ยากลำบาก ประกอบกับประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบถึงข้อกฎหมายและสิทธิขั้นพื้นฐานในการร้องเรียนของตนเองเท่าที่ควร





สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้จัดกิจกรรม และลงพื้นที่เพื่อให้เข้าถึงประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ให้ได้มากที่สุด โดยได้จัดทำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) ขึ้น เพื่อลงพื้นที่ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน แก่ประชาชนในพื้นที่ต่างๆ พร้อมทั้งเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และการใช้สิทธิตามรัฐธรรมนูญของประชาชนในการ ร้องเรียน รวมถึงขั้นตอน และวิธีการในการยื่นเรื่องร้องเรียน ต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ต่าง ๆ แก่ประชาชน

การจัดทำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) เป็นอีกหนึ่งกลวิธีในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่มุ่งเผยแพร่หน้าที่และอำนาจ วิธีการ และช่องทาง การร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินสู่ประชาชนในพื้นที่ ห่างไกล หรือมีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้น้อย อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการ แก่ประชาชนโดยคำนึงถึงผลประโยชน์และไม่เพิ่มภาระ ด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้แก่ประชาชนที่ต้องสูญเสีย เวลาของการประกอบอาชีพเพื่อมาติดต่อขอรับบริการ ณ ที่ทำการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

เดิมที สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำ รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) ขนาด 6 ล้อ จำนวน 1 คัน ขึ้นในปี พ.ศ. 2553 ซึ่งได้ลงพื้นที่ในการ ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ ผู้ตรวจการแผ่นดินมาแล้วทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในการลงพื้นที่ ในภูมิภาคต่างๆ ที่ห่างไกลหรือทุรกันดารนั้น เกิดปัญหา และอุปสรรคในการเดินทาง เช่น ถนนหรือเส้นทาง การคมนาคมไม่เอื้อต่อการนำรถขนาดใหญ่เข้าไปในชุมชน รวมทั้งนำรถใหญ่ที่มีน้ำหนักมากไปขึ้นภูเขาหรือดอยสูงได้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ดำเนินการผลิต รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (Mobile Unit) ขนาด 4 ล้อ เพิ่มขึ้นอีก จำนวน 2 คัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และ ง่ายต่อการลงพื้นที่ห่างไกล และรองรับปริมาณการเข้าร่วม กิจกรรมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เป็นเครือข่ายของผู้ตรวจการ แผ่นดิน รวมทั้งตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั่วประเทศในการยื่นเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมจาก ผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ในบริการของภาครัฐ และสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบ การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมากยิ่งขึ้น.



## Ombudsman Action

# Ombudsman Care

กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่  
ออกหน่วยเมืองจันทบุรี มุ่งสร้างความเป็นธรรม  
เข้าถึงประชาชนในพื้นที่ห่างไกล

เนื่องจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีที่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานครเพียงแห่งเดียว ไม่ได้มีสำนักงานในส่วนภูมิภาคหรือสาขา ดังนั้น การที่ประชาชนจะรู้จักและเข้าใจในหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยาก ด้วยภารกิจดังกล่าวสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ภายใต้โครงการ “Ombudsman Care” ขึ้น เพื่อเผยแพร่บทบาท อำนาจหน้าที่และสร้างความรู้

ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน อาทิ สิทธิในการร้องเรียนของประชาชน ขั้นตอนและวิธีการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐได้รับทราบอย่างทั่วถึง และให้ความรู้เรื่องสิทธิของประชาชนในการร้องเรียนเมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรม และเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ห่างไกล





การดำเนินโครงการดังกล่าว เป็นการบูรณาการความร่วมมือของสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใต้โครงการ Ombudsman Care โดยสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ เป็นผู้รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์ ในการนำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งทำการประเมินผลความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ส่วนสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการให้คำปรึกษาทางกฎหมายและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับผิดชอบในด้านการให้ความรู้แก่ประชาชน ในด้านการดาวน์โหลดข้อมูลของสำนักงานและขั้นตอนการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันของสำนักงานทางโมบายโฟน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการวางแผนเพื่อดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไว้จำนวน 4 ครั้ง โดยครั้งที่ 1 กำหนดจัดในพื้นที่ภาคเหนือ จังหวัดพะเยา ในระหว่างวันที่ 16 - 21 ธันวาคม 2563 โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ ประชาชนและนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (มหาวิทยาลัยพะเยา) และครั้งที่ 2 กำหนดจัดในพื้นที่ภาคกลาง ประกอบด้วย จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดชัยนาท ในระหว่างวันที่ 20 - 24 มกราคม 2563 โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ ประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ (เทศบาลและตลาดในพื้นที่) และครั้งที่ 3 กำหนดจัดในพื้นที่ภาคตะวันออก จังหวัดจันทบุรี ในระหว่างวันที่ 9 - 10 กรกฎาคม 2563 ที่ผ่านมา

การออกหน่วยกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ณ จังหวัดจันทบุรีนี้ จัดขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี มีการบรรยายพิเศษในหัวข้อ “หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน” โดยนายรักษเกชา แฉฉฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีผู้เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย ได้แก่ สมาชิกเทศบาลเมืองจันทบุรี ผู้แทน





ชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองจันทบุรี อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เจ้าหน้าที่สำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี และสื่อมวลชน จำนวนกว่า 80 คน ร่วมกันนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองสังคม ณ ศูนย์การเรียนรู้พิเศษ ประจำจังหวัดจันทบุรี โดยได้มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์กีฬา และเครื่องอุปโภคบริโภคแก่เด็กผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส เพื่อเป็นการสนับสนุนด้านการศึกษา พัฒนาทักษะ ตลอดจนเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในด้านต่างๆ ต่อไป พร้อมทั้งนำรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ จำนวน 3 คัน ออกหน่วยให้คำปรึกษาด้านกฎหมายและรับเรื่องร้องเรียน ให้ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ข้อมูลช่องทางการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดจันทบุรี ประกอบด้วย 1. บริเวณด้านหน้าสวนสาธารณะสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช 2. ลานกีฬา



คนรักจันท์ บริเวณต้นมะขามเทศ และ 3. ตลาดศูนย์การค้าเจพี โลวา ซึ่งมีประชาชนให้ความสนใจและเข้าร่วมกิจกรรมกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นจำนวนมาก

กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ภายใต้โครงการ Ombudsman Care ครั้งต่อไป มีกำหนดจัด ในระหว่างวันที่ 17 - 20 สิงหาคม 2563 ณ จังหวัดเพชรบุรี ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีแผนงานการดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ที่เพิ่มมากขึ้นกว่าเดิมปีงบประมาณต่อไป เพื่อให้เข้าถึงและครอบคลุมทั่วภูมิภาคของประเทศไทย เพื่อมุ่งสร้างความเป็นธรรมและเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ห่างไกล.



# Ombudsman Talk



## โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต กิจกรรมการส่งเสริมการสร้างภูมิคุ้มกัน สร้างธรรมาภิบาลและการรับรู้สิทธิหน้าที่พลเมือง “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)”

ด้วยกองงานในพระองค์สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี กรมกิจการในพระบรมวงศานุวงศ์ สำนักพระราชวัง ได้ดำเนินงานตามพระราชกระแสรับสั่งใน “โครงการพัฒนาอาชีพอย่างยั่งยืนในพระราชดำริสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (พ.ศ. 2561 - 2565)” เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอาชีพ คุณภาพชีวิต ครัวเรือน การศึกษา และชุมชน การจัดการองค์ความรู้ชุมชน การสร้างรายได้และลดรายจ่ายในครัวเรือน พร้อมทั้งสร้างความมั่นคงด้านอาชีพแก่ราษฎร

นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้พิจารณาเห็นว่า การขับเคลื่อนกิจกรรมตำบลคุณธรรม จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงาน “โครงการพัฒนาอาชีพอย่างยั่งยืนในพระราชดำริฯ” และกิจกรรมดังกล่าวมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2561 - 2565) ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการรับรู้เกี่ยวกับเรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน และหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน จึงได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดทำโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต กิจกรรมการส่งเสริมการสร้างภูมิคุ้มกัน สร้างธรรมาภิบาลและ

การรับรู้สิทธิหน้าที่พลเมือง “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมตำบลคุณธรรม ภายใต้โครงการพัฒนาอาชีพอย่างยั่งยืนในพระราชดำริสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

สำหรับแนวความคิดในการขับเคลื่อนโครงการ “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ประกอบด้วย การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาเป็นตำบลคุณธรรม การรับรู้สิทธิหน้าที่พลเมือง การสร้างคุณธรรมเป้าหมาย และคุณธรรมอัตลักษณ์ให้กับภาคส่วนในตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้แก่ หมู่บ้าน โรงเรียน โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ) แล้วใช้กิจกรรมส่งเสริมความดีหรือกิจกรรมสาธารณประโยชน์เป็นระบบขับเคลื่อนการพัฒนา ทั้งในด้านการพัฒนาคนและพัฒนาสภาพแวดล้อม โดยมีวัด มัสยิด หน่วยงานราชการ ระดับอำเภอและระดับจังหวัดเป็นผู้ให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวก และเพื่อให้ได้ผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมการดำเนินงานดังกล่าวจะอาศัยหลัก 4 ประการ ประกอบด้วย (1) การเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Learning by doing) (2) ทำอย่างค่อยเป็นค่อยไปอย่างต่อเนื่อง (3) ทำอย่างเป็นกัลยาณมิตร และ (4) ทำแล้วมีความสุข จนสามารถพัฒนาเป็นพระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม) ทั้งนี้ การดำเนินการยังต้องอาศัยการบูรณาการจากทุกภาคส่วนมาร่วมกันขับเคลื่อนกิจกรรมพระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม) ได้แก่ นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในด้านการส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนคุณธรรม นโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในด้านการส่งเสริมการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม นโยบายของกระทรวงวัฒนธรรมในด้านการพัฒนาชุมชน/หมู่บ้านคุณธรรม และองค์กรคุณธรรม และนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยในด้านการส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นธรรมภิบาล การดำเนินงานขับเคลื่อนโครงการดังกล่าว ประกอบด้วย (1) กิจกรรมการประชุมชี้แจง (2) กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อค้นหาคุณธรรมเป้าหมายและกิจกรรม

ส่งเสริมความดี (3) การขับเคลื่อนกิจกรรมส่งเสริมความดี (4) การศึกษาดูงาน (5) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยผลลัพธ์ของโครงการประกอบไปด้วย 3 เป้าหมาย คือ

**เป้าหมายที่ 1** หมู่บ้าน โรงเรียน โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พระยาบันลือร่วมกันขับเคลื่อนกิจกรรมส่งเสริมความดี เพื่อพัฒนาตำบลพระยาบันลือให้เป็นสังคมคุณธรรม มีค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดี

**เป้าหมายที่ 2** ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตระหนักและปฏิบัติหน้าที่ในการบริการประชาชน ด้วยการยึดหลักธรรมาภิบาล สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน และต่อต้านการทุจริต

**เป้าหมายที่ 3** ประชาชนในตำบลพระยาบันลือมีส่วนร่วมในการคิด ร่วมตัดสินใจและร่วมพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง





สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดกิจกรรมโครงการฯ ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการไปแล้ว ดังนี้

1. การประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการพัฒนากิจกรรมตำบลคุณธรรม “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ให้กับบุคลากรและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในอำเภอลาดบัวหลวง ประมาณ 100 คน หอประชุมอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562

2. การประชุมเชิงปฏิบัติการค้นหาคุณธรรมเป้าหมายและคุณธรรมอัตลักษณ์ (กลุ่ม อบต.) ณ โรงแรมคลาสสิก คามิโอ อโยธยา โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มองค์กรในตำบลพระยาบันลือ คือ องค์กรบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ ผู้เข้าประชุมประกอบด้วย นายก องค์กรบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ ประธานสภา องค์กรบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่องค์กรบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ จำนวน 48 คน เมื่อวันที่ 18 - 19 มกราคม 2563 ณ โรงแรมคลาสสิก คามิโอ อโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. การประชุมเชิงปฏิบัติการค้นหาคุณธรรมเป้าหมายและคุณธรรมอัตลักษณ์ (กลุ่มหมู่บ้าน) ณ โรงแรมคลาสสิก คามิโอ อโยธยา โดยมีกลุ่มหมู่บ้านในตำบลพระยาบันลือ จำนวน 7 หมู่บ้าน ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย สมาชิกองค์กรบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สารวัตรกำนัน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน กรรมการหมู่บ้าน แพทย์ประจำตำบล อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ผู้แทนจากทั้ง 7 หมู่บ้าน จำนวน 77 คน เมื่อวันที่ 25 - 26 มกราคม 2563 ณ โรงแรมคลาสสิก คามิโอ อโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. การประชุมเชิงปฏิบัติการค้นหาคุณธรรมเป้าหมายและคุณธรรมอัตลักษณ์ (กลุ่มโรงเรียน กศน. และ รพ.สต.) ณ โรงแรมคลาสสิก คามิโอ อโยธยา โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มโรงเรียนในตำบลพระยาบันลือ จำนวน 6 โรงเรียน ศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หมู่ที่ 2 และหมู่ที่ 5 ของตำบลพระยาบันลือ รวมจำนวน 108 คน เมื่อวันที่ 22 -23 กุมภาพันธ์ 2563 ณ โรงแรม



คลาสสิก คามิโอ อโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในการประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว องค์กรบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หมู่ที่ ๒ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หมู่ที่ ๕ โรงเรียนวัดบันลือธรรม “ลำกะพระราชรัฐ” โรงเรียนรุ่งวิทยา (ประชาอุปถัมภ์) โรงเรียนวัดฉัตรทอง (เลื่อนประชานุกูล) โรงเรียนสอนดี (พระราชรัฐอนุสรณ์) โรงเรียนลาดบัวหลวง (นันทาลอทิศ) โรงเรียนลาดบัวหลวงไพโรจน์วิทยา สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เข้าร่วมกิจกรรม

5. การประชามหมู่บ้าน (7 หมู่บ้าน) ระหว่างวันที่ 17 - 21 กรกฎาคม 2563) โดยผลที่ได้จากการประชามในครั้งนี้ คือ กลุ่มเป้าหมายได้ยอมรับและพร้อมให้ความร่วมมือในการขับเคลื่อนโครงการฯ ต่อไป

หลังจากกิจกรรมการประชามหมู่บ้านทั้ง 7 หมู่บ้านแล้ว สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะนิเทศติดตาม ร่วมสังเกตการณ์ และให้กำลังใจแก่กลุ่มเป้าหมาย ทั้ง 3 กลุ่มของโครงการฯ ซึ่งกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวจะเป็นผู้ที่ดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมส่งเสริมความดี ซึ่งจะนำไปสู่คุณธรรมเป้าหมายของตนเองต่อไป พร้อมกันนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดทำ การประเมินผลทั้งก่อนและหลังดำเนินโครงการฯ เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จของการดำเนินโครงการพร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอไปยังหน่วยงานในพระองค์ฯ ต่อไป

## สภาพแวดล้อมของตำบลพระยาบันลือ

ตำบลพระยาบันลือ เป็น 1 ใน 7 ตำบลของอำเภอลาดบัวหลวง ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของอำเภอลาดบัวหลวง มีพื้นที่ทั้งหมด 14,753 ไร่ แบ่งเขตการปกครองเป็น 7 หมู่บ้าน ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทางการเกษตรโดยมีข้าวเป็นพืชหลัก มีการปลูกมากกว่าร้อยละ 90 รองลงมาคือ พืชผัก ไม้ผล ไม้ยืนต้น และพืชไร่ ตามลำดับ พื้นเพดั้งเดิมของประชาชน ส่วนใหญ่อพยพมาจากอำเภอพระนครศรีอยุธยา และอำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### จำนวนประชากร

รวม 6,327 คน (1,835 ครัวเรือน)

### ภาษาที่ใช้

ภาษาไทยและภาษายาวี

### การนับถือศาสนา

พุทธ ร้อยละ 60 และ อิสลาม ร้อยละ 40

### ศาสนสถาน

วัด : วัดบันลือธรรม หมู่ที่ 1, วัดโพธิ์ประสิทธิ์ หมู่ที่ 3, วัดฉัตรทอง หมู่ที่ 6

มัสยิด : หมู่ที่ 1 มัสยิดอะมิตะยะฮ์ (โดมเอียง) มัสยิดกอดีร์ มัสยิดเนี้ยะมาตุลเลาะห์ หมู่ที่ 2 มัสยิดมะมูดียะห์ มัสยิดดารุ้ลคอยร็อด มัสยิดคอยริยะฮ์



### สภาพทางเศรษฐกิจ

การประกอบอาชีพของประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพหลักคือ การทำนา เกษตรกรทำนาปีละ 2 - 3 ครั้ง เนื่องจากพื้นที่การเกษตรในตำบลทั้งหมดเป็นเขตพื้นที่ปฏิรูปที่ดิน มีน้ำทำการเกษตรที่สมบูรณ์ และมีแนวโน้มในการปรับปรุงพื้นที่การทำนาเป็นพื้นที่ทำสวนเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเกษตรกรหันมาทำเกษตรแบบผสมผสาน อาชีพรองคือ การรับจ้างทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม โดยเป็นกลุ่มแรงงานในวัยรุ่น และมีอาชีพค้าขายบ้างเล็กน้อย

### สภาพทางสังคม

ความเป็นอยู่ของชาวบ้าน เนื่องจากอาหารการกินไม่ขาดแคลน ทั้งเนื้อสัตว์ ผัก ผลไม้ ซึ่งหาได้ในท้องถิ่น สภาพบ้านเรือนแข็งแรง ทนทาน บ้านที่มีโอ่งน้ำขนาดใหญ่ไว้รองรับน้ำฝน จะมีน้ำดื่มเพียงพอตลอดปี ช่วงเดือนเมษายนเกษตรกรสูบน้ำทำนาประกอบกับทางชลประทานยังไม่ปล่อยน้ำให้เกษตรกร ทำนาจึงทำให้เกษตรกรขาดแคลนน้ำใช้ การทำบุญประเพณีขนบธรรมเนียม มีทั้งศาสนาพุทธและศาสนาอิสลาม ประชาชนที่นับถือแต่ละศาสนาต่างก็แยกย้ายกันทำบุญตามประเพณีของตนเอง และการรวมกิจกรรมทางสังคมและเศรษฐกิจ ประกอบด้วย พ่อค้า ประชาชน และผู้นำท้องถิ่น รวมตัวกันเพื่อช่วยเหลือสังคมในท้องถิ่นและเพื่อความสามัคคี





## Complaints Story

ผู้ตรวจการแผ่นดิน หยิบยกประเด็นสนับสนุนนโยบาย  
ของรัฐบาล และ กสทช. ให้บริการอินเทอร์เน็ตให้แก่ประชาชน  
เพื่อสนับสนุนการเรียนและทำงานที่บ้าน  
ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จากการที่รัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการ  
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช) มีมติเห็นชอบมาตรการ  
ช่วยเหลือประชาชนและผู้ที่ได้รับผลกระทบจาก  
สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 โดยการ  
ลดค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคม และส่งเสริมการทำงาน  
ที่บ้าน รวมทั้งสนับสนุนการทำงานผ่านอินเทอร์เน็ต

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีความห่วงใยในรายละเอียด  
การดำเนินงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน  
หน่วยงานรัฐ และผู้ประกอบการ ผู้ตรวจการแผ่นดินจึง  
อาศัยอำนาจตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบ  
รัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ.2560 หยิบยก  
ประเด็นนี้ขึ้นมาพิจารณาแสวงหาข้อเท็จจริงอันจะนำไปสู่  
ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติ  
หน้าที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ประชุมหารือร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง พบว่า ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายรายเดือน (post paid) ประมาณ 3 - 4 ล้านเลขหมาย แบบเติมเงิน (pre paid) เข้าข่ายได้รับสิทธิ์ประมาณ 35 ล้านเลขหมาย และบริการอินเทอร์เน็ตบ้าน ประมาณ 8 ล้านครัวเรือน ซึ่งมาตรการแจกโมบายอินเทอร์เน็ตฟรีนั้น จะให้เฉพาะผู้ที่ใช้โปรโมชันอินเทอร์เน็ตไม่เกิน 10 GB โดยจะสมทบเพิ่มให้อีก 10 GB ใช้งานได้ 30 วันหลังจากลงทะเบียนรับสิทธิ์ ส่วนอินเทอร์เน็ตบ้านจะปรับสปีดให้เป็น 100 Mbps โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ จากการหารือในมาตรการดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีข้อเสนอแนะให้ กสทช. ดำเนินการดังนี้

1. พิจารณาขยายระยะเวลาใช้อินเทอร์เน็ตออกไปมากกว่า 30 วัน เป็นสามารถใช้ได้จนกว่าอินเทอร์เน็ต 10 GB ที่ได้รับสิทธิ์เพิ่มมาหมดไป โดยให้ กสทช. ขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการให้ช่วยเหลือประชาชน และบ้านเมืองในภาวะวิกฤตด้วย

2. การอัปเดตอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ หรืออินเทอร์เน็ตบ้านให้ 100 Mbps โดยอัตโนมัติ นั้น ปัจจุบัน

มีผู้ใช้บริการไม่เต็มแพ็คเกจ 100 Mbps ประมาณ 1 ล้านครัวเรือนเท่านั้น แบ่งเป็นประเภท adsl (สายทองแดง) ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด 30 Mbps และประเภทไฟเบอร์ออปติกที่มีประสิทธิภาพสูงสุด 100 Mbps ซึ่งแต่ละบ้านจะได้อัปเดตเต็มประสิทธิภาพสูงสุดของแต่ละอุปกรณ์โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ให้ กสทช. ดำเนินการแจ้งให้ผู้ประกอบการมี sms แจ้งสิทธิ์ให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการได้ทราบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ขอรับสิทธิ์ให้ตรงตามความต้องการด้วย (กรณีผู้ใช้บริการมีที่พักอาศัยหลายที่) หากพบว่าไม่ตรงสิทธิ์ ให้ผู้ประกอบการปรับเปลี่ยนให้ตรงความประสงค์ของผู้ใช้บริการ

3. กรณีการขอสนับสนุนโครงการอินเทอร์เน็ตศึกษามายัง กสทช. เนื่องจากปิดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอแนะให้ กสทช. ขอทราบความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตของแต่ละสถาบันการศึกษา เพื่อการเรียนการสอนทางออนไลน์ ซึ่งคาดว่าจะใช้งบประมาณราว 200 - 300 ล้านบาท และหาก กสทช. มีงบประมาณไม่เพียงพอ ก็อาจขอการสนับสนุนจากรัฐบาลเพิ่มเติม

ทั้งนี้ กสทช. ได้รับประเด็นข้อเสนอแนะดังกล่าว และจะเร่งหารือในที่ประชุมบอร์ดกรรมการบริหาร กสทช. เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป



# Ombudsman News Update



เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (ททบ 5) พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉ่ฉาย เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมบันทึกเทปถวายพระพรเนื่องในโอกาสวันมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 68 พรรษา พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว



เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2563 ณ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 กรมประชาสัมพันธ์ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมบันทึกเทปถวายพระพรชัยมงคลเนื่องในโอกาสวันมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง





เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุมโรงเรียนลาดบัวหลวงไพโรจน์วิทยา อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ลงพื้นที่ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อค้นหาคุณธรรมเป้าหมายและคุณธรรมอัตลักษณ์โดยเป็นการทบทวนกิจกรรมเพื่อต่อยอดคุณธรรมที่กำหนดให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยการระดมสมองจากผู้นำชุมชนทั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้านตำบลพระยาบันลือ ตั้งแต่หมู่ 1 - 7 ผู้อำนวยการโรงเรียน 7 แห่ง ประกอบด้วย โรงเรียนวัดบันลือธรรม (ลำกะประชารัฐ) โรงเรียนรุ่งวิทยา (ประชาอุปถัมภ์) โรงเรียนวัดฉัตรทอง (เลื่อนประชานุกูล) โรงเรียนสอนดี(ประชารัฐอนุสรณ์) โรงเรียนลาดบัวหลวง (นันทนวลอุทิศ) โรงเรียนลาดบัวหลวงไพโรจน์วิทยา และศูนย์การศึกษาอนุเคราะห์และการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลาดบัวหลวง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทั้งสองแห่ง (หมู่ 2 และหมู่ 5) นายกองดีการบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ โดยมีนายชนาธิป โคกมณี นายอำเภอลาดบัวหลวงเข้าร่วมกิจกรรมและผลักดันความสำเร็จของแต่ละหน่วยงาน ส่วนหมู่บ้านจะเริ่มกิจกรรมหลังการทำประชาคมครบทุกแห่งภายในวันที่ 17-21 กรกฎาคมนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของส่วนรวมและการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อไป



วันที่ 15 กรกฎาคม 2563 ณ ศูนย์ราชการจังหวัดสระบุรี นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายกมลธรรม วาสบุญมา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ร่วมประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีร้องเรียนค้ายางตั้งโรงงานฆ่าและชำแหละเนื้อไก่สยามเซ็นทาโก พร้อมลงพื้นที่ตำบลหนองยาว-ปากข้าวสาร ตรวจสอบพื้นที่จริง และรับฟังปัญหาจากประชาชน โดยมีแนวทางแก้ไขปัญหาคือ 1. ขอให้บริษัทเร่งสร้างความเข้าใจในประเด็นสำคัญกับประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะการให้ข้อมูลข่าวสาร ในการแก้ปัญหาผลกระทบที่จะเกิดขึ้น หากมีการก่อสร้างโรงงาน เพื่อลดความวิตกกังวลของประชาชนในพื้นที่ 2. ขอให้ทุกฝ่ายให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีร่วมกัน โดยเฉพาะหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่จะทำการรับฟังความคิดเห็น ประกอบการอนุญาต 3. ขอให้ทุกฝ่ายให้ความสำคัญกับมาตรการตรวจสอบในด้านผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในพื้นที่ พร้อมกำชับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบการดำเนินการทุกขั้นตอนให้ถูกต้องตามกฎหมาย คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ มีความโปร่งใส และกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด



เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุม 902 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ร่วมพิธี ถวายพระพรชัยมงคล พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และพิธี ถวายสัตย์ เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน เนื่องใน โอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 28 กรกฎาคม 2563



เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 ณ ตำบลหนองนาคำ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมคณะ ร่วมประชุมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมลงพื้นที่ตำบลหนองนาคำ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหา 2 โรงงาน ยางพาราขนาดใหญ่ ที่ได้รับการร้องเรียนสร้างมลภาวะทางกลิ่น ทำให้ประชาชนในพื้นที่เดือดร้อน การลงพื้นที่ในครั้งนี้เป็นการ ลงพื้นที่ติดตามการแก้ไขปัญหาเป็นครั้งที่ 2 หลังได้รับ เรื่องร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่ในกรณีหน่วยงานภาครัฐ ไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นที่เกิดจากโรงงานผลิตและ รับซื้อยางพารา 2 แห่ง จนเกิดความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็น รบกวนการดำรงชีวิตและกระทบต่อสุขภาพ



เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุมศรีพุทธเศรษฐ ชั้น 5 ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมคณะร่วมประชุมหารือการดำเนินงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ ร่วมกับ นายสำรวย เกษกุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีประเด็นเพื่อทราบและประเด็นเพื่อพิจารณา อาทิ ข้อมูลนักเรียนจากการดำเนินโครงการฯ ของทุกจังหวัดทั่วประเทศ (โดยสำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน) ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนของโครงการฯ ที่ผ่านมา ปัญหา / อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขของจังหวัดศรีสะเกษ (โดยพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดศรีสะเกษ) วงเงินงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำหรับการดำเนินโครงการฯ ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (โดยกองแผนงานและสารสนเทศ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน) ร่างปฏิทินที่จังหวัดต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แนวทางการดำเนินโครงการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และในช่วงบ่ายคณะผู้ตรวจการแผ่นดินได้ลงพื้นที่เยี่ยมชมการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดศรีสะเกษ



เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุม 901 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมคณะ ร่วมประชุมติดตามการปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีปัญหาสิ่งแวดล้อมและการบำบัดน้ำเสียในพื้นที่ ตำบลบางบุตร อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมหารือ ซึ่งมีประเด็นที่สำคัญ อาทิ การดำเนินการกำจัดของเสียและวัตถุดิบอันตรายที่อยู่นอกโรงงานวิโพรเสสและนำไปบำบัด การดำเนินการแก้ไขปัญหามลพิษของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหาตัวผู้กระทำความผิด พร้อมทั้งการดำเนินการกับกรณีปัญหาดังกล่าวต่อไป





เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2563 ณ มณฑลพิธีท้องสนามหลวง พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ได้เข้าร่วมพิธีเจริญพระพุทธมนต์ พิธีทำบุญตักบาตร สมเด็จพระราชาคณะ และพระสงฆ์ ถวายเป็นพระราชกุศลเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประจำปี 2563 จากนั้น ได้ร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน ณ เวทีใหญ่ท้องสนามหลวง และในเวลาต่อมา พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ได้เข้าร่วมลงนามถวายพระพรเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประจำปี 2563 ณ ห้องแดง อาคารหน่วยราชการในพระองค์ 904 ในพระบรมมหาราชวัง

ในการนี้ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมพิธีเปิดกิจกรรมจิตอาสา “ชีวิตวิถีใหม่ได้ร่วมพระบารมี...เราสร้างไปด้วยกัน” เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประจำปี 2563

และในช่วงเย็น พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะ ได้เข้าร่วมพิธีถวายเครื่องราชสักการะและวางพานพุ่ม พร้อมทั้งจุดเทียนชัยถวายพระพรชัยมงคลเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประจำปี 2563

วันที่ 3 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุม 901 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมคณะ ร่วมประชุมหารือมาตรการป้องกันโรคสำหรับผู้เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมหารือ โดยมีประเด็นสำคัญ อาทิ มาตรการป้องกันโรคสำหรับผู้เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร มาตรการการดำเนินการกับคนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักร การทำงานของระบบที่สามารถติดตามตัวหรือแอปพลิเคชันเพื่อเฝ้าระวังหรือติดตามอาการระหว่างที่เข้ารับการรักษา การบังคับใช้มาตรการในการป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในการผ่อนคลายเป็นระยะที่ 6 แนวทางหรือมาตรการในการให้ความช่วยเหลือผู้มีสัญชาติไทยที่ประสงค์เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรอย่างไร เป็นต้น





# ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร้อยเรื่องราวช่วยชาวบ้าน



เรื่อง

“รับน้องมรณะ”



จดหมายข่าว  
**ผู้ตรวจการแผ่นดิน**

**สิ่งตีพิมพ์**

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตที่ 11/2552  
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่  
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5  
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215  
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9269 โทรสาร 0 2143 8364  
DOWNLOAD : [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th) เลือก **ออมбудสแมน นิวส์**



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)

