



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

**ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย
การคมนาคมทางน้ำ**

ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ออมบุดส์แมน



OMBUDSMAN NEWSLETTER

จดหมายข่าว : ปีที่ 10 ฉบับที่ 78 ประจำเดือน กันยายน 2563

Editor's Talk

การคมนาคมทางน้ำมีความเสี่ยงสูงสำหรับผู้เดินทาง ซึ่งมีปัจจัยหลายประการที่เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุทางน้ำได้ เช่น ความเสี่ยงจากความแปรปรวนของสภาพอากาศและสภาพแวดล้อม ทำให้ส่งผลกระทบต่อทัศนวิสัยในการเดินเรือ นอกจากนี้ยังรวมถึงความเสี่ยงอันเกิดจากสภาพความพร้อมใช้ของเรือ ซึ่งเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำแล้ว ย่อมนำมาซึ่งความสูญเสียชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และกระทบต่อความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ ถ้าผู้ประสบเหตุเป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติ

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 10 ฉบับที่ 78 ประจำเดือนกันยายน 2563 ฉบับนี้ มากับเนื้อหาในหัวข้อ **ความปลอดภัยในการคมนาคมทางน้ำ** ซึ่งในที่นี้ เนื้อหาภายในเล่มจะเกี่ยวกับการดำเนินการตามหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 มาตรา 32

“เมื่อความปรากฏต่อผู้ตรวจการแผ่นดินไม่ว่าโดยทางใด จะมีผู้แจ้งหรือผู้ร้องเรียนหรือไม่ก็ตาม ว่าบุคคลใดได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้เป็นหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินที่จะต้องแสวงหาข้อเท็จจริงหรือดำเนินการอื่นใดด้วยความรอบคอบ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น ทั้งนี้ก่อนการเสนอแนะ ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ ความสามารถ และอุปสรรคของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะดำเนินการตามแนวทางที่เสนอแนะประกอบด้วย”

ทีมงานจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำเนื้อหาในการแสวงหาข้อเท็จจริงตามมาตรา 32 ที่ได้กล่าวไว้เบื้องต้น ซึ่งได้รวบรวมข้อมูล สภาพปัญหา และแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับความปลอดภัยในการคมนาคมทางน้ำ รวมถึงแนวทางการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการคมนาคมทางน้ำให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อนำเสนอเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบในเบื้องต้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องความปลอดภัยในการคมนาคมทางน้ำครอบคลุมทุกขั้นตอน นำมาซึ่งความปลอดภัยแก่ชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน.

บรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต
บรรณาธิการบริหาร	นายวาทัญญู ทิพยมณฑา
บรรณาธิการ	นางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษุช
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นทยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดีลิก, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นายวัชรภรณ์ ไหญ่ยิ่ง, นายธรรมบุญ กิจการ, นายพงษ์พัฒน์ เปร็ดพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายทศพล ทองธีราช
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



Complaints Story

ผู้ตรวจการแผ่นดิน แก้ปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ

จากเหตุการณ์เรือนำเที่ยวประสบอุบัติเหตุล่มกลางทะเลบริเวณเกาะเฮ เกาะไม้ท่อน และเกาะราชา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต เป็นจำนวน 3 ลำ เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2561 เป็นผลให้มีผู้เสียชีวิต จำนวน 53 ราย (ทั้งหมดเป็นนักท่องเที่ยวชาวจีน) โดยมีรายละเอียดของเหตุการณ์ ดังนี้

1. เจ็ตสกีมีนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำนวน 2 คน ได้รับการช่วยเหลือไว้ได้ทั้งหมดอย่างปลอดภัย

2. เรือนำเที่ยวชื่อ “เซเนริก้า” นำนักท่องเที่ยวจำนวน 35 คน มีคนคุมเรือและลูกเรือจำนวน 7 คน รวม 42 คน ได้รับการช่วยเหลือไว้ทั้งหมดอย่างปลอดภัย

3. เรือนำเที่ยวชื่อ “ฟินิกไดว์ริง” ประกอบด้วยนักท่องเที่ยวจำนวน 89 คน มีคนคุมเรือและลูกเรือ 14 คน รวม 103 คน รอดชีวิต 56 คน เสียชีวิต 47 คน (ผู้เสียชีวิตเป็นนักท่องเที่ยวชาวจีนทั้งหมด)



เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนับเป็นการสูญเสียชีวิตนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติครั้งใหญ่ นำมาซึ่งความสูญเสียทางการท่องเที่ยวของประเทศไทยอย่างมหาศาล โดยเฉพาะภาพลักษณ์ด้านความปลอดภัยการท่องเที่ยวทางทะเล นอกจากนี้จะสูญเสียต่อชีวิต ททรัพย์สิน แล้วยังส่งผลถึงความสัมพันธ์อันดีงามระหว่างประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีนที่มีมาอย่างยาวนาน เนื่องจากนักท่องเที่ยวจีนยกเลิกทัวร์ หักพักโรงแรม ส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยว ตลอดจนถึงภาพลักษณ์ทั้งด้านเศรษฐกิจและชื่อเสียงของประเทศไทย

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาความปลอดภัยในการคมนาคมทางน้ำและกรณีที่เกี่ยวข้องจึงได้หยิบยกเรื่องดังกล่าวขึ้นมาพิจารณาโดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 และได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สอบสวนดำเนินการศึกษาข้อเท็จจริง รวบรวมข้อมูล สภาพปัญหาและแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหา พร้อมลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงและติดตามการแก้ไขปัญหามาตรการความปลอดภัย

จากการลงพื้นที่และประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถแบ่งสาเหตุของสภาพปัญหาหลักๆ ได้ 5 ด้าน ดังนี้

1. บุคลากร

1.1 การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยปกติทุกท่าเทียบเรือจะต้องมีพนักงานประจำท่าเรือ ซึ่งมีหน้าที่ในการดูแลความปลอดภัยของผู้โดยสารระหว่างขึ้น ลง - เรือ และนับจำนวนผู้โดยสาร แต่จากการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงจากหน่วยงานในพื้นที่ ทำให้ทราบว่าพนักงานประจำท่าเรือมักจะเป็นพนักงานจ้างเหมา ไม่ใช่พนักงานประจำ ซึ่งทำให้ขาดการอบรมความรู้ เฉพาะด้านที่สำคัญ เช่น การปฐมพยาบาล การช่วยเหลือผู้ประสบภัย เป็นต้น บุคลากรที่ทำหน้าที่ดังกล่าวจึงควรเป็นพนักงานประจำ และมีจำนวนเพียงพอในแต่ละท่าเรือเพื่อให้ดูแลนักท่องเที่ยวอย่างทั่วถึง

1.2 การขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการควบคุมศูนย์การจราจรทางน้ำซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ และทักษะด้านภาษา มีความรู้ความสามารถในการเดินเรือเป็นอย่างดี

1.3 การขาดผู้ที่มีความชำนาญในการขับเรือในช่วงสภาวะวิกฤต

1.4 ไม่มีการอบรมและให้ความรู้กับบุคลากรประจำเรือโดยเฉพาะนายเรือเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจช่วงการเดินเรือในขณะเกิดสภาวะวิกฤติ

1.5 การขาดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ระบบแสดงตนอัตโนมัติที่ใช้สำหรับในกิจการเดินเรือภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ (AIS) : (Automatic Identification System) ซึ่งระบบดังกล่าวตามกฎหมายของกรมเจ้าท่าระบุว่าเรือทุกลำจะต้องติดตั้งระบบ AIS และเปิดตลอด 24 ชั่วโมง แต่ปัจจุบันยังขาดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

2. เครื่องมือและอุปกรณ์

2.1 การขาดแคลนเรือที่ทันสมัยและมีขนาดเหมาะสมสามารถปฏิบัติภารกิจในการกู้ภัยภายใต้สภาพวิกฤติที่เกิดจากคลื่นลมแรง (Sea State)

2.2 ศูนย์ระบบการควบคุมการจราจรทางทะเล ที่รองรับระบบแสดงตนอัตโนมัติที่ใช้สำหรับในกิจการเดินเรือภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ : (AIS) ยังไม่มีครอบคลุมชายฝั่งทะเลทุกแห่ง ซึ่งปัจจุบันมีเพียงแค่ 3 แห่งเท่านั้น (ท่าเทียบเรือแหลมฉบัง ท่าเทียบเรือสมุย และท่าเทียบเรืออ่าวฉลอง)

2.3 ในบางท้องที่เสาสัญญาณรับส่งสัญญาณของระบบติดตามเรือ (ระบบAIS) ยังขาดประสิทธิภาพในการรับ - ส่งสัญญาณระหว่างเรือและศูนย์ AIS เนื่องจากกฎหมายท้องถิ่นมีข้อจำกัดและไม่อนุญาตให้ตั้งเสารับ - ส่งสัญญาณสูงเกิน 30 เมตร

2.4 การขาดแคลนเรือตรวจการณ์ เพื่อใช้ในการรักษาความปลอดภัยบริเวณชายฝั่ง

3. งบประมาณ

3.1 มีงบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการจัดจ้างพนักงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ ท่าเทียบเรือ เนื่องจากส่วนมากเป็นพนักงานจ้างเหมา ปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาสั้น ทำให้ขาดประสบการณ์และการอบรมความรู้พื้นฐาน เช่น การปฐมพยาบาล การรักษาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

3.2 ขาดงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์และน้ำมัน สำหรับใช้ในสภาวะฉุกเฉิน ในหลายพื้นที่พบว่าขาดแคลนงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการรักษาความปลอดภัย หรืออุปกรณ์ในการช่วยชีวิต

3.3 ขาดงบประมาณในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์สำหรับการดูแลรักษาความปลอดภัย อุปกรณ์ในการช่วยชีวิตที่ทันสมัย

3.4 ขาดงบประมาณในการจัดซื้อเรือที่มีความทนทาน และทันสมัยเพื่อรองรับสภาวะฉุกเฉิน



3.5 กล้อง CCTV และการติดตั้งอุปกรณ์

ในด้านความปลอดภัย ตลอดจนการติดป้ายแจ้งเตือนต่างๆ เป็นงบประมาณในส่วนของท่านร่วมกับสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคในจังหวัดนั้นๆ ทำให้ บางท้องถิ่นไม่สามารถจัดซื้อ หรือมีงบประมาณในการจัดทำสิ่งจำเป็นต่างๆ ข้างต้นได้



4. การเตือนภัย

4.1 ผู้ประกอบการเดินเรือขาดความเชื่อถือในการพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา ส่วนมากจะใช้ประสบการณ์ส่วนตัวและความรู้จากรุ่นสู่รุ่น รวมถึงอ้างอิงข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างประเทศสำหรับเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเดินเรือ

4.2 ประกาศของกรมอุตุนิยมวิทยามีความคลุมเครือ ส่งผลให้ผู้ประกอบการเดินเรือเกิดความสับสนต่อสภาพการณ์ที่ได้รับแจ้งการตัดสินใจเดินเรือจึงผิดพลาด

4.3 ผู้ประกอบการ นักท่องเที่ยว ตลอดจนประชาชนในพื้นที่ประสงค์ให้มีการแจ้งเตือนถึงภัยธรรมชาติต่างๆ อย่างรวดเร็ว และทั่วถึง เนื่องจากปัจจุบันพบว่า การแจ้งเตือนจะอยู่ในบางกลุ่ม คือ หน่วยงานราชการ ผู้ประกอบการเดินเรือ แต่ผู้ประกอบการรายย่อย ชาวประมงพื้นบ้าน ตลอดจนประชาชนในพื้นที่ที่ไม่ได้รับข่าวสารโดยตรง ทำให้เกิดความเสียหายทั้งชีวิต ทรัพย์สิน เพราะขาดการเตรียมตัวป้องกัน เวลาเกิดภัยธรรมชาติต่างๆ ขึ้น

5. ความพร้อมก่อนออกเดินเรือ

5.1 ขาดการตรวจความพร้อมในการออกเรือ เช่น การตรวจใบอนุญาต / เสื้อชูชีพ / จำนวนผู้โดยสาร) ปัจจุบันมีการตรวจเพียงที่เดียวเท่านั้น คือ ท่าเทียบเรืออ่าวฉลอง จังหวัดภูเก็ต

5.2 ท่าเทียบเรือบางแห่งยังไม่ได้มาตรฐานความปลอดภัยขาดอุปกรณ์ช่วยชีวิตในเหตุฉุกเฉิน เช่น เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้า AED

5.3 ท่าเทียบเรือที่สำคัญควรมีระบบการตรวจสอบอัตลักษณ์บุคคล

5.4 ท่าเทียบเรือบางแห่งยังขาดการประชาสัมพันธ์เรื่องการใช้อุปกรณ์ในการช่วยชีวิตและการเอาตัวรอดในสถานการณ์ฉุกเฉิน

5.5 ขาดการทำประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และครบถ้วนไม่มีการใช้ภาษาเฉพาะสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวบางกลุ่ม เช่น ป้ายแจ้งเตือนความปลอดภัยเป็นภาษาจีน

5.6 ท่าเทียบเรือบางแห่งยังติดตั้งกล้อง (CCTV) ไม่ทั่วถึง





นอกจากนี้ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีข้อเสนอแนะให้ทุกภาคส่วนร่วมกันยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยให้เป็นมาตรฐานสากล และให้เป็นเรื่องเร่งด่วนในการดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินการเรื่องความปลอดภัยในการคมนาคมทางน้ำครอบคลุมทุกชั้นตอน ทั้งนี้ นอกจากมาตรการในการป้องกันและแก้ไขแล้ว มาตรการในการเตือนภัยถือว่าเป็นมาตรการที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้เข้าประชุมหารือกับกรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อหามาตรการในการแจ้งเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพรวดเร็ว และเข้าถึงประชาชนผู้ที่จะได้รับผลกระทบโดยตรง จากการประชุมหารือได้ทราบว่า กรมอุตุนิยมวิทยามีโครงการแจ้งเตือนภัยผ่านระบบ SMS ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงร่วมผลักดันโครงการดังกล่าวให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการทั้ง 5 เครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ AIS, dtac, True Move H, CAT และ TOT ในการงดเว้นค่าธรรมเนียมการส่งข้อความแจ้งเตือนภัยจากกรมอุตุนิยมวิทยาให้แก่ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย เพื่อได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารการแจ้งเตือนได้อย่างรวดเร็ว ทันทั่วถึง เพื่อความปลอดภัยแก่ชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

การผลักดันของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ได้มีการบูรณาการความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ถือเป็นมิติใหม่ที่เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อยกระดับการแก้ไขปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ ที่ผู้ตรวจการแผ่นดินอาศัยหน้าที่และอำนาจตามรัฐธรรมนูญหยิบยกปัญหาขึ้นมาแก้ไขให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อขจัดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในสังคมไทย โดยกรมอุตุนิยมวิทยาได้จัดทำบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding : MOU) เรื่อง การส่งข้อมูลข่าวสารแจ้งเตือนภัยธรรมชาติผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีพิธีลงนามความร่วมมือระหว่างกรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กับ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (มหาชน), บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด, บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด, บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยมี ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และประธานองค์กรอิสระ ร่วมเป็นสักขีพยาน ในวันที่ 28 สิงหาคม 2563 เวลา 14.00 น. ณ ลานอเนกประสงค์ ชั้น 2 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ.

แนวทางการดำเนินการ ด้านความปลอดภัยทางน้ำ

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ
ของปัญหาความปลอดภัยในการคมนาคมทางน้ำและ
กรณีที่เกี่ยวข้องจึงได้หยิบยกเรื่องดังกล่าวขึ้นมาพิจารณา
โดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติ
ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560
 และได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สอบสวนดำเนินการศึกษา
ข้อเท็จจริง รวบรวมข้อมูล สภาพปัญหาและแนวทาง
ในการดำเนินการแก้ไขปัญหา พร้อมลงพื้นที่แสวงหา
ข้อเท็จจริง และติดตามการแก้ไขปัญหามาตรการ

ความปลอดภัย เมื่อทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น
ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีข้อเสนอแนะให้ทุกภาคส่วนร่วมกัน
ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยให้เป็นมาตรฐานสากล
และให้เป็นเรื่องเร่งด่วนในการดำเนินการ เพื่อให้
การดำเนินการเรื่องความปลอดภัยในการคมนาคม
ทางน้ำครอบคลุมทุกขั้นตอน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ด้านการคมนาคมทางน้ำได้มีมาตรการความปลอดภัย
ดังนี้



1. มาตรการด้านการป้องกัน

กรมเจ้าท่า

กรมเจ้าท่าในฐานะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีข้อบังคับกรมเจ้าท่า ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการติดตั้งระบบสำแดงข้อมูลเรืออัตโนมัติ ในการออกใบสำคัญรับรองการตรวจเรือเพื่อออกใบอนุญาตใช้เรือ พ.ศ. 2560 โดยให้เรือโดยสารต้องติดตั้งระบบสำแดงข้อมูลเรืออัตโนมัติ (Automatic Identification System, AIS) ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถส่งข้อมูลเกี่ยวกับเรือ เช่น ข้อมูล เกี่ยวกับตัวตนของเรือ ทิศทางการเดินเรือ ประเภทเรือ ความเร็ว สถานการณ์เดินเรือ และข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย อื่นๆ ไปยังอุปกรณ์หน่วยรับบนฝั่ง โดยบังคับใช้สำหรับการติดตั้งระบบสำแดงข้อมูลเรืออัตโนมัติ ชั้นคลาส บี (Class B) หรือสูงกว่ากับเรือ ดังต่อไปนี้

- (1) เรือบรรทุกคนโดยสารตั้งแต่ 25 คน ขึ้นไป ซึ่งเป็นเรือเดินทะเลเฉพาะเขต
- (2) เรือกลประเภทอื่น ซึ่งเป็นเรือเดินทะเลเฉพาะเขต ที่มีขนาดตั้งแต่ 300 ตันกรอสส์ แต่ต่ำกว่า 500 ตันกรอสส์

ระบบสำแดงเรืออัตโนมัติ นั้น ต้องเปิดเครื่องตลอดเวลาเพื่อที่กรมเจ้าท่าสามารถเฝ้าระวังและตรวจสอบได้ตลอดเวลา ยกเว้นกรณีมีเหตุจำเป็นต้องแจ้งให้เจ้าท่ารับทราบภายใน 24 ชั่วโมง ผ่านทางโทรสารหรือโทรศัพท์

หากพบว่านายเรือ เพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ โดยไม่เปิดเครื่องตลอดเวลา หรือปิดเครื่องโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร กรมเจ้าท่า จะทำการสอบสวนข้อเท็จจริง หากผลการสอบสวนพบว่ากระทำการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร กรมเจ้าท่า จะดำเนินการตามมาตรา 291 แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย พุทธศักราช 2456 พร้อมสั่งคดีใช้ประกาศนียบัตร หรือใบอนุญาต ซึ่งมีกำหนดหกสิบวัน

ทั้งนี้ กรมเจ้าท่า ได้มีการขยายศูนย์ระบบตรวจการณ์ชายฝั่ง (VTS) เพื่อควบคุมการจราจรและความปลอดภัยทางทะเล ให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น โดยระบบควบคุมการจราจรทางทะเลมีพื้นที่ครอบคลุมชายฝั่งทะเลตะวันออก ตั้งแต่ เกาะจวง เกาะไผ่ เกาะล้าน เกาะสีชัง สถานีนำร่องกรุงเทพ ครอบคลุมท่าเรือที่สำคัญคือ ท่าเรือแหลมฉบังและเขตท่าเรือศรีราชา อ่าวไทยตอนบน (VTS ระยะที่ 1 และ 2) และปัจจุบันมีโครงการก่อสร้างและจัดหาระบบตรวจการณ์ชายฝั่งอ่าวไทยตอนล่างและอันดามัน (VTS ระยะที่ 3) โดยคาดว่าจะจัดตั้งศูนย์ Control Center ที่จังหวัดภูเก็ตเพื่อเป็นศูนย์ควบคุมฝั่งอันดามันและเชื่อมโยงระบบตรวจการณ์ชายฝั่งทุกระยะเข้าด้วยกัน (คาดว่าจะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) โดยการสร้างศูนย์ระบบตรวจการณ์ชายฝั่งดังกล่าว เพื่อเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบจัดระเบียบการเดินเรือให้มีความปลอดภัย อำนวยความสะดวกและเสริมประสิทธิภาพของการขนส่งทางทะเล ทำหน้าที่ติดตามความเคลื่อนไหวของเรือ หากเรือเข้าใกล้ที่ต้นที่อันตรายหรือจุดตัดทางเดินเรือที่อันตราย ทำให้เรือมีความเสี่ยงต่อการโดนกัน ติดตามดูแลเรือที่บรรทุกสินค้าอันตรายเป็นพิเศษ เฝ้าติดตามเรือที่จอดทอดสมอ มีการสื่อสารข้อมูลระหว่างเรือกับท่าเรือ ออกประกาศข่าวอากาศ ข่าวจราจร ดูแลการจราจรให้ปลอดภัยและตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินได้ทันท่วงที โดยศูนย์นี้จะให้บริการแก่เรือตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดปีไม่เว้นวันหยุด



นอกจากนี้ กรมเจ้าท่าได้มีประกาศกรมเจ้าท่าที่ 77/2563 เรื่อง จำนวนและรายชื่อท่าเทียบเรือในบัญชีสีขาว (White List Berths) เพื่อให้การบริหารจัดการระบบท่าเทียบเรือทั่วประเทศมีมาตรฐานความปลอดภัย มีเครื่องมืออุปกรณ์ตามมาตรฐานสากล และการรักษาความปลอดภัยของท่าเทียบเรือ (International Ship and Port Facility Security Code: ISPS Code) เป็นไปตามที่องค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO) กำหนด กำกับกับการประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาต กำกับติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการตามมาตรการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากกิจการท่าเทียบเรือและสามารถนำข้อมูลระบบท่าเทียบเรือที่ถูกต้องตามประกาศนี้ เชื่อมโยงกับระบบการแจ้งเรือเข้าออกอิเล็กทรอนิกส์ (National Single Window: NSW) ระบบตรวจการณ์ ชายฝั่ง (Vessel Traffic Services: VIS) ระบบทะเบียนเรือ ระบบคนประจำเรือ และระบบการตรวจตราปราบปราม เพื่อให้กรมเจ้าท่าสามารถควบคุม กำกับติดตามและดูแลความปลอดภัยทางน้ำทั้งในส่วนของท่าเทียบเรือ เรือ คนประจำเรือได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพสูงสุด

จังหวัดภูเก็ต

จังหวัดภูเก็ตได้มีการออกประกาศของอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดภูเก็ต เรื่องกำหนดแนวทางในการจัดทำแผนและจัดระเบียบธุรกิจนำเที่ยวเพื่อการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรในเขตพื้นที่จังหวัดภูเก็ต เพื่อควบคุม ดูแล ป้องกัน และฟื้นฟูสถานการณ์ที่เป็นภัยและที่เกิดหรือคาดว่าจะเกิดสาธารณภัยและอุบัติเหตุทางทะเลในเขตพื้นที่จังหวัดภูเก็ต

โดยประกาศดังกล่าวได้กำหนดมาตรการในการจัดระเบียบนักท่องเที่ยวก่อนลงเรือท่องเที่ยว และกำหนดแผนยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยทางทะเล นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตยังได้มีการจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังและช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางทะเล และมีโครงการปรับปรุงพัฒนาท่าเทียบเรืออ่าวฉลอง โดยการติดตั้งกล้อง CCTV บริเวณท่าเทียบเรือ จัดซื้อทุ่นลอยวิทยุสื่อสาร เรือดับเพลิง เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ ติดป้ายประชาสัมพันธ์เรื่องความปลอดภัยในบริเวณท่าเทียบเรืออีกด้วย และมีโครงการพัฒนาแอปพลิเคชันเชื่อมโยงการแจ้งเตือนภัยทางทะเล การพยากรณ์สภาวะอากาศประจำพื้นที่ ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สาขาภาคใต้ตอนบน จังหวัดภูเก็ต

จังหวัดภูเก็ตได้ออกประกาศกองอำนาจการ รักษาความมั่นคงภายในจังหวัดภูเก็ต เรื่องกำหนดแนวทาง ในการจัดทำแผนและจัดระเบียบธุรกิจนำเที่ยวเพื่อ การรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรในเขตพื้นที่ จังหวัดภูเก็ต โดยประกาศดังกล่าวมีเจตนารมณ์ในการ ควบคุมดูแลป้องกันสาธารณสุขทางทะเลและเป็น การเตรียมความพร้อมในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ตลอดจนเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และ นักท่องเที่ยว และสืบเนื่องจากประกาศดังกล่าวด้วยความร่วมมือกันระหว่าง 6 หน่วยงาน ประกอบด้วยจังหวัด ภูเก็ต สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค สาขาภูเก็ต ท่าเทียบเรือ เพื่อการท่องเที่ยวอ่าวปอ ท่าเทียบเรือเพื่อการท่องเที่ยว ไร่ย์ บริษัท สบายมันนี่ จำกัด และบริษัทอาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการจัดทำสายรัดข้อมือหรือ Wristband เพื่อความปลอดภัยในการท่องเที่ยวทางน้ำสำหรับใช้ ในการผ่านเข้าออกท่าเทียบเรือของนักท่องเที่ยว เริ่มทดลองใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 ที่ผ่านมา ซึ่งสายรัดข้อมือหรือ Wristband จะประกอบไปด้วยข้อมูล ของนักท่องเที่ยว ชื่อ - นามสกุล วันเดือนปีเกิด สัญชาติ หมายเลขพาสปอร์ต การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และ ประกันการท่องเที่ยว วิธีการใช้สายรัดจะต้องลงทะเบียน ผ่านทางเว็บไซต์ www.flowlow.co เบื้องต้น ให้บริการ สำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ พร้อมทั้งลูกเรือที่ทำเทียบเรือเพื่อการท่องเที่ยวอ่าวปอ เป็นแห่งแรก ปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบดังกล่าวเพื่อใช้ กับท่าเรืออีก 7 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2563)



จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้มีการประชุมหารือร่วมกับ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ท้องถิ่นจังหวัดสุราษฎร์ธานี และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ในประเด็นการบริหาร จัดการทำเทียบเรือ (Smart Pier) ทั้งนี้ จังหวัดสุราษฎร์ ธานีมีแหล่งท่องเที่ยว ได้แก่ เกาะเต่า เกาะพะงัน เกาะสมุย และพื้นที่ทางทะเลจำนวนมาก โดยเฉพาะเกาะพะงัน ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัดสุราษฎร์ธานี และการเดินทางไปเกาะพะงันจะเป็นการโดยสารทางเรือ ได้เพียงอย่างเดียว จึงควรมีการจัดระเบียบและกำหนด มาตรฐานความปลอดภัย เพื่อนำไปใช้กับเกาะใกล้เคียง เพื่อสร้างมาตรฐานความปลอดภัยให้เป็นสากลต่อไป

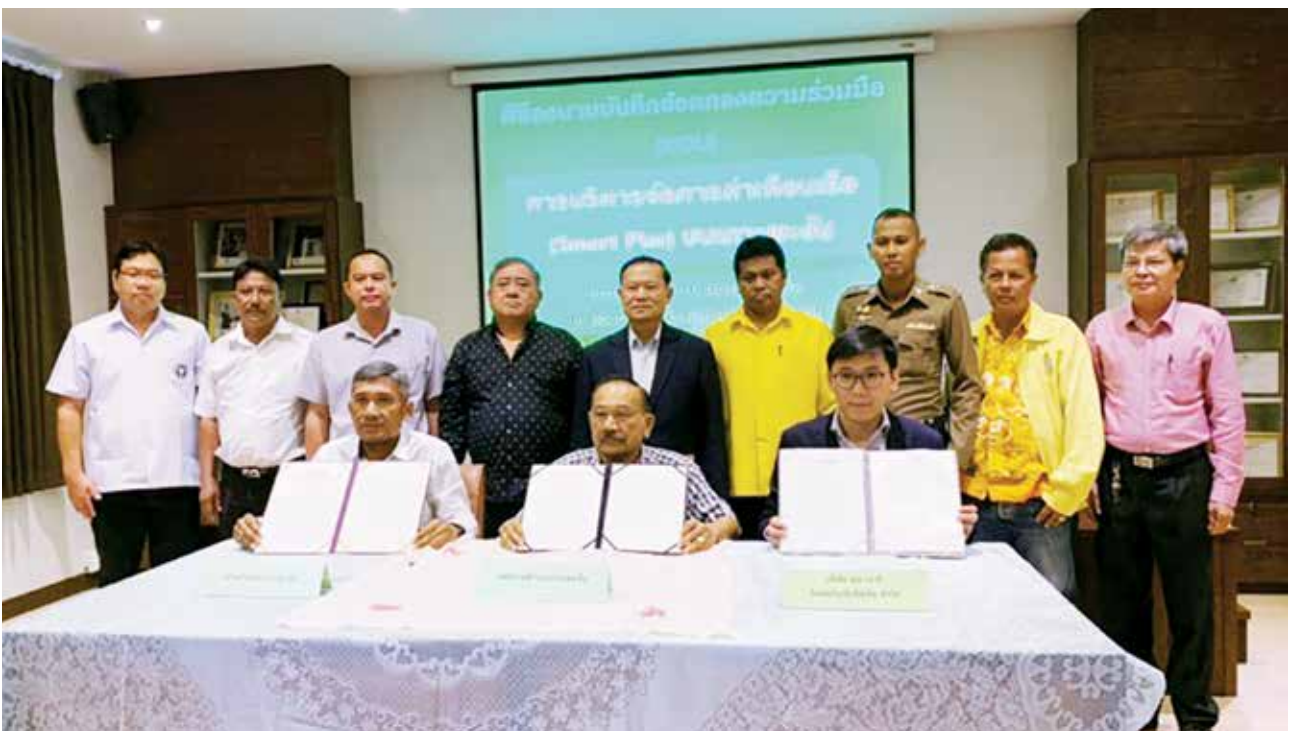
ในการนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้วางแนวทางในการ แก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยเลือกเกาะพะงันเป็นต้นแบบ ด้วยการจัดให้มีบันทึกข้อตกลงการบริหารจัดการ ท่าเทียบเรืออัจฉริยะ (smart pier) เพื่อเป็นการยกระดับ ความปลอดภัย ภายใต้แนวคิดโครงการ Marine Safety และยังเป็น การป้องกันปัญหาอาชญากรรมหรือ การก่อการร้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้มี การหารือร่วมกับกรมเจ้าท่าในการติดตั้งเครื่องกระตุก หัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ บริเวณท่าเรือและในเรือโดยสาร เพื่อเพิ่มโอกาสการรอดชีวิตของผู้ที่ประสบภาวะหัวใจ หยุดเต้นเฉียบพลันด้วย



ทั้งนี้ การบริหารจัดการท่าเทียบเรือ (Smart Pier) เป็นความร่วมมือกันระหว่างเทศบาลตำบลเกาะพะงัน ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) และบริษัทเอกชน โดยให้บริษัทเอกชนเป็นผู้จัดทำสัมปทานระบบ Smart Pier เพื่อควบคุมการเข้าออกของท่าเทียบเรือเกาะพะงัน และได้จัดพิธีการลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) กรณีกาการบริหารจัดการท่าเทียบเรืออัจฉริยะ (smart pier) โดยมี พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมเป็นสักขีพยานในการลงนามความร่วมมือดังกล่าว ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยและสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวและประชาชนในพื้นที่เกาะพะงัน โดยการติดตั้งระบบการบริหารจัดการท่าเทียบเรือดังกล่าวจะทำให้ทราบจำนวนคน จัดเก็บอัตลักษณ์บุคคล ที่เข้า - ออก พื้นที่เกาะพะงัน เพิ่มขีดความสามารถในด้านการบริหารประชาชนและนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศให้เกิดความสะดวก ปลอดภัย ลดปัญหาต่างๆ รวมถึงระบบป้องกันเหตุ อันจะเกิดในชีวิตและทรัพย์สิน อีกทั้งยังเป็นการป้องกันปัญหาอาชญากรรม การก่อการร้ายอย่างมีประสิทธิภาพ

2. มาตรการด้านการแจ้งเตือน

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องความปลอดภัยในการคมนาคมทางน้ำครอบคลุมทุกขั้นตอน ทั้งนี้ นอกจากมาตรการในการป้องกันและแก้ไขแล้ว มาตรการในการเตือนภัยถือว่าเป็นมาตรการที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้เข้าประชุมหารือกับกรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันบรรเทาสาธารณภัยเพื่อหามาตรการในการแจ้งเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเข้าถึงประชาชนผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง จากการประชุมหารือได้ทราบว่า กรมอุตุนิยมวิทยามีโครงการแจ้งเตือนภัยผ่านระบบ SMS ดังนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงร่วมผลักดันโครงการดังกล่าวให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการทั้ง 5 เครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ AIS, dtac, True Move H, CAT และ TOT ในการงดเว้นค่าธรรมเนียมการส่งข้อความแจ้งเตือนภัยจากกรมอุตุนิยมวิทยาให้แก่ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย เพื่อได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารการแจ้งเตือนได้อย่างรวดเร็ว ทันทั่วถึง เพื่อความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และมีการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ของทั้ง 7 หน่วยงานนี้ ซึ่ง MOU ดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 1 ปี และมีการต่ออายุโดยอัตโนมัติ.



ย้อนรอยอุบัติเหตุทางน้ำ



108 -1009 Around The World

เรือล่ม ๓๓ รอดชีวิต

- วันที่ 7 เมษายน 2561

เรือเร็ว “อินทรีythong” ถูกพายุและคลื่นสูง 2 - 3 เมตร พัดจนเรือล่มลงในบริเวณหินลอย หินจม จังหวัดจันทบุรี มีผู้โดยสารและลูกเรือ รวม 9 คน สามารถช่วยเหลือได้อย่างปลอดภัย

- วันที่ 5 พฤศจิกายน 2560

เกิดอุบัติเหตุเรือพลิกคว่ำกลางอ่าวพังงา ใกล้เขาพิงกัน หลังเผชิญกับคลื่นลมแรง และน้ำได้พัดเข้าเรือจนเรือล่มลงกลางทะเล แต่สามารถช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้ง 16 คนไว้ได้ มีผู้ได้รับบาดเจ็บ 1 คน

- วันที่ 4 พฤศจิกายน 2560

เรื่อนำเที่ยว “ลีฟวิ้ง ไลท์” ล่มบริเวณใกล้เกาะครามใหญ่ อำเภอ สัตหีบ จังหวัดชลบุรี เนื่องจากคลื่นลมแรง สามารถช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและลูกเรือรวม 11 คน เข้าฝั่งได้อย่างปลอดภัย

- วันที่ 4 สิงหาคม 2560

เรือหางยาวนำเที่ยว “เพชรวาริ 4” ถูกพายุซัดล่มบริเวณปากร่องน้ำ คลองสน ในอุทยานแห่งชาติหาดนพรัตนธารา(อ่าวนาง) อำเภอเมืองกระบี่ สามารถช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและลูกเรือรวม 14 คน กลับเข้าฝั่งได้ปลอดภัย

- วันที่ 9 พฤษภาคม 2560

เรือสำราญ “อ่าวพยอม” ถูกพายุฝนถล่มและมีคลื่นสูง 1 - 2 เมตร ซัดกระหน่ำจนเรือล่มบริเวณหน้าอ่าวแหลมศอก อำเภอเมืองตราด สามารถช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและลูกเรือ รวม 26 ชีวิตไว้ได้

เรือล่ม และ สูญเสียชีวิต

- วันที่ 10 สิงหาคม 2563

เรือหางยาวที่นำนักท่องเที่ยวชมอ่าวท้องเนียน อำเภอนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช เผชิญพายุลมแรง และฝนตกหนักฉับพลัน สามารถเข้าช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้จำนวน 6 ราย พบผู้เสียชีวิต 2 ราย

- วันที่ 26 กรกฎาคม 2560

เรือนำเที่ยว “โชคธารา 2” จมลงกลางทะเล บริเวณหมู่เกาะง่าม - เกาะกะโหลกในอ่าวชุมพร จังหวัดชุมพร หลังเครื่องยนต์ขัดข้องและเผชิญพายุฝน ทำให้นักท่องเที่ยวเสียชีวิต 5 คน ได้รับบาดเจ็บ 11 คน

- วันที่ 18 กันยายน 2559

เรือโดยสาร 2 ชั้น บรรทุกชาวไทยมุสลิมกว่า 120 คน จากที่กำหนดไว้เพียง 50 คน ทำให้เรือแน่นเกิน และล่มที่ท่าหน้า หน้าวัดสนามไชย หมู่ 9 ตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา หลังการค้นหา 2 วัน พบผู้เสียชีวิต รวม 28 คน บาดเจ็บ 51 คน

- วันที่ 26 พฤษภาคม 2559

เรือเร็ว “อ่าวทองดิศศักดิ์เวอร์รี่ 3” บรรทุกนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ 32 คน มุ่งหน้าไปยังท่าเทียบเรือ บ่อผุด อำเภอเกาะสมุย พลิกคว่ำกลางทะเล หลังออกจากหมู่เกาะอ่าวทอง มีผู้เสียชีวิต 2 ราย สูญหาย 2 คน

- วันที่ 3 พฤศจิกายน 2556

ในช่วงค่ำเรือข้ามฟากเกาะล้าน - แหลมบาลีฮาย ล่มกลางทะเลห่างจากชายฝั่งพัทยา ประมาณ 10 กม. เนื่องจากสาเหตุบรรทุกน้ำหนักเกิน จนเป็นเหตุทำให้นักท่องเที่ยวต้องลอยคออยู่กลางทะเลเกือบ 200 คน พบผู้เสียชีวิตรวม 10 คน ประกอบด้วย ชาวไทย ชาวจีน และชาวรัสเซีย

- วันที่ 25 มกราคม 2548

เรือเร็วบรรทุกนักท่องเที่ยวต่างชาติ 30 คน กลับจากงานฉลองเทศกาลพุลมุนมุ่งหน้าเกาะสมุย เกิดเหตุพลิกคว่ำระหว่างทาง มีผู้เสียชีวิต 7 ราย

- วันที่ 14 มิถุนายน 2538

โป๊ะเรือทำน้ำพหรานกลุ่ม หลังจากที่ได้รับน้ำหนักเกินจากผู้โดยสารกว่า 100 คน ที่ยืนบนโป๊ะ ทำให้ทั้งเด็กและผู้ใหญ่จมนับลงในแม่น้ำเจ้าพระยา มีผู้เสียชีวิต 30 คน



Ombudsman News Update



ผู้ตรวจการแผ่นดิน แก้ไขปัญหาที่พิกชนาเดเล็ก ได้รับผลกระทบจาก พ.ร.บ.โรงแรม

วันที่ 6 สิงหาคม 2563 ณ จังหวัดเชียงใหม่ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายเมธี มั่นคง ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบที่พิกชนาเดเล็กร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ บริเวณชุมชนลำน้ำช้าง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อมาในช่วงบ่าย ณ ห้องประชุมศาลากลาง จังหวัดเชียงใหม่ คณะทั้งหมดได้ร่วมประชุมกับนายรัฐพล นราดิศร รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ กรรมการปกครอง กรรมการโยธาธิการ และผังเมือง สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเชียงใหม่ อบจ.เชียงใหม่ เทศบาลนครเชียงใหม่ สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ ผู้แทนผู้ประกอบการที่พิกชนาเดเล็ก เพื่อหาแนวทางแก้ไขกรณีผู้ประกอบการห้องพิกชนาเดเล็กได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากไม่สามารถปรับปรุงอาคารให้เป็นไปตามกฎกระทรวง กำหนดลักษณะอาคารประเภทอื่นที่ใช้ประกอบธุรกิจโรงแรม พ.ศ. 2559 ได้ เป็นเหตุให้ได้รับความเดือดร้อน โดยผู้ตรวจการแผ่นดินเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา เช่น ให้แก้ไขกฎกระทรวง โดยขอให้กรมการปกครองใช้หลักการตามประกาศของ คสช.ที่ 6/2562 พร้อมกำชับให้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่เป็นผู้ประกอบการทำงานร่วมกันเพื่อมุ่งแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร็วต่อไป





ผู้ตรวจการแผ่นดิน ติดตามผลการแก้ไขปัญหาหมอกควันและสวนส้ม

วันที่ 7 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุม 3 ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายเมธี มั่นคง ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ประชุมร่วมกับหัวหน้าสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ คทช.จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ กรณีปัญหาหมอกควันในจังหวัดเชียงใหม่ พร้อมทั้งติดตามผลการคัดเลือกและประกาศรายชื่อเกษตรกรแปลงสวนส้ม อำเภอฝาง และอำเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงใหม่



ผู้ตรวจการแผ่นดิน บรรยายหลักสูตรกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รุ่น 60

วันที่ 7 สิงหาคม 2563 ณ วิทยาลัยการปกครอง กรมการปกครอง จังหวัดปทุมธานี นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้เกียรติบรรยายหัวข้อ “ความสัมพันธ์ระหว่างการปกครองท้องถิ่นกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น” และหัวข้อ “บทบาทของผู้นำท้องถิ่นในการช่วยเหลืองานของผู้ตรวจการแผ่นดิน (ในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม)” แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านจาก 76 จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งเข้ารับการอบรมหลักสูตรกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประจำปีงบประมาณ 2563 รุ่นที่ 60



ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมพิธีเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

วันที่ 12 สิงหาคม 2563 ในช่วงเช้า ณ มณฑลพิธีท้องสนามหลวง พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายวาทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการรักษาการแทน เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ได้เข้าร่วมพิธีเจริญพระพุทธมนต์ พิธีทำบุญตักบาตร สมเด็จพระราชาคณะและพระสงฆ์ ถวายเป็นพระราชกุศล เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ประจำปี 2563

จากนั้น พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ได้เข้าร่วมลงนามถวายพระพรเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ประจำปี 2563 ณ ห้องแดง อาคารหน่วยราชการในพระองค์ 904 ในพระบรมมหาราชวัง และนายวาทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการรักษาการแทน เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าร่วมลงนามถวายพระพรเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ประจำปี 2563 ณ ศาลาสหทัยสมาคม ในพระบรมมหาราชวัง

และในช่วงเย็นของวันเดียวกัน พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายกมลธรรม วาสุญญา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ได้เข้าร่วมพิธีถวายเครื่องราชสักการะและวางพานพุ่มพร้อมทั้งจุดเทียนชัยถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ประจำปี 2563



**ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ
พระยาบันลือตำบลคุณธรรม**

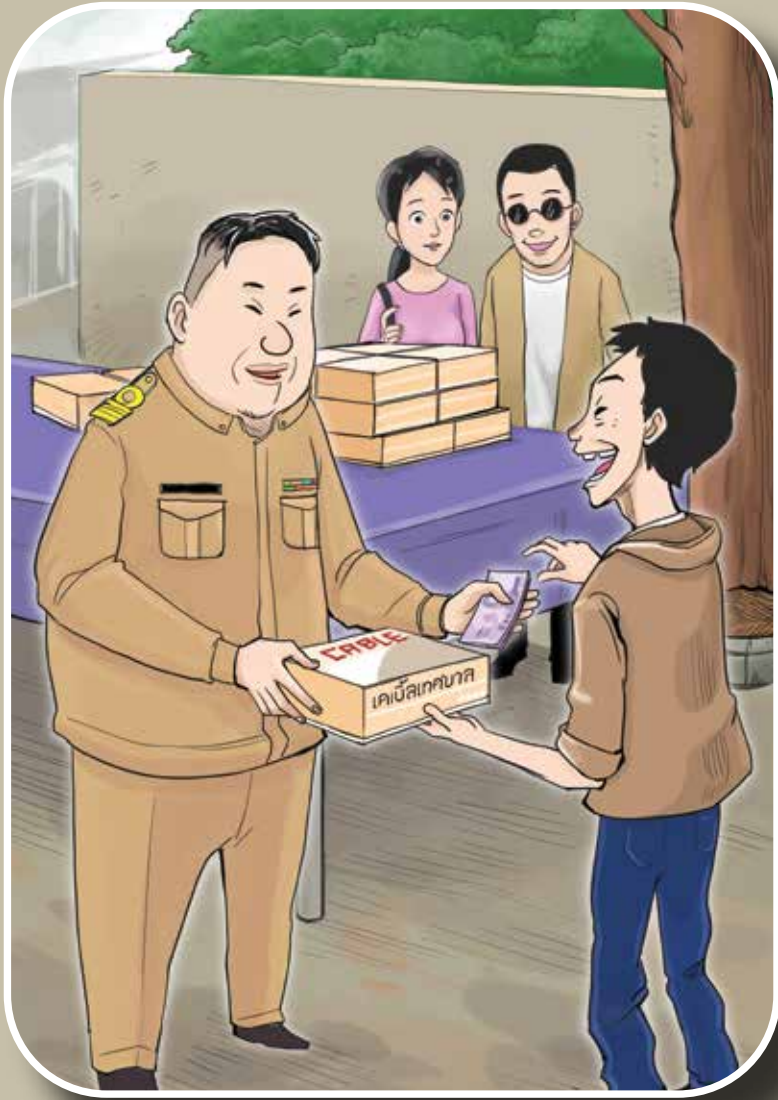
วันที่ 12 สิงหาคม 2563 ณ ตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพทุมธานี นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายชวลิต รูปตาท้อง ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ร่วมกับนายชนาธิป โคกมณี นายอำเภอลาดบัวหลวง ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนตำบลพระยาบันลือ ร่วมกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ และถวายราชสักการะพระบรมฉายาลักษณ์ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ประจำปี พุทธศักราช 2563 โดยพิธีถวายราชสักการะฯ จัดขึ้น ณ วัดโพธิ์ประสิทธิ์, ศาลาประชาคมหมู่ที่ 5, ศาลาวัดฉัตรทอง, โรงเรียนรุ่งวิทยา, โรงเรียนลาดบัวหลวงนิมนวลอุทิศ, และโรงเรียนสอนดี (ประชารัฐอนุสรณ์) ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนทั้ง 7 หมู่บ้านในตำบลพระยาบันลือได้ร่วมแสดงความจงรักภักดี และสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง พร้อมทั้งเป็นการบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในการดูแล รักษา ศาสนสถาน และพื้นที่อยู่อาศัย โดยมีกิจกรรมทำความสะอาด ซีดพื้นที่รียากำจัดยุงลาย การปลูกต้นไม้ ทั้งนี้กิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมส่งเสริมความดี “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ภายใต้โครงการพัฒนาอาชีพอย่างยั่งยืนในพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



ผู้ตรวจการแผ่นดิน ประชุมหารือ โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ จ.นครปฐม

วันที่ 13 สิงหาคม 2563 ณ ศาลากลางจังหวัดนครปฐม นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ลงพื้นที่เพื่อร่วมประชุมกับนายชาญนะ เอี่ยมแสง ผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม ศึกษาธิการจังหวัด ท้องถิ่นจังหวัด พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด จัดหางานจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อติดตามการดำเนินโครงการเพิ่มทักษะอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาในประเด็นต่างๆ อาทิ นักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อในระบบการศึกษาปีการศึกษา 2563 นักเรียนที่มีความประสงค์ต้องการเข้าฝึกทักษะด้านอาชีพ เป็นต้น พร้อมทั้งลงพื้นที่สถานประกอบการ บริษัทที่ไอซีโมดูลาร์ ซีเอสเต็ม จำกัด อำเภอสสามพราน เพื่อให้กำลังใจนักเรียนในการฝึกทักษะด้านอาชีพ และให้กำลังใจหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการปรับแผนเพื่อรองรับความต้องการการเข้าเรียนและงบประมาณในปีต่อไป





ผู้ตรวจการแผ่นดิน
ร้อยเรื่องราวช่วยชาวบ้าน



เรื่อง

“เคเบิลส่งของรัฐ
เก็บเงิน..ได้ไป”



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9269 โทรสาร 0 2143 8364
DOWNLOAD : www.ombudsman.go.th เลือก **ออมбудสแมน นิวส์**



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

