



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ออมบดส์แมน



OMBUDSMAN NEWSLETTER

จดหมายข่าว : ปีที่ 10 ฉบับที่ 79 ประจำเดือน ตุลาคม 2563

Editor's Talk

จากวลีที่ว่า “เด็กในวันนี้ คือ ผู้ใหญ่ในวันหน้า” อาจกล่าวได้ว่า การพัฒนาคุณภาพของเด็กเล็กอย่างเหมาะสมย่อมสามารถส่งเสริมให้เด็กเติบโตเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ดีมีคุณภาพ อันจะส่งผลที่ดีต่ออนาคตของสังคมและประเทศชาติต่อไป โดยเฉพาะเด็กเล็กในวัย 3 – 5 ปี ซึ่งถือว่าเป็นช่วงเวลาสำคัญที่ต้องได้รับการพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมวัย

การพัฒนาคุณภาพเด็กเล็กของประเทศไทยที่ผ่านมา มีหน่วยงานที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องและร่วมรับผิดชอบในการดำเนินงาน รวมถึงความพยายามของรัฐบาลในการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อพัฒนาคุณภาพเด็กเล็กอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังมีอีกหลายปัจจัยที่ทำให้การพัฒนาคุณภาพเด็กเล็กยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และยังมีมาตรฐานที่หลากหลายทำให้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันไป ส่งผลต่อการพัฒนาการที่เหมาะสมในแต่ละช่วงวัยของเด็กปฐมวัย

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 10 ฉบับที่ 79 ประจำเดือนตุลาคม 2563 ฉบับนี้ ขอนำเสนอเนื้อหาในหัวข้อการจัดการศึกษาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 230 (3) ซึ่งได้บัญญัติให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ และมาตรา 54 ที่บัญญัติให้รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย และรัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนาจนเข้ารับการศึกษาและพัฒนาาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย

ทีมงานจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำเนื้อหาในการแสวงหาข้อเท็จจริง การลงพื้นที่ และการศึกษาหาข้อมูลของผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรี ในเรื่องปัญหาการจัดการศึกษาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การจัดการศึกษาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีคุณภาพและเท่าเทียม และเป็นกลไกหนึ่งในการปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยต่อไป

บรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต
บรรณาธิการบริหาร	นายวาทัญญู ทิพยมณฑา
บรรณาธิการ	นางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษ
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธ มั่นชยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคดีล นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นายวัชรภรณ์ ไผ่ยั้ง นายพงษ์พัฒน์ เปริตพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายทศพล ทองธิราช, นายธรรมบุญ กิจการ
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

Complaints Story

การจัดทำรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงพร้อมข้อเสนอแนะ เรื่องปัญหาการจัดการศึกษาลูกเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กเล็ก หรือเด็กปฐมวัย นับเป็นพื้นฐานสำคัญของชีวิต เพราะถือว่าเป็นการปลูกฝัง ทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นให้แก่เด็กสำหรับการดำรงชีวิต จากผลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในรอบยี่สิบปี ที่ผ่านมา ซึ่งให้เห็นถึงความสำคัญของเด็กในช่วงห้าปีแรกของชีวิตว่า

“เป็นระยะที่สำคัญมาก
ต่อการวางรากฐานบุคลิกภาพ
ของชีวิตมนุษย์”



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ มาตรา 54 วรรคหนึ่ง บัญญัติให้รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย และวรรคสอง กำหนดให้รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา ก่อนเข้ารับการศึกษาตามวรรคหนึ่ง เพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย ประกอบกับมาตรา 258 กำหนดให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศอย่างน้อยในด้านต่าง ๆ ให้เกิดผลดังต่อไปนี้ จ. ด้านการศึกษา (1) ให้สามารถเริ่มดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา ก่อนเข้ารับการศึกษาตามมาตรา 54 วรรคสอง เพื่อให้เด็กเล็กได้รับการพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัยโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย และเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ซึ่งกำหนดให้การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์เป็นเป้าหมายสำคัญ เพื่อให้การขับเคลื่อนพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ในการดำเนินงานด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัยในปัจจุบันมีหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพื่อขับเคลื่อนการจัดการศึกษาของเด็กเล็ก (เด็กปฐมวัย) ให้มีประสิทธิภาพ

ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายบุรณัฐ ฐาปนกุลย์) ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงมอบหมายให้สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐแสวงหาข้อเท็จจริงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐจากการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงในภูมิภาคต่าง ๆ โดยได้ลงแสวงหาข้อเท็จจริงในพื้นที่ภาคใต้ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่

- 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
- 2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลปริก อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
- 3) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชุมชนบ่อนวัวเก่า อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ได้รับทราบปัญหาว่า ในด้านบุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย ครูผู้สอนต้องบริหารจัดการงานด้านธุรการ อีกทั้งต้องจัดทำเอกสารประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ ทำให้ครูผู้สอนไม่มีเวลาเตรียมแผนการสอนและจัดทำสื่อการสอน รวมทั้งเยี่ยมชมสนามเด็กเล่นสร้างปัญญา ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาล ตำบลปริก เป็นโมเดลเทศบาลต้นแบบชุมชนสุขภาวะหรือตำบลน่าอยู่

สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐได้ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อรับฟังปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการจัดการศึกษาเด็กเล็กในพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่

- 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโรงเรียนบ้านท่าหลุกสันทราย ตำบลสันผีเสื้อ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ได้ก่อสร้างตามแบบมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แต่การออกแบบภายในอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เช่น อ่างอาบน้ำเด็กเล็ก ระดับพื้นห้องน้ำ มีลักษณะไม่เอื้อต่อการใช้ประโยชน์สำหรับเด็กเล็ก และอาจเป็นอันตรายได้ ดังนั้น หลังจากเปิดใช้อาคารในส่วนในพื้นที่ซึ่งอาจเป็นอันตรายต่อเด็กเล็กจึงมิได้เปิดใช้งาน

- 2) โรงเรียนดอนแก้วนครमितปัญญา ตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ จากการประชุมหารือ สรุปลงได้ว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของโรงเรียนดอนแก้วนครमितปัญญา ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้วเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการประเมินในระดับดีเยี่ยม โดยมีประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในด้านต่าง ๆ ทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้เป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบที่มีหน่วยงานต่าง ๆ ทั่วประเทศมาตรวจเยี่ยม



สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐได้ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อรับฟังปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการจัดการศึกษาเด็กเล็กในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่

- 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลอิสาน 2 (โรงเรียนอนุบาลเทศบาลอิสาน 2) ตำบลอิสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีผลการประเมินในระดับดี จากการประชุมหารือสรุปได้ว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลอิสาน 2 มีการบริหารจัดการในรูปแบบคล้ายโรงเรียนอนุบาล (ภาคเอกชน) เนื่องจากผู้บริหารท้องถิ่นให้ความสำคัญในด้านการศึกษาและมุ่งส่งเสริมให้เด็กเล็กในท้องถิ่นมีองค์ความรู้และทักษะด้านกีฬา ด้านการประกอบอาชีพเกษตรกร จึงเป็นที่ยอมรับจากผู้ปกครองในท้องถิ่นและเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ



2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดทุ่งสว่างศรีอารมณี อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีผลการประเมินในระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วน จากการประชุมหารือสรุปได้ว่า เด็กเล็กในพื้นที่ส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับปู่ย่าตายาย ต่อมา หลังจากองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแร่ได้รับการถ่ายโอนภารกิจศูนย์อบรมเด็กก่อนระดับประถมศึกษาในศาสนสถาน จากกรมการศาสนา ทำให้เด็กเล็กมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น โดยผู้นำชุมชน ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแห่งนี้ แต่เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแรมมีงบประมาณจำนวนจำกัด ดังนั้น ในการพัฒนา ศูนย์เด็กเล็กในด้านต่าง ๆ เช่น อาคารสถานที่ สื่อการเรียนการสอน สนามเด็กเล่น และงบประมาณในการจัดอาหารให้เด็ก ต้องขอรับการสนับสนุนจากภาคเอกชน

อย่างไรก็ตาม จากการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงในภูมิภาคต่าง ๆ ในจังหวัดสงขลา จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดสุรินทร์ และจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ในด้านต่าง ๆ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร โดยสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน ไม่มีการกำหนดมาตรฐานการจัดการศึกษาเด็กเล็กที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นไม่มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ไม่มีการประเมินคุณภาพครูผู้สอนประจำปี ปัจจุบัน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประเมินตนเอง โดยการกรอกแบบฟอร์มเพื่อประเมินตนเองและการประเมินคุณภาพจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เฉพาะของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เข้าร่วมโครงการเท่านั้น
2. ด้านบุคลากร พบว่าครูผู้สอนไม่มีคุณสมบัติทางการศึกษาด้านปฐมวัยโดยตรง และจำนวนบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก
3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า สภาพอาคารชำรุดทรุดโทรมขาดงบประมาณดำเนินการ ก่อสร้างอาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มั่นคงแข็งแรง อาคารสถานที่มีลักษณะแออัด คับแคบ ไม่ถูกสุขลักษณะ และไม่มีมาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน
4. ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ขาดแคลนสื่อการเรียนการสอน และครูผู้สอนขาดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนา สื่อการเรียน การสอน ไม่มีการกำหนดมาตรฐานด้านวิชาการสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ขาดการสื่อสารประชาสัมพันธ์ระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและผู้ปกครอง ทำให้การมีส่วนร่วมของชุมชนในการสนับสนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่มีประสิทธิภาพ

6. ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ขาดการส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กให้มีศักยภาพ ขาดการเสริมสร้างความเข้มแข็ง ในการปฏิบัติงานด้านพัฒนาเด็กปฐมวัยระหว่างหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้สอน ครูผู้ดูแลเด็ก ไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการศึกษาและพัฒนาเด็กของเครือข่ายศูนย์พัฒนาเด็กอย่างเหมาะสม การคัดเลือกคณะกรรมการเครือข่ายเป็นระบบอุปถัมภ์

ต่อมา ภายหลังจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มีผลใช้บังคับ มีหน่วยงานหลักในการจัดการศึกษาเด็กเล็กได้ร่วมกันจัดทำมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ เพื่อเป็นมาตรฐานขั้นต่ำที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาเด็กปฐมวัยของประเทศ โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 ให้ใช้มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติเป็นมาตรฐานกลางของประเทศ เพื่อให้ทุกหน่วยงานและสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยทั้งภาครัฐและเอกชนใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการดำเนินงานและยกระดับคุณภาพ รวมถึงใช้เป็นเครื่องมือประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการตรวจประเมินจากต้นสังกัดและภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ทั้งนี้ หลังจากการประกาศใช้มาตรฐานดังกล่าวพบว่า หน่วยงานด้านเด็กปฐมวัยยังขาดความชัดเจน และขาดประสิทธิภาพในการบูรณาการการทำงานร่วมกัน เนื่องจากภารกิจด้านการดูแลเด็กปฐมวัยมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และอำนาจที่แตกต่างกัน ตลอดจนมีตัวชี้วัดและมาตรฐานในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน อีกทั้งยังขาดกลไกเชื่อมประสานระหว่างกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ทั้งหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานในภูมิภาค ตลอดจนยังขาดหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนการศึกษาวิจัยและติดตามประเมินผล



อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 54 ประกอบกับ มาตรา 258 จ. ด้านการศึกษา จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2562 โดยมีสาระสำคัญในการกำหนดให้เด็กปฐมวัยทุกคนได้รับความคุ้มครอง ดูแล พัฒนา ให้การเรียนรู้ และการศึกษา ให้สมกับวัยอย่างต่อเนื่อง ท้าถึง เสมอภาค และมีคุณภาพ เพื่อให้เติบโตขึ้นเป็นพลเมืองที่ดี รวมถึงการกำหนดให้หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม มีการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเด็กปฐมวัยและอำนวยความสะดวกในการบริการด้านการคุ้มครองสิทธิแก่เด็กปฐมวัยอย่างทั่วถึง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้ผู้ดูแลเด็กปฐมวัยได้รับความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดีในการพัฒนาเด็กปฐมวัยและเพื่อให้การบริหารจัดการการพัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยพระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2562 ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ประกอบด้วย นายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรี ซึ่งนายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธานกรรมการ กรรมการ โดยตำแหน่งจำนวนแปดคน และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนแปดคน ซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งจากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ โดยคณะกรรมการมีหน้าที่และอำนาจในการจัดทำนโยบายระดับชาติด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย ซึ่งต้องสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการศึกษา แห่งชาติ ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ และการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาเด็กปฐมวัย เสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับเด็กปฐมวัยได้นำไปปฏิบัติ การอนุมัติ แผนงบประมาณ และแผนการดำเนินงานประจำปี แบบบูรณาการของหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย การเสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะรัฐมนตรีในการพัฒนาเด็กปฐมวัยและการจัดการศึกษาของเด็กปฐมวัย การเสนอให้มีหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่จำเป็น เพื่อดำเนินการตามนโยบายระดับชาติด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัยและแผนพัฒนาเด็กปฐมวัย

จากการที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานขับเคลื่อนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2562 พบว่า การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ไปสู่การปฏิบัติยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากติดขัดข้อจำกัดบางประการ เช่น การพัฒนาบุคลากร ครู ผู้ดูแลเด็ก การขาดสื่อการเรียนการสอน และงบประมาณในการก่อสร้างอาคารสถานที่ตามที่มาตรฐานกำหนดไว้ นอกจากนี้ ในการดำเนินการเพื่อจัดตั้งคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เนื่องจากพระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2562 มิได้บัญญัติเรื่องวิธีการสรรหากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิไว้ ดังนั้น จึงต้องใช้หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของคณะกรรมการพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ (ก.พ.ป.) ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2551 ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาดังกล่าว



สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้ดำเนินการจัดการประชุมคณะกรรมการสรรหาบุคคล เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 และนำเสนอสรุปผลการประชุมพร้อมรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อพิจารณาเสนอนายกรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบแล้ว แต่เนื่องจากมีบางหน่วยงานเข้าใจวิธีการสรรหาคลาดเคลื่อน จึงเสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิไม่ครบทุกด้านตามที่กฎหมายกำหนด รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการจึงเห็นชอบให้สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาทบทวนกระบวนการสรรหาอีกครั้ง ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้ประชุมคณะกรรมการสรรหาบุคคล เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 และได้นำเสนอผลการสรรหาไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเสนอนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต) ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของระบบการบริหารจัดการการศึกษาเด็กปฐมวัย ซึ่งต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมบริหารจัดการให้เด็กปฐมวัยในทุกภูมิภาคได้รับการคุ้มครอง ดูแล ในแนวทางที่สอดคล้องตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 54 ประกอบมาตรา 258 จ. ด้านการศึกษา และแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้อาศัยอำนาจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 230 (3) เสนอรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐพร้อมข้อเสนอแนะ เรื่อง การจัดการศึกษาเด็กเล็กต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา ดังนี้

1. เสนอให้เร่งรัดติดตามการดำเนินการสรรหาแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ตามมาตรา 9 (3) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ.2562 เพื่อให้ได้ผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีความเหมาะสมเป็นที่ยอมรับมาปฏิบัติหน้าที่และมีอำนาจในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย เพื่อจัดทำนโยบายระดับชาติ ด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย และให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาเด็กปฐมวัยและแผนการดำเนินงานประจำปีแบบบูรณาการตลอดจนกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการรับเด็กปฐมวัยเข้าศึกษาในระดับอนุบาลและระดับประถมศึกษา เพื่อมิให้มีผลกระทบต่อพัฒนาการของเด็กปฐมวัย

2. เสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมุ่งเน้นให้เกิดการจัดทำแผนการพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีประสิทธิภาพและจัดทำฐานข้อมูลเด็กปฐมวัยโดยเร็ว ภายหลังจากที่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัยแล้ว คณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเด็กปฐมวัยจะต้องดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยแผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรี โดยแผนการพัฒนาเด็กปฐมวัยต้องมีการกำหนดกรอบการบริหารจัดการแนวทางการพัฒนาเด็กปฐมวัย ติดตามผลในเรื่องที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ สนับสนุนแผนงานและโครงการพัฒนาเด็กปฐมวัยอย่างเป็นระบบ

3. เสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งมาตรฐานดังกล่าว ถือเป็นมาตรฐานขั้นพื้นฐานของประเทศและเป็นมาตรฐานกลางของประเทศ เพื่อให้ทุกหน่วยงานและสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการดำเนินงาน ดังนั้น จึงเห็นควร กำชับและติดตามให้หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการดูแลเด็กปฐมวัย สสำรวจศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ยังไม่ได้มาตรฐาน เพื่อให้มีการปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ และให้นำมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนามาตรฐานสถานศึกษาสำหรับการพัฒนาเด็กปฐมวัยของประเทศ โดยรัฐควรกำหนดเป้าหมายเร่งด่วน ให้มีการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการพัฒนาเด็กปฐมวัยและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป





4. เสนอให้มีการกำหนดบทบาทอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเด็กปฐมวัยและส่งเสริมการบูรณาการงานด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย จะเห็นได้ว่าหน่วยงานต่าง ๆ จะก็มีมาตรฐานและหลักเกณฑ์การประเมินที่แตกต่างกันตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ดังนั้น เห็นควรให้มีการดำเนินการแบบบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีหน้าที่ดูแลงานด้านเด็กปฐมวัย โดยจัดให้มีการให้บริการสาธารณสุข จัดการศึกษา และจัดสวัสดิการและให้บริการด้านการคุ้มครองสิทธิในหน่วยงานเดียวกัน (One Stop Service) โดยมีภารกิจร่วมกันในการดำเนินการ เพื่อให้มีการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้เป็นไปตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยเฉพาะด้านการให้บริการและการจัดสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน

5. ให้กระทรวงศึกษาธิการส่งเสริมและปลูกฝังให้ ความสำคัญกับการผลิตครูและพัฒนาบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวข้องกับเด็กปฐมวัย โดยมุ่งเน้นให้มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรที่มีการเสริมสร้างจิตวิญญาณของความเป็นครู ผู้ดูแลเด็กปฐมวัยที่มุ่งหวังให้เด็กเติบโตไปเป็นกำลังสำคัญของชาติที่มีคุณภาพต่อไป โดยการพัฒนาและเสริมสร้างจริยธรรมครู ปลูกฝังจิตวิญญาณความเป็นครู มีจิตอาสา มีคุณธรรมของครู ด้านความรัก ความเมตตา และความปรารถนาดีต่อเด็กปฐมวัย ปลูกฝังให้ครูปฐมวัยสามารถอดทนทำงานหนักและเสียสละกำลังเวลาและทุนทรัพย์ต่าง ๆ เพื่อช่วยทำประโยชน์ให้กับเด็กปฐมวัย เพื่อให้เติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพต่อสังคม และส่งเสริมให้วิชาชีพครูเป็นที่ยอมรับได้รับความชื่นชม เพื่อยกระดับวิชาชีพครูให้เป็นอาชีพที่ได้รับการยอมรับมีเกียรติและเป็นที่ยอมรับ

6. เสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมการบูรณาการร่วมกันระหว่างองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ตลอดจนพัฒนาการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการพัฒนาเด็กปฐมวัยอย่างเป็นระบบ การพัฒนางานด้านเด็กปฐมวัยควรเป็นหน้าที่ร่วมกันของทุกภาคส่วนในสังคม โดยเฉพาะ ภาครัฐ ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันพัฒนาและส่งเสริมให้มีการพัฒนาและดูแลเด็กปฐมวัยอย่างถูกต้องตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย รวมทั้งทุกภาคส่วนของสังคมร่วมกันสร้างเสริมเจตคติและค่านิยมที่ดีในสังคมในการมีส่วนร่วมรับผิดชอบและส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาในส่วนต่าง ๆ แทนที่การยกให้เป็นหน้าที่ของรัฐทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน้าที่ของพ่อแม่ ผู้ปกครองและการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการสนับสนุนการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับวิถีชุมชน กอปรกับการปลูกฝังค่านิยม ความมีวินัยรู้จักหน้าที่ การเห็นประโยชน์ของส่วนรวม เหนือประโยชน์ส่วนตนและการมีจิตสาธารณะ โดยมีมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความร่วมมือกับภาคเอกชนและชุมชนและการแลกเปลี่ยนเพื่อจัดการองค์ความรู้ระหว่างกัน

การผลักดันของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ได้มีการบูรณาการความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของการศึกษา นับว่าเป็นความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง เด็กเล็กหรือเด็กปฐมวัยควรได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นเลิศ ส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการที่ดีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ พัฒนาการด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา เจริญเติบโตได้สมวัย มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และมีความสุขในการเรียนรู้ สามารถที่จะพัฒนาเป็นผู้ใหญ่และเป็นพลเมืองของประเทศที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์สิ่งที่ดีต่อสังคมและประเทศชาติต่อไป.



๘ เด็ก เวย์ดี

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กเล็ก หรือเด็กปฐมวัยนับเป็นพื้นฐานสำคัญของชีวิต เพราะถือว่าเป็นการปลูกฝังทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นให้แก่เด็กสำหรับการดำรงชีวิต แต่ด้วยสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งพ่อแม่จะต้องออกไปทำงานนอกบ้าน ทำให้พ่อแม่ต้องส่งลูกเข้าโรงเรียนอนุบาลหรือสถานรับเลี้ยงเด็กเร็วขึ้นกว่าเดิม การจัดสถานรับเลี้ยงเด็กหรือโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจะช่วยแก้ปัญหาของสังคม เป็นการแบ่งเบาภาระพ่อแม่และยังมีส่วนช่วยในการพัฒนาเด็กอย่างถูกต้องเหมาะสมกับวัยของเด็ก

ในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กเล็ก หรือเด็กปฐมวัย สิ่งที่ พ่อแม่ ครู นักการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาเพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการจัดการศึกษาปฐมวัย ดังต่อไปนี้

๘ เด็กปฐมวัย (Early Childhood)

เป็นคำที่ใช้เรียกเด็กตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึง 6 ปีซึ่งอยู่ในวัยที่คุณภาพของชีวิตทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญากำลังเริ่มต้นอย่างเต็มที่



คณะกรรมการดำเนินการวิจัย “การจัดบริการศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน” ได้ระบุไว้ในรายงานผลการวิจัยดังกล่าวว่า

“เด็กปฐมวัย” หมายถึง

1. เด็กที่อยู่ในศูนย์โภชนาการเด็ก หรือสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวัน หรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือที่เรียกว่าศูนย์เด็กก่อนวัยเรียน
2. เด็กที่เรียนในชั้นอนุบาล 1 และ 2 ในโรงเรียนอนุบาลของรัฐและเอกชน รวมทั้งเด็กที่เรียนในชั้นอนุบาล 1 และ 2 ในโรงเรียนอื่นที่เปิดชั้นอนุบาล 1 และ 2 หรือชั้นเด็กเล็กเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนซึ่งโดยทั่วไปมีอายุประมาณ 3-6 ปี

“การจัดการศึกษาปฐมวัย” หมายถึง

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี ซึ่งการจัดการศึกษาดังกล่าวจะมีลักษณะที่พิเศษแตกต่างไปจากระดับอื่นๆ ทั้งนี้เพราะเด็กในวัยนี้เป็นวัยที่สำคัญต่อการวางรากฐานบุคลิกภาพและการพัฒนาทางสมอง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กในวัยนี้ มีชื่อเรียกต่างกันไปหลายชื่อ ซึ่งแต่ละโปรแกรมมีวิธีการและลักษณะในการจัดกิจกรรมที่มีจุดมุ่งหมายที่จะช่วยพัฒนาเด็กในรูปแบบต่าง ๆ กัน

การจัดการศึกษาปฐมวัยจะช่วยให้เด็กเกิดพัฒนาการและการเรียนรู้เต็มที่ เป็นการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กในทุก ๆ ด้าน นับตั้งแต่แรกเกิดจนเริ่มเข้าเรียนในระบบโรงเรียน วางพื้นฐานทางสุขภาพอนามัยให้กับเด็กตั้งแต่นั้น รวมทั้งเด็กที่มีข้อบกพร่องต่าง ๆ สิ่งแวดล้อมทางบ้านควรมีส่วนช่วยให้เด็กเจริญเติบโต และพัฒนาได้ทุก ๆ ด้าน พ่อแม่ควรเป็นครูคนแรกที่มีความสำคัญต่อลูก อิทธิพลจากทางบ้านมีผลต่อกระบวนการในการพัฒนาเด็ก



การศึกษาปฐมวัยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. **เด็ก** ในเรื่องนี้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องควรมีความเข้าใจเกี่ยวกับความคิดรวบยอดของเด็ก กล่าวคือ ครูเข้าใจถึงจิตวิทยาพัฒนาการ ธรรมชาติของเด็ก และเข้าใจถึงพัฒนาการในการคิด ความต้องการเด็ก โดยคำนึงถึงว่า

1.1 เด็กทุกคนมีความเหมือนกัน คือ มีการพัฒนาไปตามขั้นตอน มีความต้องการ (Needs) และมีความกระตือรือร้น (Curiosity) เหมือนๆกัน

1.2 เด็กทุกคนมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ ทุกคนมีภูมิหลังและพื้นฐาน (Background) ไม่เหมือนกัน

1.3 เด็กทุกคนต้องการมีเพื่อน

2. **พ่อแม่** ในการจัดการการศึกษา ควรคำนึงถึงว่าพ่อแม่เป็นครูคนแรกและเป็นแบบอย่างให้แก่ลูก พ่อแม่เป็นบุคคลคนแรกที่ลูกรู้จัก เป็นผู้ปลูกฝังความคิดและพัฒนาบุคลิกภาพ ตลอดจนค่านิยมต่างๆ ของสังคม จากการวิจัยพบว่า การนำพ่อแม่เข้ามามีส่วนร่วมในการให้การศึกษาลูก ทำให้การศึกษาแก่เด็กดีขึ้น นอกจากนี้ยังได้มีการให้การศึกษาแก่พ่อแม่ในการอบรมเลี้ยงดูแก่ลูกให้มากขึ้น พ่อแม่บุคคลที่สำคัญยิ่งของลูกที่จะเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการให้การอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาแก่ลูก เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ลูกอย่างแท้จริง ดังนั้น ในการจัดการศึกษาจึงควรมีพ่อแม่เข้ามาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กด้วย

3. **ครู** ความหมายของครูในที่นี้หมายรวมถึงผู้ดูแลเด็ก พี่เลี้ยง ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาแก่เด็ก ในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย ครูและบุคคลต่าง ๆ เป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาแก่เด็ก ดังนั้น บุคคลเหล่านี้จึงควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับเด็กในวัยนี้ด้วย

การพัฒนาเด็กเล็กหรือเด็กปฐมวัยมีความสำคัญเป็นอย่างมาก การพัฒนาเด็กในวัยนี้จะเป็นรากฐานสำคัญของการเรียนรู้ และการพัฒนาตลอดชีวิต หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ เอกชน รวมทั้งภาคประชาชน ระบบการผลิตครู หลักสูตร การศึกษาและระบบประเมินผลเพื่อการพัฒนาเด็กปฐมวัย ต้องมีส่วนร่วมกันในการจัดการศึกษาเพื่อสร้างอนาคตที่ดีใส่มั่นคงให้แก่สังคมไทย เพราะเด็กในวันนี้...คือผู้ใหญ่ในวันหน้า.



Ombudsman Talk

ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ
“ผู้บริหารและผู้นำองค์กรที่มีส่วนสำคัญร่วมสร้างสังคมพหุวัฒนธรรม
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”





เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2563 ณ ศูนย์บริหารกิจการศาสนาอิสลาม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมงาน “วันแห่งเกียรติยศผู้มีวิสัยทัศน์และผลงานประจักษ์ ในการสร้างเสริมสังคมพหุวัฒนธรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” จัดโดยคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พร้อมทั้งรับรางวัลเกียรติยศผู้มีวิสัยทัศน์และผลงานประจักษ์ในการสร้างเสริมสังคมพหุวัฒนธรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากนายอารีย์ วงศ์อารยะ อธิบดีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ประธานในพิธี โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้นำศาสนาพุทธ คริสต์ อิสลาม ปลัดจังหวัด นายอำเภอหัวหน้าส่วนราชการ ผู้บริหารสถานศึกษา กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้บริหารองค์ปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้แทนองค์กรภาคเอกชน เข้าร่วมโล่เกียรติยศ จำนวน 148 ราย นอกจากนี้ ภายในงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วมจัดบูธนิทรรศการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาท หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในงานดังกล่าวด้วย

นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวว่า “วัฒนธรรม” เป็นปัจจัยที่สำคัญในการใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันของคนในชุมชนและสังคม เพราะวัฒนธรรม คือ วิธีการดำเนินชีวิต ความคิด ความเชื่อ ค่านิยม จารีตประเพณี ภูมิปัญญา และยังหมายรวมถึงแบบแผนพฤติกรรมของสังคมที่สืบทอดกันมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ “ศาสนา” ถือเป็นหนึ่งในปัจจัยที่มีบทบาทต่อวิถีชีวิตและวัฒนธรรมความเป็นอยู่ของคนในสังคม

สังคมไทยเป็นสังคมที่รัฐเปิดโอกาสและให้สิทธิเสรีภาพแก่ประชาชนในการเลือกนับถือศาสนาตามแต่โบราณ เพราะทุกศาสนาต่างมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน คือ สอนให้คนเป็นคนดี ทำความดี โดยอาจแตกต่างกันในแนวปฏิบัติศาสนกิจ แต่มีจุดมุ่งหมายเดียวกัน

ดังนั้น ในสังคมที่มีผู้นับถือศาสนาที่แตกต่างกัน หลากหลาย การใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างกัลยาณมิตรของผู้คนที่นับถือต่างศาสนา ถือเป็นภาพงดงามของสังคมพหุวัฒนธรรม และจังหวัดพระนครศรีอยุธยาจัดได้ว่าเป็นจังหวัดต้นแบบของสังคมพหุวัฒนธรรมที่ผู้คนต่างเชื้อชาติ ต่างศาสนา สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข และผสมกลมกลืน

การที่ผู้คนต่างเชื้อชาติ ต่างศาสนา สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและผสมกลมกลืนบนพื้นฐานของการน้อมนำเอาหลักคำสอนของศาสนาที่ตนนับถือมาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต ประกอบอาชีพ และอยู่ร่วมกันในสังคม จะนำมาซึ่งความสามัคคีและความเป็นเอกภาพของชุมชน และสังคม พร้อมทั้งจะร่วมกันพัฒนา รongรับการพัฒนา และมีส่วนร่วมในโครงการกิจกรรมการพัฒนาของภาคส่วนต่าง ๆ ที่จะนำมาลงในพื้นที่

ขณะนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกำลังร่วมกับ อำเภอลาดบัวหลวง และชาวตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นสังคมพหุวัฒนธรรมที่ผู้นับถือศาสนาพุทธและศาสนาอิสลามสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและผสมกลมกลืน ดำเนินโครงการ “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ภายใต้ “โครงการพัฒนาอาชีพอย่างยั่งยืนในพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (พ.ศ.2561–2565)” โดยเน้นการนำเอาหลักคำสอนของศาสนา (ศาสนาพุทธและศาสนาอิสลาม) ที่ประชาชนในพื้นที่นับถือมาเป็นหลักในการดำเนินชีวิต การประกอบอาชีพ การพัฒนาหมู่บ้าน ตำบล การมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการพัฒนาอาชีพอย่างยั่งยืนในพระราชดำริฯ และร่วมกันพัฒนาหมู่บ้าน ตำบล และองค์กร (ส่วนราชการในพื้นที่) ไปสู่การเป็นหมู่บ้าน ตำบลคุณธรรม ในท้ายที่สุด.



แนวคิดโครงการ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำโครงการ “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” โดยเน้นการนำเอาหลักคำสอนของศาสนา (ศาสนาพุทธและศาสนาอิสลาม) ที่ประชาชนในพื้นที่นับถือ มาเป็นหลักในการดำเนินชีวิตและพัฒนาหมู่บ้าน ตำบล บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมในการพัฒนาของหมู่บ้าน ศาสนา (วัด, มัสยิด) และส่วนราชการในพื้นที่ [บ.ศ.ร.] โดยใช้ “คุณธรรมเป้าหมาย” และ “กิจกรรมส่งเสริมความดี” เป็นเครื่องมือในการดำเนินชีวิตและรวมพลังความสามัคคี ร่วมกันพัฒนาหมู่บ้าน ตำบล และองค์กร (ส่วนราชการในพื้นที่) ให้เป็นหมู่บ้าน ตำบล และองค์กรคุณธรรม

พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)

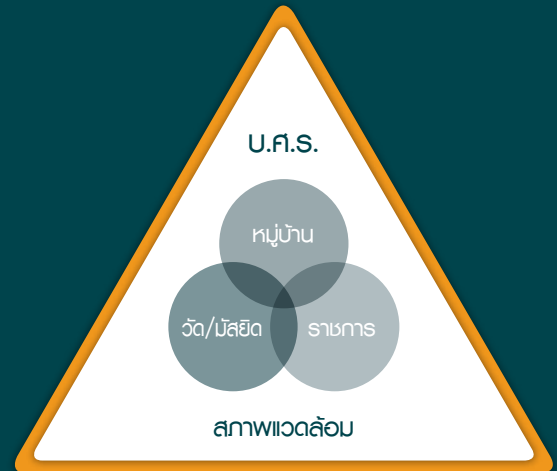
หมู่บ้านคุณธรรม (7 หมู่บ้าน)
โรงเรียนคุณธรรม (6 โรงเรียน)
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคุณธรรม (2 สว.สต.)
องค์การบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือคุณธรรม (1 อบต.)
ศูนย์การศึกษาชนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอลาดบัวหลวงคุณธรรม (1 กศน.)



“คุณธรรมเป้าหมาย” และ “กิจกรรมส่งเสริมความดี”

หลักคำสอนของศาสนา (พุทธ และ อิสลาม)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา [พระยาบันลือตำบลคุณธรรม(พหุวัฒนธรรม)]



(บ=บ้าน / ศ=ศาสนา / ร=ราชการ)



หมู่บ้าน

การนำเอา
หลักคำสอน
ของศาสนา
ที่ประชาชน
นับถือมาเป็น
หลักในการ
ดำเนินชีวิต
และพัฒนา
หมู่บ้าน

ศาสนา

เผยแพร่คำสอน
ของศาสนา
ให้ทุกคน
ทำความดี
เป็นคนดี
เพื่อเป็น
สิ่งยึดเหนี่ยว
ในการดำเนิน
ชีวิต ประกอบ
อาชีพ และร่วม
กัน
พัฒนาหมู่บ้าน

ราชการ

หน่วยงาน
ราชการ
ทั้งหมด
ในตำบล
รวมถึงโรงเรียน
มีส่วนร่วม
ในการสนับสนุน
การพัฒนา
หมู่บ้าน

Ombudsman News Update

ผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงพื้นที่เพื่อหารือและรับฟังสภาพปัญหากรณีการขอขึ้นทะเบียนมรดกโลก



วันที่ 18 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมบริการ อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมหารือกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ประกอบด้วยนายพิชัย วัชรวงษ์ไพบูลย์ ผู้อำนวยการสำนักพื้นที่อนุรักษ์ที่ 3 สาขาเพชรบุรี นายประเสริฐ สอนสถาพรกุล ผู้อำนวยการกองต่างประเทศ นางสุนีย์ คักดีเสื่อ ผู้อำนวยการส่วนมรดกโลกทางธรรมชาติ นายไพโรจน์ นาครักษา ผู้อำนวยการส่วนอุทยานแห่งชาติ สบอ.3 สาขาเพชรบุรี นายมานะ เพิ่มพูน หัวหน้าอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน เพื่อหารือและรับฟังสภาพปัญหากรณีการขอขึ้นทะเบียนแก่งกระจานเป็นมรดกโลก



ผู้ตรวจการแผ่นดิน จัดโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 41 ณ จังหวัดเพชรบุรี

พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวาทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 41” ณ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ ด้วยมุ่งหวังเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งภายในงานดังกล่าวมี นายภักคพงศ์ ทวีพัฒน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี ให้เกียรติกล่าวต้อนรับประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้ตรวจการ



แผ่นดิน และผู้เข้าร่วมสัมมนา จากนั้นเป็นพิธีเปิดการสัมมนา โดยประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และมีนายทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวรายงาน ตลอดจนมีการบรรยายให้ความรู้เรื่อง “หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน” โดยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน จากนั้นเป็นการบรรยายวิธีการใช้ Application ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยนายสมเกียรติจอมทักษ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษให้กับผู้แทนจากส่วนราชการ ผู้นำท้องถิ่น ผู้แทนภาคประชาชน และสื่อมวลชนในจังหวัดเพชรบุรี กว่า 500 คน ให้ได้รับทราบ

และในช่วงบ่ายของวันเดียวกัน สำนักสื่อสารองค์กรฯ ยังจัดให้มีกิจกรรมย่อย 2 กิจกรรม ได้แก่

1. กิจกรรมเสวนาในโครงการ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน พบสื่อมวลชน” จังหวัดเพชรบุรี ในหัวข้อ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน : สื่อมวลชน กลไกเพื่อสิทธิของประชาชน” โดยได้รับเกียรติจากประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่านเข้าร่วมเสวนา และมีนายสุพล นาคนคร ผู้แทนสมาคมสื่อมวลชนจังหวัดเพชรบุรี เป็นผู้ดำเนินรายการ เพื่อเผยแพร่หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมยกตัวอย่างเรื่องราวเรียนที่ส่งผลกระทบต่อสาธารณสุขในวงกว้าง และกระบวนการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานภาครัฐและประชาชนด้วยหลักกัลยาณมิตร ให้สื่อมวลชนในจังหวัดเพชรบุรีได้รับทราบ และสามารถเป็นกระบอกเสียงของผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไปได้

2. กิจกรรมเสวนาในหัวข้อ “หน้าที่และอำนาจขององค์กรตามรัฐธรรมนูญ 2560” ซึ่งมีผู้เสวนาประกอบด้วย นายสิริน ชาวเพ็ชรดี ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 นายอัญญาธิรัฐ เอ่งฉ้วน รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ นายปรีชานันต์ พุ่มเล็ก ผู้อำนวยการสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดเพชรบุรี นางสุทธดา คงเดชา ผู้อำนวยการสำนักคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดเพชรบุรี และนางสาวซัชพร พินทุวัฒน์ ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน ภูมิภาคที่ 12

ผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงพื้นที่แก้ไขปัญหาร้องเรียน จังหวัดระยอง



วันที่ 27 สิงหาคม 2563 ณ ศาลากลางจังหวัดระยอง นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายกมลธรรม วาสบุญมา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ ร่วมประชุมกับว่าที่ร้อยตรี พิรุณ เหมะรักษ์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดระยอง แขวงทางหลวงระยอง อำเภอเมืองระยอง เทศบาลตำบลเชิงเนิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยหารือแสวงหาข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน กรณีเรื่อง น้ำท่วมขังบริเวณพื้นที่ หมู่ที่ 4 ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง ซึ่งส่งผลให้น้ำท่วมขังเส้นทางจราจร กระทบความปลอดภัยในการสัญจรไปมา พร้อมลงพื้นที่บริเวณปัญหาเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า ช่วงเวลาที่เกิดปัญหาท่วมขังเป็นช่วงฝนตกหนักติดต่อกันทำให้ ปริมาณน้ำฝนมากกว่าปกติ ประกอบกับมีปัญหาการกีดขวางทางน้ำ ซึ่งในระยะเร่งด่วน เทศบาลตำบลเชิงเนินได้ประสานกับ แขวงทางหลวงระยองเพื่อเร่งขุดลอกคูริมนถนนทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 36 (ชลบุรี-พัทธยา) อีกทั้งจะดำเนินการฝังท่อระบายน้ำในจุดที่เป็นอุปสรรคการไหลของน้ำต่อไป นอกจากนี้ที่ประชุมได้กำชับในการแก้ไขปัญหาในระยะยาว คือแผนบริหารจัดการน้ำเพื่อลดปริมาณน้ำผ่านในเขตเมืองซึ่งเป็นเขตเศรษฐกิจ และแผนในเขตชุมชนรอบนอกเมือง เพื่อเร่งระบายน้ำลงสู่ทะเล ลดผลกระทบทั้งทางเศรษฐกิจและความปลอดภัยในการสัญจรของประชาชนในพื้นที่ต่อไป



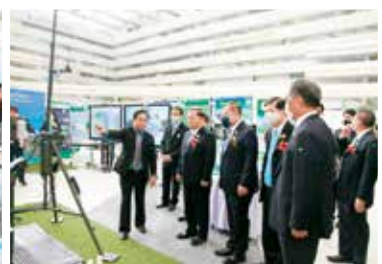
ช่วงบ่าย ณ เทศบาลตำบลเมืองแกลง คณะผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมประชุมหารือกับอำเภอแกลง เทศบาลตำบลเมืองแกลง องค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน กรมชลประทาน สำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจำนวน 2 กรณี ได้แก่

1.) ข้อพิพาทที่ดินบริเวณสระน้ำสาธารณประโยชน์บ้านน้ำโจน หมู่ที่ 4 ตำบลกองดิน อำเภอแกลง ซึ่งที่ดินดังกล่าวเดิมเป็นของประชาชนที่อุทิศให้ชุดสระน้ำ และรัฐบาลโดยกรมชลประทานได้จัดสรรงบประมาณมาขุดเป็นสระน้ำสาธารณประโยชน์รวมเนื้อที่ประมาณ 6 ไร่ เพื่อให้ชาวบ้านในพื้นที่ใช้น้ำทำการเกษตรมากกว่า 20 ปี แต่ต่อมาทายาทเจ้าของที่ดินเดิมทำการโอนขายเปลี่ยนมือและมีการล้อมรั้วกั้นทำให้ชาวบ้านไม่สามารถเข้าไปใช้ประโยชน์เช่นเดิมได้

2.) กรณีร้องเรียนจากการปล่อยให้มีการต่อเติมตัดแปลงอาคารพาณิชย์บริเวณตลาดภิบาลพัฒนา อำเภอแกลง เพื่อให้พนักงานเข้ามาทำรังโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ส่งผลกระทบชุมชนใกล้เคียงในด้านเสียงและกลิ่นรบกวน โดยผู้ตรวจการแผ่นดินจะเก็บข้อมูลจากปัญหาดังกล่าวในพื้นที่เพื่อประกอบการพิจารณาเพื่อเดินทางหาแนวทางแก้ไขปัญหาระบบพร้อมเสนอแนะภาครัฐที่เกี่ยวข้องจัดระเบียบผู้ประกอบการเลี้ยงนกนางแอ่นอย่างถูกวิธี ไม่กระทบชุมชนในภาพรวมต่อไป ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ผู้แทนสำนักสอบสวนที่รับผิดชอบลงพื้นที่ตรวจสอบอาคารเลี้ยงนกนางแอ่น ณ ตลาดภิบาลพัฒนา โดยเน้นลักษณะทางกายภาพและสภาพแวดล้อม พร้อมรับฟังสภาพปัญหาจากชุมชนใกล้เคียงเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับเพื่อหาแนวทางแก้ไขโดยเร็วต่อไป



ผู้ตรวจการแผ่นดิน จัดงาน MOU ส่ง SMS เตือนภัยธรรมชาติผ่านโทรศัพท์มือถือ





เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 ณ ลานเอนกประสงค์ ชั้น 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ พลเอกวิฑูรย์ รัชตะนันท์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน ประธานองค์การอิสระ อาทิ กกต. สตง. และผู้บริหารจากหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมเป็นสักขีพยานผลักดันมาตรการความปลอดภัยสู่การเตือนภัยยุคใหม่ จับมือกรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และ 5 โอเปอเรเตอร์ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) เรื่อง การส่งข้อมูลข่าวสารแจ้งเตือนภัยธรรมชาติผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมี นาวาอากาศเอก สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ์ อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา, นายชยพล ธิติศักดิ์ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, พันเอก สรรพชัย หุวะนันท์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) นายรังสรรค์ จันทน์ถนุกุล รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน), นายลาร์สมาร์คส์ แอดดอร์ทูลสัน รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มกิจการองค์กร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์ ผู้อำนวยการด้านรัฐกิจสัมพันธ์ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และ นายสุเทพ เตมานูวัฒน์ หัวหน้าสำนักธุรกิจสัมพันธ์และพัฒนา บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ร่วมลงนามเพื่อจะร่วมมือกันส่งข้อมูลข่าวสารแจ้งเตือนภัยธรรมชาติผ่านระบบบริการส่งข้อความสั้นหรือ SMS ทางโทรศัพท์มือถือโดยไม่มีค่าธรรมเนียมการส่งข้อความ มุ่งบริการนักท่องเที่ยวและประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการแจ้งเตือนอย่างรวดเร็วทันทั่วทั้งที่ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งข้อความจะมีทั้ง 3 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน นับเป็นก้าวสำคัญของความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้บริการสิ่งที่เป็นประโยชน์อย่างมหาศาลแก่ประชาชนคนไทย



นอกจากนี้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จัดนิทรรศการประชาสัมพันธ์ บทบาทและอำนาจหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินอีกด้วย



ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์รายการ คอลัมน์หมายเลข 7

วันที่ 31 สิงหาคม 2563 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้เกียรติสัมภาษณ์รายการ “คอลัมน์หมายเลข 7” ซึ่งออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 7HD ในประเด็นสำคัญดังนี้

1. กรณี สำนักงานขนส่งจังหวัดขอนแก่น และจังหวัดขอนแก่น ย้ายสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดขอนแก่นแห่งที่ 1 และแห่งที่ 2 ไปใช้สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดขอนแก่นแห่งที่ 3 เพียงแห่งเดียว ส่งผลให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน

2. กรณี การปล่อยให้มีการต่อเติมดัดแปลงอาคารพาณิชย์ เพื่อให้คนงานเข้ามาทำรังโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมายส่งกระทบชุมชนใกล้เคียงในด้านเสียงและกลิ่นรบกวน ส่งผลให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน



ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นวิทยากรการอบรมหลักสูตรกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จาก 76 จังหวัด

วันที่ 3 กันยายน 2563 ณ วิทยาลัยการปกครองกรมการปกครอง จังหวัดปทุมธานี นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อวิชา “บทบาทของผู้นำท้องที่ในการช่วยเหลืองานของผู้ตรวจการแผ่นดิน (ในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม)” แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านจาก 76 จังหวัดทั่วประเทศที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รุ่นที่ 72 ประจำปีงบประมาณ 2563



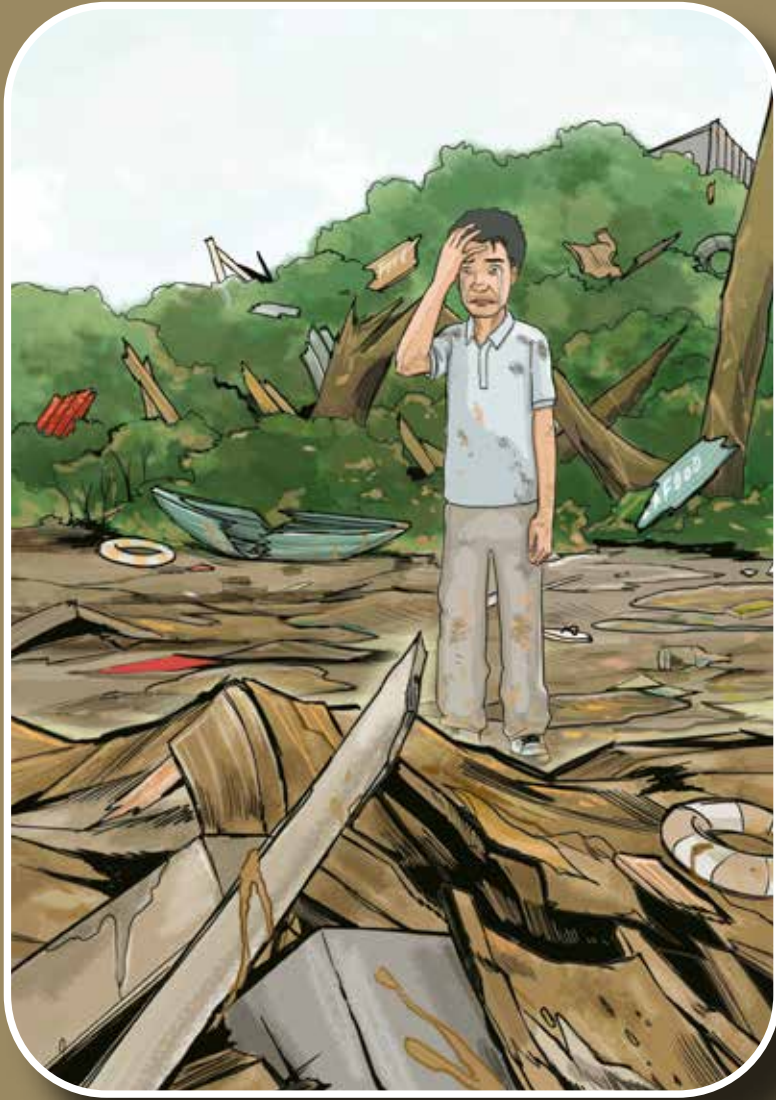
อ่าน ผู้ตรวจการแผ่นดิน ออมбудส์แมน OMBUDSMAN NEWS



ได้ที่ร้าน **Cafe' Amazon**
ปิ่น ปรตก. ก้าวรุ่งเทพ และปริมณฑล

และที่ **ห้องสมุดประชาชน**
ประจำจังหวัดและอำเภอ ทั่วประเทศ





ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร้อยเรื่องราวช่วยชาวบ้าน



เรื่อง
“สินามิทำบ้านหาย
แต่กลายเป็น
คดีข้อโกง...ทำได้

CONTACT



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9269 โทรสาร 0 2143 8364
DOWNLOAD : www.ombudsman.go.th เลือก **ออมбудสแมน นิวส์**



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

