

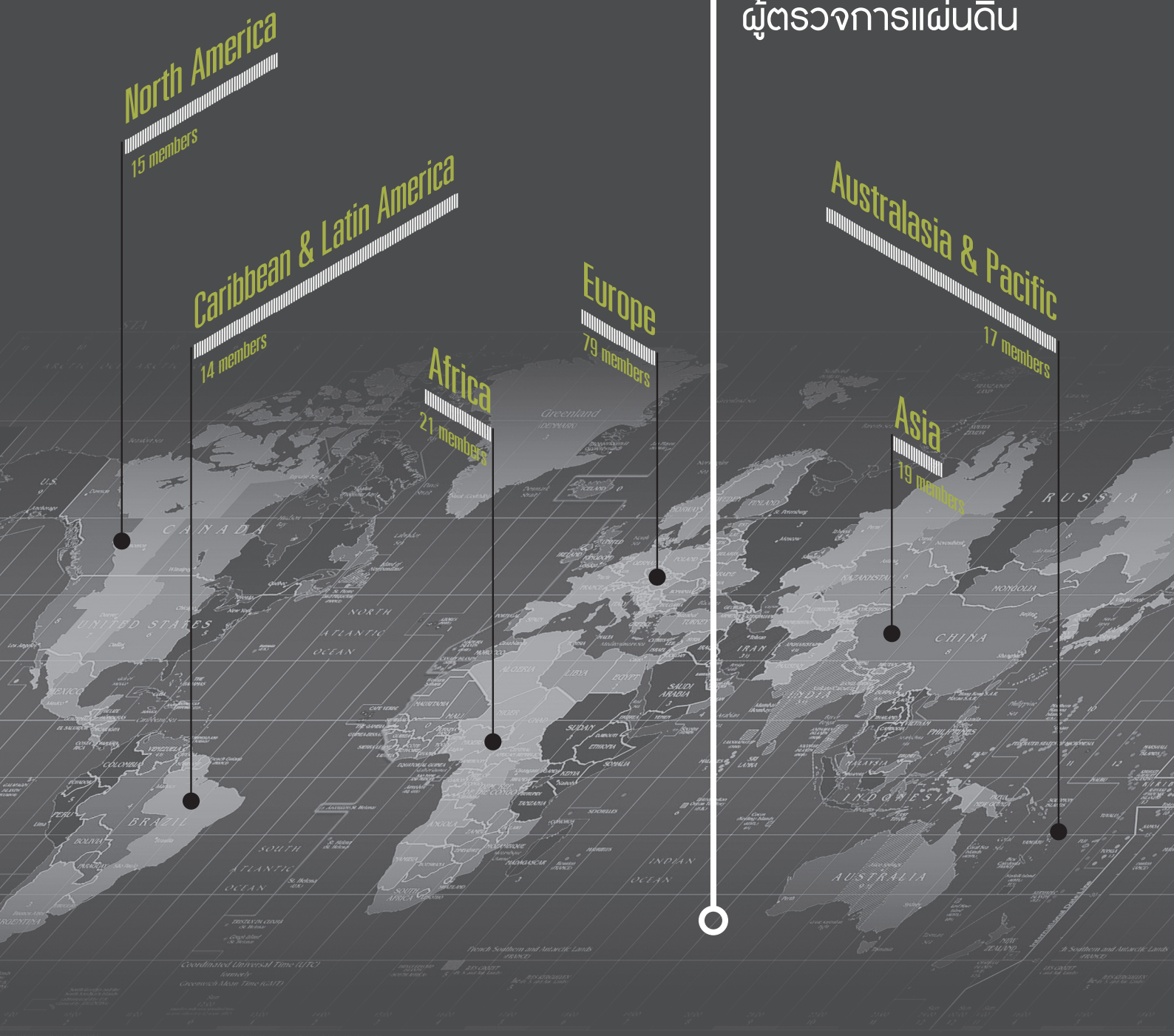


จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

OMBUDSMAN NEWS

ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 ประจำเดือน พฤษภาคม - กันยายน 2557

Ombudsman ผู้ตรวจการแผ่นดิน



Ombudsman

ผู้ตรวจการแผ่นดิน

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 4 ฉบับที่ 1 ประจำเดือนพฤษภาคม - กันยายน 2557 ฉบับนี้มาพร้อมกับสาระและให้ผู้อ่านรู้จักคำว่า “Ombudsman” หรือ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ที่เป็นทั้งองค์กรและตัวบุคคล นอกจากนี้ Ombudsman ยังมีประวัติและที่มายาวนานกว่า 200 ปี ให้คุณผู้อ่านได้รับเนื้อหาสาระของคำว่า “Ombudsman” เต็มๆ ทั้งฉบับ

ในประเทศไทย Ombudsman (ออมบุดสแมน) ซึ่งเป็นคำสวิตซ์จากฟังไม่คั่นหูคั่นตาในภาษาไทย รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 บัญญัติให้มีขึ้นโดยใช้คำว่า “ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา” และได้มีการเปลี่ยนแปลงชื่ออีกครั้งในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 เป็น “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ซึ่งประวัติความเป็นมาอย่างนั้นติดตามได้ในคอลัมน์ 108-1009 กับเนื้อหาผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังมีสาระของผู้ตรวจการแผ่นดินจากนานาประเทศมานำเสนอให้ผู้อ่านได้รู้จักผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศต่างๆ อีกด้วย

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้รู้จักผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนเข้าใจในอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน อันเป็นประโยชน์ในการช่วยเหลือแก่ประชาชนตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ

กองบรรณาธิการ

Ombudsman News

ที่ปรึกษา	นางผาณิต นิติทัณฑ์ประภาศ, ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช, ศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย
บรรณาธิการ	นายกรรชิ่ง อิศรางกูร ณ อยุธยา
กองบรรณาธิการ	นางสาวสร้อยธรรพ์ มัณฑยานนท์, นายวินัย วิริยะฐานะกุล นายอดิศักดิ์ นาคดีลิก
ออกแบบ-รูปเล่ม	นายทศพล ทองธิราช, นายพิวัฒน์ จอมจิต



รวดเร็ว จับใจ เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ คือ ผู้ตรวจการแผ่นดินไทย

ศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

Ombudsman
Interview

ศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย
ได้รับการโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการ
แผ่นดินเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2556 ที่ผ่านมา หลังจาก
ดร.ประวิช รัตนเพียร อดีตผู้ตรวจการแผ่นดินได้
ลาออกไปเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2556 สัมภาษณ์พิเศษนี้
คงทำให้ผู้อ่านได้รู้จักผู้ตรวจการแผ่นดินคนใหม่นี้ได้
มากยิ่งขึ้น

บทบาทใหม่ในฐานะผู้ตรวจการแผ่นดิน ท่านได้วางนโยบายในการพัฒนางานของผู้ตรวจการแผ่นดินไว้อย่างไร

เนื่องจากงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นงานที่ผมจะได้ทำเป็นงานสุดท้ายในชีวิตก็ว่าได้ เพราะฉะนั้นการวางนโยบายในการทำงานนั้น ผมคงพิจารณาว่าจะต้องทำงานให้ดีที่สุดจะต้องทำให้เต็มที่ เต็มความสามารถ ส่วนการกำหนดนโยบายว่าจะมีทิศทางไปในทางใดนั้น เนื่องจากผมเพิ่งรับตำแหน่งใหม่ ก็คงจะยังไม่ได้กำหนดนโยบายการบริหารงานใหม่ แต่จะยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายเดิมที่ท่านผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่านได้วางไว้ให้ดีที่สุด และเมื่อปฏิบัติแล้วหากประสบปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากระเบียบขั้นตอนต่างๆ ก็จะได้พิจารณาแก้ไขเพื่อให้ระบบงานของผู้ตรวจการแผ่นดินทำงานได้ดียิ่งขึ้น และเช่นเดียวกัน ในงานด้านการสอบสวนข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน ผมก็จะได้ให้ความสำคัญในการพิจารณากระบวนการบริหารราชการด้วยเช่นกัน ว่ามีข้อขัดข้องในเรื่องใดบ้าง ไม่ว่าจะในเรื่องของระเบียบปฏิบัติ หรือวิธีการที่จะต้องมีการแก้ไข ก็จะผลักดันให้มีการแก้ไขกฎหมายเพื่อให้หน่วยงานสามารถทำหน้าที่ได้สมตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญต่อไปด้วยเช่นกัน

จากนักกฎหมายสู่การเป็นผู้ตรวจการแผ่นดิน องค์กรตรวจสอบอำนาจรัฐ ซึ่งในสภาพบ้านเมืองที่วิกฤต และมีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการเมืองเข้ามาเป็นจำนวนมาก ท่านมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในเชิงระบบอย่างไร

ช่วงที่ผมเข้ามารับตำแหน่ง เกิดวิกฤตการณ์ทางการเมือง ซึ่งอาจจะเรียกได้ว่า เป็นความขัดแย้งทางการเมืองที่รุนแรงที่สุดในสังคมไทย ดังนั้น การพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ส่งผลกระทบต่อทางการเมือง ผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องระมัดระวังว่าการตรวจสอบหรือบทบาทที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้แสดงความคิดเห็นทางการเมืองออกไป สังคมจะมองว่าผู้ตรวจการแผ่นดินไม่เป็นกลาง แต่หากไม่มีวิกฤตการณ์ทางการเมืองแล้ว เราควรนำสิ่งที่เกิดขึ้นมาทบทวนอีกครั้ง และให้ความสำคัญกับเรื่องจริยธรรมของนักการเมือง เพื่อมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งในทางการเมืองอย่างรุนแรงอีกต่อไป

การที่ประเทศไทยจะก้าวสู่ประชาคมอาเซียน และผู้ตรวจการแผ่นดินไทยเป็นองค์กรที่มีอยู่ในระบบสากลด้วย ท่านจะมีส่วนในการผลักดันผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยในระดับนานาชาติอย่างไร



ปัจจุบันมีองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับโลก (IOI) และระดับเอเชีย (AOA) แต่องค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับอาเซียนยังไม่มี อย่างไรก็ตามเมื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) อาจจะมีปัญหาเรื่องการกระทำของรัฐที่เราต้องแก้ไขเยียวยาให้แก่ประชาชน ซึ่งแต่ละประเทศในกลุ่มอาเซียนมีกระบวนการที่แตกต่างกัน แต่มีเป้าหมายเหมือนกันเพื่อแก้ไขความเดือดร้อน ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินต้องพิจารณาทบทวนดูบทบาทว่าเป็นมาตรฐานเดียวกันกับประชาคมอาเซียนหรือไม่ อีกเรื่องคือประเทศในกลุ่มอาเซียนมีการไปมาหาสู่กัน และเราควรผูกสัมพันธ์กับหน่วยงานที่มีลักษณะองค์กรเช่นเดียวกับผู้ตรวจการแผ่นดินในกลุ่มประเทศอาเซียนด้วย

อยากให้คุณ ฝากอะไรถึงผู้อ่าน จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้ตรวจการแผ่นดินเพิ่งจัดตั้งมาได้ 14 ปี และกำลังก้าวเข้าสู่ปีที่ 15 สังคมอาจจะยังไม่ทราบภารกิจและอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินอย่างแท้จริง จึงอยากให้สังคมให้ความสนใจกับองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อให้องค์กรนี้ได้ทำหน้าที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง

สุดท้าย ศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้กล่าวทิ้งท้าย ไว้ว่า

“รวดเร็ว ฉับไว เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ คือ ผู้ตรวจการแผ่นดินไทย”

ประสบการณ์ต่างแดน

My Experience

นายณัฐชานาท พิบูลย์สมบัติ
เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูง

My Experience ฉบับนี้ มีประสบการณ์ของคุณณัฐชานาท พิบูลย์สมบัติ เจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโสระดับสูงจากสำนักสอบสวน 3 ที่ได้เดินทางไปศึกษาดูงานและฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านการสอบสวน ณ สำนักงาน Ontario Ombudsman เมือง Toronto ประเทศแคนาดา ฉบับนี้ เรา Go Inter กันบ้าง

รัฐบาลแคนาดาและมูลนิธิวิเทศพัฒนาได้ให้การสนับสนุนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการจัดส่งเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เดินทางไปศึกษาดูงานและฝึกอบรมการปฏิบัติงานด้านการสอบสวน ณ สำนักงาน Ontario Ombudsman เมือง Toronto ประเทศแคนาดา ในช่วงเดือนมิถุนายน 2548 จากการเดินทางดังกล่าวทำให้ผู้เขียนทราบว่า สำนักงาน Ontario Ombudsman มีส่วนงานที่ชื่อ Corrections Team ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มาจากผู้ต้องขังโดยตรง และส่วนงานดังกล่าวได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีเรือนจำ Maplehurst Correctional Complex ซึ่งตั้งอยู่ที่เมือง Milton ให้การรักษาพยาบาลผู้ต้องขังเป็นไปอย่างไม่มีมาตรฐาน รวมทั้งไม่มีระบบการเก็บทรัพย์สินของผู้ต้องขังที่ดี หัวหน้า Corrections Team จึงตัดสินใจที่จะลงพื้นที่เพื่อประชุมหารือและตรวจสอบสถานที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมถึงประชุมหารือกับผู้บัญชาการ

เรือนจำในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งจากประสบการณ์ในครั้งนั้นทำให้ผู้เขียนได้มีโอกาสได้เดินทางไปร่วมประชุมและตรวจสอบสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ณ เรือนจำ Maplehurst Correctional Complex ทั้งนี้ผู้เขียนได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีลักษณะเดียวกันกับ Corrections Team ซึ่งบทสรุปในการประชุมหารือและตรวจสอบสถานที่ในครั้งนั้น สำนักงาน Ontario Ombudsman โดย Corrections Team คงได้รับทราบข้อเท็จจริงมากยิ่งขึ้นและดำเนินการในเรื่องดังกล่าวต่อไป

สำหรับประสบการณ์ของผู้เขียน นอกจากจะได้รับความรู้ด้านการสอบสวนที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานแล้วผู้เขียนสามารถนำประสบการณ์ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการทำงานอีกด้วย โดยหากมีเรื่องร้องเรียนในลักษณะเช่นนี้ก็สามารถนำมาตราฐานการให้การรักษาพยาบาลผู้ต้องขังและการจัดเก็บทรัพย์สินของผู้ต้องขัง ณ เรือนจำ Maplehurst Correctional Complex มาเป็นข้อเสนอแนะ และปรับใช้กับเรือนจำในประเทศไทยได้ต่อไป อีกทั้งการได้เข้าชมเรือนจำในต่างประเทศ ก็ถือเป็นประสบการณ์ที่ไม่สามารถหาได้ที่ไหนอีกแล้วและเชื่อว่าคงไม่มีบริษัทไหนเที่ยวใดๆ สามารถจัดโปรแกรมท่องเที่ยวในเรือนจำได้อย่างแน่นอน

108 -1009 ฉบับนี้ นำประวัติของ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” มาเล่าสู่กันฟัง

ผู้ตรวจการแผ่นดินมีกำเนิดเริ่มต้นมาจากประเทศสวีเดน นับตั้งแต่ ปี ค.ศ. 1809 โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการแต่งตั้งจากรัฐสภา ทำหน้าที่เป็นผู้แทนของฝ่ายรัฐสภา ดูแลควบคุมการปฏิบัติงานของข้าราชการประจำหรือฝ่ายบริหาร ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามภาระหน้าที่ของแต่ละฝ่าย รับฟังและตรวจสอบข้อกล่าวหาของประชาชนที่มีต่อรัฐบาล หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล รวมทั้งมีอำนาจที่จะดำเนินการสอบสวนหรือไต่ถามเคลียร์รวบรวมข้อเท็จจริงและเสนอให้รัฐสภาพิจารณา ตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดินนี้เรียกเป็นทางการว่า Justice-Ombudsman หรือผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความยุติธรรม (Ombudsman for Justice) หมายถึง ผู้ตรวจการแผ่นดินฝ่ายตุลาการทำหน้าที่ดำรงไว้ซึ่งความยุติธรรมและความถูกต้องตามข้อเท็จจริง ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินของสวีเดนคนแรกชื่อ Baron Lars Augustin Mannerheim ได้รับการแต่งตั้งเมื่อปี ค.ศ.1810

ผู้ตรวจการแผ่นดินของสวีเดนได้เป็นแบบอย่างของประเทศต่าง ๆ กันไปใช้อย่างแพร่หลาย เริ่มต้นจากประเทศฟินแลนด์ (ค.ศ.1919) เดนมาร์ก (ค.ศ.1954) เยอรมนีตะวันตก (ค.ศ.1957) นิวซีแลนด์ (ค.ศ.1962) นอร์เวย์ (ค.ศ.1963) สหราชอาณาจักร (ค.ศ.1967) ในประเทศสหรัฐอเมริกา มลรัฐฮาวายเป็นมลรัฐแรกที่จัดตั้งผู้ตรวจการแผ่นดินขึ้นในปี ค.ศ.1967 ส่วนในประเทศแคนาดา มลรัฐอัลเบอร์ตาเป็นมลรัฐแรกที่จัดตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน ในปี 1967 เช่นกัน นอกจากนี้ ยังมีองค์กรที่ทำหน้าที่คล้ายคลึงกับออมบุดสแมน ได้แก่ คณะกรรมการสืบสวนที่ได้รับการแต่งตั้งโดยกฎหมายของมลรัฐยูทาห์ มลรัฐมิชิแกนและมลรัฐโคโรลาโดในสหรัฐอเมริกา, ออมบุดสแมนที่ทำหน้าที่เฉพาะในการควบคุมเจ้าหน้าที่ตำรวจในอิสราเอล, องค์กรเพื่อบริการด้านสุขภาพแห่งชาติอังกฤษ, กระทรวงการตรวจสอบภายในของสาธารณรัฐประชาชนจีน, กระทรวงมหาดไทยและคมนาคมในญี่ปุ่น เป็นต้น

ในประเทศไทยผู้ตรวจการแผ่นดินมีขึ้นครั้งแรกโดยใช้ชื่อว่า “ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา” และบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 หมวด 6 รัฐสภา ส่วนที่ 7 ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา มาตรา 196, 197, 198 และกำหนดให้มีการตราพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาเพื่อรองรับและกำหนดรายละเอียดในการปฏิบัติ ซึ่งรัฐสภาก็ได้ให้ความเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญดังกล่าว และประกาศ

ใช้เป็นพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ.2542 ขึ้น

เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2543 ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้นายพิเชต สุนทรพิพิธ เป็นผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาคนแรกของประเทศไทย และต่อมาในวันที่ 12 เมษายน 2543 ได้มีคำสั่งผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาแต่งตั้งให้นายปราโมทย์ โชติมงคล เป็นเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาคนแรกของประเทศไทย ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2550 ได้เกิดการปฏิวัติรัฐประหาร โดยคณะบุคคลที่เรียกว่า “คณะปฏิรูปการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข”(คปค.) และได้มีประกาศยกเลิกรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งโดยหลักการแล้วพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญย่อมถูกยกเลิกไปด้วย แต่ คปค. ได้มีประกาศ คปค. ฉบับที่ 14 ลงวันที่ 21 กันยายน 2549 ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภามีอยู่ต่อไป โดยให้เหตุผลว่า เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนและการบริหารราชการแผ่นดินและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภายังคงอยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปเพื่อแก้ไขความทุกข์ร้อนให้แก่ประชาชน

หลังจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ถูกยกเลิก ได้มีประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2549 โดยบัญญัติให้มีสภาร่างรัฐธรรมนูญเพื่อจัดทำร่างรัฐธรรมนูญขึ้นใหม่ทั้งฉบับสำหรับเป็นแนวทางในการปกครองประเทศ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางทุกขั้นตอน เมื่อการจัดทำร่างรัฐธรรมนูญแล้วเสร็จ ได้จัดให้มีการออกเสียงประชามติ ผลปรากฏว่า ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งโดยเสียงข้างมากของผู้มาออกเสียงประชามติ เห็นชอบให้นำร่างรัฐธรรมนูญมาใช้บังคับ โดยได้ประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2550 ซึ่งยังคงระบบผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาไว้ในรัฐธรรมนูญ โดยบัญญัติให้เป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญขององค์กรหนึ่งเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐต่อไป พร้อมทั้งมอบอำนาจหน้าที่เพิ่มเติมให้อีกหลายประการ และมีการเปลี่ยนแปลงชื่อจาก “ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา” เป็น “ผู้ตรวจการแผ่นดิน”

ปัจจุบันมีผู้ตรวจการแผ่นดินทั้งหมด 3 คน ประกอบด้วย นางผาณิต นิตินันท์ประภาส ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน และ ศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย



“Ontario Watchdog”

สรวิธร มั่นทยานนท์
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ผู้ชำนาญการ

Complaint Story ฉบับนี้ มีเรื่องราวการใช้สังคมออนไลน์ หรือ Social Network มาเป็นช่องทางในการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งเป็นเนื้อหาจากการบรรยายวิชาการของนายอังเดร มาแรงแ้ง ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งมณฑลออนแทรีโอ แคนาดา เมื่อครั้งมาเยือนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย

เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2556 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเกียรติจากนายอังเดร มาแรงแ้ง ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งมณฑลออนแทรีโอ มาเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อการรับมือกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ : เหตุใดสุนัขเฝ้าบ้านจึงต้องเรียนรู้กลเม็ดใหม่ (Ontario Watchdog) ทั้งนี้ จึงขอหยิบยกส่วนหนึ่งจากการบรรยายของนายอังเดร มาแรงแ้ง ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งมณฑลออนแทรีโอ แคนาดา ในเรื่องของการใช้สื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน

นายอังเดร มาแรงแ้ง ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งมณฑลออนแทรีโอ แคนาดา กล่าวว่า สื่อสังคมออนไลน์ช่วยในการติดต่อสื่อสารและเชื่อมโยงกับผู้คนได้ ปัจจุบันนี้จำนวนผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์มีมากขึ้น เหตุเพราะ สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางให้เกิดการสื่อสารระหว่างกัน มีวัน เวลา แจ่มให้ทราบในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังเป็นการติดต่อกันได้โดยตรงสู่สาธารณะ ในประเทศไทยมีประชากรประมาณ 66 ล้านคน จากสถิติมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ประมาณ 25 ล้านคน และในจำนวนนั้นมีผู้ใช้สังคมออนไลน์ประมาณ 18 ล้านคน โดย 3 ผู้ยิ่งใหญ่ในสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook, Twitter และ Youtube

นายอังเดร มาแรงแ้ง ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งมณฑลออนแทรีโอ แคนาดา ได้ใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการสอบสวนครั้งแรกในปี ค.ศ. 2010 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือและช่องทางในการสอบสวนเรื่องการขยายอำนาจหน้าที่ของตำรวจสำหรับการประชุม G20 ที่เมืองโตรอนโต พร้อมทั้งได้นำภาพในการใช้สังคมออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ มาประกอบการบรรยาย เช่น การประกาศการดำเนินการสอบสวนในเรื่องดังกล่าว และขอความช่วยเหลือจากประชาชนในการเรียกหาพยานและหลักฐาน และการใช้



เป็นข้อมูลในการลำดับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งการใช้ Twitter เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับประชาชน ซึ่งจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ช่วยในการตรวจสอบและหาหลักฐานในเรื่องร้องเรียนที่กำลังดำเนินการได้

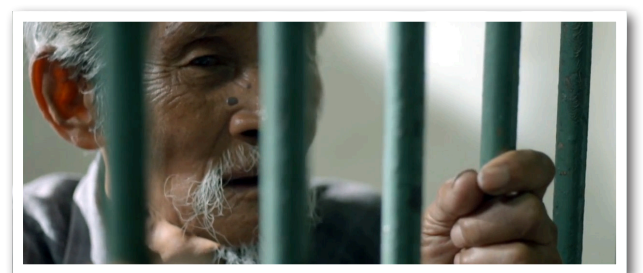
นอกจากนี้ ทางด้านการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชน ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งมลพอลออนแทรีโอ แคนาดา ได้ใช้สื่อสังคมออนไลน์มาเป็นเครื่องมือและช่องทางในการเผยแพร่ผลงานอีกด้วย เช่น การสัมภาษณ์รายการข่าวในวิทยุได้กลายเป็นวิดีโอใน Youtube ซึ่งมียอดผู้เข้าชมมากกว่า 1,000 ครั้ง หรือการเผยแพร่ผลงานการดำเนินการที่ผ่านมาทาง facebook ตลอดจนการแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งมลพอลออนแทรีโอสู่สาธารณะ



นายอังเดร มาเร็ง กล่าวว่า การเฝ้าติดตามหรือ watchdog ก็เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่สำคัญ หลังจากที่ใช้สังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือหรือช่องทางในการติดต่อสื่อสารหรือให้ข้อมูลดังกล่าวแล้ว การเฝ้าติดตามต้องทำควบคู่ไปด้วย นั่นคือ การให้ข่าวสาร ความเคลื่อนไหว ต้องเป็นไปในลักษณะเพื่อเน้นย้ำเหตุการณ์สำคัญ และต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน นอกจากนี้ ในเว็บไซต์ของสำนักงานต้องมีประวัติ ข้อมูลและผลการดำเนินงานต่างๆ ตลอดจนกรณีศึกษาเพื่อให้ผู้เข้าชมค้นคว้าหาข้อมูลได้โดยง่าย โดยให้ข่าวสารที่เผยแพร่ต้องสามารถเชื่อมต่อผ่านเว็บไซต์ได้ และในการแถลงการณ์ต่อสื่อมวลชนต้องมีการเผยแพร่ใน YouTube ซึ่งสามารถเชื่อมต่อ (Link หรือ Share) ได้ เห็นได้ว่าสื่อสังคมออนไลน์สามารถเป็นเครื่องมือและช่องทางในทางผลักดันให้ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นที่รู้จักและเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น สามารถนำมาปรับปรุงและช่วยในการทำงานและใช้ในการสอบสวนได้ที่สำคัญที่สุด ยังช่วยเหลือประชาชนได้มากขึ้นอีกด้วย

ทั้งนี้ สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประเทศไทย ได้นำแนวคิดการใช้สื่อสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้กับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในหลายๆช่องทางของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งอันดับแรก ได้พัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน www.ombudsman.go.th ในการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้มีความเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา และสามารถร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ ผู้เข้าชมเว็บไซต์ยังสามารถค้นคว้าและเชื่อมต่อข้อมูลต่อไปยัง Facebook และ Twitter ของสำนักงานได้อีกด้วย รวมทั้งยังสามารถเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ขององค์กรอิสระอื่นๆ ได้เช่นกัน นอกจากนี้ สำนักงานได้เลือกใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการเผยแพร่ภาพยนตร์ประชาสัมพันธ์สำนักงานในชุด “อยู่ที่เรา” ความยาว 7.47 นาที ซึ่งเป็นภาพยนตร์ที่มีเนื้อหาในการสร้างจิตสำนึกที่ดีให้แก่สังคม ซึ่งเป็นอีกบทบาทหนึ่งในอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินในด้านการส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรม และให้เห็นถึงอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำงานของข้าราชการ หรือพนักงานของรัฐ โดยภาพยนตร์ประชาสัมพันธ์ชุดนี้ได้ออกอากาศทาง Social Media ต่างๆ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2557 เช่น Youtube ช่อง OmbudsmanThailand ทาง Link <https://www.youtube.com/watch?v=gDiToXRwnuU> และ Facebook ของสำนักงาน (facebook.com/thaiombudsman) และได้นำภาพยนตร์ประชาสัมพันธ์ชุดดังกล่าวไปเผยแพร่ทาง Web Pages อื่นๆ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2557 เพื่อเป็นสื่อกลางในการแชร์ภาพยนตร์ประชาสัมพันธ์ชุดดังกล่าว ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี มีการแชร์และลิงค์ไปยัง Web Pages ต่างๆและมีผู้เข้าชมและกด Like จนเป็นกระแสในช่วง 2 สัปดาห์แรกอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง จนขณะนี้มียอดผู้ที่ได้ชมภาพยนตร์ประชาสัมพันธ์ชุด “อยู่ที่เรา” นี้เกือบ 1 ล้านคนเข้าไปแล้ว

แล้วคุณ ได้ชมภาพยนตร์ชุด “อยู่ที่เรา” ทางสื่อสังคมออนไลน์แล้วหรือยัง ?



ผู้ตรวจการแผ่นดินนานาชาติ

ระบบผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นสถาบันที่ได้ถือกำเนิดมาเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน ซึ่งได้ถือกำเนิดขึ้นครั้งแรกในกลุ่มประเทศสแกนดิเนเวีย โดยเป็นสถาบันที่เป็นช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐให้แก่ประชาชน ซึ่งระบบผู้ตรวจการแผ่นดิน มี 150 กว่าประเทศทั่วโลก ฉบับนี้ที่ทีมงานจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินขอแนะนำเสนอให้ผู้อ่านได้รู้จักผู้ตรวจการแผ่นดินจากนานาประเทศสัก 4-5 ประเทศจากหลายทวีปทั่วโลกกันเลยทีเดียว

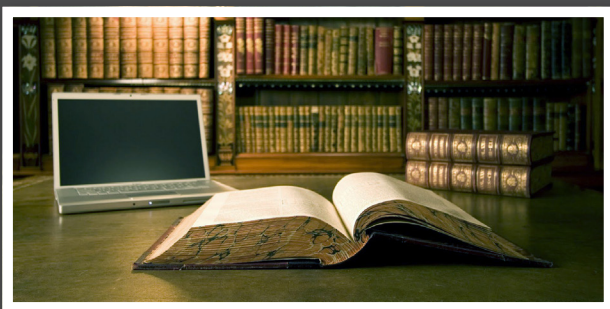
เริ่มด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งแรกของโลก ก็คือผู้ตรวจการแผ่นดินสวีเดน โดยพระเจ้าชาร์ลที่ 12 เป็นผู้ริเริ่มให้มีการก่อตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขึ้นครั้งแรก โดยได้ทรงมีพระบรมราชานุญาตโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งให้มีผู้ตรวจการแผ่นดินคนแรกขึ้นในปี ค.ศ. 1713 ที่เรียกว่า “Hogsta Ombudsman (Supreme Royal Ombudsman)” เพื่อทำหน้าที่ต่างพระเนตรพระกรรณ ในการติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของเหล่าขุนนาง ข้าราชการ และควบคุมการปฏิบัติตามกฎหมาย และในบางโอกาสโปรดเกล้าฯ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินปฏิบัติพระราชกรณียกิจแทนพระองค์ในงานพิธี ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการแต่งตั้งจากรัฐสภาสวีเดน โดยได้มีการบัญญัติมาตราเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินอย่างเป็นทางการไว้ในรัฐธรรมนูญของประเทศสวีเดนในปี ค.ศ. 1809 และกำหนดให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีระบบบริหารจัดการที่เป็นอิสระจากอำนาจของพระมหากษัตริย์ ซึ่งกำหนดให้ Ombudsman คือ ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดำเนินการสอบสวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรัฐบาลหรือข้าราชการทางการปกครอง ซึ่งถ้าหากพิจารณาในอำนาจหน้าที่และภารกิจหลักของผู้ตรวจการแผ่นดินโดยสรุปแล้วก็คือ การปกป้องคุ้มครองประชาชนจากความไม่ยุติธรรมที่เกิดจากการกระทำหรือการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการหน่วยงานของรัฐ และสิ่งหนึ่งที่ผู้ตรวจการแผ่นดินสวีเดนแตกต่างจากผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยก็คือ กฎหมายได้บัญญัติผู้ตรวจการ

แผ่นดินสวีเดนสามารถริเริ่มพิจารณาเรื่องราวที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนได้ด้วยตนเอง โดยไม่มีผู้ร้องเรียนได้ หรือที่เรียกว่า Own Motion ซึ่งนับจากปี ค.ศ. 1809 ปัจจุบันผู้ตรวจการแผ่นดินสวีเดนได้ก่อตั้งมา 205 ปีแล้ว

และอีกทวีปหนึ่งของโลกที่มีระบบผู้ตรวจการแผ่นดิน นั่นคือทวีปออสเตรเลีย หรือดินแดนจิงโจ้ โดยผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศออสเตรเลียแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ Commonwealth Ombudsman ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติประเทศออสเตรเลีย มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมือง Canberra เมืองหลวงของประเทศออสเตรเลีย และ State Ombudsman ซึ่งตั้งอยู่ตามรัฐต่างๆ แต่มีอำนาจหน้าที่คล้ายคลึงกัน อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินประเทศออสเตรเลียคล้ายกับผู้ตรวจการแผ่นดินสวีเดน คือ มีอำนาจหน้าที่ในการรับคำร้องเรียนจากประชาชนที่ได้รับความสะดวกหรือเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ และสามารถพิจารณาเรื่องราวที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนได้ด้วยตนเอง (Own Motion) ได้ด้วย ทั้งนี้ Commonwealth Ombudsman จะเป็นแม่แบบในการทำหน้าที่ของ State Ombudsman ซึ่งหลักการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินประเทศออสเตรเลียหลักๆ มีดังนี้

- 1) Ombudsman มีอำนาจหน้าที่เรียกบุคคล เอกสาร หรือหลักฐานจากหน่วยงานของรัฐ หากไม่ปฏิบัติตาม จะมีความผิดทางกฎหมาย
- 2) Ombudsman มีอำนาจหน้าที่เข้าไปตรวจค้น เอกสารหรือสถานที่ หากไม่ได้รับความร่วมมือหรือสงสัยว่าหน่วยงานของรัฐปกปิดข้อมูล Ombudsman ไม่ต้องขออนุญาตหรือแจ้งล่วงหน้าได้
- 3) Ombudsman มีอำนาจหน้าที่สอบสวนเรื่องที่เป็นประเด็นที่เกี่ยวกับคนทั่วไปก็ได้ เรียกว่า Systematic Investigation ซึ่งเป็นลักษณะกระทบกับคนจำนวนมาก ซึ่งอาจนำไปสู่การแก้ไขกฎหมายในอนาคต

มารู้จักผู้ตรวจการแผ่นดินในแถบประเทศหมู่เกาะกันบ้าง ผู้ตรวจการแผ่นดินในเครือจักรภพแถบแคริบเบียน (Commonwealth Caribbean) ซึ่งเป็นประเทศต่างๆที่เป็นหมู่เกาะและชายฝั่งทะเลแคริบเบียนที่ประกาศเอกราชจากจักรวรรดินิยมอังกฤษ ซึ่งเป็นคำที่ใช้เรียกถึงประเทศต่างๆแทนคำศัพท์ “British West Indies” ประกอบด้วยประเทศที่เป็นหมู่เกาะในทะเลแคริบเบียน ได้แก่ แอนติกาและบาร์บูดา บาฮามาส บาร์เบโดส โดมินีกา เกรเนดา จาเมกา เซนต์คิตส์และเนวิส เซนต์ลูเชีย เซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์ และตรินิแดดและโตเบโก และประเทศที่ตั้งอยู่ในภาคพื้นทวีปชายฝั่งทะเลแคริบเบียน ได้แก่ เบลีซ และกายอานา ทั้งนี้ทีมงานจดหมายข่าวได้ข้อมูลมาจากนี้มาจากบทความเรื่อง Caribbean Social Structure and Effectiveness of Ombudsmanship เขียนโดย Joy Henry อดีตเจ้าหน้าที่สอบสวนอาวุโส สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐตรินิแดดและโตเบโก Joy Henry ได้กล่าวว่า กายอานาเป็นประเทศแรกของกลุ่มที่ได้บัญญัติอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินไว้ในรัฐธรรมนูญของชาติในปี ค.ศ. 1966 ซึ่งเป็นรัฐธรรมนูญที่ประกาศเอกราชด้วย และหลังจากนั้นเป็นต้นมา สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินก็ได้รับการอ้างอิงถึงในรัฐธรรมนูญเพื่อประกาศเอกราชของชาติต่างๆในแถบนี้ หรือได้รับการบัญญัติเพิ่มเติมหลังจากที่บางประเทศได้ประกาศเอกราชจากสหราชอาณาจักรแล้ว ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมกลไกในการคุ้มครองสิทธิของพลเรือนจากการใช้อำนาจจากภาครัฐของผู้ตรวจการแผ่นดินเสมือนเป็นสะพานเชื่อมระหว่างข้าราชการกับประชาชน โดยลักษณะสำคัญของผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศแถบแคริบเบียนที่สำคัญ ได้แก่ ผู้ตรวจการแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากระบบราชการและรายงานต่อสภาเท่านั้น พลเมืองทุกคนสามารถเข้าถึงการให้บริการของผู้ตรวจการแผ่นดินได้โดยตรงภายใต้ขอบเขตอำนาจที่กฎหมายกำหนด ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจในการสอบสวน โดยสามารถตรวจสอบหลักฐาน บันทึกและเรียกสืบสวนพยานจากหน่วยงานต่างๆได้ ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถรายงานผลการสอบสวนของตนได้ทั้งต่อสภาและสาธารณะ การให้บริการของผู้ตรวจการแผ่นดินไม่มีอำนาจถอดถอนหรือยุติการตัดสินใจของหน่วยราชการได้ หากแต่สามารถให้ข้อเสนอแนะได้เพียงเท่านั้น



ปิดท้ายด้วยการรู้จักกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน ซึ่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านเป็นประเทศในตะวันออกกลาง ตั้งอยู่ในเอเชียตะวันตกเฉียงใต้ ซึ่งแต่เดิมชาวตะวันตกเรียกว่า เปอร์เซีย มีเมืองหลวงคือกรุงเตหะราน ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านเป็นองค์กรตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐให้มีความเหมาะสมและรักษาและปกป้องสิทธิของประชาชน หรือในภาษาอังกฤษเรียกว่า General Inspection Organization, Republic of Iran หรือมีชื่อย่อว่า “GIO”

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านตั้งขึ้นใน พ.ศ. 2540 ตามมาตรา 174 ของรัฐธรรมนูญแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน โดยรัฐธรรมนูญแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านได้บัญญัติให้มีองค์กรหนึ่งตั้งขึ้นและเรียกว่า องค์กรการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้าฝ่ายตุลาการ มีอำนาจและหน้าที่ต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งการดำเนินการในการใช้สิทธิในทางกระบวนการยุติธรรมเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานและการบังคับใช้กฎหมายทั้งหลายของหน่วยบริหารงานของรัฐให้เหมาะสม ซึ่งหากหน่วยงานที่ได้รับคำแนะนำและไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำตามกฎหมายขององค์กรการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่านโดยไม่มีเหตุผลที่สมควร และศาลที่มีอำนาจพิจารณาได้วินิจฉัยและพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่ไม่ชอบแล้ว จะถือว่าหน่วยงานนั้นมีความผิดและจะต้องถูกลงโทษตามมาตรา 576 ของประมวลกฎหมายอาญาสาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน ทั้งนี้ มาตรา 576 แห่งประมวลกฎหมายอาญาแห่งสาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน ยังกำหนดไว้ด้วยว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล หรือเจ้าหน้าที่ของเทศบาลใดในทุกตำแหน่งซึ่งใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบและไม่ปฏิบัติตามคำสั่งที่เป็นหนังสือจากรัฐบาลหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำพิพากษาที่กำหนดไว้ หรือไม่ปฏิบัติตามคำวินิจฉัยข้อหาหรือที่ออกโดยหน่วยงานที่พิจารณาคดี หรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งอื่นใดของเจ้าหน้าที่ตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ จะต้องถูกไล่ออกจากการเป็นข้าราชการ

สุดท้ายนี้ ทีมงานจดหมายข่าวขอปิดท้าย Ombudsman Talk ด้วยเรื่องน่ายินดีที่ ผู้ตรวจการแผ่นดินประเทศไทยได้รับการคัดเลือกในการเป็นเจ้าภาพการจัดประชุม International Ombudsman Institute (IOI) World Conference ครั้งที่ 11 ในปี พ.ศ. 2559 นี้ ซึ่งการจัดการประชุมนี้เป็นการประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ซึ่งมีสมาชิกจากประเทศต่างๆทั่วโลก 86 ประเทศ และ 65 องค์กร ซึ่งเป็นอีกบทบาทหนึ่งของผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยในเวทีนานาชาติ



In My Office ฉบับนี้

ขอแนะนำผู้ตรวจการแผ่นดินคนล่าสุด

ศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย ผู้ตรวจการแผ่นดิน

เกิดวันที่ 1 สิงหาคม 2491

ปัจจุบันอายุ 65 ปี

ด้านการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา จากโรงเรียนวชิราวุธวิทยาลัย

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จากคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทด้านกฎหมาย จากมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

ด้านการศึกษาพิเศษ

ประกาศนียบัตรหลักสูตรเนติบัณฑิตไทย จากเนติบัณฑิตยสภาในพระบรมราชูปถัมภ์

ประกาศนียบัตรชั้นสูงวิธีดำเนินการคดีทางแพ่งจาก University of California at Hastings

ประกาศนียบัตรหลักสูตรวิธีดำเนินการคดีทางอาญาจาก United States Department of Justice

ประกาศนียบัตรหลักสูตรทรัพย์สินทางปัญญาจาก World Intellectual Property Organization

ปริญญาบัตรหลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 41)

ประกาศนียบัตรหลักสูตร ป.ป.ร. รุ่นที่ 11 จากสถาบันพระปกเกล้า

ด้านการทำงาน

เริ่มรับราชการครั้งแรกในตำแหน่ง นิติกร ประจำสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ต่อมาได้รับทุนรัฐบาลตามความต้องการของศาลยุติธรรมไปศึกษาวิชากฎหมายที่สหรัฐอเมริกา เมื่อสำเร็จกลับมาจึงโอนมารับราชการในสายตุลาการกว่า 30 ปี เคยดำรงตำแหน่งผู้พิพากษาทั้งในศาลชั้นต้น ศาลอุทธรณ์ และศาลฎีกา ประธานศาลอุทธรณ์ ภาค 4 ผู้พิพากษาอาวุโสในศาลฎีกา และผู้พิพากษาหัวหน้าคณะในศาลฎีกา นอกจากนี้เคยเป็นสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติด้วย ในส่วนที่เกี่ยวกับงานวิชาการ เป็นผู้บรรยายวิชากฎหมายของมหาวิทยาลัยหลายแห่ง มีผลงานวิจัย ตำรา และบทความทางวิชาการจำนวนมาก และได้รับโปรดเกล้าฯ ให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์พิเศษ ประจำคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน
บรรยายหลักสูตรการส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรม
จริยธรรมให้กับเจ้าหน้าที่ของทางพิเศษแห่งประเทศไทย
เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2557 ณ สำนักงานการทางพิเศษ
แห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร

ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ลง
พื้นที่บรรยาย “บทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน
และการบูรณาการองค์ความรู้ในการรักษาสิ่งแวดล้อม
ร่วมกัน” ให้แก่เครือข่ายสมาพันธ์คนรักลุ่มน้ำทะเลสาบ
สงขลา ตลอดจนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการร่วมอนุรักษ์
พื้นที่ทะเลสาบและป่าพรุ รวมทั้งให้คำปรึกษาในเรื่อง
ร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิที่ดินทำกินของชาวบ้านอีกด้วย เมื่อ
วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2557 ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเค็ง
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช



นางผณิต นิตินันท์ประภาส ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน
เป็นประธาน กล่าวเปิดงานสัมมนาและร่วมเป็นวิทยากร
บรรยายเรื่อง “บทบาทอำนาจหน้าที่ผู้ตรวจการแผ่นดิน”
ในการสัมมนาอบรมความรู้ให้กับผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้
ICT ชุมชนจังหวัดพะเยา และประชาชนในพื้นที่ เมื่อวันที่
13 มีนาคม 2557 ณ อาคารอเนกประสงค์โรงเรียน
บ้านจุน อำเภอจุน จังหวัดพะเยา ตามกิจกรรมโครงการ
ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน





นางผาณิต นิตินันท์ประกาศ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย ผู้ตรวจการแผ่นดิน นายรักษเกชา แฉฉฉาย รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกับนายสมศักดิ์ วังเสมอ ผู้ว่าราชการจังหวัด เชียงราย และนายวินชัย ต้นติวทยาพิทักษ์ รองผู้อำนวยการ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส จัดงาน “โครงการหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน ผู้ตรวจการแผ่นดิน และ สถานีประชาชนสัจจกรจังหวัดเชียงราย” ซึ่งภายในงาน มีหน่วยงานกว่า 20 หน่วย ออกบริการให้กับประชาชน โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้นำรถประชาสัมพันธ์ เคลื่อนที่ (Mobile Unit) ออกให้บริการปรึกษาปัญหา ทางด้านกฎหมายและรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนตลอด ทั้งวัน พร้อมทั้งจัดนิทรรศการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ ประชาชนเกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการ แผ่นดิน เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2557 ณ หอประชุมโรงเรียน แม่จันวิทยาคม อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และองค์กรตามรัฐธรรมนูญ 6 องค์กร ร่วมกันแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เพื่อเสนอแนวทาง การแก้ไขปัญหของประเทศไทยจากวิกฤตการณ์ ทางการเมืองในปัจจุบันตามกรอบแนวคิดร่วมกันของทั้ง 6 องค์กร คือ “ความห่วงใยขององค์กรตามรัฐธรรมนูญ ต่อสถานการณ์ปัจจุบัน” “ความจำเป็นในการเจรจาเพื่อหา ทางออก” และ “รูปแบบและแผนที่ความสำเร็จ (Road Map)” โดยองค์กรตามรัฐธรรมนูญจะทำหน้าที่เบื้องต้น ในการอำนวยความสะดวกให้เกิดคณคณกลางในการเจรจา เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2557 ณ ห้องประชุม 901 ชั้น 9



ศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมแสดงความยินดีแก่นางผาณิต พูนศิริวงศ์ ประธาน บริหารบริษัทหนังสือพิมพ์แนวหน้า จำกัด เนื่องในโอกาส ครบรอบปีที่ 34 หนังสือพิมพ์แนวหน้า เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2557 ณ ที่ทำการหนังสือพิมพ์แนวหน้า ถนนวิภาวดีรังสิต





นางผาณิต นิตินันท์ประภาส ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช และศาสตราจารย์พิเศษ พรเพชร วิชิตชลชัย ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยคณะผู้บริหารของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้การต้อนรับ เอกอัครราชทูตแคนาดาประจำประเทศไทย (H.E. Mr. Philip Calvert) และอัครราชทูตที่ปรึกษาด้านความสัมพันธ์ทางการเมืองและเศรษฐกิจ (Mr. Partrice Cousineau) ซึ่งเดินทางเข้าเยี่ยมคารวะและหารือข้อราชการ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2557 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

นางผาณิต นิตินันท์ประภาส ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศาสตราจารย์ศรีราชา เจริญพานิช และศาสตราจารย์พิเศษ พรเพชร วิชิตชลชัย ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้การต้อนรับเอกอัครราชทูตแห่งสาธารณรัฐโปแลนด์ (H.E. Mr. Zenon Kuchciak) และ Mrs. Anna Krzak-Danel ตำแหน่ง Counsellor ประจำสถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐโปแลนด์ประจำประเทศไทย ซึ่งเดินทางมาเข้าเยี่ยมคารวะและหารือข้อราชการ เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2557 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ศาสตราจารย์พิเศษพรเพชร วิชิตชลชัย ผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมี นายเกษม วัฒนชัย องมนตรี เป็นประธานในพิธี พร้อมร่วมมอบสิ่งของพระราชทานแก่ราษฎรในพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2557 ณ โรงเรียนเมืองปราณบุรี อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ต่อมา วันที่ 3 - 4 เมษายน 2557 มีการประชุมหารือเกี่ยวกับโครงการพระราชทานความช่วยเหลือ โดยมีนายเกษม วัฒนชัย องมนตรี บรรยายพิเศษเกี่ยวกับโครงการพระราชดำรินพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ





เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้จัดงานวันครบรอบสถาปนา 14 ปี สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และได้กราบนมัสการพระพรหมบัณฑิต เจ้าอาวาส วัดประยุรวงศาวาสวรวิหาร มาบรรยายธรรมในหัวข้อเรื่อง “พัฒนาชีวิตด้วยแนวคิดเชิงคุณธรรม” เพื่อเสริมความเป็นสิริมงคล รวมทั้งสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน และนอกจากนี้ได้รับเกียรติจากตัวแทนขององค์กรต่างๆ ที่มาร่วมแสดงความยินดี อาทิ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานอัยการ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน และหน่วยงานต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดสัมมนา “ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญญาเพื่อมุ่งสร้างคุณธรรมจริยธรรมในสังคมไทย” ระหว่างวันที่ 24 - 25 เมษายน 2557 ณ ห้องคอนเวนชัน โรงแรมรามาร์คเด้นท์ กรุงเทพฯ ทั้งนี้ ในวันที่ 24 เมษายน 2557 พณฯ วุฒิสมาชิก ดาโต๊ะ พอล โล เซ็ง กวน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีแห่งประเทศมาเลเซีย บรรยายพิเศษ เรื่อง การสร้างสังคมคุณธรรมจริยธรรม และวันที่ 25 เมษายน 2557 ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ปาฐกถาพิเศษเรื่อง “สังคมไทย สังคมแห่งความซื่อตรง” โดยมีผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ทั้งระดับชาติและท้องถิ่น ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ รัฐวิสาหกิจ สื่อมวลชน ตลอดจนประชาชนในพื้นที่ กรุงเทพฯ และปริมณฑลเข้าร่วมงาน



“Your Success could be out of this world”
ความสำเร็จของคุณอาจเป็นเรื่องมหัศจรรย์

นายอังเดร มาเร็ง
ผู้ตรวจการแผ่นดิน
แห่งมณฑลออนแทรีโอ แคนาดา



หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
หรือส่งรายละเอียดทาง โทรสาร 0 2143 8364
โทรศัพท์ ติดต่อ คุณสรยุทธ มั่นทยานนท์, คุณทศพล ทองธิราช และ คุณพิวัฒน์ จอมจิต
ที่หมายเลข 0 2141 9165, 0 2141 9262 และ 0 2141 9366

CONTACT

หาก...ไม่ได้รับความเป็นธรรม จาก ข้าราชการ หรือ พนักงานของรัฐ และ รัฐวิสาหกิจ
ร้องเรียนได้ที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โทร. 1676 (ฟรีทั่วประเทศ)



จดหมายข่าว
ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน
ใบอนุญาตที่ 11/2552
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 www.ombudsman.go.th

