



อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ

ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ออมบุดส์แมน



OMBUDSMAN NEWSLETTER

จดหมายข่าว : ปีที่ 11 ฉบับที่ 86 ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

# Editor's Talk

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 11 ฉบับที่ 86 ประจำเดือนพฤษภาคม 2564 จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินฉบับนี้ออกมาในช่วงที่สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 ซึ่งเป็นการระบาดของเชื้อสายพันธุ์อังกฤษที่มีการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วกว่าสายพันธุ์เดิม ถึง 1.7 เท่า และกระจายเป็นวงกว้าง การดูแลป้องกันตนเองโดยการสวมหน้ากากอนามัย หมั่นล้างมือฟอกสบู่ รวมถึงการรักษาระยะห่างทางสังคม หรือ Social Distancing จึงเป็นสิ่งที่ทุกคนสามารถทำได้เพื่อช่วยกันยับยั้งการแพร่กระจายที่จะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

หลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เริ่มมาตรการให้พนักงาน และลูกจ้างทำงานที่บ้าน (Work From Home) กันอีกครั้ง เพื่อลดความเสี่ยง และแพร่กระจายในการติดเชื้อ นอกจากนี้ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ตระหนักถึงความห่วงใย โดยได้ให้ประชาชนสามารถร้องเรียนที่บ้าน หรือ Complaints From Home ได้ 4 ช่องทาง ได้แก่ สายด่วน 1676 หรือเว็บไซต์ [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th) หรือทางไปรษณีย์ ส่งมาที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ หรือ ตู้ ปณ. 333 ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215 และแอปพลิเคชัน (Application) ผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อความสะดวกไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน และลดความเสี่ยงของการติดเชื้อด้วย

สำหรับเนื้อหาภายในฉบับนี้ ขอนำเรื่องที่คุณผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถแก้ไขเรื่องร้องเรียนได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว แก่ผู้ร้องเรียน ในการแก้ไขปัญหาทางเท้า ในบริเวณย่านสี่แยกอโศก-มนตรี และข่าวสารความร่วมมือของผู้ตรวจการแผ่นดินในระดับนานาชาติ ในการเข้าร่วมสัมมนาออนไลน์นานาชาติ ที่จัดโดยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทย หัวข้อ “การส่งเสริมสิทธิของผู้พิการท่ามกลางวิกฤตการณ์ไวรัสโคโรนา 2019” และกิจกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน ผ่านจอ LED กว่า 113 จอ ทั่วประเทศ ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานท้องถิ่นให้การสนับสนุนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ดังกล่าว

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งกำลังใจให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ผู้เป็นแนวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ในครั้งนี้ อย่างอดทนและแข็งแกร่ง โดยขอความร่วมมือจากคนไทยทุกคน ร่วมมือ ร่วมใจ ช่วยกันอยู่บ้าน ลดการแพร่เชื้อ เพื่อให้เราสามารถฝ่าวิกฤตนี้ให้ผ่านไป...อยู่บ้าน หยุดเชื้อ..เพื่อชาติ

## บรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์, นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต
บรรณาธิการบริหาร	พันตำรวจโท กิรป กฤตธีรานนท์
บรรณาธิการ	นางสาวคมขวัญ กาญจนบุญชู
กองบรรณาธิการ	นางสาวสร้อยธรรมัตถยานนท์, นายอดิศักดิ์ นาคติลก, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นายวัชรภรณ์ ไหญ่ยิ่ง, นางสาวจุฑามาศ อ่ำสำโรง, นายพงษ์พัฒน์ เพร็ดพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายทศพล ทองธิราช
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)





## สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรองรับมาตรการ

# Work From Home

## ลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส COVID - 19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่พบเป็นกลุ่มก้อนจากสถานบันเทิงย่านทองหล่อ และมีการแพร่กระจายไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ทำให้มีประชาชนติดเชื้อโควิด-19 เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในช่วงเดือนเมษายน 2564 ที่ผ่านมา การระบาดโคโรนาครั้งนี้ เชื้อได้กระจายไปในหลายพื้นที่ทั่วประเทศไทย ซึ่งเป็นการระบาดของเชื้อสายพันธุ์อังกฤษที่มีการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วกว่าสายพันธุ์เดิม ถึง 1.7 เท่า และกระจายเป็นวงกว้าง ผู้ได้รับเชื้อจะไม่แสดงอาการอย่างชัดเจน หรืออาจใช้เวลานานหลายวันกว่าอาการจะปรากฏ ส่งผลให้การตรวจเชื้อมีความยากเพิ่มขึ้น โดยรัฐบาลได้ประกาศขอความร่วมมือหน่วยงานราชการให้ปฏิบัติงานนอกสถานที่ หรือ work from home เพื่อลดการสัมผัสในที่ทำงาน และลดความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานมีความสอดคล้องกับสถานการณ์ โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้าง จึงได้ออกประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Diseases 2019 (COVID - 19)) มีคำสั่งให้ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถาบัน หัวหน้าหน่วย มอบหมายงานให้พนักงานและลูกจ้างในสังกัด นำงานที่รับผิดชอบกลับไปปฏิบัติงานในที่พักอาศัยของตน ระหว่างวันที่ 19 ถึง 14 พฤษภาคม 2564 และให้รายงานผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าของงานต่อผู้บังคับบัญชาทุกสัปดาห์ เป็นอย่างน้อยตามแบบฟอร์มรายงานการปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย

สำหรับการปฏิบัติงานนอกสถานที่ หรือ Work From Home เจ้าหน้าที่จะต้องมีการรายงานตัวผ่านแอปพลิเคชันของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือวิธีการอื่นที่เหมาะสมโดยการปฏิบัติงานแต่ละวันต้องมีระยะเวลาอย่างน้อย 8 ชั่วโมงต่อวัน อย่างไรก็ตามในระหว่างการปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย หากพนักงานและลูกจ้างมีไข้ อุณหภูมิสูงกว่า 37.5 องศาเซลเซียสขึ้นไป มีอาการไอแห้ง ๆ หรือไอมีเสมหะเกิน 1 สัปดาห์ มีอาการหายใจลำบาก เหนื่อยหอบ มีผื่นแดงลักษณะคล้ายตาข่ายหรือเส้นใหญ่เล็ก ๆ หรือผื่นบวมแดงคล้ายโรคลมพิษ มีจุดเลือดออก มีตุ่มน้ำคล้ายโรคสุกใส หรือมีภาวะเสี่ยงต่อโรคดังกล่าว ให้รีบพบแพทย์และแจ้งผู้บังคับบัญชาเพื่อรายงานต่อเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และให้พิจารณาสั่งให้ผู้นั้นหยุดปฏิบัติงานเป็นเวลา 14 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้ง

อย่างไรก็ตาม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเหมือนเช่นเคย โดยสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้อย่างง่ายดาย ทั้งทางสายด่วน 1676 (โทรฟรีทั่วประเทศ) ทางไปรษณีย์ ส่งมาที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ หรือตู้ ปณ. 333 ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215 หรือเว็บไซต์ [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th) หรือร้องเรียนผ่าน Mobile Application ผู้ตรวจการแผ่นดิน นอกจากนี้ ยังสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ทาง LINE Official ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ID : @Ombudsman เพื่อความสะดวกและปลอดภัย และลดความเสี่ยงในการเดินทาง

## ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ผ่าน 4 ช่องทางง่ายๆ



อยู่บ้าน  
หยุดเชื้อ  
เพื่อชาติ

ช่วยหมอ ช่วยกัน ช่วยไทย  
ฝ่าวิกฤตไปด้วยกัน

1

ร้องเรียน  
ผ่านโทรศัพท์  
สายด่วน 1676 ฟรี



2

ร้องเรียน  
ผ่านเว็บไซต์  
[www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)



3

ร้องเรียน  
ผ่าน Mobile  
Application  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน



4



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 หรือ  
ตู้ ปณ.333 ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
กรุงเทพฯ 10215





การประชุมหารือการเตรียมความพร้อมในการรับมือสถานการณ์วิกฤต  
 ที่มีการแพร่ระบาดของโรค COVID - 19 เพื่อหาแนวทางในการกำหนดมาตรการ  
 ในการรองรับการทำงานของสำนักงานในด้านต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง



ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ร่วมการสัมมนาออนไลน์ (Webinar)

เว้นระยะห่างทางสังคมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
#ห่าง ๆ อย่างห่วง ๆ #ระยะปลอดภัย # COVID-19

<b>ลด</b> ความแออัดในที่ทำงาน ประชุมทางไกล มุ่งใช้เทคโนโลยี	<b>เลิก</b> การสัมมนา กิจกรรมรวมคนหมู่มากในสถานที่ปิด
<b>ลด</b> การเดินทางที่ไม่จำเป็น เน้นทำงานที่บ้าน	<b>เลิก</b> เดินทางลงพื้นที่ทุกเขต/จังหวัด
<b>ลด</b> การใกล้ชิด เว้นระยะห่าง 1 - 2 เมตร	<b>เลิก</b> ไอ จามโดยไม่สวมหน้ากาก รับประทานอาหารจานเดียว

**Work Form Home** หยุดทางเลือก เพิ่มทางรอดอิสระที่ได้มาถูกด่วงดุษย์  
ด้วยคำว่า “วินัย” กำหนดชีวิตให้หลังตัวบนวิกฤต COVID-19  
ปฏิบัติการที่สำคัญ “ให้งาน ได้งาน”

### 1. ตัดสิ่งรบกวนเวลาทำงาน

ตัดสิ่งรบกวนสมาธิรอบ ๆ ตัว ปิดโทรศัพท์  
ปิดเสียงโทรศัพท์มือถือ และงดเล่น Social Media  
กำหนดช่วงเวลาทำงาน และเวลาพักเพื่อแจ้งคน  
ในครอบครัวจะได้ไม่รบกวนสมาธิ

### 2. วางแผนและจัดแบ่งตารางงาน

เริ่มตั้งแต่กำหนดเวลาของงาน ทำ To-do list  
ในแต่ละวันให้เสร็จตามเป้าหมายให้มากที่สุด และ  
แยกเรื่องงานออกจากชีวิตส่วนตัว

### 3. แยกพื้นที่ทำงานกับพื้นที่พักผ่อนให้ชัดเจน

แยกให้เป็นสัดส่วน เลือกห้องหรือมุมหนึ่ง  
เป็นที่ทำงาน ไม่เลือกบริเวณที่ทุกคนมักมารวมตัวกัน เช่น  
ที่โซฟา หน้าโทรทัศน์ ไม่สร้างบรรยากาศการทำงานแบบ  
สบาย ๆ

### 4. ไม่ต้องผูกเนคไท แต่ต้องไม่ใส่ชุดนอน

ควรอาบน้ำและแต่งตัวเหมือนออกไปทำงาน  
ข้างนอก ชุดทำงานช่วยลดความรู้สึกเป็นส่วนตัวเมื่อต้อง  
ทำงานที่บ้าน

### 5. หาเวลาพักให้ตัวเอง






















ปฏิบัติตัวแบบปกติเหมือนไปทำงาน ลุกไป  
เข้าห้องน้ำ ลุกเดินเล่นระหว่างวัน พักสายตาจากหน้า  
คอมพิวเตอร์เป็นระยะ พักทานข้าวกลางวัน

### 6. Feedback งานระหว่างกันอยู่เสมอ

การพูดคุยหรือ Review งานกันอยู่เสมอคือ  
สิ่งสำคัญ หากทำงานปกติสามารถสนทนาได้ทันที  
การทำงานกันคนละที่ทำให้การสนทนาน้อยลง อาจส่งผล  
ต่องานล่าช้า หรือมีปัญหา



## แนะนำ Software VDO Call สำหรับ Work From Home

ชื่อ	รองรับ ผู้เข้าประชุม (User)	ค่าบริการ	ฟังก์ชัน แชร์ หน้าจอ	บันทึก หลังจบ ประชุม	ฟังก์ชัน เพิ่มเติม	หมายเหตุ
 line	200	ฟรี			เก็บเอกสาร รูปภาพ ใน Keep ได้	ไฟล์มีวันหมดอายุ ใช้งานง่าย เนื่องจาก คนไทยนิยมใช้ Line สำหรับแชท
 Skype	50	ฟรี - จ่ายเงิน			ปรับความชัดของ ภาพอัตโนมัติ	หากโทรไปยังเบอร์ โทรศัพท์จะมีค่าใช้จ่าย
 Zoom	100	ฟรี - จ่ายเงิน			แชร์หน้าจอพร้อมกัน ได้หลายคน	จำกัดการประชุม ครั้งละไม่เกิน 40 นาที
 Microsoft Team	100	จ่ายเงิน			เชื่อมต่อเครื่องมือ Office 365	ฟรีในชุด Microsoft Office 365
 Cisco Webex	100	ฟรี 30 วัน / จ่ายเงิน			มีระบบโหวต	ใช้ร่วมกับ อุปกรณ์ Cisco
 Discord	50	ฟรี			สามารถใช้งานผ่าน Web Browser ได้	เดิมประชุมได้ 10 คน เพิ่มเป็น 50 คน
 Google Hangout	25	ฟรี 14 วัน / จ่ายเงิน			เชื่อมต่อ Google Drive ได้	แชร์ Location

## The COVID-19 Emergency in New Zealand



*International  
Ombudsman*



## “การส่งเสริมสิทธิของผู้พิการท่ามกลางวิกฤตการณ์ไวรัสโคโรนา 2019” (Making Disability Rights Real in a Pandemic) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทย

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด - 19 ที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนทั้งในประเทศไทยและทั่วโลก ซึ่งวิกฤตการณ์ระบาดของโรคโควิด - 19 สร้างความเสียหายทั้งในด้านสังคมและเศรษฐกิจแก่ประเทศต่าง ๆ ทั้งยังกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้คนทุกระดับ หลาย ๆ ประเทศ อาจต้องสูญเสียขีดความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในระยะยาว

องค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินทั่วโลกได้มีบทบาทในการดูแลแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบในประเทศของตนเองอย่างต่อเนื่อง และได้มีการหารือแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันมาเป็นระยะ ๆ เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564 เวลา 10.00 - 11.00 น. ตามเวลาท้องถิ่นของประเทศไทย สำนักงานผู้ตรวจการ

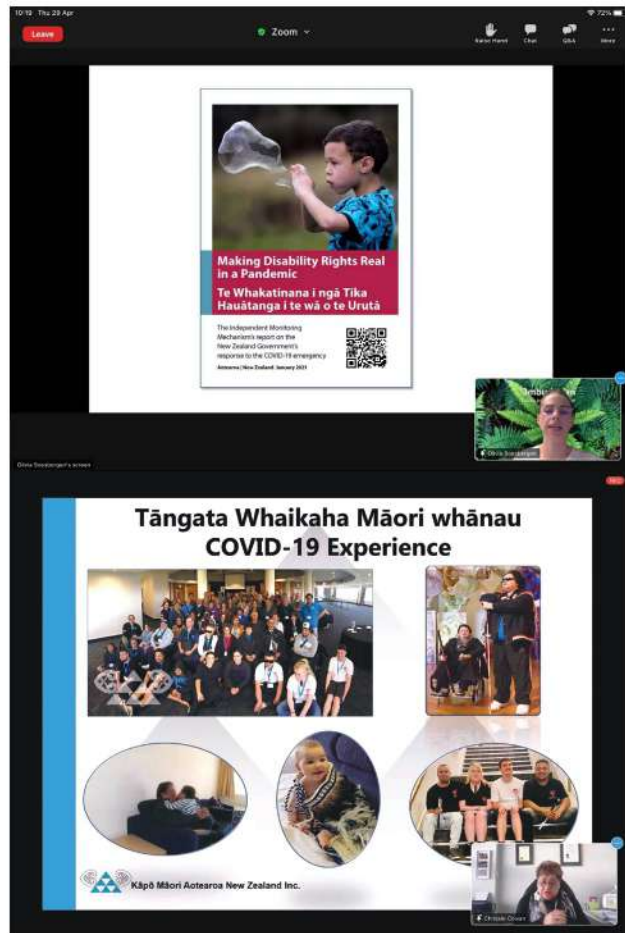
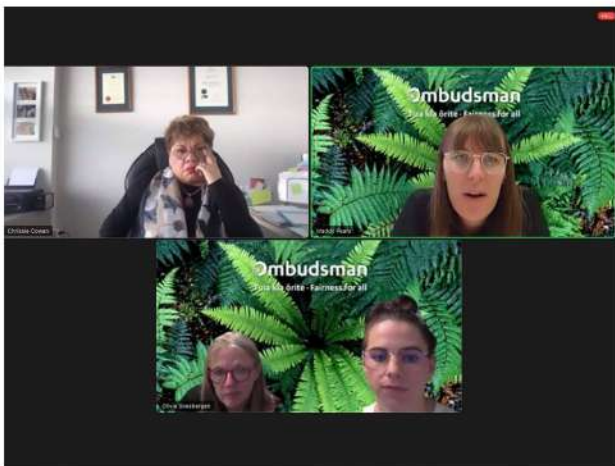
แผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยได้ร่วมรับฟังการสัมมนาออนไลน์(Webinar) ในหัวข้อ “การส่งเสริมสิทธิของผู้พิการท่ามกลางวิกฤตการณ์ไวรัสโคโรนา 2019” (Making Disability Rights Real in a Pandemic) จัดโดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทย

การสัมมนาครั้งนี้มีผู้บรรยาย ได้แก่ 1. Olivia Soesbergen (Senior Advisor Disability Rights) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทย และ 2. Vicki Hall (Advisor Disability Rights) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ และ 3. Chrissie Cowan (CEO) Kapo Maori Aotearoa New Zealand Inc. และในช่วงท้ายเป็นการถามตอบจากผู้เข้าร่วมสัมมนา โดยสรุปเนื้อหาการสัมมนานานาชาติออนไลน์ ได้ดังนี้



บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทย นิวซีแลนด์ที่มีต่อผู้พิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) คือ การให้ความเชื่อมั่นและรับประกันว่า ผู้พิการจะสามารถเข้าถึงความเป็นธรรมได้ในการปกป้องคุ้มครองสิทธิต่าง ๆ การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของประชาชน การตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยนิวซีแลนด์เป็นส่วนหนึ่งของกลไกการตรวจสอบอิสระ (Independent Monitoring Mechanism: IMM) ภายใต้อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการของสหประชาชาติ (the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities) ซึ่งมีหน้าที่ติดตามการดำเนินงาน และการประเมินผลอย่างเป็นอิสระ เพื่อส่งเสริมให้ผู้พิการชาวนิวซีแลนด์ได้รับสิทธิครบถ้วนตามอนุสัญญาดังกล่าว

ในช่วงที่ผ่านมา ประเทศนิวซีแลนด์ใช้วิธีการล็อกดาวน์ประเทศเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดเป็นเวลาประมาณ 4 สัปดาห์ ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว สิ่งสำคัญที่รัฐบาลนิวซีแลนด์ให้ความสำคัญ คือ หลักการที่ว่า ผู้พิการจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมเหมือนกับพลเมืองทุกคนในประเทศ โดยได้ให้ความสำคัญกับการเข้าถึงสินค้าและบริการ การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ดังกล่าวรวมถึงการมีส่วนร่วม การให้บริการด้านการศึกษา สาธารณสุข การจ้างงาน การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมถึงผู้พิการที่เป็นผู้ต้องขัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร



ให้เข้าถึงผู้พิการให้ได้มากที่สุดและทันต่อสถานการณ์ในรูปแบบที่เหมาะสม

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยนิวซีแลนด์ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้พิการ พบว่า ภาครัฐสามารถให้บริการแก่ผู้พิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผ่านวิธีการต่าง ๆ เช่น การประชุมออนไลน์ การรับฟังเสียงของประชาชน ผู้พิการ การให้บริการทางโทรศัพท์ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยมุ่งเน้นการให้บริการแก่ผู้พิการเพื่อให้เข้าถึงสินค้าอุปโภค บริโภคและบริการที่ดี

นอกจากนี้ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยนิวซีแลนด์ยังได้มีการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับองค์กรคนพิการ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและให้ความช่วยเหลือชนกลุ่มน้อยที่เป็นผู้พิการ (ชาวเมารี) ดังเช่น Kapo Maori Aotearoa New Zealand Inc ซึ่งดำเนินงานโดยชาวเมารีและเข้าถึงชุมชนโดยง่าย ทำให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของผู้พิการชนกลุ่มน้อยได้อย่างแท้จริง



# Complaint Story





# การแก้ไขปัญห ทางเท้าแคบ และมีสิ่งกีดขวาง ย่านอโศก

ทางเท้า หรือ พุทบาท จัดเป็นพื้นที่สาธารณะในการเดินทางสัญจรที่สำคัญเส้นทางหนึ่งในวิถีชีวิตของชุมชน ปัจจุบันผู้ใช้ทางเท้าต่างประสบกับปัญหาหลายประการที่ไม่อำนวยความสะดวกในการเดินทางสัญจร เช่น ทางเท้าที่แคบ และมีสิ่งกีดขวาง ทำให้ต้องเดินเลี่ยงไปใช้ทางเดินบนถนน รวมถึงการชำรุดทรุดโทรม มีน้ำท่วมขัง คราบดำสกปรก มีเศษขยะกีดขวาง และ การนำยานพาหนะมาขับขึ้นทางเท้า ก่อให้เกิดอันตรายและความเสียหายได้

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับการร้องเรียนจากประชาชนให้ช่วยเยียวยาความเดือดร้อน ช่วยแก้ไขปัญหทางเท้า ที่ค่อนข้างแคบและมีสิ่งกีดขวางการใช้ทางเท้าในพื้นที่บริเวณถนนอโศกมนตรี หน้าห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่งย่านอโศก และสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส อโศก ทำให้คนพิการหรือคนชราที่ต้องใช้รถเข็นไม่อาจใช้ทางเท้า และประชาชนต้องลงไปสัญจรบนท้องถนน ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อประชาชนที่ใช้เส้นทางดังกล่าว

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้น และได้ประสานงานกับสำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา

ความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งนี้ สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วปรากฏว่าทางเท้าบริเวณที่ถูกร้องเรียนมีขนาดกว้าง 1.20 เมตร มีเสาไฟฟ้า ขนาด 40 x 40 เซนติเมตร ขวางทางเดินสัญจรอยู่จำนวน 3 ต้น ซึ่งหากจะขยายทางเท้าให้กว้างขึ้น อาจส่งผลกระทบต่ออาคารจราจรของรถยนต์ที่ลงมาจากสะพานข้ามคลองแสนแสบ และเป็นการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพของถนน จึงประสานงานกับสำนักงานจราจร และขนส่ง เพื่อพิจารณาตรวจสอบกายภาพของถนนอโศกมนตรี พบว่า ถนนมีจำนวน 4 ช่องจราจร จัดการจราจร 2 ทิศทาง โดยแต่ละทิศทางมี 2 ช่องจราจร รวมถึง มีเกาะกลางถนนเป็นคอนกรีตกว้าง 1 เมตร สำนักงานจราจรและขนส่งจึงได้ออกแบบปรับปรุงขยายทางเท้า โดยออกแบบให้จัดทำทางลาดทั้งสองฝั่ง ให้ขอบนอกสุดของทางเท้าห่างจากขอบด้านในสุดของเส้นจราจรขอบทาง ด้านซ้าย 30 เซนติเมตรจะทำให้ทางเท้ามีความกว้าง 3.40 เมตร และใช้ช่องจราจรด้านซ้ายสุดของถนน อโศกมนตรีช่วงระหว่างเชิงลาดสะพานมิตรสัมพันธ์ 2 เป็นระยะสอบเข้า

หลังจากที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานงานและติดตามผลการดำเนินงานต่าง ๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อมา ภายในระยะเวลา 4 เดือน สำนักงานโยธา ได้ประสานงานกับสำนักงานจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร เพื่อร่วมกันดำเนินการปรับปรุงขยายความกว้างทางเท้าของถนน จากความกว้าง 1.20 เมตร เป็นทางเท้ามีความกว้าง 3.40 เมตร ซึ่งทำให้คนพิการหรือประชาชนมีพื้นที่สัญจรโดยไม่ถูกกีดขวางจากเสาไฟฟ้า หรือไม่ต้องลงไปสัญจร บนท้องถนน ทำให้ได้รับความสะดวกและความปลอดภัย โดยให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการวินิจฉัย ให้ผู้ร้องเรียนและกรุงเทพมหานครทราบ

ในการนี้ ผู้ร้องเรียนได้ส่งภาพทางเท้าที่ได้รับ การแก้ไข และขอบคุณที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้แก้ไขความทุกข์ร้อนนี้ให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็ว





## Ombudsman Talk

# ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมดูแลประชาชน ในวิกฤตสถานการณ์โควิด - 19 ผ่าน 6 ช่องทาง

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปัจจุบันที่เกิดจากการแพร่กระจายเชื้อจากผู้เข้าใช้สถานบันเทิงในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งพบยอดผู้ติดเชื้อเมื่อปลายเดือนมีนาคม 2564 ถึงปัจจุบันเป็นจำนวนมากและเพิ่มขึ้นทุก ๆ วัน และได้กระจายไปทั่วทุกจังหวัดของประเทศไทยอย่างรวดเร็ว ซึ่งกรมควบคุมโรคได้ตรวจพบโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระลอกใหม่ที่ประเทศไทยกำลังเผชิญอยู่ เป็นเชื้อสายพันธุ์อังกฤษ B.1.1.7 ที่สามารถแพร่ระบาดได้เร็วกว่าสายพันธุ์เดิมถึง 1.7 เท่า

ด้วยสถานการณ์ดังกล่าว สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและห่วงใย ใส่ใจประชาชน จึงได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับผู้ตรวจการแผ่นดินขึ้น ภายใต้กิจกรรม “ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมดูแลประชาชนในวิกฤตสถานการณ์โควิด - 19 ผ่าน 6 ช่องทาง” โดยได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน

และติดต่อมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน ผ่านป้ายประชาสัมพันธ์ทางจอ LED ของหน่วยงานราชการและหน่วยงานท้องถิ่นทั่วประเทศ จำนวน 113 จอ มีข้อความ “หากไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติราชการ ผู้ตรวจการแผ่นดินพร้อมดูแลประชาชนและรับข่าวสารจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินผ่าน 6 ช่องทาง ได้แก่ สายด่วน 1676 โทรฟรีทั่วประเทศ, เว็บไซต์ผู้ตรวจการแผ่นดิน www.ombudsman.go.th, Mobile Application ผู้ตรวจการแผ่นดิน, ไปรษณีย์ ตู้ ปณ. 333 ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ 10215, LINE Official Account ID : @Ombudsman และ Facebook สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน” ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้เป็นที่รู้จักต่อสาธารณชนมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ตรวจการแผ่นดินได้สะดวก ปลอดภัย และเหมาะสมกับสถานการณ์ในยุคปัจจุบัน



## ผู้ตรวจการแผ่นดินจับมือจังหวัดกาญจนบุรี เดินหน้าเปิดโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียน ยากจน ประจำปี 2564 มุ่งสร้างอาชีพและรายได้ ยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างเศรษฐกิจให้สังคม

วันที่ 19 เมษายน 2564 นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายกมลธรรม วาสบุญมารองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายชวลิต รูปตาทอง ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน นายทิมัมพร ยะลา ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ และคณะลงพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อปฐมนิเทศ และแสดงความยินดีกับผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ม.3) ประจำปี 2564 ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกาญจนบุรี อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยมี ร้อยโท ทศพล ไชยโกมินทร์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี ให้เกียรติกล่าวเปิดการฝึกอบรมในครั้งนี้

นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ผู้ตรวจการแผ่นดิน เผยว่าการลงพื้นที่ครั้งนี้เป็นการเดินทางมาปฐมนิเทศและแสดงความยินดีให้กำลังใจผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ม.3) ประจำปี 2564 ของจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งขณะนี้ได้นักเรียนกลุ่มเป้าหมายแล้ว หลังจากที่ได้ให้นักเรียนที่มีความสนใจไปศึกษาดูงานที่สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกาญจนบุรี และรับสมัครเข้าอบรมฝึกอาชีพเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในขั้นตอนต่อไปหลังจากนี้จะเป็นการฝึกอาชีพตามที่นักเรียนได้ให้ความสนใจ สมัครใจในอาชีพที่ต้องการ เช่น สาขาช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ ช่างทำความเย็นในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก ช่างเชื่อมอาร์กโลหะด้วยมือ ช่างเย็บจักรอุตสาหกรรม และสาขาอื่นๆ ซึ่งจะใช้เวลาอบรม 4 - 6 เดือนจากสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดกาญจนบุรี ในระหว่างการฝึกอบรมเด็กนักเรียนเหล่านี้จะได้รับเงินสงเคราะห์ช่วยเหลือจำนวน 6,000 - 8,000 บาท เพื่อชดเชยรายได้ที่ผู้ปกครองคาดหวังจะได้รับจากการเร่งให้นักเรียนออกไปทำงานหารายได้ช่วยครอบครัวทันทีที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เด็กเหล่านี้จะสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานในฐานะแรงงานมีฝีมือจะได้ค่าจ้างในอัตราสูงขึ้น เป็นการช่วยให้เด็กกลุ่มนี้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งนี้ เพื่อมุ่งยกระดับคุณภาพตนเองและครอบครัว และเป็นกำลังหลักในตลาดแรงงานมีฝีมือ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งรากฐานสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจไทยต่อไป







### ผู้ตรวจฯ เข้าร่วมการบันทึกเทปการเสวนา IOI Workshop ในหัวข้อ Minority Ethnic Groups and First Peoples (ชนกลุ่มน้อยและกลุ่มชาติพันธุ์)

เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2564 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมการบันทึกเทปการเสวนา IOI Workshop ในหัวข้อ Minority Ethnic Groups and First Peoples (ชนกลุ่มน้อยและกลุ่มชาติพันธุ์) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประชุม IOI World Conference โดยประธานผู้ตรวจการแผ่นดินรับหน้าที่เป็นผู้นำการเสวนา (Chairman) ร่วมกับวิทยากรอีก 2 ท่าน ได้แก่ Ms. Jeon Hyun-heui ประธานหน่วยงาน ACRC แห่งสาธารณรัฐเกาหลี และ Mr. Michael Manthorpe จาก Commonwealth Ombudsman Australia

จากนั้นประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะเหรียญกษาปณ์ผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ได้บันทึกเทปรายงานสถานะทางการเงินของ IOI ปี 2016 - 2021 เพื่อประกอบการประชุม General Assembly ในการประชุม IOI World Conference ที่จะเกิดขึ้นในระหว่างวันที่ ในระหว่างวันที่ 25 - 27 พฤษภาคม 2564 ในครั้งนี้ นายกมลธรรม วาสบุญมา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวรอยพิมพ์ ธีระวงษ์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ และผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์ ได้เข้าร่วมสังเกตการณ์ในการบันทึกเทปในครั้งนี้ด้วย





**สผผ. จัดกิจกรรมเพื่อสังคม**

**“ถึงห่างแต่ยังห่วง ปี 2 : ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งความห่วงใย ด้านภัยโควิด - 19”  
ผ่านมูลนิธิไทยพีบีเอส**

เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2564 ณ สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (Thai PBS) พันตำรวจโท กิรป กฤตธีรานนท์ เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายอดิศร รมสมนธิ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเจ้าหน้าที่สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ ร่วมจัดกิจกรรมเพื่อสังคม “ถึงห่างแต่ยังห่วง ปี 2 : ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งความห่วงใย ด้านภัยโควิด - 19 ผ่านมูลนิธิไทยพีบีเอส” ในการส่งความห่วงใยพร้อมรับมือสถานการณ์ COVID-19 ระลอกใหม่ โดยส่งมอบหน้ากากอนามัยแบบผ้า จำนวน 1,000 ชิ้น และสเปรย์แอลกอฮอล์พร้อมสื่อประชาสัมพันธ์ จำนวน 2,100 ชิ้น ให้แก่ มูลนิธิไทยพีบีเอส เพื่อแจกจ่ายแก่ประชาชนที่ขาดแคลนในชุมชนต่าง ๆ ต่อไป





# ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร้อยเรื่องราวช่วยชาวบ้าน



เรื่อง

## “ไม่พิด แต่โดนจ้วงเดี้ยว”



จดหมายข่าว  
**ผู้ตรวจการแผ่นดิน**

**สิ่งตีพิมพ์**

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตที่ 11/2552  
ปณฝ.ศูนย์ราชการฯ 10215

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่  
สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5  
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215  
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9269 โทรสาร 0 2143 8364  
DOWNLOAD : [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th) เลือก **ออมбудสแมน นิวส์**



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5 เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 9100 โทรสาร 0 2143 8341 [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)

