



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

# ออมบุดส์แมน



OMBUDSMAN NEWSLETTER

จดหมายข่าว : ปีที่ 12 ฉบับที่ 96 ประจำเดือน มีนาคม 2565

# Editor's Talk

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 12 ฉบับที่ 96 ประจำเดือน มีนาคม 2565 ในช่วงระยะต้นปี ถือเป็นช่วงที่ประเทศไทยจะต้องเผชิญกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาไวรัส (โควิด -19) สายพันธุ์โอมิครอน ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขได้คาดการณ์ว่าจะมีผู้ติดเชื้อในสถานการณ์ที่เลวร้ายที่สุดราว 30,000 รายต่อวัน และอาจมีผู้เสียชีวิต 170 -180 รายต่อวัน อาจต้องใช้เวลาราว 3 เดือนในการควบคุมโรคได้ ทั้งนี้ การแจ้งเตือนสถานการณ์ต่อประชาชนจะแบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1) สีเขียว ใช้ชีวิตได้ปกติ ระดับที่ 2) สีเหลือง เร่งเฝ้าระวัง และคัดกรอง ระดับที่ 3) สีส้ม จำกัดรวมกลุ่ม ระดับที่ 4) สีแดง ปิดสถานที่เสี่ยง และระดับที่ 5) สีแดงเข้ม จำกัดการเดินทางและกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบัน ในช่วงเดือนมีนาคม 2565 นี้ จำนวนผู้ป่วยติดเชื้อได้เพิ่มขึ้น เป็นจำนวนมาก ถึงแม้ว่าอาการของผู้ติดเชื้อจะไม่ได้ร้ายแรงเหมือนในระยะแรก แต่ก็เพิ่มการกระจายและติดเชื้อได้ง่าย ดังนั้น การปฏิบัติตามมาตรการสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด จะช่วยลดการแพร่กระจายและการติดเชื้อได้ ทั้งนี้ เรายังคงต้องสวมหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่าง และหมั่นล้างมือให้สะอาดอยู่เสมอ งดเว้นการรวมกลุ่ม และอยู่ในที่ที่มีผู้คนหนาแน่น

เนื้อหาภายในเล่ม ฉบับนี้ ได้นำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน กรณีประชาชนได้รับผลข้างเคียงจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 แต่ไม่ได้รับเงินช่วยเหลือ และได้นำสาระน่ารู้เกี่ยวกับ 6 สายพันธุ์ใหม่ของเชื้อไวรัสโควิด -19 ที่กำลังแพร่ระบาดไปทั่วโลกอยู่ในขณะนี้ มาให้ได้รู้จัก เพื่อสังเกตอาการเบื้องต้นได้ พร้อมทั้งขอเสนอภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินในการดำเนินงานโครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) และการจัดทำคู่มือมาตรฐานทางจริยธรรมพนักงานและลูกจ้างของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และการร่วมมือในด้านการต่างประเทศ ในการเข้าร่วมการสัมมนาออนไลน์นานาชาติ เนื่องในโอกาสครบรอบ 27 ปี การก่อตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน

ทีมงานจดหมายข่าวขอเป็นกำลังใจในการทำงานของทุกหน่วยงานและทุก ๆ ฝ่ายที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ซึ่งหวังว่า สถานการณ์ต่าง ๆ จะเริ่มคลี่คลายได้ในไม่ช้านี้ ถึงอย่างไร ในช่วงนี้ ขอให้ประชาชนคนไทยยังคงตั้งตนอยู่ในความไม่ประมาท และดูแลสุขภาพสภาพและสุขอนามัยอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เราอยู่ไปกับโรคชนิดนี้ได้ต่อไป

บรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต, รศ. อิศรีย์ ทรรษาจรูญโรจน์, นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ
บรรณาธิการบริหาร	พันตำรวจโท กิรป กฤตธีรานนท์
บรรณาธิการ	นางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษช
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นชยานนท์, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นายวัชรภรณ์ ไหญ่ยิ่ง นางสาวจุฑามาศ อ่ำสำโรง, นายพงษ์พัฒน์ เพร็ดพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายทศพล ทองธีราช
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)



## โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคมกิจกรรมความร่วมมือ ในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ มีหน้าที่และอำนาจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 230 ได้แก่

(1) เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็น หรือเกินสมควรแก่เหตุ

(2) แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้ขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น

(3) เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ และในกรณีที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินตาม (1) หรือ (2) โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งให้คณะรัฐมนตรีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรต่อไป

สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้มีการดำเนินการกิจกรรมเกี่ยวกับการให้ความรู้เรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ธรรมาภิบาล การสร้างและส่งเสริมเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาจัดหรือระงับ

ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมต่อประชาชนตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันโดยจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ดังนั้นการสร้างเครือข่ายเพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกัน จึงนับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในการปกครองส่วนภูมิภาค “กำนันและผู้ใหญ่บ้าน” เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” แก่ราษฎร มีหน้าที่อำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยให้แก่ราษฎรในหมู่บ้าน ประสานหรืออำนวยความสะดวกแก่ราษฎรในหมู่บ้านในการติดต่อหรือรับบริการกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รับฟังปัญหาและนำความเดือดร้อน ทุกข์สุข และความต้องการที่จำเป็นของราษฎรในหมู่บ้าน แจ้งต่อส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การแก้ไขหรือช่วยเหลือ อบรมหรือชี้แจงให้ราษฎรมีความรู้ความเข้าใจในข้อราชการ กฎหมาย หรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ รวมถึงสามารถเรียกราษฎรมาประชุมได้ตามสมควร ตามอำนาจหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านที่ปรากฏ



อยู่ในพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช 2457 มาตรา 27 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ (ฉบับที่ 11) พุทธศักราช 2551

ในการนี้ เพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) โดยดำเนินความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงมหาดไทย ซึ่งถือเป็นความร่วมมือขององค์กรภาคีเครือข่ายที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม สร้างความรู้ความเข้าใจ กำกับดูแล และขับเคลื่อนให้เกิดความเป็นธรรมในสังคม โดยมุ่งหวังให้เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านได้ร่วมมือร่วมใจ ผนึกกำลัง เพื่อขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาในเชิงระบบที่มีผลกระทบทั้งในระดับพื้นที่และประชาชนในวงกว้าง การให้ความรู้เรื่องสิทธิของประชาชน



ในการได้รับการปฏิบัติจากหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนแนะนำช่องทางในการร้องเรียนให้แก่ประชาชนกรณีที่ได้รับความสะดวกหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ร่วมกันเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในทุกภาคส่วนของสังคมต่อไป

การดำเนินกิจกรรม ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการร่วมสนับสนุนภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการจัดหรือระงับความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน โดยการเพิ่มช่องทางการให้ความรู้เรื่องสิทธิของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนแนะนำช่องทางในการร้องเรียน (อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่ และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ)



และมุ่งหวังที่จะให้เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือและเป็นเครือข่ายในการร่วมกันดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 10 จังหวัด ได้แก่จังหวัดเชียงราย น่าน กาฬสินธุ์ สกลนคร อ่างทอง สระบุรี ปทุมธานี สมุทรสงคราม ภูเก็ต และนราธิวาส

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินกิจกรรมฯ ในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Zoom cloud meeting ด้วยวิธีการถ่ายทอดสดสัญญาณการดำเนินกิจกรรมจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินไปยังที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอในท้องที่ของจังหวัดนั้น ๆ เพื่อให้กำนันและผู้ใหญ่บ้านในท้องที่ที่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมฯ ได้

ทั้งนี้ ในเดือนมีนาคม 2565 กำหนดจัดกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) ในลักษณะรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Zoom cloud meetings ในวันที่ 2 มีนาคม 2565 ร่วมกับจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 18 อำเภอ และวันที่ 3 มีนาคม 2565 ร่วมกับจังหวัดสกลนคร จำนวน 18 อำเภอ และในจังหวัดอื่นตามแผนต่อไป

# Complaints Story



## กรณี ได้รับผลข้างเคียงจากการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด – 19

### แต่ไม่ได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น

ผู้ร้องเรียนได้เข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยี่ห้อแอสตราเซนเนกา (AstraZeneca) ณ โรงพยาบาลลาดพร้าว ภายหลังจากการฉีดวัคซีนประมาณ 30 นาที ผู้ร้องเรียนมีอาการอาเจียนอย่างรุนแรง แขนขาอ่อนแรง ต่อมาเข้ารับการรักษาทันที ณ โรงพยาบาลบางปะกอก 1 เป็นเวลา 3 วัน จึงได้ถูกส่งตัวมาเข้ารับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลสมิติเวชธนบุรี เป็นเวลา 7 วัน

ต่อมาผู้ร้องเรียนได้ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีได้รับความเสียหายจากการรับวัคซีน (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) ต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เพื่อขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจากการได้รับผลกระทบจากการฉีดวัคซีน แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ประสานจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นและไม่แจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักสอบสวน 2 ลงพื้นที่และแสวงหาข้อเท็จจริง โดยได้เข้าพบผู้อำนวยการส่วนเยียวยาเบื้องต้นเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) โดยได้รับข้อมูลดังนี้

ตามประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้น กรณีผู้รับบริการได้รับความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2564 กำหนดให้มีการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ประชาชนคนไทยที่ได้รับความเสียหายที่เกิดจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 โดยไม่ต้องพิสูจน์ ความรับผิดชอบ

ต่อมา สำนักงานประกันสังคมได้ออกประกาศ คณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้ประกันตนที่ได้รับความเสียหายจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการจ่ายเงินช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ที่ได้รับความเสียหายที่เกิดจากการรับวัคซีนโควิด-19 โดยไม่ต้องพิสูจน์ความรับผิด กล่าวคือผู้ประกันตนที่ได้รับความเสียหายจากการรับวัคซีนโควิด-19 จะต้องยื่นคำขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นที่สำนักงานประกันสังคมในพื้นที่ เพื่อขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น ตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฯ กรณีที่ผู้ประกันตนได้ยื่นคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะส่งคำร้องดังกล่าวไปยังสำนักงานประกันสังคมเพื่อพิจารณาต่อไป

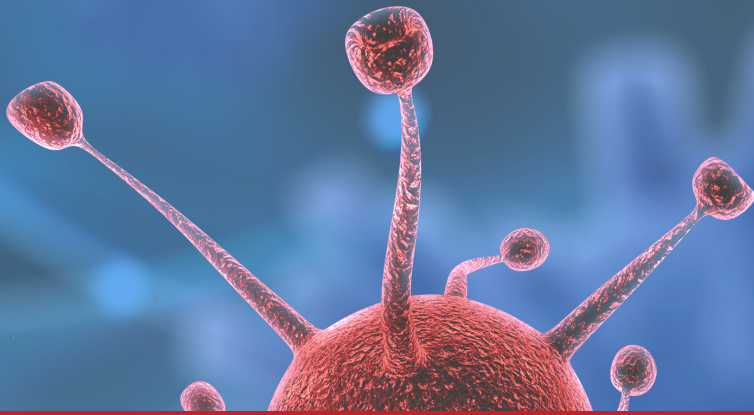
จากการตรวจสอบข้อมูลทราบว่า ผู้ร้องเรียนเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ตามที่ผู้ร้องเรียนอ้างว่า ได้ยื่นคำร้องต่อสำนักงาน



หลักประกันสุขภาพแห่งชาตินั้น จากการตรวจสอบคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นของผู้ร้องเรียนกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสาขาพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) ปรากฏว่า คำร้องของผู้ร้องเรียนยังมิได้เข้าสู่ระบบการขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติแต่อย่างใด สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสาขาพื้นที่ (กรุงเทพมหานคร) รับเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นของผู้ร้องเรียนเข้าสู่ระบบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการตามประกาศดังกล่าว พร้อมทั้งแจ้งความคืบหน้าให้แก่ผู้ร้องเรียนได้รับทราบด้วย พร้อมทั้งติดตามประสานงานเป็นระยะ ๆ

จากการประสานงานทางโทรศัพท์ติดตามเรื่องไปยังกลุ่มงานคุ้มครองสิทธิทางการแพทย์ สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ สำนักงานประกันสังคม ได้ทราบข้อมูลว่า สำนักงานประกันสังคมได้แก้ไขหลักเกณฑ์โดยเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามประกาศนี้จะจ่ายให้แก่ผู้ประกันตนที่ไม่มีสัญชาติไทยเท่านั้น เพื่อให้ผู้ประกันตนคนไทยมีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทั้งนี้ โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2564 ซึ่งจากการประสานข้อมูลดังกล่าวทำให้ทราบว่า สิทธิในการได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจากการได้รับความเสียหายที่เกิดจากการรับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของผู้ร้องเรียนจะกลับไปสู่การพิจารณาของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ประกอบกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ส่งเรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นของผู้ร้องเรียนเข้าสู่ระบบการพิจารณาของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติด้วยแล้ว จึงคาดว่าใช้ระยะเวลาไม่นานผู้ร้องเรียนจะได้รับเงินดังกล่าว

ปัจจุบันผู้ร้องเรียนจึงได้รับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจำนวน 30,000 บาท จากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเรียบร้อยแล้ว และได้ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แจ้งให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทราบ พร้อมทั้งขอบคุณในการที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้เยียวยาแก้ไขทุกข้อร้อนให้ในครั้งนี้



## 6 สายพันธุ์โควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ ที่ควรรระวัง

ปัจจุบันทุก ๆ ประเทศทั่วโลกต่างก็เดินหน้าเร่งฉีดวัคซีนโควิด - 19 อย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 โดยเฉพาะสายพันธุ์ใหม่ ๆ ที่กลายพันธุ์ โดยล่าสุดในช่วงการส่งท้ายปี 2564 ที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อย่างสายพันธุ์โอไมครอน หรือ โอมิครอน (Omicron) ที่องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ออกมาปิดกั้นเตือนให้ทั่วโลกเฝ้าระวังโรคโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ที่นำกังวลนี้

แม้ในปัจจุบันสายพันธุ์เดลตาจะยังเป็นสายพันธุ์หลักที่แพร่ระบาดหนักไปทั่วโลก แต่สิ่งที่ยังคงต้องระวังคือการกลายพันธุ์ใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลาของเชื้อไวรัสโควิด - 19 ตามหลักวิทยาศาสตร์และกฎธรรมชาติทั่วไปแล้ว ไวรัสถือเป็นสิ่งมีชีวิตขนาดเล็กที่มีการพัฒนาเพื่อความอยู่รอด เช่นเดียวกับกับสิ่งมีชีวิตชนิดอื่น ๆ ซึ่งล่าสุดได้มีการค้นพบ ไวรัสโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ถึง 6 สายพันธุ์ ที่แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วไปทั่วทุกมุมโลก

### 6 สายพันธุ์ไวรัสโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ ที่ควรรระวัง

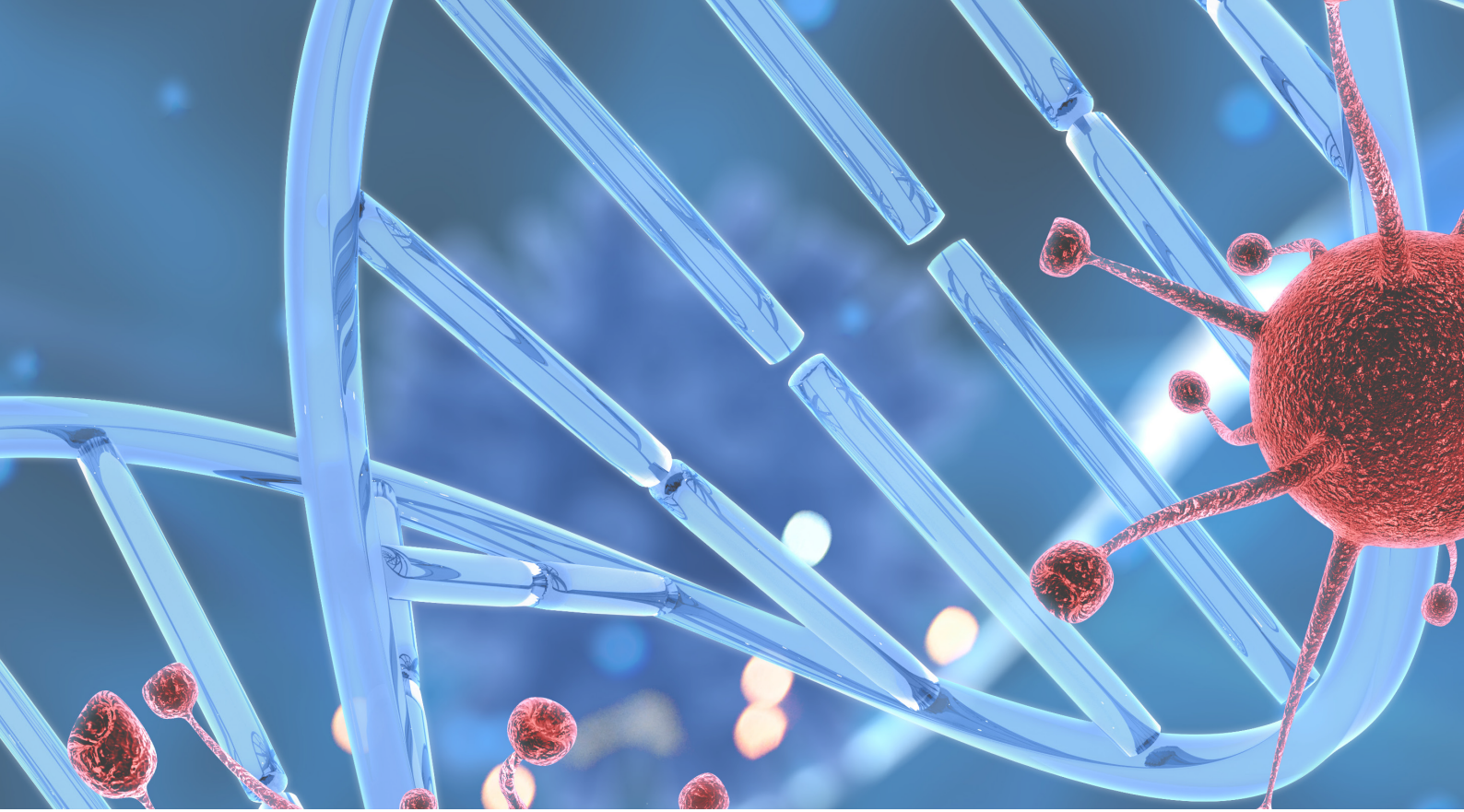
#### 1. สายพันธุ์เดลตา พลัส (Delta Plus หรือ AY.1)

สายพันธุ์โควิดย่อยที่ขยายมาจากสายพันธุ์เดลตาปกติ ถูกค้นพบครั้งแรกในทวีปยุโรปและเริ่มแพร่ระบาดหนักในประเทศอินเดีย ทั้งยังถูกจัดให้เป็นสายพันธุ์ที่น่ากังวลระดับโลก เพราะมีความสามารถในการหลบหลีกจากระบบภูมิคุ้มกันในร่างกาย และมีผลต่อการยึดเกาะเซลล์ในปอดง่ายขึ้นด้วย ความรุนแรงของเชื้อซึ่งปัจจุบันได้แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วและยึดครองไปแล้วกว่า 80 ประเทศทั่วโลก

#### 2. สายพันธุ์เดลตา 4 สายพันธุ์ย่อย (AY.4, AY.6, AY.10, AY.12)

คือ สายพันธุ์โควิด - 19 สายพันธุ์ใหม่ที่กลายพันธุ์แยกย่อยจากสายพันธุ์หลัก แม้จะยังไม่ถูกยกระดับให้เป็นสายพันธุ์ที่ต้องจับตาในระดับโลก เพราะยังไม่พบความ





รุนแรงและการกระจายของเชื้อยังคงค่อนข้างเป็นวงแคบ แต่จากการเฝ้าระวังการกลายพันธุ์ของสายพันธุ์เดลตา ยังทำให้ทราบต่อไปว่า ได้มีการกลายพันธุ์จากเดลตาสายพันธุ์หลักไปเป็นสายพันธุ์ย่อย ๆ อีกรกว่า 27 สายพันธุ์ และผู้ป่วยก็ยังคงมีอาการที่แสดงไม่ต่างจากสายพันธุ์หลัก จึงต้องเฝ้าระวังการกลายพันธุ์ต่อไปอย่างต่อเนื่อง

### 3. สายพันธุ์โควิดแลมบ์ดา (Lambda หรือ C.37)

สายพันธุ์โควิดที่แม้จะยังไม่พบในไทย แต่ได้แพร่กระจายไปแล้วกว่า 30 ประเทศ ด้วยความสามารถของการกระจายที่รวดเร็วยิ่งกว่าสายพันธุ์เดลตา ทั้งยังมีผลต่อประสิทธิภาพของแอนติบอดีบางตัวที่ช่วยต่อต้านเชื้อไวรัสได้อีกด้วย สายพันธุ์โควิดแลมบ์ดาจึงถูกจับตาให้เป็นสายพันธุ์เฝ้าระวังการแพร่เชื้อในอนาคต และมีแนวโน้มว่าอาจถูกยกให้เป็นสายพันธุ์ที่น่ากังวลต่อไปได้

### 4. สายพันธุ์โควิด เอปซิลอน (Epsilon หรือ B.1.427 และ B.1.429)

สายพันธุ์โควิดที่พบการระบาดอยู่ใน 44 ประเทศ โดยเฉพาะประเทศในแถบทวีปยุโรป โดยได้มีการระบุลักษณะของสายพันธุ์เอปซิลอนไว้ว่ามีความรุนแรงกว่าสายพันธุ์ปกติ

ราว 18.6 - 24.6% รวมถึงงานวิจัยในสหรัฐอเมริกายังพบว่าเป็นอีกหนึ่งสายพันธุ์ที่มีความสามารถพิเศษในการหลบภูมิคุ้มกัน และส่งผลให้ประสิทธิภาพของวัคซีนชนิด mRNA ลดลงได้ และล่าสุดองค์การอนามัยโลก(WHO) ได้ยกระดับให้เอปซิลอนเป็นโควิดสายพันธุ์ใหม่ที่น่าจับตาในที่สุด

### 5. สายพันธุ์โควิดโคลอมเบีย (Colombia หรือ B.1.621)

หรือในอีกชื่อที่หลายคนเริ่มได้ยินกันบ่อยขึ้นอย่าง “สายพันธุ์มิว” โควิดสายพันธุ์ล่าสุดที่องค์การอนามัยโลกยกระดับให้เป็นสายพันธุ์ที่ต้องให้ความสนใจเนื่องจากมีความเสี่ยงต่อการดื้อของวัคซีนโควิด - 19 ด้วยลักษณะการกลายพันธุ์ที่มีคุณสมบัติในการหลบหนีจากภูมิคุ้มกัน จึงเป็นสายพันธุ์ที่ต้องศึกษาเพื่อทำความเข้าใจให้มากขึ้น ซึ่งล่าสุดพบสายพันธุ์มิวแล้วอย่างน้อย 40 ประเทศ

### 6. สายพันธุ์โอไมครอน หรือโอมิครอน (Omicron หรือ B.1.1.529)

โควิดกลายพันธุ์สายพันธุ์ล่าสุดที่ถูกค้นพบก่อนช่วงสิ้นปี 2021 ที่ผ่านมาในแถบทวีปแอฟริกาใต้ และ

ลูกกลมกระจายไปในหลายประเทศในเวลาสั้นๆ ด้วยความสามารถในการกลายพันธุ์ส่วนโปรตีนหนามที่มากถึง 32 ตำแหน่ง จากจำนวนการกลายพันธุ์ของยีนกว่า 50 ตำแหน่ง ทำให้เชื้อไวรัสสามารถเข้าสู่ร่างกายได้ดียิ่งขึ้น ผู้ป่วยจะมีอาการติดเชื้อที่ยังไม่ชัดเจนเท่าสายพันธุ์อื่น และมีความเป็นไปได้ว่าโควิดสายพันธุ์โอไมครอนอาจแพร่เชื้อได้เร็วกว่าสายพันธุ์เดลตา และส่งผลต่อประสิทธิภาพของวัคซีนที่มีอยู่ปัจจุบันให้ลดลงโดยปริยาย

‘โอไมครอน’ จึงเป็นโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ ที่ทั่วโลกต้องเฝ้าระวังอย่างตั้งใจ รวมถึงโควิดสายพันธุ์ใหม่ๆ อย่าง B.1640.1 ที่เชื่อว่ามีถิ่นกำเนิดมาจากประเทศแอฟริกาใต้ และพบว่ากำลังแพร่ระบาดเป็นวงกว้างอยู่ในประเทศฝรั่งเศสขณะนี้ และยังหลบหนีภูมิคุ้มกันได้ดีไม่แพ้สายพันธุ์โอไมครอน ที่อาจกลายพันธุ์ใหม่ต่อไป

แม้เราจะเริ่มเข้าใจแล้วว่าต้องใช้ชีวิตร่วมกับเชื้อไวรัสโควิด - 19 นี้ไปได้ แต่การเฝ้าระวังและรู้เท่าทันตัวเชื้อร้ายนี้ ยังเป็นสิ่งที่เราอาจต้องเรียนรู้ต่อไปอย่างไม่วันสิ้นสุดเช่นเดียวกัน

## โควิด - 19 สายพันธุ์ใหม่ อันตรายกว่าสายพันธุ์เดิมแค่ไหน ?

จุดมุ่งหมายปลายทางของเชื้อไวรัสโควิด - 19 คือการตรงเข้าทำลายปอดเป็นส่วนใหญ่ ในบางสายพันธุ์ ผู้ป่วยอาจไม่แสดงอาการใด ๆ ให้สังเกตได้ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการศึกษาวิจัยและค้นหาโควิด-19 สายพันธุ์ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อยับยั้งและสกัดการกลายพันธุ์ให้ได้มากที่สุด รวมถึงการทำความเข้าใจในแง่ของความรุนแรงที่อาจมีผลต่อประสิทธิภาพของวัคซีนโควิด-19 ร่วมด้วย

## อาการและความรุนแรง

จากข้อมูลเบื้องต้นจะสังเกตได้ว่า โควิด - 19 สายพันธุ์ใหม่ ๆ จะมีความโดดเด่นในเรื่องของการแพร่กระจายเชื้ออย่างรวดเร็ว หรือการกระจายเชื้อที่ไวขึ้น จึงทำให้ง่ายต่อการติดเชื้อ รวมถึงความสามารถในการหลบหลีกภูมิคุ้มกันในร่างกาย จนทำให้ง่ายต่อการแทรกซึมเข้าสู่ระบบต่าง ๆ อย่างแนบเนียน

## ประสิทธิภาพการทำงานของวัคซีน

ด้วยคุณสมบัติพิเศษในการหลบภูมิคุ้มกันของร่างกาย ซึ่งเป็นเกราะป้องกันที่ร่างกายสามารถสร้างขึ้นได้ ทั้งจากการติดเชื้อ หรือการฉีดวัคซีน เมื่อเชื้อไวรัสโควิด - 19 สายพันธุ์ใหม่ ๆ มีความสามารถในการหลบหลีกระบบภูมิคุ้มกัน จึงอาจมีผลต่อประสิทธิภาพของวัคซีนร่วมด้วยได้ และด้วยเพราะความใหม่และความหลากหลายของการกลายพันธุ์ ทำให้ยังไม่มีหลักฐานเพียงพอว่าวัคซีนที่มีอยู่จะสามารถป้องกันโควิดสายพันธุ์ใหม่ได้ดีในระดับไหน อีกทั้งปัจจัยร่วมอื่น ๆ ที่เอื้อต่อโอกาสของการติดเชื้อโควิด - 19 ได้ เช่น ประสิทธิภาพของวัคซีน และการตอบสนองต่อวัคซีนในแต่ละบุคคล ซึ่งเชื่อมโยงกับสุขภาพพื้นฐานโดยรวมที่เป็นอยู่เดิม การเสริมภูมิคุ้มกันอย่างต่อเนื่องทั้งจากอาหาร ผัก ผลไม้ สมุนไพร และวิตามินเสริมต่างๆ เพื่อให้พร้อมรับมือกับสายพันธุ์โควิดใหม่ๆ รวมถึงเรียนรู้วิธีรับมือหากติดเชื้อโควิด เบื้องต้น จึงเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่ง

ท้ายที่สุดเชื้อไวรัสโควิด - 19 จะยังคงวนเวียนอยู่ในชีวิตประจำวันของเราทุกคน และยังคงพัฒนาสายพันธุ์ได้อีกเรื่อย ๆ จนอาจกลายเป็นโรคประจำถิ่น (Endemic) ไม่ต่างจากไข้หวัดใหญ่ในที่สุด

การหาวิธีอยู่ร่วมกับเชื้อไวรัสโควิด - 19 ให้ได้ จึงเป็นสิ่งที่เราต้องเน้นย้ำและตระหนักกันมากยิ่งขึ้น ซึ่งนอกจากการสวมใส่หน้ากากอนามัย รวมถึงการเว้นระยะห่างทางสังคม และการใส่ใจในการทำความสะอาดมือและฆ่าเชื้อโรคที่อาจปนเปื้อนมากับสิ่งของต่าง ๆ ตลอดจนการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด - 19 เพื่อกระตุ้นภูมิคุ้มกันต่อเชื้อไวรัส หรือ Booster dose ถือเป็นอีกหนึ่งในแนวทางการป้องกันในการสร้างภูมิคุ้มกันหมู่ให้เกิดขึ้นต่อไป นอกจากนี้ การใช้เครื่องตรวจหาเชื้อโควิดด้วยตัวเอง (ATK) จะกลายเป็นอุปกรณ์จำเป็นอย่างยิ่งในสังคมปัจจุบัน เพื่อใช้ในการรับประกันความปลอดภัยในการอยู่ร่วมในสังคม และป้องกันตนเอง หากตรวจพบการติดเชื้อ เพื่อกันตนเองออกจากสังคม และเข้าสู่ระบบการรักษา เพื่อความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตและสังคมต่อไปด้วย

## การสัมมนาออนไลน์นานาชาติ เนื่องในโอกาสครบรอบ 27 ปี

### การก่อตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน



เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถานได้จัดงานสัมมนาออนไลน์นานาชาติ เนื่องในโอกาสครบรอบ 27 ปี การก่อตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน โดยมีการบรรยายพิเศษในหัวข้อ “การรับรองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพให้เป็นค่านิยมสูงสุดและหลักเกณฑ์สำคัญในการปฏิรูปประเทศ” (Ensuring human rights and freedoms as the highest value and an important criterion of the reforms carried out in the country)

ในการนี้ นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยได้บันทึกวิดิทัศน์ประกอบการบรรยายแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในหัวข้อย่อยเกี่ยวกับการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิของ

เยาวชน ตามคำกราบเรียนเชิญของ นางเฟอรูซ่า เอชมาโตว่า (Mrs. Feruza Eshmatova) ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน (The Authorized Person of the Oliy Majlis (โอลีลี มาจิลิส) of the Republic of Uzbekistan for Human Rights (Ombudsperson) ในเรื่องเกี่ยวกับ “การเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่เยาวชนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา”

เนื้อหาของการบรรยายประกอบด้วย ความเป็นมาของโครงการดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ในการเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้หยิบยกเรื่องนี้ขึ้นมาดำเนินการ เนื่องจากข้อมูลสถิติพบว่าเยาวชนจำนวนมากเมื่อสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาแล้วไม่ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือจนถึงระดับอุดมศึกษาเนื่องจากครอบครัวมีฐานะยากจน มีความจำเป็นต้องเข้าสู่ตลาดแรงงานทันทีหลังจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาในฐานะแรงงานไร้ฝีมือที่ได้รับค่าแรงขั้นต่ำประมาณ 300 บาท ต่อวัน ทั้งนี้ หากเยาวชนกลุ่มดังกล่าวได้รับโอกาสในการเข้าฝึกอบรมทักษะด้านอาชีพทันทีหลังจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ก็จะช่วยให้เยาวชนกลุ่มดังกล่าวเข้าสู่ตลาดแรงงานในฐานะ “แรงงานมีฝีมือ” อันจะทำให้ได้รับค่าจ้างสูงขึ้น เป็นประมาณ 400 – 450 บาท ต่อวัน และสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นได้ ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับส่วนกลางและระดับจังหวัดในการ

ฝึกรอบรมเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่เยาวชนกลุ่มดังกล่าว ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยเริ่มดำเนินการในปี 2562 โดยได้ให้จังหวัดแม่ฮ่องสอนเป็นจังหวัดต้นแบบ และได้ขยายผลการดำเนินงานไปทั่วประเทศ

ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จและมีผลสัมฤทธิ์ ทั้งนี้ เยาวชนที่เข้าร่วมฝึกรอบรมสามารถจบหลักสูตรและมีงานทำตามหลักสูตรที่ได้อบรม ได้รับค่าแรงรายวันที่สูงขึ้นกว่าค่าแรงขั้นต่ำ ได้รับการพัฒนาศักยภาพฝีมือแรงงานที่สูงขึ้น รวมทั้งนำไปสู่การลดภาระปัญหาทางสังคม เช่น การว่างงาน อาชญากรรม และยาเสพติดให้ลดลงได้อีกด้วย

การสัมมนาออนไลน์ครั้งนี้ เป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้แทนองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินและองค์กรสิทธิมนุษยชนจากประเทศต่าง ๆ โดยมีบุคคลสำคัญ กล่าวเปิดการสัมมนา ได้แก่ Mr. Akmal Saidov รองโฆษก รัฐสภาแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน Dr. Pierre von Arx



ผู้ประสานงานโครงการองค์การว่าด้วยความมั่นคงและความร่วมมือในยุโรป (OSCE) และ Mr Richard Komemda หัวหน้าสำนักงานภูมิภาคเอเชียกลาง สำนักงานข้าหลวงใหญ่เพื่อสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ

การสัมมนาแบ่งเป็นหัวข้อย่อย 3 หัวข้อ ได้แก่

(1) ความสำคัญของการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิ

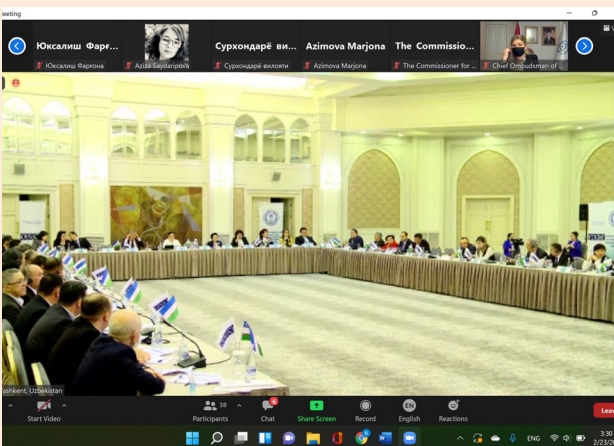
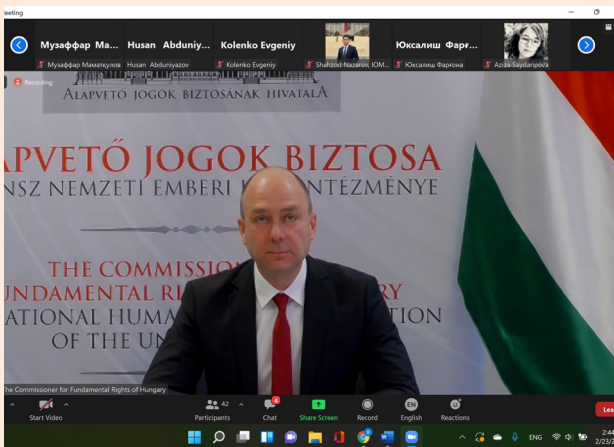
เยาวชน

(2) ความสำคัญของการรับรองสิทธิของผู้พิการ

(3) การคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิของผู้ถูกคุมขัง

โดยผู้เข้าร่วมสัมมนาได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ การดำเนินงานสำหรับคนกลุ่มดังกล่าว ที่จะต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและขจัดความเหลื่อมล้ำทางสังคม เช่น การเพิ่มบริการสาธารณสุขเพื่อช่วยเหลือเด็กและครอบครัวในช่วงสถานการณ์โควิด - 19 การร่างกฎหมายเฉพาะเพื่อคุ้มครองผู้ทุพพลภาพ การให้เบี้ยยังชีพผู้พิการอย่างเหมาะสมและขจัดการตัดเงินช่วยเหลือผู้พิการอย่างผิดกฎหมาย การพัฒนาสถานกักกันและการดูแลสุขภาพของผู้ต้องขัง เป็นต้น ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยได้มอบหมายให้ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่สำนักวิเทศสัมพันธ์ ได้เข้าร่วมการสัมมนาดังกล่าว ผ่านระบบ Zoom Cloud Meeting ในวันและเวลา ดังกล่าวด้วย

ในการนี้ ผู้สนใจสามารถรับชมวีดิทัศน์การบรรยายของประธานผู้ตรวจการแผ่นดินตามลิงค์ด้านล่างนี้ (บรรยายเป็นภาษาไทย โดยมีคำบรรยายใต้ภาพเป็นภาษาอังกฤษ) [https://drive.google.com/file/d/1\\_ubCtl-Wlc-\\_yy8B093ttMuhdCxwupP3Kview?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1_ubCtl-Wlc-_yy8B093ttMuhdCxwupP3Kview?usp=sharing)



# Ombudsman Action



คู่มือ

มาตรฐานทางจริยธรรม  
พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานผู้  
ตรวจการแผ่นดิน

มาตรฐานทางจริยธรรมพนักงานและลูกจ้าง

ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 กำหนดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท และจะต้องมีกลไกในการดำเนินงาน เพื่อให้การบังคับใช้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ และเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของบทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ออกระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยประมวลจริยธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2551 โดยอาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ. 2542 และต่อมาได้มีการยกเลิกการใช้บังคับรัฐธรรมนูญฉบับดังกล่าว

เมื่อรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้ประกาศใช้ (6 เมษายน 2560) จึงทำให้ภารกิจด้านมาตรฐานทางจริยธรรมเปลี่ยนแปลงไป และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 43 ประกอบมาตรา 5 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่านปรึกษาหารือและเห็นชอบร่วมกัน จึงออกระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยประมวลจริยธรรมพนักงานและลูกจ้างของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2564 (ประกาศราชกิจจานุเบกษา วันที่ 25 มีนาคม 2564)

## มาตรฐานทางจริยธรรมพนักงานและลูกจ้างของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

1. มาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นอุดมการณ์ จำนวน 6 ข้อ
2. มาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก จำนวน 6 ข้อ
3. จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 9 ข้อ

## มาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นอุดมการณ์

1. ต้องยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศอันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รวมถึงปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
2. ต้องพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ เอกราช อธิปไตย บุรณภาพแห่งอาณาเขตและเขตที่ประเทศไทยมีสิทธิอธิปไตย เกียรติภูมิและผลประโยชน์ของชาติ ความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยของประชาชน
3. ต้องยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน
4. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ เพื่อตนเองหรือผู้อื่น หรือมีพฤติกรรมที่รู้เห็นหรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ตำแหน่งหน้าที่ของตนแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
5. ต้องไม่ขอ ไม่เรียก ไม่รับ หรือยอมจะรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดในประการ ที่อาจทำให้เกิดกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติหน้าที่



6. ต้องไม่รับของขวัญของกำนัล ทริพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เว้นแต่เป็นการรับจากการให้โดยธรรมจรรยา และการรับที่มีบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับให้รับได้

### มาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

1. ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
2. ยึดมั่นในหลักนิติธรรม และประพฤติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดีของประชาชน
3. มีจิตสำนึกดี รับผิดชอบต่อนหน้าที่ และมีจิตสาธารณะ
4. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
5. ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของสำนักงาน

### จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

1. เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
2. ไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อเกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่
3. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเสียสละ ทุ้มเทศติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน
4. มุ่งมั่นแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงานและประชาชน
5. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีอัธยาศัย
6. รักษาความลับที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยพนักงานหรือลูกจ้าง จะกระทำต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาตจากผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
7. ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
8. ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของสำนักงานตามกฎหมาย และระเบียบแบบแผนของสำนักงาน
9. ประพฤติตนให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความสุภาพมีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี ต้องไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นในการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน และไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตน



## ผู้ตรวจการแผ่นดิน ประชุมสรุปผลการติดตามทบทวน และเสริมหนุนกิจกรรมส่งเสริมความดี กิจกรรม ผู้ตรวจการแผ่นดินเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม)

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายชวลิต ฐูปตาท้อง ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายอดิศร ร่มสนธิ์ รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีนายอดิเรก อุ่นโอสถ นายอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และนายประดิษฐ์ รัตนโกมล ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้การต้อนรับ และเข้าร่วมการประชุมสรุปผลการติดตาม ทบทวนและเสริมหนุนกิจกรรมส่งเสริมความดี กิจกรรม ผู้ตรวจการแผ่นดินเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม) เนื้อหา “บทเรียน เปลี่ยนผ่าน สืบสานต่อยอด พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พุทธวัฒนธรรม)” การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถอดบทเรียน การดำเนินโครงการฯ ณ โรงแรมเดอะไพนธ์ รีสอร์ท อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี ให้กับหน่วยงานภาครัฐ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน และประชาชน หมู่บ้านคุณธรรม และองค์กรคุณธรรมของตำบลพระยาบันลือ อำเภอ ลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำเสนอ ผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และแผนการดำเนินกิจกรรม



ส่งเสริมความดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยอาจารย์บรรจบ ปิยามาศย์ และทีมงาน วิทยากร ผู้ดำเนินการ ในครั้งนี้ นางสาวกิตติยา โสภณโกโคย ผู้อำนวยการสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม และเจ้าหน้าที่สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นผู้ประสานงานและจัดประชุมสรุป ผลในกิจกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานดังกล่าว จะเป็นข้อมูลเพื่อนำไปในการดำเนินกิจกรรมขยายผล ตำบลต่างๆ ในพื้นที่อำเภอลาดบัวหลวง ไปสู่อำเภอ คุณธรรมต่อไป







**ผู้ตรวจการแผ่นดิน ประชุมโครงการสรรหาเอกชน เพื่อรับสมัครงานเป็นผู้ประกอบการสถาบันธุรกิจและ แยกสินค้ากล่อง (ไอซีดี) ที่ลาดกระบัง ลำซา**

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รองศาสตราจารย์อิสสรีย์ หรรษาจรูญโรจน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยพันตำรวจเอก จิระวุฒิ ตัณฑศรี ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวทีญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวพรประภา เหม่งเวหา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระบบ Zoom Cloud Meetings พิจารณาเรื่องร้องเรียนกรณีโครงการสรรหาเอกชนเพื่อรับสมัครงานเป็นผู้ประกอบการสถาบันธุรกิจและแยกสินค้ากล่อง (ไอซีดี) ที่ลาดกระบังลำซา ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งประกอบด้วย สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงคมนาคม การรถไฟแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นการประชุมหารือเพื่อหาข้อยุติกรณีหน่วยงานของรัฐไม่สามารถปฏิบัติตามคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินได้ ตามมาตรา 33 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 โดยผลการประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน รองศาสตราจารย์อิสสรีย์ หรรษาจรูญโรจน์ ได้มอบหมายให้การรถไฟแห่งประเทศไทย และกระทรวงคมนาคม ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำผลการศึกษาและวิเคราะห์โครงการ และเสนอเรื่องไปยังคณะรัฐมนตรีพิจารณาโดยเร็ว



## ผู้ตรวจการแผ่นดิน ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน กรณีเหตุเพลิงไหม้โกดังน้ำมันหล่อลื่น อำเภอลำดวน จังหวัดนครปฐม

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 13.00 น. ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย หม่อมหลวงปนัดดาตติยากร สมิตินันท์ ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวาทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสิริน ชาวเพ็ชรดี ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 และคณะ ประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน กรณีเหตุเพลิงไหม้โกดังเก็บน้ำมันเครื่องของบริษัท ประภากรออยล์ จำกัด ตำบลลำดวนใหญ่ อำเภอลำดวน จังหวัดนครปฐม ก่อให้เกิดความเสียหายและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ร่างกาย สุขภาพอนามัย และทรัพย์สินของประชาชน ร่วมกับนายสุเมธ มีนาภา รองอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง กรมโยธาธิการและผังเมือง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมธุรกิจพลังงาน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมควบคุมมลพิษ และจังหวัดนครปฐม จากนั้นหารือร่วมกันเพื่อกำหนดมาตรการเชิงป้องกันเชิงบูรณาการในระยะยาว โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนอันจะเป็นต้นแบบและแนวทางในการแก้ไขปัญหากรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้อย่างยั่งยืนต่อไป



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน(สผผ.) จัดประชุม  
โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต  
กิจกรรมขยายการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความ  
เป็นธรรมในสังคม (อำเภอคุณธรรม ขยายผล 6 ตำบล)

เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2565 นายปฐมพงษ์ โพธิ์โต  
ผู้เชี่ยวชาญประจำประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย  
พันตำรวจโท กิรป กฤตธีรานนท์ เลขานุการสำนักงาน  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายอดิเรก อุ่นโอสถ นายอำเภอ  
ลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เข้าร่วมการประชุม  
โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต  
กิจกรรมขยายการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความเป็น  
ธรรมในสังคม (อำเภอคุณธรรม ขยายผล 6 ตำบล)  
ณ โรงแรมเดอะไพนธ์ รีสอร์ท อำเภอสามโคก จังหวัด  
ปทุมธานี กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ  
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้นำชุมชนในตำบลคูสลอด อำเภอ  
ลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เข้าร่วมกิจกรรม  
ดังกล่าว โดยมีอาจารย์บรรจบ ปิยะมาตย์ และทีมงาน  
เป็นวิทยากรผู้ดำเนินการ การนี้สำนักเครือข่ายและ  
การมีส่วนร่วม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็น



ผู้ประสานงานและจัดประชุมในกิจกรรมดังกล่าว การจัด  
ประชุมในครั้งนี้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ตรวจ  
คัดกรองตามมาตรการโรคระบาดของไวรัสโคโรนา 2019  
อย่างเคร่งครัด และเข้มงวดให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งพบว่า  
ไม่มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมท่านใดติดเชื้อ จึงดำเนินกิจกรรมในครั้งนี้



จดหมายข่าว  
**ผู้ตรวจการแผ่นดิน**

**สิ่งตีพิมพ์**

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น  
หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่

สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5  
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
หรือ ตู้ ปณ. 333 ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215  
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9262 โทรสาร 0 2143 8364

DOWNLOAD : [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th) เลือก ออมбудสแมน นิวส์



STARTUP  
บันไดสู่มืออาชีพ

โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพ  
แก่นักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษามัธยมศึกษา ปังบประมาณ พ.ศ.2565

# จบ ม.3 ไม่ได้เรียนต่อ

ไม่ได้ต่อแบบไม่มีอะไรกิน

ร่วมสานฝัน ปันอนาคตเด็กไทย  
เงินงาน ความสุข

## รู้แล้วบอกต่อ

### 2 ฟรี

🍴 ค่าใช้จ่าย  
🍴 ที่พัก และอาหาร

### 4 ได้

- 💰 เงินสนับสนุนครอบครัว ระหว่างการฝึกอบรม
- JOB ค่าแรงสูง การันตีมีงานทำ
- \$ โอกาสรับทุนหลังจบหลักสูตร (ประกอบอาชีพอิสระ)
- 📄 ใบรับรองผ่านการฝึกอบรม

ถือเป็นหน้าที่และอำนาจ  
ของผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ตามรัฐธรรมนูญหมวด 5  
หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญ  
แห่งราชอาณาจักรไทย  
พุทธศักราช 2560 มาตรา 51

สมัครได้แล้ววันนี้ หมดเขต 31 มีนาคม 2565 (กำหนดฝึกอาชีพ 4-6 เดือน)  
ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมที่ ศูนย์แนะแนวประจำโรงเรียน และสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานทุกจังหวัด

โดยความร่วมมือ



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

www.ombudsman.go.th

