

สรุปรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน
และการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน
(ไตรมาสที่ 1 - 2 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

(แหล่งที่มา : ได้รับจัดสรรงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณ
รายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน
(ไตรมาสที่ 1 – 2 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565) จำแนกตามยุทธศาสตร์
แหล่งที่มา : ได้รับจัดสรรงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน				
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาแนวทางในการให้หน่วยงานภาครัฐแก้ไขปัญหาความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน				
1. การศึกษากฎหมายการ จ้างแรงงานต่างด้าวในสถาน ประกอบการ	ปรับแผนการดำเนินโครงการ และ ประชุม คณะทำงาน ติดตามงานโครงการฯ	ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับ กฎหมายการจ้างแรงงานต่าง ด้าวในสถานประกอบการ และประชุมคณะทำงานเพื่อ เตรียมเก็บข้อมูลจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	500,000.00	185,000.00
2. โครงการศึกษาเพื่อแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิง ระบบ กรณีปัญหาวิธีการรับ ฟังความคิดเห็นของชุมชน ในพื้นที่ที่ขอประทานบัตร เพื่อทำเหมืองแร่	ประชุมคณะทำงาน รวมทั้ง จัดทำข้อคำถามสำหรับการ เก็บข้อมูล และลงพื้นที่เพื่อ เก็บรวบรวมข้อมูลใน จังหวัดขอนแก่น	ปรับปรุงข้อคำถามสำหรับ เก็บรวบรวมข้อมูลให้มีความ ครอบคลุมปัญหาที่ศึกษา และ ทำการลงพื้นที่เพื่อเก็บ รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ประชาชนในพื้นที่ ประทานบัตรเหมืองแร่ และ องค์กรเอกชนที่จัดตั้งขึ้นโดย มีวัตถุประสงค์ในการดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	372,800.00	1,840.00
3. โครงการศึกษามาตรการ ทางกฎหมายเพื่อคุ้มครอง เด็กเล็กในสถานศึกษา	แต่งตั้งคณะทำงาน พร้อมทั้ง กำหนดปฏิทินการดำเนินงาน	ดำเนินการศึกษาและรวบรวม ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกฎหมาย รวมทั้งส่งหนังสือขอข้อมูล จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	300,000.00	0.00
4. การพิจารณาเกี่ยวกับการ ได้รับสัญชาติ นางโจว จิงหัว	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1)	-	-

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 1.1 (ต่อ)				
5. โครงการศึกษาปัญหาและผลกระทบของการทำประมงภายใต้กฎหมายประมง	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการลงพื้นที่เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง นอกจากนี้ยังได้ ประชุม คณะทำงานฯ เพื่อกำหนด แนวทางการติดตามการชี้แจง ข้อเท็จจริงและการลงพื้นที่ แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม	อยู่ระหว่างการศึกษาปัญหา และจัดทำข้อเสนอแนะ โดย คณะทำงานฯ ได้มีการประชุมหารือร่วมกับประธาน ผู้ตรวจการแผ่นดินและที่ปรึกษา ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ คณะทำงานฯ จัดประชุมร่วมกับกรมประมง ซึ่ง ปัจจุบันอยู่ระหว่างการประสานกับกับกรมประมง	200,000.00	9,108.40
6. โครงการแก้ไขปัญหาเชิงระบบ “ปัญหาน้ำเสียจากฟาร์มสุกรที่ไหลลงสู่ลำน้ำสาธารณะในจังหวัดราชบุรี”	แต่งตั้งที่ปรึกษาและ คณะทำงานแสวงหา ข้อเท็จจริง และได้ ดำเนินการประสานทาง โทรศัพท์ติดตามความคืบหน้า การชี้แจงข้อเท็จจริง	ลงพื้นที่ร่วมประชุมหารือกับ สำนักปลัดนายกรัฐมนตรี จังหวัดราชบุรี สมุทรสงคราม และเพชรบุรี	200,000.00	65,300.00
7. การศึกษาการดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตบนเกาะหลีเป๊ะอย่างยั่งยืน	ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) ได้ เสนอแนะให้ศึกษาเพิ่มใน ประเด็นปัญหาการบริหาร จัดการขยะ และปัญหาการบริหารจัดการเพื่อการท่องเที่ยว และได้มีการ วางแผนสำหรับการลงพื้นที่ แสวงหาข้อเท็จจริงและ ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	ลงพื้นที่เพื่อแสวงหา ข้อเท็จจริงและประชุม ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังได้ทำหนังสือเชิญการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และมหาวิทยาลัยมหิดลร่วม ประชุมเพื่อรับฟังความ คืบหน้าการศึกษา โครงการ พัฒนาระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ เกาะหลีเป๊ะ	350,000.00	99,122.00

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 1.2 ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ				
1. การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง โครงการศึกษาการประกอบกิจการที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินโครงการ	ประชุมกำหนดแนวทางการสรุปแนวคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะ	586,100.00	0.00
2. การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง โครงการจังหวัดน่านร่องการป้องกันความพิการแต่กำเนิด (Birth Defects Sandbox)			1,314,400.00	0.00
กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวก				
1. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการแสวงหาข้อเท็จจริง โดยการรวบรวมและผลิตหนังสือคำวินิจฉัย	จัดทำสารบัญและเนื้อหาคำวินิจฉัยผู้ตรวจการแผ่นดิน ปี 2564	รวบรวมข้อมูลคำวินิจฉัยจากเจ้าหน้าที่ทุกคนแล้วเสร็จ (รูปแบบไฟล์ Word) จัดทำสารบัญคำวินิจฉัย (เรียงเลขแดง) และเริ่มเรียบเรียงคำวินิจฉัยเป็นรูปเล่ม	80,000.00	0.00

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 1.4 สร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผู้ตรวจการแผ่นดิน				
1. โครงการ Ombudsman Care			957,600.00	808,348.70
1.1 กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน (Intake Clinic)	ให้ความรู้เผยแพร่หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินรวมทั้งบริการรับเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน	ให้ความรู้เผยแพร่หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินรวมทั้งบริการรับเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดกระบี่ ระหว่างวันที่ 21 - 25 มีนาคม 2566		
1.2 กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่	1. จัดกิจกรรมที่จังหวัดภูเก็ต ระหว่างวันที่ 15 - 19 พฤศจิกายน 2564 2. จัดกิจกรรมที่จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างวันที่ 14 - 17 ธันวาคม 2564	1. ดำเนินกิจกรรม ณ จังหวัดน่าน ระหว่างวันที่ 31 มกราคม - 4 กุมภาพันธ์ 2565 2. จัดกิจกรรม ณ จังหวัดอ่างทอง ระหว่างวันที่ 29-31 กุมภาพันธ์ 2565		

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม				
กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ทุกภาคส่วนและเพิ่มความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกความเป็นธรรม				
1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน				
1.1 กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร	ลงพื้นที่สำรวจเพื่อเตรียมจัดกิจกรรม ณ จังหวัดน่าน	1. จัดโครงการ " ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 45" จังหวัดน่าน ระหว่างวันที่ 31 มกราคม - 4 กุมภาพันธ์ 2565 2. ลงพื้นที่สำรวจ ณ จังหวัดกาญจนบุรี ระหว่าง 7-9 มีนาคม 2565	2,070,000.00	1,087,602.60
1.2 กิจกรรมการบูรณาการงานร่วมกับสื่อมวลชนแขนงต่างๆ	บูรณาการการทำงานร่วมกับเพจอีจัน โดยได้ลงพื้นที่ถ่ายทำวีดิทัศน์โครงการเพิ่มทักษะฯ ร่วมกับทางเพจ ณ จังหวัดจันทบุรี และได้เผยแพร่บทความประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะฯ และบทความประชาสัมพันธ์การแก้ไขเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีบัตรประชาชนหายเกือบชวดวัคซีนโควิดทางเว็บไซต์อีจัน	1. บูรณาการร่วมประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับเพจอีจัน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 2. เผยแพร่บทความประชาสัมพันธ์ รวมทั้ง อัลบั้มภาพประชาสัมพันธ์ผู้ตรวจการแผ่นดินทางเว็บไซต์อีจัน	200,000.00	0.00

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 2.1 (ต่อ)				
1.3 กิจกรรมลงพื้นที่เพื่อจัดทำข่าวภาคสนาม	<ul style="list-style-type: none"> - ลงพื้นที่จัดกิจกรรมมอบน้ำดื่มแก่ผู้ประสบอุทกภัย และทำข่าวติดตามการดำเนินโครงการพระยาบันลือ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา - ลงพื้นที่ทำข่าวการประชุมและถ่ายทอดสดโครงการเพิ่มทักษะฯ ร่วมกับเพจ อีจัน ณ จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด - ลงพื้นที่ทำข่าวประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแก้ไขเรื่องร้องเรียน กรณีปัญหาดินเค็ม ณ จังหวัดอยุธยา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลงพื้นที่ทำข่าวโครงการพระยาบันลือ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2. ลงพื้นที่ทำข่าวโครงการพระยาบันลือ ขยายผลอำเภอคุณธรรม ณ จังหวัดปทุมธานี 3. ทำข่าวการลงพื้นที่จัดกิจกรรมบูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร (เขตสวนหลวง) 4. ทำข่าวการลงพื้นที่ติดตามการแก้ไขเรื่องร้องเรียน กรณีคลังน้ำมันอ้อมใหญ่ระเบิด จ.นครปฐม 5. ทำข่าวการลงพื้นที่จัดโครงการ Ombudsman Care กิจกรรม Intake clinic ณ จังหวัดกระบี่ 6. ทำข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง กรณีการปรับปรุงทางแยกบริเวณแยกตลาดเก่า .กระบี่ 6. ทำข่าวประธานผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานของนักเรียนที่เข้าสมัครโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ จ.หนองคาย 	200,000.00	176,235.20

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 2.1 (ต่อ)				
1.4 กิจกรรมการประชุม ด้านการข่าว	จัดประชุมคณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ 3 ครั้ง	ประชุมคณะทำงาน ประชาสัมพันธ์	20,000.00	14,107.00
1.5 โครงการ Self - Initiative Awards	ประชุมคณะทำงาน ครั้งที่ 1	ประชุมคณะทำงานโครงการ Self - Initiative Awards เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2566	1,091,200.00	2,621.00
1.6 การสัมภาษณ์ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทางวิทยุและ โทรทัศน์	1. เข้าร่วมรายการ "ผู้ตรวจการ แผ่นดินพบประชาชน" ทางสถานี วิทยุรัฐสภา FM 87.5 MHz 2. ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินใน การสัมภาษณ์แก์สื่อมวลชนใน ประเด็นเกี่ยวกับโพลิก วันที่ 7 พฤศจิกายน 2564 3. ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินให้ สัมภาษณ์สื่อมวลชนในประเด็น โครงการเพิ่มทักษะฯ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2564	1. เข้าร่วมรายการ "ผู้ตรวจการ แผ่นดินพบประชาชน" ทางสถานี วิทยุรัฐสภา FM 87.5 MHz 2. รายการ Newline ทางสถานี วิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย NBT สัมภาษณ์ นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน 3. รายการ "ล่องแม่น้ำน่าน" ทาง สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่ง ประเทศไทย สัมภาษณ์ ประธาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน ประเด็นการจัด โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร พบประชาชน ครั้งที่ 45 จังหวัด น่าน 4. เลขธิการสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดินให้ สัมภาษณ์ กับ หนังสือพิมพ์มติชน (ทางโทรศัพท์) เรื่องความคืบหน้าประเด็นการ ร้องเรียนพบ.การเลือกตั้งบัตร 2ใบ 5. ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินให้ สัมภาษณ์กับ TNN 2 ประเด็นการ ทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน 6. นายอดิศร ร่มสนธิ รองเลขธิการ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วม เป็นวิทยากรในรายการ "สายด่วน รัฐสภา" สถานีโทรทัศน์รัฐสภา ผ่านระบบ Zoom	-	-

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 2.1 (ต่อ)				
1.7 โครงการเสริมความรู้ผู้ตรวจการแผ่นดินสู่การพัฒนาชุมชน	1. จัดกิจกรรม "ผู้ตรวจการแผ่นดิน..นิติธรรม..นำสังคม" แบบไฮบริด ในวันที่ 18 ตุลาคม 2564 2. ดำเนินกิจกรรมบูรณาการร่วมกับเครือข่ายด้านสหกรณ์ในจังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดสระบุรี	2. สำรวจพื้นที่จังหวัดปราจีนบุรี เพื่อดำเนินกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดิน..นิติธรรม..นำสังคม 3. จัดกิจกรรมบูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร และออกหน่วยรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ในพื้นที่เขตสวนหลวง 4. ลงพื้นที่สำรวจและเตรียมงานการจัดกิจกรรมวิสาทภิรมย์ชุมชน ณ จังหวัดเพชรบูรณ์	670,000.00	316,044.70
1.8 โครงการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	1. จัดทำสถานีผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการบนเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน 2. จัดทำคลิปสั้น (VTR) เรื่องเด่น โดยได้ผลิตรายการ ดังนี้ • วิดีทัศน์กรณีหน่วยงานไม่ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรบริเวณแยกชลประทานหุบกะพง จังหวัดเพชรบุรี • ผลิตรายการ Call Center 1676 • ผลิตรายการ กรณี การแก้ไขปัญหาคาความปลอดภัยการจราจรบริเวณโค้งควนสะอาด จังหวัดภูเก็ต • วิดีทัศน์กรณีเร่งช่วยเหลือเหตุโกดังเก็บน้ำมันไฟไหม้ ณ จังหวัดนครปฐม • ผลิตรายการ สาระอวยพรปีใหม่ พ.ศ. 2565 ของผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	1. จัดทำสถานีผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยดำเนินการบนเว็บไซต์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน 2. ผลิตรายการ (ใหม่) กรณีผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่เร่งช่วยเหลือเหตุโกดังเก็บน้ำมันไฟไหม้ ณ จังหวัดนครปฐม 3. ผลิตรายการประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะฯ 4. ผลิตรายการแนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เวอร์ชันอัปเดต) 5. ผลิตรายการ กรณีผู้ตรวจการแผ่นดินกับข้อเสนอการพัฒนา Andaman Hub 6. จัดทำสื่อบริการเพิ่มทักษะฯ ชุด โอกาส และสื่อบริการเพิ่มทักษะฯ ชุด สาธารณ	338,000.00	231,494.50

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 2.1 (ต่อ)				
	3. ออกหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประจำเดือน 4. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะฯ ซึ่งได้ดำเนินการผลิตไวนิลและโปสเตอร์เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะฯ รวมทั้งผลิตรายการวีดิทัศน์ประชาสัมพันธ์ "รู้แล้วบอกต่อ โครงการดี ปีชาล"			
2. โครงการขับเคลื่อนความเป็นธรรมสู่ชุมชนด้วยสื่อดิจิทัล Ombudsman 4.0			1,527,000.00	22,340.75
2.1 กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารภายนอกองค์กร	นำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านทางช่องทางต่างๆ ดังนี้ - Website มีการอัปโหลดข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน website 167 ครั้ง - Line มีการอัปโหลดข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน Line Broadcast 15 ครั้ง และ Line Voom 66 ครั้ง - Facebook มีการอัปโหลดข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน Facebook 55 ครั้ง - Youtube / Podcast มีการอัปโหลดข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน Youtube / Podcast 11 ครั้ง	นำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านทางช่องทางต่างๆ ดังนี้ 1. Line Broadcast 13 ครั้ง 2. Line Voom 21 ครั้ง 3. Facebook 73 ครั้ง 4. Youtube / Podcast 11 ครั้ง 5. website 48 ครั้ง		

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 2.1 (ต่อ)				
2.2 กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร	ดำเนินกิจกรรมโดยการเวียนข่าวให้บุคลากรภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทราบผ่านทาง Outlook และ PR-E newsletter	ดำเนินกิจกรรมโดยการเวียนข่าวกิจกรรมประจำวันผ่านทาง Outlook ให้บุคลากรภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทราบทุกวัน นอกจากนี้มีการเวียนข่าวกิจกรรมประจำวันแบบรายเดือน 2565 ทาง PR-E newsletter เดือนละ 1 ครั้ง และมีการเวียนข่าวประจำวันจากสื่อมวลชน จำนวน 51 ครั้ง		
กลยุทธ์ที่ 2.2 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วน				
1. โครงการบูรณาการประสานความร่วมมือกับกรุงเทพมหานครเพื่อแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนเร่งด่วน (จัดทำ MOU กับ กรุงเทพมหานคร)	ประสานงานไปยังกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดวันประชุมหารืออย่างไม่ทางการในการจัดทำกรอบความร่วมมือ	ประชุมซักซ้อมความเข้าใจในการจัดทำโครงการให้กับผู้บริหารและผู้ประสานงานของกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) เป็นประธานในการประชุม)	615,000.00	182,000.00
2. โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม			339,800.00	0.00

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 2.2 (ต่อ)				
2.1 กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (ศูนย์ดำรงธรรม)	จัดเตรียมข้อมูลสำหรับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	1. ประชุมคณะทำงานเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี จังหวัด (สคชจ.) 2. เตรียมความพร้อมจัดการประชุมให้กับผู้แทนจากศูนย์ดำรงธรรม ในรูปแบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และเตรียมความพร้อมจัดการประชุมให้กับผู้แทนจากสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี จังหวัด (สคชจ.)		
2.2 กิจกรรมเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (จัดอบรม 1 รุ่น)	ขออนุมัติดำเนินกิจกรรม	ดำเนินการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมกิจกรรม ประกอบด้วย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๓๐ หน่วยงาน และอยู่ระหว่างจัดทำข้อมูลรายละเอียดเนื้อหาการอบรม “เครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม”		

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 2.2 (ต่อ)				
2.3 กิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายประชาสัมพันธ์ระดับจังหวัด	ขออนุมัติดำเนินกิจกรรม	<p>1. ประชุมหารือขับเคลื่อนความร่วมมือด้านการสร้างและพัฒนาเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกรมประชาสัมพันธ์และกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่ จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นจังหวัดกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่นำร่องในการขับเคลื่อนกิจกรรม</p> <p>2. ลงพื้นที่จังหวัดหนองคายเพื่อประชุมหารือร่วมกับประชาสัมพันธ์จังหวัดสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ในการชี้แจงรายละเอียดของกิจกรรม และการประสานความร่วมมือการสร้างเครือข่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย ในหัวข้อ “การประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ”</p>		

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 2.2 (ต่อ)				
2.4 กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)	หารือเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับแนวทางความร่วมมือกับมูลนิธิฟรีดริช เนามัน (ประเทศไทย) สำนักงานมูลนิธิฟรีดริช เนามัน (ประเทศไทย)	ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับมูลนิธิฟรีดริช เนามัน ประเทศไทย		
3. โครงการความร่วมมือด้านเผยแพร่และให้ความรู้ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ	ประชุมคณะทำงาน	ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการเป็นที่เรียบร้อย	700,000.00	1,925.00
กลยุทธ์ที่ 2.3 สร้างและขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศ				
1. โครงการพัฒนารูปแบบเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ				
1.1 การจัดทำความร่วมมือระดับทวิภาคี ภายใต้บันทึกความเข้าใจระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและกรมการสิทธิมนุษยชนแห่งสาธารณรัฐอิตาลี	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2	300,000.00	0.00

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 2.3 (ต่อ)				
1.2 การแสวงหาความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินไทยกับองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชีย	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1	1. ประชุมหารือกับกรมความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับแนวทางการขยายความร่วมมือระดับทวิภาคีของผู้ตรวจการแผ่นดิน 2. ประสานงานกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต (PDH) เพื่อขอทราบข้อมูลความต้องการความร่วมมือเพื่อการพัฒนาเพื่อขยายความร่วมมือระหว่างประเทศของผู้ตรวจการแผ่นดินไทยกับประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย	200,000.00	0.00

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้				
กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน				
1. โครงการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Knowledge Management : KM)			30,000.00	0.00
1.1 โครงการการพัฒนาเอกสารทางวิชาการไปสู่มาตรฐานสากล	1. วารสารผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านการประเมินคุณภาพกลุ่มที่ 2 รับรองระหว่างปี 2563 – 2567 2. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดทำบรรณานุกรมของบทความในวารสารฯ ด้วย APA - Foreign language ให้เป็นไปตามข้อกำหนด TCI 3. ดำเนินการเผยแพร่วารสารฯ ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (รูปแบบหนังสือเสียง ระบบเดซี) ผ่านเว็บไซต์สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา / สายด่วนข่าวสารความรู้ 1414 / Application Tab2read mobile / www.tab2read.com 4. เผยแพร่วารสารฯ ฉบับที่ 2/2564 ในระบบThaiJO2.0	1. ได้มีการนำวารสารผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าสู่การประเมินคุณภาพวารสารจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index-TCI) รอบที่ 4 มีอายุการรับรองระหว่างปี 2563 – 3567 2. ตรวจสอบโครงสร้างและบรรณานุกรมให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ TCI กำหนด 3. การเผยแพร่วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับ 2/64 ผ่าน ThaiJO20 และ Web สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา ตามเวลาที่ TCI กำหนด 4. ทำบันทึกขออนุมัติค่าบำรุงระบบ Thaijo20 กำหนดชำระภายในเดือนมิถุนายน 2565		

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการงานของสำนักงาน				
1. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ และการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน				
1.1 กิจกรรมการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)	<p>1. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต ไตรมาสที่ 4 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</p> <p>2. วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของผลคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</p> <p>3. จัดทำแผนปฏิบัติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการประกาศใช้แผนดังกล่าวแล้ว</p> <p>4. จัดทำมาตรการการส่งเสริม สนับสนุนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้งเผยแพร่มาตรการดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบ</p>	<p>1. นำเข้าข้อมูล IT และ ET ในระบบ ITAS</p> <p>2. เลขานุการฯ อนุมัติข้อมูล OT (O39) แผนป้องกันการทุจริต</p> <p>3. เลขานุการฯ อนุมัติ การมอบหมายให้ สำนักต่างๆ ดำเนินการจัดทำหลักฐาน OT ตามหลักเกณฑ์ ITA ปี งบประมาณ 2565</p> <p>4. ประชุมคณะทำงาน ITA ครั้งที่ 1/2565 เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ปี งบประมาณ 2565</p> <p>5. จัดกิจกรรม Ombudsman Change for All เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์และเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA พ.ศ. 2565</p> <p>6. สำนักงาน ป.ป.ช. แจงผลสรุปภาพรวมการตรวจสอบอนุมัติ ข้อมูล IT และ ET</p> <p>7. จัดทำข้อมูล OT</p> <p>8. ปรับปรุงข้อมูล OT ในเว็บไซต์</p> <p>9. เตรียมจัดกิจกรรมเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมภายในสำนักงาน ภายใต้กิจกรรม "ITA Together องค์กร อี กระก้าวไปด้วยกัน"</p> <p>10. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทุจริตและมาตรการในการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงทุจริต</p>	20,000.00	0.00

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 3.2 (ต่อ)				
		11. จัดทำรายงานแผนป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1-2 เสนอต่อสำนักงานฯ เรียบร้อย		
กลยุทธ์ที่ 3.3 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน				
1. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพในด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน				
1.1 หลักสูตรพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สอบสวนและนิติกร ระดับต้น	ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการ	สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาจัดหาวิทยากร	600,000.00	0.00
1.2 หลักสูตรพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สอบสวนและนิติกร ระดับกลาง	ดำเนินการคัดเลือกวิทยากรและกำหนดวันจัดอบรม	ดำเนินการฝึกอบรมใน 3 หัวข้อ ได้แก่ 1. หัวข้อ การเจรจาต่อรองในภาวะวิกฤติสุขภาพจิต 2. หัวข้อ "ยุทธศาสตร์และนโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดิน" 3. หัวข้อ "การปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการออกหลักฐานกรรมสิทธิ์ที่ดินประเภทต่างๆ" 4. หัวข้อ หลักเกณฑ์การกำหนดแนวเขตป่าไม้ และมาตรการของผู้รักษากฎหมาย (กรมป่าไม้)	542,900.00	85,800.00
1.3 หลักสูตรพัฒนาขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายงานสนับสนุน	ดำเนินการการจัดหาวิทยากร	ดำเนินการพิจารณาจัดหาวิทยากร	540,000.00	0.00
1.4 หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน (POWER BI)	ดำเนินการประสานวิทยากร	จัดอบรม Power BI ให้กับเจ้าหน้าที่และจัดการบรรยายพิเศษในหัวข้อ “นวัตกรรมสังคม : ประสพการณ์ การเรียนรู้สู่การประยุกต์ใช้”	580,000.00	284,530.00

ผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน		งบประมาณในการดำเนินงาน	
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	แผน	ผลเบิกจ่าย
กลยุทธ์ที่ 3.4 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน				
1. โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกประชาชนโดยพัฒนาระบบบัญชีและข้อมูลภาครัฐของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ สำหรับข้อมูลเรื่องร้องเรียนตามภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการร่าง TOR	1. ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้พิจารณา ร่าง TOR และให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว 2. อยู่ระหว่างคณะกรรมการร่าง TOR ดำเนินงานร่าง TOR	2,637,400.00	0.00
2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบงบประมาณดิจิทัล (digital budget platform)	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้อนุมัติการดำเนินโครงการและอยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ จัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR)	1. คณะกรรมการฯ ร่าง TOR เสร็จเรียบร้อยแล้ว 2. ดำเนินการประกาศจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเชิญชวนให้บริษัทเอกชนที่สนใจเข้าร่วมทำการประมูลเรียบร้อยแล้ว ซึ่งภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาการประมูล มีบริษัทเอกชนเพียงรายเดียวที่แสดงความสนใจ ยื่นซองประมูลในโครงการดังกล่าว คณะกรรมการจัดจ้างจึงพิจารณาและมีความเห็นร่วมกันให้มีการประกาศจัดซื้อจัดจ้างอีกครั้งหนึ่ง โดยได้จัดทำบันทึกเสนอต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว 3. นัดหมายตรวจเอกสารการเสนอราคาในวันอังคารที่ 19 เมษายน 2565 (e-bidding รอบที่ 2)	2,457,600.00	0.00

รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ไตรมาสที่ 1 (เดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2564)

การจัดทำรายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1 (เดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2564) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งแผนเงินเหลือจ่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- ส่วนที่ 2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1
- ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1
- ส่วนที่ 4 สรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งแผนเงินเหลือจ่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้อนุมัติแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภายใต้กรอบพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวนทั้งสิ้น 324,172,500.00 บาท ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนงาน/ค่าใช้จ่าย	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)
1. แผนงานบุคลากร	250,551,700.00
1.1 ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย เงินเดือน / เงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทนรายเดือน /เงินเพิ่มค่าครองชีพ / ค่าตอบแทนพิเศษ	232,939,600.00
1.2 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ประกอบด้วย เงินเดือนเต็มขั้น / ค่าตอบแทนผู้มาช่วยปฏิบัติงาน / เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ / เงินสำรองจ่ายบำเหน็จ / เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร / เงินประกันสุขภาพ / ค่ารักษาพยาบาล	17,612,100.00
2. แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	70,838,000.00
2.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (สำหรับดำเนินงาน / โครงการ / กิจกรรม)	62,923,400.00
2.2 ค่าใช้จ่ายลงทุน (รายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์)	7,914,600.00
3. แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.)	2,782,800.00
3.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม)	2,782,800.00
รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด	324,172,500.00

นอกจากนี้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการอนุมัติปรับปรุงเงินเหลือจ่าย จำนวน 96,806,400 บาท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายเพื่อกำหนดดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 13,223,639.30 บาท
- แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่อนุมัติเงินเหลือจ่ายสมทบ จำนวน 71,700,600 บาท
- แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนและเป็นไปตามภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและเป็นไปตามนโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดิน (ขออนุมัติเป็นรายกรณี) จำนวน 11,882,160.70 บาท (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แผนเงินเหลือจ่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนงาน/ค่าใช้จ่าย	แผนเงินเหลือจ่ายที่ได้รับการอนุมัติ (บาท)
1. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย	13,223,639.30
1.1 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7,871,000 - ค่าใช้จ่ายลงทุน 2,137,100 	10,008,100.00
1.2 แผนงานบูรณาการฯ <ul style="list-style-type: none"> งบดำเนินงาน โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม) 3,215,539.30 	3,215,539.30
2. แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่อนุมัติเงินเหลือจ่ายสมทบ	71,700,600.00
2.1 แผนงานบุคลากรภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่ายบุคลากร 8,808,800.00 - ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 4,927,900.00 	13,736,700.00
2.2 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 51,588,700.00 - ค่าใช้จ่ายลงทุน 6,375,200.00 	57,963,900.00
3. แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม มีความจำเป็นเร่งด่วนและเป็นไปตามภารกิจของ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและเป็นไปตามนโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดิน (ขออนุมัติเป็นรายการณี)	11,882,160.70
รวมเงินเหลือจ่ายที่ได้รับการอนุมัติทั้งหมด	96,806,400.00

ที่มา: แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ส่วนที่ 2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1

ในการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1 สำนักงานนโยบายและแผนได้มีการติดตามผลการเบิกจ่ายจากระบบบริหารแผนงานและงบประมาณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งมีรายละเอียดของผลการเบิกจ่ายดังต่อไปนี้

- 1) ผลการเบิกจ่ายตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 324,172,500.00 บาท โดยในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีเป้าหมายของการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 76,175,290.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.50 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด และเมื่อพิจารณาถึงผลการเบิกจ่ายจริงในไตรมาสที่ 1 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เบิกจ่ายงบประมาณรวมภาระผูกพันไปจำนวนทั้งสิ้น 70,985,930.56 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.90 ของงบประมาณทั้งหมด และมีงบประมาณที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายจำนวนทั้งสิ้น 253,186,569.44 บาท คิดเป็นร้อยละ 78.10 (รายละเอียดดังตารางที่ 3)
- 2) ผลการเบิกจ่ายตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย เพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 13,223,639.30 บาท ทั้งนี้ ในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 736,027.60 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.60 ของงบประมาณที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายทั้งหมด ซึ่งในส่วนนี้ยังไม่ได้เบิกจ่ายจำนวน 12,487,611.70 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 94.40 (รายละเอียดดังตารางที่ 4)
- 3) ผลการเบิกจ่ายตามแผนเงินเหลือจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับการอนุมัติวงเงินงบประมาณให้ดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 71,700,600.00 บาท ซึ่งในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 2,302,674.09 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.20 ของงบประมาณตามแผนเงินเหลือจ่ายทั้งหมด ในส่วนนี้ยังไม่ได้เบิกจ่ายจำนวน 69,379,925.91 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 96.80 (รายละเอียดดังตารางที่ 5)

จากผลการเบิกจ่ายงบประมาณสำหรับการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในไตรมาสที่ 1 จะเห็นได้ว่า ผลการเบิกจ่ายตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณต่ำกว่าเป้าหมายการเบิกจ่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ ไตรมาสที่ 1 เพียงร้อยละ 1.60 และต่ำกว่าเป้าหมายการเบิกจ่ายของสำนักงานงบประมาณ ณ ไตรมาสที่ 1 เพียงร้อยละ 1.45 ดังนั้น จึงนับได้ว่าการเบิกจ่ายสามารถดำเนินการได้ใกล้เคียงตามแผนที่วางไว้ ส่วนผลการเบิกจ่ายตามแผนงานที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย และแผนเงินเหลือจ่าย พบว่า มีการเบิกจ่ายที่ต่ำกว่าแผนการดำเนินงานที่วางไว้เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 3 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ณ ไตรมาสที่ 1^{1/}

หน่วย: บาท (ร้อยละ)

แผนงาน/หมวดค่าใช้จ่าย	งบประมาณที่ได้รับ จัดสรรทั้งหมด	เป้าหมายการเบิกจ่าย ของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ ไตรมาสที่ 1 ^{2/}	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณรวมภาวะ ผูกพัน ณ ไตรมาสที่ 1	งบประมาณคงเหลือ จากงบประมาณที่ได้รับ การจัดสรรทั้งหมด
แผนงานบุคลากรภาครัฐ	250,551,700.00 (100.00)	62,152,690.00 (24.80)	60,976,437.65 (24.30)	189,575,262.35 (75.70)
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	232,939,600.00 (100.00)	57,978,090.00 (24.90)	56,331,995.40 (24.20)	176,607,604.60 (75.80)
2. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (บุคลากร)	17,612,100.00 (100.00)	4,174,600.00 (23.70)	4,644,442.25 (26.40)	12,967,657.75 (73.60)
แผนงานพื้นฐานฯ	70,838,000.00 (100.00)	14,022,600.00 (19.80)	10,009,492.91 (14.10)	60,828,507.09 (85.90)
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	62,923,400.00 (100.00)	14,022,600.00 (22.30)	10,009,492.91 (15.90)	52,913,907.09 (84.10)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	7,914,600.00 (100.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	7,914,600.00 (100.00)
แผนบูรณาการ ป.ป.ช.	2,782,800.00 (100.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	2,782,800.00 (100.00)
รวมทั้งสิ้น	324,172,500.00 (100.00)	76,175,290.00 (23.50)	70,985,930.56 (21.90)	253,186,569.44 (78.10)

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย

^{2/} หมายถึง เป้าหมายการเบิกจ่ายของสำนักงานงบประมาณ

ไตรมาสที่ 1 = ร้อยละ 23.35 สะสมเป็นร้อยละ 23.35

ไตรมาสที่ 2 = ร้อยละ 27.11 สะสมเป็นร้อยละ 50.46

ไตรมาสที่ 3 = ร้อยละ 25.69 สะสมเป็นร้อยละ 76.15

ไตรมาสที่ 4 = ร้อยละ 23.85 สะสมเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนงานในหมวดค่าใช้จ่ายที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนงานเงินกันไว้จ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการเบิกจ่าย	งบประมาณคงเหลือจาก งบประมาณที่ได้รับการ จัดสรรทั้งหมด
แผนงานพื้นฐานฯ	10,008,100.00 (100.00)	667,116.20 (6.70)	9,340,983.80 (93.30)
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	7,871,000.00 (100.00)	667,116.20 (8.50)	7,203,883.80 (91.50)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	2,137,100.00 (100.00)	0.00 (0.00)	2,137,100.00 (100.00)
แผนงานบูรณาการฯ	3,215,539.30 (100.00)	68,911.40 (2.10)	3,146,627.90 (97.90)
รวม	13,223,639.30 (100.00)	736,027.60 (5.60)	12,487,611.70 (94.40)

หมายเหตุ: อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย

ตารางที่ 5 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนเงินเหลือจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565^{1/}

แผนเงินเหลือจ่าย ^{2/}	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการเบิกจ่าย	งบประมาณคงเหลือจาก งบประมาณที่ได้รับการ จัดสรรทั้งหมด
แผนงานบุคลากรภาครัฐ	13,736,700.00 (100.00)	0 (0.00)	13,736,700.00 (100.00)
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	8,808,800.00 (100.00)	0 (0.00)	8,808,800.00 (100.00)
2. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	4,927,900.00 (100.00)	0 (0.00)	4,927,900.00 (100.00)
แผนงานพื้นฐานฯ	57,963,900.00 (100.00)	2,302,674.09 (4.00)	55,661,225.90 (96.00)
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	51,588,700.00 (100.00)	2,265,138.09 (4.40)	49,323,561.90 (95.60)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	6,375,200.00 (100.00)	37,536.00 (0.60)	6,337,664.00 (99.40)
รวม	71,700,600.00 (100.00)	2,302,674.09 (3.20)	69,397,925.91 (96.80)

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย

^{2/} หมายถึง เงินเหลือจ่าย (ขออนุมัติเป็นรายการณ) จำนวน 11,882,160.70 บาท ไม่มีการเบิกจ่ายในไตรมาสที่ 1

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1

การจัดทำรายการผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1 จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการติดตามผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการ ณ ไตรมาสที่ 1 จำนวนทั้งสิ้น 3,083 เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่คงค้างมาจากปีก่อนหน้าจำนวน 2,191 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 71.10 และเป็นเรื่องร้องเรียนที่รับเข้ามาระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 892 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 28.90

ในส่วนของผลการดำเนินงานนั้น พบว่า ในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564) จำนวนทั้งสิ้น 675 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 21.90 ของเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการทั้งหมดในไตรมาสที่ 1 ทั้งนี้ในส่วนของเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการมีจำนวน 2,408 คิดเป็นร้อยละ 78.10 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมาคือ มีระยะเวลาการดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 6 เดือน - 1 ปี ร้อยละ 22.70 มีระยะเวลาดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 1 - 1½ ปี ร้อยละ 14.00 มีระยะเวลาการดำเนินงานที่มากกว่า 2 ปี ร้อยละ 6.60 และมีระยะเวลาดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 1½ - 2 ปี ร้อยละ 4.80 (รายละเอียดดังตารางที่ 6)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสำนัก พบว่า ณ ไตรมาสที่ 1 สำนักสอบสวน 1 และสำนักสอบสวน 2 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการสัดส่วนเท่ากันมากที่สุดในจำนวนมากที่สุด คือ 776 เรื่อง รองลงมาคือ สำนักสอบสวน 3 จำนวน 687 เรื่อง และสำนักสอบสวน 4 จำนวน 352 เรื่อง โดยในส่วนของสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จต่อเรื่องร้องเรียนที่แต่ละสำนักต้องดำเนินการในไตรมาสที่ 1 นั้น พบว่า สำนักกฎหมายและคดีมีสัดส่วนของเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.20 รองลงมาคือ สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้อยละ 49.50 และสำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ ร้อยละ 30.30 อย่างไรก็ตามหากพิจารณาสัดส่วนของเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จต่อเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (675 เรื่อง) พบว่า สำนักสอบสวน 2 มีสัดส่วนของเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จมากที่สุด คิดเป็น

ร้อยละ 20.40 รองลงมาคือ สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้อยละ 20.00 และสำนักสอบสวน 3 ร้อยละ 19.30 (ตารางที่ 7 และ 8)

ตารางที่ 6 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รายการ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการ		
- เรื่องค้างมาจากปีก่อนหน้า	2,191	71.10
- เรื่องที่รับเข้ามาระหว่างวันที่ 1 ต.ค. - 30 ธ.ค. 2564	892	28.90
รวม	3,083	100.00
การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน		
- เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	675	21.90
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	2,408	78.10
* ระยะเวลาดำเนินงาน ≤ 6 เดือน	1,249	51.90
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 6 เดือน - 1 ปี	547	22.70
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 1 - 1½ ปี	338	14.00
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 1½ - 2 ปี	115	4.80
* ระยะเวลาการดำเนินงาน > 2 ปี	159	6.60
รวม	3,083	100.00

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 7 มกราคม 2565

ตารางที่ 7 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ณ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำแนกรายสำนัก

สำนัก	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการ			ผลการดำเนินงาน			
	ยอดยกมา จากปีก่อนหน้า (เรื่อง)	รับระหว่างปี (เรื่อง)	รวม (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	สัดส่วนของ เรื่องที่แล้ว เสร็จต่อเรื่อง ที่ต้อง ดำเนินการ (ร้อยละ)	สัดส่วนของ เรื่องที่แล้ว เสร็จต่อเรื่อง ที่แล้วเสร็จ ทั้งหมด (ร้อยละ)
สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	137	136	273	138	135	49.50	20.00
สำนักสอบสวน 1	568	208	776	670	106	13.70	15.70
สำนักสอบสวน 2	513	263	776	638	138	17.80	20.40
สำนักสอบสวน 3	522	165	687	557	130	18.90	19.30
สำนักสอบสวน 4	274	78	352	279	73	20.70	10.80
สำนักกฎหมายและคดี	38	36	74	25	49	66.20	7.30
สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ	139	6	145	101	44	30.30	6.50
รวม	2,191	892	3,083	2,408	675	21.90	100.00

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 7 มกราคม 2565

ตารางที่ 8 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ณ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำแนกรายสำนักตามระยะเวลาของการดำเนินงาน

หน่วย: เรื่อง

สำนัก	เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ระยะเวลาที่รับเรื่องร้องเรียนเข้ามาดำเนินการ				
		≤ 6 เดือน	> 6 เดือน - 1 ปี	> 1 - 1½ ปี	> 1½ - 2 ปี	> 2 ปี
สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	138	73	19	23	12	11
สำนักสอบสวน 1	670	361	150	91	26	42
สำนักสอบสวน 2	638	380	138	75	16	29
สำนักสอบสวน 3	557	271	143	90	30	23
สำนักสอบสวน 4	279	131	62	35	13	38
สำนักกฎหมายและคดี	25	22	2	1	0	0
สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ	101	11	33	23	18	16
รวม	2,408	1,249	547	338	115	159

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 7 มกราคม 2565

3. ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 ณ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การจัดทำรายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2561 - 2565) จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ (1) ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน (2) ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม และ (3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน

กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาแนวทางในการให้หน่วยงานภาครัฐแก้ไขปัญหาความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้จำนวน 7 เรื่อง โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ จำนวนทั้งสิ้น 20 เรื่อง สามารถจำแนกเรื่องตามปีที่เริ่มดำเนินงานดังนี้

1. เรื่องดำเนินการที่ต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักต่างๆ ดังนี้
 - สำนักสอบสวน 3 จำนวน 1 เรื่อง
 - สำนักสอบสวน 4 จำนวน 1 เรื่อง
 - สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา จำนวน 1 เรื่อง
2. เรื่องดำเนินการที่ต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 10 เรื่อง ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักต่างๆ ดังนี้
 - สำนักกฎหมายและคดี จำนวน 1 เรื่อง
 - สำนักสอบสวน 1 จำนวน 1 เรื่อง
 - สำนักสอบสวน 2 จำนวน 2 เรื่อง
 - สำนักสอบสวน 3 จำนวน 2 เรื่อง
 - สำนักสอบสวน 4 จำนวน 2 เรื่อง
 - สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา จำนวน 2 เรื่อง

3. เรื่องที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 7 เรื่อง ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักต่างๆ ดังนี้

- สำนักสอบสวน 1 จำนวน 2 เรื่อง
- สำนักสอบสวน 2 จำนวน 1 เรื่อง
- สำนักสอบสวน 3 จำนวน 2 เรื่อง
- สำนักสอบสวน 4 จำนวน 2 เรื่อง

เมื่อพิจารณาในส่วนของผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเชิงระบบ ณ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเชิงระบบแล้วเสร็จจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่

1. เรื่อง การพิจารณาเกี่ยวกับการได้รับสัญชาติ นางโจว จิงหัว (สำนักสอบสวน 3)
2. โครงการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีปัญหาจากการปฏิบัติตามระเบียบและหลักเกณฑ์การใช้เงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติภัยหนาว (สำนักสอบสวน 2)
3. โครงการการแก้ไขปัญหาของกระบวนการยุติธรรม กรณีความล่าช้าในการดำเนินคดี และเรื่องที่สืบเนื่องมาจากการอายัดตัวผู้ต้องหาของพนักงานสอบสวน (สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา)

ในส่วนของเรื่องร้องเรียนเชิงระบบเรื่องอื่นที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานนั้น พบว่าส่วนใหญ่ในไตรมาสที่ 1 ผู้ดำเนินงานยังอยู่ระหว่างของการเก็บรวบรวมข้อมูล/แสวงหาข้อเท็จจริง (รายละเอียดดังตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับร้องเรียนที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ ไตรมาสที่ 1

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
1	การพิจารณาเกี่ยวกับการได้รับสัญชาติ นางโจว จิงหัว	สส.3	2563	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1)
2	การศึกษาเชิงระบบ เรื่อง โครงการการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่	สส.4	2563	อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อออกคำวินิจฉัย
3	การติดตามแนวทางการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้เซมพ์เป็นพืชเศรษฐกิจและข้อเสนออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	สผศ	2563	อยู่ระหว่างการจัดทำร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ และเตรียมเสนอรายงานการศึกษาต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน
4	การศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน/ส่วนราชการจากการประกาศเขตป่าสงวนแห่งชาติ	สกค.	2564	อยู่ระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูล
5	การศึกษาการจัดการที่ดินให้แก่บุคคลทั่วไปเพื่อใช้สำหรับกิจการอื่นที่เป็นการสนับสนุนหรือเกี่ยวเนื่องกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	สส.1	2564	ประชุมคณะทำงานติดตามงานโครงการฯ
6	โครงการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาร้องเรียนเชิงระบบกรณีปัญหาจากการปฏิบัติตามระเบียบและหลักเกณฑ์การใช้เงินตราของราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติภัยหนาว	สส.2	2564	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1)
7	โครงการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาร้องเรียนเชิงระบบกรณีปัญหาวิธีการรับฟังความคิดเห็นของชุมชนในพื้นที่ที่ขอประทานบัตรเพื่อทำเหมืองแร่	สส.2	2564	ประชุมคณะทำงานรวมทั้งจัดทำข้อคำถามสำหรับการเก็บข้อมูล และลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในจังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1
8	โครงการศึกษาปัญหาและผลกระทบของการทำประมงภายใต้กฎหมายประมง (ดำเนินการปี งบประมาณ. 64-65)	สส.3	2564	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการลงพื้นที่เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง นอกจากนี้ ยังได้ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อกำหนดแนวทางการติดตามการชี้แจงข้อเท็จจริงและการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม
9	โครงการแก้ไขปัญหาเชิงระบบ “ปัญหาน้ำเสียจากฟาร์มสุกรที่ไหลลงสู่ลำน้ำสาธารณะในจังหวัดราชบุรี” (ดำเนินการปี งบประมาณ. 64-65)	สส.3	2564	แต่งตั้งที่ปรึกษาและคณะทำงานแสวงหาข้อเท็จจริง และได้ดำเนินการประสานทางโทรศัพท์ ติดตามความคืบหน้าการชี้แจงข้อเท็จจริง
10	โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาที่ดินเชิงระบบบนพื้นที่เกาะช้าง	สส.4	2564	เก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และร่วมประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
11	โครงการคัดกรองและตรวจสอบประวัติของผู้ขอบรรพชาอุปสมบทเป็นพระภิกษุในพระพุทธศาสนา	สส.4	2564	เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการประชุมหารือภายในเพื่อวางแผนขับเคลื่อนโครงการฯ ในสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
12	โครงการวิจัยการบริหารจัดการที่ดินของประเทศไทย กรณีศึกษาปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐในมิติของประชาชน (เพิ่มเติม)	สผศ	2564	อยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม ตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1
13	โครงการแก้ไขปัญหาของกระบวนการยุติธรรม กรณีความล่าช้าในการดำเนินคดีและเรื่องที่สืบเนื่องมาจากการอายัดตัวผู้ต้องหาของพนักงานสอบสวน	สผศ	2564	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1)
14	การศึกษากฎหมายการจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ	สส.1	2565	ปรับแผนการดำเนินโครงการ และประชุมคณะทำงานติดตามงานโครงการฯ
15	การศึกษาพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562	สส.1	2565	เสนอโครงการ และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ
16	การศึกษามาตรการทางกฎหมายเพื่อคุ้มครองเด็กเล็กในเนอสเซอรี่และโรงเรียน	สส.2	2565	แต่งตั้งคณะทำงาน พร้อมทั้งกำหนดปฏิทินการดำเนินงาน
17	การศึกษาการดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตบนเกาะหลีเป๊ะอย่างยั่งยืน	สส.3	2565	ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) ได้เสนอแนะให้ศึกษาเพิ่มในประเด็นปัญหาการบริหารจัดการขยะ และปัญหาการบริหารจัดการเพื่อการท่องเที่ยว และได้มีการวางแผนสำหรับการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงและประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
18	การพิจารณาแก้ไขปัญหาการดำเนินการของร้านค้าสงเคราะห์ผู้ต้องขังเกี่ยวกับมาตรฐานของสินค้าที่นำมาจำหน่ายและสิทธิการเลือกซื้อสินค้าของผู้ต้องขัง	สส.3	2565	รายงานต่อผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่านเกี่ยวกับความก้าวหน้าของโครงการ และปัจจุบันอยู่ระหว่างที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะมีหนังสือถึงอธิบดีกรมราชทัณฑ์ เพื่อให้ความเห็นในการปฏิบัติงาน พร้อมแจ้งผู้ร้องเรียนให้ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม
19	กิจกรรมอาสาสมัครจราจร	สส.4	2565	เก็บรวบรวมข้อมูล และมีจัดการประชุมรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนโครงการฯ
20	โครงการแก้ไขปัญหาค่าความเสื่อมโทรมของทะเลสาบสงขลา	สส.4	2565	ศึกษารวบรวมข้อมูลตามข้อเสนอแนะของประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ 1.1 นั้น นอกจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินงานในส่วนของเรื่องร้องเรียนเชิงระบบแล้ว ยังมีการดำเนินงานในส่วนของงานวิจัยเชิงสถาบัน ซึ่งเป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสำนักที่ดำเนินงานในส่วนนี้ คือ สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีการดำเนินการวิจัยเชิงสถาบันทั้งสิ้นจำนวน 10 เรื่อง (ตารางที่ 10) ซึ่งสามารถจำแนกเรื่องตามปีที่เริ่มดำเนินงานดังนี้

1. เรื่องที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 2 เรื่อง
2. เรื่องที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 3 เรื่อง
3. เรื่องที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 5 เรื่อง

ตารางที่ 10 ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับงานวิจัยเชิงสถาบัน ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ ไตรมาสที่ 1

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
1	การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการพัฒนาช่องทางกรร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2563	อยู่ระหว่างการจัดทำเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลและศึกษาข้อมูลเพื่อเตรียมการจ้างเก็บข้อมูล
2	การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความล่าช้าในการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน	2563	อยู่ระหว่างการทบทวนวรรณกรรม (เนื่องจากมีข้อสั่งการเพิ่มเติมจากประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงได้ดำเนินการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมเพื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับใหม่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาและครอบคลุมตามข้อสั่งการ)

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
3	การศึกษาความเป็นอิสระในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2564	ศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และอยู่ระหว่างจัดทำร่างข้อเสนอโครงการ
4	โครงการศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเพื่อติดตามการปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน	2564	อยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนของการสืบค้นข้อมูล คำวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง
5	โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง ความตระหนักของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่อการสะท้อนความพึงพอใจในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2564	อยู่ระหว่างการจัดทำเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล และวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล
6	โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การรับรู้ ความเชื่อมั่น และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	อยู่ระหว่างการจัดทำ TOR
7	การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	อยู่ระหว่างจัดทำโครงร่างการศึกษา
8	โครงการความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1
9	โครงการแนวทางการพัฒนางานด้านวิชาการเพื่อสนับสนุนกระบวนการแสวงหาข้อเท็จจริงของผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1
10	โครงการศึกษาวิจัย การพัฒนาความร่วมมือด้านวิจัยและวิชาการของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1

กลยุทธ์ที่ 1.2 ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ จำนวนเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้จำนวน 6 เรื่อง และมีสำนักที่รับผิดชอบดำเนินงานในส่วนนี้ คือ สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ จำนวนทั้งสิ้น 12 เรื่อง ซึ่งสามารถจำแนกเรื่องตามปีที่เริ่มดำเนินงานดังนี้

1. เรื่องที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จำนวน 3 เรื่อง
2. เรื่องที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 3 เรื่อง
3. เรื่องที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 2 เรื่อง
3. เรื่องที่เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 4 เรื่อง

ในส่วนของผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1 พบว่า โครงการที่เพิ่งเริ่มดำเนินการศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งหมดอยู่ในช่วงของการขออนุมัติโครงการ และจัดทำ TOR สำหรับการจัดซื้อจัดจ้าง ส่วนโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องมาจากปีก่อนหน้าตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564 ส่วนใหญ่อยู่ในขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูลหรือการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อนำข้อมูลมาใช้วิเคราะห์สำหรับการจัดทำรายงานต่อไป จากการติดตามผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 1.2 พบว่า มีจำนวน 1 โครงการ คือ โครงการศึกษาปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบโรงงานและสถานประกอบการที่มีผลกระทบต่อชุมชน ที่สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐได้จัดทำร่างรายงานแล้วเสร็จ และเสนอต่อผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อโปรดพิจารณาแล้ว แต่ทั้งนี้ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีข้อสั่งการให้ปรับปรุงแก้ไขและแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ซึ่งการจัดทำรายงานและเสนอผู้ตรวจการแผ่นดินในเบื้องต้นแล้วนี้ ย่อมสะท้อนถึงโอกาสที่มากขึ้นของการดำเนินโครงการให้สำเร็จภายในปีงบประมาณได้ ดังนั้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงควรให้ความสำคัญในการกำกับติดตามและเร่งรัดการดำเนินงานตามข้อสั่งการดังกล่าวให้แล้วเสร็จโดยเร็ว (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐ
ยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ ของสำนักงาน
ผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ ไตรมาสที่ 1

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
1	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การส่งเสริมและเพิ่มทักษะ ด้านวิชาชีพหลังนักเรียนจบการศึกษาภาคบังคับก่อนเข้าสู่ ตลาดแรงงาน	2562	อยู่ระหว่างการเก็บและรวบรวม ข้อมูลผลการขับเคลื่อนโครงการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของ ทุกจังหวัด
2	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ สังคมผู้สูงอายุในประเทศไทย	2562	อยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล และวางแผนในการลงพื้นที่เพื่อ แสวงหาข้อเท็จจริง
3	การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง ปัญหาการเรียกเก็บค่าบริการ กระแสไฟฟ้าที่เป็นภาระแก่ประชาชนเกินสมควร	2562	อยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการวางแผนประชุมหารือกับ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ยังไม่ สามารถดำเนินการได้เนื่องจาก สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19)
4	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง มาตรการคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าเกษตร	2563	อยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูล และหาแนวทางปรับเปลี่ยน กลยุทธ์แนวทางการดำเนินงาน เพื่อรับมือกับสถานการณ์การ ระบาดของโรค COVID-19
5	โครงการจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันและควบคุมโรคในระบบสุขภาพปฐมภูมิ	2563	อยู่ระหว่างเสนอจัดประชุมรับฟัง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจาก หน่วยงานต่อร่างรายงานข้อเสนอ เรื่อง สุขภาพปฐมภูมิ รอกการ อนุมัติจัดประชุม

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
6	โครงการศึกษาปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบโรงงานและสถานประกอบการที่มีผลกระทบต่อชุมชน	2563	จัดทำร่างรายงานเสนอผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่ง ปผผ. ส่งการให้ปรับปรุงแก้ไขและแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม
7	โครงการศึกษาการตรวจคัดกรองสุขภาพทารกแรกเกิดเพื่อป้องกันโรคฟีนิลคีโตนูเรีย (Phenylketonuria : PKU) และภาวะปัญญาอ่อน	2564	อยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการลงพื้นที่เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง
8	โครงการศึกษาการอบการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในการตรวจสอบหน้าที่รัฐ	2564	จัดส่งรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
9	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการจังหวัดนำร่องการป้องกันความพิการแต่กำเนิด (Birth Defects Sandbox)	2565	โครงการได้รับการอนุมัติ และอยู่ระหว่างเตรียมข้อมูลลงพื้นที่ในเดือนมกราคม 2565
10	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการศึกษาการประกอบกิจการที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	2565	ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินโครงการ
11	โครงการจัดทำฐานข้อมูล ระบบรายงาน และติดตามการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ	2565	อยู่ระหว่างการจัดทำ TOR
12	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบติดตามการปฏิบัติงานตามรัฐธรรมนูญ หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ	2565	ปรับรวมโครงการกับโครงการจัดทำฐานข้อมูล ระบบ รายงาน และติดตามการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ

กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวก

ความเป็นธรรม มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดจากเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการทั้งหมด ซึ่งจากผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม 2564) พบว่าสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการจำนวนทั้งสิ้น 3,083 เรื่อง สามารถจำแนกได้เป็นเรื่องร้องเรียนที่ยกยอดมาจากปีก่อนหน้าจำนวน 2,191 เรื่อง และเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าใหม่ในไตรมาสที่ 1 จำนวน 892 เรื่อง ในส่วนของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 1 นั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 675 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 21.90 ของเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต้องดำเนินการทั้งหมดในไตรมาสที่ 1

กลยุทธ์ที่ 1.4 สร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน

จากผู้ตรวจการแผ่นดิน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านช่องทางการดำเนินกิจกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดไว้ที่การรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณก่อนหน้า ซึ่งจากผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น 269 เรื่อง ซึ่งสามารถจำแนกการเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

1. การเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วนผู้ตรวจการแผ่นดิน (Call Center โทร 1676) จำนวน 15 เรื่อง
2. การเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านโมบายแอปพลิเคชัน “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” จำนวน 118 เรื่อง
3. การเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 136 เรื่อง

อนึ่ง เมื่อพิจารณาถึงความก้าวหน้าของตัวชี้วัด จะพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวนทั้งสิ้น 953 เรื่อง เพราะฉะนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกลยุทธ์นี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องได้รับการเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลจำนวนทั้งสิ้น 1,192 เรื่อง เพราะฉะนั้นจึงกล่าวได้ว่า ณ ไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดนี้ได้ประมาณร้อยละ 22.50 หากพิจารณาที่จำนวนเรื่อง ในไตรมาสต่อไปสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องดำเนินการเพื่อให้ได้รับการเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลอีกจำนวน 923 เรื่อง จึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดนี้ได้

3.2 ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม

กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ทุกภาคส่วนและเพิ่มความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจและเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้ที่ทุกภาคส่วนที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกประเภทของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ซึ่งผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์นี้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในไตรมาสที่ 1 มีรายละเอียดดังนี้

1. โครงการ Ombudsman Care

- กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ มีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ 1 จัดกิจกรรมที่จังหวัดภูเก็ต ระหว่างวันที่ 15 – 19 พฤศจิกายน 2564

ครั้งที่ 2 จัดกิจกรรมที่จังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างวันที่ 14 – 17 ธันวาคม 2564

2. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน

- ##### 2.1 กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร (กลุ่มเป้าหมายภาครัฐ และเอกชน) มีการลงพื้นที่สำรวจเพื่อเตรียมจัดกิจกรรม ณ จังหวัดน่าน

- ##### 2.2 กิจกรรมการบูรณาการงานข่าวกับสื่อมวลชนแขนงต่างๆ ได้บูรณาการการทำงานร่วมกับเพจอีจัน โดยได้ลงพื้นที่ถ่ายทำวิดีโอทัศน์โครงการเพิ่มทักษะฯ ร่วมกับทางเพจ ณ จังหวัดจันทบุรี และได้เผยแพร่บทความประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะฯ และบทความประชาสัมพันธ์การแก้ไขเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีบัตรประชาชนหายเกือบชวดวัคซีนโควิดทางเว็บไซต์อีจัน

- ##### 2.3 กิจกรรมลงพื้นที่เพื่อจัดทำข่าวภาคสนาม ได้ดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- ลงพื้นที่จัดกิจกรรมมอบน้ำดื่มแก่ผู้ประสบอุทกภัย และทำข่าวติดตามการดำเนินโครงการพระยาบันลือ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ลงพื้นที่ทำข่าวการประชุม และถ่ายทำสตู๊ปโครงการเพิ่มทักษะฯ ร่วมกับเพจอีจัน ณ จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด

- ลงพื้นที่ทำข่าวประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแก้ไขเรื่องร้องเรียน กรณีปัญหา ดินเค็ม ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.4 กิจกรรมการประชุมด้านการข่าว (คำรับรองคณะทำงานประชาสัมพันธ์/ สื่อมวลชน) มีการจัดประชุมคณะทำงานประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 ครั้ง ได้แก่

- ครั้งที่ 10/2564 ในวันที่ 20 ตุลาคม 2564
- ครั้งที่ 11/2564 ในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564
- ครั้งที่ 12/2564 ในวันที่ 24 ธันวาคม 2564

2.5 โครงการ Self - Initiative Awards ได้มีการประชุมคณะทำงาน ครั้งที่ 1 ในวันที่ 3 ธันวาคม 2564

2.6 การสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทางวิทยุและโทรทัศน์ ได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้

- เข้าร่วมรายการ "ผู้ตรวจการแผ่นดินพบประชาชน" ทางสถานีวิทยุรัฐสภา FM 87.5 MHz เสวนาโดย ผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหารสำนักงาน และเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งออกอากาศในทุกวันศุกร์
- อำนวยความสะดวกให้ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินในการสัมภาษณ์แก่ สื่อมวลชนในประเด็นเกี่ยวกับโพลิก วันที่ 7 พฤศจิกายน 2564
- อำนวยความสะดวกให้ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินในการสัมภาษณ์แก่ สื่อมวลชนในประเด็นโครงการเพิ่มทักษะฯ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2564

2.7 โครงการเสริมความรู้ผู้ตรวจการแผ่นดินสู่การพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้

- กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดิน..นิติธรรม..นำสังคม (นักจัดรายการวิทยุท้องถิ่น) ได้จัดกิจกรรม "ผู้ตรวจการแผ่นดิน..นิติธรรม..นำสังคม" แบบไฮบริด ในวันที่ 18 ตุลาคม 2564
- กิจกรรมบูรณาการร่วมกับเครือข่ายด้านสหกรณ์ ได้ดำเนินกิจกรรมในจังหวัด อุทัยธานี และจังหวัดสระบุรี

2.8 โครงการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- การจัดทำสถานีผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ดำเนินการบนเว็บไซต์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- การจัดทำคลิปสั้น (VTR) เรื่องเด่น โดยดำเนินการผลิตวีดิทัศน์ ดังนี้
 - ผลิตวีดิทัศน์กรณีหน่วยงานไม่ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรบริเวณแยกชลประทานหุบกะพง จังหวัดเพชรบุรี ทำให้ประชาชนเดือนร้อน
 - ผลิตวีดิทัศน์ Call Center 1676
 - ผลิตวีดิทัศน์กรณีการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยการจราจรบริเวณโค้งควนสะอาด จังหวัดภูเก็ต
 - ผลิตวีดิทัศน์กรณีเร่งช่วยเหลือเหตุโกดังเก็บน้ำมันไฟไหม้ ณ จังหวัดนครปฐม
 - ผลิตวีดิทัศน์สารอวยพรปีใหม่ พ.ศ. 2565 ของผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำหรับวีดิทัศน์ที่ผลิตนั้น มีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ และสื่ออื่นๆของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมถึงสื่อโทรทัศน์ท้องถิ่น และสื่อออนไลน์

- การออกหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ประจำเดือน ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก ณ จังหวัดภูเก็ต ระหว่างวันที่ 15 – 19 พฤศจิกายน 2564 และจังหวัดสมุทรสงคราม ระหว่างวันที่ 14 – 17 ธันวาคม 2564 นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรมบูรณาการร่วมกับเครือข่ายด้านสหกรณ์ ณ จังหวัดอุทัยธานี และจังหวัดสระบุรี
- สื่อประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะฯ ซึ่งได้ดำเนินการผลิตไวน์ลและโปสเตอร์เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะฯ รวมทั้งผลิตวีดิทัศน์ประชาสัมพันธ์ "รู้แล้วบอกต่อ โครงการดี ปีชาล"

3. โครงการขับเคลื่อนความเป็นธรรมสู่ชุมชนด้วยสื่อดิจิทัล Ombudsman 4.0

3.1 กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารภายนอกองค์กร ได้มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- Website มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน website จำนวนทั้งสิ้น 167 ครั้ง
- Line มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน Line Broadcast 15 ครั้ง และ Line Voom จำนวนทั้งสิ้น 66 ครั้ง
- Facebook มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน Facebook จำนวนทั้งสิ้น 55 ครั้ง
- Youtube / Podcast มีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน Youtube / Podcast จำนวนทั้งสิ้น 11 ครั้ง

3.2 กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร มีการดำเนินกิจกรรมโดยการเวียนข่าวให้บุคลากรภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทราบผ่านทาง Outlook และ PR-E newsletter

4. โครงการความร่วมมือด้านเผยแพร่และให้ความรู้ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ ซึ่งการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1 อยู่ระหว่างการประชุมคณะทำงาน

อนึ่ง สำหรับความรู้ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินของทุกภาคส่วน (ภาครัฐ เอกชน และประชาชน) ที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกประเภทของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งจัดขึ้นในไตรมาสที่ 1 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีการประเมินจำนวน 2 ครั้ง จากการทำกิจกรรมในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ทุกภาคส่วนที่เข้ากิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินอยู่ที่ร้อยละ 96.40 และร้อยละ 95.10 ตามลำดับ ดังนั้น ความรู้ความเข้าใจและความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินของทุกภาคส่วนเฉลี่ย ณ ไตรมาสที่ 1 จึงมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 95.75

กลยุทธ์ที่ 2.2 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงาน 2 ตัวชี้วัด คือ

- จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายตัวชี้วัดที่จำนวน 5 เครือข่าย
- ระดับความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายตัวชี้วัดที่ระดับ 4 คือ บุคคล/องค์กรร่วมดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านส่งเสริมธรรมาภิบาลเป็นต้นแบบเพื่อการขยายผลในอนาคต (แผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 หน้าที่ 38)

มีรายละเอียดดังนี้

สำหรับผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์นี้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 1

1. โครงการบูรณาการประสานความร่วมมือกับกรุงเทพมหานครเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเร่งด่วน (จัดทำ MOU กับกรุงเทพมหานคร) ซึ่งอยู่ระหว่างการประสานงานไปยังกรุงเทพมหานครเพื่อกำหนดวันประชุมหารืออย่างไม่ทางการในการจัดทำกรอบความร่วมมือ
2. โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรม ดังนี้
 - กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (กำนันผู้ใหญ่บ้าน) ซึ่งอยู่ระหว่างการขออนุมัติกิจกรรม จัดทำคู่มือ และพัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินกิจกรรม
 - กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (ศูนย์ดำรงธรรม) ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
 - กิจกรรมเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (จัดอบรม 1 รุ่น) อยู่ระหว่างการขออนุมัติเพื่อดำเนินกิจกรรม
 - กิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายประชาสัมพันธ์ระดับจังหวัด อยู่ระหว่างการขออนุมัติเพื่อดำเนินกิจกรรม
 - กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) อยู่ระหว่างการหารือเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับแนวทางความร่วมมือกับมูลนิธิฟรีดริช เนามัน (ประเทศไทย) ณ สำนักงานมูลนิธิฟรีดริช เนามัน (ประเทศไทย)
 - กิจกรรมมหกรรมเครือข่ายธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรมในสังคม ซึ่งอยู่ระหว่างจัดทำรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการจัดทำขออนุมัติโครงการ
3. โครงการจัดทำแนวทางระบบส่งต่อเรื่องร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรม, สำนักงานอัยการสูงสุด) ซึ่งในไตรมาสที่ 1 ได้มีการประชุมคณะทำงานความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และการบังคับคดีจังหวัด

4. โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต ซึ่งจะดำเนินกิจกรรมในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม) และขยายผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (อำเภอคุณธรรม) ไปยัง 6 ตำบลในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
5. โครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงานศาลปกครองและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งในไตรมาสที่ 1 ได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ระหว่าง สำนักงานศาลปกครอง กับ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน วันจันทร์ที่ 13 ธันวาคม 2564
6. โครงการความร่วมมือด้านเผยแพร่และให้ความรู้ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ ซึ่งในไตรมาสที่ 1 ได้มีการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ด้านเผยแพร่และให้ความรู้ ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ

อนึ่ง ในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองกลยุทธ์ที่ 2.2 ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในไตรมาสที่ 1 แม้จะอยู่ระหว่างการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ในสังคม แต่ในส่วนของความก้าวหน้าตัวชี้วัดนั้น พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสบความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับศาลปกครอง ซึ่งในส่วนนี้ทำให้เกิดความก้าวหน้าของเป้าหมายตัวชี้วัดอยู่ที่ร้อยละ 20 กล่าวคือ จากเป้าหมายตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่กำหนดไว้จำนวน 5 เครือข่าย ไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถดำเนินการสร้างเครือข่ายได้แล้วจำนวน 1 เครือข่าย ดังนั้น ในไตรมาสที่เหลือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องดำเนินงานเพื่อสร้างเครือข่ายเพิ่มขึ้นในจำนวนอีก 4 เครือข่ายเท่านั้น จึงจะบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นฯ ตามที่กำหนด นอกจากนี้ สำหรับตัวชี้วัดเกี่ยวกับระดับความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล ยังอยู่ในระหว่างของการดำเนินงาน ในส่วนนี้จึงทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ถึงความก้าวหน้าในการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดได้

กลยุทธ์ที่ 2.3 การขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศ มีตัวชี้วัดของการดำเนินงาน

2 ตัวชี้วัด คือ

- จำนวนกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศหรือการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ที่ได้มีการลงนาม ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายตัวชี้วัดที่จำนวน 2 MOU

ผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการได้แล้วจำนวน 3 กิจกรรม ในส่วนนี้จะทำให้โอกาสของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นไปได้สูง

3.3 ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้ที่ความสำเร็จฯ ระดับที่ 5 คือ ปรับปรุงระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ให้ทันสมัยตลอดเวลา (แผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 หน้าที่ 42) โดยผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์นี้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 1 มีรายละเอียด ดังนี้

1. โครงการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Knowledge Management : KM)
 - 1.1 กิจกรรมศึกษาเปรียบเทียบระบบผู้ตรวจการแผ่นดินของราชอาณาจักรไทยกับต่างประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ศึกษาเปรียบเทียบใน 2 กรณี คือ การศึกษาเปรียบเทียบกรณีราชอาณาจักรไทยกับนิวซีแลนด์ และการศึกษาเปรียบเทียบกรณีราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ซึ่งทั้ง 2 กรณีเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1 นั้น พบว่า อยู่ระหว่างการปรับแก้ไขรายงานการศึกษากรณีราชอาณาจักรไทยกับนิวซีแลนด์ ตามข้อสั่งการของเลขาธิการฯ ส่วนกรณีราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐอินโดนีเซียได้ชะลอการดำเนินงานจนกว่าจะสามารถดำเนินการกรณีของนิวซีแลนด์ได้แล้วเสร็จ
 - 1.2 กิจกรรมจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1 ได้ดำเนินการดังนี้
 - ศึกษาดูงานพิพิธภัณฑสถานต่างๆ
 - จัดทำร่างแผนการปฏิบัติงาน โดยรออนุมัติงบประมาณที่จะดำเนินการขออนุมัติโครงการการออกแบบการจัดแสดงพิพิธภัณฑสถาน โซนซี (จ้างออกแบบภาพรวมของสำนักงาน

- ดำเนินการให้บริษัทผู้รับจ้างปรับปรุงห้องพิพิธภัณฑฯ อาคารบี เข้าดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ห้องพิพิธภัณฑฯงานโครงสร้างและเฟอร์นิเจอร์ ระบบไฟฟ้า ตามรูปแบบที่ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการปรับปรุงห้องพิพิธภัณฑฯ

1.3 กิจกรรมการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (คลังความรู้ KM) ซึ่งในไตรมาสที่ 1 ได้ดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านระบบสำนักงานอัตโนมัติ หัวข้อคลังความรู้ (KM) จำนวน 11 รายการ ดังนี้

- ประเภทแบบฟอร์ม จำนวน 1 รายการ คือ แบบฟอร์มขอใช้บริการสำนักบริหารกลาง
- ประเภทประกาศ จำนวน 2 รายการ คือ (1) ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Diseases 2019 (COVID-19)) ฉบับที่ 14 (2) ประกาศคณะกรรมการสวัสดิการ เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการช่วยเหลือพนักงานและลูกจ้างที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
- ประเภทการจัดเก็บข้อมูล จำนวน 3 รายการ คือ (1) จัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลสถิติผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และ สายด่วน Call center 1676 ประจำเดือนตุลาคม 2564 (2) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำเดือนสิงหาคม 2564 (3) จัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลสถิติผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และ สายด่วน Call center 1676 ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564
- ประเภทจดหมายข่าว จำนวน 1 รายการ คือ จดหมายข่าว ประจำเดือนตุลาคม 2564
- ผลงานทางวิชาการ จำนวน 4 รายการ คือ (1) ผลงานทางวิชาการ เรื่อง ความเต็มใจจ่ายสำหรับการประกันสุขภาพเพื่อลดภาระค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินจากสวัสดิการที่ได้รับของพนักงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดย นางสาวอัญรัตน์ เสียมไหม (2) ผลงานทางวิชาการ เรื่อง ความเป็นผู้ทรงสิทธิของผู้ตรวจการแผ่นดินในการฟ้องคดีต่อศาลปกครอง โดย นางสาวกนกรัตน์ ปัญญาบุรุษวิวงศ์ (3) รายงานความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการทำงานขององค์กรอิสระและองค์กรตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2563 และ (4) คู่มือการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน

- 1.4 กิจกรรมการพัฒนางานวิชาการเพื่อส่งเสริมความรู้ด้านผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งในไตรมาสที่ 1 ได้ดำเนินการดังนี้
- โครงการ Young Ombudsman Award ได้รับการอนุมัติในหลักการ รวมทั้งมีการประชุมหารือถึงแนวทางในการดำเนินกิจกรรมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย โดยได้จัดทำร่างข้อเสนอโครงการ ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ พร้อมทั้งจัดทำร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์และคณะกรรมการคัดเลือกผลงาน และเสนอหนังสืออนุมัติดำเนินกิจกรรมต่อเลขาธิการ
 - หลักสูตรผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาระดับต้น (Ombudsman Education Course (Elementary Level)) : OMTEC ซึ่งอยู่ระหว่างการจัดทำรายละเอียดหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง
2. โครงการการพัฒนาเอกสารทางวิชาการไปสู่มาตรฐานสากล ในไตรมาสที่ 1 มีผลการดำเนินงานดังนี้
- วารสารผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านการประเมินคุณภาพกลุ่มที่ 2 รับรองระหว่างปี 2563 – 2567
 - สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดทำบรรณานุกรมของบทความในวารสารฯ ด้วย APA - Foreign language ให้เป็นไปตามข้อกำหนด TCI
 - ดำเนินการเผยแพร่วารสารฯ ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (รูปแบบหนังสือเสียง ระบบเดซี) ผ่านเว็บไซต์สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา / สายด่วนข่าวสารความรู้ 1414 / Application Tab2read mobile / www.tab2read.com
 - เผยแพร่วารสารฯ ฉบับที่ 2/2564 ในระบบ ThaiJO2.0
3. โครงการพัฒนาระบบติดตามคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งในไตรมาสที่ 1 อยู่ระหว่างพัฒนาระบบ และ Prototype หนึ่ง ระบบติดตามผลการปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดินจะยังคงพัฒนาให้เต็มระบบไม่ได้ เนื่องจากต้องรอให้สำนักงานตั้งส่วนงานมารับผิดชอบ ซึ่งสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์อยู่ระหว่างดำเนินการในส่วนนี้ และรอให้คณะกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพเรื่องร้องเรียน อยู่ระหว่างกำหนดขั้นตอน คู่มือปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จก่อน

4. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล

- 4.1 กิจกรรมทบทวนนโยบาย และข้อปฏิบัติต่างๆ เพื่อรองรับ พรบ.การบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ การแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ และข้อมูลเปิดภาครัฐ ฯลฯ) ในไตรมาสที่ 1 ได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ 2/2564 ในวันที่ 28 ธันวาคม 2564
- 4.2 กิจกรรม One Stop Service พัฒนาระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) ในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานไปยังสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) เพื่อเพิ่มหมวดหมู่บริการภาครัฐจากเดิม 13 หมวดหมู่ ซึ่งยังไม่มีหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนที่จะสามารถนำแอปพลิเคชัน “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ไปอยู่บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชนของ แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” และได้ประชุมร่วมกับ สพร. โดยมีข้อสรุปว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต้องดำเนินการพัฒนา Web service เพื่อเป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงข้อมูลกับแอปพลิเคชัน "ทางรัฐ" ซึ่งขณะนี้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินอยู่ระหว่างการพัฒนา Web Service ดังกล่าว (กิจกรรมที่ 4.4 เป็นกิจกรรมนอกเหนือจากงานตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปี ที่ได้กำหนดไว้)

อนึ่ง จากผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 3.1 ในไตรมาสที่ 1 จะเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาความก้าวหน้าในการดำเนินงานพบว่า ไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถดำเนินงานจนบรรลุความสำเร็จในการพัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานระดับที่ 1 และ 2 แต่ยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่กำหนดไว้ในระดับที่ 5

กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการงานของสำนักงาน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงาน คือ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการและการยกระดับองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้ที่ความสำเร็จฯ ระดับที่ 5 คือ ขับเคลื่อนแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและยกระดับองค์กร (แผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 หน้าที่ 43) โดยผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 1 มีรายละเอียดดังนี้

1. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ และการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - กิจกรรมการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ในไตรมาสที่ 1 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้
 - จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต ไตรมาสที่ 4 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นที่เรียบร้อย
 - วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของผลคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เสร็จเป็นที่เรียบร้อย
 - จัดทำแผนปฏิบัติการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการประกาศใช้แผนดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
 - จัดทำมาตรการการส่งเสริม สนับสนุนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมทั้งเผยแพร่มาตรการดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
 - กิจกรรมการดำเนินงานตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ซึ่งในไตรมาสที่ 1 ยังอยู่ระหว่างการจัดทำแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการพัฒนางานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
2. โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีการติดตามและประเมินผลโครงการพระยาบันลือตำบลคุณธรรม และโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1 อยู่ระหว่างการจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์
3. โครงการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินพัฒนาสู่องค์กรโปร่งใส ในไตรมาสที่ 1 อยู่ระหว่างจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือตามหลักเกณฑ์องค์กรโปร่งใส จำนวน 7 ฉบับ

จากผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 3.2 ในไตรมาสที่ 1 จะเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัด ในส่วนนี้เมื่อพิจารณาความก้าวหน้าในการดำเนินงานพบว่า ไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการศึกษาและจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรให้

สอดคล้องกับเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานสากล (ความสำเร็จระดับที่ 2) และอยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามแนวทางที่ได้จัดทำไว้

กลยุทธ์ที่ 3.3 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงาน คือ ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้ที่ร้อยละ 95 โดยผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 1 มีรายละเอียดดังนี้

1 โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ และการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

- กิจกรรมการฝึกอบรมภายใน ในไตรมาสที่ 1 ได้ดำเนินงานดังนี้
 - โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพในด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงาน ผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1 ได้ทำบันทึกเสนอโครงการ และโครงการได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการ
 - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สอบสวนและนิติกร ระดับต้น ในไตรมาสที่ 1 โครงการได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการ
 - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สอบสวนและนิติกร ระดับกลาง ดำเนินการคัดเลือกวิทยากรและกำหนดวันจัดอบรม
 - หลักสูตรพัฒนาขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายงานสนับสนุน ดำเนินการการจัดหาวิทยากร
 - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน (POWER BI) ดำเนินการประสานวิทยากร

2. กิจกรรมการฝึกอบรมภายนอก ในไตรมาสที่ 1 ได้ดำเนินงานดังนี้

- หลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมช.) รุ่นที่ 14 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตรจิตวิทยาความมั่นคง รุ่นที่ 122 จำนวน 2 ราย
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับกลาง (ยธก.) รุ่นที่ 17 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตรกฎหมายปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครองฯ รุ่นที่ 12 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 50 จำนวน 2 ราย

- หลักสูตรกลยุทธ์การบริหารสัญญาภาครัฐอย่างมืออาชีพภายใต้สถานการณ์โควิด (COVID-19)” (Onsite) ปี 2564 รุ่นที่ 1 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตรธรรมาภิบาลข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รุ่นที่ 4 จำนวน 4 ราย
- การเลือกใช้สถิติและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างไรให้ตอบโจทย์งานวิจัย จำนวน 5 ราย
- ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ จำนวน 5 ราย
- ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ.และระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. 2560 จำนวน 6 ราย
- แนวคิดและหลักการใช้กฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) จำนวน 2 ราย
- เทคนิคการเขียนหนังสือราชการ และรายงานการประชุมที่เป็นเลิศ จำนวน 4 ราย
- Digital Transformation และการบริหารงานแบบ Agile จำนวน 5 ราย
- เทคนิคการนำเสนองานให้โดนใจผู้ฟัง จำนวน 3 ราย
- บุคลิกภาพการนำเสนอแบบผู้นำ จำนวน 3 ราย
- การบริหารการบริการ และการจัดการข้อร้องเรียนในยุคดิจิทัล จำนวน 3 ราย
- เทคนิคการจัดทำ TOR ที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 7 ราย
- เทคนิคการเขียนและใช้ระเบียบภายในหน่วยงานสำหรับผู้บริหารภาครัฐ จำนวน 2 ราย
- การบริหารโครงการในยุค 4.0 จำนวน 2 ราย
- การบริหารจัดการอารมณ์และความเครียด จำนวน 2 ราย
- ออกแบบ Infographic ให้โดนใจด้วย PowerPoint จำนวน 4 ราย
- OKR และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสู่องค์กรสมรรถนะสูง จำนวน 5 ราย
- การใช้เทคนิค Design Thinking เพื่อพัฒนาและสร้างนวัตกรรมในงาน HR จำนวน 1 ราย
- การพูดและนำเสนออย่าง Influencer จำนวน 2 ราย
- การออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรมและการพัฒนาหลักสูตรแบบ Micro Learning จำนวน 3 ราย
- Coaching และ Feedback อย่างผู้นำ จำนวน 1 ราย

นอกจากนี้ สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ยังได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกพนักงานเพื่อไปศึกษาดูงานต่างประเทศ ซึ่งในไตรมาสที่ 1 ได้มีการจัดทำร่างหลักเกณฑ์การคัดเลือกเสนอเลขาคิการฯ เพื่อนำกราบเรียนผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่านให้เห็นชอบ และมีการแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคัดเลือกบุคลากรของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินไปอบรมศึกษา ดูงาน ณ ต่างประเทศ นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษ โดยได้จัดประชุมร่วมเพื่อรับฟังความคิดเห็นในเรื่องการจัดทำหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษร่วมกับสถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ และสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยบูรพา (งานนอกแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปี)

จากผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 3.3 ในไตรมาสที่ 1 จะเห็นได้ว่า อยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัด และยังไม่สามารถพิจารณาความก้าวหน้าของตัวชี้วัดได้ เนื่องจากการประเมินตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดจะสามารถดำเนินการได้เมื่อการฝึกอบรมเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น

กลยุทธ์ที่ 3.4 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

มีตัวชี้วัดของการดำเนินงาน คือ จำนวนการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้ที่จำนวน 2 ทยอย โดยผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 1 มีรายละเอียดดังนี้

- 1 โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกประชาชน โดยการพัฒนาระบบบัญชีและข้อมูลภาครัฐของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับข้อมูลเรื่องร้องเรียนตามภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 1 อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะกรรมการ
- 2 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบงบประมาณดิจิทัล (digital budget platform) ในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้อนุมัติการดำเนินโครงการ และอยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ จัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR)

จากผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 3.4 ในไตรมาสที่ 1 จะเห็นได้ว่า อยู่ในช่วงของการเริ่มดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัด และยังไม่สามารถพิจารณาความก้าวหน้าของตัวชี้วัดได้ เนื่องจากการประเมินตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดจะสามารถดำเนินการได้เมื่อโครงการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น

ส่วนที่ 4 สรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1

ความก้าวหน้าของการเบิกจ่ายงบประมาณ ณ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ 2565^{1/}

หน่วย: บาท (ร้อยละ)

แผนงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด	เป้าหมายการเบิกจ่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ ไตรมาสที่ 1	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรวมภาระผูกพัน ณ ไตรมาสที่ 1	งบประมาณคงเหลือจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด	ความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ
แผนปฏิบัติการ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	324,172,500.00 (100.00)	76,175,290.00 (23.50)	70,985,930.56 (21.90)	253,186,569.44 (78.10)	น้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
แผนงานฯ ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย	13,223,639.30 (100.00)	13,223,639.30 (100.00)	736,027.60 (5.60)	12,487,611.70 (94.40)	น้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
แผนเงินเหลือจ่าย ^{2/}	71,700,600.00 (100.00)	11,135,250.00 (15.50)	2,302,674.09 (3.20)	69,397,925.91 (96.80)	น้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
รวม	409,096,739.30 (100)	100,534,179.30 (24.60)	74,024,632.25 (18.10)	335,072,107.05 (81.90)	น้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย

^{2/} หมายถึง เงินเหลือจ่าย (ขออนุมัติเป็นรายการนี้) จำนวน 11,882,160.70 บาท ไม่มีการเบิกจ่ายในไตรมาสที่ 1

**สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ ไตรมาสที่ 1**

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน			
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาแนวทางในการให้หน่วยงานภาครัฐแก้ไขปัญหาความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ	7 เรื่อง	ดำเนินการทั้งสิ้น 20 เรื่อง จำแนกเป็น <ul style="list-style-type: none"> - เรื่องต่อเนื่องจากปี 2563 จำนวน 3 เรื่อง - เรื่องต่อเนื่องจากปี 2564 จำนวน 10 เรื่อง - เรื่องในปี 2565 จำนวน 7 เรื่อง โดยมีสถานะในการดำเนินงาน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - อยู่ระหว่างดำเนินงาน 17 เรื่อง - ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง ความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัด ร้อยละ 42.90 สผผ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จอีกจำนวน 4 เรื่อง จะบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 10)
กลยุทธ์ที่ 1.2 ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ	จำนวนเรื่องที่ เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ	6 เรื่อง	ดำเนินการทั้งสิ้น 12 เรื่อง จำแนกเป็น <ul style="list-style-type: none"> - เรื่องต่อเนื่องจากปี 2562 จำนวน 3 เรื่อง - เรื่องต่อเนื่องจากปี 2563 จำนวน 3 เรื่อง - เรื่องต่อเนื่องจากปี 2564 จำนวน 2 เรื่อง - เรื่องในปี 2565 จำนวน 4 เรื่อง ทุกเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินงาน ยังไม่สามารถประเมินความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดได้ในไตรมาสที่เหลือ สผผ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จอย่างน้อยจำนวน 6 เรื่อง เพื่อจะบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 18)

สรุปผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1
กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม	ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ร้อยละ 60	ณ ไตรมาสที่ 1 สผ. มีเรื่องร้องเรียนต้องดำเนินการจำนวนทั้งสิ้น 3,083 เรื่อง จำแนกเป็น - เรื่องยกยอดมาจากปีก่อนหน้า 2,191 เรื่อง - เรื่องรับเข้าในไตรมาสที่ 1 892 เรื่อง สผ. สามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนได้แล้วเสร็จในไตรมาสที่ 1 จำนวน 675 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 21.90 ของเรื่องที่ต้องดำเนินการในไตรมาสที่ 1 ทั้งหมด (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้า 7-9, 21)
กลยุทธ์ที่ 1.4 สร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผู้ตรวจการแผ่นดินจากผู้ตรวจการแผ่นดิน	ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านช่องทางดำเนินการกิจกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณก่อนหน้า	- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สผ. รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัล จำนวน 953 เรื่อง - ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สผ. ต้องได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัล จำนวน 1,192 เรื่อง ถึงจะบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดสำหรับความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดในไตรมาสที่ 1 ได้รับเรื่องผ่านช่องทางดิจิทัล จำนวน 269 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 22.50 ของจำนวนที่ต้องดำเนินการ เพราะฉะนั้นไตรมาสที่เหลือ สผ. จะต้องดำเนินงานเพื่อให้ได้รับการเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลอีกจำนวน 923 เรื่อง ก็จะสามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดนี้ได้ (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้า 21)

สรุปผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม			
กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ทุกภาคส่วนและเพิ่มความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม	ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจและเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ร้อยละ 95	- ไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินอยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจและมีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน - ความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัด จากการประเมินความรู้ความเข้าใจฯ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ สผผ. ได้ดำเนินการในไตรมาสที่ 1 จำนวน 2 ครั้ง ที่จังหวัดภูเก็ต และสมุทรสงคราม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจ อยู่ที่ร้อยละ 96.40 และ 95.10 ตามลำดับ ดังนั้น ความรู้ความเข้าใจฯ เฉลี่ย ณ ไตรมาสที่ 1 จึงมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 95.75 (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 22)
กลยุทธ์ที่ 2.2 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วน	1. จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน	5 เครือข่าย	ในไตรมาสที่ 1 อยู่ระหว่างการดำเนินงาน โดยสามารถสร้างเครือข่ายได้จำนวน 1 เครือข่ายทำให้เกิดความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดถึงร้อยละ 20 ในไตรมาสที่เหลือ สผผ. จึงต้องดำเนินการสร้างเครือข่ายเพิ่มอีกจำนวน 4 เครือข่าย แล้วจะสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดได้ (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 25)
	2 ระดับความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล	ระดับที่ 4 (บุคคล/องค์กรร่วมดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านส่งเสริมธรรมาภิบาลเป็นต้นแบบเพื่อการขยายผลในอนาคต)	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ยังไม่สามารถประเมินความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดได้ (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 25)

สรุปผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
กลยุทธ์ที่ 2.3 การขับเคลื่อน ความร่วมมือระหว่างประเทศ	1. จำนวนกิจกรรมความร่วมมือ ระหว่างประเทศหรือการจัดทำ ข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ที่ ได้มีการลงนาม	2 MOU	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสที่ 1
	2. จำนวนกิจกรรมความ ร่วมมือที่มีการปฏิบัติภายใต้ กรอบ MOU	4 กิจกรรม	ในไตรมาสที่ 1 ได้ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือ ที่มีการปฏิบัติภายใต้กรอบ MOU จำนวน ทั้งสิ้น 3 กิจกรรม ทำให้เกิดความก้าวหน้าต่อ เป้าหมายตัวชี้วัดถึง ร้อยละ 75 ในไตรมาสที่เหลือ สผผ. จึงต้องดำเนินงานในส่วนนี้ให้เสร็จอีกเพียง 1 กิจกรรม ก็จะสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดได้ (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 27)
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้			
กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาและ บริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อ สนับสนุนการดำเนินงาน	ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาและบริหารจัดการองค์ ความรู้ของสำนักงาน	ระดับที่ 5 (ปรับปรุงระบบ บริหารจัดการองค์ ความรู้ให้ทันสมัย ตลอดเวลา)	โครงการตามกลยุทธ์นี้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ แต่มีโครงการที่ทำให้เกิด ความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัด คือ ดำเนินงานจนบรรลุความสำเร็จ ในระดับที่ 1 (การพัฒนาเอกสารทางวิชาการไปสู่มาตรฐานสากล การศึกษาและรวบรวมองค์ความรู้จากแหล่งต่างๆ) และระดับที่ 2 (จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหาร จัดการองค์ความรู้) ในไตรมาสที่เหลือ สผผ. จึงต้องดำเนินงานเพื่อให้บรรลุความสำเร็จใน ระดับถัดไปอันจะนำไปสู่ความสำเร็จระดับที่ 5 (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 29)

สรุปผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการงานของสำนักงาน	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการและการยกระดับองค์กร	ระดับที่ 5 (ขับเคลื่อนแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการและยกระดับองค์กร)	โครงการตามกลยุทธ์นี้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการ ส่วนความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดนั้น สผพ. ได้ดำเนินการศึกษาและจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานสากล (ความสำเร็จระดับที่ 2) และอยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามแนวทางที่ได้จัดทำไว้ (ระดับที่ 5) (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 32)
กลยุทธ์ที่ 3.3 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน	ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด	ร้อยละ 95	โครงการตามกลยุทธ์นี้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการ ส่วนความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดยังไม่สามารถวิเคราะห์ได้ในไตรมาสนี้ เนื่องจาก การประเมินตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดจะสามารถดำเนินการได้เมื่อการฝึกอบรมเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 34)
กลยุทธ์ที่ 3.4 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	จำนวนการพัฒนาและปรับปรุง เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน	2 ระบบย่อย	โครงการตามกลยุทธ์นี้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการ ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดได้ในไตรมาสนี้ เนื่องจาก การประเมินตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดจะสามารถดำเนินการได้เมื่อโครงการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 36)

รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ไตรมาสที่ 2 (เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2565)

การจัดทำรายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 2 (เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2565) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งแผนเงินเหลือจ่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- ส่วนที่ 2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 2
- ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 2
- ส่วนที่ 4 สรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 2

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งแผนเงินเหลือจ่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้อนุมัติแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภายใต้กรอบพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวนทั้งสิ้น 324,172,500.00 บาท ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนงาน/ค่าใช้จ่าย	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)
1. แผนงานบุคลากร	250,551,700.00
1.1 ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย เงินเดือน / เงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทนรายเดือน / เงินเพิ่มค่าครองชีพ / ค่าตอบแทนพิเศษ	232,939,600.00
1.2 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ประกอบด้วย เงินเดือนเต็มขั้น / ค่าตอบแทนผู้มาช่วยปฏิบัติงาน / เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ / เงินสำรองจ่ายบำเหน็จ / เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร / เงินประกันสุขภาพ / ค่ารักษาพยาบาล	17,612,100.00
2. แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	70,838,000.00
2.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (สำหรับดำเนินงาน / โครงการ / กิจกรรม)	62,923,400.00
2.2 ค่าใช้จ่ายลงทุน (รายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์)	7,914,600.00
3. แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.)	2,782,800.00
3.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม)	2,782,800.00
รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด	324,172,500.00

นอกจากนี้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการอนุมัติปรับปรุงเงินเหลือจ่าย จำนวน 96,806,400.00 บาท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายเพื่อมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 13,223,639.30 บาท
- แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่อนุมัติเงินเหลือจ่ายสมทบ จำนวน 71,700,600 บาท และได้มีการปรับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ฯ โดยนำเงินเหลือจ่าย (ขออนุมัติเป็นรายกรณี) มาเป็นงบประมาณในส่วนของการดำเนินงานในแผนงานพื้นฐาน จำนวน 4,398,000 บาท (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ. 0401/415 ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2564) ทำให้มีเงินเหลือจ่ายสมทบสำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 76,098,600 บาท
- แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนและเป็นไปตามภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและเป็นไปตามนโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดิน (ขออนุมัติเป็นรายกรณี) จำนวน 7,484,160.70 บาท (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แผนเงินเหลือจ่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนงาน/ค่าใช้จ่าย	แผนเงินเหลือจ่ายที่ได้รับการอนุมัติ (บาท)
1. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย	13,223,639.30
1.1 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7,871,000 - ค่าใช้จ่ายลงทุน 2,137,100 	10,008,100.00
1.2 แผนงานบูรณาการฯ <ul style="list-style-type: none"> งบดำเนินงาน โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม) 	3,215,539.30 3,215,539.30
2. แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่อนุมัติเงินเหลือจ่ายสมทบ	76,098,600.00
2.1 แผนงานบุคลากรภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่ายบุคลากร 8,808,800.00 - ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 4,927,900.00 	13,736,700.00
2.2 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 51,706,700.00 - ค่าใช้จ่ายลงทุน 10,655,200.00 	62,361,900.00
3. แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม มีความจำเป็นเร่งด่วนและเป็นไปตามภารกิจของ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและเป็นไปตามนโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดิน (ขออนุมัติเป็นรายการณี)	7,484,160.70
รวมเงินเหลือจ่ายที่ได้รับการอนุมัติทั้งหมด	96,806,400.00

ที่มา: แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ส่วนที่ 2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 2

ในการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 2 สำนักนโยบายและแผนได้มีการติดตามผลการเบิกจ่ายจากระบบบริหารแผนงานและงบประมาณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 มีนาคม 2565 ซึ่งมีรายละเอียดของผลการเบิกจ่ายดังต่อไปนี้

- 1) **ผลการเบิกจ่ายตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565** จำนวน 324,172,500.00 บาท .ในไตรมาสที่ 2 สำนักงบประมาณได้กำหนดเป้าหมายในการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินไว้ที่ร้อยละ 50.46 ของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด ซึ่งจากผลการดำเนินงาน พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปแล้วในไตรมาสที่ 1 จำนวน 68,043,914.85 คิดเป็นร้อยละ 20.99 ส่วนในไตรมาสที่ 2 มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 79,023,204.21 บาท คิดเป็น ร้อยละ 24.38 ดังนั้น ผลการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งหมดของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ ไตรมาสที่ 2 จึงมีจำนวนทั้งสิ้น 147,067,119.06 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.37 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด และมีงบประมาณที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายจำนวนทั้งสิ้น 177,105,380.94 บาท คิดเป็นร้อยละ 54.63 ในส่วนนี้จะเห็นได้ว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักงบประมาณกำหนดไว้ โดยมีการเบิกจ่ายต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ 5.09 (รายละเอียดดังตารางที่ 3)
- 2) **ผลการเบิกจ่ายตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย** เพื่อมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 13,223,639.30 บาท พบว่า ณ ในไตรมาสที่ 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 964,236.10 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.29 ของงบประมาณที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายทั้งหมด ซึ่งในส่วนนี้ยังไม่ได้เบิกจ่ายจำนวน 12,259,403.20 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 92.71 (รายละเอียดดังตารางที่ 4)
- 3) **ผลการเบิกจ่ายตามแผนเงินเหลือจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565** ได้รับการอนุมัติวงเงินงบประมาณให้ดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 76,098,600.00 บาท ซึ่ง ณ ไตรมาสที่ 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 10,071,371.82 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.23 ของงบประมาณตามแผนเงินเหลือจ่ายทั้งหมด ในส่วนนี้ยังไม่ได้เบิกจ่ายจำนวน 66,027,228.18 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 86.77 (รายละเอียดดังตารางที่ 5)

ตารางที่ 3 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ณ ไตรมาสที่ 2^{1/}

หน่วย: บาท (ร้อยละ)

แผนงาน/หมวด ค่าใช้จ่าย	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรร ทั้งหมด ^{2/}	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ ณ ไตรมาสที่ 1	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ ณ ไตรมาสที่ 2 ^{3/}	รวมผลเบิกจ่าย ทั้งหมด	งบประมาณ คงเหลือจาก งบประมาณที่ ได้รับการจัดสรร ทั้งหมด
แผนงานบุคลากรภาครัฐ	250,551,700.00 (100.00)	60,876,602.15 (24.30)	63,352,427.52 (25.29)	124,229,029.67 (49.58)	126,322,670.33 (50.42)
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	232,939,600.00 (100.00)	56,331,995.40 (24.18)	56,781,356.07 (24.38)	113,113,351.47 (48.56)	119,826,248.53 (51.14)
2. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (บุคลากร)	17,612,100.00 (100.00)	4,544,606.75 (25.80)	6,571,071.45 (37.31)	11,115,678.20 (63.11)	6,496,421.80 (36.89)
แผนงานพื้นฐานฯ	70,838,000.00 (100.00)	7,167,312.70 (10.12)	13,544,035.49 (19.12)	20,711,348.19 (29.24)	50,126,651.81 (70.76)
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	62,923,400.00 (100.00)	7,167,312.70 (11.39)	13,544,035.49 (21.52)	20,711,348.19 (32.92)	42,212,051.81 (67.08)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	7,914,600.00 (100.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	7,914,600.00 (100.00)
แผนบูรณาการ ป.ป.ช.	2,782,800.00 (100.00)	0.00 (0.00)	2,126,741.20 (76.42)	2,126,741.20 (76.42)	656,058.80 (23.58)
รวมทั้งสิ้น	324,172,500.00 (100.00)	68,043,914.85 (20.99)	79,023,204.21 (24.38)	147,067,119.06 (45.37)	177,105,380.94 (54.63)

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย
^{2/} หมายถึง เป้าหมายการเบิกจ่ายของสำนักงานงบประมาณ
 ไตรมาสที่ 1 = ร้อยละ 23.35 สะสมเป็นร้อยละ 23.35
 ไตรมาสที่ 2 = ร้อยละ 27.11 สะสมเป็นร้อยละ 50.46
 ไตรมาสที่ 3 = ร้อยละ 25.69 สะสมเป็นร้อยละ 76.15
 ไตรมาสที่ 4 = ร้อยละ 23.85 สะสมเป็นร้อยละ 100.00
^{3/} หมายถึง ผลการเบิกจ่ายข้างต้นหากรวมภาระผูกพันกันไว้จ่าย จำนวน 4,053,247.07 บาท
 จะรวมเป็นผลเบิกจ่ายจำนวนทั้งสิ้น 151,120,366.13 บาท คิดเป็นร้อยละ 46.62

ตารางที่ 4 ผลการเบิกจ่าย ณ ไตรมาสที่ 2 ของงบประมาณตามแผนงานในหมวดค่าใช้จ่ายที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565^{1/}

แผนงานเงินกันไว้จ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด ณ ไตรมาสที่ 2 ^{2/}	งบประมาณคงเหลือจาก งบประมาณที่ได้รับการ จัดสรรทั้งหมด
แผนงานพื้นฐานฯ	10,008,100.00 (100.00)	900,784.90 (9.00)	9,107,315.10 (91.00)
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	7,871,000.00 (100.00)	900,784.90 (11.44)	6,970,215.10 (88.56)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	2,137,100.00 (100.00)	0.00 (0.00)	2,137,100.00 (100.00)
แผนงานบูรณาการฯ	3,215,539.30 (100.00)	63,451.20 (1.97)	3,152,088.10 (98.03)
รวม	13,223,639.30 (100.00)	964,236.10 (7.29)	12,259,403.20 (92.71)

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย

^{2/} หมายถึง ผลการเบิกจ่ายข้างต้นหากรวมภาระผูกพันกันไว้จ่าย จำนวน 1,843,310.75 บาท จะรวมเป็นผลเบิกจ่ายจำนวนทั้งสิ้น 2,807,546.85 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.23

ตารางที่ 5 ผลการเบิกจ่าย ณ ไตรมาสที่ 2 ของงบประมาณตามแผนเงินเหลือจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565^{1/}

แผนเงินเหลือจ่าย ^{2/}	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการเบิกจ่าย	งบประมาณคงเหลือจาก งบประมาณที่ได้รับการ จัดสรรทั้งหมด
แผนงานบุคลากรภาครัฐ	13,736,700.00 (100.00)	4,689,900.00 (34.14)	9,046,800.00 (65.86)
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	8,808,800.00 (100.00)	0.00 (0.00)	8,808,800.00 (100.00)
2. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	4,927,900.00 (100.00)	4,689,900.00 (95.17)	238,000.00 (4.83)
แผนงานพื้นฐานฯ	62,361,900.00 (100.00)	5,381,471.82 (8.63)	56,980,428.18 (91.37)
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	51,706,700.00 (100.00)	4,876,757.77 (9.43)	46,829,942.23 (90.57)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	10,655,200.00 (100.00)	504,714.05 (4.74)	10,150,485.95 (95.26)
รวม	76,098,600.00 (100.00)	10,071,371.82 (13.23)	66,027,228.18 (86.77)

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย

^{2/} หมายถึง เงินเหลือจ่าย (ขออนุมัติเป็นรายการณี) จำนวน 7,484,160.70 บาท

^{3/} หมายถึง ผลการเบิกจ่ายข้างต้นหากรวมภาระผูกพันกันไว้จ่าย จำนวน 8,141,511.39 บาท จะรวมเป็นผลเบิกจ่ายจำนวนทั้งสิ้น 18,212,883.21 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.93

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 2

การจัดทำรายการผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 2 จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการติดตามผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการ ณ ไตรมาสที่ 2 จำนวนทั้งสิ้น 3,781 เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่ยกยอดมาจากไตรมาสที่ 1 จำนวน 3,083 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 81.54 และเป็นเรื่องร้องเรียนที่รับเข้ามาระหว่างไตรมาสที่ 2 (ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 31 มี.ค. 2565) จำนวน 698 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.46

ในส่วนของผลการดำเนินงานนั้น พบว่า ในไตรมาสที่ 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ (ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565) จำนวนทั้งสิ้น 1,216 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 32.16 ของเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการทั้งหมดในไตรมาสที่ 2 ทั้งนี้ในส่วนของเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 2,565 คิดเป็นร้อยละ 67.84 ส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมาคือ มีระยะเวลาการดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 6 เดือน - 1 ปี ร้อยละ 24.02 มีระยะเวลาดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 1 - 1½ ปี ร้อยละ 13.57 มีระยะเวลาการดำเนินงานที่มากกว่า 2 ปี ร้อยละ 6.82 และมีระยะเวลาดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 1½ - 2 ปี ร้อยละ 6.39 (รายละเอียดดังตารางที่ 6)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสำนัก พบว่า ณ ไตรมาสที่ 2 สำนักสอบสวน 2 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการจำนวนมากที่สุด คือ 969 เรื่อง รองลงมาคือ สำนักสอบสวน 1 จำนวน 916 เรื่อง และสำนักสอบสวน 3 จำนวน 833 เรื่อง โดยในส่วนของสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จต่อเรื่องร้องเรียนที่แต่ละสำนักต้องดำเนินการในไตรมาสที่ 2 นั้น พบว่า สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียนมีสัดส่วนของเรื่องที่แล้วเสร็จมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.22 รองลงมาคือ สำนักกฎหมายและคดี ร้อยละ 60.83 และสำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ ร้อยละ 35.37 อย่างไรก็ตามหากพิจารณาสัดส่วนของเรื่องที่แล้วเสร็จต่อเรื่องที่แล้วเสร็จทั้งหมด (1,216 เรื่อง) พบว่า สำนักสอบสวน 2 มีสัดส่วนของเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.46 รองลงมาคือ สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้อยละ 20.64 และสำนักสอบสวน 1 ร้อยละ 19.98 (ตารางที่ 7 และ 8)

ตารางที่ 6 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ณ ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

รายการ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการ		
- เรื่องที่ยกยอดมาจากไตรมาสที่ 1	3,083	81.54
- เรื่องที่รับเข้ามาระหว่างวันที่ 1 ม.ค. - 31 มี.ค. 2565	698	18.46
รวม	3,781	100.00
การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน		
- เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2565	1,216	32.16
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	2,565	67.84
* ระยะเวลาดำเนินงาน ≤ 6 เดือน	1,262	49.20
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 6 เดือน - 1 ปี	616	24.02
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 1 - 1½ ปี	348	13.57
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 1½ - 2 ปี	164	6.39
* ระยะเวลาการดำเนินงาน > 2 ปี	175	6.82
รวม	3,781	100.00

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 7 เมษายน 2565

ตารางที่ 7 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ณ ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำแนกรายสำนัก

สำนัก	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ ต้องดำเนินการทั้งหมด ณ ไตรมาสที่ 2 (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน			
		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	สัดส่วนของ เรื่องที่แล้วเสร็จ ต่อเรื่องที่ต้อง ดำเนินการ (ร้อยละ)	สัดส่วนของ เรื่องที่แล้วเสร็จ ต่อเรื่องที่แล้ว เสร็จทั้งหมด (ร้อยละ)
สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	397	146	251	63.22	20.64
สำนักสอบสวน 1	916	673	243	26.53	19.98
สำนักสอบสวน 2	969	708	261	26.93	21.46
สำนักสอบสวน 3	833	609	224	26.89	18.42
สำนักสอบสวน 4	399	287	112	28.07	9.21
สำนักกฎหมายและคดี	120	47	73	60.83	6.00
สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ	147	95	52	35.37	4.28
รวม	3,781	2,565	1,216	32.16	100.00

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 7 เมษายน 2565

ตารางที่ 8 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ณ ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำแนกรายสำนักตามระยะเวลาของการดำเนินงาน

หน่วย: เรื่อง

สำนัก	เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ระยะเวลาที่รับเรื่องร้องเรียนเข้ามาดำเนินการ				
		≤ 6 เดือน	> 6 เดือน - 1 ปี	> 1 - 1½ ปี	> 1½ - 2 ปี	> 2 ปี
สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	146	93	8	17	14	14
สำนักสอบสวน 1	673	303	195	83	45	47
สำนักสอบสวน 2	708	409	169	75	33	22
สำนักสอบสวน 3	609	290	151	101	38	29
สำนักสอบสวน 4	287	117	70	44	16	40
สำนักกฎหมายและคดี	47	43	2	1	1	0
สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ	95	7	21	27	17	23
รวม	2,565	1,262	616	348	164	175

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 7 เมษายน 2565

3. ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 ณ ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การจัดทำรายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2561 - 2565) จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ (1) ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน (2) ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม และ (3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน

กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาแนวทางในการให้หน่วยงานภาครัฐแก้ไขปัญหาความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้จำนวน 7 เรื่อง โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ จำนวนทั้งสิ้น 20 เรื่อง ซึ่งเมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเชิงระบบ ณ ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเชิงระบบแล้วเสร็จ จำนวน 5 เรื่อง ได้แก่

1. เรื่อง การพิจารณาเกี่ยวกับการได้รับสัญชาติ นางโจว จิงหัว (สำนักสอบสวน 3)
2. โครงการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีปัญหาจากการปฏิบัติตามระเบียบและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติภัยหนาว (สำนักสอบสวน 2)
3. โครงการการแก้ไขปัญหาของกระบวนการยุติธรรม กรณีความล่าช้าในการดำเนินคดี และเรื่องที่สืบเนื่องมาจากการอายัดตัวผู้ต้องหาของพนักงานสอบสวน (สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา)
4. โครงการการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (สำนักสอบสวน 4)
5. โครงการติดตามแนวทางการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้เฮมพ์เป็นพืชเศรษฐกิจและข้อเสนออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา)

ในส่วนของเรื่องร้องเรียนเชิงระบบเรื่องอื่นที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานนั้น พบว่าส่วนใหญ่ในไตรมาสที่ 2 ผู้ดำเนินงานยังอยู่ระหว่างของการเก็บรวบรวมข้อมูล/แสวงหาข้อเท็จจริง ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับร้องเรียนที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ ไตรมาสที่ 2

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
1	การศึกษาการจัดการที่ดินให้แก่บุคคลทั่วไปเพื่อใช้สำหรับกิจการอื่นที่เป็นการสนับสนุนหรือเกี่ยวเนื่องกับการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	สส.1	2564	ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยได้จัดประชุมคณะทำงาน รวมทั้งลงพื้นที่เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง และได้นำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานเบื้องต้น
2	การศึกษากฎหมายการจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ	สส.1	2565	ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายการจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ และประชุมคณะทำงานเพื่อเตรียมเก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3	การศึกษาพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562	สส.1	2565	ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และประชุมคณะทำงานเพื่อเตรียมเก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4	โครงการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีปัญหาจากการปฏิบัติตามระเบียบและหลักเกณฑ์การใช้เงินตรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติภัยหนาว	สส.2	2564	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1)
5	โครงการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีปัญหาวิธีการรับฟังความคิดเห็นของชุมชนในพื้นที่ที่ขอประทานบัตรเพื่อทำเหมืองแร่	สส.2	2564	ปรับปรุงข้อคำถามสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลให้มีความครอบคลุมปัญหาที่ศึกษา และทำการลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชาชนในพื้นที่ประทานบัตรเหมืองแร่ และองค์กรเอกชนที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
6	การศึกษามาตรการทางกฎหมายเพื่อคุ้มครองเด็กเล็กในสถานศึกษา	สส.2	2565	ดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อกฎหมาย รวมทั้งส่งหนังสือขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
7	การพิจารณาเกี่ยวกับการได้รับสัญชาตินางโจว จิงหัว	สส.3	2563	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1)
8	โครงการศึกษาปัญหาและผลกระทบของการทำประมงภายใต้กฎหมายประมง	สส.3	2564	อยู่ระหว่างการศึกษาปัญหา และจัดทำข้อเสนอแนะ โดยคณะทำงานฯ ได้มีการประชุมหารือร่วมกับประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและที่ปรึกษา ซึ่งที่ประชุมมีมติให้คณะทำงานฯ จัดประชุมร่วมกับกรมประมง ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการประสานกับกรมประมง
9	โครงการแก้ไขปัญหาเชิงระบบ “ปัญหาน้ำเสียจากฟาร์มสุกรที่ไหลลงสู่ลำน้ำสาธารณะในจังหวัดราชบุรี”	สส.3	2564	ลงพื้นที่ ร่วมประชุมหารือกับสำนักปลัดนายกรัชมุนตรี จังหวัดราชบุรี สมุทรสงคราม และเพชรบุรี
10	การศึกษาการดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตบนเกาะหลีเป๊ะอย่างยั่งยืน	สส.3	2565	ลงพื้นที่ เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงและประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังได้ทำหนังสือเชิญการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และมหาวิทยาลัยมหิดลร่วมประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นการศึกษาโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้พื้นที่เกาะหลีเป๊ะ
11	การพิจารณาแก้ไขปัญหาการดำเนินการของร้านค้าสงเคราะห์ผู้ต้องขังเกี่ยวกับมาตรฐานของสินค้าที่นำมาจำหน่ายและสิทธิการเลือกซื้อสินค้าของผู้ต้องขัง	สส.3	2565	กรมทัณฑ์ ขอขยายระยะเวลาชี้แจงข้อเท็จจริง อยู่ระหว่างประสานกับกรมราชทัณฑ์ เพื่อเร่งรัดให้ชี้แจงข้อเท็จจริง
12	การศึกษาเชิงระบบ เรื่อง โครงการการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่	สส.4	2563	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q2)

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
13	โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาที่ดินเชิงระบบบนพื้นที่เกาะช้าง	สส.4	2564	รวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาเพิ่มเติมและดำเนินการตามคำแนะนำของประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน
14	โครงการคัดกรองและตรวจสอบประวัติของผู้ขอบรรพชาอุปสมบทเป็นพระภิกษุในพระพุทธศาสนา	สส.4	2564	ลงพื้นที่จังหวัดนครปฐมเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
15	กิจกรรมอาสาสมัครจรรยา	สส.4	2565	รวบรวมข้อมูลโดยการแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมตามคำแนะนำของผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ)
16	โครงการแก้ไขปัญหาความเสื่อมโทรมของทะเลสาบสงขลา	สส.4	2565	รวบรวมข้อมูลโดยการแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมตามคำแนะนำของประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน
17	การศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน/ส่วนราชการจากการประกาศเขตป่าสงวนแห่งชาติ	สกค.	2564	ประชุมคณะทำงานศึกษาการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและส่วนราชการจากกฎหมายว่าด้วยป่าสงวนแห่งชาติ และจัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมาย ครั้งที่ 2/2565
18	การติดตามแนวทางการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้เฮมพ์เป็นพืชเศรษฐกิจและข้อเสนออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	สผศ.	2563	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q2)
19	โครงการวิจัยการบริหารจัดการที่ดินของประเทศไทย กรณีศึกษาปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐในมิติของประชาชน (เพิ่มเติม)	สผศ.	2564	อภิปรายผลการศึกษา และจัดทำข้อเสนอแนะจากการศึกษา
20	โครงการการแก้ไขปัญหาของกระบวนการยุติธรรม กรณีความล่าช้าในการดำเนินคดีและเรื่องที่สืบเนื่องมาจากการอายัดตัวผู้ต้องหาของพนักงานสอบสวน	สผศ.	2564	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1)

ในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ 1.1 นั้น นอกจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จะดำเนินงานในส่วนของเรื่องร้องเรียนเชิงระบบแล้ว ยังมีการดำเนินงานในส่วนองงานวิจัยเชิงสถาบัน ซึ่งเป็น การศึกษาเพื่อพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสำนักที่ดำเนินงานในส่วนนี้ คือ สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีการดำเนินการวิจัยเชิงสถาบันทั้งสิ้น จำนวน 10 เรื่อง ซึ่งพบว่า ณ ไตรมาสที่ 2 ยังไม่มีงานวิจัยเชิงสถาบันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ส่วนรายละเอียดของ ผลการดำเนินงานแสดงรายละเอียดในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับงานวิจัยเชิงสถาบัน ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ ไตรมาสที่ 2

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
1	การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการพัฒนาช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2563	ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน
2	การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความล่าช้าในการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน	2563	กำหนดกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งจัดทำแบบสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแล้วเสร็จ
3	การศึกษาความเป็นอิสระในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2564	อยู่ระหว่างการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
4	โครงการศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเพื่อติดตามการปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน	2564	ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาเพื่อติดตามการปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน
5	โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง ความตระหนักของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่อการสะท้อนความพึงพอใจในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2564	จัดทำแบบสอบถามและวางแผนในการเก็บข้อมูล
6	โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การรับรู้ ความเชื่อมั่น และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	ดำเนินการเพื่อจัดจ้างที่ปรึกษา

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
7	การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	อยู่ระหว่างจัดทำโครงร่างการศึกษา
8	โครงการความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	ปรับรูปแบบการดำเนินงานเป็นกิจกรรมภายใต้โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 3 กิจกรรมที่ 4.1.4 โครงการพัฒนางานวิชาการเพื่อส่งเสริมความรู้ด้านผู้ตรวจการแผ่นดิน
9	โครงการแนวทางการพัฒนางานด้านวิชาการเพื่อสนับสนุนกระบวนการแสวงหาข้อเท็จจริงของผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาส 2
10	โครงการศึกษาวิจัย การพัฒนาความร่วมมือด้านวิจัยและวิชาการของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	ปรับรูปแบบการดำเนินงานเป็นกิจกรรมภายใต้โครงการตามยุทธศาสตร์ที่ 3 กิจกรรมที่ 4.1.4 โครงการพัฒนางานวิชาการเพื่อส่งเสริมความรู้ด้านผู้ตรวจการแผ่นดิน

กลยุทธ์ที่ 1.2 ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ จำนวนเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้จำนวน 6 เรื่อง และมีสำนักที่รับผิดชอบดำเนินงานในส่วนนี้คือ สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้ดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ จำนวนทั้งสิ้น 12 เรื่อง ซึ่งจากผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ แล้วเสร็จ จำนวน 1 เรื่อง คือ โครงการศึกษากรอบการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในการตรวจสอบหน้าที่รัฐ ส่วนอีก 11 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินงานซึ่งแสดงรายละเอียดของผลการดำเนินงานดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ ไตรมาสที่ 2

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
1	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การส่งเสริมและเพิ่มทักษะด้านวิชาชีพ หลังนักเรียนจบการศึกษาภาคบังคับ ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	2562	1. ติดตามและรวบรวมผลการขับเคลื่อนโครงการฯ ของทุกจังหวัด 2. ลงพื้นที่ จังหวัดระนองร่วมกับกระทรวงแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมการจัดหางาน และ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพื่อเก็บข้อมูลในการดำเนินกิจกรรมนำนักเรียนกลุ่มเป้าหมายศึกษาดูงาน ณ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดระนอง
2	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในประเทศไทย	2562	1. จัดประชุมออนไลน์ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับแนวทางการทำงานร่วมกัน 2. เตรียมความพร้อมในการลงพื้นที่ศึกษาดูงานระบบการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุโดยชุมชนท้องถิ่น
3	การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง ปัญหาการเรียกเก็บค่าบริการกระแสไฟฟ้าที่เป็นภาระแก่ประชาชนเกินสมควร	2562	ประชุมร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อจัดทำข้อมูลรายงานผลการศึกษาต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน
4	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง มาตรการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าเกษตร	2563	ลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากการแสวงหาข้อเท็จจริงในจังหวัดจันทบุรี และประชุมร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) เกี่ยวกับแนวทางในการจัดทำข้อพิจารณาประกอบการดำเนินงานตามโครงการ
5	โครงการจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การสร้างเสริมสุขภาพป้องกันและควบคุมโรคในระบบสุขภาพปฐมภูมิ	2563	ประชุมรับฟังข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
6	โครงการศึกษาปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบโรงงานและสถานประกอบการที่มีผลกระทบต่อชุมชน	2563	หารือที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับการจัดทำข้อเสนอแนะ และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในส่วนของร่างพระราชบัญญัติการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการนโยบายสาธารณะ

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
7	โครงการศึกษาการตรวจคัดกรองสุขภาพทารกแรกเกิด เพื่อป้องกันโรคฟีนิลคีโตนูเรีย (Phenylketonuria : PKU) และภาวะปัญญาอ่อน	2564	จัดประชุมหารือ โครงการศึกษาการตรวจคัดกรองสุขภาพทารกแรกเกิด เพื่อป้องกันโรคฟีนิลคีโตนูเรีย (Phenylketonuria : PKU) และภาวะปัญญาอ่อน ผ่านระบบ Zoom และอยู่ระหว่างจัดทำรายงานพร้อมข้อเสนอแนะเพื่อเสนอต่อ คณะรัฐมนตรี
8	โครงการศึกษารอบการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินในการตรวจสอบหน้าที่รัฐ	2564	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q2)
9	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการจังหวัดน่านรณรงค์ป้องกันความพิการแต่กำเนิด (Birth Defects Sanbox)	2565	1. จัดประชุมออนไลน์ร่วมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. ส่งหนังสือประสานไปยังปลัดกระทรวงสาธารณสุข อธิบดีกรมอนามัย ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย แจ้งการดำเนินโครงการจังหวัดน่านรณรงค์ฯ และแจ้งเวียนรายงานการประชุมหรือแนวทางการดำเนินโครงการจังหวัดน่านรณรงค์ฯ 3. หนังสือประสานจังหวัดเชียงรายขอให้จังหวัดเชียงราย รายงานผลการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการฯ เพื่อจะได้มีการประชุมหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลางที่เกี่ยวข้องและคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการฯ ของจังหวัดเชียงรายต่อไป
10	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการศึกษาการประกอบกิจการที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	2565	ประชุมกำหนดแนวทางการสรุปแนวคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะ
11	โครงการจัดทำฐานข้อมูล ระบบรายงาน และติดตามการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ	2565	จัดทำร่าง TOR เพื่อประกอบการประชุมคณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน
12	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบติดตามการปฏิบัติงานตามรัฐธรรมนูญ หมวด 5 หน้าที่รัฐ	2565	จัดประชุมการร่าง TOR

กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวก มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดจากเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการทั้งหมด ซึ่งจากผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565) พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการจำนวนทั้งสิ้น 3,781 เรื่อง สามารถจำแนกได้เป็นเรื่องร้องเรียนที่ยกยอดมาจากไตรมาสที่ 1 จำนวน 3,083 เรื่อง และเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าใหม่ในไตรมาสที่ 2 จำนวน 698 เรื่อง ในส่วนของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 2 นั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 1,216 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 32.16 ของเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต้องดำเนินการทั้งหมด ณ ไตรมาสที่ 2

กลยุทธ์ที่ 1.4 สร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จากผู้ตรวจการแผ่นดิน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านช่องทางการดำเนินกิจกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดไว้ที่การรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณก่อนหน้า ซึ่งจากผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น 446 เรื่อง ซึ่งสามารถจำแนกการเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

1. การเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วนผู้ตรวจการแผ่นดิน (Call Center โทร 1676) จำนวน 24 เรื่อง
2. การเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านโมบายแอปพลิเคชัน “ผู้ตรวจการแผ่นดิน” จำนวน 161 เรื่อง
3. การเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 261 เรื่อง

ดังนั้น เมื่อพิจารณาถึงความก้าวหน้าของตัวชี้วัด จะพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวนทั้งสิ้น 953 เรื่อง เพราะฉะนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของกลยุทธ์นี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องได้รับการเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลจำนวนทั้งสิ้น 1,192 เรื่อง ดังนั้นในไตรมาสต่อไปสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องดำเนินงานเพื่อให้ได้รับการเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลเพิ่มอีกจำนวน 746 เรื่อง จึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดนี้ได้

อนึ่ง นอกจากนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้ดำเนินงานเพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยดำเนินโครงการโครงการ Ombudsman Care ซึ่งในไตรมาสที่ 2 ได้มีการดำเนินกิจกรรมดังนี้

- กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน (Intake Clinic) ได้ดำเนินการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งบริการรับเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดกระบี่ ระหว่างวันที่ 21 - 25 มีนาคม 2566
- กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ มีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุก จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่
 - ครั้งที่ 1 จัดกิจกรรม ณ จังหวัดน่าน ระหว่างวันที่ 31 มกราคม - 4 กุมภาพันธ์ 2565
 - ครั้งที่ 2 จัดกิจกรรม ณ จังหวัดอ่างทอง ระหว่างวันที่ 29 - 31 กุมภาพันธ์ 2565

3.2 ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม

กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ทุกภาคส่วนและเพิ่มความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจและเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้ที่ทุกภาคส่วนที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกประเภทของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องมีความรู้ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ซึ่งผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์นี้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในไตรมาสที่ 2 มีรายละเอียดดังนี้

1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - 1.1 กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร (กลุ่มเป้าหมายภาครัฐ และเอกชน) ได้จัดโครงการ "ผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 45" จังหวัดน่าน ระหว่างวันที่ 31 มกราคม - 4 กุมภาพันธ์ 2565 และลงพื้นที่สำรวจเพื่อเตรียมจัดกิจกรรม ณ จังหวัดกาญจนบุรี ระหว่าง 7-9 มีนาคม 2565
 - 1.2 กิจกรรมการบูรณาการงานข่าวกับสื่อมวลชนแขนงต่างๆ ได้มีการอนุมัติบูรณาการร่วมประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับเพจอีจัน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 และได้เผยแพร่บทความประชาสัมพันธ์ รวมทั้งอัลบั้มภาพประชาสัมพันธ์ผู้ตรวจการแผ่นดินทางเว็บไซต์อีจัน

1.3 กิจกรรมลงพื้นที่เพื่อจัดทำข่าวภาคสนาม ได้ดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- ลงพื้นที่ทำข่าวโครงการพระยาบันลือ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565
- ลงพื้นที่ทำข่าวโครงการพระยาบันลือ ขยายผลอำเภอคุณธรรม ณ จังหวัดปทุมธานี เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 และในเดือนมีนาคมอีกจำนวน 3 ครั้ง
- ทำข่าวการลงพื้นที่จัดกิจกรรมบูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร (เขตสวนหลวง) เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2565
- ทำข่าวการลงพื้นที่ติดตามการแก้ไขเรื่องร้องเรียน กรณีคลังน้ำมันอ้อมใหญ่ระเบิด จ.นครปฐม เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2565
- ทำข่าวการลงพื้นที่จัดโครงการ Ombudsman Care กิจกรรม Intake clinic ณ จังหวัดกระบี่ เมื่อวันที่ 21 - 25 มีนาคม 2565
- ทำข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง กรณีการปรับปรุงทางแยกบริเวณแยกตลาดเก่า .กระบี่ เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2565
- ทำข่าวประธานผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่ติดตามการดูงานของนักเรียนที่เข้าสมัครโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ จ.หนองคาย เมื่อวันที่ 24 - 25 มีนาคม 2565

1.4 กิจกรรมการประชุมด้านการข่าว (คำรับรองคณะทำงานประชาสัมพันธ์/สื่อมวลชน) มีการจัดประชุมคณะทำงานประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 ครั้ง ได้แก่

- ครั้งที่ 1/2565 (24 มกราคม 2565)
- ครั้งที่ 2/2565 (22 กุมภาพันธ์ 2565)
- ครั้งที่ 3/2565 (28 มีนาคม 2565)

1.5 โครงการ Self - Initiative Awards ได้มีการประชุมคณะทำงาน เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2566

- 1.6 การสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทางวิทยุและโทรทัศน์ ได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้
- รายการ "ผู้ตรวจการแผ่นดินพบประชาชน" ทางสถานีวิทยุรัฐสภา FM 87.5 MHz เสวนาโดย ผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหารสำนักงาน และเจ้าหน้าที่สำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินประจำเดือนมกราคม กุมภาพันธ์ และ มีนาคม จำนวน ทั้งหมด 12 ครั้ง (ออกอากาศทุกวันศุกร์)
 - รายการ Newsline ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย NBT สัมภาษณ์ นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน (17 มกราคม 2565)
 - รายการ "ล่องเมื่อน่าน" ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดน่าน สัมภาษณ์ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประเด็นการจัดโครงการผู้ตรวจการแผ่นดิน สัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 45 จังหวัดน่าน (2 กุมภาพันธ์ 2565)
 - เลขานุการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้สัมภาษณ์กับหนังสือพิมพ์มติชน (ทาง โทรศัพท์) เรื่องความคืบหน้าประเด็นการร้องเรียนพบ.การเลือกตั้งบัตร 2 ใบ (27 กุมภาพันธ์ 2565)
 - ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินให้สัมภาษณ์กับ TNN 2 ประเด็นการทำงานของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - นายอดิศร รมสนธิ์ รองเลขานุการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมเป็นวิทยากร ในรายการ “สายด่วนรัฐสภา” สถานีโทรทัศน์รัฐสภา ผ่านระบบ Zoom เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2565
- 1.7 โครงการเสริมความรู้ผู้ตรวจการแผ่นดินสู่การพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินกิจกรรมดังนี้
- กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดิน..นิติธรรม..นำสังคม ได้ลงพื้นที่สำรวจ ณ จังหวัด ปราจีนบุรี ระหว่างวันที่ 23 - 25 กุมภาพันธ์ 2565
 - จัดกิจกรรมบูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร และออกหน่วยรถประชาสัมพันธ์ เคลื่อนที่ในพื้นที่เขตสวนหลวง เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2565
 - ลงพื้นที่สำรวจและเตรียมงานการจัดกิจกรรมวิสาหกิจชุมชน ณ จังหวัดเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 23 - 25 มีนาคม 2565

1.8 โครงการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- จัดทำสถานีผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยดำเนินการบนเว็บไซต์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- ผลิตวีดิทัศน์ (ใหม่) กรณีผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่เร่งช่วยเหลือเหตุโกดังเก็บน้ำมันไฟไหม้ ณ จังหวัดนครปฐม
- ผลิตโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะฯ
- ผลิตวีดิทัศน์แนะนำสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เวอร์ชันอัปเดต)
- ผลิตวีดิทัศน์ กรณีผู้ตรวจการแผ่นดินกับข้อเสนอการพัฒนา Andaman Hub
- จัดทำสคู๊ปโครงการเพิ่มทักษะฯ ชุดโอกาส ชุดสานฝัน

2. โครงการขับเคลื่อนความเป็นธรรมสู่ชุมชนด้วยสื่อดิจิทัล Ombudsman 4.0

2.1 กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารภายนอกองค์กร ได้มีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- อัปเดตข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน Line Broadcast จำนวน 13 ครั้ง
- อัปเดตข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน Line Voom จำนวน 21 ครั้ง
- อัปเดตข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน Facebook จำนวน 73 ครั้ง
- อัปเดตข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน Youtube / Podcast จำนวน 11 ครั้ง
- อัปเดตข้อมูลข่าวสารฯ ผ่าน website จำนวน 48 ครั้ง

2.2 กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร มีการดำเนินกิจกรรมโดยการเวียนข่าวกิจกรรมประจำวันผ่านทาง Outlook ให้บุคลากรภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทราบทุกวัน นอกจากนี้มีการเวียนข่าวกิจกรรมประจำวัน แบบรายเดือนทาง PR-E newsletter เดือนละ 1 ครั้ง และมีการเวียนข่าวประจำวันจากสื่อมวลชน

3. โครงการความร่วมมือด้านเผยแพร่และให้ความรู้ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ ซึ่งการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2 ได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการเป็นที่เรียบร้อย

อนึ่ง สำหรับความรู้ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินของทุกภาคส่วน (ภาครัฐ เอกชน และประชาชน) ที่เข้าร่วมกิจกรรมทุกประเภทของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้มีการจัดทำผลการประเมินแล้วจำนวน 2 ครั้ง จากการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ทุกภาคส่วนที่เข้ากิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินอยู่ที่ร้อยละ 96.40 และร้อยละ 95.10 ตามลำดับ ดังนั้น ความรู้ความเข้าใจและความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินของทุกภาคส่วนเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 95.75

กลยุทธ์ที่ 2.2 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงาน 2 ตัวชี้วัด คือ

- จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายตัวชี้วัดที่จำนวน 5 เครือข่าย
- ระดับความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายตัวชี้วัดที่ระดับ 4 คือ บุคคล/องค์กรร่วมดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านส่งเสริมธรรมาภิบาลเป็นต้นแบบเพื่อการขยายผลในอนาคต (แผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 หน้า 38)

สำหรับผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์นี้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 2 มีรายละเอียดดังนี้

1. โครงการบูรณาการประสานความร่วมมือกับกรุงเทพมหานครเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเร่งด่วน (จัดทำ MOU กับกรุงเทพมหานคร) ซึ่งอยู่ระหว่างการประชุมซักซ้อมความเข้าใจในการจัดทำโครงการให้กับผู้บริหารและผู้ประสานงานของกรุงเทพมหานคร
2. โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรม ดังนี้
 - กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (กำนันผู้ใหญ่บ้าน) ได้ดำเนินการดังนี้

- ปรับปรุงข้อมูลคู่มือเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เครือข่ายกำนันผู้ใหญ่บ้าน) ตามคำแนะนำของประธานผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาในรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง และจัดจ้างพิมพ์คู่มือฯ ดังกล่าว นอกจากนี้ยังได้ดำเนินกิจกรรมร่วมกับจังหวัดสกลนคร และจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยประชุมหารือกับผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอทุกอำเภอในพื้นที่ และจัดกิจกรรมออนไลน์ผ่านการถ่ายทอดสัญญาณไปยังที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอในจังหวัดเป้าหมาย
- กำหนดลงพื้นที่จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดนราธิวาส เพื่อประชุมเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรมและประสานความร่วมมือกับกลุ่มเป้าหมายในการขับเคลื่อนกิจกรรม และจัดส่งสื่อสิ่งพิมพ์ประชาสัมพันธ์ คู่มือฯ และอื่น ๆ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประกอบการดำเนินกิจกรรมฯ ให้กับกลุ่มเป้าหมาย
- กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (ศูนย์ดำรงธรรม) ได้ดำเนินการดังนี้
 - ประชุมคณะทำงานความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัด (สคชจ.)
 - เตรียมความพร้อมจัดการประชุมให้กับผู้แทนจากศูนย์ดำรงธรรม ในรูปแบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และเตรียมความพร้อมจัดการประชุมให้กับผู้แทนจากสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัด (สคชจ.) ณ โรงแรมในกรุงเทพมหานคร
- กิจกรรมเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (จัดอบรม 1 รุ่น) ดำเนินการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วมกิจกรรม ประกอบด้วย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๓๐ หน่วยงาน และอยู่ระหว่างจัดทำข้อมูลรายละเอียดเนื้อหาการอบรม “เครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม”

- กิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายประชาสัมพันธระดับจังหวัด ดำเนินการดังนี้
 - ประชุมหารือขับเคลื่อนความร่วมมือด้านการสร้างและพัฒนาเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกรมประชาสัมพันธ์ และกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรมในพื้นที่จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นจังหวัดกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่นำร่องในการขับเคลื่อนกิจกรรม
 - ลงพื้นที่จังหวัดหนองคายเพื่อประชุมหารือร่วมกับประชาสัมพันธ์จังหวัด สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ในการชี้แจงรายละเอียดของกิจกรรม และการประสานความร่วมมือการสร้างเครือข่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย ในหัวข้อ “การประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษามัธยมศึกษา”
 - กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับมูลนิธิฟรีดริช เนามัน ประเทศไทย
 - กิจกรรมมหกรรมเครือข่ายธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรมในสังคม อยู่ระหว่างจัดทำรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมประกอบการขออนุมัติโครงการ
3. โครงการจัดทำแนวทางระบบส่งต่อเรื่องร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรม, สำนักงานอัยการสูงสุด) ได้มีการลงพื้นที่เพื่อหารือเกี่ยวกับการดำเนินโครงการฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัมพวา และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปทุมธานี
4. โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต ได้ดำเนินกิจกรรมในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม) และขยายผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (อำเภอคุณธรรม) ไปยัง 6 ตำบลในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งในไตรมาสที่ 2 ได้จัดประชุมชี้แจง และการประชุมเชิงปฏิบัติการ ค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย กิจกรรมส่งเสริมความดี และปฏิทินการดำเนินงาน กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนในตำบลต่าง ๆ ของอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

5. โครงการความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงานศาลปกครองและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ระหว่าง สำนักงานศาลปกครอง กับ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน วันที่ 13 ธันวาคม 2564
6. โครงการความร่วมมือด้านเผยแพร่และให้ความรู้ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ ได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ด้านเผยแพร่และให้ความรู้ ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ ในวันที่ 26 มกราคม 2565

อนึ่ง ในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองกลยุทธ์ที่ 2.2 ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินใน ไตรมาสที่ 2 แม้จะอยู่ระหว่างการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ในสังคม แต่ในส่วนของความก้าวหน้าตัวชี้วัดนั้น พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสบความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 3 ความร่วมมือ คือ

1. ความร่วมมือทางวิชาการกับสำนักงานศาลปกครอง
2. ความร่วมมือทางวิชาการด้านเผยแพร่และให้ความรู้กับศาลรัฐธรรมนูญ
3. ความร่วมมือกับมูลนิธิพีริตริช เนามัน ประเทศไทย

ซึ่งในส่วนนี้ทำให้เกิดความก้าวหน้าของเป้าหมายตัวชี้วัดอยู่ที่ร้อยละ 60 กล่าวคือ จากเป้าหมายตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่กำหนดไว้จำนวน 5 เครือข่าย ณ ไตรมาสที่ 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถดำเนินการสร้างเครือข่ายได้แล้วจำนวน 3 เครือข่าย ดังนั้น ในไตรมาสที่เหลือสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะต้องดำเนินงานเพื่อสร้างเครือข่ายเพิ่มขึ้นในจำนวนอีก 2 เครือข่าย จึงจะบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นฯ ตามที่กำหนด นอกจากนี้ สำหรับตัวชี้วัดเกี่ยวกับระดับความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล ยังอยู่ในระหว่างของการทำงาน ในส่วนนี้จึงทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ถึงความก้าวหน้าในการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดได้

กลยุทธ์ที่ 2.3 การขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศ มีตัวชี้วัดของการทำงาน 2 ตัวชี้วัด คือ

- จำนวนกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศหรือการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ที่ได้มีการลงนาม ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายตัวชี้วัดที่จำนวน 2 MOU
- จำนวนกิจกรรมความร่วมมือที่มีการปฏิบัติภายใต้กรอบ MOU โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายตัวชี้วัดที่จำนวน 4 กิจกรรม

สำหรับผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์นี้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ ไตรมาสที่ 2 ตัวชี้วัดกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศหรือการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ที่ได้มีการลงนาม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้และไตรมาสก่อนหน้า ทำให้ยังไม่เห็นผลของความก้าวหน้าในตัวชี้วัดดังกล่าว ส่วนตัวชี้วัดกิจกรรมความร่วมมือที่มีการปฏิบัติภายใต้กรอบ MOU ได้มีการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนความร่วมมือองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ผ่านกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคี และพหุภาคี ของผู้ตรวจการแผ่นดินกับประเทศคู่ภาคี ซึ่ง ณ ไตรมาสที่ 2 ได้มีการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- ดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการร่วมเชิงเทคนิคระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินไทยและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ ครั้งที่ 3 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2564 และมีการประชุมระดับผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินไทยและประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ ครั้งที่ 1 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2564 ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามข้อกำหนดของ MOU
- ดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน โดยแปล เรียบเรียงบทความ “Rethinking the Role of the Human Rights Ombudsman in the State Political System: Analysis through the Case of Uzbekistan” ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน ได้เสนอขอตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ในวารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยได้รับการตีพิมพ์ในวารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2564)
- กิจกรรมแลกเปลี่ยนความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศสวีเดน ฟินแลนด์ ฮังการี อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย ในการสำรวจข้อมูลแนวปฏิบัติในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการกำหนดทักษะที่จำเป็นจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศดังกล่าว
- กิจกรรมแลกเปลี่ยนความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ โดยได้ประสานงานทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อ การพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัล (Data Competency)

- กิจกรรมบันทึกวีดิทัศน์การบรรยายแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิของเยาวชน หัวข้อ การเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่เยาวชนที่ไม่ได้เรียนต่อ หลังจากการจบการศึกษาภาคบังคับ ของประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อใช้เผยแพร่ในงานสัมมนาออนไลน์นานาชาติ เนื่องในโอกาสครบรอบ 27 ปี การก่อตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน
- การเข้าร่วมงานสัมมนาออนไลน์นานาชาติ เนื่องในโอกาสครบรอบ 27 ปี การก่อตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน หัวข้อ การรับรองสิทธิมนุษยชนและประโยชน์อันชอบธรรมให้เป็นค่านิยมสูงสุดและหลักเกณฑ์สำคัญในการปฏิรูปประเทศ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- การประสานความร่วมมือทางวิชาการกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ สำนักตรวจสอบการบริหารประเทศญี่ปุ่น คณะกรรมการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตการทุจริตและสิทธิพลเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (ACRC) ในการเชิญชวนส่งบทความวิชาการเพื่อพิจารณาตีพิมพ์ในวารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน

อนึ่ง จากผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 2.3 ในไตรมาสที่ 2 จะเห็นได้ว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานตามตัวชี้วัดจำนวนกิจกรรมความร่วมมือที่มีการปฏิบัติภายใต้กรอบ MOU จนสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดนี้ได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว กล่าวคือ จากเป้าหมายตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่กำหนดไว้จำนวน 4 กิจกรรม ในไตรมาสที่ 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการในแผนงานดังกล่าวได้จำนวน 6 กิจกรรม ซึ่งมากกว่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

3.3 ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงานคือ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้ที่ความสำเร็จ ระดับที่ 5 คือ ปรับปรุงระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ให้ทันสมัยตลอดเวลา (แผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 หน้าที่ 42) โดยผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์นี้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 2 มีรายละเอียดดังนี้

1. โครงการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Knowledge Management : KM)

1.1 กิจกรรมศึกษาเปรียบเทียบระบบผู้ตรวจการแผ่นดินของราชอาณาจักรไทยกับต่างประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ศึกษาเปรียบเทียบใน 2 กรณี คือ การศึกษาเปรียบเทียบกรณีราชอาณาจักรไทยกับนิวซีแลนด์ และการศึกษาเปรียบเทียบกรณีราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ซึ่งทั้ง 2 กรณีเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2 มีรายละเอียดดังนี้

- การศึกษาเปรียบเทียบกรณีราชอาณาจักรไทยกับนิวซีแลนด์ ดำเนินการแล้วเสร็จ และได้ทำการเผยแพร่บทความการศึกษาเปรียบเทียบระบบผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีราชอาณาจักรไทยกับประเทศนิวซีแลนด์ บนเว็บไซต์สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาเรียบร้อยแล้ว
- การศึกษาเปรียบเทียบกรณีราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐอินโดนีเซีย ได้ศึกษาและค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม อยู่ระหว่างการเรียบเรียงเนื้อหาของบทความ

1.2 กิจกรรมจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2 ได้ดำเนินการดังนี้

- ควบคุมบริษัท แพลน โมทิฟ จำกัด ปรับปรุงพื้นที่และทำงานโครงสร้างการจัดแสดงภายในพิพิธภัณฑสถานฯ
- ศึกษาดูงานเพิ่มเติมที่ อุทยานการเรียนรู้ (TK PARK) และอนุสรณ์สถานแห่งชาติ
- ประชุมที่ปรึกษาและคณะกรรมการงานพิพิธภัณฑสถานครั้งที่ 1/2565 เพื่อรายงานความคืบหน้า และพิจารณารูปแบบงานกราฟิก
- รายงานความคืบหน้างานปรับปรุงห้องพิพิธภัณฑสถาน อาคารบี และรายงานการศึกษาดูงาน ต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน เลขานุการ รองเลขานุการและคณะทำงานฯ

1.3 กิจกรรมการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (คลังความรู้ KM) ซึ่งในไตรมาสที่ 2 ได้ดำเนินการดังนี้

- เผยแพร่องค์ความรู้ผ่านระบบสำนักงานอัตโนมัติ หัวข้อคลังความรู้ (KM) จำนวน 17 รายการ ดังนี้
 - ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 2 ฉบับ คือ ฉบับที่ 15 16 และ 17 และประกาศการขยายเวลาการใช้ประกาศสำนักงาน เรื่อง มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Diseases 2019 (COVID-19)) ฉบับที่ 15 และ 17
 - รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปี 2564
 - คู่มือการจัดการพฤติกรรมของผู้ร้องเรียนที่ไม่มีเหตุผล (Managing Unreasonable Complainant Conduct) บทที่ 1 และ บทที่ 2
 - จดหมายข่าวสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประจำเดือนธันวาคม 2564 รวมทั้งเดือนมกราคม และกุมภาพันธ์ 2565
 - คู่มือการจองห้องประชุมออนไลน์ Zoom ผ่านระบบสำนักงานอัตโนมัติ

- คู่มือการใช้งานระบบลา ผ่านระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office) แบ่งเป็น การส่งใบลาระดับเจ้าหน้าที่ การส่งใบลาระดับผู้อำนวยการ และการส่งใบลาระดับรองเลขาธิการและเลขาธิการ
 - ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)
 - รายงานประจำปี 2564 ผู้ตรวจการแผ่นดิน
- เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ จำนวน 11 รายการ
- เผยแพร่ข่าวประกาศการส่งบทความเพื่อพิจารณาในวารสารผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 15 ฉบับที่ 1 ระหว่างวันที่ 4 - 20 มกราคม 2565
 - เผยแพร่สถิติผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และ สายด่วน Call center 1676 ประจำเดือนธันวาคม 2564
 - เผยแพร่ภาพกิจกรรมผู้อำนวยการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา
 - เผยแพร่ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)
 - เผยแพร่สถิติผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และ สายด่วน Call center 1676 ประจำเดือนมกราคม 2565
 - เผยแพร่รายนามกองบรรณาธิการวารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน (ปรับปรุงรายนาม)
 - บทความวิชาการเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบระบบผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีราชอาณาจักรไทยกับประเทศนิวซีแลนด์
 - รายงานประจำปี 2564 ผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - เรื่องร้องเรียนที่สำคัญ : 1 ทศวรรษกับความความสำเร็จของผู้ตรวจการแผ่นดิน ชงแก้กฎหมายการแยกจ่ายภาษีของคู่สมรส
 - วารสารผู้ตรวจการแผ่นดินสำหรับผู้พิการทางสายตา ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2564
 - ภาพข่าวประชาสัมพันธ์ การประชุมที่ปรึกษาและคณะกรรมการปรับปรุงห้องพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ 1/2565

- 1.4 กิจกรรมการพัฒนางานวิชาการเพื่อส่งเสริมความรู้ด้านผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งในไตรมาสที่ 2 ได้ดำเนินการดังนี้
- โครงการ Young Ombudsman Award ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์ และคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานภายใต้กิจกรรม Young Ombudsman และจัดทำร่างหลักเกณฑ์ผลงานการศึกษาวิจัย นอกจากนี้ได้เสนอร่างประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง การจัดประกวดโครงงานศึกษาวิจัยเพื่อแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือ ขั้นตอนใด ๆ ตลอดจนการสร้างนวัตกรรมทางกฎหมาย ภายใต้แนวคิด “อำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและความสะดวกให้แก่ประชาชน” เสนอผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณา
 - หลักสูตรผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาระดับต้น (Ombudsman Education Course (Elementary Level)) : OMTEC อยู่ระหว่างการจัดทำโครงการ และบันทึกขออนุมัติโครงการ
2. โครงการการพัฒนาเอกสารทางวิชาการไปสู่มาตรฐานสากล ในไตรมาสที่ 2 มีผลการดำเนินงานดังนี้
- ได้มีการนำวารสารผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าสู่การประเมินคุณภาพวารสารจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index-TCI) รอบที่ 4 มีอายุการรับรองระหว่างปี 2563 – 3567
 - ตรวจสอบโครงสร้างและบรรณานุกรมให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ TCI กำหนด
 - การเผยแพร่วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับ 2/64 ผ่าน ThaiJO2.0 และ Web สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา ตามเวลาที่ TCI กำหนด
 - ทำบันทึกขออนุมัติค่าบำรุงระบบ Thaijo2.0 กำหนดชำระภายในเดือนเมษายน 2565
3. โครงการพัฒนาระบบติดตามคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งในไตรมาสที่ 2 มีการดำเนินงานดังนี้
- ได้พัฒนา Prototype เสร็จเรียบร้อยแล้ว
 - ระบบติดตามผลการปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดินจะยังคงพัฒนาให้เต็มระบบไม่ได้ เนื่องจาก ต้องรอการดำเนินการดังนี้

- สำนักงานฯ อยู่ระหว่างตั้งส่วนงานมารับผิดชอบ (สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ อยู่ระหว่างดำเนินการ)
 - คณะอนุกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพเรื่องร้องเรียน อยู่ระหว่างกำหนดขั้นตอน คู่มือปฏิบัติงาน
 - อยู่ระหว่างจัดซื้อเครื่องแม่ข่าย ระบบปฏิบัติการ และระบบจัดการฐานข้อมูล
4. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ในไตรมาสที่ 2 ได้มีการจัดประชุมทบทวนนโยบาย และข้อปฏิบัติต่างๆ เพื่อรองรับ พรบ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (ธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐ, การแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ, ข้อมูลเปิดภาครัฐ, ฯลฯ)

อนึ่ง จากผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 3.1 ในไตรมาสที่ 2 จะเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาความก้าวหน้าในการดำเนินงาน พบว่า ไตรมาสที่ 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถดำเนินงานจนบรรลุความสำเร็จในการพัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานระดับที่ 1 และ 2 แต่ยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่กำหนดไว้ในระดับที่ 5

กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการงานของสำนักงาน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงาน คือ ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการและการยกระดับองค์กร ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้ที่ความสำเร็จฯ ระดับที่ 5 คือ ขับเคลื่อนแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและยกระดับองค์กร (แผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 หน้าที่ 43) โดยผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 2 มีรายละเอียดดังนี้

1. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ และการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - กิจกรรมการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)
 - นำเข้าข้อมูล IIT และ EIT ในระบบ ITAS
 - เลขาธิการฯ อนุมัติข้อมูล OIT (O39) แผนป้องกันการทุจริต
 - เลขาธิการฯ อนุมัติการมอบหมายให้สำนักต่างๆ ดำเนินการจัดทำหลักฐาน OIT ตามหลักเกณฑ์ ITA ปี งบประมาณ. 2565 และ สนผ. ได้แจ้งเวียนให้สำนักต่างๆ ดำเนินการแล้ว

- ประชุมคณะทำงาน ITA ครั้งที่ 1/2565 เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ปี งบประมาณ. 2565 วันที่ 25 ก.พ. 65
 - จัดกิจกรรม Ombudsman Change for All เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์และเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน ITA พ.ศ. 2565
 - สำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งผลสรุปภาพรวมการตรวจสอบอนุมัติข้อมูล IIT และ EIT ซึ่ง สผผ. ได้รับการตรวจสอบอนุมัติเรียบร้อยแล้ว
 - ดำเนินการจัดทำข้อมูล OIT
 - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล OIT ในเว็บไซต์
 - เตรียมจัดกิจกรรมเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมภายในสำนักงาน ภายใต้กิจกรรม "ITA Together องค์กรอิสระก้าวไปด้วยกัน" ซึ่งจะมีการบรรยายจากสำนักงาน ป.ป.ช. และ สตง. จำนวน 2 ครั้ง
 - จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทุจริตและมาตรการในการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงทุจริต เรียบร้อยแล้ว
 - จัดทำรายงานแผนป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไตรมาสที่ 1- 2 เสนอต่อสำนักงานฯ เรียบร้อย
- กิจกรรมการดำเนินงานตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ได้จัดทำข้อมูลรายงานแผนงาน/โครงการตามเกณฑ์ PMQA อยู่ระหว่างการติดตามข้อมูลรายงานแผนงาน/โครงการตามเกณฑ์ PMQA
2. โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีการติดตามและประเมินผลโครงการพระยาบันลือตำบลคุณธรรม ซึ่งยังไม่มีแผนดำเนินงานในไตรมาสที่ 2 และโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2 ได้ดำเนินการจัดทำทสรูปและรวมเล่มเป็นฉบับสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการเสนอผู้บริหาร
 3. โครงการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินพัฒนาสู่องค์กรโปร่งใส ในไตรมาสที่ 2 การจัดทำคู่มือ จำนวน 9 ฉบับ ซึ่งอยู่ระหว่างให้สำนักที่เกี่ยวข้องแก้ไขคู่มือฉบับร่างเพิ่มเติม จำนวน 4 ฉบับ ได้แก่

- คู่มือการจัดซื้อจัดจ้างให้ สบท. พิจารณาปรับปรุง
 - คู่มือการปฏิบัติตามจริยธรรมสากล (สวส.)
 - คู่มือการประเมินความเสี่ยงและมาตรการป้องกันเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน (สนผ.)
 - คู่มือการคัดเลือกชุมชนที่สมควรได้รับการสนับสนุนให้เกิดความเข้มแข็ง
4. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระเบียบระบบบริหารจัดการงานขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 2 ได้ดำเนินการดังนี้
- การจ้างที่ปรึกษาดำเนินโครงการพัฒนาโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงานและกรอบอัตรากำลังของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้ดำเนินการเสนอโครงการพัฒนาโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงานและกรอบอัตรากำลังของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินอยู่ระหว่างการพิจารณาจัดจ้าง
 - โครงการจัดสวัสดิการเบิกจ่ายตรงค่ารักษาพยาบาลให้แก่พนักงานและลูกจ้างประจำของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้ดำเนินการเซ็นต์บันทึกความร่วมมือส่งไปให้โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขบันทึกความร่วมมือกับโรงพยาบาลทหารผ่านศึก และโรงพยาบาลจุฬารัตน์ และอยู่ระหว่างดำเนินการเสนอเซ็นต์ฯ กับโรงพยาบาลศิริราช
 - การจัดประชุมคณะกรรมการตามคำสั่งของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ไม่มีแผนการดำเนินงานในเดือนนี้

จากผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 3.2 ในไตรมาสที่ 2 จะเห็นได้ว่า ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัด ในส่วนนี้เมื่อพิจารณาความก้าวหน้าในการดำเนินงานพบว่า ไตรมาสที่ 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินอยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามแนวทางที่ได้จัดทำไว้

กลยุทธ์ที่ 3.3 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน มีตัวชี้วัดของการดำเนินงาน คือ ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้ที่ร้อยละ 95 โดยผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 2 มีรายละเอียดดังนี้

1 โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ และการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

- กิจกรรมการฝึกอบรมภายใน ในไตรมาสที่ 2 ได้ดำเนินงานดังนี้
 - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สอบสวนและนิติกร ระดับต้น สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาจัดหาวิทยากร
 - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สอบสวนและนิติกร ระดับกลาง สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้ดำเนินการฝึกอบรมใน 4 หัวข้อ ได้แก่
 - หัวข้อ การเจรจาต่อรองในภาวะวิกฤติสุขภาพจิต
 - หัวข้อ "ยุทธศาสตร์และนโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดิน"
 - หัวข้อ "การปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการออกหลักฐานกรรมสิทธิ์ที่ดินประเภทต่าง ๆ"
 - หัวข้อ หลักเกณฑ์การกำหนดแนวเขตป่าไม้ และมาตรการของผู้รักษากฎหมาย (กรมป่าไม้)
 - หลักสูตรพัฒนาขีดสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายงานสนับสนุน สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาจัดหาวิทยากร
 - หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน (POWER BI)
 - จัดการบรรยายพิเศษในหัวข้อ “นวัตกรรมสังคม : ประสบการณ์ การเรียนรู้สู่การประยุกต์ใช้”
- กิจกรรมการฝึกอบรมภายนอก ในไตรมาสที่ 2 ได้ดำเนินงานดังนี้
 - หลักสูตร “Essential for Ombuds” จัดโดย York University ประเทศแคนาดา จำนวน 1 ราย
 - การพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย รุ่นที่ 27 จำนวน 1 ราย
 - หลักสูตรการจัดทำแผนงานประชาสัมพันธ์แบบครบวงจร รุ่นที่ 13 (Online) จำนวน 1 ราย
 - งานเขียนเพื่อการประชาสัมพันธ์ดิจิทัล รุ่นที่ 18 (Online) จำนวน 2 ราย
 - นักประชาสัมพันธ์มืออาชีพแบบบูรณาการ รุ่นที่ 1 จำนวน 1 ราย
 - นักประชาสัมพันธ์ดิจิทัล Smart PR รุ่นที่ 13 จำนวน 1 ราย
 - พัฒนาการสื่อสารยุคดิจิทัล รุ่นที่ 9 จำนวน 1 ราย

- การบริหารกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ รุ่นที่ 15 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตรวุฒิบัตรการวิเคราะห์การตรากฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย รุ่นที่ ประจำปี พ.ศ. 2565 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตร“การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐและการบริหารสัญญา” รุ่น 2 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตร “How to do the Internal Control Assessment (การประเมินความเสี่ยงพของระบบควบคุมภายใน)” จำนวน 2 ราย
- หลักสูตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองไทย รุ่นที่ 11 จำนวน 2 ราย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับบริหารระดับสูง รุ่นที่ 9 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตร เทคนิคการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายไทยและมาตรฐานยุโรป รุ่นที่ 3 : ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปรับใช้กฎหมายและแนวทางแก้ไข จำนวน 2 ราย
- การอบรมออนไลน์ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ในหัวข้อ การนำเสนอที่สร้างความประทับใจ (Presenting with Impact) 31 มีนาคม 2565 สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) จำนวน 1 ราย
- การบริหารงานยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 13 (ยธส. 13) 7 เมษายน - 22 กรกฎาคม 2565 ณ สำนักงานกิจการยุติธรรม จำนวน 1 ราย

จากผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 3.3 ในไตรมาสที่ 2 จะเห็นได้ว่า อยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัด และยังไม่สามารถพิจารณาความก้าวหน้าของตัวชี้วัดได้ เนื่องจากการประเมินตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดจะสามารถดำเนินการได้เมื่อการฝึกอบรมเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น

กลยุทธ์ที่ 3.4 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

มีตัวชี้วัดของการดำเนินงาน คือ จำนวนการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานไว้ที่จำนวน 2 ระบบย่อย โดยผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ดังกล่าวของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 2 มีรายละเอียดดังนี้

1. โครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกประชาชน โดยการพัฒนาระบบบัญชีและข้อมูลภาครัฐของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับข้อมูลเรื่องร้องเรียนตามภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 2 ผู้ทรงคุณวุฒิ ได้พิจารณาร่าง TOR และให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว และปัจจุบันอยู่ระหว่างคณะกรรมการฯ จัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) ดำเนินการร่าง TOR
2. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบงบประมาณดิจิทัล (digital budget platform) ในไตรมาสที่ 2 คณะกรรมการฯ ร่าง TOR เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้ดำเนินการประกาศจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเชิญชวนให้บริษัทเอกชนที่สนใจเข้าร่วมทำการประมูลเรียบร้อยแล้ว ซึ่งภายหลังสิ้นสุดระยะเวลาการประมูล มีบริษัทเอกชนเพียงรายเดียวที่แสดงความสนใจยื่นซองประมูลในโครงการดังกล่าว คณะกรรมการจัดจ้างจึงพิจารณาและมีความเห็นร่วมกันให้มีการประกาศจัดซื้อจัดจ้างอีกครั้งหนึ่ง โดยได้จัดทำบันทึกเสนอต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ได้นัดหมายตรวจเอกสารการเสนอราคาในวันอังคารที่ 19 เมษายน 2565 (e-bidding รอบที่ 2)

จากผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่ 3.4 ในไตรมาสที่ 2 จะเห็นได้ว่า อยู่ในช่วงของการเริ่มดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัด ซึ่งยังไม่เหมาะสมที่พิจารณาความก้าวหน้าของตัวชี้วัด เนื่องจากการประเมินตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดจะสามารถดำเนินการได้เมื่อโครงการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น

ส่วนที่ 4 สรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ ไตรมาสที่ 2

ความก้าวหน้าของการเบิกจ่ายงบประมาณ ณ ไตรมาสที่ 2 ปีงบประมาณ พ.ศ 2565^{1/}

หน่วย: บาท (ร้อยละ)

แผนงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด	เป้าหมายการเบิกจ่ายทั้งหมด ณ ไตรมาสที่ 2	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งหมด ณ ไตรมาสที่ 2	งบประมาณคงเหลือจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด	ความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ
แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	324,172,500.00 (100.00)	163,577,443.50 (50.46)	147,067,119.06 (45.37)	177,105,380.94 (54.63)	น้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนด
แผนงานฯ ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย	13,223,639.30 (100.00)	13,223,639.30 (100.00)	964,236.10 (7.29)	12,259,403.20 (92.71)	น้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนด
แผนเงินเหลือจ่าย ^{2/}	76,098,600.00 (100.00)	33,161,900.00 (43.58)	10,071,371.82 (13.23)	66,027,228.18 (86.77)	น้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนด
รวม	413,494,739.30 (100)	209,962,982.80 (50.78)	158,102,726.98 (38.24)	255,392,012.32 (61.76)	น้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนด

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย

^{2/} หมายถึง เงินเหลือจ่าย (ขออนุมัติเป็นรายการนี้) จำนวน 7,484,160.70 บาท

**สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ณ ไตรมาสที่ 2
(ผลการดำเนินงานสะสมของไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2)**

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน			
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาแนวทางในการให้หน่วยงานภาครัฐแก้ไขปัญหาคความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ	7 เรื่อง	ดำเนินการทั้งสิ้น 20 เรื่อง มีสถานะของการดำเนินงาน ดังนี้ - อยู่ระหว่างดำเนินงาน 16 เรื่อง - ดำเนินการแล้วเสร็จ 5 เรื่อง ความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัด ร้อยละ 71.43 สผผ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จอีกจำนวน 2 เรื่อง จะบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 10)
กลยุทธ์ที่ 1.2 ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ	จำนวนเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังไม่ได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ	6 เรื่อง	ดำเนินการทั้งสิ้น 12 เรื่อง มีสถานะของการดำเนินงาน ดังนี้ - อยู่ระหว่างดำเนินงาน 11 เรื่อง - ดำเนินการแล้วเสร็จ 1 เรื่อง ความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัด ร้อยละ 16.67 สผผ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จอีกจำนวน 5 เรื่อง จะบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 15)
กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม	ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ร้อยละ 60	ณ ไตรมาสที่ 2 สผผ. มีเรื่องร้องเรียนต้องดำเนินการจำนวนทั้งสิ้น 3,781 เรื่อง จำแนกเป็น - เรื่องยกยอดมาจากไตรมาส 1 3,083 เรื่อง - เรื่องรับเข้าในไตรมาสที่ 2 698 เรื่อง สผผ. สามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนได้แล้วเสร็จ ณ ไตรมาสที่ 2 จำนวน 1,216 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 32.16 ของเรื่องที่ต้องดำเนินการ ณ ไตรมาสที่ 2 ทั้งหมด (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 7-9, 18)

สรุปผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2
กลยุทธ์ที่ 1.4 สร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผู้ตรวจการแผ่นดิน	ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านช่องทางดำเนินการกิจกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณก่อนหน้า	<p>- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สผพ. รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัล จำนวน 953 เรื่อง</p> <p>- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สผพ. ต้องได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัล จำนวน 1,192 เรื่อง ถึงจะบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดสำหรับความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัด ไตรมาสที่ 2 ได้รับเรื่องผ่านช่องทางดิจิทัล จำนวน 446 เรื่อง เพราะฉะนั้นไตรมาสที่เหลือ สผพ. จะต้องดำเนินงานเพื่อให้ได้รับการเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดิจิทัลอีกจำนวน 746 เรื่อง ก็จะสามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดนี้ได้</p> <p>(รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้า ที่ 18)</p>
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม			
กลยุทธ์ที่ 2.1 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ทุกภาคส่วนและเพิ่มความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม	ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจและเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ร้อยละ 95	<p>- ไตรมาสที่ 2 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินอยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจและมีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน</p> <p>- ความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัด จากการประเมินความรู้ความเข้าใจ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ สผพ. ได้ดำเนินการ จำนวน 2 ครั้ง ที่จังหวัดภูเก็ต และสมุทรสงคราม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจ อยู่ที่ร้อยละ 96.40 และ 95.10 ตามลำดับ ดังนั้น ความรู้ความเข้าใจ เฉลี่ยจึงอยู่ที่ร้อยละ 95.75</p> <p>(รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้า ที่ 19)</p>

สรุปผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
กลยุทธ์ที่ 2.2 บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานทุกภาคส่วน	1. จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน	5 เครือข่าย	ในไตรมาสที่ 2 อยู่ระหว่างการดำเนินงาน โดยสามารถสร้างเครือข่ายได้จำนวน 3 เครือข่าย ทำให้เกิดความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดร้อยละ 60 ในไตรมาสที่เหลือ สผผ. จึงต้องดำเนินการสร้างเครือข่ายเพิ่มอีกจำนวน 2 เครือข่าย แล้วจะสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดได้ (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 23)
	2 ระดับความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาล	ระดับที่ 4 (บุคคล/องค์กรร่วมดำเนินกิจกรรม/โครงการด้านส่งเสริมธรรมาภิบาลเป็นต้นแบบเพื่อการขยายผลในอนาคต)	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ยังไม่สามารถประเมินความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดได้ (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 23)
กลยุทธ์ที่ 2.3 การขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศ	1. จำนวนกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศหรือการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ที่ได้มีการลงนาม	2 MOU	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2 และไตรมาสก่อนหน้า
	2. จำนวนกิจกรรมความร่วมมือที่มีการปฏิบัติภายใต้กรอบ MOU	4 กิจกรรม	ในไตรมาสที่ 2 ได้ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือที่มีการปฏิบัติภายใต้กรอบ MOU จำนวนทั้งสิ้น 6 กิจกรรม บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 26)

สรุปผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้			
กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาและบริหารจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน	ระดับที่ 5 (ปรับปรุงระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ให้ทันสมัยตลอดเวลา)	โครงการตามกลยุทธ์นี้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่มีโครงการที่ทำให้เกิดความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัด คือ ดำเนินงานจนบรรลุความสำเร็จในระดับที่ 1 (การพัฒนาเอกสารทางวิชาการไปสู่มาตรฐานสากล การศึกษาและรวบรวมองค์ความรู้จากแหล่งต่างๆ) และระดับที่ 2 (จัดตั้งคณะทำงานเพื่อบริหารจัดการองค์ความรู้) ในไตรมาสที่เหลือ สผ. จึงต้องดำเนินงานเพื่อให้บรรลุความสำเร็จในระดับถัดไปอันจะนำไปสู่ความสำเร็จระดับที่ 5 (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 29)
กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการงานของสำนักงาน	ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการและการยกระดับองค์กร	ระดับที่ 5 (ขับเคลื่อนแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและยกระดับองค์กร)	โครงการตามกลยุทธ์นี้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการ ส่วนความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดนั้น สผ. อยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามแนวทางที่ได้จัดทำไว้ (ระดับที่ 5) (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 33)

สรุปผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

ยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 2
กลยุทธ์ที่ 3.3 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน	ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด	ร้อยละ 95	โครงการตามกลยุทธ์นี้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการ ส่วนความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดยังไม่สามารถวิเคราะห์ได้ในไตรมาสนี้ เนื่องจาก การประเมินตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดจะสามารถดำเนินการได้เมื่อการฝึกอบรมเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 36)
กลยุทธ์ที่ 3.4 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	จำนวนการพัฒนาและปรับปรุง เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน	2 ระบบย่อย	โครงการตามกลยุทธ์นี้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างดำเนินการ ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ความก้าวหน้าต่อเป้าหมายตัวชี้วัดได้ในไตรมาสนี้ เนื่องจาก การประเมินตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดจะสามารถดำเนินการได้เมื่อโครงการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น (รายละเอียดผลการดำเนินงาน หน้าที่ 38)