



การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม (O38)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้ดำเนินกิจกรรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามมาตรฐานค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้แก่บุคลากรของสำนักงาน ภายใต้กิจกรรม **“FAIRS ค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน”**

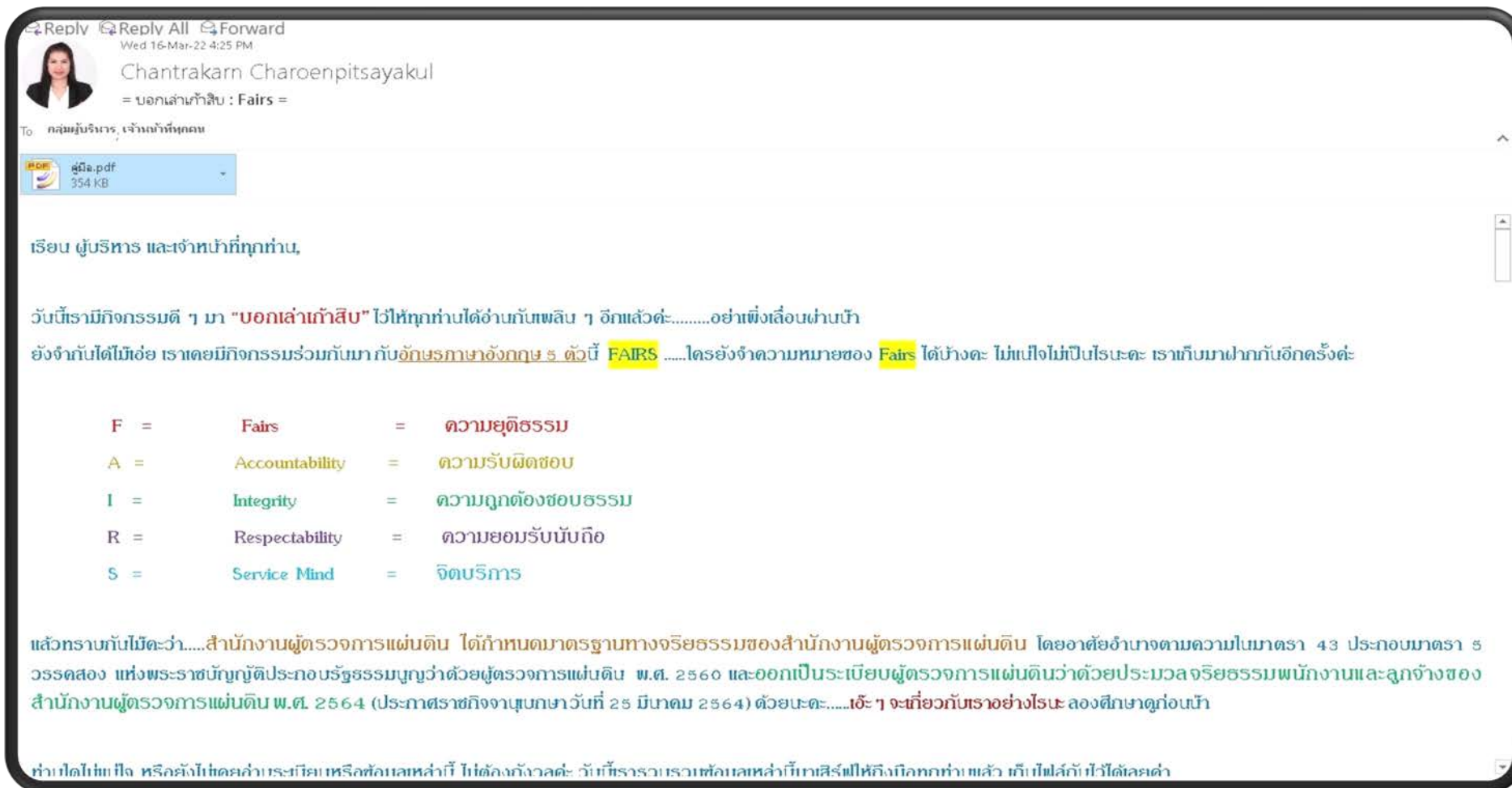
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สำนักงานมีค่านิยมร่วมอันเป็นสิ่งยึดเหนี่ยวของคนในองค์กรให้มีพฤติกรรมการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันตามที่สำนักงานคาดหวังและส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพโดยยึดเป้าหมายขององค์กรเป็นหลัก

Fairs ประกอบด้วย

F – Fair	ความยุติธรรม
A – Accountability	ความรับผิดชอบ
I – Integrity	ความถูกต้องชอบธรรม
R – Respectability	ความยอมรับนับถือ
S – Service Mind	จิตบริการ



กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ “FAIRS ค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน” ให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ผ่านช่องทาง Outlook ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2565



F A I R S

ค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

F Fair

"เป็นธรรม"
 ยอมรับข้อเท็จจริงและฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายอย่างรอบด้านและเที่ยงตรง

A Accountability

"ความรับผิดชอบ"
 ยอมรับผลดีและผลเสียของการทำงานอย่างเต็มที่และกล้าที่จะรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนทำ

I Integrity

"ความซื่อสัตย์สุจริต"
 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส

R Respectability

"การเคารพกันและกัน"
 ยอมรับและเคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

S Service Mind

"ให้บริการ"
 ยึดมั่นในการให้บริการที่ดีและมีประสิทธิภาพ



จวิศศักดิ์ ทุกท่าน,

เราว่า Fairs มาให้ทุกคนได้ทำความดีและกับอีกแฉับจะนะ เรา จะนะทำให้ทุกท่านรู้จักกับที่ละตัว รัศมีภาพที่แล้วเราแฉับทำตัว แรกกับไปแล้ว วันที่เราขอแฉับทำตัวคือไป คือ A ค่ะ.....

A - Accountability ความรับผิดชอบ

ค่านิยม

ความเอาใจใส่ และความรับผิดชอบทั้งต่อหน้าที่ และองค์กร ด้วยความ มุ่งมั่นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชน ส่วนรวม และประเทศชาติ

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

1. การตรงต่อเวลา
2. การปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลัง ติดตาม กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำจนกระทั่งงานสำเร็จ
3. ความเอาใจใส่ และใส่ใจต่องานที่ได้รับมอบหมาย จนสำเร็จผลภายใน ระยะเวลาที่กำหนด
4. การอุทิศตนต่องานที่ได้รับมอบหมาย จนบรรลุเป้าหมายขององค์กร

พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

1. การไม่ตรงต่อเวลา
2. การละเลยในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
3. การเกียจคร้าน ปฏิเสธความรับผิดชอบ
4. การเพิกเฉยต่อความผิด ป้ายเบี่ยง หรือปิดการรับผิดชอบให้ผู้อื่น

F A I R S

ค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

F Fair

"เป็นธรรม"
 ยอมรับข้อเท็จจริงและฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายอย่างรอบด้านและเที่ยงตรง

A Accountability

"ความรับผิดชอบ"
 ยอมรับผลดีและผลเสียของการทำงานอย่างเต็มที่และกล้าที่จะรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตนทำ

I Integrity

"ความซื่อสัตย์สุจริต"
 ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส

R Respectability

"การเคารพกันและกัน"
 ยอมรับและเคารพสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

S Service Mind

"ให้บริการ"
 ยึดมั่นในการให้บริการที่ดีและมีประสิทธิภาพ



จวิศศักดิ์ ทุกท่าน,

เราว่า Fairs มาให้ทุกคนได้ทำความดีและกับอีกแฉับจะนะ เราจะนะทำให้ทุกท่านรู้จักกับที่ละตัว รัศมีภาพที่แล้วเราแฉับทำตัวที่รองกับไปแล้ว วันที่ เราขอแฉับทำตัวที่รวม คือ I ค่ะ.....

I - Integrity ความถูกต้องของธรรม

ค่านิยม

การเป็นผู้มีความสำรวม ตั้งมั่นในความซื่อสัตย์ ซื่อตรง เที่ยงธรรม กล้าเป็นหยัดในสิ่ง ถูกต้อง และไม่ยอมนิ่งเฉยต่อการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

1. การยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่และกล้าเป็นหยัดที่จะกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม ถูกต้องเหมาะสมตามหลักกฎหมายและ จริยธรรม
3. หุ่นความสามารถ สติปัญญา เวลาในการทำงานอย่างเต็มที่
4. รักษาผลประโยชน์ และใช้ทรัพยากรของสำนักงานอย่างรู้คุณค่า
5. การไม่ยอมให้บุคคลในองค์กรกระทำการที่ไม่ซื่อสัตย์ ซื่อตรง ไม่ถูกต้องโดยไม่ได้แจ้ง

พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

1. การละเลย ไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และมาตรฐานจริยธรรมขององค์กร
2. การใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น
3. การใช้อำนาจ หรือละเว้นการปฏิบัติจนสร้างความเสียหายต่อองค์กร และต่อบุคคล อื่น
4. การยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการที่ไม่ซื่อสัตย์ ซื่อตรง ไม่ถูกต้อง

F A I R S

ค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

F Fair

"เป็นธรรม"

การปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงตรง ยุติธรรม และปราศจากอคติ ไม่เป็นอันขาดและเคารพในสิทธิของผู้อื่น

A Accountability

"ความรับผิดชอบ"

สามารถชี้แจงและยอมรับผลของการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และสามารถรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้อง

I Integrity

"ความซื่อสัตย์สุจริต"

การปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต ไม่ประพฤติมิชอบ ไม่ประพฤติผิดกฎหมาย และไม่ประพฤติมิชอบต่อผู้เกี่ยวข้อง

R Respectability

"การเคารพกันและกัน"

สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดี และเคารพในสิทธิของผู้อื่น

S Service Mind

"ให้บริการ"

การปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต และเคารพในสิทธิของผู้อื่น ไม่เป็นอันขาดและเคารพในสิทธิของผู้อื่น



สวัสดิคคือ ทุกท่าน,

เราทำ Fairs มาให้ทุกคนได้ทำความคุ้นเคยกับอีกแง่หนึ่งคือ เราจะแนะนำให้ทุกท่านรู้จักกับทีละตัว สัมผัสที่ตัวเราแนะนำคำที่สัมพันธ์กันไปแล้ว วัจนที่เราขอแนะนำคำที่ตัว R คือ R คือ.....

R – Respectability ความยอมรับกันถือ

คำนิยาม

ความเคารพน่าเชื่อถือในการทำงานอย่างมีอาชีพ ประสิทธิภาพอย่างถูกต้องเหมาะสม ไม่มีผิดพลาดและบรรลุเป้าหมายขององค์กร

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- ๑. การประพฤติตนเป็นที่ยอมรับ น่าเคารพนับถือ
- ๒. การปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพ มีประสิทธิภาพไม่ผิดพลาดและบรรลุเป้าหมายของผู้มาใช้บริการและองค์กร

พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์

- ๑. การไม่ประพฤติตนให้เป็นที่ยอมรับแก่ตนเองและองค์กร
- ๒. การทำงานด้วยความผิดพลาด ขาดประสิทธิภาพ และไม่บรรลุเป้าหมายขององค์กร

F A I R S

ค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

F Fair

"เป็นธรรม"

การปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงตรง ยุติธรรม และปราศจากอคติ ไม่เป็นอันขาดและเคารพในสิทธิของผู้อื่น

A Accountability

"ความรับผิดชอบ"

สามารถชี้แจงและยอมรับผลของการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และสามารถรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้อง

I Integrity

"ความซื่อสัตย์สุจริต"

การปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต ไม่ประพฤติมิชอบ ไม่ประพฤติผิดกฎหมาย และไม่ประพฤติมิชอบต่อผู้เกี่ยวข้อง

R Respectability

"การเคารพกันและกัน"

สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดี และเคารพในสิทธิของผู้อื่น

S Service Mind

"ให้บริการ"

การปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต และเคารพในสิทธิของผู้อื่น ไม่เป็นอันขาดและเคารพในสิทธิของผู้อื่น



สวัสดิคคือ ทุกท่าน,

เราทำ Fairs มาให้ทุกคนได้ทำความคุ้นเคยกับอีกแง่หนึ่งคือ เราจะแนะนำให้ทุกท่านรู้จักกับทีละตัว สัมผัสที่ตัวเราแนะนำคำที่สัมพันธ์กันไปแล้ว วัจนที่เราขอแนะนำคำที่ตัว S คือ S คือ.....

S – Service Mind จิตบริการ

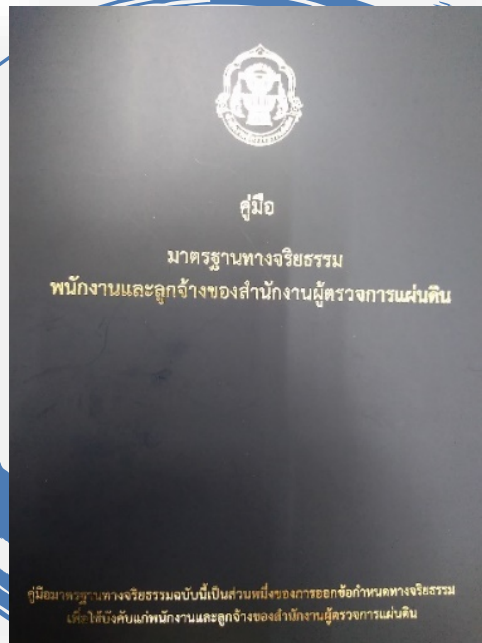
คำนิยาม
การมีจิตใจพร้อมให้บริการ ช่วยเหลือ และประสานงานกับผู้ใช้บริการ ให้ได้รับสิ่งอันพึงประสงค์ และเกิดความประทับใจในการปฏิบัติงานขององค์กร

- พฤติกรรมที่พึงประสงค์**
- ๑. การให้บริการอย่างรวดเร็วและถูกต้อง
 - ๒. การให้บริการด้วยความเป็นกลางไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ และยอมรับคำติชม
 - ๓. การให้บริการด้วยอัธยาศัย และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
 - ๔. ให้บริการตามระเบียบ ขั้นตอน วิธีการ และการปฏิบัติ อย่างถูกต้อง
 - ๕. การคิดค้นหาเทคนิค วิธีการ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

- พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์**
- ๑. การให้บริการไม่สุภาพและไม่ให้เกียรติ ต่อผู้มารับบริการ
 - ๒. การเลือกปฏิบัติ และมโนคติต่อผู้มารับบริการ
 - ๓. การละเลยไม่รับผิดชอบหน้าที่
 - ๔. การไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ขั้นตอน วิธีการ และระเบียบปฏิบัติขององค์กร จนก่อให้เกิดความล่าช้า

คู่มือมาตรฐานทางจริยธรรม

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อช่วย**สร้างทัศนคติและความเข้าใจที่ถูกต้อง และเป็นประโยชน์**กับพนักงานและลูกจ้างของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการยึดถือและปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติต่อไป ในส่วนของการประชาสัมพันธ์สำนักงานฯ ได้เผยแพร่มาตรฐานทางจริยธรรมผ่านวารสารจดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินอีกทางหนึ่งด้วย



มาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นอุดมการณ์



มาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก



จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รองเลขาธิการฯ ทุกท่าน และผู้อำนวยการสำนัก / สถาบัน / หัวหน้าหน่วยทุกท่าน ร่วมกันประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ในทุกโอกาส เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2564 ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของสำนักงาน โลกออนไลน์ อีเมล เป็นต้น พร้อมทั้งติดบอร์ดภายในสำนักงานเพื่อ ประชาสัมพันธ์นโยบายดังกล่าว

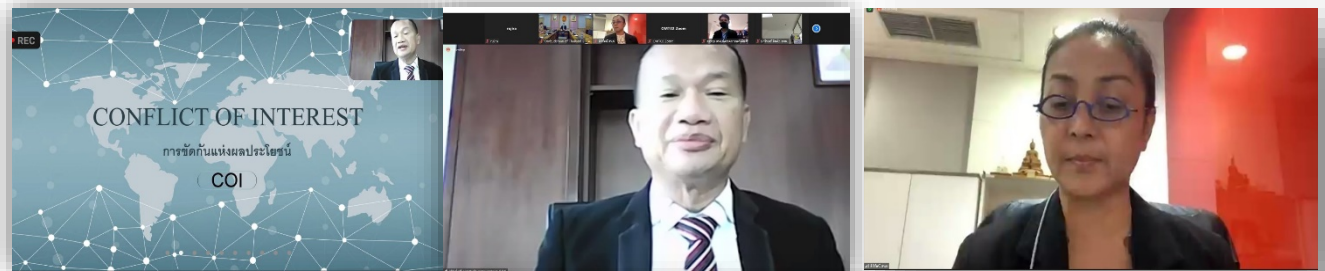


กิจกรรมการเสวนา “ITA Together...องค์กรอิสระ ก้าวไปด้วยกัน”

กิจกรรมที่ 1 การบรรยายพิเศษ “การขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม”

โดย นายอุทิศ บัวศรี รองเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช. วันที่ 1 เมษายน 2565 เวลา 9:30 -12.00 น. ผ่านระบบออนไลน์ Zoom Meeting

ผู้เข้าร่วมรับฟัง: ผู้บริหารและพนักงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทุกคน



กิจกรรมที่ 2 การบรรยายพิเศษ “การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ”

โดย นายสุทธิพงษ์ บุญนิตี รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน ในวันที่ 18 เมษายน 2565 เวลา 10.00-12.00 น. ผ่านระบบออนไลน์ Zoom Meeting

ผู้เข้าร่วมรับฟัง: ผู้บริหารและพนักงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทุกคน

