

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (O41)
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑ - ๔

(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

๑. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และแผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாத่างสังคมเพื่อต้านทุจริต

๑. โครงการพัฒนารูปแบบการสื่อสารองค์กรทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึง
 - ๑.๑ กิจกรรมการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใส
 - ๑.๒ กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (รายเดือน) ผ่านเว็บไซต์สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาและ MS Outlook สำนักงาน (กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าหน้าที่ภายใน และประชาชน)
 - ๑.๓ กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน/รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน ITA (กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน)
 - ๑.๔ การดำเนินการติดตามและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินการตามภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - ๑.๕ กิจกรรมการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานตามภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - ๑.๖ กิจกรรมการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา เพื่อรองรับการเปิดเผยข้อมูลด้านวิชาการและการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - ๑.๗ กิจกรรมการสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและงบประมาณของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Civil Participation) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

๑. โครงการส่งเสริมเครือข่ายธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต
 - กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม)
 - กิจกรรมขยายผลการเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (อำเภอคุณธรรม) (ขยายผล ๖ ตำบล)
๒. งานเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมธรรมาภิบาล
 - กิจกรรมการดำเนินงานของเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการส่งเสริมธรรมาภิบาลในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต

๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสายงานและระดับตำแหน่งเพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลตามนโยบาย Thailand ๔.๐

๑.๑ กิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๒ กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กรร่วมกับหน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒. โครงการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Knowledge Management : KM)

- กิจกรรมพัฒนาฐานข้อมูลด้านธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตในคลังความรู้ (KM) ในระบบสำนักงานอัตโนมัติ

- กิจกรรมพัฒนากระบวนการงานเพื่อจัดทำคู่มือเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติ

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาวัดกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต

๑. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานสำนักงาน

๑.๑ กิจกรรมจัดทำโปรแกรมระบบแผนสอบสวนเรื่องร้องเรียน

๑.๒ กิจกรรมจัดทำโปรแกรมระบบทะเบียนคุมแฟ้มเรื่องร้องเรียน

๑.๓ กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารองค์กร ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างทั่วถึง

๑.๔ กิจกรรมการพัฒนากระบวนการบริหารงบประมาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์

และแผนปฏิบัติการประจำปี

กลยุทธ์ที่ ๒.๓ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

๑. งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง

๑.๑ กิจกรรมการจัดวางระบบประเมินและการประเมินระบบควบคุมภายในฯ

๑.๒ กิจกรรมการดำเนินการจัดทำการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต)

๒. งานตรวจสอบภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (การดำเนินงาน งบประมาณ การเงิน บัญชี และการจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทย

กลยุทธ์ที่ ๓.๑ บูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อยกระดับการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทย

๑. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

- กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินบนพื้นฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- กิจกรรมการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินตามเกณฑ์การประเมิน ITA

๒. การกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑ - ๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

จากการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑ - ๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ดำเนินโครงการ / กิจกรรมบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินไม่สามารถจัดกิจกรรมบรรยายหรือประชุมตามแผนฯ ที่กำหนดไว้ได้ อย่างไรก็ตาม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ปรับรูปแบบการจัดประชุมหรือการเข้าร่วมการประชุมกับหน่วยงานภายนอก โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบ VDO Conference หรือระบบ ZOOM เป็นต้น สำหรับการประชุมหรืออบรมภายในของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ปรับรูปแบบโดยให้มีการถ่ายทอดการประชุมหรืออบรมผ่านทาง Facebook Live นอกจากนี้ การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้มีการปรับรูปแบบเป็นวิธีการสอบถามความคิดเห็นผ่าน Google form หรือแจ้งเวียนผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

(รายละเอียดตามรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑ - ๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔))

๓. ผลสัมฤทธิ์ของการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ประเทศไทย และได้ดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดไว้ โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA อยู่ในระดับ A ได้คะแนน ๙๐.๔๔ ซึ่งอยู่ในอันดับที่ ๓ จากหน่วยงานประเภทองค์กรอิสระจำนวนทั้งสิ้น ๕ หน่วยงาน

๓.๑ ปัญหา / อุปสรรค

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA อยู่ในระดับผลการประเมิน A และมีผลคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๓.๘๕ คะแนน เนื่องจากผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และผลสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในส่วนผลสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ทุกตัวชี้วัดคือ ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ อันเป็นผลมาจากการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบางส่วนยังขาดการรับรู้และความเข้าใจ ในการมีส่วนร่วมกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

การพัฒนาและยกระดับคะแนน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สิ่งสำคัญในการพัฒนาและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ คือ การรับรู้และการมีส่วนร่วม ของเจ้าหน้าที่ทุกคน สำนักงานฯ จึงมีมาตรการการส่งเสริม สนับสนุนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการดำเนินงานของสำนักงานฯ ดังนี้

๑.๑ กิจกรรมการแสดงออกต่อสาธารณะของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ

๑) การแสดงเจตนาภรณ์และนโยบายเรื่องการรับของขวัญ (No Gift Policy) รวมถึงการจัดทำประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง การรับของขวัญ ซึ่งควรประกาศก่อนช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น วันปีใหม่ หรือวันสงกรานต์

๒) การแสดงเจตนาภรณ์วันต่อต้านการทุจริตสากล ในวันที่ ๙ ธันวาคม ของทุกปี

๑.๒ การกำหนดแนวทางและนโยบายในการดำเนินงานให้เกิดความชัดเจนที่เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงาน ITA ดังนี้

๑) การจัดทำเกณฑ์แนวทางในการมอบหมายงาน เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ เช่น

๑.๑) งานสอบสวนควรรนำเรื่องความยาก - ง่ายของเรื่องร้องเรียนมาประกอบการพิจารณาการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบและภาระงานที่มีอยู่ ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินมีมติในคราวการประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔ เห็นชอบให้นำเครื่องมือแยกความยากง่ายเรื่องร้องเรียนที่ได้มีการปรับตามผลการประเมินและวิเคราะห์ในช่วงระยะเวลาทดลองดำเนินการ (๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓) ไปใช้กับการปฏิบัติงานของสำนักสอบสวน ๑ - ๔ และสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป และให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำเครื่องมือแยกความยากง่ายเรื่องร้องเรียนไปติดตั้งในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (CIM) เพื่อความสะดวกในการใช้งานและการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในอนาคต ทั้งนี้ ในทางปฏิบัติที่ผ่านมาผู้บังคับบัญชาอาจใช้ดุลพินิจมอบหมายงาน โดยพิจารณาจากความถนัดเฉพาะด้านและประสบการณ์ทำงานของเจ้าหน้าที่สอบสวนแต่ละบุคคล จึงเห็นควรที่จะแจ้งให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งกำกับให้ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดประเภทความยากง่ายเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ

๑.๒) การส่งผู้แทนสำนักงานฯ เพื่อเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานภายนอก ควรมอบหมายระดับ ผู้อำนวยการสำนักขึ้นไป ซึ่งจะเป็นผู้ที่สามารถมีอำนาจการตัดสินใจได้

๒) การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารบุคคล ควรมีองค์ประกอบของเจ้าหน้าที่มากขึ้น

๑.๓ กิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ เช่น การแต่งตั้งโยกย้าย สิทธิและสวัสดิการ หรือประกาศ / กฎ / ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ในประเด็นต่างๆ

๑.๔ สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ควรศึกษาและวิเคราะห์ค่าจ้างของแต่ละตำแหน่งทุกระดับ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งในเรื่องของการกำหนดกรอบอัตราค่าจ้างและการมอบหมายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๕ การเปิดเผยข้อเสนอแนะรายงานของหน่วยตรวจสอบภายใน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) โดยมอบหมายให้หน่วยตรวจสอบภายในดำเนินการพิจารณาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเรื่องที่เปิดเผยได้ให้เจ้าหน้าที่ทราบต่อไป

๒) ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาางานของสำนักงานฯ ดังนี้

๒.๑ กิจกรรมการสร้างการรับรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ในด้านต่าง ๆ

๑) การสื่อสารและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่น่าสนใจ และเข้าใจง่าย เช่น ในรูปแบบ Infographic ได้แก่

- กฎ / ระเบียบ และขั้นตอนปฏิบัติด้านต่าง ๆ
- มาตรฐานการกำหนดตำแหน่งของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- สิทธิและสวัสดิการของเจ้าหน้าที่

๒) การจัดทำคำถาม - ตอบ (Q&A) คลายข้อข้องใจในเรื่องต่าง ๆ

๒.๒ กิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร รวมถึงการต่อต้านการทุจริต โดยอาจบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับกิจกรรม “FAIRS ค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน” ของสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์

๒.๓ กิจกรรมการพัฒนาระบบเพื่ออำนวยความสะดวกเรื่องการใช้ทรัพย์สิน

- การจองรถผ่านระบบของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ไตรมาส ๑ - ๔ (รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลางานทางสังคมเพื่อต้านทุจริต

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
๑. โครงการพัฒนารูปแบบการสื่อสารองค์กรทั้งภายในและภายนอกอย่างทั่วถึง							
๑.๑ กิจกรรมการสื่อสารภายในองค์กรเพื่อยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใส	ครั้ง	๒	๓	-	-	๑. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของตัวแทนเจ้าหน้าที่สำนักงานฯ ต่อผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรม “เหลียวหลังแลหน้า... ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๓” เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าว ฯ มายกระดับแนวทางการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานฯ ในวันพุธที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๙๐๒ ชั้น ๙	สำนักนโยบายและแผน

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>๒. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เปิดช่องทางในการสื่อสารให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้างภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านตู้แดง “จากนักรบ สู่มแม่ทัพ” และระบบอิเล็กทรอนิกส์ “Red Box” เพื่อให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้างทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารและพัฒนาางานของสำนักงานฯ เพื่อนำไปสู่การยกระดับการทำงานในทุกๆ ด้าน ให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งช่องทางดังกล่าว เจ้าหน้าที่และลูกจ้างสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้อย่างสะดวกและปลอดภัย</p> <p>๓. เลขาธิการ รองเลขาธิการ ผู้อำนวยการสำนักชี้แจงเหตุผลข้อคิดเห็นของพนักงานและลูกจ้างผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโดยยึดหลักความเป็นธรรมและความโปร่งใสในการบริหารและพัฒนาางานของสำนักฯ</p>	
๑.๒ กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (รายเดือน) ผ่านเว็บไซต์สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา และ MS Outlook สำนักงาน (กลุ่มเป้าหมาย: เจ้าหน้าที่ภายใน และ	ครั้ง	๑๒	๑๒	-	-	สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาได้จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นประจำทุกเดือน รวม ๑๒ ครั้ง โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย สถิติเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการ	สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
ประชาชน)						ร้องเรียน สถิติด้านการให้คำปรึกษาและแนะนำทางกฎหมาย และประเด็นการร้องเรียน	
๑.๓ กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน/รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน ITA (กลุ่มเป้าหมาย : ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน)	ครั้ง	๕๐	๕๐	-	-	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้แจ้งเวียนผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน ITA ให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ทราบ ได้แก่ แผน / ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำเดือน และ ไตรมาส สถิติการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และสถิติการให้บริการภายในสำนักงาน เป็นต้น	สำนักนโยบายและแผน/สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา
๑.๔ การดำเนินการติดตามและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินการตามภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	ครั้ง	๑๖๐	๔๙๒	-	-	สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการติดตามและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินการตามภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านเว็บไซต์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนี้ <u>ผลการดำเนินงานไตรมาส ๑</u> ๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินกิจกรรมของสำนักงานฯ (Ombudsman Daily) เป็นประจำทุกวัน วันละ ๒ ครั้ง รวม ๑๒๐ ครั้ง ๒. การเผยแพร่จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman Newsletter) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประจำทุกเดือน จำนวน ๓ ครั้ง <u>ผลการดำเนินงานไตรมาส ๒</u>	สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินกิจกรรมของสำนักงานฯ (Ombudsman Daily) เป็นประจำทุกวัน วันละ ๒ ครั้ง รวม ๑๒๐ ครั้ง</p> <p>๒. การเผยแพร่จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman Newsletter) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประจำทุกเดือน จำนวน ๓ ครั้ง</p> <p><u>ผลการดำเนินงานไตรมาส ๓</u></p> <p>๑.การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินกิจกรรมของสำนักงานฯ (Ombudsman Daily) เป็นประจำทุกวัน วันละ ๒ ครั้ง รวม ๑๒๐ ครั้ง</p> <p>๒.การเผยแพร่จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman Newsletter) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประจำทุกเดือน จำนวน ๓ ครั้ง</p> <p><u>ผลการดำเนินงานไตรมาส ๔</u></p> <p>๑.การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินกิจกรรมของสำนักงานฯ (Ombudsman Daily) เป็นประจำทุกวัน วันละ ๒ ครั้ง รวม ๑๒๐ ครั้ง</p> <p>๒.การเผยแพร่จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman Newsletter) ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน</p>	

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						ผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประจำทุกเดือน จำนวน ๓ ครั้ง	
๑.๕ กิจกรรมการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานตามภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ครั้ง	๔	๕	-	-	<p>๑. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ ๔๒ ณ จังหวัดสงขลา ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓</p> <p>๒. การประชุมชี้แจงคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ จังหวัดสงขลา และระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ กรุงเทพฯ</p> <p>๓. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ ๔๓ ณ จังหวัดลำปาง วันที่ ๑๐ - ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>๔. การจัดกิจกรรมเสวนาทางวิชาการ "ผู้ตรวจการแผ่นดิน นิติธรรม นำสังคม" ณ จังหวัดปัตตานี วันที่ ๑๕ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>๕. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ ๔๔ จัดในรูปแบบ Hybrid Learning ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบ Zoom Cloud Meeting จำนวน ๓ อำเภอ ได้แก่ อำเภอเสนา จังหวัด</p>	<p>สำนัก ตรวจสอบ หน้าที่ของรัฐ/ สำนักสื่อสาร องค์กรและ ประชาสัมพันธ์ /สำนัก สอบสวน ทุกสำนัก</p>

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						พระนครศรีอยุธยา อำเภอวัง จันทร์ และอำเภอ เขาชะเมา จังหวัดระยอง เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔	
๑.๖ กิจกรรมการพัฒนาเว็บไซต์สถาบัน ผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา เพื่อรองรับ การเปิดเผยข้อมูลด้านวิชาการและการ บริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน	เว็บไซต์	๑	๑	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑. สำนักงานได้อนุมัติในการพัฒนาเว็บไซต์สถาบัน ผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา โดยการปรับปรุงรูปแบบ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งในส่วนของ งานเรื่องร้องเรียนและงานวิชาการของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินได้โดยง่าย และสะดวก ได้รับข้อมูล ที่ถูกต้องและครบถ้วน ๒. สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาได้ดำเนินการ ทยอยนำเข้าองค์ความรู้ (ข้อมูล/เอกสาร/หลักฐาน) ในคลังความรู้ในระบบสำนักงานอัตโนมัติ และเว็บไซต์ สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา	สถาบัน ผู้ตรวจการ แผ่นดินศึกษา
๑.๗ กิจกรรมการสร้างการมีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนและงบประมาณของ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	ครั้ง	๒	๒	-	-	๑. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการแต่งตั้ง คณะทำงานพิจารณาบริหารจัดการงบประมาณ รายจ่ายประจำปีของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตามคำสั่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ ๒๔๔/ ๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยมีองค์ประกอบของ คณะทำงาน คือ เลขาธิการ รองเลขาธิการ และ ผู้อำนวยการของทุกสำนัก เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและ การรับรู้ในการบริหารจัดการงบประมาณของ	สำนัก นโยบายและ แผน

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกัน</p> <p>๒. คณะทำงานฯ มีการประชุมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนเงินเหลือจ่าย เมื่อวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓</p> <p>๓. ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ตรวจการแผ่นดินให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนเงินเหลือจ่าย เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔</p> <p>๔. คณะทำงานฯ ควบคุมและกำกับติดตามการเบิกจ่ายในแผนเงินเหลือจ่ายที่ผ่านความเห็นชอบของที่ประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยคณะทำงานฯ มีการประชุมทบทวนแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนเงินเหลือจ่าย เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>๕. ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ตรวจการแผ่นดินให้ความเห็นชอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนเงินเหลือจ่าย เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔</p> <p>๖. มติที่ประชุมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่</p>	

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้เห็นชอบตามที่สำนักนโยบายและแผนเสนอแนวทางการดำเนินงานของคณะทำงานบริหารจัดการงบประมาณรายจ่ายประจำปีฯ หากมีกรณีเร่งด่วนที่ต้องพิจารณาขอรับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม หรือการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายประจำปีงบประมาณฯ หรือกรณีไม่สามารถจัดประชุมคณะทำงานพิจารณาบริหารจัดการงบประมาณรายจ่ายประจำปีฯ ได้ โดยสำนักนโยบายและแผนได้ดำเนินการประชุมคณะทำงานพิจารณาบริหารจัดการงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (กรณีแจ้งเวียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Outlook) จำนวน ๒ ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ ๑ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔ - ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๔ <p>๗. ในคราวการประชุมหัวหน้าหน่วยงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ สำนักนโยบายและแผนในฐานะเลขานุการคณะทำงานฯ ได้มีการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนเงินเหลือจ่าย</p>	

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Civil Participation) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
๑. โครงการส่งเสริมเครือข่าย ธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต							
๑.๑ กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดิน เสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อความเป็น ธรรมในสังคม (พระยาบันลือตำบล คุณธรรม)	หมู่บ้าน/ องค์กร	๑๗	๑๗	๒,๒๑๔,๒๐๐.๐๐	๑๙๘,๖๖๐.๗๐	๑. วันที่ ๗ - ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ การลงพื้นที่เพื่อ ประชุมหารือและติดตามผลการดำเนินงานหน่วยงาน ที่เข้าร่วมโครงการ หมู่บ้านในตำบลพระยาบันลือ หมู่ที่ ๑ - ๗ องค์กรคุณธรรม องค์กรบริหารส่วน ตำบลพระยาบันลือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลพระยาบันลือ หมู่ที่ ๒ และหมู่ที่ ๕ โรงเรียน ลาดบัวหลวง (นันทวลอุทิศ) โรงเรียนรุ่งวิทยาประชา อุปถัมภ์ โรงเรียนวัดบันลือธรรม “ลำกะประชารัฐ” โรงเรียนวัดฉัตรทอง (เลื่อนประชานุกุล) โรงเรียน สอนดี (ประชารัฐอนุสรณ์) โรงเรียนลาดบัวหลวง ไพโรจน์วิทยา และศูนย์การศึกษาอนุระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลาดบัวหลวง ณ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๒. วันที่ ๑๓ และวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน	สำนัก เครือข่ายและ การมีส่วน ร่วม

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>เครือข่ายหมู่บ้านคุณธรรม (หมู่ที่ ๑ - ๗) และหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ณ ตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา</p> <p>๓. วันที่ ๒๒ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ได้แก่ วัดโพธิ์ประสิทธิ์ หมู่ ๓ วัดฉัตรทอง หมู่ ๖ และมีสียิตต่าง ๆ รวมทั้งโรงเรียนลาดบัวหลวง (นีนนวนลอุทิศ) โรงเรียนรุ่งวิทยาประชาอุปถัมภ์โรงเรียนวัดบันลือธรรม “ลำกะประชารัฐ” โรงเรียนวัดฉัตรทอง (เลื่อนประชานุกูล)โรงเรียนสอนดี (ประชารัฐอนุสรณ์) โรงเรียนลาดบัวหลวงไพโรจน์วิทยา ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ ตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา</p> <p>๔. วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ประชุมหารือเรื่องการประชาสัมพันธ์โครงการร่วมกับกรมประชาสัมพันธ์ (จัดทำรายละเอียดของข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการฯ ส่งให้กรมประชาสัมพันธ์)</p> <p>๕. วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จัดทำรายงานผล</p>	

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>การดำเนินโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต กิจกรรมการส่งเสริมการสร้างภูมิคุ้มกันสร้างธรรมาภิบาล และการรับรู้สิทธิหน้าที่พลเมือง “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ไปยังกองงานในพระองค์ฯ</p> <p>๖. วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ส่งรายละเอียดโครงการ “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเสนอบรรจุโครงการฯ ไว้ในแผนแม่บทโครงการพัฒนาอาชีพอย่างยั่งยืนในพระราชดำริสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี</p> <p>๗. วันที่ ๑ - ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ การประชุมแผนการขับเคลื่อนโครงการ “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” (หมู่บ้านคุณธรรม และองค์กรคุณธรรม)</p> <p>๘. วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔ การประชุมแผนการขับเคลื่อนโครงการ “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ</p> <p>๙. วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ การประชุมขับเคลื่อน</p>	

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>โครงการ “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ร่วมกับผู้นำทางศาสนา (พุทธ และ อิสลาม) ในตำบลพระยาบันลือ</p> <p>ทั้งนี้ เนื่องจากประสบปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีกิจกรรมดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประสานงานไปยังนายอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อจะได้นำข้อมูลทั้งหมดมาวางแผน และรูปแบบ ในการดำเนินโครงการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันต่อไป - ผลิตสื่อ เพื่อนำส่งไปยังกลุ่มเป้าหมายแต่ละตำบล - นำสื่อเผยแพร่เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการ - ติดตามความก้าวหน้า ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ <p>๑๐. วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ ได้จัดการประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการขยายผล “พระยาบันลือตำบลคุณธรรม (พหุวัฒนธรรม)” ไปสู่ “อำเภอลาดบัวหลวงอำเภอคุณธรรม” ให้กับหมู่บ้าน และองค์กรทุกแห่งในอำเภอลาดบัวหลวง ณ หอประชุมที่ว่าการอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา</p> <p>๑๑. ดำเนินการประเมินผลระหว่างดำเนินโครงการฯ รอบที่ ๒ โดยผลการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ ๗๕.๑๕</p>	

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						ในส่วนของตัวชี้วัดร้อยละ ๔๘ ของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต (ตามแผนบูรณาการฯ) ผลพบว่า ร้อยละ ๗๘.๐๒ ของประชาชนมีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต	
๑.๒ กิจกรรมขยายผลการเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นธรรม ในสังคม (อำเภอคุณธรรม) (ขยายผล ๖ ตำบล)	หมู่บ้าน/ องค์กร	๖๐	๘๔	๑,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๑๐๐.๐๐	๑.วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ ลงพื้นที่ประชุมชี้แจง วัตถุประสงค์ แนวทางการขยายผล พระยาบันลือ ตำบลคุณธรรม กับหมู่บ้านและองค์กรของ ๖ ตำบล ในอำเภอลาดบัวหลวง ทั้งนี้ กิจกรรมนี้ยังอยู่ระหว่าง ดำเนินการพัฒนา เนื่องจากประสบปัญหา สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙	สำนัก เครือข่ายและ การมีส่วนร่วม
๒. งานเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมธรรมาภิบาล							
๒.๑ กิจกรรมการดำเนินงานของ เครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการส่งเสริมธรรมาภิบาลในชุมชน	ครั้ง	๒	๒	๕๐,๐๐๐.๐๐	๓๖,๓๙๕.๖๐	๑. การติดตามผลการดำเนินงานด้านการขับเคลื่อน แนวทางการส่งเสริมธรรมาภิบาลในองค์กรของ หน่วยงานเครือข่าย ผ่านกิจกรรม “เครือข่าย ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม” ในวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ จังหวัดสกลนคร ๒. วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๔ การบรรยายคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการ หลักสูตรนายทหารปลัดบัญชี ของ บก.ทท. รุ่นที่ ๑๖ ณ กองบัญชาการกองทัพไทย	สำนัก เครือข่ายและ การมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสายงานและระดับตำแหน่งเพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลตามนโยบาย Thailand ๔.๐							
๑.๑ กิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ครั้ง	๑	๑	-	-	<p>สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้อนุมัติดำเนินโครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๔</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย: พนักงานและลูกจ้างประจำที่ได้รับการบรรจุใหม่ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๙ คน</p> <p>หัวข้อ: “แนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เสริมสร้างธรรมาภิบาล และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน” โดยแบ่งเป็น ๒ กิจกรรม ดังนี้</p> <p><u>กิจกรรมที่ ๑</u> การเดินทางไปศึกษาดูงาน ณ พิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงาน ป.ป.ช.</p>	สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>(พิพิธภัณฑ์ด้านโกง : Anti - Corruption Museum) เพื่อสร้างทัศนคติให้ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมในการดูแลผลประโยชน์ส่วนรวมของคนไทย สร้างแรงบันดาลใจให้เห็นถึงแบบอย่างของการทำดี มีความซื่อสัตย์ เรียนรู้การดำเนินชีวิตที่ยึดหลักคุณธรรม ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว ชุมชน ภาคธุรกิจ ภาคการเมือง และภาครัฐ</p> <p>กิจกรรมที่ ๒ การรับฟังการบรรยายในหัวข้อ “แนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เสริมสร้างธรรมาภิบาล และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน” ณ ห้องประชุม ๙๐๒ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน วิทยากร ว่าที่ร้อยโท ดร.เจนรบ พลระเดช ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐ กองป้องกันการทุจริตในภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ท.</p>	
๑.๒ กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กรร่วมกับหน่วยงานภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	๒	๕	-	-	<p>๑. โครงการเฉลิมพระเกียรติเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ โรงเรียนบ้านลำสมพุง อำเภอแม่วงเหล็ก จังหวัดสระบุรี</p> <p>๒. กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสังคม (OSR) “ผู้ตรวจการแผ่นดิน เราทำความดีด้วยหัวใจ”</p>	สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ /สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ จังหวัดลำปาง</p> <p>๓. กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสังคม (OSR) “ฟื้นฟูประชากรธรรมชาติหัตถ์ระสมิแล”</p> <p>วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔ ณ จังหวัดปัตตานี</p> <p>๔. กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสังคม (OSR) “ถึงห่างแต่ยังห่วง ปี ๒ : ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งความห่วงใยต้านภัยโควิด-๑๙ ผ่านมูลนิธิไทยพีบีเอส” ส่งมอบหน้ากากอนามัยแบบผ้า ๑,๐๐๐ ชิ้น และสเปรย์แอลกอฮอล์พร้อมสื่อประชาสัมพันธ์ จำนวน ๒,๐๐๐ ชิ้น เมื่อวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔</p> <p>๕. กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสังคม (OSR) “ถึงห่างแต่ยังห่วง ครั้งที่ ๔ ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งความห่วงใยต้านภัยโควิด-๑๙ ช่วยหมอฝ่าวิกฤตช่วยชีวิตผู้ประกอบการ” ส่งมอบอาหารปรุงสุก หน้ากากอนามัยแบบผ้า สเปรย์แอลกอฮอล์ และชุดป้องกันเชื้อโรค (PPE) ผ่านสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p> <p>๖. กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสังคม (OSR) “ถึงห่างแต่ยังห่วง ครั้งที่ ๕ : ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งความห่วงใยต้านภัยโควิด ๑๙” โดยการมอบสเปรย์แอลกอฮอล์และทิชชูเปียกแอลกอฮอล์ ๕,๐๐๐ ชิ้น ในสถานพยาบาลและโรงพยาบาลสนามของโรงงาน</p>	

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						ในจังหวัดสมุทรสาคร เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔	
๒. โครงการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Knowledge Management)							
๒.๑ กิจกรรมพัฒนาฐานข้อมูลด้านธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตในคลังความรู้ (KM) ในระบบสำนักงานอัตโนมัติ	ครั้ง	๑	๑	-	-	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้พัฒนาคลังความรู้ (KM) ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการข้อมูล โดยทยอยนำเข้าข้อมูลทั้งอดีตและปัจจุบันของสำนักงาน เป็นประจำและต่อเนื่องทุกเดือน และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ	สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา
๒.๒ กิจกรรมพัฒนากระบวนการงานเพื่อจัดทำคู่มือเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการปฏิบัติ	คู่มือ	๑	๑	-	-	การจัดประชุมเพื่อถอดองค์ความรู้ (Tacit Knowledge) เรื่อง กระบวนการงบประมาณ และการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ พร้อมจัดทำรายงานและคู่มือกระบวนการงานฯ เผยแพร่ต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และนำเข้าสู่คลังความรู้ (KM) ในรูปแบบดิจิทัล ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเรียบร้อยแล้ว	สำนักนโยบายและแผน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
๑. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานสำนักงาน							
๑.๑ กิจกรรมจัดทำโปรแกรมระบบแผนสอบสวนเรื่องร้องเรียน	โปรแกรม	๑	๑	-	-	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดทำโปรแกรมระบบแผนสอบสวนเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ และได้มีการเปิดให้เจ้าหน้าที่สอบสวนภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ใช้งานตั้งแต่วันที่ ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งโปรแกรมห้ดำเนินการติดตามการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และเพื่อเกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้ในกระบวนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑.๒ กิจกรรมจัดทำโปรแกรมระบบทะเบียนคุมแฟ้มเรื่องร้องเรียน	โปรแกรม	๑	๑	-	-	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดทำโปรแกรมระบบทะเบียนคุมแฟ้มเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ และได้มีการเปิดให้เจ้าหน้าที่สอบสวนภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ใช้งานตั้งแต่วันที่ ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวจะเป็นการควบคุมการบริหารจัดการในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และเพื่อให้การมอบหมาย	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						งานในการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างเหมาะสม ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้	
๑.๓ กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารองค์กร ทั้งภายในและภายนอกองค์กร อย่างทั่วถึง - ภายนอกองค์กรอย่างทั่วถึง	ช่องทาง ช่องทาง	๒ ๑	๔ ๒	-	-	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน คือ (๑) ช่องทาง Call Center : 1676 และ (๒) ช่องทาง Line Official Account : @Ombudsman ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งเมื่อประชาชนเพิ่มเพื่อนใน ID : @Ombudsman แล้ว สมาชิกสามารถติดต่อสอบถามข้อมูล ซึ่งจะมีระบบตอบคำถามโดยอัตโนมัติ พร้อมทั้งยังสามารถพูดคุยกับสำนักงานฯ ได้ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยง (Link) ไปยัง Application การร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน และเว็บไซต์ของสำนักงานฯ รวมถึงสามารถดาวน์โหลด E-Book ของสำนักงานฯ และข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ ได้ ตลอดจนการเชื่อมโยงกับ QR Code ต่างๆ ของสำนักงานฯ ได้ และได้มีการเปิดการใช้งานอย่างเป็นทางการแล้ว ในการจัดกิจกรรม	สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						Ombudsman Awards “เวทีของคนช่างคิด สโลแกน” ในแนวคิดผู้ตรวจการแผ่นดิน (Ombudsman) องค์การตรวจสอบอำนาจรัฐ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเซ็นทารา บาย เซ็นทารา ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ	
- ภายในองค์กรอย่างทั่วถึง	ช่องทาง	๑	๓	-	-	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เปิดช่องทางในการสื่อสารภายในสำนักงานฯ ให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้างภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้างทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารและพัฒนาางานของสำนักงานฯ เพื่อนำไปสู่การยกระดับการทำงานในทุก ๆ ด้าน ให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้ ๑. ตู้นั่ง “จากนักรบ สู่มแม่ทัพ” ๒. ระบบอิเล็กทรอนิกส์ “Red Box” ๓. การจัดทำกลุ่มไลน์ (Line) “สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน”	สำนักบริหาร กลาง / สำนัก เทคโนโลยี สารสนเทศ และการ สื่อสาร
๑.๔ กิจกรรมการพัฒนาระบบบริหาร งบประมาณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์	ระบบ	๑	๑	-	-	สำนักนโยบายและแผนได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบ งบประมาณของระบบบริหารงบประมาณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อให้ทุกสำนักสามารถตรวจสอบ	สำนัก เทคโนโลยี สารสนเทศ

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
และแผนปฏิบัติการประจำปี						ข้อมูลงบประมาณและผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งนำไปสู่การวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	และการ สื่อสาร / สำนัก นโยบายและ แผน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
กลยุทธ์ที่ ๒.๓ เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
๑. งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง							
๑.๑ กิจกรรมการจัดวางระบบประเมินและการประเมินระบบควบคุมภายในฯ	ฉบับ	๑	๑	-	-	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประจำปี ๒๕๖๓ และส่งไปยังกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓	สำนัก นโยบายและ แผน ทุกสำนัก
๑.๒ กิจกรรมการดำเนินการจัดทำ การบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน (การประเมินความ เสี่ยงด้านการทุจริต)	ฉบับ	๑	๑	-	-	ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตเสนอต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว	สำนัก นโยบายและ แผน
๒. งานตรวจสอบภายในสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน (การดำเนินงาน งบประมาณ การเงิน บัญชี และการ จัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ)	ครั้ง	๒	๒	-	-	หน่วยตรวจสอบภายในจัดทำรายงานตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานตามแผนการตรวจสอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑/๖๔ และ ครั้งที่ ๒/๖๔ เสนอผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว	หน่วย ตรวจสอบ ภายใน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทย

กลยุทธ์ที่ ๓.๑ บูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อยกระดับการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทย

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
๑. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน							
๑.๑ กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการและการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินบนพื้นฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	คะแนนประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	ผ่านเกณฑ์การประเมิน ได้รับคะแนนอยู่ในระดับ A	๑๕,๐๐๐.๐๐	๔,๔๗๐.๐๐	๑. มีการสรุปรายงานผลและวิเคราะห์ความคิดเห็นผู้ตอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสนอในที่ประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน และนำเสนอในการประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ ๒. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสนอในการประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ ๒๕/๒๕๖๓ ๓. การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของตัวแทน	ทุกสำนัก

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>เจ้าหน้าที่สำนักงานฯ ต่อผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ กิจกรรม “เหลียวหลังแลหน้า...ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๓” เพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าวฯ มายกระดับแนวทางการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของสำนักงานฯ</p> <p>ในวันพุธที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๙๐๒ ชั้น ๙</p> <p>๔.มีคณะทำงานเพื่อยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ตามคำสั่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่ ๒๖๗/๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะทำงาน ITA เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ และมีการประชุมคณะทำงานดังนี้</p> <p>๑) ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔</p> <p>๒) ประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔</p>	

งาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย			งบประมาณ		ผลการดำเนินงาน ไตรมาส ๑ - ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผล	แผน	ผล		
						<p>๓) ประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>๕.เลขาธิการอนุมัติการจัดส่งเอกสารหลักฐานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว</p> <p>๖. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ได้รับคะแนน ๙๐.๔๔ คะแนน อยู่ในระดับ A</p>	
๑.๒ กิจกรรมการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินตามเกณฑ์การประเมิน ITA	เกณฑ์การประเมิน	๔๓	๔๓	-	-	<p>๑. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการปรับรูปแบบข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (www.ombudsman.go.th) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล / ข่าวสารของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ง่าย และสะดวก รวมถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. สำหรับเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ได้มีการแจ้งเวียนผ่านทางระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูล / ข่าวสารต่าง ๆ เป็นประจำ ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของเลขาธิการ ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ประกาศ / กฎหมายในการปฏิบัติงาน ข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และข้อมูลกิจกรรมการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง</p>	สำนักนโยบายและแผน