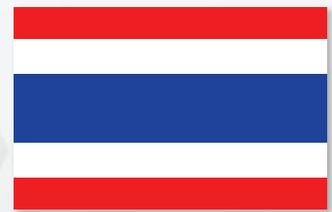


SOUTHEAST ASIAN OMBUDSMAN FORUM

Indonesia · Philippines · Thailand



SEAOF Meeting and SEAOF+ Meeting

Bangkok, Thailand



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ออมบุดส์แมน



OMBUDSMAN NEWSLETTER

จดหมายข่าว : ปีที่ 13 ฉบับที่ 104 ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

Editor's Talk

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินฉบับนี้ นำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกร้องขอให้หน่วยงานจ่ายเงินบำเหน็จตกทอดให้แก่ผู้ร้องเรียน เนื่องจากผู้ร้องเรียนรายนี้เป็นนักโทษถูกจองจำอยู่ในคุก ไม่สามารถมาดำเนินการรับเงินบำเหน็จตกทอดได้ ซึ่งเรื่องราวจะเป็นอย่างไร และผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาทุกข้อร้องเรียนแก่ผู้ร้องเรียนรายนี้ได้อย่างไร ติดตามได้ในคอลัมน์ Complaints Story พร้อมกันนี้ ทีมงานจดหมายข่าวได้นำสาระน่ารู้เกี่ยวกับการจ่ายเงินบำเหน็จตกทอดให้กับผู้ที่มีสิทธิในการขอรับบำเหน็จตกทอด ทั้งกรณีข้าราชการเสียชีวิตระหว่างประจำการหรือผู้รับบำนาญเสียชีวิต เป็นของทายาท (บิดา มารดา บุตร และคู่สมรส) ที่ถูกต้องตามกฎหมายมาให้ผู้อ่านได้ทราบด้วย

พร้อมกันนี้ ได้นำกิจกรรมการจัดประชุมใหญ่เวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ครั้งที่ 1 หรือ Southeast Asian Ombudsman Forum Meeting (SEAOF) ระหว่างวันที่ 31 – 2 พฤศจิกายน 2565 ที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมในฐานะประเทศแรกที่ได้รับแต่งตั้งที่เป็นประธาน SEAOF พร้อมทั้งได้มีพิธีลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งติมอร์เลสเต เพื่อขยายบทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินของไทยในภูมิภาคเอเชีย และยกระดับการเป็นศูนย์กลางความร่วมมือในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้ตรวจการแผ่นดินในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยวิธีการสร้างความร่วมมือทวิภาคีระหว่างประเทศ ปิดท้ายด้วยกิจกรรมการส่งมอบตำแหน่งประธาน SEAOF แก่ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย เพื่อดำรงตำแหน่งในวาระต่อไป และกิจกรรมพิธีการลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและองค์การยูนิเซฟประจำประเทศไทย เพื่อพัฒนาโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ พร้อมข่าวสารความเคลื่อนไหวเพื่อเป็นประโยชน์แก่ประชาชน ให้ทราบถึงการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวฉบับนี้จะทำให้ผู้อ่านได้เห็นว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติภารกิจและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อทำหน้าที่ให้สมดังเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญและเป็นที่พึ่งของประชาชนอย่างแท้จริง

บรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต, รศ. อิศรีย์ ทรรษาจรูญโรจน์, นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ
บรรณาธิการบริหาร	พันตำรวจโท กิรป กฤตธีรานนท์
บรรณาธิการ	นางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษช
กองบรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มั่นชยานนท์, นางสาวพลอยไพลิน สารสิน นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นายวัชรภรณ์ ไหญ่ยิ่ง นางสาวจุฑามาศ อ่ำสำโรง, นายพงษ์พัฒน์ เปริตพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายทศพล ทองธิราช
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

การประชุมเวทีผู้ตรวจการแผ่นดิน

แห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

Southeast Asian Ombudsman Forum Meeting : SEAOF



SOUTHEAST ASIAN OMBUDSMAN FORUM
Indonesia - Philippines - Thailand

International Ombudsman



สืบเนื่องจากความสำเร็จที่ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย (Ombudsman Thailand : OMT) ได้ดำเนินโครงการบูรณาการการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ เพื่อให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองประชาชนในประชาคมอาเซียนอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามเจตนารมณ์ของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยในการขยายบทบาทความร่วมมือในการจัดทำกรอบความร่วมมือพหุภาคีระหว่างองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อพัฒนาเครือข่ายการให้ความคุ้มครองประชาชนชาวไทยในภูมิภาค และชาวต่างชาติในประเทศไทยที่ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้อำนาจรัฐ ยกระดับขีดความสามารถในการจัดการเรื่องร้องเรียน และการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกันในรูปแบบการจัดการฝึกอบรมและสัมมนา ภายใต้บริบทของการบูรณาการความร่วมมือระหว่างรัฐสมาชิกประชาคมอาเซียน

ที่ผ่านมาผู้ตรวจการแผ่นดินไทยได้จัดทำบันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding : MOU) ในระดับทวิภาคีร่วมกับเพื่อนร่วมอาเซียนของผู้ตรวจการแผ่นดินและองค์กรอื่นที่มีอำนาจหน้าที่ใกล้เคียงกัน และได้มีการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จนมีกรณีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่คนไทยในต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จ อันได้แก่ การใช้กลไกความร่วมมือตาม MOU ที่ได้ลงนามกับหน่วยงาน Anti-Corruption and Civil Rights Commission (ACRC) สาธารณรัฐเกาหลี ที่ได้มีส่วนช่วยเหลือแรงงานไทยที่ถูกเอาเปรียบและถูกทำร้ายจากนายจ้าง หรือการช่วยเหลือนักศึกษาไทยที่ไม่ได้รับความสะดวกในการออกวีซ่าของทางการอินโดนีเซีย ผ่าน MOU ที่ได้มีการลงนามร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย (Ombudsman of the Republic of Indonesia: ORI)

ในปี 2562 ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ได้เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมหรือ ASEAN Ombudsman Dialogue เมื่อวันที่ 1 – 4 กรกฎาคม 2562 ณ กรุงเทพมหานคร โดยได้เรียนเชิญคณะผู้แทนจาก องค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน ในภูมิภาคทุกหน่วยงานเข้าร่วม พร้อมกันนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ได้จัดทำร่าง TOR พร้อมร่าง Memorandum of Intent (MOI) ซึ่งเป็นเอกสารสำหรับ ลงนามเพื่อจัดตั้งกรอบความร่วมมืออย่างเป็นทางการ ในการนี้ ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาเนื้อหา ร่าง TOR อย่างใกล้ชิด และมีฉันทามติในการเลือกใช้ชื่อกรอบความร่วมมือดังกล่าวว่า “South East Asian Ombudsman Forum หรือ SEAOF เพื่อขยายขอบเขตการดำเนินงาน ให้ครอบคลุมองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินหรือองค์กรจัดการ เรื่องร้องเรียน (Public Complaints Agencies) ในภูมิภาคที่อาจสนใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกแต่ไม่ได้เป็น สมาชิกอาเซียน เช่น ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐ ดิมอร์-เลสเต (Provedoria dos Direitos Humanose Justica : PDHI) รวมถึงแสดงจุดยืนขององค์กรผู้ตรวจการ

แผ่นดินในภูมิภาคที่มุ่งให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชน ควบคู่กับการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ระหว่างเพื่อนร่วมอาเซียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งในปัจจุบันมีอำนาจหน้าที่ที่แตกต่างกันไปตามบริบทของ แต่ละประเทศ

ทั้งนี้ SEAOF จะมุ่งให้ความสำคัญต่อการพัฒนา ขีดความสามารถในการปฏิบัติการกิจการตามกฎหมาย ของสมาชิก ผ่านการจัดกิจกรรมเชิงวิชาการระหว่างกัน รวมถึงการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับ ความเป็นธรรมจากการใช้อำนาจรัฐ และการดำเนินการ ศึกษาวิจัยในประเด็นที่มีผลกระทบต่อส่วนรวมในระดับ ภูมิภาค โดยอาจนำผลการศึกษาไปพิจารณาจัดทำ ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานรัฐโดยภาพรวม เพื่อพัฒนา กระบวนการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป





ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยในฐานะเจ้าภาพจัดพิธีลงนามในบันทึกเจตนาฯ ว่าด้วยการก่อตั้งเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (South East Asia Ombudsman Forum : SEAOF) ได้เลื่อนกำหนดการจัดงานออกไป เนื่องจากเกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ในการนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ SEAOF ภายใต้บริบทความท้าทายอันเกิดจากการแพร่ระบาดอย่างเป็นวงกว้างของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งส่งผลกระทบต่อไปยั้งหลายประเทศทั่วโลก ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยจึงเสนอให้มีการดำเนินการผลิตเอกสารบันทึกเจตนาฯ (MOI) โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ไปยังผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย (Ombudsman Republik Indonesia : ORI) และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ (Ombudsman of the Republic of the Philippine : OMB) เพื่อลงนามในขั้นต่อไป โดยมีมอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยหารือกับหน่วยงานภาคีในระดับ JWG เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานภายหลังจากจัดตั้ง SEAOF ขึ้นอย่างเป็นทางการ

ในระหว่างห้วงเวลาปี พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยในฐานะประธาน SEAOF ในวาระแรก ได้จัดการประชุมหรือ SEAOF Retreat เมื่อวันที่ 3 - 6 กรกฎาคม 2565 ที่ผ่านมา ณ กรุงเทพมหานคร โดยจัดการประชุมเพื่อพิจารณาข้อกำหนดแนบท้าย (TOR) บันทึกการแสดงเจตนาฯ (MOI) และเพื่อร่วมกันพัฒนากลไกการจัดการเรื่องร้องเรียนแบบบูรณาการภายในเขตอำนาจ ของสถาบันหรือองค์กรที่เป็นสมาชิก รวมถึงได้หารือเกี่ยวกับแผนหรือข้อเสนอการจัดกิจกรรมเพิ่มเติม หรือกิจกรรมใหม่ การขยายและพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานผู้ตรวจการแผ่นดินหรือหน่วยงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอื่น เช่น ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยนิวซีแลนด์ และอภิปรายประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งก่อให้เกิดแนวทางและประโยชน์อันเป็นรูปธรรมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอันเป็นหลักการสำคัญของผู้ตรวจการแผ่นดินของทุกหน่วยงานสมาชิก

หลังจากความสำเร็จในการจัดการประชุมหรือ SEAOF Retreat ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยจึงได้จัดการประชุมใหญ่ ภายใต้กรอบความร่วมมือเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAOF Meeting) ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 31 ตุลาคม ถึง 2 พฤศจิกายน 2565 ณ โรงแรมเซ็น ทารา แกรนด์ เซ็นทรัล พลาซ่า ลาดพร้าว ซึ่งการประชุมครั้งนี้เป็นการประชุมอย่างเป็นทางการครั้งแรกหลังจากการก่อตั้งเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เมื่อปี 2563

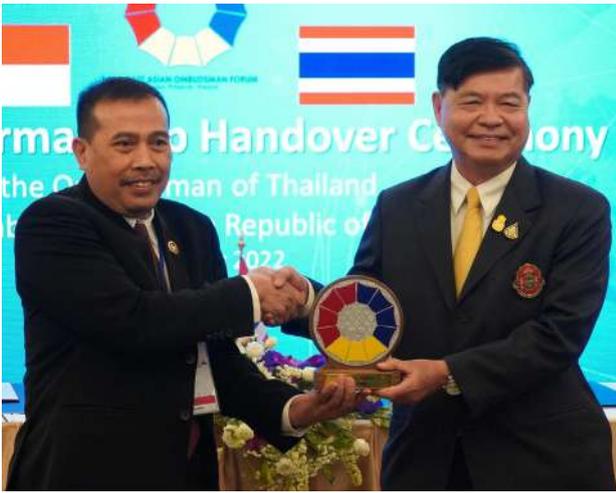




โดยวันที่ 31 ตุลาคม 2565 จะเป็นการประชุมของ 3 ประเทศสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้ง ได้แก่ คณะผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย นำโดย นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย รองศาสตราจารย์อัสสรีย์ ทรราชจรรยาโรจน์ และนายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ทั้ง 2 ท่าน พร้อมด้วยคณะผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย นำโดย นายโมฮัมหมัด นาจีห์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และคณะผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ นำโดย นายอัคริมัน ราฟานัน ผู้ช่วยผู้ตรวจการแผ่นดินประจำสำนักนิติการ จะร่วมกันรับรองข้อกำหนดแนบท้ายบันทึกการแสดงเจตนารมณ์ และหารือกรอบวิสัยทัศน์ ปี 2566-2567 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณา ทบทวน ประเมินการมีส่วนร่วม กลไก การดำเนินงาน วางแผนการดำเนินกิจกรรมภายใต้กรอบความร่วมมือ SEAOF และรับรองข้อกำหนดแนบท้าย บันทึกการแสดงเจตนารมณ์ (TOR) และประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเป็นการแสดงบทบาทผู้นำในการปฏิบัติ

หน้าที่ประธาน SEAOF ของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยให้เป็นที่ประจักษ์แก่ประชาชนชาวไทย และประชาคมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 เป็นการจัดการประชุม SEAOF Plus โดยการเชิญองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินหรือองค์กรใกล้เคียงที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิกของ SEAOF ทั้งที่อยู่ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และภูมิภาคอื่นเข้าร่วมประชุม ประกอบด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ และสำนักเรื่องร้องเรียนภาครัฐแห่งประเทศมาเลเซีย อีกทั้งได้เชิญ หน่วยงาน UNODC และ มูลนิธิฟรีดริช เนามัน ประเทศไทย เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ด้วย เพื่อขยายขอบเขตความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของ SEAOF ให้มีขีดความสามารถเป็นกลไกสร้างความเป็นธรรมและจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้น



นอกจากนี้ ในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565 จะเป็นพิธีส่งมอบตำแหน่งประธาน SEAOF โดยนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย จะส่งมอบให้แก่ นายโมฮัมหมัด นาจีห์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย เพื่อดำรงตำแหน่งประธาน SEAOF ในวาระต่อไป โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี

จากนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินทั้ง 3 ประเทศ ประกอบด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และผู้แทนผู้ตรวจการแผ่นดินสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ร่วมกันลงนามในประกาศปฏิญญากรุงเทพ (SEAOF Bangkok Declaration 2022) พร้อมร่วมกันแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนแสดงเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นในการเพิ่มศักยภาพในเรื่องการจัดการคำร้องเรียนของประชาชน ปกป้องคุ้มครองพลเมืองของประเทศสมาชิก และร่วมกันพัฒนาโลกสู่สร้างความเป็นธรรมทั้งภายในและภายนอกภูมิภาคอาเซียนอย่างเข้มแข็งต่อไป

นอกจากนี้ นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือแบบทวิภาคีกับนางเจซูนา มาริอา เฟอร์เรรา โกเมซ ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต โดยเน้นการรอบความร่วมมือเพื่อพัฒนาและบูรณาการกลไกการจัดการเรื่องร้องเรียนระหว่างทั้งสององค์กร ยกกระตือรือร้นการคุ้มครองสิทธิและแก้ไขความร่วมมือพัฒนาโลกในการคุ้มครองสิทธิ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถ

ของทั้งสององค์กรในกระบวนการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่มีความซับซ้อน ด้วยการบูรณาการเชิงนโยบายของภาครัฐ ตลอดจนแลกเปลี่ยนด้านวิชาการระหว่างกัน เพื่อมุ่งแก้ไขความทุกข์ร้อนของประชาชนของทั้งสองประเทศได้อย่างเป็นธรรมและทั่วถึง มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ภายหลังจากการประชุมหารือในครั้งนี้ จะส่งผลให้สมาชิก SEAOF เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนา การบูรณาการ และเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเชิงระบบขององค์กร ผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศสมาชิก เกิดความร่วมมืออย่างยั่งยืนภายใต้กรอบความร่วมมือเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAOF) นำไปสู่แนวปฏิบัติอันเป็นเลิศที่แต่ละองค์กรสมาชิก สามารถดำเนินกิจกรรมไปพร้อมกับการผสมผสานประโยชน์สู่ประชาชนต่อไปได้ เช่น การลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนกรณีตัวอย่างที่สำคัญ เพื่อแลกเปลี่ยนแนวทางการแก้ไขปัญหาจากมุมมองขององค์กรสมาชิก รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านการฝึกอบรม หรือศึกษาดูงานด้านเทคนิคการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหา เป็นต้น

สมาชิก SEAOF มีเจตนารมณ์และให้ความสำคัญต่อประโยชน์ที่จะเกิดแก่ประชาชนในประเทศของตน โดยจะร่วมสร้างแนวปฏิบัติอันสามารถก่อให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนอย่างเป็นระบบ มีความรวดเร็ว เกิดความพึงพอใจที่ดีของผู้ร้องเรียน และให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินมากขึ้น รวมถึงการได้รับความช่วยเหลือในมิติอื่น ๆ ที่ถึงแม้ว่าจะมีความยุ่งยากหรืออุปสรรคในการแก้ไขปัญหา แต่สมาชิก SEAOF จะพร้อมใจกันอย่างเต็มที่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงนาม MOU

ร่วมกับ องค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (องค์การยูนิเซฟประเทศไทย)
เพื่อพัฒนาโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้เรียน (น.3)
สานต่อเจตนารมณ์สร้างโอกาสเด็กไทยมุ่งสู่นาคตชาติ



Ombudsman Action

เด็ก คือ ทรัพยากรที่มีค่าที่สุดในโลก และมีความจำเป็นที่จะต้องส่งเสริมสิทธิและสวัสดิภาพของพวกเขา

จากข้อมูลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พบว่าในแต่ละจังหวัดในแต่ละปีการศึกษามีนักเรียนที่จบการศึกษาภาคบังคับแล้วไม่ได้เรียนต่อ เนื่องจากครอบครัวมีฐานะยากจนและมีความจำเป็นที่ต้องเข้าสู่ตลาดแรงงาน ในฐานะ “แรงงานไร้ฝีมือ” เพื่อหารายได้ช่วยครอบครัวเป็นจำนวนมาก



โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียน
ครอบครัวยากจนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษา
ภาคบังคับ ถือเป็นหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน
ในการดำเนินการเพื่อให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติหน้าที่
ให้ครบถ้วนตามรัฐธรรมนูญ หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ
ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช
2560 มาตรา 54 บัญญัติว่า “รัฐต้องดำเนินการให้
ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ
รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และจัดให้มี
การร่วมมือระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ
ภาคเอกชน ในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่
กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าว
อย่างมีคุณภาพ และได้มาตรฐานสากล

จากการดำเนินโครงการดังกล่าวของสำนักงาน
ผู้ตรวจการแผ่นดิน โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียน
ที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ
ที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการร่วมกับ
หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
มากกว่า 4 ปี ทั้งนี้ องค์กรยูนิเซฟเป็นองค์กรหนึ่งที่มี
เป้าหมายใหม่เพื่อแก้ปัญหาที่ยังคงมีอยู่ เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ในการคุ้มครอง ปกป้องสิทธิของเด็กและเยาวชนเด็ก
รวมถึงผลักดันให้เด็กและเยาวชนได้เข้าถึงการศึกษาที่มี
คุณภาพ และสามารถเรียนรู้ เติบโตไปสู่วัยทำงานที่มี
คุณค่า จึงได้มีแนวคิดบูรณาการความร่วมมือกันเพื่อผลักดัน
ให้เกิดการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเด็กและเยาวชน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้จัดพิธีลงนาม
บันทึกความเข้าใจร่วมกับองค์การยูนิเซฟประจำประเทศไทย
โดยมีนายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน
และนางคยองซัน คิม ผู้อำนวยการองค์การยูนิเซฟประจำ
ประเทศไทย เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 ณ องค์การ
ยูนิเซฟ กรุงเทพฯ

นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการ
แผ่นดิน กล่าวว่า โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียน
ที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ (ม.3)
ได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องมากกว่า 4 ปี เพื่อเพิ่มทักษะอาชีพ
ให้กับนักเรียนกลุ่มเป้าหมายได้เข้าสู่ตลาดแรงงานในฐานะ
แรงงานมีฝีมือ เพื่อให้มีความมั่นคงในอาชีพ และคุณภาพ
ชีวิตที่ดี

ที่ผ่านมา ได้สร้างอาชีพให้เยาวชนกลุ่มนี้ถึง 700 ราย และจาก
สถิติข้อมูลการดำเนินโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ
ของทุกจังหวัดทั่วประเทศในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 พบว่า
นักเรียนที่เรียนจบ ม.3 ในปีการศึกษา 2564 กว่า 5 แสนราย
ไม่ได้เรียนต่อในระบบการศึกษาสูงถึง 23,834 ราย
ในจำนวนนี้มีผู้สมัครเข้าอบรมในโครงการ เพิ่มทักษะ
ด้านอาชีพฯ จำนวน 2,924 ราย ซึ่งการดำเนินโครงการ
เพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ สอดคล้องกับความสนใจของ
องค์การยูนิเซฟในฐานะองค์กรที่สนใจในการแก้ไขปัญหา

กลุ่มเยาวชนที่มีอายุระหว่าง 15-24 ปี ที่ไม่ได้ อยู่ในระบบ การศึกษา การทำงาน หรือการฝึกอบรมใดๆ (กลุ่ม NEETs) (Not in Education, Employment or Training) ดังนั้น เพื่อเป็นการสานต่อความร่วมมือที่ยั่งยืนจึงมีการลงนาม บันทึกความเข้าใจร่วมกัน ซึ่งนอกจากบูรณาการร่วมกัน ในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานศึกษาวิจัย เชิงลึกแล้ว ที่สำคัญคือ การขยายและต่อยอดโครงการ เพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ ในการสร้างโอกาสให้เยาวชนได้มี งานทำที่มั่นคง มีคุณภาพชีวิตที่ดี ส่งเสริม และปกป้องสิทธิเด็ก โดยเฉพาะกลุ่มเด็กและเยาวชนที่มีความเปราะบางที่สุดและ ถูกทิ้งไว้ข้างหลัง ด้วยความร่วมมือร่วมกันใน 4 ด้าน คือ

1. เทคนิคการประเมินโครงการฯ ร่วมมือเชิงเทคนิค เพื่อดำเนินการประเมินโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้เกิดความเข้มแข็ง ให้เยาวชนมีส่วนร่วมมากขึ้น และขยายผลไปสู่กลุ่ม เยาวชนอื่น รวมถึง กลุ่ม NEETs

2. พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ โดยใช้ ผลการดำเนินการที่ผ่านมาเป็นฐานในการออกแบบ การสื่อสารผ่านเครื่องมือ และช่องทางการสื่อสารต่างๆ ให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างเด็กได้มีพฤติกรรมทางสังคม เชิงบวก ส่วนครอบครัว และชุมชน รวมถึงเครือข่าย มีความเข้าใจต่อโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มากขึ้น สามารถสื่อสาร ไปสู่ชุมชน และหมู่ผู้ปกครอง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ถึงสิทธิประโยชน์ของโครงการฯ ได้อย่างทั่วถึง

3. ส่งเสริมและปกป้องสิทธิเด็ก สร้างความ ตระหนักรู้ผ่านการรณรงค์ส่งเสริมสาธารณะ การจัด กิจกรรม การประชุมสัมมนา เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ดี ของเด็กและเยาวชน

4. แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับ สิทธิเด็ก โดยสนับสนุนการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินและองค์การยูนิเซฟแห่งประเทศไทย กับหน่วยงานด้านการพัฒนาอื่นๆ ในระดับชาติและ ระดับภาคส่วนย่อยในประเทศไทย เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์เกี่ยวกับสิทธิเด็กและการพัฒนาเด็ก พร้อมทั้งขยายผลแนวปฏิบัติต่อไป

นางคยองซัน คิม ผู้อำนวยการองค์การยูนิเซฟ ประจำประเทศไทย ได้กล่าวว่า มีความยินดีเป็นอย่างยิ่ง ที่ได้ร่วมงานกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของ ประเทศไทย ด้วยความร่วมมือนี้ ทั้งสององค์กรจะเป็นพลัง ที่จะร่วมส่งเสริมและปกป้องสิทธิของเด็กและเยาวชน ทุกคนในประเทศ รวมถึงการผลักดันให้พวกเขาได้เข้าถึง การศึกษาที่มีคุณภาพ และสามารถเรียนรู้ เติบโตไปสู่ วยทำงานที่มีคุณค่า ซึ่งข้อมูลสถิติที่ชี้ชัดว่า ร้อยละ 15 ของเยาวชนที่มีอายุ 15 - 24 ปี ในประเทศไทย ไม่ได้รับ การจ้างงาน ไม่ได้รับการศึกษา หรือการฝึกอบรมใด ๆ นอกจากนี้ การที่ประเทศต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง ของยุคสมัยที่ต้องปรับตัวเพื่อมุ่งสู่ความเป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น ทำให้การพัฒนา เพื่อยกระดับทักษะและการสร้างทักษะใหม่เป็นเรื่องที่มี ความสำคัญสูงยิ่งในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน

ด้วยความร่วมมือนี้ องค์การยูนิเซฟมุ่งมั่นที่จะ ให้การสนับสนุนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการ พัฒนาโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้ เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ (ม.3) ด้วยการจัดทำ เอกสารสรุปแนวปฏิบัติที่ดี และนำประสบการณ์ที่ประสบ ความสำเร็จในระดับนานาชาติในการให้บริการแบบ บูรณาการแก่กลุ่มเยาวชนผู้ว่างงาน และไม่ได้อยู่ใน ระบบการศึกษา หรือการฝึกอบรมใด ๆ โดยมีความมุ่งหวัง ที่จะดำเนินงานร่วมกับภาครัฐ องค์กรภาคประชาสังคม และคนหนุ่มสาวจากทั่วประเทศไทย เพื่อพิสูจน์ว่า สถาบัน อาชีวศึกษาและสถาบันการฝึกอบรมมีความสำคัญต่อ ระบบการพัฒนาทักษะฝีมือและนวัตกรรมในภาพรวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อเด็กที่ด้อยโอกาส และต่อการพัฒนา เศรษฐกิจในท้องถิ่น สุดท้ายนี้ ขอแสดงความชื่นชม ท่านประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำหรับความมุ่งมั่นตั้งใจ เพื่อการสร้างสุขภาวะที่ดี

การลงนาม MOU ในครั้งนี้ ถือเป็นจุดเริ่มต้นของ สองหน่วยงานในการพัฒนาส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิเด็ก และเยาวชน ซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ในประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ช่วยประสานหน่วยงานให้จ่ายเงินบำเหน็จตกทอด
ในส่วนของผู้ร้องเรียนเนื่องจากอยู่ระหว่างต้องโทษจำคุก
ไม่สามารถดำเนินการได้

Complaints Story



บิดาของผู้ร้องเรียนเสียชีวิต เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 แต่เนื่องจากผู้ร้องเรียนถูกคุมขังอยู่ที่เรือนจำจังหวัดปราจีนบุรี ทำให้ไม่สามารถไปติดต่อขอรับเงินมรดกของบิดาได้

เมื่อปี พ.ศ. 2559 ผู้ร้องเรียนได้รับการปล่อยตัว แต่ไม่ได้ไปติดต่อขอรับเงิน เนื่องจากมรดกของผู้ร้องเรียนเจ็บป่วย ซึ่งผู้ร้องเรียนต้องดูแลมารดาในการรักษาตัว

ต่อมาในปี พ.ศ. 2560 ผู้ร้องเรียนต้องโทษ ตามพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. 2522 และถูกคุมขังอยู่ที่เรือนจำกลางฉะเชิงเทรา เป็นเหตุให้ไม่สามารถไปติดต่อขอรับเงินได้ ประกอบกับมรดกของผู้ร้องเรียนอายุ 73 ปี และป่วยเป็นโรคข้อเข่าเสื่อม จึงไม่สามารถเดินทางไปดำเนินการเรื่องดังกล่าวแทนผู้ร้องเรียนได้ จากเหตุดังกล่าวจึงทำให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน จึงร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อขอความช่วยเหลือในเรื่องดังกล่าว

และเมื่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับคำร้องทุกข์ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่สอบสวนผู้รับผิดชอบสำนวนเร่งตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยขอให้กรมสารบรรณทหารบกชี้แจงข้อเท็จจริง และเจ้าหน้าที่สอบสวนผู้รับผิดชอบสำนวนได้ประสานกับมรดกของผู้ร้องเรียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เรือนจำกลางฉะเชิงเทรา กรมสารบรรณทหารบก ที่ว่าการอำเภอสัตหีบ ในการช่วยเหลือผู้ร้องเรียนในทุกขั้นตอน

ผู้ร้องเรียนได้ชี้แจงข้อเท็จจริงต่อผู้ตรวจการแผ่นดินว่า บิดาของผู้ร้องเรียนเสียชีวิต และผู้ร้องเรียนในฐานะเป็นบุตร มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จตกทอดของบิดา ในฐานะทายาทเป็นจำนวนเงิน 96,055 บาท แต่เนื่องจากผู้ร้องเรียนต้องโทษจำคุกถูกคุมขังอยู่ที่เรือนจำกลาง ฉะเชิงเทรา จึงไม่สามารถดำเนินการด้วยตนเองได้ กรมสารบรรณทหารบกจึงได้กั้นส่วนบำเหน็จตกทอดของผู้ร้องเรียนไว้ โดยได้แจ้งกับทายาทผู้มาติดต่อว่า หากผู้ร้องเรียนพ้นโทษออกจากเรือนจำแล้ว สามารถติดต่อขอรับบำเหน็จตกทอดที่กั้นส่วนนี้ไว้ได้ภายในระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่บิดาตนเสียชีวิต

จากการประสานงานกับกรมสารบรรณทหารบก ทำให้ทราบว่า ผู้ร้องเรียนไม่มีบัญชีธนาคารที่เปิดในชื่อของตนเอง กรมบัญชีกลางจึงไม่สามารถเบิกจ่ายเข้าบัญชีของผู้ร้องเรียนได้

แต่อย่างไรก็ดี ผู้ร้องเรียนสามารถขอรับบำเหน็จตกทอดของตนได้โดยลงชื่อในหนังสือแสดงเจตนาขอให้โอนเงินเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของบุคคลอื่น (แบบ สรจ.2)

ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผ่านทางเรือนจำกลางฉะเชิงเทรา และผู้ร้องเรียนแจ้งกลับมาว่าประสงค์ให้โอนเงินบำเหน็จตกทอดของตนเข้าบัญชีธนาคารของมารดาผู้ร้องเรียนแทน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังมารดาของผู้ร้องเรียนให้จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียนและมารดา สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ร้องเรียนและมารดา และสำเนาหน้าสมุดบัญชีของมารดาของผู้ร้องเรียน แต่ได้รับแจ้งจากมารดาผู้ร้องเรียนว่าผู้ร้องเรียนถูกจำหน่ายชื่อจากทะเบียนบ้านด้วย ท.ร.97 เพื่อไปเกณฑ์ทหารและยังไม่ได้ย้ายชื่อกลับเข้าทะเบียนบ้านเดิม ประกอบกับบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียนหมดอายุแล้วและยังไม่ได้นำไปดำเนินการต่อบัตรประจำตัวประชาชน เนื่องจากผู้ร้องเรียนถูกคุมขังอยู่ที่เรือนจำ จึงเป็นเหตุให้ไม่สามารถขอคัดบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร้องเรียนได้



ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ประสานไปยังที่ว่าการอำเภอสตึก เพื่อขอความร่วมมือให้ดำเนินการคัดสำเนาเอกสารในส่วนของผู้ร้องเรียน และขอให้ส่งเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ต่อมาสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ส่งหนังสือแสดงเจตนาขอให้โอนเงินเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของบุคคลอื่น (แบบ สรจ.2) ไปให้มารดาของผู้ร้องเรียนลงชื่อผ่านทางไปรษณีย์ตอบรับ และมารดาของผู้ร้องเรียนได้ส่งหนังสือพร้อมเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องมาให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ต่อมา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ส่งหนังสือแสดงเจตนาขอให้โอนเงินเบี้ยหวัดไปที่เรือนจำกลางฉะเชิงเทราเพื่อขอความร่วมมือให้นำเอกสารดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียนลงชื่อ และส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกลับมาให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดส่งเอกสารทั้งหมดให้กรมสารบรรณทหารบกเพื่อขอให้ดำเนินการต่อไป

กรมสารบรรณทหารบกได้ดำเนินการขอรับบำเหน็จตกทอดที่ได้กั้นส่วนไว้ให้แก่ผู้ร้องเรียน โดยส่งเรื่องให้กรมบัญชีกลาง

ต่อมากรมบัญชีกลางได้เบิกจ่ายเงินบำเหน็จตกทอดในส่วนของผู้ร้องเรียนจำนวน 96,055 บาท เข้าบัญชีธนาคารของมารดาผู้ร้องเรียนตามความประสงค์ของผู้ร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



บำเหน็จตกทอด



บำเหน็จตกทอด หมายถึง เงินที่รัฐจ่ายเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ทายาทของข้าราชการหรือทหารกองหนุนมีเบี้ยหวัด หรือผู้รับบำนาญที่ถึงแก่ความตาย ซึ่งจ่ายเป็นเงินครั้งเดียว การจ่ายบำเหน็จตกทอดแก่ทายาทนั้น ส่วนราชการแต่ละแห่งมีระเบียบที่แตกต่างกัน ดังนั้น ทายาทต้องติดต่อกับหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ตาย

ผู้มีสิทธิได้รับบำเหน็จตกทอด

สิทธิในการขอรับบำเหน็จตกทอดทั้งกรณีข้าราชการเสียชีวิตระหว่างประจำการหรือผู้รับบำนาญเสียชีวิตเป็นของทายาท (บิดา มารดา บุตร และคู่สมรส) ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

1. บุตร ได้รับสองส่วน ถ้าผู้ตายมีบุตรตั้งแต่สามคนขึ้นไปให้ได้รับสามส่วน
2. สามีหรือภรรยา ได้รับหนึ่งส่วน
3. บิดา มารดา ที่มีชีวิตอยู่ ได้รับคนละหนึ่งส่วน
4. ในกรณีทายาทลำดับที่ 1 - 3 เสียชีวิตไปเสียก่อนให้แบ่งระหว่างทายาทผู้มีสิทธิที่เหลืออยู่ตามสัดส่วนสิทธิ

5. ในกรณีที่ไม่มีทายาทลำดับที่ 1 - 3 ให้จ่ายแก่บุคคลซึ่งผู้ตายได้แสดงเจตนาไว้ หากไม่ได้แสดงเจตนาให้ผู้ใด หรือแสดงเจตนาไว้ แต่บุคคลดังกล่าวเสียชีวิตไปก่อน ให้สิทธิในบำเหน็จตกทอดนั้นเป็นอันยุติลง (คือตกเป็นของแผ่นดินนั่นเอง)

อย่างไรก็ตาม หลักเกณฑ์ในการรับบำเหน็จตกทอดแตกต่างกันตามกฎหมายของหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ตายด้วย

บำเหน็จตกทอด แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. บำเหน็จตกทอดกรณีข้าราชการประจำ หรือทหารกองหนุนมีเบี้ยหวัดถึงแก่ความตาย หมายถึง ข้าราชการตายในระหว่างรับราชการ หรือทหารกองหนุนมีเบี้ยหวัดตาย ถ้าความตายนั้นมิได้เกิดขึ้นจากการประพฤติชั่วอย่างร้ายแรงของตนเอง
2. บำเหน็จตกทอดกรณีผู้รับบำนาญถึงแก่ความตาย หมายถึง ผู้รับบำนาญปกติ หรือผู้มีสิทธิจะได้รับบำนาญปกติ หรือผู้รับบำนาญพิเศษเหตุทุพพลภาพถึงแก่ความตาย

การคำนวณบำเหน็จตกทอด

หากข้าราชการเสียชีวิตขณะยังรับราชการทนายท จะได้รับบำเหน็จตกทอดเท่ากับอายุราชการคูณด้วย เงินเดือนเดือนสุดท้าย หรือตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด (ในกรณีนี้ต้องพิจารณาระเบียบของหน่วยงานต้นสังกัด ของผู้ตายประกอบด้วย) เช่น ข้าราชการที่เสียชีวิต รับราชการมาเป็นเวลา 30 ปี ได้เงินเดือนสุดท้าย 50,000 บาท ทนายทจะได้รับเงินบำเหน็จตกทอดทั้งสิ้น $30 \times 50,000 = 1,500,000$ บาท

หากผู้รับบำนาญเสียชีวิต ทนายทจะได้รับบำเหน็จ ตกทอด 30 เท่าของเงินบำนาญ เช่น ผู้รับบำนาญได้รับ เงินบำนาญเดือนละ 30,000 บาท ทนายทจะได้รับเงิน บำเหน็จตกทอดทั้งสิ้น 30 คูณ 30,000 = 900,000 บาท (แต่ยอดนี้จะถูกหักเมื่อใช้สิทธิบำเหน็จดำรงชีพฯ มาแล้ว ดังนั้นจึงต้องพิจารณาระเบียบของหน่วยงานต้นสังกัดของ ผู้ตายด้วยเสมอ)



แนวปฏิบัติการขอรับบำเหน็จตกทอด

กรณีข้าราชการผู้ใดที่ตายระหว่างรับราชการอยู่ และผู้ได้รับบำนาญปกติหรือผู้มีสิทธิจะได้รับบำนาญปกติ หรือผู้รับบำนาญพิเศษเพราะเหตุทุพพลภาพ ให้แก่ทนายท ผู้มีสิทธิขอรับบำเหน็จตกทอด ดังนี้

ให้ทนายทผู้มีสิทธิยื่นขอรับบำเหน็จตกทอด ตามสิทธิ ได้ที่กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สล. ชั้น 6 ดังนี้

1. ให้ผู้มีสิทธิขอและยื่นเอกสารหลักฐานการขอรับ บำเหน็จดำรงชีพ ดังนี้

- สำเนาใบมรณะบัตรของข้าราชการผู้ใด ที่ตายระหว่างรับราชการอยู่ และผู้ได้รับบำนาญปกติหรือผู้มีสิทธิจะได้รับบำนาญปกติหรือผู้รับบำนาญพิเศษ เพราะเหตุทุพพลภาพ
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ประเภท ออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ของทนายทผู้มีสิทธิทุกคน จำนวน 2 ฉบับ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรอง สำเนาถูกต้อง ของทนายทผู้มีสิทธิทุกคนจำนวน 2 ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมรับรองสำเนา ถูกต้อง ของทนายทผู้มีสิทธิทุกคน จำนวน 2 ฉบับ
- กรณีทนายทผู้มีสิทธินั้นได้ตายไปเสียก่อนให้ แนบสำเนาใบมรณะบัตรและสำเนาทะเบียนบ้านที่ประทับ ตรว่า “ตาย” พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ของทนายทผู้มีสิทธิ ผู้นั้น จำนวน 2 ฉบับ
- กรณีมีคำพิพากษาของศาลว่าเป็นบุตรชอบ ด้วยกฎหมายของผู้ตาย ให้แสดงหลักฐานดังกล่าว เพื่อขอรับบำเหน็จตกทอดตามสิทธิ พร้อมรับรองสำเนา ถูกต้อง ของทนายทผู้มีสิทธิผู้หนึ่ง จำนวน 2 ฉบับ

2. เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการจัดทำแบบขอรับบำนาญพิเศษและหรือ บำเหน็จตกทอดกรณีถึงแก่ความตาย (แบบ 5309) และ ติดต่อกับทนายทผู้มีสิทธิทุกคนมาบันทึกถ้อยคำและลงชื่อ ต่อหน้าเจ้าหน้าที่ เพื่อประกอบการขอรับบำเหน็จตกทอด ตามระเบียบต่อไป

ผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่รับฟังแนวทางการพัฒนาอาชีพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่มีความเข้มแข็งประสบความสำเร็จในการสร้างรายได้จากสินค้าเกษตรให้แก่ชุมชนในพื้นที่อย่างมั่นคงและยั่งยืน

เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2565 อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยหม่อมหลวงปยุตตริภิณี สมิติ และ ดร.จักรพงษ์ คงปัญญา ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ รับฟังแนวทางการพัฒนาอาชีพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนที่มีความเข้มแข็งประสบความสำเร็จในการสร้างรายได้จากสินค้าเกษตรให้แก่ชุมชนในพื้นที่อย่างมั่นคงและยั่งยืน รวมทั้งศึกษาดูงานการผลิตกาแฟ และการขับเคลื่อนการประยุกต์ใช้พลังงานทดแทนที่ช่วยพัฒนาคุณภาพและลดต้นทุนการผลิตผลิตภัณฑ์สร้างความต่างให้สินค้าเกษตรในกลุ่มประเภทเดียวกัน ณ วิสาหกิจชุมชนกลุ่มกาแฟบ้านถ้ำสิงห์ อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร โดยมี นายวิโรจน์ แสงบางกา ประธานธนาคารสมองจังหวัดชุมพร และที่ปรึกษาสมาคมชาวสวนไม้ผลชุมพร ให้การต้อนรับและสรุปการดำเนินงานของวิสาหกิจฯ





สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าร่วมโครงการสืบสานพระราชปณิธาน ณ จังหวัดราชบุรี

เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565 นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายวาทัญญู ทิพยมณฑารองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสิริน ชาวเพ็ชรดี ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 นายปิยะ ลือเดชกุล ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน นางสาวสรลธร มัณฑยานนท์ ผู้อำนวยการส่วนผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมโครงการสืบสานพระราชปณิธาน ณ โรงเรียนรุจิรพัฒน์ อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี โดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้ศาสตราจารย์กิตติคุณนายแพทย์ เกษม วัฒนชัย องคมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบความช่วยเหลือพระราชทานแก่ราษฎรจังหวัดราชบุรี



ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ให้เกียรติเป็นประธาน
เปิดงานสัมมนาวิชาการรูปแบบพลังงานทดแทน
สู่ชุมชนแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 15

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2565 ณ โรงแรมโนโวเทล
ชุมพร บีช รีสอร์ท แอนด์ กอล์ฟ จังหวัดชุมพร
รองศาสตราจารย์อิสสระีย์ ธรรมชาติโรจน์ ผู้ตรวจการ
แผ่นดิน ได้ให้เกียรติเป็นประธานเปิดงานสัมมนา
วิชาการรูปแบบพลังงานทดแทนสู่ชุมชนแห่งประเทศไทย
ครั้งที่ 15 “พลังงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน”
และปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “สิทธิการเข้าถึงบริการ
ไฟฟ้าในครัวเรือน”



จดหมายข่าว

ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์



หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น
หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่

สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ. 333 ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9262 โทรสาร 0 2143 8364
DOWNLOAD : www.ombudsman.go.th เลือก ออมбудสแมน นิวส์



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ขอเชิญชวนนิสิต นักศึกษา ส่งผลงานเข้าร่วม



ประกวดโครงงาน

Young Ombudsman Award

ภายใต้แนวคิด

“อำนวยความสะดวก และเป็นธรรม และความสะดวกให้แก่ประชาชน”

ซึ่งโล่พระราชทาน

สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดี

กรมหลวงราชสาริณีสิริพัชร มหาวัชรราชธิดา

และชิงเงินรางวัลรวมกว่า **180,000** บาท



คุณสมบัติผู้ส่งผลงานเข้าประกวด

- เป็นผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และในระดับบัณฑิตศึกษา ทุกสาขาวิชา
- ผู้สมัครประเภทบุคคลหรือประเภททีม ทีมละไม่เกิน 5 คน โดยสมาชิกไม่จำเป็นต้องอยู่ในระดับหรือชั้นปีเดียวกัน

ประเภทของผลงาน

- ผลงานประเภทโครงการด้านการแก้ไขกฎหมาย ขอบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือขั้นตอนใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน
- ผลงานประเภทโครงการด้านนวัตกรรม เพื่ออำนวยความสะดวกและความสะดวก ให้แก่ประชาชน

สารบัญชี่เกี่ยวกับ
ผู้ตรวจการแผ่นดิน



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ขยายระยะเวลาการส่งผลงานเข้าร่วมประกวด

ตั้งแต่วันที่จนถึง **31 มกราคม 2566**

ผู้ที่สนใจให้ส่งผลงานในรูปแบบ Microsoft Word และ PDF

พร้อมทั้งแนบ Clip Video นำเสนอผลงานมายัง

E-mail : yoa@ombudsman.go.th

ประกาศรายชื่อทีมที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกรอบแรก

วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2566

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

หมายเลขโทรศัพท์ 0 2141 9383, 0 2141 9291 และ 0 2141 9242 ในวัน และเวลาราชการ

หรือตรวจสอบรายละเอียดและดาวน์โหลดแบบใบสมัครผ่านทาง www.ombudsman.go.th

Download เอกสาร
รายละเอียดเพิ่มเติม



ขอเชิญส่งผลงานเข้าร่วมประกวด

Ombudsman Awards 2022

ชิงถ้วยรางวัลพระราชทาน

สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทีราเทพยวดี
กรมหลวงราชสาริณีสิริพัชร มหาวัชรราชธิดา

รางวัลองค์กรดีเด่น

สาขานวัตกรรมการให้บริการประชาชน
(Self Initiative Award)

รางวัลองค์กรดีเด่น

สาขานวัตกรรมการอำนวยความสะดวก
(Fairness Innovation Award)

ขยายเวลา

ส่งผลงานได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ขยายเวลาถึงวันที่ **16 มกราคม 2566**

สมัครและติดตามรายละเอียดที่
www.ombudsman.go.th
Line Official @Ombudsman
Facebook สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

หรือ Scan เพื่อส่งประกวด



สาขานวัตกรรม
การให้บริการประชาชน
(Self Initiative Award)



สาขานวัตกรรม
การอำนวยความสะดวก
(Fairness Innovation Award)



ขั้นตอนการรับสมัคร

1. ทำสำเนาสมัครผ่านช่องทางใดก็ได้ ระหว่าง
1. www.ombudsman.go.th
2. Line Official @Ombudsman
3. Facebook สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
2. สแกน QR CODE หรือ
กดเข้า Link เพื่อสมัครข้อมูล
3. กรอกแบบฟอร์ม
4. ส่งผลงาน
1. Upload แบบฟอร์มส่งผลงาน
2. Upload แบบฟอร์มการเสนอผลงานประกวดรางวัล
3. กรอก Link ผลงาน VDO จาก Google Drive ของท่าน(ถ้ามี)
5. กดยืนยัน
6. ส่ง E-mail ขึ้นชั้นผลการสมัคร



www.ombudsman.go.th



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



@Ombudsman



1676