



ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรื่อง ผลการพิจารณาการคัดเลือกรางวัล Ombudsman Awards ประจำปี ๒๕๖๕ “สาขาองค์กรดีเด่นด้านนวัตกรรมการให้บริการประชาชน (Self Initiative Award)” รอบที่ ๑

ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เชิญชวนให้องค์กร และหน่วยงานต่าง ๆ ส่งผลงาน เข้าร่วมประกวดเพื่อขอรับรางวัล “Ombudsman Awards” รางวัลแห่งคุณค่าองค์กรพัฒนาสร้างสรรค์สังคม ประจำปี ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นรางวัลที่มุ่งยกย่องเชิดชู สร้างขวัญและกำลังใจให้กับหน่วยงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี โดยรางวัลดังกล่าวประกอบด้วย ๒ สาขา คือ สาขาองค์กรดีเด่นด้านนวัตกรรมการให้บริการประชาชน (Self Initiative Award) เพื่อมอบให้กับหน่วยงานที่มีระบบในการบริหารจัดการ สร้างสรรค์นวัตกรรมเชิงแนวคิด หรือเชิงกระบวนการ หรือเชิงสิ่งประดิษฐ์ โดยมุ่งเน้นเทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการประชาชน หน่วยงานได้สร้างระบบหรือพัฒนาช่องทางการให้บริการแก่ประชาชนที่ทันสมัย ขจัดปัญหาซึ่งเป็นภาระของประชาชน และสาขาองค์กรดีเด่นด้านนวัตกรรมการอำนวยความสะดวก (Fairness Innovation Award) เพื่อมอบให้กับหน่วยงานที่มีระบบในการบริหารจัดการ สร้างสรรค์นวัตกรรมเชิงแนวคิด หรือเชิงกระบวนการ หรือเชิงสิ่งประดิษฐ์ หรือเทคโนโลยีในการอำนวยความสะดวกอย่างยั่งยืน โดยหน่วยงานได้ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงแนวคิด กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ รูปแบบการทำงาน หรือปรับปรุงกฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความไม่เป็นธรรมกับประชาชน นั้น

ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้พิจารณาประเมินผลงานจากเอกสารผลงาน ที่ส่งเข้าประกวดจำนวน ๑๖๕ ผลงาน เพื่อรับการเสนอชื่อขอรับรางวัลฯ ในสาขาองค์กรดีเด่นด้านนวัตกรรม การให้บริการประชาชน (Self Initiative Award) เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว โดยมีผลงานที่มีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ ในรอบที่ ๑ จำนวน ๒๐ ผลงาน โดยเรียงลำดับตามพยานุเคราะห์ ดังนี้

หน่วยงาน	ผลงาน
๑. กรมการพัฒนาชุมชน	การพัฒนาระบบลงทะเบียนและช่องทางการตลาดออนไลน์ ของกรมการพัฒนาชุมชน
๒. กรมควบคุมโรค	นวัตกรรม AI ตรวจวินิจฉัยโรคพยาธิใบไม้ตับ ดูแลสุขภาพและพัฒนา คุณภาพชีวิต
๓. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	การบูรณาการข้อมูลการค้าเพื่อประชาชน (ระบบคลังข้อมูลทางการค้า ของไทย Thailand National Trade Repository : Thailand NTR)
๔. กรมประมง	โครงการพัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการโดยประยุกต์ใช้หลักบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์สินค้าประมง (SMART FSW)

หน่วยงาน	ผลงาน
๕. กรมปศุสัตว์	ระบบให้บริการดิจิทัลเต็มรูปแบบด้านอาหารสัตว์และวัตถุดิบรายด้านการปศุสัตว์
๖. กรมปศุสัตว์	การส่งเสริมการแปรรูปผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ผ่านระบบ Digital Training Platform
๗. กรมปศุสัตว์	แผนเกล็ดทองเมืองสกล พืชน้ำลดต้นทุน ครอบครัวยุคปศุสัตว์
๘. กรมสุขภาพจิต	การยกระดับการพัฒนาระบบบริการด้านหน้าหน่วยบริการจิตเวช
๙. การประปานครหลวง	การยกระดับบริการด้วย MWA onMobile
๑๐. เทศบาลเมืองแสนสุข	โครงการจัดบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้วย Smart Technology 2565
๑๑. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นวัตกรรมระบบนิเวศการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาทักษะงานในยุคดิจิทัลสำหรับผู้สูงวัย (มีดี)
๑๒. โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	การพัฒนาระบบบริการกายภาพบำบัด โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์
๑๓. โรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี	AI Chest 4All (DMS-TU) For Thai People
๑๔. โรงพยาบาลรามาริบัติ	Rama TeleCare
๑๕. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ	นวัตกรรมการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ และบัตรสร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน
๑๖. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	แอปพลิเคชันทางรัฐ
๑๗. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริการความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม (KnTech for Science Technology and Innovation Knowledge Services : KnTech)
๑๘. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์	ระบบบริหารกิจกรรมและฐานข้อมูล Big Data ผู้รับบริการกระทรวงพาณิชย์ (MOC Event Platform)
๑๙. สำนักงานศาลยุติธรรม	การให้บริการยื่นส่งและรับคำคู่ความและเอกสารผ่านระบบบริการออนไลน์ ศาลยุติธรรม (Court Integral Online Service : CIOS)
๒๐. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	SMART SERCICE CENTER ยกระดับบัตรทองเพื่อบริการประชาชนในสถานการณ์โควิด-19

ทั้งนี้ หน่วยงานผู้ส่งผลงานที่ผ่านการคัดเลือกข้างต้น กำหนดให้เข้ารับการคัดเลือกรอบที่ ๒ (นำเสนอผลงานและสัมภาษณ์) ในวันที่ ๑ และ ๒ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. ผ่านระบบ Zoom Cloud Meetings โดยมีข้อปฏิบัติ ดังนี้

๑. ในวันนำเสนอผลงาน ให้เจ้าของผลงานหรือผู้แทนที่เกี่ยวข้อง นำเสนอผลงาน โดยแบ่งเป็น ๒ ช่วง ได้แก่

๑.๑ นำเสนอสาระสำคัญของผลงานโดยสรุป ระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ นาที โดยจัดทำสไลด์ ประกอบการนำเสนอ ไม่เกิน ๓ หน้า โดยประเด็นหลักในการนำเสนอผลงาน ประกอบด้วย

๑) ความโดดเด่นของนวัตกรรมการให้บริการประชาชนของท่านที่แตกต่างจากงานประจำ (จุดแข็งของบริการ บริการที่ควรปรับปรุง ข้อท้าทายและความเสี่ยงที่พบ)

๓๐ คะแนน

๒) ผลลัพธ์เชิงประจักษ์ (การตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยรวม การเข้าถึง บริการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรง ทางอ้อม การมีส่วนร่วมและการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ความรู้ และพฤติกรรมที่เป็นรูปธรรมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ๔๐ คะแนน

๓) แนวทางการพัฒนาต่อเนื่อง การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และการต่อยอดในอนาคต

๓๐ คะแนน

๑.๒ การสัมภาษณ์-ตอบข้อซักถาม จากคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ระยะเวลา ๕ นาที

๒. หน่วยงานที่เข้ารอบข้างต้นต้องส่งไฟล์การนำเสนอสาระสำคัญของผลงานโดยสรุป ตามข้อ ๑.๑ มายัง E-mail : thinakron@ombudsman.go.th ภายในวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๖.๓๐ น. หากไม่ส่งภายในวันและเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานสละสิทธิ์ในการเข้ารับพิจารณารางวัล

อนึ่ง ในการนำเสนอครั้งนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาให้คะแนนเพื่อนำไปประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินของคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พันตำรวจโท



(กิริป กฤทธิรานนท์)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน