



รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน
และการใช้งบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (O12)

ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม-ธันวาคม 2565)

รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2565)

การจัดทำรายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2565) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งแผนเงินเหลือจ่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนที่ 2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาสที่ 1

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1

ส่วนที่ 4 สรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาสที่ 1

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งแผนเงินเหลือจ่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้อนุมัติแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวนทั้งสิ้น 380,915,270.00 บาท และทางสำนักงานฯ ได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยนำงบประมาณคงเหลือของสำนักงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 4,580,000.00 บาท มาสทบในแผนปฏิบัติงานฯ (รายละเอียดตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ 0401/289 ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2565) ดังนั้น แผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จะมีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 385,358,170.00 บาท

สำหรับงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ พ.ศ. 2566) ภายใต้กรอบพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับจัดสรรจำนวนทั้งสิ้น 323,243,800.00 บาท ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แผนงาน/ค่าใช้จ่าย	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)
1. แผนงานบุคลากร	257,352,000.00
1.1 ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย เงินเดือน / เงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทนรายเดือน / เงินเพิ่มค่าครองชีพ / ค่าตอบแทนพิเศษ	240,203,500.00
1.2 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ประกอบด้วย เงินเดือนเต็มขั้น / ค่าตอบแทนผู้มาช่วยปฏิบัติงาน / เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ / เงินบำเหน็จ / เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร / เงินประกันสุขภาพ / ค่ารักษาพยาบาล	17,148,500.00
2. แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	63,284,800.00
2.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (สำหรับดำเนินงาน / โครงการ / กิจกรรม)	55,396,400.00
2.2 ค่าใช้จ่ายลงทุน (รายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์)	7,888,400.00
3. แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.)	2,000,000.00
3.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม)	2,000,000.00
4. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	607,000.00
4.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกฎหมาย กฎและระเบียบให้มีการบังคับใช้ เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) ในการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการปฐมพยาบาลช่วยเหลือผู้ที่หัวใจหยุดเต้นให้กลับมาหายใจ (CPR)	607,000.00
รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด	323,243,800.00

ในส่วนของแผนเงินเหลือจ่าย สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการอนุมัติปรับปรุงเงินเหลือจ่าย จำนวน 62,114,370.00 บาท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย เพื่อมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 24,734,370.00 บาท

2. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่อนุมัติเงินเหลือจ่ายสมทบ จำนวน 32,800,000.00 บาท และได้มีการปรับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ดังต่อไปนี้
- มีการนำเงินงบประมาณคงเหลือของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 4,580,000.00 บาท มาสมทบในแผนเงินเหลือจ่าย (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ 0401/289 ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2565) ทำให้มีเงินเหลือจ่ายสมทบสำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวนทั้งสิ้น 37,380,000.00 บาท รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แผนเงินเหลือจ่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แผนงาน/ค่าใช้จ่าย	แผนเงินเหลือจ่ายที่ได้รับการอนุมัติ (บาท)
1. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย	24,734,370.00
1.1 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	24,734,370.00
- ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	10,487,370.00
- ค่าใช้จ่ายลงทุน	14,247,000.00
2. แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่อนุมัติเงินเหลือจ่ายสมทบ	37,380,000.00
2.1 แผนงานบุคลากรภาครัฐ	20,826,000.00
- ค่าใช้จ่ายบุคลากร	7,722,000.00
- ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	13,104,000.00
2.2 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	16,554,000.00
- ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	14,077,600.00
- ค่าใช้จ่ายลงทุน	2,476,400.00
รวมเงินเหลือจ่ายที่ได้รับการอนุมัติทั้งหมด	62,114,370.00

ที่มา: แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ส่วนที่ 2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาสที่ 1

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้อนุมัติแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวนทั้งสิ้น 385,358,170.00 บาท โดยสำนักนโยบายและแผน ได้มีการติดตามผลการเบิกจ่ายจากระบบบริหารแผนงานและงบประมาณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม 2565 ซึ่งมีรายละเอียดของผลการเบิกจ่ายดังต่อไปนี้

- 1) ผลการเบิกจ่ายตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ พ.ศ. 2566) จำนวน 323,243,800.00 บาท ในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีเป้าหมายของการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 94,586,080.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.26 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้งหมด และเมื่อพิจารณาผลการเบิกจ่ายงบประมาณในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 80,592,125.50 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.93 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้งหมด และสำหรับงบประมาณที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายนั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 242,651,674.50 บาท คิดเป็นร้อยละ 75.07 ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงบประมาณในไตรมาสที่ 1 คือ ร้อยละ 23.25¹ (รายละเอียดดังตารางที่ 3)
- 2) ผลการเบิกจ่ายตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย เพื่อมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 24,734,370.00 บาท พบว่า ณ ไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 1,354,771.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.48 ของงบประมาณที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายทั้งหมด สำหรับงบประมาณที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายนั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 23,379,599.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 94.52 (รายละเอียดดังตารางที่ 4)
- 3) ผลการเบิกจ่ายตามแผนเงินเหลือจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับการอนุมัติวงเงินงบประมาณให้ดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 37,380,000.00 บาท ในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการ

¹ เป้าหมายการเบิกจ่ายของสำนักงบประมาณ

ไตรมาสที่ 1 =	ร้อยละ 23.25	สะสมเป็นร้อยละ 23.25
ไตรมาสที่ 2 =	ร้อยละ 26.21	สะสมเป็นร้อยละ 49.46
ไตรมาสที่ 3 =	ร้อยละ 25.59	สะสมเป็นร้อยละ 75.05
ไตรมาสที่ 4 =	ร้อยละ 24.95	สะสมเป็นร้อยละ 100.00

แผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 10,036,868.86 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.85 ของงบประมาณตามแผนเงินเหลือจ่ายทั้งหมด สำหรับงบประมาณที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายนั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 27,343,131.14 บาท คิดเป็นร้อยละ 73.15 (รายละเอียดดังตารางที่ 5) ทั้งนี้ สำหรับรายละเอียดผลการเบิกจ่ายจำแนกตามสำนักปรากฏตามภาคผนวก

จากรายละเอียดผลการเบิกจ่ายข้างต้น จะเห็นได้ว่าผลการเบิกจ่ายตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 385,358,170.00 บาท ในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 91,983,765.36 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.87 ของงบประมาณทั้งหมด สำหรับงบประมาณที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายนั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 293,374,404.64 บาท คิดเป็นร้อยละ 76.13 (รายละเอียดดังตารางที่ 6)

ตารางที่ 3 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
(งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566) ณ ไตรมาสที่ 1^{1/}

หน่วย: บาท (ร้อยละ)

แผนงาน/หมวดค่าใช้จ่าย	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ณ ไตรมาสที่ 1	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งหมด ^{2/}	งบประมาณคงเหลือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด
แผนงานบุคลากรภาครัฐ	257,352,000.00 (100.00)	65,177,947.96 (25.33)	65,177,947.96 (25.33)	192,174,052.04 (74.67)
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	240,203,500.00 (100.00)	58,646,383.19 (24.42)	58,646,383.19 (24.42)	181,557,116.81 (75.58)
2. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (บุคลากร)	17,148,500.00 (100.00)	6,531,564.77 (38.09)	6,531,564.77 (38.09)	10,616,935.23 (61.91)
แผนงานพื้นฐานฯ	63,284,800.00 (100.00)	14,910,825.19 (23.56)	14,910,825.19 (23.56)	48,373,974.81 (76.44)
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	55,396,400.00 (100.00)	14,828,435.19 (26.77)	14,828,435.19 (26.77)	40,567,964.81 (73.23)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	7,888,400.00 (100.00)	82,390.00 (1.04)	82,390.00 (1.04)	7,806,010.00 (98.96)
แผนบูรณาการ ป.ป.ช.	2,000,000.00 (100.00)	503,352.35 (25.17)	503,352.35 (25.17)	1,496,647.65 (74.83)
แผนงานยุทธศาสตร์กฎหมายฯ	607,000.00 (100.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	607,000.00 (100.00)
รวมทั้งสิ้น	323,243,800.00 (100.00)	80,592,125.50 (24.93)	80,592,125.50 (24.93)	242,651,674.50 (75.07)

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาศัยการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย

^{2/} หมายถึง ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด รวมรายการเงินยืม จำนวน 1,067,905.00 บาท และภาระผูกพันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 6,152,199.85 บาท

ที่มา: รวบรวมข้อมูล ณ วันที่ 4 มกราคม 2566

ตารางที่ 4 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนงานในหมวดค่าใช้จ่ายที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1^{1/}

หน่วย: บาท (ร้อยละ)

แผนงานเงินกันไว้จ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	งบประมาณที่ได้รับ จัดสรร	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ณ ไตรมาสที่ 1	ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด ^{2/}	งบประมาณคงเหลือ จากงบประมาณที่ ได้รับการจัดสรร ทั้งหมด
แผนงานพื้นฐาน	24,734,370.00 (100.00)	1,354,771.00 (5.48)	1,354,771.00 (5.48)	23,379,599.00 (94.52)
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	10,487,370.00 (100.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	10,487,370.00 (100.00)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	14,247,000.00 (100.00)	1,354,771.00 (9.51)	1,354,771.00 (9.51)	12,892,229.00 (90.49)
รวม	24,734,370.00 (100.00)	1,354,771.00 (5.48)	1,354,771.00 (5.48)	23,379,599.00 (94.52)

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย

^{2/} หมายถึง ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด รวมรายการภาระผูกพันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 889,000.00 บาท

ที่มา: รวบรวมข้อมูล ณ วันที่ 4 มกราคม 2566

ตารางที่ 5 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนเงินเหลือจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1^{1/}

หน่วย: บาท (ร้อยละ)

แผนเงินเหลือจ่าย	งบประมาณที่ได้รับ จัดสรร ^{2/}	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ณ ไตรมาสที่ 1	ผลการเบิกจ่าย ทั้งหมด ^{3/}	งบประมาณคงเหลือจาก งบประมาณที่ได้รับการ จัดสรรทั้งหมด
แผนงานบุคลากรภาครัฐ	20,826,000.00 (100.00)	3,072,000.00 (14.75)	3,072,000.00 (14.75)	17,754,000.00 (85.25)
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	7,722,000.00 (100.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	7,722,000.00 (100.00)
2. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	13,104,000.00 (100.00)	3,072,000.00 (23.44)	3,072,000.00 (23.44)	10,032,000.00 (76.56)
แผนงานพื้นฐานฯ	16,554,000.00 (100.00)	6,964,868.86 (42.07)	6,964,868.86 (42.07)	9,589,131.14 (57.93)
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	14,077,600.00 (100.00)	6,964,868.86 (49.47)	6,964,868.86 (49.47)	7,112,731.14 (50.53)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	2,476,400.00 (100.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	2,476,400.00 (100.00)
รวม	37,380,000.00 (100.00)	10,036,868.86 (26.85)	10,036,868.86 (26.85)	27,343,131.14 (73.15)

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย
^{2/} หมายถึง มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ ตามหนังสือ สณผ. ที่ ผผ 0401/289 ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2565
^{3/} หมายถึง ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด รวมรายการภาระผูกพัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 4,689,630.98 บาท

ที่มา: รวบรวมข้อมูล ณ วันที่ 4 มกราคม 2566

ตารางที่ 6 สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งหมดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ทุกแผนงบประมาณ) ณ ไตรมาสที่ 1^{1/}

หน่วย: บาท (ร้อยละ)

แผนงบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับ จัดสรร ^{1/}	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ ณ ไตรมาสที่ 1	ผลการเบิกจ่าย ทั้งหมด ^{2/}	งบประมาณคงเหลือ จากงบประมาณที่ได้รับ การจัดสรรทั้งหมด
แผนงบประมาณประจำปี	323,243,800.00 (100.00)	80,592,125.50 (24.93)	80,592,125.50 (24.93)	242,651,674.50 (75.07)
แผนเงินกันไว้จ่าย	24,734,370.00 (100.00)	1,354,771.00 (5.48)	1,354,771.00 (5.48)	23,379,599.00 (94.52)
แผนเงินเหลือจ่าย ^{3/}	37,380,000.00 (100.00)	10,036,868.86 (26.85)	10,036,868.86 (26.85)	27,343,131.14 (73.15)
รวม	385,358,170.00 (100.00)	91,983,765.36 (23.87)	91,983,765.36 (23.87)	293,374,404.64 (76.13)

หมายเหตุ: ^{1/} หมายถึง อาจมีการปรับปรุงยอดผลการเบิกจ่าย
^{2/} หมายถึง ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด รวมรายการเงินยืม จำนวน 1,067,905.00 บาท และภาระผูกพันในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 11,730,830.83 บาท
^{3/} หมายถึง มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ 0401/289 ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2565
ที่มา: รวบรวมข้อมูล ณ วันที่ 4 มกราคม 2566

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1

การจัดทำรายการผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาสที่ 1 จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงานงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**1. ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1**

จากการติดตามผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินปีงบประมาณ 2566 ณ ไตรมาสที่ 1 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการ ณ ไตรมาสที่ 1 จำนวนทั้งสิ้น 3,160 เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่ยกยอดมาจากปีงบประมาณ 2565 จำนวน 2,411 เรื่อง ร้อยละ 76.30 และเรื่องที่ได้รับเข้ามาในไตรมาสที่ 1 จำนวน 749 เรื่อง ร้อยละ 23.70 (1 ตุลาคม – 31 ธันวาคม 2565)

ในส่วนของผลการดำเนินงานนั้น พบว่า ในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) จำนวนทั้งสิ้น 435 เรื่อง ร้อยละ 13.77 ของเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการทั้งหมดในไตรมาสที่ 1 ทั้งนี้ในส่วนของเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2,725 ร้อยละ 86.23 ส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 6 เดือน ร้อยละ 42.13 รองลงมาคือ มีระยะเวลาการดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 6 เดือน - 1 ปี ร้อยละ 24.73 มีระยะเวลาดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 1 - 1½ ปี ร้อยละ 17.28 มีระยะเวลาดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 1½ - 2 ปี ร้อยละ 6.83 และมีระยะเวลาการดำเนินงานที่มากกว่า 2 ปี ร้อยละ 9.03 (รายละเอียดดังตารางที่ 7)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสำนัก พบว่า ณ ไตรมาส 1 สำนักสอบสวน 2 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการมากที่สุด จำนวน 860 เรื่อง รองลงมาคือ สำนักสอบสวน 1 จำนวน 808 เรื่อง และสำนักสอบสวน 3 จำนวน 794 เรื่อง ในส่วนของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จนั้น สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน มีเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จมากที่สุด จำนวน 113 เรื่อง รองลงมาคือ สำนักสอบสวน 3 จำนวน 104 เรื่อง และสำนักสอบสวน 2 จำนวน 77 เรื่อง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาในส่วนของสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จต่อเรื่องร้องเรียนที่แต่ละสำนักต้องดำเนินการนั้น พบว่า ณ ไตรมาสที่ 1 สำนักกฎหมายและคดี มีสัดส่วนของเรื่องที่แล้วเสร็จมากที่สุด ร้อยละ 52.94 รองลงมาคือ สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้อยละ 49.78 และสำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ ร้อยละ 18.52 อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาสัดส่วนของเรื่องที่แล้วเสร็จต่อเรื่องที่แล้วเสร็จทั้งหมด (435 เรื่อง) พบว่า สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน มีสัดส่วนของเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จมากที่สุด ร้อยละ 25.98 รองลงมาคือ สำนักสอบสวน 3 ร้อยละ 23.91 และสำนักสอบสวน 2 ร้อยละ 17.70 (ตารางที่ 8 และ 9)

ตารางที่ 7 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1

รายการ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการ		
- เรื่องที่ยกยอดมา	2,411	76.30
- เรื่องที่รับเข้ามาระหว่างวันที่ 1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 2565	749	23.70
รวม	3,160	100.00
การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน		
- เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2565	435	13.77
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	2,725	86.23
* ระยะเวลาดำเนินงาน ≤ 6 เดือน	1,148	42.13
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 6 เดือน - 1 ปี	674	24.73
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 1 - 1½ ปี	471	17.28
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 1½ - 2 ปี	186	6.83
* ระยะเวลาการดำเนินงาน > 2 ปี	246	9.03
รวม	3,160	100.00

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 3 มกราคม 2566 เวลา 14.00 น.

ตารางที่ 8 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1 จำแนกรายสำนัก

สำนัก	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด ณ ไตรมาสที่ 1 (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน			
		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	สัดส่วนของเรื่อง ที่แล้วเสร็จต่อเรื่อง ที่ต้องดำเนินการ (ร้อยละ)	สัดส่วนของเรื่อง ที่แล้วเสร็จต่อ เรื่อง ทั้งหมด (ร้อยละ)
สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	227	114	113	49.78	25.98
สำนักสอบสวน 1	808	737	71	8.79	16.32
สำนักสอบสวน 2	860	783	77	8.95	17.70
สำนักสอบสวน 3	794	690	104	13.10	23.91
สำนักสอบสวน 4	366	333	33	9.02	7.59
สำนักกฎหมายและคดี	51	24	27	52.94	6.20
สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ	54	44	10	18.52	2.30
รวม	3,160	2,725	435	13.77	100.00

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 3 มกราคม 2566 เวลา 14.00 น.

ตารางที่ 9 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1 จำแนกรายสำนักตามระยะเวลาของการดำเนินงาน

หน่วย: เรื่อง

สำนัก	เรื่องร้องเรียน ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ระยะเวลาที่รับเรื่องร้องเรียนเข้ามาดำเนินงาน				
		≤ 6 เดือน	> 6 เดือน - 1 ปี	> 1 - 1½ ปี	> 1½ - 2 ปี	> 2 ปี
สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	114	74	6	1	6	27
สำนักสอบสวน 1	737	298	173	152	56	58
สำนักสอบสวน 2	783	365	228	121	32	37
สำนักสอบสวน 3	690	264	180	126	60	60
สำนักสอบสวน 4	333	118	85	70	21	39
สำนักกฎหมายและคดี	24	22	0	0	1	1
สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ	44	7	2	1	10	24
รวม	2,725	1,148	674	471	186	246

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 3 มกราคม 2566 เวลา 14.00 น.

2. ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1

การจัดทำรายงานติดตามผลการดำเนินงานตามผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จะแบ่งออกเป็น 3 แผนงาน รายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 10 เป้าหมายการดำเนินงานที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลผลิต / ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	
ผลผลิต : การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน	
1) ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60
2) ระดับความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม	ระดับ 4
กิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน	
1) จำนวนเรื่องที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	5 เรื่อง
2) จำนวนเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ	4 เรื่อง
กิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม	
1) จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน	5 เครือข่าย
2) จำนวนกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศหรือจำนวนกิจกรรมการลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)	5 กิจกรรม
3) ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ร้อยละ 90
กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	
1) จำนวนการพัฒนาและปรับปรุง เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน	2 ระบบ
2) ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด	ร้อยละ 95
แผนงานยุทธศาสตร์ด้านพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม	
- จำนวนเรื่องที่มีข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การปรับปรุงกฎหมาย กฎ และระเบียบ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน	1 เรื่อง
แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.)	
- ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้อยละ 60

3.1 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีผลผลิต/ตัวชี้วัด คือ การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน แบ่งเป็น

1) ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

2) ระดับความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม ค่าเป้าหมาย ระดับ 4 (ประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4) ซึ่งผลผลิตข้างต้น มีการจำแนกเป็น 3 กิจกรรม ประกอบด้วย

- กิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน
- กิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม
- กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

3.1.1 ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน

1) จำนวนเรื่องที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (เป้าหมายตัวชี้วัด จำนวน 5 เรื่อง) โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ จำนวนทั้งสิ้น 15 เรื่อง เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเชิงระบบ ณ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเชิงระบบแล้วเสร็จ จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ โครงการคัดกรองและตรวจสอบประวัติของผู้ขอบรรพชาอุปสมบทเป็นพระภิกษุในพระพุทธศาสนา โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะไปยังสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติแล้ว

ในส่วนของเรื่องร้องเรียนเชิงระบบเรื่องอื่นที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานนั้น พบว่าส่วนใหญ่ในไตรมาสที่ 1 ผู้ดำเนินงานยังอยู่ระหว่างของการเก็บรวบรวมข้อมูล/แสวงหาข้อเท็จจริง ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 จำนวนเรื่องที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1 (จำแนกตามแผนปฏิบัติงาน ฯ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
1	การศึกษาปัญหากรณีกรมโรงงานอุตสาหกรรมอนุญาตให้ขยายโรงงานประเภทที่ 3 ที่ใช้ประโยชน์ที่ดินมาก่อนผังเมือง	สส.1	2566	ไม่มีการดำเนินการในไตรมาสนี้
2	การศึกษากฎหมายการจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ	สส.1	2565	ไม่มีการดำเนินการในไตรมาสนี้
3	การศึกษาปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมของประชาชนอันเกิดจากพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562	สส.1	2565	ไม่มีการดำเนินการในไตรมาสนี้
4	โครงการศึกษามาตรการทางกฎหมายและการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาความรุนแรงต่อเด็กปฐมวัยในสถานศึกษา (ชื่อเดิม โครงการศึกษามาตรการทางกฎหมายเพื่อคุ้มครองเด็กเล็กในสถานศึกษา)	สส.2	2565	ดำเนินการแก้ไขรายละเอียดโครงการและวัตถุประสงค์ให้สอดคล้อง และร่างแบบสอบถามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ปกครองนักเรียน เพื่อรวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม
5	โครงการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีปัญหาวิธีการรับฟังความคิดเห็นของชุมชนในพื้นที่ที่ขอประทานบัตรเพื่อทำเหมืองแร่	สส.2	2564	รวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาชน และจัดทำรายงานสรุปเพื่อเสนอคณะทำงานพิจารณาต่อไป

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
6	การศึกษาการดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตบนเกาะหลีเป๊ะอย่างยั่งยืน	สส.3	2565	การประสานงานเพื่อติดตามผลการดำเนินการในประเด็นที่เกี่ยวข้องและอยู่ระหว่างจัดทำหนังสือติดตามความคืบหน้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
7	การพิจารณาเกี่ยวกับปัญหาและผลกระทบจากการทำประมงภายใต้กฎหมายประมง	สส.3	2564	คณะทำงานได้ลงพื้นที่ ณ จังหวัดระยอง เพื่อประชุมหารือร่วมกับผู้แทนคณะกรรมการประมงจังหวัดระยองและผู้แทนสมาคมการประมงระยอง ผู้แทนกรมประมง เพื่อรับฟังความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการของคณะกรรมการนโยบายประมงแห่งชาติและคณะกรรมการประมงประจำจังหวัด และจัดทำรายงานสรุป
8	การพิจารณาเกี่ยวกับปัญหาน้ำเสียจากฟาร์มสุกรที่ไหลลงสู่ลำน้ำสาธารณะในจังหวัดตราดบุรี	สส.3	2564	อยู่ระหว่างที่ ปช. ผผ. พิจารณาความคืบหน้าเค้าโครงและปฏิทินการดำเนินการตามข้อสั่งการ
9	การพิจารณาแก้ไขปัญหาการดำเนินการของร้านค้าสงเคราะห์ผู้ต้องขังกับมาตรฐานของสินค้าที่นำมาจำหน่ายและสิทธิการเลือกซื้อสินค้าของผู้ต้องขัง	สส.3	2565	อยู่ระหว่างการเสนอเรื่องขอเข้าศึกษาดูงาน ณ ทักษสถานหญิงกลางและทักษสถานบำบัดพิเศษกลาง และขอให้ผู้ร้องเรียนให้ข้อเท็จจริงเพิ่มเติมพร้อมทั้งส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป
10	การบูรณาการเพื่อพัฒนามาตรการส่งเสริมการลงทุนกิจการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City)	สส.4	2566	ได้รับอนุมัติให้ดำเนินงานโครงการปัจจุบันอยู่ระหว่างการแสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
11	โครงการอาสาสมัครจราจร	สส.4	2565	ได้มีการจัดทำคำวินิจฉัยเสนอผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว และมีบางประเด็นอยู่ระหว่างรวบรวมข้อเท็จจริงและจัดทำคำวินิจฉัยเพื่อเสนอผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป
12	โครงการแก้ไขปัญหาค่าเสื่อมโทรมของทะเลสาบสงขลา	สส.4	2565	ได้ดำเนินการการจัดทำคำวินิจฉัยเสนอผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดิน
13	โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาที่ดินเชิงระบบพื้นที่เกาะช้าง	สส.4	2564	มีการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงร่วมกับคณะที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ เกาะช้าง จังหวัดตราด
14	โครงการคัดกรองและตรวจสอบประวัติของผู้ขอบรรพชาอุปสมบทเป็นพระภิกษุในพระพุทธศาสนา	สส.4	2564	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1) โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะไปยังสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ เพื่อดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย และดำริให้ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติมาประชุมหารือแนวทางการดำเนินการตามคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน ในเดือนมกราคม 2566
15	โครงการปรับปรุงกฎหมาย กฎและระเบียบให้มีการบังคับใช้ เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) ในการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการปฐมพยาบาลช่วยเหลือผู้ที่หัวใจหยุดเต้นให้กลับมาหายใจ (CPR) (ยุทธศาสตร์กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม)	สส.4	2566	ได้รับอนุมัติให้ดำเนินงานโครงการปัจจุบันอยู่ระหว่างการแสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินงานตามกิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน นั้น นอกจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จะดำเนินงานในส่วนของเรื่องเชิงระบบแล้ว ยังมีการดำเนินงานในส่วนอง งานวิจัยเชิงสถาบัน ซึ่งเป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักที่ ดำเนินงานในส่วนนี้ คือ สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีการดำเนินการวิจัย เชิงสถาบันทั้งสิ้นจำนวน 8 เรื่อง ซึ่งพบว่า ณ ไตรมาสที่ 1 มีงานวิจัยเชิงสถาบันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ คือ โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง การรับรู้ ความเชื่อมั่นและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน รายละเอียดของผลการดำเนินงานแสดงรายละเอียดในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับงานวิจัยเชิงสถาบัน ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
1.	โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง การรับรู้ ความเชื่อมั่นและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ มีการส่งมอบงานงวดที่ 5 และมีการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว
2.	โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการที่ดินของประเทศไทย กรณีศึกษา ปัญหาการออกเอกสารสิทธิในการถือครองที่ดินให้กับประชาชน ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ ได้รับมอบหมายให้จัดพิมพ์เผยแพร่		- อยู่ระหว่างขึ้นตอนแก้ไขเล่มรายงานฉบับสมบูรณ์จากการตรวจพิสูจน์อักษร ครั้งที่ 5 และดำเนินการตรวจพิสูจน์อักษร ครั้งที่ 6 - อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกเพื่อเตรียมจัดผลิตเล่มรายงาน
3.	การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการพัฒนาช่องทางกรร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2563	- เสนอบันทึกขออนุมัติจ้างบุคคลภายนอกเพื่อเก็บข้อมูล - จัดทำบันทึกเพื่อขออนุมัติโครงการฯ ใหม่ตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกขออนุมัติจ้างบุคคลภายนอกเก็บข้อมูล
4	โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง ความตระหนักของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่อการสะท้อนความพึงพอใจในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2564	อยู่ระหว่างปรับปรุงเล่มรายงานฉบับสมบูรณ์เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา (โดยไม่จัดพิมพ์เล่มรายงาน) และจัดส่งสรุปรายงานให้กับผู้อำนวยการสำนักที่เกี่ยวข้องเพื่อเผยแพร่ต่อไป

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
5	โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความล่าช้าในกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2563	อยู่ระหว่างปรับปรุงแบบสอบถามและข้อความถามที่ใช้สำหรับสัมภาษณ์เชิงลึกกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง
6	โครงการวิจัยการบริหารจัดการที่ดินของประเทศไทย กรณีศึกษาปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐในมิติของประชาชน	2564	ดำเนินการแล้วเสร็จ และมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
7	โครงการศึกษาเรื่อง ปัญหาแนวทางในการพัฒนาเพื่อติดตามการปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน	2564	อยู่ระหว่างดำเนินการสืบค้นข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
8	การประเมินความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)	2566	อยู่ระหว่างดำเนินการเขียนรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลฉบับเต็ม

3) จำนวนเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ (เป้าหมายตัวชี้วัด จำนวน 4 เรื่อง) โดยมีเรื่องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด 12 เรื่อง ซึ่งข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 1 เรื่องส่วนใหญ่อยู่การแสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลและประเด็นข้อกฎหมาย การประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 11 ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ ไตรมาสที่ 1

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
1.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการศึกษามาตรการด้านความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียน	2566	อยู่ระหว่างแสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การศึกษาการบริหารจัดการทางเท้าสาธารณะในพื้นที่กรุงเทพมหานครแบบบูรณาการ	2566	ดำเนินการสัมภาษณ์นายสิทธิานต์ ฉลองธรรม นักสื่อสารมวลชนผู้ก่อตั้งเพจ “The Sidewalk โลกกว้างข้างทางเท้า” และสรุปข้อมูลทางเท้าสาธารณะที่กรุงเทพมหานครส่งมา
3.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการศึกษาปัญหาการบริหารจัดการของเรือนจำในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง	2566	รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ในการบริหารจัดการของเรือนจำ ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารในเรือนจำ และศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเรือนจำที่ควรลงพื้นที่
4.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การบังคับใช้กฎหมายกรณีการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชน (จ.ราชบุรี)	2566	ประชุมหารือเรื่อง การบังคับใช้กฎหมายกรณีการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชน เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2565 และหารือกับผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีการลงพื้นที่ติดตามการดำเนินการที่จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565 และประสานกับจังหวัดราชบุรี เพื่อลงพื้นที่ในปี 2566
5.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง แนวทางในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ และวัฒนธรรมของหน่วยงานของรัฐ	2566	ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) ประชุมหารือกับผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงและประชุมหารือกับหน่วยงานของรัฐและผู้ที่เกี่ยวข้อง ณ จังหวัดร้อยเอ็ด

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
6.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการจังหวัดนำร่องการป้องกันความพิการแต่กำเนิด (Birth Defects Sandbox) (ได้รับจัดสรรปี งบประมาณ. 2565 โดยได้รับในโครงการเยาวชนติดสื่อออนไลน์ แต่ขอปรับเป็นดำเนินการเรื่องดังกล่าว)	2565	จัดทำรายงานความคืบหน้าการดำเนินโครงการจังหวัดเชียงราย และเตรียมจัดการประชุมติดตามการดำเนินโครงการจังหวัดนำร่องป้องกันและลดอัตราความพิการแต่กำเนิด จังหวัดเชียงราย
7.	โครงการศึกษาแนวทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินการที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน (ได้รับจัดสรรปี งบประมาณ. 2565)	2565	ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และมีการหารือกับที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อเตรียมการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม
8.	โครงการศึกษาเรื่อง มาตรการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าเกษตรปลอดภัยและสินค้าเกษตรอินทรีย์	2563	ประชุมร่วมกับผู้เชี่ยวชาญและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ Zoom และลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงและประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและศึกษาดูงานในพื้นที่ ณ จังหวัดชุมพร จัดทำรายงานและประมวลสรุปประเด็นการประชุมร่วมกับศูนย์ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสินค้าเกษตร (AGQC) ตลาดมรกต วิสาหกิจชุมชนกลุ่มกาแพบ้านถ้ำสิงห์ จังหวัดชุมพร และลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง ณ จังหวัดร้อยเอ็ด
9.	โครงการจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การสร้างเสริมสุขภาพป้องกันและควบคุมโรคในระบบสุขภาพปฐมภูมิ	2563	เตรียมการจัดประชุมรับฟังการดำเนินงานเรื่องระบบสุขภาพปฐมภูมิจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
10.	โครงการศึกษาปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบโรงงานและสถานประกอบการที่มีผลกระทบต่อชุมชน (ได้รับจัดสรรปีงบประมาณ. 2564)	2564	การประชุมภายในคณะทำงานเพื่อหารือร่วมกับผู้บริหารและคณะที่ปรึกษาเพื่อปรับแนวทางการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม - ปี งบประมาณ. 2563 ใช้ชื่อว่า “การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง ปัญหาการศึกษาและประเมินผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม (EIA)” (ไม่ได้รับจัดสรร งบประมาณ. จาก สงป.) - ปี งบประมาณ. 2562 ใช้ชื่อว่า “การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง ปัญหาการศึกษาและประเมินผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่มีต่อสุขภาพของประชาชนหรือชุมชน และการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย” (ไม่ได้รับจัดสรร งบประมาณ. จาก สงป.)

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ณ ไตรมาสที่ 1
11.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การส่งเสริมและเพิ่มทักษะด้านวิชาชีพหลังนักเรียนจบการศึกษาภาคบังคับก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	2562	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่างองค์การยูนิเซฟ (ประเทศไทย) และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ และลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินโครงการฯ ขั้นตอนการประชุมชี้แจงผู้อำนวยการโรงเรียนและครูแนะแนวของจังหวัดระยอง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - การจัดทำระเบียบวาระการประชุมหารือเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานส่วนกลางที่เกี่ยวข้องตามโครงการฯ - การจัดทำระเบียบวาระการประชุมหารือร่วมกับคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการฯ ของจังหวัดเชียงราย
12.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในประเทศไทย	2562	จัดเตรียมเอกสารและประสานงานการลงพื้นที่ศึกษาดูงานโรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบ ณ จังหวัดเชียงราย และเตรียมการประชุมหารือโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ

3.1.2 ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความ ความเป็นธรรมแก่สังคม

1) จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน (เป้าหมายตัวชี้วัด จำนวน 5 เครือข่าย) สำหรับผลการดำเนินงานตามกิจกรรมนี้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 1 มีจำนวนเครือข่ายแล้วเสร็จสะสม จำนวน 5 เครือข่าย ประกอบด้วย

- (1) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- (2) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)
- (3) บันทึกความเข้าใจระหว่างองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- (4) บันทึกความเข้าใจระหว่างสถาบันพระปกเกล้า กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

(5) บันทึกความเข้าใจระหว่างสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

นอกจากนี้ ในไตรมาสที่ 1 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายศูนย์ดำรงธรรม) จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างกระทรวงมหาดไทยกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับคู่มือการรับ – ส่ง เรื่องร้องเรียนให้กับผู้แทนจากศูนย์ดำรงธรรม ผ่านระบบประชุมทางไกล Video Conference เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2565

- กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่าย สคชจ.) อยู่ระหว่างการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดวันจัดกิจกรรม และเตรียมข้อมูลประกอบการดำเนินกิจกรรม

- กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)

- จัดกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ ผ่านระบบออนไลน์
 - เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านจังหวัดระยอง วันที่ 3 พฤศจิกายน 2565
 - เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านจังหวัดยะลา วันที่ 7 พฤศจิกายน 2565
 - เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านจังหวัดมุกดาหาร วันที่ 22 พฤศจิกายน 2565
- ประชุมเตรียมการเพื่อพัฒนาระบบปฏิบัติการเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน
- จัดกิจกรรมเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในรูปแบบออนไลน์ร่วมกับจังหวัดเพชรบุรี จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดเลย
- การประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรมฯ เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ร่วมกับจังหวัดขอนแก่น จังหวัดพะเยา จังหวัดกำแพงเพชร
- ประสานผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน ร่วมกับจังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดสระแก้ว จังหวัดยโสธร

- กิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายของกรมประชาสัมพันธ์ระดับจังหวัด ศึกษาข้อมูลและคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่มีประชาสัมพันธ์จังหวัดที่เข้มแข็ง จัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์ให้กับเครือข่ายประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคาย (นำร่องในปีงบประมาณ พ.ศ.2565) ผ่านไลน์กลุ่มเครือข่ายฯ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจังหวัดที่คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย

- กิจกรรมประชาชนคนทำดี ศึกษาข้อมูลเพื่อคัดเลือกพื้นที่เป้าหมายและประชุมร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินกิจกรรมและแผนงาน และเชิญผู้แทนสำนักพัฒนาสังคม เข้าร่วม

ประชุมเตรียมการจัดโครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม กิจกรรมประชาชนคนทำดี และกิจกรรมเยาวชนคนดีเพื่อสังคม

- กิจกรรมเยาวชนคนดีเพื่อสังคม อยู่ระหว่างการขออนุมัติกิจกรรม และเตรียมข้อมูลประกอบการดำเนินกิจกรรมฯ โดยได้เชิญผู้แทนสำนักพัฒนาสังคม เข้าร่วมประชุมเตรียมการจัดโครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมาภิบาล/เรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม กิจกรรมประชาชนคนทำดี และกิจกรรมเยาวชนคนดีเพื่อสังคม

- กิจกรรมบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี จัดเตรียมข้อมูลและจัดทำรายละเอียดกิจกรรมอบรม “เครือข่ายบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี” และจัดทำร่างบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงแรงงาน

- กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลภาครัฐ (การพัฒนาผู้นำธรรมาภิบาล) ประสานงานกับกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นและสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

- กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วม : รับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) อยู่ระหว่างจัดเตรียมเนื้อหา รูปแบบการดำเนินงาน (ดำเนินการไตรมาสที่ 2)

- กิจกรรมสัมมนาเครือข่ายธรรมาภิบาล ดำเนินการขออนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดเตรียมเนื้อหา รูปแบบการดำเนินงาน

- กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมเครือข่ายทางสังคม อยู่ระหว่างจัดเตรียมเนื้อหา รูปแบบการดำเนินงาน โดยมีการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- 1) กิจกรรม “1 ความดี” มีส่วนร่วมเพื่อสังคม
- 2) กิจกรรม “1 คิด 1 แชร์” สร้างสรรค์เพื่อสังคม
- 3) กิจกรรม Ombudsman แบ่งปันสานฝันเพื่อน้อง

- กิจกรรมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน องค์กรคุณธรรม อยู่ระหว่างจัดทำรายละเอียดโครงการเพื่อขออนุมัติ

2) จำนวนกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศ หรือจำนวนกิจกรรมการลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โดยมีการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนทางวิชาการภายใต้กรอบความร่วมมือทวิภาคีระหว่างองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (เป้าหมายตัวชี้วัด จำนวน 5 กิจกรรม) สำหรับผลการดำเนินงานตามกิจกรรมนี้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 1 มีจำนวนกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศ หรือจำนวนกิจกรรมการลงนามข้อตกลงความร่วมมือแล้วเสร็จ 9 กิจกรรม ประกอบด้วย

(1) การจัดส่งข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) เรื่อง Observer Status - List of Priority Countries for Input ไปยังคณะทำงานสหประชาชาติของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI UN Working Group) ที่ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) เข้าร่วมเป็นคณะทำงาน

(2) การประชุมระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Official Meeting: SOM) ของ SEAOF ครั้งที่ 4/2565 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2565

(3) การประชุม SEAOF และ SEAOF + ระหว่างวันที่ 31 ตุลาคม - 2 พฤศจิกายน 2565 ณ โรงแรม เซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซาลาดพร้าว กรุงเทพฯ ประกอบด้วย

- การประชุมระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส และการประชุมสมาชิกผู้ก่อตั้ง SEAOF ประกอบด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และ ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐฟิลิปปินส์
- การประชุม SEAOF + ประกอบด้วย สมาชิกผู้ก่อตั้ง SEAOF สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ สำนักเรื่องร้องเรียนภาครัฐแห่งมาเลเซีย สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรม สาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต สำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และแปซิฟิก (UNODC) และมูลนิธิฟรีดริช เนามัน ประจำประเทศไทย
- พิธีส่งมอบประธาน SEAOF โดยประธานผู้ตรวจการแผ่นดินไทยส่งมอบตำแหน่งให้แก่ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และ
- พิธีลงนามในประกาศปฏิญญากรุงเทพ 2022 (SEAOF Bangkok Declaration 2022) ของสมาชิกผู้ก่อตั้ง SEAOF ทั้ง 3 ประเทศ พร้อมแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน

(4) พิธีลงนามความร่วมมือทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งติมอร์-เลสเต (PDHJ) เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565

(5) การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียเกี่ยวกับรายงานผลการสอบสวนของผู้ตรวจการแผ่นดินกรณีปัญหาการใช้ความรุนแรงในครอบครัวและอัตฆาตกรรม (Investigation into family and domestic violence and suicide)

(6) การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ กรณี "กระทรวงศึกษาธิการแห่งประเทศนิวซีแลนด์ ไม่เปิดเผยข้อมูลผลการสอบให้แก่นักเรียนตามที่มีการร้องขอ"

(7) การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งญี่ปุ่น โดยการจัดแปลและตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่บทความวิชาการ เรื่อง "ระบบการให้คำปรึกษาทางปกครองของประเทศญี่ปุ่น : มิติโดยรวมและลักษณะสำคัญ (Japan's Administrative Counseling System: Overview and Features)" ซึ่งได้รับจากสำนักการประเมินการบริหาร (Administrative Evaluation Bureau) กระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ประเทศญี่ปุ่น

(8) การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เรื่อง “บทบาทขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของกลุ่มคนเปราะบางและหลักนิติธรรม (The role of the Ombudsman institution in promoting and protecting the rights of vulnerable people and the rule of law)”

(9) การส่งเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวน 5 ราย เข้าร่วมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ Online ในหัวข้อ “บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาบูรณาการในระบบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน” จัดโดย สมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) วันที่ 28 – 29 ธันวาคม 2565

3) ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 90 ซึ่งผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์นี้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในไตรมาสที่ 1 มีรายละเอียดดังนี้

1) โครงการ Ombudsman Care

1.1) กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (กรุงเทพมหานคร) อนุมัติหลักการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (กทม.) ประจำปี 2566 และลงพื้นที่จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เขตทุ่งครุ วันที่ 24 ธันวาคม 2565

1.2) กิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน

- จัดงานกิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ 9 - 11 พฤศจิกายน 2565 และลงพื้นที่สำรวจพื้นที่การจัดงาน และถ่ายทำสารคดีเชิงข่าวเรื่อง ร้องเรียน ณ จังหวัดน่าน เมื่อวันที่ 26 - 28 ธันวาคม 2565

1.3) กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน (Intake Clinic)

- จัดกิจกรรม ณ อำเภอเชียงคาน อำเภอท่าลี่ และอำเภอเมือง จังหวัดเลย วันที่ 20-23 พฤศจิกายน 2565

- จัดทำบันทึกขออนุมัติสำรวจพื้นที่ ณ จังหวัดเพชรบุรี

1.4) กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร (กลุ่มเป้าหมายภาครัฐ และเอกชน)

- ลงพื้นที่สำรวจและเตรียมการจัดโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร ครั้งที่ 48 ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 18 - 20 ตุลาคม 2565

- ลงพื้นที่ถ่ายทำสารคดีเชิงข่าวเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้ในงานผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร พบประชาชน ครั้งที่ 48 ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ระหว่าง 21 - 22 พฤศจิกายน 2565

- จัดโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 48 ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ระหว่าง 28 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2565
 - จัดโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 49 ณ จังหวัดนครราชสีมา ระหว่าง 28 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2565
- 1.5) กิจกรรมลงพื้นที่เพื่อจัดทำข่าวภาคสนาม
- ลงพื้นที่จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเชิงระบบด้านการจราจรและการรณรงค์ "ทางม้าลายปลอดภัย วินัยดี" ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วันที่ 21 ตุลาคม 2565
 - ลงพื้นที่ทำข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินลงพื้นที่แก้ไขปัญหาการดำเนินงานด้านเกษตรปลอดภัย และเกษตรอินทรีย์ ณ จังหวัดชุมพร เมื่อวันที่ 25-28 ตุลาคม 2565
 - ลงพื้นที่ทำข่าวพีอีลงนาม MOU ความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินกับ UNICEF วันที่ 10 พฤศจิกายน 2565
 - ลงพื้นที่ทำข่าวพีอีลงนาม MOU ระหว่าง สผผ. และสถาบันพระปกเกล้า วันที่ 6 ธันวาคม 2565
 - ลงพื้นที่ทำข่าวพีอีลงนาม MOU ระหว่าง สผผ. และ สสส. วันที่ 13 ธันวาคม 2565
 - ลงพื้นที่ทำข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินประชุมแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแสวงหาข้อเท็จจริง แนวทางผลักดันเรื่องเกษตรอินทรีย์ วันที่ 22 - 23 ธันวาคม 2565 ณ จังหวัดร้อยเอ็ด
 - ลงพื้นที่ทำข่าวกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เขตทุ่งครุ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2565
 - ลงพื้นที่ทำข่าวพีอีลงนาม MOU ระหว่าง สผผ. และกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2565
- 1.6) กิจกรรมการประชุมด้านการข่าว
- การประชุมคณะทำงานประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 10/2565 (25 ตุลาคม 2565)
 - การประชุมคณะทำงานประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 11/2565 (23 พฤศจิกายน 2565)
 - การประชุมคณะทำงานประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 12/2565 (26 ธันวาคม 2565)
- 1.7) โครงการ Self - Initiative Awards
- ประกาศขยายเวลาส่งผลงานเข้าประกวด
 - เผยแพร่สโปตวิทยุ-โทรทัศน์-ตัววิ่ง ประชาสัมพันธ์ขยายเวลาและเชิญชวนร่วมส่งผลงานเข้าประกวดผ่านสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ
 - ส่งหนังสือเชิญคณะกรรมการตรวจประเมินเข้าร่วมประชุมรับฟังเกณฑ์การพิจารณา คัดเลือก ครั้งที่ 1

- ส่งหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัด / กระทรวง / กรม / มหาวิทยาลัยของรัฐ เพื่อแจ้งประกาศขยายเวลาส่งผลงานเข้าประกวด
 - ขออนุมัติจัดซื้อถ้วยรางวัล Ombudsman Awards
 - ประชุมคณะทำงานรางวัล Self Initiative เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2565
 - ส่งหนังสือเชิญประชุมคณะทำงานด้านพิธีการและการจัดงานมอบรางวัล เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565
 - ประชุมคณะกรรมการตรวจประเมินการประกวด เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2565
- 1.8) การสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทางวิทยุและโทรทัศน์
- รายการ "ผู้ตรวจการแผ่นดินพบประชาชน" ทางสถานีวิทยุรัฐสภา FM 87.5 MHz เสวนาโดย ผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหารสำนักงาน และเจ้าหน้าที่สผ. ประจำเดือน ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม จำนวน 12 ครั้ง (ออกอากาศทุกวันศุกร์)
 - วันที่ 21 ตุลาคม 2565 นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์ในรายการ "เคลียร์คดี...ชัดเจน" ตอน "หยุดก่อนทางม้าลาย!! วัฒนธรรมใหม่ในการขับรถ" ซึ่งออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ (NBT2HD) เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2565
 - วันที่ 28 ตุลาคม 2565 นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์ในรายการ "บันทึกสถานการณ์" ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ FM 92.5 MHz ประเด็นการจัดประชุม SEAOF
 - วันที่ 28 ตุลาคม 2565 นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์ในรายการ "คุยโขมงยามเย็น" ทางสถานีวิทยุ MCOT FM 100.5 MHz ประเด็นการจัดประชุม SEAOF
 - วันที่ 9 พฤศจิกายน 2565 นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์ในรายการ "บันทึกสถานการณ์" ตอน "SEAOF เวทีผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อประชาคมอาเซียน" ซึ่งออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ FM 92.5 MHz"
 - วันที่ 15 ธันวาคม 2565 นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์แก่หนังสือพิมพ์ อปท.นิวส์
 - วันที่ 21 ธันวาคม 2565 นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์ในรายการ สวพ. FM 91 ตอน "หยุด! ก่อนทางม้าลาย วัฒนธรรมใหม่ผู้ขับขานเมืองไทย" ผ่านระบบ Streamyard ซึ่งออกอากาศสดทางสถานีวิทยุ สวพ. FM 91

- ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ตรวจการแผ่นดินทั้งสองท่าน เข้าร่วมการบันทึกเสียงสารอวยพรปีใหม่ พุทธศักราช 2566 เมื่อวันที่ 16 และ 19 ธันวาคม 2565 ณ ห้องบันทึกเสียง สสป."
- 1.9) กิจกรรมบูรณาการร่วมกับเครือข่ายด้านสหกรณ์ และ/หรือวิสาหกิจชุมชน
- ลงพื้นที่สำรวจสถานที่และเตรียมงานวิสาหกิจชุมชนและกิจกรรมรณรงค์ "ทางม้าลายปลอดภัย วินัยดี" ณ จังหวัดเลย เมื่อวันที่ 14 - 15 พฤศจิกายน 2565
 - ลงพื้นที่จัดงานวิสาหกิจชุมชนและกิจกรรมรณรงค์ "ทางม้าลายปลอดภัย วินัยดี" ณ จังหวัดเลย เมื่อวันที่ 19 - 22 พฤศจิกายน 2565
- 1.10) การจัดทำสถานีผู้ตรวจการแผ่นดิน ดำเนินการบนเว็บไซต์สำนักงาน
- 1.11) การจัดทำคลิปสั้น (VTR) เรื่องเด่น
- สกู๊๊ปผู้ตรวจการแผ่นดินแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการที่โรงเรียนของรัฐปฏิเสธไม่รับบุตรสาวของผู้ร้องเรียน เนื่องจากไม่มีสัญชาติไทยและไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร
 - สกู๊๊ปผู้ตรวจการแผ่นดินแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนกรณีกระจกโค้งช่วยชีวิต - ลดอุบัติเหตุ ในพื้นที่จังหวัดราชบุรี
 - สกู๊๊ปผู้ตรวจการแผ่นดินแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณีชาวบ้านถูกเวนคืนที่ดินเพื่อก่อสร้างถนนสายเลี่ยงเมืองสระแก้วอย่างไม่เป็นธรรม จังหวัดสระแก้ว
- 1.12) สื่อประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพ
- ผลิตสกู๊๊ปประชาสัมพันธ์โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ (ภาษาอังกฤษ)
- 1.13) กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารภายนอกองค์กร
- การนำเสนอข้อมูลข่าวสาร โดยการอัปโหลดข้อมูลข่าวสาร 210 ครั้ง
 - อัปโหลด Line Broadcast 28 ครั้ง / Line Voom 21 ครั้ง / Line Chat 105 เรื่อง
 - Facebook: อัปโหลดข้อมูลข่าวสาร 56 ครั้ง / ตอบ Inbox 70 ครั้ง / Facebook Live 12 ครั้ง
 - Youtube / Podcast อัปโหลดข้อมูลข่าวสาร 3 ครั้ง
 - Animation ขออนุมัติจัดทำวีดิทัศน์อะนิเมชัน
- 1.14) กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร
- Ombudsman Daily การเวียนข่าวกิจกรรมประจำวัน เดือนตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม 2565

- PR-E news letter การเวียนข่าวกิจกรรมประจำวัน แบบรายเดือน (ตุลาคม พฤศจิกายน ธันวาคม 2565)
 - การเวียนข่าวประจำวันจากสื่อมวลชน 249 ข่าว (47 ครั้ง)
- 2) โครงการความร่วมมือด้านเผยแพร่และให้ความรู้ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ
- ผลิตแผ่นพับประชาสัมพันธ์ มาตรา 51 และมาตรา 213 จำนวน 10,000 แผ่น
 - ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์ในรายการ "ศาลรัฐธรรมนูญเพื่อประชาชน" ตอน "บทบาทของศาลรัฐธรรมนูญและผู้ตรวจการแผ่นดินต่อการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน"
 - แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ 3 ครั้ง

2.1.3 ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

1) จำนวนการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน (เป้าหมายตัวชี้วัด 2 ระบบ)

- โครงการความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัด (สคชจ.) (คู่มือการรับ-ส่งเรื่องร้องเรียน) ดำเนินการจัดส่งคู่มือการรับ-ส่งเรื่องร้องเรียนพร้อมด้วยสื่อประชาสัมพันธ์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้สำนักงานอัยการสูงสุดส่วนกลาง รวม 14 แห่ง และสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัด (สคชจ.) รวม 112 แห่ง และจัดทำหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัด 76 จังหวัด เพื่อขอความอนุเคราะห์หมอบคู่มือการรับ-ส่งเรื่องร้องเรียนและสื่อประชาสัมพันธ์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้กับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 76 จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ 878 อำเภอ
- โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระหว่างองค์กรอิสระ ได้มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว

2) ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด ร้อยละ 95 (ประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4)

- โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

1. กิจกรรมการอบรมภายใน ประกอบด้วย

- (1) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ทำหน้าที่ด้านการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานได้อนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการประสานงานวิทยากร
- (2) กิจกรรมฝึกอบรมเสริมสร้างทักษะด้านภาษาต่างประเทศ สำนักงานอนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างประสานหน่วยงาน สถาบัน เกี่ยวกับหลักสูตร/ค่าใช้จ่าย
- (3) กิจกรรมค่านิยมร่วม การสร้างองค์กรให้มีความสุข สำนักงานอนุมัติความหมายของค่านิยมร่วม คำว่า FAIRs และพฤติกรรมพึงประสงค์เรียบร้อยแล้ว ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน
- (4) กิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการบรรจุใหม่ สำนักงานได้อนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการประสานวิทยากร
- (5) กิจกรรมสัมมนาวิชาการระหว่างองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์ - เลเตส กับผู้ตรวจการแผ่นดินไทย สำนักงานได้อนุมัติโครงการแล้ว ดำเนินการจัดอบรมไตรมาส 3-4

2. กิจกรรมการฝึกอบรมภายนอก ในไตรมาสที่ 1 ได้ดำเนินงานดังนี้

- หลักสูตรเทคนิคการผ่านการประเมินการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายใน (ผ่าน Microsoft Teams) มูลนิธิวิจัยและพัฒนาการเงินการคลัง จำนวน 1 ราย
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 14 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตรปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน วันที่ 28 พฤศจิกายน 2565 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 14 (ยธส.14) วันที่ 15 ธันวาคม 2565 ถึงวันที่ 28 เมษายน 2566 จำนวน 1 ราย
- โครงการฝึกอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิชาชีพด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ จัดโดย กรมบัญชีกลาง ระหว่างวันที่ 2 กุมภาพันธ์ - วันที่ 1 พฤษภาคม 2566 จำนวน 1 ราย
- หลักสูตรอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 รุ่นที่ 10 จัดโดย โรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 5 ราย

- หลักสูตรการวิเคราะห์การตรากฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย (มาตรา 77) รุ่นที่ 4 จัดโดยสถาบันพระปกเกล้า ระหว่าง 8 กุมภาพันธ์ - 5 เมษายน 2566 จำนวน 1 ราย

3.2 แผนงานยุทธศาสตร์ด้านพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม โดยมีค่าเป้าหมาย คือ จำนวนเรื่องที่มีข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การปรับปรุงกฎหมาย กฎ และระเบียบ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ โครงการปรับปรุงกฎหมาย กฎและระเบียบให้มีการบังคับใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) ในการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการปฐมพยาบาลช่วยเหลือผู้ที่หัวใจหยุดเต้นให้กลับมาหายใจ (CPR) สำนักงานได้อนุมัติให้ดำเนินงานโครงการแล้ว อยู่ระหว่างการแสวงหาข้อเท็จจริง และรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

3.3 แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.) โดยมีค่าเป้าหมาย คือ ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ร้อยละ 60

1) กิจกรรมลาดบัวหลวงอำเภอกุฉินารายณ์ (อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา) ลงพื้นที่ติดตามกิจกรรมส่งเสริมความดี และมอบสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ตำบลพระยาบันลือ อ.ลาดบัวหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา

2) กิจกรรมขยายผล “ตำบลอำเภอกุฉินารายณ์” (อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง)

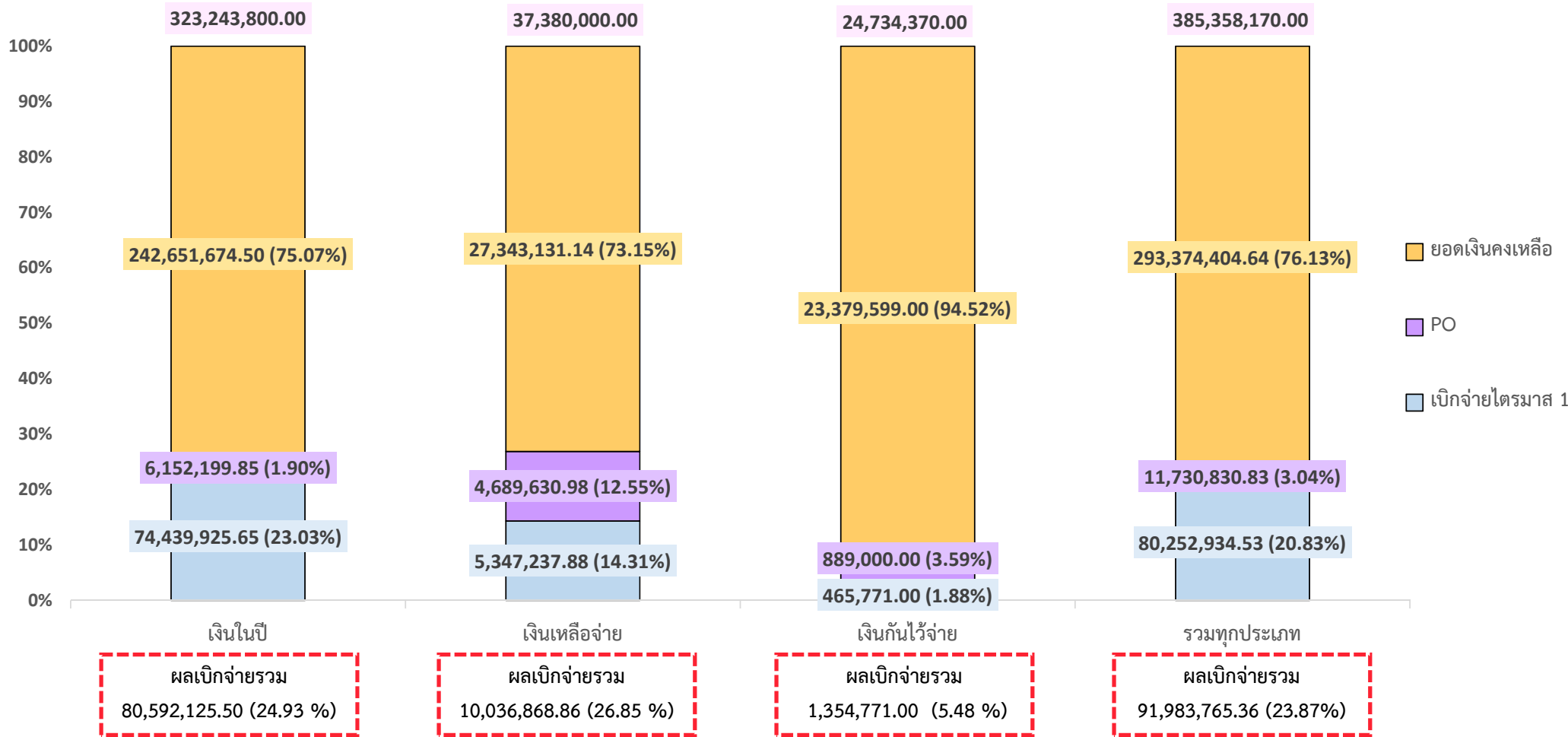
3) กิจกรรมขยายผล “ตำบลอำเภอกุฉินารายณ์” (อำเภอลำปาง จังหวัดลำปาง)

สำนักงานได้อนุมัติโครงการแล้ว อยู่ระหว่างการประสานกับนายอำเภอในพื้นที่เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ และจัดเตรียมข้อมูลเพื่อลงพื้นที่

ภาคผนวก

รายละเอียดผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไตรมาสที่ 1

ภาพรวมผลเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สิ้นสุด ณ เดือนธันวาคม 2565



หมายเหตุ ข้อมูลจากระบบ ณ วันที่ 4 ม.ค. 66