



ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรื่อง ผลการพิจารณาการคัดเลือกรางวัล Ombudsman Awards ประจำปี ๒๕๖๕
“สาขาองค์กรดีเด่นด้านนวัตกรรมการให้บริการประชาชน (Self Initiative Award)” รอบที่ ๒

ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ดำเนินการคัดเลือกผลงานจากการนำเสนอและสัมภาษณ์
หน่วยงานที่ส่งผลงานเข้าประกวดรางวัล Ombudsman Awards ประจำปี ๒๕๖๕ “สาขาองค์กรดีเด่นด้านนวัตกรรม
การให้บริการประชาชน (Self Initiative Award)” รอบที่ ๑ นั้น

บัดนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้พิจารณาผลงานในรอบที่ ๑ จำนวน ๒๐ ผลงาน เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว
โดยมีผลงานที่ได้รับการพิจารณาผ่านเข้ารอบที่ ๒ จำนวน ๘ ผลงาน โดยเรียงลำดับตามพญัญชนะ ดังนี้

หน่วยงาน	ผลงาน
๑. กรมปศุสัตว์	การส่งเสริมการแปรรูปผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ผ่านระบบ Digital Training Platform
๒. กรมสุขภาพจิต	การยกระดับการพัฒนาระบบบริการด้านหน้าหน่วยบริการจิตเวช
๓. การประปานครหลวง	การยกระดับบริการด้วย MWA on Mobile
๔. คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี	Rama TeleCare
๕. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นวัตกรรมระบบนิเวศการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาทักษะงาน ในยุคดิจิทัลสำหรับผู้สูงวัย (มีดี)
๖. โรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี	AI Chest 4All (DMS-TU) For Thai People
๗. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศรีสะเกษ	นวัตกรรมการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์ และบัตรสร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน
๘. สำนักงานศาลยุติธรรม	การให้บริการยื่นส่งและรับคำคู่ความและเอกสารผ่านระบบบริการ ออนไลน์ศาลยุติธรรม (Court Integral Online Service : CIOS)

ทั้งนี้ ให้นำหน่วยงานผู้ผ่านการคัดเลือกเตรียมข้อมูลและหลักฐานเพื่อรับการตรวจเยี่ยม จากคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่ขอรับรางวัล ประกอบด้วย

(๑) ประสิทธิภาพการบริการ (๕๐ คะแนน)

๑.๑ การนำเสนอช่องทางการส่งต่อบริการ (Service Delivery) หรือการเข้าถึงบริการ เช่น นำเสนออุปกรณ์ โปรแกรม ช่องทางการเข้าถึงนวัตกรรมต่าง ๆ เช่น ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ปัญญาประดิษฐ์ บัญชี Line สำหรับธุรกิจ เป็นต้น

๑.๒ การแสดงปัจจัยนำเข้า (Inputs) และผลผลิต (Outputs) เชิงประจักษ์

๑.๓ การทดลอง จำลอง สาธิตขั้นตอนการใช้งานกระบวนการ การให้บริการและการใช้งาน นวัตกรรมต่าง ๆ แบบเสมือนจริง (Process)

๑.๔ การแสดงกิจกรรมต่าง ๆ หรือ บริการทั้งหมดที่บรรจุไว้ในนวัตกรรม

(๒) คุณภาพการให้บริการ (๕๐ คะแนน)

การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) และผู้ให้บริการ (Provider) เกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ และความเข้าใจต่อนวัตกรรมบริการ การสื่อสาร และอื่น ๆ) และการสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการตรง (Direct User) (ยกเว้นกรณีผู้ใช้บริการเป็นกลุ่มเปราะบางให้ใช้ผลการประเมินที่เคยทำไว้ก่อนหน้านี้) และประชาชนหรือผู้ใช้บริการโดยอ้อม (Indirect User) เพื่อประเมินผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของนวัตกรรม หรือโปรแกรมการบริการ (Outcomes)

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

พันตำรวจโท



(กิริป กฤตธีรานนท์)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน