

“หยุด ก่อนทางม้าลาย”



ผู้ตรวจการแผ่นดิน

ออมบุดส์แมน

 **OMBUDSMAN NEWSLETTER**

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดิน : ปีที่ 13 ฉบับที่ 112 ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินปีที่ 13 ฉบับที่ 112 ประจำเดือนกรกฎาคม 2566 ฉบับนี้กองบรรณาธิการได้นำข่าวสารความเคลื่อนไหว ภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสาระนั้น่ารู้ที่เป็นประโยชน์ให้ผู้อ่านทุกท่านได้เข้าถึง และเชื่อมโยงกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยได้นำผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเด่น ๆ ที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน กรณี การคุ้มครองและรับรองสิทธิประโยชน์ของนักศึกษาฝึกงาน เป็นการเฉพาะ พร้อมสาระนั้น่ารู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับนิสิต นักศึกษา ที่มีเป้าหมายจะฝึกงานในหน่วยงานภาครัฐหรือบริษัทเอกชน

สำหรับ Ombudsman Action ฉบับนี้ ได้นำเรื่องกรณีการแก้ไขปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชนในการข้ามถนนโดยใช้ทางม้าลาย ตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 มาเล่าสู่กันฟัง ซึ่งเป็นเรื่องที่คุณตรวจการแผ่นดินได้หยิบยกเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง มีผลกระทบต่อประชาชน สังคม และสาธารณชน มาแก้ไขปัญหาในเชิงระบบที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในการข้ามถนนบนทางม้าลาย และภายในเล่มได้นำสาระสำคัญที่คุณตรวจการแผ่นดินของไทยได้เข้าร่วมประชุมของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ที่จัดขึ้นที่สำนักงานเลขาธิการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ กรุงเทพมหานคร สาธารณรัฐออสเตรเลีย ซึ่งมีผู้ตรวจการแผ่นดินจากประเทศสมาชิก มาร่วมประชุมเกือบ 200 ประเทศทั่วโลก

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จดหมายข่าวผู้ตรวจการแผ่นดินฉบับนี้ จะทำให้ผู้อ่านได้รู้จัก และเข้าใจในหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการเป็นองค์กรหลักในด้านการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ และเป็นอีกหนึ่งที่พึ่งให้แก่ประชาชน หากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติราชการ ใช้สิทธิร้องเรียน ไม่เพียงเพื่อตัวท่าน แต่เพื่อส่วนรวมด้วย

“ผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อความเป็นธรรมของแผ่นดิน”

บรรณาธิการ



ที่ปรึกษา	นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต, รศ. อิศรีย์ ทรรษาจรูญโรจน์, นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ
บรรณาธิการบริหาร	พันตำรวจโท กীরป กฤตธีรานนท์
บรรณาธิการ	นางสาวสรลลธร มัณทยานนท์
กองบรรณาธิการ	นางสาวพลอยไพลิน สารสิน, นายวินัย วิริยะฐานะกุล, นายวัชรภรณ์ ไหญ่ยิ่ง นางสาวจุฑามาศ อ่ำสำโรง, นายพงษ์พัฒน์ เพรดิพริ้ง
ออกแบบศิลปกรรม	นายทศพล ทองธิราช, นางสาวสุพธิดา จันทกล
พิมพ์ที่	บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)

การแก้ปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชน ในการข้ามถนนโดยใช้ทางม้าลาย

ตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ

ว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560

Ombudsman Action

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากข้อมูลขององค์การอนามัยโลก (WHO) ในปี 2561 พบว่า ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุสูงเป็นอันดับ 9 ของโลก ปีละประมาณ 22,491 ราย คิดเป็น 32.7 คนต่อประชากร 1 แสนคน โดยเฉพาะช่วงเทศกาลสำคัญที่มีวันหยุดติดต่อกันหลายวัน อย่างเช่น ปีใหม่หรือสงกรานต์ และแม้ว่าในปี 2563 - 2564 สถานการณ์การบาดเจ็บและสูญเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนของประเทศไทยมีแนวโน้มดีขึ้นเล็กน้อยในภาพรวมอันเนื่องมาจากอุบัติการณ์โรคระบาดโควิด-19 ที่ส่งผลให้ผู้ขับขี่ใช้ถนนลดลง แต่ประเทศไทยก็ยังคงเป็นประเทศที่มีผู้เสียชีวิตสูงที่สุดอันดับ 1 ในเอเชียและในภูมิภาคอาเซียน¹

อุบัติเหตุทางถนน ถือเป็นปัญหาสำคัญที่ก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ชีวิตและส่งผลกระทบต่อทางเศรษฐกิจ และส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ เพราะนอกจากจะส่งผลกระทบต่อผู้ที่ประสบภัยแล้ว ยังทำให้เกิดความสูญเสียต่อเศรษฐกิจและสังคมไทยโดยรวมอย่างมหาศาล การเสียชีวิตและบาดเจ็บทั้งทางกายและใจจากอุบัติเหตุ ทำให้

ผู้ประสบภัยและครอบครัวสูญเสียทางเศรษฐกิจ ในรูปแบบค่ารักษาพยาบาล การฟื้นฟูสุขภาพร่างกาย และการสูญเสียรายได้ อันเกิดจากการบาดเจ็บพิการถาวร ฯลฯ ส่งผลกระทบต่อผลิตภาพโดยรวมของประเทศ อีกทั้ง อุบัติเหตุยังก่อให้เกิดต้นทุนอื่น ๆ เช่น ต้นทุนในการดำเนินคดี ต้นทุนจากผลกระทบต่อสภาพการจราจร เป็นต้น นพ.วิทยา ชาติบัญชาชัย ผู้เชี่ยวชาญด้านอุบัติเหตุและวิกฤตบำบัดแห่งองค์การอนามัยโลก เปิดเผยว่า ความสูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนนในประเทศไทย เป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะไม่เพียงส่งผลให้เกิดความสูญเสียแก่ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน ยังมีผลกระทบต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เศรษฐกิจ และสังคมอย่างรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสูญเสียของกลุ่มเยาวชน และวัยแรงงานที่เป็นอนาคตของประเทศชาติ โดยในปี 2565 ตั้งแต่เดือนเมษายน - ตุลาคม 2565 พบว่าตัวเลขตายบนถนนมากกว่าปี 2564 ทุกเดือน เฉลี่ยเดือนละ 10% จึงคาดว่ายอดรวมผู้เสียชีวิตปี 2565 จะมากถึง 18,000 ราย เพิ่มขึ้นจาก 16,000 ราย ในปี 2563²

¹ รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์อุบัติเหตุทางถนนของกระทรวงคมนาคม พ.ศ. 2564

² สำนักข่าวอิศรา 14 ธันวาคม 2565 <https://www.isranews.org/article/isranews-scoop/114433-isranews-news-34.html>

นอกจากนี้ ในแต่ละปีมีจำนวนผู้บาดเจ็บและเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนจำนวนมาก และจำนวนหนึ่งเกิดจากอุบัติเหตุบริเวณทางม้าลาย ซึ่งควรเป็นบริเวณที่ปลอดภัยที่สุดสำหรับผู้ใช้ถนน สถิติของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) พบว่า 9 เดือนแรกของปี 2564 มีประชาชนเสียชีวิตจากการเดินเท้าประมาณ 26 คนต่อเดือน ส่วนปี 2565 ก็เพิ่มขึ้นเป็น 29 คนต่อเดือน นับเป็นสถิติที่น่ากังวลเป็นอย่างยิ่ง ประกอบกับมีเหตุการณ์ที่มีผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้ถนนถูกรถจักรยานยนต์เฉี่ยวชน ขณะกำลังเดินข้ามถนนบริเวณทางม้าลาย เป็นเหตุให้เสียชีวิต



เมื่อความปรากฏต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ไม่ว่าจะโดยทางใด ไม่ว่าจะจะมีผู้แจ้งหรือผู้ร้องเรียนหรือไม่ก็ตาม ว่าบุคคลใดได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือมีกรณีที่มีการปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานของรัฐเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ ให้เป็นหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินที่จะต้องแสวงหาข้อเท็จจริงหรือดำเนินการอื่นใดด้วยความรอบคอบ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ให้ขจัดหรือระงับความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมนั้น หรือปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง

หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ ต่อไป เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขจัดความเหลื่อมล้ำ อำนาจประโยชน์ให้แก่ประชาชนอย่างทัดเทียมกัน และลดภาระที่เกิดขึ้นกับประชาชนอย่างไม่จำเป็น ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้เห็นชอบให้อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 230 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ประกอบมาตรา 22 และมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ.2560 แสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อจัดทำรายงานพร้อมข้อเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐและคณะรัฐมนตรี

เรื่องเชิงระบบ³ โดยทั่วไปหมายถึง การหยิบยกเรื่องที่มีผลกระทบในวงกว้าง เรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจให้ข้อเสนอแนะในการจัดระบบ ระเบียบ การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ และระบบการทำงาน อาจรวมถึงการปรับโครงสร้าง และการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ขั้นตอนและแนวปฏิบัติ รวมทั้งการประสานงาน และการบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การทำเรื่องเชิงระบบโดยทั่วไปจะเป็นการหยิบยกเรื่องที่มีนัยสำคัญ และมีลำดับความสำคัญสูง (Significant and High Profile) ที่มีผลกระทบต่อประชาชน ต่อสังคม และต่อสาธารณชนในวงกว้าง ดังนั้นการแก้ไขปัญหาเชิงระบบที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในการข้ามถนนบนทางม้าลาย จึงอยู่ในขอบข่ายของการเป็นเรื่องที่มีนัยสำคัญและสามารถอาศัยอำนาจตามมาตรา 22 และมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560

การดำเนินการ

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงนำประเด็นเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชนในการข้ามถนนโดยใช้ทางม้าลายมาพิจารณาเพื่อศึกษาและแก้ปัญหาเชิงระบบ โดยแบ่งการดำเนินการเป็นองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ด้านการบังคับใช้กฎหมายและการแก้ไขกฎหมาย ด้านการปรับปรุงทางกายภาพ และด้านการรณรงค์สร้างจิตสำนึก เพื่อให้เป็นไปตามหลักความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนตามหลัก 3E คือ Enforcement, Engineering, Education

³ รายงานประจำปีผู้ตรวจการแผ่นดิน 2565

ด้านการบังคับใช้กฎหมายและการแก้ไขกฎหมาย

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้ สำนักสอบสวน 4 ดำเนินการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แสวงหาข้อเท็จจริง พบปะหารือกับผู้บริหารหน่วยงาน จัดประชุมหารือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวนกว่า 17 ครั้ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อศึกษาประเด็นปัญหาทางกฎหมายร่วมกับ สำนักงาน อัยการสูงสุด ประธานงานขับเคลื่อนการบังคับใช้กฎหมาย ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมการขนส่งทางบก กรุงเทพมหานคร กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น มูลนิธิเมาไม่ขับ สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) มูลนิธิจราจร มูลนิธิศูนย์ข้อมูล จราจรอัจฉริยะไทย มูลนิธินโยบายถนนปลอดภัย มูลนิธิ ไทยโรดส์ สำนักงานเครือข่ายลดอุบัติเหตุ เพื่อรวบรวม ข้อมูลเสนอแก้ไขกฎหมายให้มีความชัดเจน ทันสมัย สอดคล้องกับสภาพสังคมและเศรษฐกิจของปัจจุบัน และแนวทางการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น **พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522** มาตรา 32 มาตรา 43 มาตรา 70 มาตรา 140 วรรคสอง ยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันในสังคมไทย โดยการกำหนดโทษที่เป็นลหุโทษ ที่เบาเกินไป แม้จะเป็นเหตุร้ายแรง เช่น กรณีการขับรถโดยประมาททำให้ ผู้อื่นเสียชีวิต กฎหมายกำหนดโทษปรับไม่เกิน 1,000 บาท และไม่มีการกำหนดโทษให้พักใช้ใบอนุญาตการขับขี่ หรือ มาตรา 148 ผู้ขับขี่ซึ่งขับรถเข้าใกล้ทางข้ามหรือทางม้าลาย แล้วไม่ลดความเร็วของรถ อันเป็นการฝ่าฝืนมาตรา 70 มีโทษเพียงปรับไม่เกิน 500 บาท หรือ มาตรา 157 ผู้ขับขี่รถ โดยประมาทหรือน่าหวาดเสียวอันอาจเกิดอันตราย

⁴ จุลินิติ ปีที่ 20 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม - มีนาคม 2566 น. 89 - 104

แก่บุคคลหรือทรัพย์สิน ฝ่าฝืนมาตรา 43(4) และขับซึ่รถ บนทางเท้าโดยไม่มีเหตุอันสมควร ฝ่าฝืนมาตรา 43(7) มีโทษ เพียงปรับตั้งแต่ 400 บาท ถึง 1,000 บาท หรือ มาตรา 43(8) ผู้ขับซึ่รถโดยไม่คำนึงถึงความปลอดภัยหรือความเดือดร้อน ของผู้อื่น มีโทษจำคุกไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับตั้งแต่ 2,000 บาท ถึง 10,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ จึงควรที่จะมีการเสนอ ปรับปรุงแก้ไขอัตราโทษตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 ให้มีความเหมาะสมตามสภาพเศรษฐกิจสังคม ในปัจจุบัน โทษใดที่เบาเกินไปควรมีการพิจารณาเพิ่ม ให้สูงขึ้น

พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522

ที่ยังอาจมีช่องว่างในการบังคับใช้ คือ บังคับใช้เฉพาะผู้มี ใบอนุญาตขับขี่ แต่ผู้ไม่มีใบอนุญาตขับขี่จะถูกปรับ ในฐานะไม่มีใบอนุญาตเท่านั้น โดยต้องเพิ่มโทษให้ผู้ขับขี่ ยานพาหนะที่ไม่มีใบอนุญาตจะถูกจำคุก 3 เดือน หรือปรับ 10,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ เป็นต้น

จากการประชุมหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบังคับ ใช้กฎหมายจราจร ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับทราบ ว่า นอกจาก กรมการขนส่งทางบก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ แล้ว ยังมีหลายหน่วยงานที่มีความพยายามที่จะเสนอแก้ไข กฎหมายเพื่อการบังคับใช้กฎหมายที่มีประสิทธิภาพ และเข้มข้นขึ้น เช่น สำนักงานศาลยุติธรรม⁴ ได้เสนอ ร่างพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีจราจร พ.ศ. มีหลักการ ที่สำคัญในการกำหนดวิธีพิจารณาคดีจราจรขึ้นเป็นพิเศษ ต่างหากจากคดีอาญาโดยทั่วไป เพื่อให้การพิจารณาคดี จราจรเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงมีมาตรการ คุมประพฤติ หรือการศึกษาอบรมด้านการจราจรเพื่อ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้ขับขี่ สร้างจิตสำนึกที่ดี รวมทั้ง เพิ่มความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน โดยคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันอังคารที่ 6 กันยายน 2565 ได้มีมติ



อนุมติหลักการ พร้อมทั้งรับทราบแผนในการจัดทำกฎหมายลำดับรอง กรอบระยะเวลาและกรอบสาระสำคัญของกฎหมายลำดับรองที่จะออกตามพระราชบัญญัติดังกล่าว ตามที่สำนักงานศาลยุติธรรมเสนอ ซึ่งขั้นตอนต่อไปคือการส่งร่างพระราชบัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา และให้รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงคมนาคม กระทรวงยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ และคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรม แล้วส่งให้คณะกรรมการประสานงานสภาผู้แทนราษฎรพิจารณา ก่อนเสนอรัฐสภาต่อไป

นอกจากนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้ศึกษาประเด็นกฎหมายที่จะเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาความเป็นไปได้ในการแก้ไขเพิ่มเติมอีกหลายประเด็น เช่น การเสนอให้พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 อาจพิจารณากำหนดให้รถหยุดตรงทางม้าลายเมื่อจะมีผู้ข้ามทางม้าลาย รวมทั้งอาจกำหนดโทษของการขับรถยนต์ข้ามทางม้าลายเป็นขั้นบันไดตามอัตราความเร็วของรถ เป็นต้น

ด้านการปรับปรุงทางกายภาพ

ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักสอบสวน 4 ดำเนินการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แสวงหาข้อเท็จจริงพบปะหารือกับผู้บริหารหน่วยงาน จัดประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย และสำนักสื่อสารองค์กร และประชาสัมพันธ์ดำเนินการประสานงานขับเคลื่อนด้านกายภาพของหน่วยงานหลักด้านการปรับปรุงระบบจราจร และอาจพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณในการดำเนินการและปรับปรุงด้านกายภาพและบูรณาการร่วมกันในการกำหนดลำดับความสำคัญและการปรับปรุงด้านกายภาพอย่างต่อเนื่อง เช่น กรุงเทพมหานคร กรมทางหลวงชนบท กรมทางหลวง และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการปรับปรุงพื้นที่บริเวณทางม้าลาย ของแต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนา

ปรับปรุง แก้ไขภูมิทัศน์และกายภาพในบริเวณทางม้าลาย ในเขตอำนาจความรับผิดชอบของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อพัฒนากายภาพของทางม้าลายให้มีความเหมาะสมและได้มาตรฐาน เช่น การตรวจสอบและซ่อมแซมสภาพถนน สัญญาณไฟป้าย บริเวณทางม้าลายให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ เป็นที่สังเกตได้ชัดเจน การติดตั้งป้ายจราจร การติดตั้งไฟเตือน พิจารณาท่าแห่งของทางม้าลายให้มีความเหมาะสม โดยเฉพาะบริเวณจุดเสี่ยงและจุดอันตราย บริเวณชุมชนและสถานศึกษา พัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมให้ยานพาหนะให้หยุดให้คนเดินเท้า บริเวณทางม้าลาย การจัดให้มีระบบเตือนบนพื้นทาง ก่อนถึงทางม้าลาย เช่น เส้นจราจรเพื่อชะลอความเร็ว เพื่อให้ผู้ขับขี่ยานพาหนะรู้สึกสะเทือน หรือ เส้นจราจรเพื่อชะลอความเร็ว เพื่อให้ผู้ขับขี่ยานพาหนะรู้สึกว่าถนนมีความแคบลง หรือจัดทำวัสดุโคลด์พลาสติกเคลือบผิวจราจรสีแดงเพื่อต้านการลื่นไถล เพิ่มความฝืด และเป็นการกระตุ้นเตือนการมองเห็นเพื่อลดระยะเบรกก่อนถึงทางม้าลาย การติดตั้งสัญญาณไฟจราจรชนิดกดปุ่มบริเวณทางม้าลาย การติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบบริเวณชุมชนที่มีผู้เดินถนนจำนวนมากเพื่อเตือนผู้ขับขี่ยานพาหนะ การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อตรวจจับผู้ฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจร ติดตั้งระบบตรวจจับความเร็วที่เกินกฎหมายกำหนด

ปัจจุบัน กรุงเทพมหานครมีทางม้าลายจำนวน 3,280 แห่ง โดยเมื่อปี 2565 ได้ติดตั้งสัญญาณไฟจราจร บริเวณทางม้าลายแล้วจำนวน 138 แห่ง ปี 2566 จะดำเนินการปรับปรุงติดตั้งจำนวน 62 แห่ง กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดความเร็วบริเวณทางม้าลาย โดยได้มีการกำหนดจุดติดป้ายกำกับความเร็ว 30 กิโลเมตรต่อชั่วโมงในเขตชุมชน เช่น โรงเรียน มหาวิทยาลัย โรงพยาบาล สถานที่ราชการ ชุมชน ตลาด เป็นต้น เพิ่มเติมด้วย ส่วนในพื้นที่ต่างจังหวัดได้ประสานกรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท และกรมการขนส่งทางบก เพื่อจัดทำแผนให้ครอบคลุมต่อไป โดยจะจัดลำดับจุดที่มีความสำคัญเพื่อดำเนินการ มีเป้าหมายแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567

ด้านการรณรงค์สร้างจิตสำนึก

เป็นภารกิจที่มีความยุ่งยากซับซ้อน มีลักษณะเป็นนามธรรม ต้องอาศัยความร่วมมือ ความเข้าใจและความอุทิศจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จิตสำนึกเรื่องวินัยจราจรและความปลอดภัยบนท้องถนนเป็นผลระยะยาวที่จะเกิดกับประเทศในภาพรวม ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับฟังข้อคิดเห็นจากหน่วยงานและภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ว่าการรณรงค์และสร้างจิตสำนึกเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยและการมีค่านิยมในการเคารพและปฏิบัติตามกฎจราจรและกฎหมาย รวมทั้งกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ หัวใจสำคัญของการรณรงค์ก็คือ การดำเนินการให้ต่อเนื่อง และการให้มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ให้ดำเนินกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ อาจมีข้อความและการสื่อสารหลักร่วมกัน เพื่อให้การสื่อสารและรณรงค์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะทำการสื่อสารมีพลังและต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น โดยผู้ตรวจการแผ่นดินมีบทบาทในการมีข้อเสนอแนะ และในการสนับสนุนและกระตุ้นให้มีการดำเนินการและการรณรงค์แบบบูรณาการอย่างสอดคล้องประสานกัน รวมทั้งเสนอแนะให้มีการรณรงค์อย่างต่อเนื่องด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ดำเนินการประสานงานขับเคลื่อนการรณรงค์สร้างจิตสำนึกร่วมกับหน่วยงานหลัก โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการในเชิงสัญลักษณ์เพื่อแสดงการสนับสนุนกิจกรรมโครงการ เพื่อสนับสนุนและกระตุ้นให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้รณรงค์สร้างจิตสำนึกอย่างต่อเนื่อง และมีการบูรณาการ รวมทั้งรวมพลังของหน่วยงานและภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ประกอบด้วย

- **โครงการรณรงค์และสร้างเครือข่าย “ทางม้าลายปลอดภัย วินัยดี”** เพื่อสร้างจิตสำนึกร่วมกับกรุงเทพมหานคร กรมการขนส่งทางบก สสส. กระทรวงศึกษาธิการ ให้มีการรณรงค์สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของวินัยจราจร ด้วยการบรรจุเป็นหลักสูตรไว้ในโรงเรียนระดับต่าง ๆ ณ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2565 โดยการจัดงานครั้งนี้เป็นการสนับสนุนงบประมาณในการจัดงาน โดย สสส. เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการประชุม ค่าใช้จ่ายกิจกรรมรณรงค์ ค่าวัสดุประชาสัมพันธ์ ฯลฯ และ กรุงเทพมหานครเอื้อเฟื้อสถานที่



สแกน QR-Code
เพื่อรับชมคลิปวิดีโอ
การสร้างจิตสำนึก
โครงการ ทางม้าลาย
ปลอดภัย วินัยดี



- **โครงการรณรงค์การขับเคลื่อนกิจกรรม “ขับรถระวังคน ข้ามถนนระวังรถ”** โดยกรมการขนส่งทางบก เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2565 ซึ่งเป็นการรณรงค์ระหว่างเครือข่ายรถโดยสารสาธารณะ ประกอบด้วย ผู้ขับรถแท็กซี่ รถจักรยานยนต์รับจ้าง ผู้ให้บริการขนส่งอาหารและพัสดุ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) โดยมีภาคีเครือข่ายความปลอดภัยทางถนนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ร่วมรณรงค์สร้างความตระหนักเพื่อทำให้ทางม้าลายเป็นพื้นที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน สำหรับการรณรงค์มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความปลอดภัย ลดความสูญเสียจากชีวิตและทรัพย์สิน คนที่เสียชีวิตเฉลี่ยประมาณ 400 คนต่อปี หรือมากกว่า 1 คนต่อวัน การสร้างค่านิยมให้เคารพกฎระเบียบของสังคม ขอให้รถยนต์และยานพาหนะทุกชนิดหยุดรถให้คนข้ามทางม้าลาย เมื่อเห็นว่าขับซึ่งถึงทางม้าลายและกำลังมีคนขอข้ามทางม้าลาย ส่วนผู้ใช้ถนนต้องข้ามถนนตรงทางม้าลาย สะพานลอย หรือทางข้ามทุกชนิด การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่และวินัยจราจรของประชาชนทุกคน การร่วมมืออย่างเข้มงวดจะทำให้สังคมมีวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ดี การรณรงค์ครั้งนี้เป็นการจัดงานด้วยงบประมาณของกรมการขนส่งทางบก สำหรับค่าใช้จ่ายในการประชุม ค่าใช้จ่ายกิจกรรมรณรงค์ ค่าวัสดุประชาสัมพันธ์ Sticker เผยแพร่ ฯลฯ



นอกจากนี้ ในระยะขยายผลโครงการ ยังได้มีการขยายขอบข่ายของสถาบันการศึกษา ซึ่งได้มีการหารือร่วมกันระหว่างกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กรุงเทพมหานคร และกรมการขนส่งทางบก ในการปรับปรุงหลักสูตรเกี่ยวกับวินัยจราจร ให้มีความเข้มข้นขึ้น ตั้งแต่ในระดับประถมศึกษาจนถึงมัธยมศึกษา เพื่อเป็นการสร้างค่านิยมการปลูกฝัง การเคารพกฎจราจร และการมีระเบียบวินัยในสังคม การส่งเสริมความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนนในทุกมิติ เช่น การยกระดับการเรียนรู้และทักษะการขับรถ โครงการนักเรียนรุ่นใหม่มีใบขับขี่ รมรณรงค์มาตรการรณรงค์ด้านความปลอดภัยทางถนน เพื่อให้บุคลากรของกรมการขนส่งทางบกทุกคนเป็นแบบอย่างที่ดี ในการปฏิบัติตามกฎจราจรและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้รถใช้ถนนอย่างเคร่งครัด ซึ่งจะมีการสอดแทรกประเด็นส่งเสริมความปลอดภัยบริเวณทางม้าลายไว้ด้วย

ในการแก้ปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชนในการข้ามถนนโดยใช้ทางม้าลายตาม มาตรา 22 และมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 นั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินพยายามใช้การบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานรัฐให้สามารถดำเนินงานตามหน้าที่ให้ถูกต้องครบถ้วน เต็มประสิทธิภาพ การแสวงหาข้อเท็จจริงดำเนินการด้วยความพยายามในการเข้าถึง รับฟังความเห็นของหน่วยงานรัฐ ประชาชน นักวิชาการ NGOs และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย มีการประชุมในรูปแบบเครือข่ายบูรณาการหน่วยงานที่รับผิดชอบทั้งหมด เพื่อแสวงหาข้อเสนอแนะและทางออกที่มีความเป็นไปได้ ตั้งอยู่บนความเห็นชอบร่วมกันของทุกฝ่าย หากพบว่าหน่วยงานรัฐประสบปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้ตรวจการแผ่นดินก็จะร่วมหารือและมีข้อเสนอแนะไปยังรัฐบาลเพื่อขอรับการสนับสนุนจากรัฐบาลให้กับหน่วยงานนั้น ๆ ต่อไป

นอกจากนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินยังได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมในเชิงสัญลักษณ์ตามที่เวลาและโอกาสอำนวย เพื่อแสดงให้เห็นถึงการสนับสนุนให้มีการขับเคลื่อนตามการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจตามวรรคหนึ่งของ มาตรา 22 ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ.2560 ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องมุ่งหมายที่จะส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขจัดความเหลื่อมล้ำ อำนาจประโยชน์ให้แก่ประชาชนอย่างทัดเทียมกันและลดภาระที่เกิดขึ้นกับประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ รวมทั้งขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมที่หน่วยงานของรัฐปฏิบัติต่อประชาชน

คำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะทั้ง 3 ด้านของผู้ตรวจการแผ่นดินจะได้นำส่งให้หน่วยงานรัฐที่รักษาการตามกฎหมาย ประกอบด้วย กรมการขนส่งทางบก สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร นำไปดำเนินการ

สรุป

จากเรื่องร้องเรียนเชิงระบบหลายเรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ริเริ่มให้มีการแสวงหาข้อเท็จจริงในปีที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าเป็นการทำงานเชิงรุก ด้วยความรวดเร็วในรูปแบบกัลยาณมิตร พยายามใช้การบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานรัฐให้สามารถดำเนินงานตามหน้าที่ให้ถูกต้องครบถ้วน เต็มประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและตามกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐที่ได้บัญญัติไว้

ผู้ตรวจการแผ่นดิน มีเจตนารมณ์และความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะเยียวยาความทุกข์ร้อนให้กับประชาชน ด้วยการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม และการแก้ไขปัญหาเชิงระบบให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เปิดโอกาสให้ทุกภาคีมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา และส่งเสริมให้หน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน องค์กรเอกชน ร่วมเป็นเครือข่ายของผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารราชการแผ่นดินด้วยธรรมาภิบาล.



พุทธวจการแผ่นดินไทยยื่นหนึ่งผู้นำเอเชีย

ในเวทีสถาบันพุทธวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ณ กรุงเวียนนา

แนวคิดผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือ ออมбудสแมน (Ombudsman) มีจุดกำเนิดมาจากประเทศสวีเดน เมื่อประมาณ 200 กว่าปีมาแล้ว ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1809 (หรือ พ.ศ. 2352) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกลไก การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ แนวคิดผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้รับการยอมรับและนำไปใช้อย่างแพร่หลายในประเทศ ต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งเมื่อนำไปใช้ในบริบทของตนแล้วก็เกิด แนวคิดของผู้ตรวจการแผ่นดินในแต่ละประเทศ โดยเห็นว่า หากได้มีการรวมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันก็จะ ทำให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ด้านผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงได้มีการจัดตั้งสมาคมและสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน ขึ้นมาทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก เพื่อเป็นเวทีให้กับ ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์ในการ ขยายมุมมองเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินในแต่ละประเทศ และการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ตลอดจนการคุ้มครอง สิทธิและเสรีภาพ และเป็นเวทีกลางที่เปิดโอกาสให้มีการ ขยายความร่วมมือระหว่างองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน ในภูมิภาคต่าง ๆ ปัจจุบันมีหน่วยงานที่เข้ามาเป็นสมาชิก ขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ คือ สถาบัน ผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ หรือ International Ombudsman Institute (IOI) มากกว่า 100 ประเทศ กว่า 200 องค์กร โดยมีโครงสร้างการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 6 ภูมิภาค ได้แก่ ภูมิภาคเอเชีย แอฟริกา ยุโรป อเมริกาเหนือ

กลุ่มภูมิภาคออสเตรเลียและแปซิฟิก และภูมิภาคแคริบเบียน และละตินอเมริกา ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินของไทย ได้เข้าเป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน ระหว่างประเทศ (IOI) และประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต) ได้รับเลือกจากสมาชิก ในภูมิภาคเอเชียให้ดำรงตำแหน่ง ประธานภูมิภาคเอเชีย ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2565 ที่ผ่านมา ซึ่งผู้ตรวจการ แผ่นดินของไทยได้แสดงบทบาทในเวทีระดับโลกอย่างมี พัฒนาการมาโดยตลอด

ในปี 2566 สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ได้กำหนดจัด การประชุมคณะกรรมการบริหาร ของ IOI ประจำปี 2566 (IOI Board of Directors meeting 2023) และ การประชุมคณะกรรมการบริหาร ของ IOI ณ สำนักงานเลขาธิการสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน ระหว่างประเทศ กรุงเวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย ในระหว่างวันที่ 6 - 13 พฤษภาคม 2566 ในการนี้ นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะประธานภูมิภาคเอเชียของสถาบันผู้ตรวจการ แผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI Asian Regional President) ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริหารของ IOI และ นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เดินทาง เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารของ IOI



โอกาสนี้ นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ เข้าเยี่ยมคารวะ นายชีวินท์ ณ ถลาง อัครราชทูตผู้แทนเอกอัครราชทูต ณ กรุงเวียนนา โดยได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน ตลอดจนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับคนไทยในสาธารณรัฐออสเตรีย เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันใกล้ชิดระหว่างหน่วยงานของไทย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินไทยในการเป็นกลไกสำคัญเพื่อการคุ้มครองสิทธิของประชาชนไทยในต่างแดนผ่านความร่วมมือกับหน่วยงานผู้ตรวจการแผ่นดินในประเทศนั้น ๆ

ต่อมา นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะประธานภูมิภาคเอเชีย (IOI Asian Regional President) ได้เข้าร่วมการประชุมฝ่ายบริหารของ IOI (IOI Executive Committee) เพื่อหารือประเด็นสำคัญต่าง ๆ ก่อนที่จะมีการเสนอต่อคณะกรรมการบริหารของ IOI เพื่อพิจารณาในขั้นต่อไป อาทิ

- การพิจารณาใบสมัครสมาชิกจากหน่วยงานผู้ตรวจการแผ่นดินต่าง ๆ
- การพิจารณาดำเนินกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ของ IOI
- การพิจารณาการจัดทำบันทึกความเข้าใจระหว่าง IOI และองค์กรระหว่างประเทศอื่น
- การรายงานความคืบหน้าของสถานการณ์การสมัครขอรับสถานภาพผู้สังเกตการณ์ของที่ประชุมสมัชชาสหประชาชาติ
- ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินไทยได้แจ้งเรื่องผู้ตรวจการแผ่นดินไทยกำหนดเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของ IOI ประจำปี 2566 และการสัมมนานานาชาติ (IOI Asian Regional Meeting and

International Seminar) ณ กรุงเทพมหานคร ในระหว่างวันที่ 9 - 13 กรกฎาคม 2566 หัวข้อ “ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย ในฐานะกลไกเพื่อส่งเสริมการบริหารที่เป็นธรรม ธรรมาภิบาล และหลักนิติธรรม” ให้ที่ประชุมฝ่ายบริหารทราบด้วย



จากนั้น นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นางสาวจอน ฮยอน-ฮวี ประธานกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี และนายอาจัส อาลี คาน ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐชินด์สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน ได้เข้าร่วมการประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เพื่อรับทราบประเด็นสำคัญต่าง ๆ อาทิ

- การรับรองข้อบังคับระดับภูมิภาค
- การรายงานผลการดำเนินงานของคณะทำงานปฏิรูปข้อบังคับของ IOI
- รายงานผลการสำรวจความต้องการด้านการบริการของ IOI ในกลุ่มหน่วยงานสมาชิกในภูมิภาคเอเชีย ประจำปี 2566
- ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินไทยได้แจ้งเรื่อง การเป็นเจ้าภาพการจัดประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของ IOI ประจำปี 2566 และการสัมมนานานาชาติ (IOI Asian Regional Meeting and International Seminar) ณ กรุงเทพมหานคร ในระหว่างวันที่ 9 - 13 กรกฎาคม 2566 หัวข้อ “ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย ในฐานะกลไกเพื่อส่งเสริมการบริหารที่เป็นธรรม ธรรมาภิบาล และหลักนิติธรรม” และเชิญชวนให้สมาชิกในภูมิภาคเอเชียเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว เพื่อยืนยันถึงความพร้อมของผู้ตรวจการแผ่นดินในภูมิภาคเอเชียในการสนับสนุนและยึดถือหลักการเวนิสและข้อมติสหประชาชาติว่าด้วยสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน (ข้อมติที่ 77/224) ต่อไป

การประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการ แผ่นดินระหว่างประเทศ (Meeting of the IOI Board of Directors)

นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI Board of Directors) ประจำปี 2566 โดยการเข้าร่วมการประชุมในครั้งนี้เป็นการดำเนินการตามพันธกิจของประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะประธานภูมิภาคเอเชีย (IOI Asian Regional President) ซึ่งถือเป็นผู้แทนหน่วยงานสมาชิกในภูมิภาคเอเชียกว่า 30 องค์กร และสมาชิกคณะกรรมการบริหารของ IOI โดยมีการหารือร่วมกับกรรมการบริหารจากภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก ในหัวข้อต่าง ๆ อาทิ



- ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินไทยรายงานต่อฝ่ายบริหารของ IOI (IOI Executive Committee) เกี่ยวกับการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของ IOI ประจำปี 2566 และการสัมมนานานาชาติ หัวข้อ “ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย ในฐานะกลไกเพื่อส่งเสริมการบริหารที่เป็นธรรม ธรรมาภิบาล และหลัก นิติธรรม” ณ กรุงเทพมหานคร ในระหว่างวันที่ 9 - 13 กรกฎาคม 2566 เพื่อสนับสนุนความร่วมมือและความเข้มแข็งของหน่วยงานสมาชิกในภูมิภาคเอเชียในการสนับสนุนวัตถุประสงค์และกิจกรรมของ IOI รวมถึงเพื่อยืนยันถึงความพร้อมของผู้ตรวจการแผ่นดินในภูมิภาคเอเชียในการสนับสนุนและยึดถือหลักการเวนิสและข้อมติสหประชาชาติว่าด้วยสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีประธาน IOI ให้เกียรติเข้าร่วมงาน

- การจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดกิจกรรมในภูมิภาคต่าง ๆ

- การพิจารณาใบสมัครสมาชิกที่มีสิทธิออกเสียง และไม่มีสิทธิออกเสียงจากหน่วยงานผู้ตรวจการแผ่นดินต่าง ๆ โดยพิจารณาคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ที่มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการให้ข้อเสนอแนะต่อกรณีต่าง ๆ และศักยภาพในการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส เป็นกลาง โดยปราศจากอิทธิพลทางการเมือง เป็นต้น

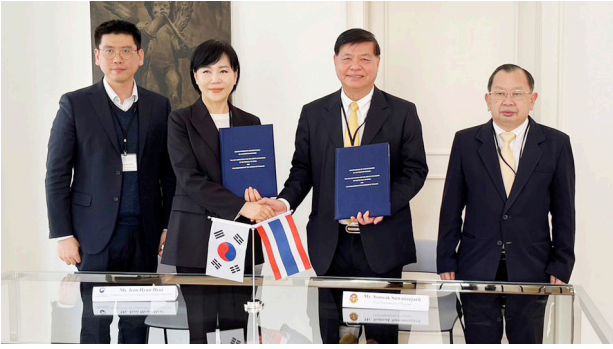
- การพิจารณาจัดตั้งกองทุนในภาวะวิกฤต เพื่อช่วยเหลือประเทศสมาชิกที่ประสบปัญหาการขาดแคลนด้านทุนทรัพย์อันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ ภัยสงคราม หรือภาวะอื่น ๆ

- การพิจารณาดำเนินกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ของ IOI เช่น การจัดฝึกอบรมด้านต่าง ๆ ให้แก่หน่วยงานสมาชิก การจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์และงานวิจัยเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน การจัดตั้งกลุ่มผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำแนะนำด้านต่าง ๆ แก่หน่วยงานสมาชิก เป็นต้น

- การให้การสนับสนุนผู้ตรวจการแผ่นดินในภาวะคุกคาม (Ombudsman under threat) ให้แก่ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเฮติซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในสภาวะวิกฤตด้านสิทธิมนุษยชน และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐแอฟริกากลาง ซึ่งถูกถอดถอนอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยเป็นการแสดงการสนับสนุนผ่านถ้อยแถลงของ IOI ที่ประกาศต่อสาธารณะและจัดส่งไปยังรัฐบาลและรัฐสภาของประเทศนั้น ๆ

- การจัดการประชุมสมัชชาสามัญและการประชุมระดับโลก ครั้งที่ 13 (World Conference) ณ กรุงเฮก ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์ ในปี 2567 ซึ่งมีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์เป็นเจ้าภาพร่วมกับสมาชิกจากทั้ง 6 ภูมิภาคของ IOI

ในการนี้ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินไทยยังได้รายงานกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินโครงการโดยประเทศสมาชิกจากภูมิภาคเอเชียต่อที่ประชุม โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริหารได้แสดงความชื่นชมและขอบคุณภูมิภาคเอเชียสำหรับความร่วมมือที่มีให้แก่ IOI เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

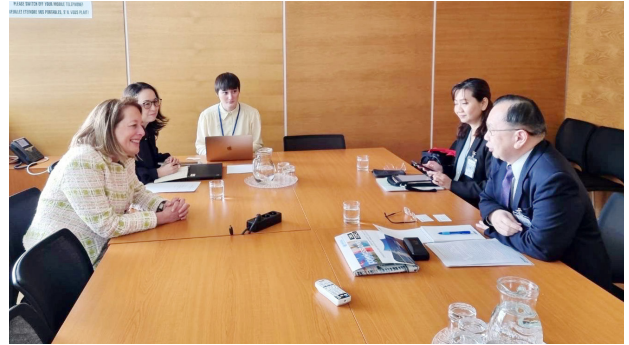


อีกภารกิจที่สำคัญในการเดินทางครั้งนี้ คือ นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน แห่งราชอาณาจักรไทย และนางสาวจอน ฮยอน-ฮวี ประธานกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง แห่งสาธารณรัฐเกาหลี (The Anti-Corruption and Civil Rights Commission: ACRC) ได้ร่วมลงนาม เพื่อขยายระยะเวลาการบังคับใช้บันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือระดับทวิภาคี (Memorandum of Understanding – MOU) ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดิน แห่งราชอาณาจักรไทยและคณะกรรมการต่อต้าน การทุจริตและสิทธิพลเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี โดยภายหลังจากการลงนามร่วมกัน นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ร่วมประชุมหารือทวิภาคีกับ นางสาวจอน ฮยอน-ฮวี ประธานของ ACRC เกี่ยวกับ แนวทางการดำเนินกิจกรรมความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ในอนาคต เพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ พลเมืองของทั้งสองประเทศต่อไป

ในการนี้ นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าพบนายโทมัส สเตลเซอร์ (Mr.Thomas Stelzer) อธิการบดีและเลขาธิการบริหารของสถาบันป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างประเทศ (The international Anti-Corruption : IACA) เพื่อรับฟังการบรรยายสรุป การดำเนินงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ รวมถึงการแสวงหา ความร่วมมือที่เป็นไปได้ในรูปแบบต่าง ๆ

จากนั้น นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าร่วมการประชุมคณะทำงานสหประชาชาติของ IOI (IOI UN Working Group) ในฐานะสมาชิกคณะทำงานฯ เพื่อหารือและแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานในการ

ผลักดันให้ IOI ได้รับสถานะภาพผู้สังเกตการณ์ถาวรของ ที่ประชุมสมัชชาสหประชาชาติ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และความสำคัญขององค์กร ผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะที่เป็นกลไกในการส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ให้เป็นที่ประจักษ์ในระดับ สหประชาชาติ



หลังจากนั้น นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เข้าพบคณะผู้แทนจาก 3 หน่วยงานในสังกัดของ สำนักงานยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Office on Drugs and Crime : UNODC) สำนักงานใหญ่ ประจำกรุงเวียนนา ประกอบด้วย ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการว่าด้วยการป้องกัน อาชญากรรมและความยุติธรรมทางอาญา (Commission on Crime Prevention and Criminal Justice : CCPC) หัวหน้าหน่วยการทุจริตและอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ (Corruption and Economic Crime Branch : CEB) และผู้แทนจากแผนการป้องกันอาชญากรรมและกระบวนการ ยุติธรรมทางอาญา) (The Crime Prevention and Criminal Justice Section : CPCJS) เพื่อนำองค์ความรู้ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ รวมถึงแสวงหาความร่วมมือที่เป็นไป ในรูปแบบต่าง ๆ และส่งเสริมการดำเนินภารกิจของ ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตาม หลักการสากล

การเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้เป็นอีกโอกาสหนึ่ง ที่ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยได้มีส่วนร่วมและได้รับการยอมรับบทบาทในเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่าง ประเทศ



Complaints Story

กรณี การคุ้มครองและรับรองสิทธิประโยชน์ ของนักศึกษาฝึกงานเป็นการเฉพาะ

การฝึกงาน คือ การให้นักศึกษานำทักษะและวิชา
ที่ได้เรียนรู้มาไปใช้ในการทำงานจริง โดยนำความรู้
จากภาคทฤษฎีไปสู่การฝึกการปฏิบัติในระยะเวลา
ที่กำหนด เพื่อเสริมทักษะและประสบการณ์ในการทำงาน

ซึ่งสถานศึกษาจะทำข้อตกลงร่วมกับกับ
สถานประกอบการ เพื่อส่งนักศึกษาไปฝึกงาน
ตามหลักสูตรการศึกษา ในสาขาวิชาเรียนที่สถาบัน
การศึกษาที่กำหนดไว้ โดยสถานประกอบการจะเป็น
ผู้ประเมินผลการฝึกงานร่วมกับสถานศึกษา

ผู้ร้องเรียน ซึ่งเป็นอุปนายกสโมสรนักศึกษา
ในสถาบันการศึกษาแห่งหนึ่ง เห็นว่า ปัจจุบันประเทศไทย
ยังไม่มีกฎหมายเฉพาะสำหรับควบคุมดูแลการฝึก
ประสบการณ์ของนักเรียนนักศึกษา มีเพียงกฎระเบียบ
ของสถาบันการศึกษาบางแห่งและข้อตกลงร่วมระหว่าง

สถาบันการศึกษากับสถานประกอบการเท่านั้น โดยที่
พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานก็ไม่สามารถนำมาใช้
บังคับได้ เนื่องจากนักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์ ไม่ถือว่าเป็น
แรงงานตามกฎหมาย ทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เช่น
สถานประกอบการใช้ให้ทำงานเกินเวลาที่กฎหมาย
กำหนด ให้ทำงานที่เป็นงานต้องห้ามและอันตราย
ให้ทำงานโดยไม่สนใจสภาพร่างกาย ทำให้ร่างกาย
และจิตใจทรุดโทรมหรือเกิดทุพพลภาพ การล่วงละเมิด
ทางเพศ ไม่ได้รับการชดเชยในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือ
เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินอันเกิดจากการทำงาน
ตามระบบที่ควรจะเป็น ดังนั้น ผู้ร้องเรียนจึงได้ร้องเรียน
มายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอให้มีการแก้ไขปัญหา
ดังกล่าว และขอให้มีกฎหมายเพื่อดูแลนักศึกษาผู้เข้ารับ
การฝึกงานในสถานประกอบการโดยเฉพาะ

ผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้พิจารณา และมีหนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง และส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณา และจัดให้มีการประชุมหารือแนวทางแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณี นักศึกษาฝึกงานไม่ได้รับการรับรองและคุ้มครองตามกฎหมายแรงงานกับผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงแรงงาน กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถาบันความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) และผู้ร้องเรียน เพื่อรับฟังความเห็นแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

จากการพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว เห็นว่า กรณี นักศึกษาฝึกงานไม่ได้รับการรับรองและคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายแรงงาน และผู้ร้องเรียนมีความประสงค์ให้มีกฎหมายที่คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของนักศึกษาฝึกงานเป็นการเฉพาะ นั้น ข้อเท็จจริงปรากฏว่า การคุ้มครองนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการได้มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องจำนวนหลายฉบับ ได้แก่

- พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
- กฎกระทรวงซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
- ประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้รับการฝึกเตรียมเข้าทำงาน
- ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน เรื่อง กำหนดรายการตามสัญญาการฝึกเตรียมเข้าทำงาน

ทั้งนี้ หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไม่ได้มีการประสานหรือกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ ร่วมกัน ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการกำกับ ดูแล และคุ้มครองความปลอดภัยให้กับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาทุกแห่งที่เข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการตามที่กำหนดในหลักสูตรของสถาบันการศึกษา เช่น การจัดทำฐานข้อมูลกลางเพื่อรวบรวมกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง การจัดทำฐานข้อมูลกลางและประสานงานข้อมูลเกี่ยวกับการส่งและรับนักศึกษาเข้าฝึกงานในสถานประกอบการ การกำหนดข้อบังคับหรือข้อตกลงระหว่างสถาบันการศึกษากับสถานประกอบการให้สอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเข้าตรวจสอบและแจ้งให้สถานประกอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ย่อมส่งผลกระทบต่อการใช้กฎหมายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่ไม่สามารถจะอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่นักศึกษา โดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ

ที่ประชุมจึงมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. ให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เป็นหน่วยงานหลักในการพิจารณาจัดทำหลักเกณฑ์เกี่ยวกับเรื่องการกำหนดมาตรฐานการส่งนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการเพื่อให้ นักศึกษาได้รับการคุ้มครองในระหว่างการฝึกงาน ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์มาตรฐานกลางเพื่อเป็นแนวทาง ให้สถาน การศึกษาระดับอุดมศึกษาแต่ละแห่งจัดทำเป็นหลักเกณฑ์เกี่ยวกับเรื่องมาตรฐานการส่งนักศึกษา เข้ารับการฝึกงาน ในสถานประกอบการและการคุ้มครองนักศึกษาระหว่าง การฝึกงานให้เหมาะสมกับหลักสูตร การเรียนการสอน





2. ให้กระทรวงแรงงานร่วมกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเป็นหน่วยงานสนับสนุนเรื่องการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของนักศึกษาฝึกงาน ให้สอดคล้องตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้ออกประกาศคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การฝึกงานหลักสูตรการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพในสถานประกอบการ พ.ศ. 2565 เรียบร้อยแล้ว

และกระทรวงแรงงาน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้สนับสนุนข้อมูลให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินรวบรวมเพื่อให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม พิจารณาจัดทำหลักเกณฑ์กลางเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการส่งนักศึกษาเข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการต่อไปแล้ว

3. ให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาดำเนินการให้ข้อมูลกรณีสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้ดำเนินการประชุมเพื่อจัดทำระเบียบกลางเพื่อให้ทุกสถาบันอาชีวศึกษานำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติ

อาศัยอำนาจตามมาตรา 22 (1) ประกอบมาตรา 32 และมาตรา 33 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560

ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาและดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อำนวยประโยชน์ให้แก่ประชาชนและลดภาระที่เกิดขึ้นกับประชาชน โดยไม่จำเป็นอย่างนี้

1. ให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำหลักเกณฑ์มาตรฐานกลางเกี่ยวกับเรื่องกำหนดมาตรฐานการส่งตัวนิสิตและนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐที่เข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการ โดยให้นำข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของนักศึกษาฝึกงานของกระทรวงแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รวบรวมเพื่อให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม พิจารณาประกอบการกำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานการส่งตัวนิสิตและนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐที่เข้ารับการฝึกงานในสถานประกอบการ แล้วรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบภายใน 120 วัน

2. ให้กระทรวงแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กำชับพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ตรวจสอบ ติดตาม กำกับ และดูแลให้สถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าฝึกงานปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดเพื่อเป็นการรับรองและคุ้มครองนักศึกษาในระหว่างการฝึกงานตามหลักสูตรของสถาบันการศึกษาได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การฝึกงาน



108 - 1009 *Around The World*

การฝึกงานคืออะไร

การฝึกงาน หรือเรียกกันในภาษาอังกฤษว่า Internship คือ การนำทักษะและวิชาที่ได้เรียนรู้มาในระดับชั้นมหาวิทยาลัยไปใช้จริงในสภาพแวดล้อมจริงในการทำงาน โดยการเข้าไปหาประสบการณ์ตรงจากบริษัทที่เปิดทำการอยู่จริง เรียนรู้งานจากรุ่นพี่ในบริษัทที่มีประสบการณ์ทำงานจริงมาแล้ว เพื่อให้เสริมสร้างทักษะและเรียนรู้ถึงชีวิตในการทำงานจริง ๆ นั้นเอง ทั้งหมดนี้เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมให้นักศึกษาพร้อมที่จะออกไปทำงานในชีวิตจริงด้วยตนเอง

การฝึกงานส่วนมากจะได้ทำกันในช่วงปิดเทอมหน้าร้อนในช่วงปีที่ 3 หรือ 4 ของการเรียนในระดับปริญญาตรี ยกเว้นในบางคณะที่มีการเรียนเฉพาะทาง เช่น แพทย์ สถาปัตย์ หรือ ครู ในบางมหาวิทยาลัย อาจจะมีการฝึกงานที่ยาวนานกว่า เริ่มฝึกงานเร็วกว่า หรือช้ากว่าคณะอื่นๆ เป็นต้น

การหาที่ฝึกงาน

การหาที่ฝึกงาน ในการฝึกงานนี้ สถานศึกษาไม่ว่าจะเป็นมหาวิทยาลัย หรือสถาบันต่างๆ จะทำการติดต่อกับหน่วยงานรัฐ หรือบริษัทที่มีความต้องการรับนักศึกษาเข้าไปฝึกงานในแต่ละตำแหน่ง และจะมีการประกาศจากทางสถานศึกษาอย่างเป็นทางการว่า ในปีนั้น ๆ จะมีบริษัทไหนเข้าร่วมในโครงการฝึกงานของมหาวิทยาลัยบ้าง ดังนั้น นักศึกษาควรหมั่นตรวจสอบข้อมูล เพื่อให้การสมัครเพื่อฝึกงานของตัวเองราบรื่นไปจนจบ

ในขั้นตอนการหาบริษัทฝึกงาน นักศึกษาฝึกงานควรจะต้องมีเป้าหมายชีวิตของตัวเองก่อน เมื่อได้เป้าหมายชีวิต ก็ให้เลือกบริษัทฝึกงานที่เหมาะสม เพื่อมุ่งไปยังเป้าหมายของชีวิตได้อย่างแท้จริง

นักศึกษาฝึกงานควรที่จะเลือกตำแหน่งงานมาก่อนชื่อเสียงของหน่วยงาน หรือบริษัท ควรจะเลือกตำแหน่งงานที่ตรงสายการเรียนของตัวเอง และอยู่ในเส้นทางของเป้าหมายของตัวเอง ไม่ควรที่จะเลือกทำงานกับบริษัทที่มีชื่อเสียง แต่ไม่ตรงกับสายงานที่ตนเองสนใจ ตามเป้าหมายของต้องการ



กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 3 มิถุนายน 2566

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 3 มิถุนายน 2566 ณ ท้องสนามหลวง โดยมี นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ ฯ ดังนี้

1. นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษร รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมพิธีทำบุญตักบาตรถวายพระราชกุศล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินี ณ ท้องสนามหลวง

2. นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายแจกันดอกไม้และลงนามถวายพระพรชัยมงคลเบื้องหน้าพระฉายาลักษณ์สมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ณ อาคารหน่วยราชการในพระองค์ 904 และนางสาวคมขวัญ กาญจนกฤษร รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ

Ombudsman News



ผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายแจกันดอกไม้และลงนามถวายพระพรชัยมงคลเบื้องหน้าพระฉายาลักษณ์สมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ณ ศาลาสหทัยสมาคม พระบรมมหาราชวัง

3. นายทิมมพร ยะลา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และนายณัฐชุนาท พิบูลย์สมบัติ ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้าร่วมพิธีถวายเครื่องราชสักการะและวางพานพุ่ม เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินี ณ ท้องสนามหลวง และพิธีจุดเทียนถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้า ฯ พระบรมราชินี ณ ท้องสนามหลวง



**ผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงพื้นที่ประชุมหารือ
ความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
และ กระทรวงคมนาคม**

เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2566 รองศาสตราจารย์ อิศรียี ทรรษาจรรยาโรจน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วย พันตำรวจเอก จิระวุฒิ ตันทศรี ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน นายวาทัญญู ทิพยมณฑา และนายทิมพร ยะลา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และเจ้าหน้าที่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้เดินทางไปยังกระทรวงคมนาคม เพื่อร่วมกิจกรรมศึกษาดูงานและประสานความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับ กระทรวงคมนาคม โดยมีนายชยธรรม์ พรหมศร ปลัดกระทรวงคมนาคมให้การต้อนรับ และนำเสนอการดำเนินการของ กระทรวงคมนาคมที่มีความเชื่อมโยงกับหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 โดยมีผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงคมนาคม เข้าร่วมประชุมหารือและตอบข้อซักถามจากผู้ตรวจการแผ่นดินและคณะในประเด็นต่าง ๆ ที่มีความสำคัญครอบคลุม ทั้ง 4 มิติ การคมนาคม คือ การคมนาคมทางบก ทางน้ำ ทางราง และทางอากาศ ตามกรอบการพัฒนาของ กระทรวงคมนาคม ซึ่งเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ร่วมกันของทั้ง 2 หน่วยงาน ซึ่งยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมุ่งอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้แก่ประชาชน

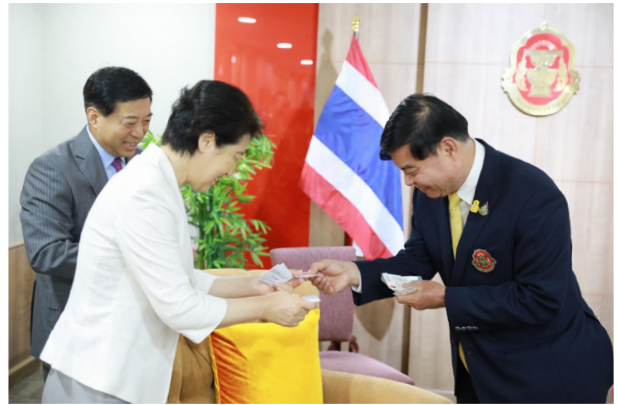
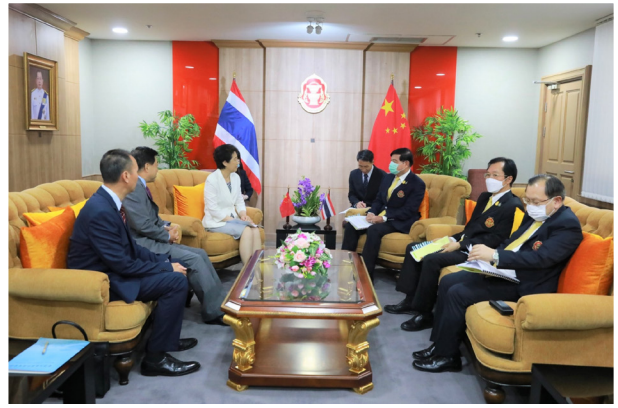
**ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยให้การต้อนรับ
และร่วมประชุมเชิงนโยบายกับรองประธานคณะกรรมการ
ตรวจสอบแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาชนจีน (NCS)
และเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีน
ประจำประเทศไทย**

เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2566 นางสาวยู หงชิว (H.E. Ms. YU Hongqiu) ตำแหน่ง รองเลขาธิการ คณะกรรมการกลางเพื่อการตรวจสอบวินัยของพรรคคอมมิวนิสต์จีน (Deputy Secretary of the Central Commission for Discipline Inspection of The Communist Party of China: CCDI) และรองประธาน คณะกรรมการตรวจสอบแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาชนจีน (Vice Chairperson of the National Commission of Supervision of the People’s Republic of China : NCS)



และคณะ พร้อมด้วย ฯพณฯ นายหนาน จื่อเจียง (H.E. Mr. HAN Zhiqiang) เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีน ประจำประเทศไทยและคณะ ได้เดินทางเยือนสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อประชุมเชิงนโยบายร่วมกับ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่าน ซึ่งเป็นไปตามกรอบความร่วมมือภายใต้บันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยกับคณะกรรมการตรวจสอบแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาชนจีน (NCS) โดยมี รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายกมลธรรม วาสบุญมา) และผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์ ร่วมให้การต้อนรับและเข้าร่วมการประชุมดังกล่าว

โอกาสนี้ ทั้งสองฝ่ายได้หารือและร่วมกันแลกเปลี่ยนในด้านความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายในมิติต่าง ๆ รวมถึงการต่อต้านและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การพัฒนาและการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการตรวจสอบ พร้อมทั้งเล็งเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการร่วมกัน ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานในอนาคต รวมถึงมิติของการให้ความคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชนของประเทศคู่ภาคีต่อไป



จดหมายข่าว ผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิ่งตีพิมพ์

หากท่านใดมีข้อติชม ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น หรือต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ กรุณาส่งรายละเอียดมาได้ที่

สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น 5
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
หรือ ตู้ ปณ. 333 ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 9163, 0 2141 9262 โทรสาร 0 2143 8364
DOWNLOAD : www.ombudsman.go.th เลือก ออมбудสแมน นิวส์



STARTUP
บันไดสู่มืออาชีพ

โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพ
แก่นักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

จบ ม.3 ไม่ได้เรียนต่อ

ไปได้ต่อแบบไม่มีอะไรกั้น

ร่วมสานฝัน ปันอนาคตเด็กไทย
เงินงาน ความสุข

รู้แล้วบอกต่อ

2 ฟรี

ค่าใช้จ่า
ที่พัก และอาหาร

4 ได้

- เงินสนับสนุนครอบครัว ระหว่างการฝึกอบรม
- ค่าแรงสูง การันตีมีงานทำ
- โอกาสรับทุนหลังจบหลักสูตร (ประกอบอาชีพอิสระ)
- ใบรับรองผ่านการฝึกอบรม

ถือเป็นหน้าที่และอำนาจ
ของผู้ตรวจการแผ่นดิน
ตามรัฐธรรมนูญหมวด 5
หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย
พุทธศักราช 2560 มาตรา 51

สมัครได้แล้ววันนี้ กำหนดฝึกอาชีพ 4-6 เดือน

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมที่ ศูนย์แนะแนวประจำโรงเรียน และสถาบัน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานทุกจังหวัด

โดยความร่วมมือ



สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

www.ombudsman.go.th

