



การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (O25)

---

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

งบประมาณ พ.ศ. 2567

# O25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม



ข้อ	รายละเอียด
O25	<p>o แสดงผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม</li><li>2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม</li><li>3) ผลจากการมีส่วนร่วม</li><li>4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</li></ol> <p>o เป็นการดำเนินการโดยหน่วยงาน ในปี พ.ศ. 2567</p>



# O25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม



## การดำเนินการของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ในการแสวงหาข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน ตลอดจนการจัดทำข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงกรณีที่หน่วยงานยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่และอำนาจตามรัฐธรรมนูญและรูปแบบของการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้กำหนดรูปแบบการดำเนินงานที่เป็นลักษณะการลงพื้นที่ การประชุมปรึกษาหารือ เพื่อรับฟังความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรคจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะและเสนอต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป



# O25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม



## การเปิดเผยข้อมูล

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ดำเนินการ**สร้างกระบวนการการมีส่วนร่วม** ของทุกภาคส่วน **ผ่านการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง** การ**จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ** โดยสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประชุมร่วมกันมา ประกอบการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เปิดเผยข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของทุกภาคส่วนในรูปแบบของการสรุปความคิดเห็นในภาพรวมจากที่ประชุมในแต่ละเรื่อง ที่ดำเนินการ



# 025 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม



## หน้าที่และอำนาจ

มาตรา 230 ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

1) เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ

2) แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมนั้น

3) เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน ตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ

ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินตาม (1) หรือ (2) โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งให้คณะรัฐมนตรีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรต่อไป



# 025 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม



## รูปแบบการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ได้แก่ การลงพื้นที่เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง การประชุมหารือ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ผู้ทรงคุณวุฒิ หน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน) เพื่อประกอบการจัดทำ ข้อเสนอแนะ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ



## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กรณีร้องเรียนว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่เพิกถอนใบอนุญาตประกอบการดูทรายในพื้นที่ตำบลท่าไหที่ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในใบอนุญาต จำนวน 3 ราย



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2566 นายสิริน ชาวเพ็ชรดี ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 3 พร้อมด้วยคณะเจ้าหน้าที่สำนักสอบสวน 3 ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี นายอำเภอเขื่องใน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่าไห และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ร้องเรียน

### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

3.1) ให้จังหวัดอุบลราชธานีแต่งตั้งคณะกรรมการ 3 ฝ่าย ได้แก่ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ประชาชนและผู้ประกอบการ โดยแผนการแก้ไขแบ่งเป็น (1) ระยะสั้น บรรเทาความเดือดร้อน (2) ระยะกลาง สั่งพักใบอนุญาตให้ดูทรายหรือเพิกถอนใบอนุญาตให้ดูทราย (3) ระยะยาว สร้างเกิดความเข้าใจอันดีของชาวบ้านในตำบลทำให้ในอนาคตในการต่อใบอนุญาต

3.2) ขอให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี สาขาเขื่องใน รายงานข้อเท็จจริงที่ได้จากการลงพื้นที่และการประชุมหารือร่วมกันต่อเลขานุการ อพต. อุบลราชธานี เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดเงื่อนไขการให้อุญาต และกำกับให้ผู้ประกอบการดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขในใบอนุญาตต่อไป

3.3) ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบังคับใช้กฎหมายตามหน้าที่และอำนาจโดยเคร่งครัด หากพบมีการฝ่าฝืนไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย เช่น การลักลอบดูทรายนอกเวลาที่ได้รับอนุญาต หรือการลักลอบดูทรายนอกพื้นที่ที่ได้รับใบอนุญาต ซึ่งจะเป็นข้อมูลในการพิจารณาต่อใบอนุญาตดูทรายหรือการเพิกถอนใบอนุญาต

### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง

#### พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ





## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลาไม่เร่งรัดดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าให้กับประชาชนเพื่อทำการเกษตรกรรมในพื้นที่บริเวณถนนสายห้วยแฉ่ง บ้านปากลอง หมู่ที่ 6 ตำบลกรุงชิง อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2566 นายเมธี มั่นคง ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 พร้อมด้วย นายอัครพงษ์ เวชยานนท์ ผู้อำนวยการส่วนสอบสวน 3 และคณะเจ้าหน้าที่สำนักสอบสวน 2 ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ร่วมกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 เรื่อง รวมถึงผู้ร้องเรียน



### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

พื้นที่ที่ได้ขอขยายเขตไฟฟ้าสำหรับการเกษตรมีระยะทางประมาณ 1.7 กิโลเมตร ซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลาได้ประมาณราคาสำหรับดำเนินการติดตั้งเสาไฟฟ้าแล้ว และสภาพพื้นที่ที่จะดำเนินการปักเสาไฟฟ้ามีถนนสาธารณะสำหรับใช้สัญจรและสามารถให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลาเข้าไปดำเนินการติดตั้งเสาไฟและหม้อแปลงในพื้นที่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ขอให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรวบรวมเอกสารหลักฐานของประชาชนที่ยื่นคำขอขยายเขตไฟฟ้าฯ ให้ครบถ้วนทุกราย และรับรองว่าถนนเส้นทางดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลกรุงชิง และส่งเอกสารหลักฐานให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลาเพื่อดำเนินการสำรวจและติดตั้งขยายเขตไฟฟ้าสำหรับการเกษตรให้กับประชาชนในพื้นที่ต่อไป



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ



## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กรณีองค์การบริหารส่วนตำบลทำขึ้นไม่เร่งรัดแก้ไขและปรับปรุงถนนเส้นทางเชื่อมต่อสี่แยกกำนันเหลียง – สายวัดยางใหญ่ ตำบลทำขึ้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้มีมาตรฐาน ทำให้ประชาชนที่ใช้ถนนสัญจรในพื้นที่ดังกล่าวได้รับความเดือดร้อน



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2566 นายเมธี มั่นคง ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 พร้อมด้วยนายอัครพงษ์ เวชยานนท์ ผู้อำนวยการส่วนสอบสวน 3 และคณะเจ้าหน้าที่สำนักสอบสวน 2 ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชผู้แทนจังหวัดนครศรีธรรมราช และผู้แทนองค์การบริหารส่วนตำบลทำขึ้น รวมถึงผู้ร้องเรียน

### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

สภาพถนนเส้นทางสี่แยกกำนันเหลียง - สายวัดยางใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซำได้ดำเนินการซ่อมแซมพื้นถนนให้ประชาชนสามารถใช้ทางสัญจรได้แล้ว และพื้นที่บริเวณดังกล่าวสามารถใช้ไฟฟ้าได้ทั่วครัวเรือน ส่วนเส้นทางบริเวณถนนซอยยายพันซึ่งเชื่อมต่อกับถนนสายกำนันเหลียง - วัดยางใหญ่ มีสภาพเป็นพื้นที่ลุ่ม ซึ่งเป็นที่ดินที่คนในท้องถิ่นทำการเกษตร เมื่อเข้าสู่ฤดูฝนทำให้เกิดน้ำท่วมขังในที่ดินบริเวณดังกล่าว ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซำจะดำเนินการแก้ไขให้กับประชาชนในพื้นที่และรายงานให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบต่อไป



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กรณีองค์การบริหารส่วนตำบล  
น้ำบัว ไม่ตรวจสอบการถมที่รูกกล้า  
ลำเหมืองสาธารณประโยชน์ของ  
ร้านกาแฟแห่งหนึ่ง



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

นางสาวพรประภา เหม่งเวหา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ลงพื้นที่ตรวจสอบ  
ข้อเท็จจริงและประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดน่าน สำนักงาน  
ที่ดินจังหวัดน่าน สาขาเวียงสา อำเภอเวียงสา และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบัว  
รวมถึงผู้ร้องเรียน

### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

จากการแสวงหาข้อเท็จจริงพบว่า พื้นที่บริเวณที่มีการร้องเรียนเป็นพื้นที่รอยต่อระหว่างลำเหมืองสาธารณประโยชน์และลำห้วยแก้วสาธารณประโยชน์ มีการถมดินเพื่อใช้เป็นทางเข้าร้านกาแฟ โดยมีการวางท่อเพื่อให้น้ำไหลผ่านจากลำเหมืองสาธารณะประโยชน์ ลงสู่ลำห้วยแก้ว ซึ่งมีการขออนุญาตทำทางเชื่อมกับแนวทางหลวงผ่านเข้าร้านเมื่อประมาณปี พ.ศ. 2545 โดยที่ประชุมมีมติให้ผู้ประกอบการร้านกาแฟดำเนินการรังวัดตรวจสอบแนวเขตเพื่อให้ทราบเนื้อที่และแนวเขตที่จะขอใช้ประโยชน์ในที่สาธารณประโยชน์ ตามมาตรา 9 แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน และให้มีการจัดหาพื้นที่วางป้ายร้านบริเวณทางเข้าร้านใหม่ โดยให้อยู่ภายในบริเวณที่ดินของผู้ประกอบการ โดยผู้ประกอบการรับทราบและยินยอมดำเนินการตามมติที่ประชุม



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กรณีกล่าวอ้างว่าเทศบาลนครภูเก็ตไม่ดำเนินการแก้ไข  
ปัญหาบุกรุกลำรางสาธารณประโยชน์ของโรงเรียนเทศบาล  
ปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 นายวทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนางสาวพรประภา เหม่งเวหา ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 1 และคณะ ร่วมกับผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดภูเก็ต อำเภอเมืองภูเก็ต สำนักงานที่ดินจังหวัดภูเก็ต เทศบาลนครภูเก็ต สถานีตำรวจภูธรเมืองภูเก็ต และโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญาในพระอุปถัมภ์

### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

จากการลงพื้นที่ที่ได้รับทราบข้อเท็จจริงว่า บริเวณที่มีการกล่าวอ้างว่ามีการบุกรุกลำรางสาธารณประโยชน์ อยู่บริเวณด้านข้างอาคารอนุสรณ์ 100 ปี ปลุภักดิ์ ขนานกับริมรั้วของโรงเรียน ไม่มีสภาพเป็นลำราง สาธารณประโยชน์เนื่องจากการจัดทำท่อระบายน้ำในบริเวณดังกล่าวแล้ว และเพื่อให้เกิดความชัดเจน ในเรื่องระวางจึงมีหนังสือขอรังวัดสอบเขตต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดภูเก็ต และมีการนัดรังวัดสอบเขตใน เดือนกุมภาพันธ์ 2567 อย่างไรก็ตามที่ประชุมมีข้อพิจารณาต่อไปว่า หากผลการรังวัดปรากฏว่า มีการ ก่อสร้างอาคารบนลำรางสาธารณประโยชน์ ขอให้หน่วยงานผู้ใช้ประโยชน์ดำเนินการขอใช้ประโยชน์ตาม ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากการ ปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ



## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กรณีร้องเรียนว่าจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อำเภอวังน้อย และเทศบาลเมืองลำตาเสา ไม่ตรวจสอบการประกอบกิจการขุดดินในพื้นที่อำเภอวังน้อยที่ลักลอบปล่อยน้ำเสียที่มีค่าความเค็มสูง ลงสู่คลองสาธารณะ เป็นเหตุให้เกษตรกรได้รับความเดือดร้อนเสียหาย



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2566 นายกมลธรรม วาสบุญมา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พร้อมด้วยนางนุจรีย์ ศรีภูธร ผู้อำนวยการส่วนสอบสวน 2 สำนักสอบสวน 2 และคณะ เข้าร่วมรับฟังสภาพปัญหาและข้อเท็จจริงจากผู้ร้องเรียนและคณะ รวมทั้งผู้แทนสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อำเภอวังน้อย และผู้แทนเทศบาลเมืองลำตาเสา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

ผลการตรวจสอบปรากฏว่า จากการตรวจสอบขณะประกอบกิจการไม่พบการระบายน้ำลงสู่คลองสาธารณะ แต่พบร่องรอยการระบายน้ำ และผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำปรากฏว่า น้ำบางจุดมีความเค็มเกินมาตรฐาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงแจ้งให้ผู้ประกอบการหยุดการปล่อยน้ำเสียออกสู่คลองสาธารณะ และผู้แทนเกษตรอำเภอวังน้อยได้ให้คำแนะนำแก่ผู้ร้องเรียนในการลดความเค็มของที่นา ทั้งนี้ รongเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำชับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการร่วมกันในการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนอย่างยั่งยืน



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไข  
ปัญหาความเดือดร้อนจากการ  
ปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กรณีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้บุกรุกที่ดินในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ซึ่งได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินในท้องที่ดังกล่าวให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน ซึ่งเป็นการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อรับทราบข้อมูลในพื้นที่ ตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ

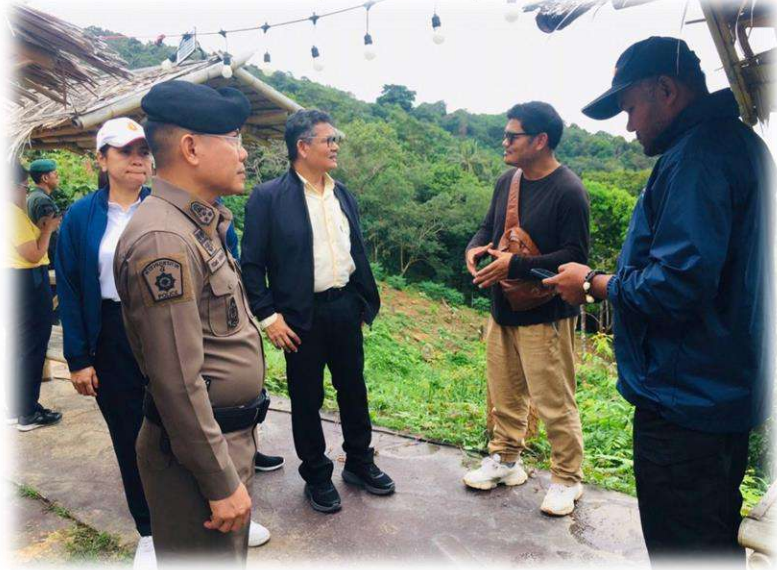


## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2566 นายทิมพร ยะลา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเจ้าหน้าที่สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ ลงพื้นที่ ณ จังหวัดภูเก็ต เพื่อร่วมประชุมหารือลงพื้นที่บริเวณเส้นทางผาหินดำ เขตปฏิรูปที่ดินตำบลกะรนร่วมกับ พ.ต.อ.คุณเดช ณ หนองคาย ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรกะรน นายสุบัญญัติ อินทฤทธิ์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดภูเก็ต นายมานิต เอกสุวรรณ นิตกรชำนาญการพิเศษ ผู้แทนปฏิรูปที่ดินจังหวัดภูเก็ต พร้อมด้วยหน่วยปฏิบัติการพิเศษกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต

### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

ติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุม เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2566 กรณีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้บุกรุกที่ดินในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ซึ่งได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินในท้องที่ดังกล่าวให้เป็นเขตปฏิรูปที่ดิน ซึ่งเป็นการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อรับทราบข้อมูลในพื้นที่ ตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

การติดตามปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ ตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ และรายงานคณะรัฐมนตรี

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กรณีโรงงานหลอมและผลิตเม็ดพลาสติกในพื้นที่ตำบลบางโทรัด สร้างมลพิษทางน้ำ ฝุ่น และเสียง ตลอดจนฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร ส่งผลให้ราษฎรในพื้นที่ใกล้เคียงกับโรงงานดังกล่าวได้รับความเสียหาย

## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2566 นายจักริน กระแสमुख ผู้อำนวยการส่วนสอบสวน 1 ร้อยตำรวจตรี พงศกร มีพันธุ์ ผู้อำนวยการส่วนสอบสวน 4 สำนักสอบสวน 4 และคณะ ได้เดินทางลงพื้นที่เข้าร่วมประชุมและตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับผู้แทนองค์การบริหารส่วนตำบลบางโทรัด ผู้แทนสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร ผู้แทนสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 5 นครปฐม ผู้แทนสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาคร รวมทั้งผู้ร้องเรียน

## 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

ตรวจสอบสภาพข้อเท็จจริงในโรงงานดังกล่าว เพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป

4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ



## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

โครงการสืบสานพระราชปณิธาน จังหวัดอุบลราชธานี



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

สำนักราชเลขาธิการ สำนักงานจังหวัดอุบลราชธานี หน่วยงานราชการในพื้นที่ ครูและนักเรียน โรงเรียนบ้านโนนหนองบัว โรงเรียนศรีเมืองวิทยาคาร รวมทั้งประชาชนในพื้นที่

### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

การให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินการรับทราบปัญหาของประชาชน  
ในพื้นที่ห่างไกล



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ห่างไกล การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย และสิทธิของประชาชน รวมทั้งเด็กและเยาวชน

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2566 รองศาสตราจารย์อิสสระีย์ ทรรษาจรูญโรจน์ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะ เข้าร่วมกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ณ ศาลากลางจังหวัดสมุทรปราการ โดยมีนายสุพจน์ ภูติเกียรติขจร รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ พร้อมด้วยองค์กรภาครัฐ และภาคประชาสังคมเข้าร่วมกิจกรรม



### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

- ประเด็นปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมที่ควรได้รับการแก้ไขถูกนำไปพิจารณาแก้ไข โดยหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ได้ทันที โดยไม่ต้องมีการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน อันเป็นการทำงานเชิงรุกของหน่วยงานภาครัฐ
- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งสิทธิและหน้าที่ของประชาชนที่พึงได้รับตามกฎหมายและรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2567 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกับจังหวัดนนทบุรี จัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) โดยมีเจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัดนนทบุรี เทศบาลตำบลปากเกร็ด หน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาชนในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 120 คน ร่วมกิจกรรมฯ ดังกล่าว

## 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

- ประเด็นปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมที่ควรได้รับการแก้ไขถูกนำไปพิจารณาแก้ไข โดยหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ได้ทันที โดยไม่ต้องมีการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน อันเป็นการทำงานเชิงรุกของหน่วยงานภาครัฐ
- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งสิทธิและหน้าที่ของประชาชนที่พึงได้รับตามกฎหมายและรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

## (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

การประชุมแก้ไขเรื่องร้องเรียนในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 เรื่อง



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2567 ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต พร้อมด้วยผู้บริหารและคณะเจ้าหน้าที่สอบสวน ประชุมแก้ไขเรื่องร้องเรียนร่วมกับนายชัชวาล ปัญญา รองผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ พร้อมด้วยผู้แทนจากสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานที่ดินจังหวัด สำนักงานจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 1 การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เทศบาลตำบลป่าแดด เทศบาลตำบลบ้านหลวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ รวมทั้งผู้ร้องเรียน

### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

**เรื่องร้องเรียนที่ 1** กรณีร้องเรียนว่าการประปาส่วนภูมิภาค สาขาจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ งดจ่ายไฟฟ้าและงดให้น้ำประปาแก่ผู้ร้องเรียนและประชาชนในพื้นที่บางส่วนของหมู่บ้านพรสวรรค์ หมู่ที่ 14 ตำบลช่วงเปา อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ จากการชี้แจงของการประปาภูมิภาค เขต 9 และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมทอง ได้ความว่า เดิมการประปาภูมิภาคสาขาจอมทอง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมทอง ไม่ได้ขยายเขตประปาและเขตไฟฟ้าเข้าพื้นที่ดังกล่าว เนื่องจากหมู่บ้านพรสวรรค์เดิมเป็นพื้นที่ตั้งอยู่ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ และมีคำพิพากษาของศาลฎีกาให้ราษฎรที่อาศัยอยู่เดิมออกจากพื้นที่ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการบังคับคดี สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ ที่ 1 (เชียงใหม่) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดูแลการบังคับคดีในพื้นที่ดังกล่าว ได้ขอความอนุเคราะห์ให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมทองงดจ่ายกระแสไฟฟ้าในสถานที่ที่มีการพ่วงสายไฟฟ้าเพื่อเข้าไปใช้ในพื้นที่ดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมทองจึงต้องปฏิบัติตามการขอความอนุเคราะห์เพื่อให้เป็นไปตามคำพิพากษาของศาล อีกทั้ง ไม่ปรากฏว่ากรมป่าไม้ได้อนุญาตให้ราษฎรใช้น้ำประปาหรือไฟฟ้าในพื้นที่ดังกล่าวได้ หากราษฎรได้ยื่นคำขอใช้สาธารณูปโภคต่อกรมป่าไม้แล้ว ผลการพิจารณาเป็นประการใด การประปาส่วนภูมิภาคสาขาจอมทอง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาจอมทองพร้อมจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



**เรื่องร้องเรียนที่ 2** กรณีร้องเรียนว่าการประปาส่วนภูมิภาค สาขาจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ไม่พิจารณาการขอขยายเขตประปาและการขอขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้กับผู้ร้องเรียน จากการประชุมหารือร่วมกันที่ประชุมมีมติว่า ขอให้เทศบาลตำบลบ้านหลวงดำเนินการจัดประชุมประชาคมประชาชนในหมู่บ้านเมืองกลางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนว่ามีความต้องการขอขยายเขตบริการไฟฟ้า ประปาหรือไม่ และประสานไปยังการประปาส่วนภูมิภาคสาขาจอมทอง และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมทองให้พิจารณาการขยายเขตบริการไฟฟ้า ประปา และงบประมาณ ตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และให้เทศบาลตำบลบ้านหลวงพิจารณาความพร้อมจัดงบประมาณสนับสนุนโดยพิจารณาถึงความคุ้มค่าต่อประโยชน์สาธารณะและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดต่อไป

**เรื่องร้องเรียนที่ 3 และ 4** กรณีร้องเรียนว่าการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 และการประปาส่วนภูมิภาค สาขาจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ไม่ดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาการขอความช่วยเหลือสนับสนุนน้ำแก่ ผู้ร้องเรียน และกรณีร้องเรียนว่าการประปาส่วนภูมิภาค ไม่พิจารณาข้อหาหรือของการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 กรณีผู้ร้องเรียนขอให้ช่วยสนับสนุนรถและน้ำในการดำรงชีพ จำนวน 8 เทียว จากการชี้แจงของการประปาภูมิภาค เขต 9 ได้ความว่า ปัจจุบันอยู่ในการพิจารณาของการประปาส่วนภูมิภาคตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หากมีผลเป็นประการใด จะรีบชี้แจงไปยังผู้ร้องเรียนและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป

**เรื่องร้องเรียนที่ 5** กรณีร้องเรียนว่าการประปาส่วนภูมิภาคสาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) ไม่ดำเนินการขยายเขตจำหน่ายน้ำประปาให้กับประชาชนในพื้นที่หมู่ที่ 4 บ้านดอนชัย ตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จากการชี้แจงของการประปาภูมิภาค เขต 9 ได้ความว่าการประปาภูมิภาคเขต 9 ได้ขอรับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งเงินอุดหนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของการประปาส่วนภูมิภาคแล้ว ทั้งนี้ คำขอดังกล่าวต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และสำนักงบประมาณ ว่าคำขอมีความจำเป็นเร่งด่วนเมื่อเทียบกับคำขอต่าง ๆ จากทั่วประเทศหรือไม่ อย่างไรก็ตาม หากมีความจำเป็นเร่งด่วน การประปาภูมิภาคสามารถขอรับงบประมาณสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เพิ่มเติม เพื่อให้การขยายเขตดังกล่าวทำได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ที่ประชุมจึงมีมติให้ เทศบาลตำบลป่าแดด ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ พิจารณาสันับสนุนงบประมาณกับการประปาส่วนภูมิภาค เพื่อดำเนินการขยายเขตน้ำประปาในพื้นที่ของเทศบาลตำบลป่าแดด โดยพิจารณาลำดับความเหมาะสมของโครงการในแต่ละพื้นที่จากความเดือดร้อนของประชาชนเป็นสำคัญต่อไป



ทั้งนี้ เมื่อเวลา 13.30 น. นายเมธี มั่นคง ผู้อำนวยการสำนักสอบสวน 2 พร้อมด้วยนางสาวนพเก้า ศรีวัฒนพงศ์ ผู้อำนวยการส่วนสอบสวน 1 นายอัครพงศ์ เวชยานนท์ ผู้อำนวยการส่วนสอบสวน 3 และคณะเจ้าหน้าที่สำนักสอบสวน 2 ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลช่วงเปา อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ บริเวณหมู่บ้านใหม่ล้านนา กรณีเรื่องร้องเรียนที่ 1 และพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านหลวง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ บริเวณบ้านผู้ร้องเรียน หมู่บ้านเมืองกลาง กรณีเรื่องร้องเรียนที่ 2 ดังกล่าวข้างต้นด้วยแล้ว



**4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน**  
ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

### 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567 ณ โรงแรมเซาท์เทิร์นวิว จังหวัดปัตตานี สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับ สำนักงานแรงงาน จังหวัดปัตตานี กระทรวงแรงงาน จัดการอบรม “เครือข่ายบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี” โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดปัตตานีกล่าวต้อนรับ พิธีเปิดการอบรมได้รับเกียรติจาก นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน กล่าวเปิดและบรรยาย “แนวทางความร่วมมือในการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกัน”



### 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

บัณฑิตแรงงานอาสาทำดี จำนวน 135 คน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มูลนิธิฟรีดิช เนามัน ประเทศไทย สำนักงานอัยการจังหวัดปัตตานี



### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

โดยมีความมุ่งหวังให้บัณฑิตแรงงานเป็นเครือข่ายของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนแนะนำช่องทางในการร้องเรียนให้กับประชาชนในพื้นที่เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชน



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

สร้างการมีส่วนร่วมภาคประชาชนในการเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์เพื่อให้ได้รับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ และส่งเสริมในเรื่องสิทธิเสรีภาพของประชาชน

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2567 นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และคณะเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดกิจกรรมการบูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร เขตดุสิต มุ่งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทและภารกิจ และเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นของผู้นำชุมชนเขตดุสิต



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขตดุสิต ผู้นำชุมชน จำนวน 43 ชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุข ผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน

### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

- ประเด็นปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมที่ควรได้รับการแก้ไขถูกนำไปพิจารณาแก้ไขโดยหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ได้ทันที โดยไม่ต้องมีการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน อันเป็นการทำงานเชิงรุกของหน่วยงานภาครัฐ
- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งสิทธิและหน้าที่ของประชาชนที่พึงได้รับตามกฎหมายและรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2567 นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมเสวนาเวทีสาธารณะ เชื้อนโขงน้ำใส แต่(ไฟฟ้า) ไม่สะอาด” ณ แพกลุ่มประมงพื้นบ้าน อ.เชียงคาน จ.เลย เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้ได้รับผลกระทบจากโครงการเขื่อนในแม่น้ำโขง



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

กลุ่มเสรีภาพแม่น้ำโขง นักวิชาการอิสระ ผู้แทนชาวบ้าน ตัวแทนชุมชนจาก 7 จังหวัดภาคอีสาน กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (น.ส.ศยามล ไกรยูรวงศ์) และนักวิชาการด้านประมง

### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการสร้างเขื่อนโขงน้ำใสได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประเด็นปัญหาหรือความคิดเห็นที่เกิดขึ้นจริงให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาหาแนวทางป้องกันหรือแก้ไข



### 4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

- เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

กิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice)



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกับจังหวัดนครพนม จัดกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) ภายใต้โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 52 โดยมีนายกเทศมนตรีนครพนม เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองนครพนม เจ้าหน้าที่ อสม. กว่า 300 คน ร่วมกิจกรรมฯ ดังกล่าว

## 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

- ประเด็นปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมที่ควรได้รับการแก้ไขถูกนำไปพิจารณาแก้ไข โดยหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ได้ทันที โดยไม่ต้องมีการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน อันเป็นการทำงานเชิงรุกของหน่วยงานภาครัฐ
- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งสิทธิและหน้าที่ของประชาชนที่พึงได้รับตามกฎหมายและรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

## (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

## 1) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567 นายวาทัญญู ทิพยมณฑา รองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและคณะเจ้าหน้าที่ สผผ. ประชุมร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง "โครงการก่อสร้างทางลอดจุดตัดทางหลวงหมายเลข 2 ตัดทางหลวงหมายเลข 224 (แยกนครราชสีมา)" ณ สำนักงานทางหลวงที่ 10 อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา



## 2) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

นายสุรพันธ์ ศิลปสุวรรณ รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา นายปกรณ์ ศรีปานวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักงานทางหลวงที่ 10 นายธีรพันธ์ ภูมิรัตนประพิณ ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงนครราชสีมาที่ 2 และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับผู้แทนสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนครราชสีมา ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา ปลัดอำเภอเมืองนครราชสีมา ผู้นำท้องถิ่นและผู้แทนประชาชนในพื้นที่เพื่อรับฟังข้อมูลการจัดการความปลอดภัยและผลกระทบด้านความปลอดภัยระหว่างก่อสร้าง



### 3) ผลจากการมีส่วนร่วม

ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการในการดำเนินการตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการก่อสร้าง และความปลอดภัยทางถนน รายละเอียดปริมาณวัสดุอุปกรณ์อำนวยความสะดวกภายในโครงการ การอำนวยความสะดวกในพื้นที่ก่อสร้าง การจัดการจราจรในพื้นที่ก่อสร้าง การจัดทำรายงานความปลอดภัย และข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการก่อสร้าง โดยผู้นำท้องถิ่นได้สะท้อนถึงปัญหาเกี่ยวกับระบบประปา ซึ่งโครงการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อท่อประปาในพื้นที่ และเสนอให้มีการปรับถนนทางเลี้ยวโครงการก่อสร้าง เพื่อแก้ไขการจราจรติดขัดในพื้นที่



### (4) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ

**กล่าวโดยสรุป** การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ถือเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจของกระบวนการทำงานของ**ผู้ตรวจการแผ่นดิน** ตามระเบียบว่าด้วยการแจ้งการร้องเรียน การแสวงหาข้อเท็จจริง และการพิจารณาเรื่องร้องเรียน พ.ศ. 2562 ข้อ 23 ที่จะต้อง**เปิดโอกาส**ให้ผู้แจ้ง **ผู้ร้องเรียน** และ**หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง** ได้ชี้แจงและแสดงพยานหลักฐานประกอบคำ**ชี้แจง** ของตนได้ตามสมควร เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่**ถูกต้องครบถ้วนและเป็นธรรม** กับทุกฝ่าย อีกทั้งหากพบปัญหาอุปสรรคใด ๆ ผู้ตรวจการแผ่นดินก็จะนำไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

