



รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
(1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

เสนอ  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้จัดทำ  
ส่วนติดตามและประเมินผล สำนักงานนโยบายและแผน  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
พ.ศ. 2566

**รายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

การจัดทำรายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนตุลาคม พ.ศ. 2565 – กันยายน พ.ศ. 2566) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งแผนเงินสะสมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
  - ส่วนที่ 2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
  - ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
  - ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ต้นทุน-ประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนของผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
  - ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตในการดำเนินงานจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งแผนเงินสะสมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้อนุมัติแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวนทั้งสิ้น 380,778,170.00 บาท และทางสำนักงานฯ ได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 2 ครั้ง ดังต่อไปนี้

- ครั้งที่ 1 มีการนำงบประมาณคงเหลือของสำนักงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 4,580,000.00 บาท มาสบทบในแผนปฏิบัติงานฯ (รายละเอียดตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ 0401/289 ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2565) ดังนั้น แผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จะมีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 385,358,170.00 บาท
- ครั้งที่ 2 มีการนำงบประมาณคงเหลือของสำนักงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 139.77 บาท มาสบทบในแผนปฏิบัติงานฯ (รายละเอียดตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ 0401/ว76 ลงวันที่ 19 เมษายน 2566) ดังนั้น แผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จะมีงบประมาณรวมทั้งสิ้น 385,358,309.77 บาท

สำหรับงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร งบประมาณ พ.ศ. 2566) ภายใต้กรอบพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับจัดสรรจำนวนทั้งสิ้น 323,243,800.00 บาท ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปี พ.ศ. 2566)

แผนงาน/ค่าใช้จ่าย	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)
<b>1. แผนงานบุคลากร</b>	<b>257,352,000.00</b>
1.1 ค่าใช้จ่ายบุคลากร ประกอบด้วย เงินเดือน / เงินประจำตำแหน่ง / ค่าตอบแทนรายเดือน / เงินเพิ่มค่าครองชีพ / ค่าตอบแทนพิเศษ	239,653,740.00
1.2 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ประกอบด้วย เงินเดือนเต็มขั้น / ค่าตอบแทนผู้มาช่วยปฏิบัติงาน / เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ / เงินบำเหน็จ / เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร / เงินประกันสุขภาพ / ค่ารักษาพยาบาล	17,698,260.00
<b>2. แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ</b>	<b>63,284,800.00</b>
2.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (สำหรับดำเนินงาน / โครงการ / กิจกรรม)	55,647,652.00
2.2 ค่าใช้จ่ายลงทุน (รายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์)	7,637,148.00
<b>3. แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.)</b>	<b>2,000,000.00</b>
3.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต (พระยาบันลือตำบลคุณธรรม)	2,000,000.00
<b>4. แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</b>	<b>607,000.00</b>
4.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกฎหมาย กฎและระเบียบให้มีการบังคับใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) ในการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการปฐมพยาบาลช่วยเหลือผู้ที่หัวใจหยุดเต้นให้กลับมาหายใจ (CPR)	607,000.00
<b>รวมงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด</b>	<b>323,243,800.00</b>

ในส่วนของแผนเงินสะสม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการอนุมัติปรับปรุงเงินสะสม จำนวน 62,114,509.77 บาท ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายเพื่อมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 24,734,370.00 บาท และได้มีการปรับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ฯ จำนวน 5 ครั้ง ดังต่อไปนี้

- ครั้งที่ 1 มีการปรับคืนเงินที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย จำนวน 4,000,000.00 บาท (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ. 0401/017 ลงวันที่ 18 มกราคม 2566) ทำให้มีเงินขอผูกพันกันไว้จ่าย สำหรับ

การดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 20,734,370.00 บาท

- ครั้งที่ 2 มีการปรับคืนเงินที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย จำนวน 3,203,299.00 บาท (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ. 0401/35 ลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566) ทำให้มีเงินขอผูกพันกันไว้จ่าย สำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 17,531,071.00 บาท
- ครั้งที่ 3 มีการปรับคืนเงินที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย จำนวน 382,500.00 บาท (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ. 0202.707/2566 ลงวันที่ 24 มกราคม 2566) ทำให้มีเงินขอผูกพันกันไว้จ่าย สำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 17,148,571.00 บาท
- ครั้งที่ 4 มีการปรับคืนเงินที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย จำนวน 20,000.00 บาท (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ. 0401/ว76 ลงวันที่ 19 เมษายน 2566) ทำให้มีเงินขอผูกพันกันไว้จ่าย สำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 17,128,571.00 บาท
- ครั้งที่ 5 มีการปรับคืนเงินที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย จำนวน 1,079,400 บาท (ตามมติที่ประชุม ผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ 12/2566 ลงวันที่ 26 กันยายน 2566) ทำให้มีเงินขอผูกพันกันไว้จ่าย สำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 16,049,171.00 บาท

2. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่อนุมัติเงินเหลือจ่ายสมทบ จำนวน 32,800,000.00 บาท และได้มีการปรับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ฯ จำนวน 6 ครั้ง ดังต่อไปนี้

- ครั้งที่ 1 มีการนำเงินงบประมาณคงเหลือของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 4,580,000.00 บาท มาสมทบในแผนเงินเหลือจ่าย (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ 0401/289 ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2565) ทำให้มีเงินเหลือจ่ายสมทบสำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวนทั้งสิ้น 37,380,000.00 บาท
- ครั้งที่ 2 มีการนำเงินที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย ที่ได้ทำการปรับคืน มาเป็นงบประมาณในส่วนของการดำเนินงานในแผนงานพื้นฐาน จำนวน 4,000,000.00 บาท (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ. 0401/017 ลงวันที่ 18 มกราคม 2566) ทำให้มีเงินเหลือจ่ายสมทบสำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 41,380,000.00 บาท

- ครั้งที่ 3 มีการนำเงินที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย ที่ได้ทำการปรับคืน มาเป็นงบประมาณในส่วนของการดำเนินงานในแผนงานพื้นฐาน จำนวน 2,870,055.00 บาท (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ. 0401/35 ลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566) ทำให้มีเงินเหลือจ่ายสมทบสำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 44,250,055.00 บาท
  - ครั้งที่ 4 มีการนำเงินที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย ที่ได้ทำการปรับคืน มาเป็นงบประมาณในส่วนของการดำเนินงานในแผนงานพื้นฐาน จำนวน 382,500.00 บาท (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ. 0202.707/2566 ลงวันที่ 24 มกราคม 2566) ทำให้มีเงินเหลือจ่ายสมทบสำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 44,632,555.00 บาท
  - ครั้งที่ 5 มีการนำเงินงบประมาณคงเหลือของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 139.77 บาท มาสมทบในแผนเงินเหลือจ่าย มีการนำเงินที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย ที่ได้ทำการปรับคืน มาเป็นงบประมาณในส่วนของการดำเนินงานในแผนงานพื้นฐาน จำนวน 20,000.00 บาท และมีการนำเงินเหลือจ่าย (ขออนุมัติเป็นรายการณ) มาเป็นงบประมาณในส่วนของการดำเนินงานในแผนงานพื้นฐาน จำนวน 333,244.00 บาท (ตามหนังสือ สนผ. ที่ ผผ. 0401/ว76 ลงวันที่ 19 เมษายน 2566) ทำให้มีเงินเหลือจ่ายสมทบสำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 44,985,938.77 บาท
  - ครั้งที่ 6 มีการนำเงินที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย ที่ได้ทำการปรับคืน มาเป็นงบประมาณในส่วนของการดำเนินงานในแผนงานพื้นฐาน จำนวน 928,717.31 บาท (ตามมติที่ประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ 12/2566 ลงวันที่ 26 กันยายน 2566) ทำให้มีเงินเหลือจ่ายสมทบสำหรับการดำเนินงานในแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ จำนวน 45,914,656.08 บาท
3. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนและเป็นไปตามภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและเป็นไปตามนโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดิน (ขออนุมัติเป็นรายการณ) จำนวน 150,682.69 บาท (รายละเอียดดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แผนเงินสะสมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แผนงาน/ค่าใช้จ่าย	แผนเงินสะสมที่ได้รับการอนุมัติ (บาท)
1. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย	16,049,171.00
1.1 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	16,049,171.00
- ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	9,846,400.00
- ค่าใช้จ่ายลงทุน	6,202,771.00
2. แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่อนุมัติเงินเหลือจ่ายสมทบ	45,914,656.08
2.1 แผนงานบุคลากรภาครัฐ	23,540,000.00
- ค่าใช้จ่ายบุคลากร	8,015,390.00
- ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	15,524,610.00
2.2 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	22,374,656.08
- ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	21,766,132.32
- ค่าใช้จ่ายลงทุน	608,523.76
3. แผนเงินเหลือจ่าย (ขออนุมัติเป็นรายการนี้)	150,682.69
รวมเงินสะสมที่ได้รับการอนุมัติทั้งหมด	62,114,509.77

ที่มา: แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

## ส่วนที่ 2 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ในการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 385,358,309.77 บาท สำนักนโยบายและแผนได้มีการติดตามผลการเบิกจ่ายจากระบบบริหารแผนงานและงบประมาณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566 ซึ่งมีรายละเอียดของผลการเบิกจ่ายดังต่อไปนี้

1. **ผลการเบิกจ่ายตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตามงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)** จำนวน 323,243,800.00 บาท ซึ่งจากผลการดำเนินงาน พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปแล้วในไตรมาสที่ 1 จำนวน 73,372,020.65 บาท ร้อยละ 22.70 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้งหมด ในไตรมาสที่ 2 มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 81,750,292.10 บาท ร้อยละ 25.29 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้งหมด ในไตรมาสที่ 3 มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 76,115,535.26 บาท ร้อยละ 23.55 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้งหมด และในไตรมาสที่ 4 มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 87,641,823.95 บาท ร้อยละ 27.11 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้งหมด ดังนั้น ผลการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งหมดของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จึงมีจำนวนทั้งสิ้น 318,879,671.96 บาท ร้อยละ 98.65 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด และสำหรับงบประมาณที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายนั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 4,364,128.04 บาท ร้อยละ 1.35 (รายละเอียดดังตารางที่ 3)
2. **ผลการเบิกจ่ายตามแผนเงินสะสม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566** จำนวน 62,114,509.77 บาท พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 52,310,066.17 บาท ร้อยละ 84.22 ของงบประมาณตามแผนเงินสะสมทั้งหมด สำหรับงบประมาณที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายนั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 9,804,443.60 บาท ร้อยละ 15.78 ประกอบด้วย
  - 2.1. **ผลการเบิกจ่ายตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565** ที่ขอผูกพันกันไว้จ่าย เพื่อมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 16,049,171.00 บาท พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 16,049,171.00 บาท ร้อยละ 100.00 ของงบประมาณที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายทั้งหมด (รายละเอียดดังตารางที่ 4)
  - 2.2. **ผลการเบิกจ่ายตามแผนเงินเหลือจ่ายที่ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินกิจกรรม / โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566** ได้รับการอนุมัติวงเงินงบประมาณให้ดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 45,914,656.08 บาท ซึ่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 36,260,895.17 บาท ร้อยละ 78.97 ของงบประมาณ

ตามแผนเงินเหลือจ่ายทั้งหมด สำหรับงบประมาณที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายนั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 9,653,760.91 บาท ร้อยละ 21.03 (รายละเอียดดังตารางที่ 5) ทั้งนี้ สำหรับรายละเอียดผลการเบิกจ่ายจำแนกตามสำนักปรากฏตามภาคผนวก

นอกจากนี้ยังมีเงินสะสม (ขออนุมัติเป็นรายการอื่น) คงเหลืออีกจำนวน 150,682.69 บาท ดังนั้น จากรายละเอียดผลการเบิกจ่ายข้างต้น จะเห็นได้ว่าผลการเบิกจ่ายตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 385,358,309.77 บาท ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการเบิกจ่ายงบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 347,800,253.04 บาท และมีรายการภาระผูกพัน / ค้างจ่าย จำนวน 23,389,485.09 บาท รวมผลเบิกจ่ายทั้งสิ้น 371,189,738.13 บาท ร้อยละ 96.32 ของงบประมาณทั้งหมด และสำหรับงบประมาณที่ยังไม่ได้เบิกจ่ายนั้น มีจำนวนทั้งสิ้น 14,168,571.64 บาท ร้อยละ 3.68 (รายละเอียดดังตารางที่ 6)



ตารางที่ 3 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
(งบประมาณที่ได้รับจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

หน่วย: บาท (ร้อยละ)

แผนงาน/หมวด ค่าใช้จ่าย	งบประมาณที่ ได้รับจัดสรร ทั้งหมด <sup>1/</sup>	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ ไตรมาสที่ 1	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ ไตรมาสที่ 2	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ ไตรมาสที่ 3	ผลการเบิกจ่าย งบประมาณ ไตรมาสที่ 4	PO	รวมผลเบิกจ่าย ทั้งหมด <sup>2/</sup>	งบประมาณ คงเหลือจาก งบประมาณที่ ได้รับการจัดสรร ทั้งหมด
แผนงานบุคลากร ภาครัฐ	257,352,000.00 (100.00)	65,072,567.96 (25.29)	66,628,472.71 (25.89)	64,430,027.47 (25.04)	61,034,177.64 (23.72)	0.00 (0.00)	257,165,245.78 (99.93)	186,754.22 (0.07)
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	239,653,740.00 (100.00)	58,646,383.19 (24.47)	60,112,214.60 (25.08)	60,703,600.99 (25.33)	60,004,787.00 (25.04)	0.00 (0.00)	239,466,985.78 (99.92)	186,754.22 (0.08)
2. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (บุคลากร)	17,698,260.00 (100.00)	6,426,184.77 (36.31)	6,516,258.11 (36.82)	3,726,426.48 (21.06)	1,029,390.64 (5.82)	0.00 (0.00)	17,698,260.00 (100.00)	0.00 (0.00)
แผนงานพื้นฐาน	63,284,800.00 (100.00)	8,279,596.94 (13.08)	14,249,947.69 (22.52)	11,048,860.19 (17.46)	16,472,198.30 (26.03)	9,735,381.73 (15.38)	59,785,984.85 (94.47)	3,498,815.15 (5.53)
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	55,647,452.00 (100.00)	8,279,596.94 (14.88)	14,249,947.69 (25.61)	10,996,356.19 (19.76)	12,620,970.30 (22.68)	6,528,859.73 (11.73)	52,675,730.85 (94.66)	2,971,721.15 (5.34)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	7,637,348.00 (100.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	52,504.00 (0.69)	3,851,228.00 (50.43)	3,206,522.00 (41.98)	7,110,254.00 (93.10)	527,094.00 (6.90)
แผนบูรณาการ ป.ป.ช.	2,000,000.00 (100.00)	19,855.75 (0.99)	787,051.60 (39.35)	626,218.80 (31.31)	317,510.38 (15.88)	50,000.00 (2.50)	1,800,636.53 (90.03)	199,363.47 (9.97)
แผนงานยุทธศาสตร์ กฎหมาย	607,000.00 (100.00)	0.00 (0.00)	84,820.10 (13.97)	10,428.80 (1.72)	32,555.90 (5.36)	0.00 (0.00)	127,804.80 (21.06)	479,195.20 (78.94)
รวมทั้งสิ้น	323,243,800.00 (100.00)	73,372,020.65 (22.70)	81,750,292.10 (25.29)	76,115,535.26 (23.55)	77,856,442.22 (24.09)	9,785,381.73 (3.03)	318,879,671.96 (98.65)	4,364,128.04 (1.35)

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> หมายถึง เป้าหมายการเบิกจ่ายของสำนักงบประมาณ  
ไตรมาสที่ 1 = ร้อยละ 23.25 สะสมเป็นร้อยละ 23.25  
ไตรมาสที่ 2 = ร้อยละ 26.21 สะสมเป็นร้อยละ 49.46  
ไตรมาสที่ 3 = ร้อยละ 25.59 สะสมเป็นร้อยละ 75.05  
ไตรมาสที่ 4 = ร้อยละ 24.95 สะสมเป็นร้อยละ 100.00

<sup>2/</sup> หมายถึง ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด รวมภาระผูกพัน / ค้างจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 9,785,381.73 บาท

**ตารางที่ 4** ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนงานในหมวดค่าใช้จ่ายที่ขอผูกพันกันไว้จ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แผนงานเงินกันไว้จ่าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	PO	ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด <sup>1/</sup>	งบประมาณคงเหลือ จากงบประมาณที่ ได้รับการจัดสรร ทั้งหมด
<b>แผนงานพื้นฐานฯ</b>	<b>16,049,171.00</b> <b>(100.00)</b>	<b>12,423,150.00</b> <b>(77.41)</b>	<b>16,049,171.00</b> <b>(100.00)</b>	<b>0.00</b> <b>(0.00)</b>
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	9,846,400.00 (100.00)	7,264,000.00 (73.77)	9,846,400.00 (100.00)	0.00 (0.00)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	6,202,771.00 (100.00)	5,159,150.00 (83.17)	6,202,771.00 (100.00)	0.00 (0.00)
<b>รวม</b>	<b>16,049,171.00</b> <b>(100.00)</b>	<b>12,423,150.00</b> <b>(77.41)</b>	<b>16,049,171.00</b> <b>(100.00)</b>	<b>0.00</b> <b>(0.00)</b>

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> หมายถึง ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด รวมภาระผูกพัน / ค้างจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 12,423,150.00 บาท

**ตารางที่ 5** ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนเงินเหลือจ่ายที่ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินกิจกรรม / โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แผนเงินเหลือจ่าย <sup>1/</sup>	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	PO	ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด <sup>2/</sup>	งบประมาณคงเหลือ จากงบประมาณที่ ได้รับการจัดสรร ทั้งหมด
<b>แผนงานบุคลากรภาครัฐ</b>	<b>23,540,000.00</b> <b>(100.00)</b>	<b>0.00</b> <b>(0.00)</b>	<b>16,750,455.96</b> <b>(71.16)</b>	<b>6,789,544.04</b> <b>(28.84)</b>
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	8,015,390.00 (100.00)	0.00 (0.00)	2,691,965.53 (33.58)	5,323,424.47 (66.42)
2. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	15,524,610.00 (100.00)	0.00 (0.00)	14,058,490.43 (90.56)	1,466,119.57 (9.44)
<b>แผนงานพื้นฐานฯ</b>	<b>22,374,656.08</b> <b>(100.00)</b>	<b>1,180,953.36</b> <b>(5.28)</b>	<b>19,510,439.21</b> <b>(87.20)</b>	<b>2,864,216.87</b> <b>(12.80)</b>
1. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	21,766,132.32 (100.00)	1,180,953.36 (5.43)	19,468,315.45 (89.44)	2,297,816.87 (10.56)
2. ค่าใช้จ่ายลงทุน	608,523.76 (100.00)	0.00 (0.00)	42,123.76 (6.92)	566,400.00 (93.08)
<b>รวม</b>	<b>45,914,656.08</b> <b>(100.00)</b>	<b>1,180,953.36</b> <b>(2.57)</b>	<b>36,260,895.17</b> <b>(78.97)</b>	<b>9,653,760.91</b> <b>(21.03)</b>

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> หมายถึง เงินเหลือจ่าย สำนักงานฯ อนุมัติในการดำเนินงาน

<sup>2/</sup> หมายถึง ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด รวมภาระผูกพัน / ค้างจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 1,180,953.36 บาท

ตารางที่ 6 สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งหมดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ทุกแผนงบประมาณ)

หน่วย: บาท (ร้อยละ)

แผนงบประมาณ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการเบิกจ่าย ณ ไตรมาสที่ 1	ผลการเบิกจ่าย ณ ไตรมาสที่ 2	ผลการเบิกจ่าย ณ ไตรมาสที่ 3	ผลการเบิกจ่าย ณ ไตรมาสที่ 4	PO	ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด <sup>1/</sup>	งบประมาณคงเหลือจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด
แผนงบประมาณประจำปี	323,243,800.00 (100.00)	73,372,020.65 (22.70)	81,750,292.10 (25.29)	76,115,535.26 (23.55)	77,856,442.22 (24.09)	9,785,381.73 (3.03)	318,879,671.96 (98.65)	4,364,128.04 (1.35)
แผนเงินกันไว้จ่าย	16,049,171.00 (100.00)	465,771.00 (2.90)	1,076,750.00 (6.71)	267,500.00 (1.67)	1,816,000.00 (11.32)	12,423,150.00 (77.41)	16,049,171.00 (100.00)	0.00 (0.00)
แผนเงินเหลือจ่าย	45,914,656.08 (100.00)	5,347,237.88 (11.65)	4,532,101.19 (9.87)	8,569,866.65 (18.66)	16,630,736.09 (36.22)	1,180,953.36 (2.57)	36,260,895.17 (78.97)	9,653,760.91 (21.03)
แผนเงินเหลือจ่าย (ขออนุมัติเป็นรายกรณี) <sup>2/</sup>	150,682.69 (100.00)	-	-	-	-	-	-	150,682.69 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>385,358,309.77</b> (100.00)	<b>79,185,029.53</b> (20.55)	<b>87,359,143.29</b> (22.67)	<b>84,952,901.91</b> (22.05)	<b>96,303,178.31</b> (24.99)	<b>23,389,485.09</b> (6.07)	<b>371,189,738.13</b> (96.32)	<b>14,168,571.64</b> (3.68)

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> หมายถึง ผลการเบิกจ่ายทั้งหมด รวมภาระผูกพัน / ค้างจ่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 23,389,485.09 บาท

<sup>2/</sup> หมายถึง มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณฯ (ตามมติที่ประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน ครั้งที่ 12/2566 ลงวันที่ 26 กันยายน 2566) ซึ่งมีเงินเหลือจ่าย (ขออนุมัติเป็นรายกรณี) คงเหลือจำนวน 150,682.69 บาท

### ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การจัดทำรายการผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงานงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 เป้าหมายการดำเนินงานที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงานงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลผลิต / ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
<b>แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ</b>	
<b>ผลผลิต : การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน</b>	
1) ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60
2) ระดับความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม	ระดับ 4
<b>กิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน</b>	
1) จำนวนเรื่องที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	5 เรื่อง
2) จำนวนเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ	4 เรื่อง
<b>กิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม</b>	
1) จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน	5 เครือข่าย
2) จำนวนกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศหรือจำนวนกิจกรรมการลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)	5 กิจกรรม
3) ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ร้อยละ 90
<b>กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</b>	
1) จำนวนการพัฒนาและปรับปรุง เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน	2 ระบบ
2) ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด	ร้อยละ 95
<b>แผนงานยุทธศาสตร์ด้านพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</b>	
- จำนวนเรื่องที่มีข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การปรับปรุงกฎหมาย กฎ และระเบียบ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน	1 เรื่อง
<b>แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.)</b>	
- ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้อยละ 60

### 3.1 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการติดตามผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการ จำนวนทั้งสิ้น 5,380 เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่ยกยอดมาจากปีก่อนหน้า จำนวน 2,410 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 44.80 เรื่องที่รับเข้ามาในไตรมาสที่ 1 จำนวน 749 เรื่อง ร้อยละ 13.92 เรื่องที่รับเข้ามาในไตรมาสที่ 2 จำนวน 740 เรื่อง ร้อยละ 13.75 เรื่องที่รับเข้ามาในไตรมาสที่ 3 จำนวน 704 เรื่อง ร้อยละ 13.09 และเรื่องที่รับเข้ามาในไตรมาสที่ 4 จำนวน 777 เรื่อง ร้อยละ 14.44 (เรื่องร้องเรียนเลขดำที่ 815/2563 มีการยุติย้อนหลังเป็นเรื่องร้องเรียนเลขแดงที่ 2605/2565 จึงทำให้เรื่องที่ยกยอดมาหายไป 1 เรื่อง)

ในส่วนของการดำเนินงานนั้น พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ (ณ วันที่ 30 กันยายน 2566) จำนวนทั้งสิ้น 3,388 เรื่อง ร้อยละ 62.97 ของเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการทั้งหมด โดยในส่วนของเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวน 1,992 เรื่อง ร้อยละ 37.03 ซึ่งเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวนมากที่สุดเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 6 เดือน ร้อยละ 46.03 รองลงมาคือ มีระยะเวลาการดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 6 เดือน - 1 ปี ร้อยละ 23.64 มีระยะเวลาดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 1 - 1½ ปี ร้อยละ 14.66 มีระยะเวลาดำเนินงานอยู่ในช่วงมากกว่า 1½ - 2 ปี ร้อยละ 9.29 และมีระยะเวลาการดำเนินงานที่มากกว่า 2 ปี ร้อยละ 6.38 (รายละเอียดดังตารางที่ 8)

เมื่อพิจารณาเป็นรายสำนัก พบว่า ณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักสอบสวน 2 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการมากที่สุด จำนวน 1,366 เรื่อง รองลงมาคือ สำนักสอบสวน 1 จำนวน 1,310 เรื่อง และสำนักสอบสวน 3 จำนวน 1,271 เรื่อง ในส่วนของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จนั้น สำนักสอบสวน 2 มีเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จมากที่สุด จำนวน 842 เรื่อง รองลงมาคือ สำนักสอบสวน 1 จำนวน 781 เรื่อง และสำนักสอบสวน 3 จำนวน 766 เรื่อง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาในส่วนของสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จต่อเรื่องร้องเรียนที่แต่ละสำนักต้องดำเนินการนั้น พบว่า ณ ไตรมาสที่ 4 สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน มีสัดส่วนของเรื่องที่แล้วเสร็จมากที่สุด ร้อยละ 92.66 รองลงมาคือ สำนักกฎหมายและคดี ร้อยละ 78.47 และสำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ ร้อยละ 70.77 อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาสัดส่วนของเรื่องที่แล้วเสร็จต่อเรื่องที่แล้วเสร็จทั้งหมด (3,388 เรื่อง) พบว่า สำนักสอบสวน 2 มีสัดส่วนของเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จมากที่สุด ร้อยละ 24.85 รองลงมาคือ สำนักสอบสวน 1 ร้อยละ 23.05 และสำนักสอบสวน 3 ร้อยละ 22.61 (ตารางที่ 9 และ 10)

ตารางที่ 8 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายการ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
<b>เรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการ</b>		
- เรื่องคงค้างมาจากปีก่อนหน้า	2,410	44.80
- เรื่องที่รับเข้ามาในไตรมาสที่ 1 (1 ต.ค. - 31 ธ.ค. 2565)	749	13.92
- เรื่องที่รับเข้ามาในไตรมาสที่ 2 (1 ม.ค. - 31 มี.ค. 2566)	740	13.75
- เรื่องที่รับเข้ามาในไตรมาสที่ 3 (1 เม.ย. - 30 มิ.ย. 2566)	704	13.09
- เรื่องที่รับเข้ามาในไตรมาสที่ 4 (1 ก.ค. - 30 ก.ย. 2566)	777	14.44
<b>รวม</b>	<b>5,380</b>	<b>100.00</b>
<b>การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน</b>		
- เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ วันที่ 30 ก.ย. 2566	3,388	62.97
- เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	1,992	37.03
* ระยะเวลาดำเนินงาน ≤ 6 เดือน	917	46.03
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 6 เดือน - 1 ปี	471	23.64
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 1 - 1½ ปี	292	14.66
* ระยะเวลาดำเนินงาน > 1½ - 2 ปี	185	9.29
* ระยะเวลาการดำเนินงาน > 2 ปี	127	6.38
<b>รวมเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการทั้งหมด</b>	<b>5,380</b>	<b>100.00</b>

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2566 เวลา 09.40 น.

(เรื่องร้องเรียนเลขดำที่ 815/2563 มีการยุติย้อนหลังเป็นเรื่องร้องเรียนเลขแดงที่ 2605/2565 จึงทำให้เรื่องยกยอดมาหายไป 1 เรื่อง)

**ตารางที่ 9** ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำแนกรายสำนัก

สำนัก	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ต้อง ดำเนินการทั้งหมด (เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน			
		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	แล้วเสร็จ (เรื่อง)	สัดส่วนของเรื่อง ที่ แล้วเสร็จต่อเรื่อง ที่ต้องดำเนินการ (ร้อยละ)	สัดส่วนของเรื่อง ที่ แล้วเสร็จ ต่อเรื่อง ที่ แล้ว เสร็จทั้งหมด (ร้อยละ)
สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	572	42	530	92.66	15.64
สำนักสอบสวน 1	1,310	529	781	59.62	23.05
สำนักสอบสวน 2	1,366	524	842	61.64	24.85
สำนักสอบสวน 3	1,271	505	766	60.27	22.61
สำนักสอบสวน 4	587	328	259	44.12	7.65
สำนักกฎหมายและคดี	209	45	164	78.47	4.84
สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ	65	19	46	70.77	1.36
<b>รวม</b>	<b>5,380</b>	<b>1,992</b>	<b>3,388</b>	<b>62.97</b>	<b>100.00</b>

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2566 เวลา 09.40 น.

**ตารางที่ 10** ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำแนกรายสำนักตามระยะเวลาของการดำเนินงาน

สำนัก	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ	ระยะเวลาที่รับเรื่องร้องเรียนเข้ามาดำเนินการ				
		≤ 6 เดือน	> 6 เดือน - 1 ปี	> 1 - 1½ ปี	> 1½ - 2 ปี	> 2 ปี
สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	42	32	3	0	1	6
สำนักสอบสวน 1	529	243	125	77	46	38
สำนักสอบสวน 2	524	226	156	82	44	16
สำนักสอบสวน 3	505	256	93	77	53	26
สำนักสอบสวน 4	328	117	86	54	40	31
สำนักกฎหมายและคดี	45	37	5	1	0	2
สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ	19	6	3	1	1	8
<b>รวม</b>	<b>1,992</b>	<b>917</b>	<b>471</b>	<b>292</b>	<b>185</b>	<b>127</b>

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 4 ตุลาคม 2566 เวลา 09.40 น.

**ตารางที่ 11** ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายการ	เรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการ				ผลการดำเนินการ							
					ดำเนินการแล้วเสร็จ				อยู่ระหว่างดำเนินการ			
	ปี 2565	ร้อยละ	ปี 2566	ร้อยละ	ปี 2565*	ร้อยละ	ปี 2566	ร้อยละ	ปี 2565*	ร้อยละ	ปี 2566	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียน คงค้างจากปี ก่อน	2,191	41.73	2,410	44.80	1,508	28.72	1,805	33.55	683	13.01	605	11.25
เรื่องร้องเรียน ที่รับเข้ามาใน ปีงบประมาณ	3,059	58.27	2,970	55.20	1,332	25.37	1,583	29.42	1,727	32.90	1,387	25.78
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>5,250</b>	<b>100.00</b>	<b>5,380</b>	<b>100.00</b>	<b>2,840</b>	<b>54.10</b>	<b>3,388</b>	<b>62.97</b>	<b>2,410</b>	<b>45.90</b>	<b>1,992</b>	<b>37.03</b>

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2566 เวลา 10.26 น.

หมายเหตุ \* เนื่องจากรายงานติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565) ปรากฏเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวนทั้งสิ้น 2,839 เรื่อง ทั้งนี้ เนื่องจากภายหลังสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีการตรวจสอบข้อมูลพบว่า เรื่องร้องเรียนเลขดำที่ 815/2563 ซึ่งได้มีการขอปรับเป็นเลขดำเรื่องเชิงระบบที่ รบ 1/2563 และได้ดำเนินการแล้วเสร็จเป็นเลขแดงเรื่องเชิงระบบที่ รบ 3/2565 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 และเป็นช่วงเวลาภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แต่เรื่องร้องเรียนเลขดำที่ 815/2563 ยังคงค้างเป็นเรื่องร้องเรียนอยู่ในระบบสำนักงานอัตโนมัติ ดังนั้น สำนักงานฯ จึงต้องมีการบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนเลขดำที่ 815/2563 เป็นเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จ คือ เรื่องร้องเรียนเลขแดงที่ 2605/2565 จึงส่งผลให้เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวนทั้งสิ้น 2,840 เรื่อง และมีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 2,410 เรื่อง



ตารางที่ 12 ผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาสอบสวนเรื่องร้องเรียนที่แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาของสำนักงาน  
ผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (จำแนกรายสำนัก)

สำนัก	เรื่อง ดำเนิน การแล้ว เสร็จ	<= 6 เดือน			> 6 เดือน <= 1 ปี			> 1 ปี <= 1 ปี 6 เดือน			> 1 ปี 6 เดือน <= 2 ปี			> 2 ปี <= 3 ปี			> 3 ปี		
		รับเข้า ในปี	ยก มา	รวม	รับเข้า ในปี	ยก มา	รวม	รับเข้า ในปี	ยก มา	รวม	รับเข้า ในปี	ยก มา	รวม	รับเข้า ในปี	ยก มา	รวม	รับเข้า ในปี	ยก มา	รวม
สำนัก ตรวจสอบ เรื่อง ร้องเรียน	530	449	31	480	5	10	15	-	5	5	-	1	1	-	20	20	-	9	9
สำนัก สอบสวน 1	781	213	34	247	83	124	207	-	145	145	-	98	98	-	72	72	-	12	12
สำนัก สอบสวน 2	842	246	66	312	89	139	228	-	152	152	-	98	98	-	40	40	-	12	12
สำนัก สอบสวน 3	766	188	48	236	81	117	198	-	124	124	-	84	84	-	106	106	-	18	18
สำนัก สอบสวน 4	259	57	12	69	27	42	69	-	53	53	-	28	28	-	28	28	-	12	12
สำนัก กฎหมาย และคดี	164	134	21	155	4	4	8	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สำนัก ตรวจสอบ หน้าที่ ของรัฐ	46	3	-	3	4	2	6	-	4	4	-	5	5	-	20	20	-	8	8
รวม	3,388	1,290	212	1,502	293	438	731	-	484	484	-	314	314	-	286	286	-	71	71

ที่มา: สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสืบค้นข้อมูล ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2566 เวลา 10.33 น.

## 3.2 ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงานประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

การจัดทำรายงานติดตามผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงานประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จะแบ่งออกเป็น 3 แผนงาน ได้แก่ (1) แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ (2) แผนงานยุทธศาสตร์ด้านพัฒนากฎหมายและกระบวนการ และ (3) แผนงาน บูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.) ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 3.2.1 แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีผลผลิต/ ตัวชี้วัด คือ การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน แบ่งเป็น

1) ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้มีความ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ดำเนินการ แล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของเรื่องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด ซึ่งผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาและ แสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า สำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินมีเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการทั้งสิ้น 5,380 เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนที่ยกยอดมาจาก ปีงบประมาณก่อนหน้า 2,410 เรื่อง และเป็นเรื่องที่ได้รับเข้ามาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 2,970 เรื่อง เมื่อพิจารณาในส่วนของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ วันที่ 30 กันยายน 2566 พบว่า มี จำนวนทั้งสิ้น 3,388 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 62.97 ของเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินการทั้งหมด

2) ระดับความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือ ความไม่เป็นธรรม โดยกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดไว้ที่ระดับ 4 (ประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4) ซึ่งจากการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลในเบื้องต้นโดยสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการ บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดที่ระดับ 4 (ร้อยละ 80.80) ทั้งนี้ ผลผลิตข้างต้น มีการจำแนกเป็น 3 กิจกรรม ประกอบด้วย

- กิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน
- กิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม
- กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

#### 3.2.1.1 ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ ประชาชน ประกอบด้วย

1) จำนวนเรื่องที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (เป้าหมายตัวชี้วัด จำนวน 5 เรื่อง) โดยปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ ดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ จำนวนทั้งสิ้น 29 เรื่อง ประกอบด้วย แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 14 เรื่อง แผนงานยุทธศาสตร์ ด้านพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม จำนวน 1 เรื่อง และเรื่อง que ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นควรให้หยิบยกขึ้น

ดำเนินการ (own-motion) ตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 จำนวน 14 เรื่อง เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเชิงระบบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 พบว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเชิงระบบแล้วเสร็จ จำนวน 15 เรื่อง ได้แก่

- 1) การศึกษากฎหมายการจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ (สำนักสอบสวน 1 - ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- 2) การศึกษาปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมของประชาชนอันเกิดจากพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 (สำนักสอบสวน 1 -ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- 3) โครงการศึกษามาตรการทางกฎหมายและการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาความรุนแรงต่อเด็กปฐมวัยในสถานศึกษา (ชื่อเดิม โครงการศึกษามาตรการทางกฎหมายเพื่อคุ้มครองเด็กเล็กในสถานศึกษา) โดยได้แก้ไขชื่อโครงการจาก "โครงการศึกษามาตรการทางกฎหมายและการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาความรุนแรงต่อเด็กปฐมวัยในสถานศึกษา" เป็น "โครงการศึกษาความปลอดภัยในสถานศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย" (สำนักสอบสวน 2 -ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- 4) กรณีศึกษาการคุ้มครองผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (Universal Coverage for Emergency Patients: UCEP) (สำนักสอบสวน 2-เรื่องหยิบยกโดยผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)
- 5) การพิจารณาเกี่ยวกับปัญหาและผลกระทบจากการทำประมงภายใต้กฎหมายประมง (สำนักสอบสวน 3 -ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)
- 6) การพิจารณาแก้ไขปัญหาค่าดำเนินการของร้านค้าสงเคราะห์ผู้ต้องขังกับมาตรฐานของสินค้าที่นำมาจำหน่ายและสิทธิการเลือกซื้อสินค้าของผู้ต้องขัง (สำนักสอบสวน 3 -ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- 7) กรณีปัญหาและผลกระทบจากเขื่อนริมแม่น้ำเมยของเมียนมา (สำนักสอบสวน 3 -เรื่องหยิบยกโดยผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- 8) กรณีปัญหาที่ดินจังหวัดเพชรบูรณ์ (สำนักสอบสวน 3 -เรื่องหยิบยกโดยผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- 9) กรณีทายาทของครูและบุคลากรทางการศึกษา ยังไม่ได้รับเงินตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 (สำนักสอบสวน 3 -เรื่องหยิบยกโดยผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

- 10) กรณีการปล่อยน้ำจากเขื่อน เป็นเหตุให้ที่ดินของประชาชนบริเวณตำบลช่องด่าน อำเภอ บ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ถูกน้ำกัดเซาะพังทลายเป็นบริเวณกว้าง (สำนักสอบสวน 3 -เรื่อง หนีบกโดยผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- 11) กรณีปัญหาที่ดินในเขตอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย (สำนักสอบสวน 3 - เรื่องหนีบกโดย ผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)
- 12) เรื่องขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการแก้ไขปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชนในการข้ามถนนโดยใช้ทางม้าลาย ประเด็นการแสวงหาข้อเท็จจริงด้านการบังคับใช้กฎหมายและการแก้ไขกฎหมาย (ดำเนินการ ควบคู่กับโครงการอาสาสมัครจราจร) (สำนักสอบสวน 4 -ดำเนินการต่อเนื่องจาก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ทั้งนี้ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) มีดำริให้ศึกษา ควบคู่กับการดำเนินโครงการอาสาสมัครจราจร ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะต่อ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้แก้ไขปัญหาเชิงระบบเรื่องอุบัติเหตุจราจร
- 13) เรื่องขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการแก้ไขปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชนในการข้ามถนนโดยใช้ทางม้าลาย ประเด็นการแสวงหาข้อเท็จจริงด้านการปรับปรุงกายภาพของถนนบริเวณทางม้าลาย (ดำเนินการควบคู่กับโครงการอาสาสมัครจราจร) (สำนักสอบสวน 4 -ดำเนินการต่อเนื่องจาก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565) ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) มีดำริให้ศึกษา ควบคู่กับการดำเนินโครงการอาสาสมัครจราจร ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะต่อ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้แก้ไขปัญหาเชิงระบบเรื่องอุบัติเหตุจราจร
- 14) โครงการแก้ไขปัญหาความเสื่อมโทรมของทะเลสาบสงขลา (สำนักสอบสวน 4 -ดำเนินการ ต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)
- 15) โครงการคัดกรองและตรวจสอบประวัติของผู้ขอบรรพชาอุปสมบทเป็นพระภิกษุ ในพระพุทธศาสนา (สำนักสอบสวน 4 -ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564)

จากผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์นี้จะเห็นได้ว่า โครงการที่แล้วเสร็จส่วนใหญ่เป็นโครงการประเภทที่ อยู่ในแผนปฏิบัติงาน ฯ ซึ่งมีการดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณก่อนหน้า ทั้งนี้จะเห็นได้ว่า ไม่มีโครงการ ดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบที่บรรจุในแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เรื่องใดแล้วเสร็จ (รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 จำนวนเรื่องที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ  
ภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ในแผนปฏิบัติงาน	เรื่องที่หยิบยกโดย ผผ.
1	การศึกษาปัญหาการฉ้อโกง โรงงานอุตสาหกรรมอนุญาตให้ ขยายโรงงานประเภทที่ 3 ที่ใช้ ประโยชน์ที่ดินมาก่อนผังเมือง	สส.1	2566	คณะทำงานอยู่ระหว่างสรุป ข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่ 3 จังหวัด (จ. สมุทรปราการ, จ.ตรัง จ. กระบี่)	/	
2	การศึกษากฎหมายการจ้าง แรงงานต่างด้าวในสถาน ประกอบการ	สส.1	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q3)	/	
3	การศึกษาปัญหาความ เดือดร้อน หรือความไม่เป็น ธรรมของประชาชนอันเกิดจาก พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562	สส.1	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q3)	/	
4	โครงการศึกษามาตรการทาง กฎหมายและการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขปัญหาคาความรุนแรง ต่อเด็กปฐมวัยในสถานศึกษา (ชื่อเดิม โครงการศึกษา มาตรการทางกฎหมายเพื่อ คุ้มครองเด็กเล็กในสถานศึกษา)	สส.2	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4) โดย ได้แก้ไขชื่อโครงการจาก "โครงการศึกษามาตรการทาง กฎหมายและการบริหารจัดการ เพื่อแก้ไขปัญหาคาความรุนแรง ต่อเด็กปฐมวัยในสถานศึกษา" เป็น "โครงการศึกษาความ ปลอดภัยในสถานศึกษาสำหรับ เด็กปฐมวัย"	/	
5	โครงการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณี ปัญหาวิธีการรับฟังความ คิดเห็นของชุมชนในพื้นที่ที่ขอ ประทานบัตรเพื่อทำเหมืองแร่	สส.2	2564	จัดทำรายงานผลการศึกษา เสนอต่อผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว อยู่ในขั้นตอนการพิจารณา	/	
6	กรณีกรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของ	สส.2	2562	เสนอยุติเรื่องร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ 28 ก.ย. 2566 อยู่ในขั้นตอนการพิจารณา	/	

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ในแผนปฏิบัติงาน	เรื่องที่ยกโดย ผผ.
	มนุษย์ไม่เร่งรัดดำเนินการแก้ไขแนวเขตนิคมสร้างตนเองลำตะคอง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ให้เป็นไปตามประกาศจังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. 2538 เพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลคลองม่วง และตำบลวังไทร อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1,283 ครอบครัว ที่ได้รับผลกระทบจากการสร้างเขื่อนลำตะคอง			(ดำเนินการไม่แล้วเสร็จในปี 2566)		
7	กรณีศึกษาการคุ้มครองผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (Universal Coverage for Emergency Patients: UCEP)	สส.2	2563	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q3)		/
8	การศึกษาการดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตบนเกาะหลีเป๊ะอย่างยั่งยืน	สส.3	2565	มีหนังสือสอบถามและติดตามผลเรื่องไฟฟ้าและประปาไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และลงพื้นที่เดือนกันยายน 2566 จังหวัดสตูลและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา	/	
9	การพิจารณาเกี่ยวกับปัญหาและผลกระทบจากการทำประมงภายใต้กฎหมายประมง	สส.3	2564	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4)	/	
10	การพิจารณาเกี่ยวกับปัญหาน้ำเสียจากฟาร์มสุกรที่ไหลลงสู่ลำน้ำสาธารณะในจังหวัดราชบุรี	สส.3	2564	จัดทำคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะแล้ว โดยปธ. ผผ. มีข้อสั่งการให้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมหารือเพิ่มเติม	/	

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับ ผิดชอบ	ปีที่เริ่ม ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ในแผน ปฏิบัติงาน	เรื่องที่ หยิบยก โดย ผผ.
				ก่อนมีคำวินิจฉัยและ ข้อเสนอแนะ		
11	การพิจารณาแก้ไขปัญหาการ ดำเนินการของร้านค้า สงเคราะห์ผู้ต้องขังกับ มาตรฐานของสินค้า ที่นำมาจำหน่ายและสิทธิ การเลือกซื้อสินค้าของผู้ต้องขัง	สส.3	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4)	/	
12	กรณีการให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติอุทกภัยใน พื้นที่อำเภอสองพี่น้อง จังหวัด สุพรรณบุรี	สส.3	2565	จัดทำรายงานการประชุมร่วมกับ จังหวัดสุพรรณบุรีและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ณ จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 2566 และ พิจารณาข้อมูลเพิ่มเติมจาก สนง.ทรัพยากรน้ำแห่งชาติ		/
13	กรณีผลกระทบจากเหตุเพลิง ไหม้ที่ อ.อ้อมใหญ่ จังหวัด นครปฐม เพื่อศึกษาเชิงระบบ ต่อไป	สส.3	2564	จังหวัดนครปฐมรายงานผลการ ดำเนินการตามมติที่ประชุม ผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว อยู่ระหว่างสรุปข้อเท็จจริงเพื่อ จัดทำคำวินิจฉัยและ ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการ แผ่นดิน		/
14	กรณีปัญหาของการดำเนิน โครงการจะนะเมืองต้นแบบ	สส.3	2564	อยู่ระหว่างสรุปข้อเท็จจริงเพื่อ จัดทำคำวินิจฉัยและ ข้อเสนอแนะเพื่อเสนอ ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณา ต่อไป		/
15	กรณีปัญหาและผลกระทบจาก เขื่อนริมแม่น้ำเมยของเมียนมา	สส.3	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4)		/
16	กรณีปัญหาผลกระทบของเขื่อน सानะคาม	สส.3	2565	เสนอรายงานการแสวงหา ข้อเท็จจริงต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อพิจารณาแล้ว เมื่อวันที่ 8 ก.ย. 2566 อยู่ระหว่างการ		/

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ในแผนปฏิบัติงาน	เรื่องที่ยกโดย ผผ.
				พิจารณา คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จตุลาคม 2566 (ปีงบประมาณ 2567)		
17	กรณีปัญหาโครงสร้างการบริหารงานของสภาเกษตรกร	สส.3	2564	ลงพื้นที่จัดกิจกรรมรับฟังสภาพปัญหา ร่วมกับจังหวัดขอนแก่น สภาเกษตรกรแห่งชาติ และสภาเกษตรกร ณ จังหวัดขอนแก่น วันที่ 19 ก.ค. 2566		/ (ดำเนินการต่อเนื่อง)
18	กรณีปัญหาที่ดินจังหวัดเพชรบูรณ์	สส.3	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4)		/ (ดำเนินการต่อเนื่อง)
19	กรณีทนายของครูและบุคลากรทางการศึกษา ยังไม่ได้รับเงินตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2564	สส.3	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1)		/ (ดำเนินการต่อเนื่อง)
20	กรณีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิจารณาสิทธิในการรับเงินช่วยเหลือค่าจัดการศพแก่ประชาชนที่เสียชีวิตจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	สส.3	2564	ศอ.บต. ชี้แจงข้อเท็จจริงว่าจะเสนอร่างระเบียบต่อที่ประชุม กพต. เพื่อพิจารณาในห้วงเดือนตุลาคม 2566 และนำเสนอให้พิจารณาให้จบกลางในการให้ความช่วยเหลือกรณีของผู้ร้องเรียนและผู้ได้รับผลกระทบรายอื่น เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี ให้ความเห็นชอบต่อไป		/



ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ในแผนปฏิบัติงาน	เรื่องที่ยกโดย ผผ.
21	กรณีการปล่อยน้ำจากเขื่อน เป็นเหตุให้ที่ดินของประชาชน บริเวณตำบลช่องด่าน อำเภอ บ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ถูกน้ำกัดเซาะพังทลายเป็น บริเวณกว้าง	สส.3	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4)		/
22	1) กรณีการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง และการควบคุมตาม คำพิพากษา 2) กรณีการพัฒนาพฤตินิสัย ของผู้ต้องขัง	สส.3	2566	มีหนังสือแจ้งมติที่ประชุมเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2566 ถึง กระทรวงยุติธรรม และประสาน ขอรับข้อมูลเพิ่มเติมตามที่แจ้ง ต่อที่ประชุม		/
23	กรณีปัญหาที่ดินในเขตอุทยาน ประวัติศาสตร์สุโขทัย	สส.3	2563	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4)		/
24	การบูรณาการเพื่อพัฒนา มาตรการส่งเสริมการลงทุน กิจกรรมพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City)	สส.4	2566	อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล จากการลงพื้นที่และหนังสือชี้แจงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอผู้ตรวจการแผ่นดิน ต่อไป	/	
25	เรื่องขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการแก้ไขปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชนในการข้ามถนนโดยใช้ทางม้าลาย ประเด็นการแสวงหาข้อเท็จจริง ด้านการบังคับใช้กฎหมายและการแก้ไขกฎหมาย (ดำเนินการควบคู่กับโครงการอาสาสมัครจราจร) <sup>1</sup>	สส.4	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4) ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) มีดำริให้ศึกษาควบคู่กับการดำเนินโครงการอาสาสมัครจราจร ซึ่งได้มี คำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะต่อ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้ แก้ไขปัญหาเชิงระบบเรื่อง อุบัติเหตุจราจร	/	
26	เรื่องขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการแก้ไข	สส.4	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4) ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) มีดำริให้ศึกษาควบคู่	/	

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ในแผนปฏิบัติงาน	เรื่องที่หยิบยกโดย ผผ.
	ปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชนในการข้ามถนนโดยใช้ทางม้าลาย ประเด็นการแสวงหาข้อเท็จจริงด้านการปรับปรุงกายภาพของถนนบริเวณทางม้าลาย (ดำเนินการควบคู่กับโครงการอาสาสมัครจราจร) <sup>1/</sup>			กับการดำเนินโครงการอาสาสมัครจราจร ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้แก้ไขปัญหาเชิงระบบเรื่องอุบัติเหตุจราจร		
27	โครงการแก้ไขปัญหาความเสื่อมโทรมของทะเลสาบสงขลา	สส.4	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q2)	/	
28	โครงการคัดกรองและตรวจสอบประวัติของผู้ขอบรรพชาอุปสมบทเป็นพระภิกษุในพระพุทธศาสนา	สส.4	2564	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1) อยู่ในขั้นตอนการติดตามผลการดำเนินการตามคำวินิจฉัย	/	
29	โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาที่ดินเชิงระบบพื้นที่เกาะช้าง	สส.4	2564	จัดทำรายงานสรุปผลการประชุมหารือแนวทางการจัดทำคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน อยู่ระหว่างจัดทำร่างเอกสารรายงานสรุปผลการแสวงหาข้อเท็จจริงและร่างคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อพิจารณา	/	

หมายเหตุ <sup>1/</sup> เรื่องเชิงระบบ “โครงการอาสาสมัครจราจร” ซึ่งเป็นเรื่องที่อยู่ในแผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2566 ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) ได้มีคำริให้จำแนกประเด็นคำวินิจฉัยออกเป็น 2 เรื่อง คือ

1. ประเด็นการแสวงหาข้อเท็จจริงด้านการบังคับใช้กฎหมายและการแก้ไขกฎหมาย และ
2. ประเด็นการแสวงหาข้อเท็จจริงด้านการปรับปรุงกายภาพของถนนบริเวณทางม้าลาย

ในการดำเนินงานตามกิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชนนั้น นอกจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จะดำเนินงานในส่วนของเรื่องเชิงระบบแล้ว ยังมีการดำเนินงานในส่วนองงานวิจัยเชิงสถาบัน ซึ่งเป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักที่ดำเนินงานในส่วนนี้ คือ สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีการดำเนินการวิจัย

เชิงสถาบันทั้งสิ้นจำนวน 8 เรื่อง พบว่า เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีงานวิจัยเชิงสถาบันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 3 เรื่อง คือ

1. โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง การรับรู้ ความเชื่อมั่นและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน

2. โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการที่ดินของประเทศไทย กรณีศึกษาปัญหาการออกเอกสารสิทธิในการถือครองที่ดินให้กับประชาชน (ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ ได้รับมอบหมายให้จัดพิมพ์เผยแพร่)

3. โครงการวิจัยการบริหารจัดการที่ดินของประเทศไทย กรณีศึกษาปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐในมิติของประชาชน

รายละเอียดของผลการดำเนินงานแสดงรายละเอียดในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับงานวิจัยเชิงสถาบัน ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1.	โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง การรับรู้ ความเชื่อมั่นและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1)
2.	โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการที่ดินของประเทศไทย กรณีศึกษา ปัญหาการออกเอกสารสิทธิในการถือครองที่ดินให้กับประชาชน ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ ได้รับมอบหมายให้จัดพิมพ์เผยแพร่	2563	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q2)
3.	การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการพัฒนาช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2563	1. ดำเนินการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลจาก สนง. ป.ป.ช. กสม. และ กกต. 2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างผู้ร้องเรียน และข้อมูลจากการสัมภาษณ์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. อยู่ระหว่างจัดทำรายงานบทที่ 1 ถึงบทที่ 4
4.	โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง ความตระหนักของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่อการสะท้อนความพึงพอใจในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2564	ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และแจ้งผู้อำนวยการสำนักที่เกี่ยวข้องทราบ รวมถึงนำรายงานฉบับสมบูรณ์ลงในเว็บไซต์สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา
5	โครงการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความล่าช้าในกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	2563	1. วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS 2. ถอดเทปการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน 3. อภิปรายและสรุปผลการศึกษา รวมถึงมีข้อเสนอแนะจากการศึกษาและจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์
6.	โครงการศึกษาวิจัยการบริหารจัดการที่ดินของประเทศไทย กรณีศึกษาปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐในมิติประชาชน	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q1) และมีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
7.	โครงการศึกษาเรื่อง ปัญหาแนวทางในการพัฒนาเพื่อติดตามการปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน	2564	จัดส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยหน่วยงานเริ่มส่งแบบสำรวจกลับมาถึง สผผ. และเริ่มจัดทำ Content Analysis
8.	การประเมินความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)	2566	ดำเนินการสรุปผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว โดยผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ที่ร้อยละ 80.80

3) จำนวนเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าของรัฐ (เป้าหมายตัวชี้วัด จำนวน 4 เรื่อง) โดยมีเรื่องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด 13 เรื่อง เป็นเรื่องที่บรรจุในแผนปฏิบัติงาน จำนวน 12 เรื่อง และเรื่อง que ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นควรให้หยิบยกขึ้นดำเนินการ (own-motion) ตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเรื่องแล้วเสร็จจำนวน 4 เรื่อง รายละเอียดดังนี้

- 1) การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการศึกษามาตรการด้านความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียน
- 2) การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การบังคับใช้กฎหมายกรณีการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชน (จ.ราชบุรี)
- 3) การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้รับการศึกษาต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ (ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)
- 4) ความเดือดร้อนจากการดำเนินโครงการเขื่อนร้อยเอ็ด เขื่อนยโสธร - พนมไพร และเขื่อนธาตุน้อย (เรื่องหยิบยกโดยผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)

ทั้งนี้ สำหรับรายละเอียดของผลการดำเนินงานแสดงรายละเอียดในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
1.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการศึกษามาตรการด้านความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียน	2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4)
2.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การศึกษาการบริหารจัดการทางเท้าสาธารณะในพื้นที่กรุงเทพมหานครแบบบูรณาการ	2566	แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และวันที่ 22 กันยายน 2566 ประชุมรับฟังข้อเท็จจริง การดำเนินการ ปัญหาอุปสรรคกับกรุงเทพมหานคร
3.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการศึกษาปัญหาการบริหารจัดการของเรือนจำในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง	2566	สรุปรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงกรณีแนวทางการปฏิบัติงานด้านโภชนาการและสุขาภิบาลน้ำและอาหารในเรือนจำกลางจังหวัดสมุทรสงครามและเสนอต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) แล้ว
4.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การบังคับใช้กฎหมายกรณีการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชน (จ.ราชบุรี)	2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4)
5.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง แนวทางในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ และวัฒนธรรมของหน่วยงานของรัฐ	2566	ดำเนินการจัดทำรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีแล้ว อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดิน
6.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการจังหวัดนำร่องการป้องกันความพิการแต่กำเนิด (Birth Defects Sandbox) (ได้รับจัดสรรปี งบประมาณ. 2565 โดยได้รับในโครงการเยาวชนติดสื่อออนไลน์ แต่ขอปรับเป็นดำเนินการเรื่องดังกล่าว)	2565	ประชุมติดตามโครงการ ณ จังหวัดเชียงราย วันที่ 14 กันยายน 2566 และจัดทำรายงานการประชุม
7.	โครงการศึกษาแนวทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินการที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน	2565	วันที่ 10 - 11 กรกฎาคม 2566 ลงพื้นที่จังหวัดหนองบัวลำภู เพื่อรับฟังความเห็นร่วมกับบริษัทผลิตคอนกรีตสำเร็จรูปที่ปล่อยฝุ่นควันทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลจากการแสวงหาข้อเท็จจริงในพื้นที่

ลำดับ	ชื่อเรื่อง	ปีที่เริ่มดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
8.	โครงการศึกษาเรื่อง มาตรการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าเกษตรปลอดภัยและสินค้าเกษตรอินทรีย์	2563	ลงพื้นที่ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจังหวัดนครปฐม และจัดทำรายงานสรุปกรณีการดำเนินการด้านวิชาการและเทคโนโลยีด้านการเกษตร การรับรองแหล่งผลิต GAP พืช และการผลิตพืชอินทรีย์ และการตรวจสอบสารเคมีตกค้าง วิเคราะห์สภาพปัญหาจากการแสวงหาข้อเท็จจริงและแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ
9.	โครงการจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การสร้างเสริมสุขภาพป้องกันและควบคุมโรคในระบบสุขภาพปฐมภูมิ	2563	จัดประชุมรับฟังข้อมูลการดำเนินการ ความเห็นและข้อเสนอแนะร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วันที่ 4 กันยายน 2566
10.	โครงการศึกษาปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบโรงงานและสถานประกอบการที่มีผลกระทบต่อชุมชน (ได้รับจัดสรรปีงบประมาณ. 2564)	2564	จัดทำรายงานเสนอต่อ ครม. แล้วเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2566 อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดินรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากการแสวงหาข้อเท็จจริงในพื้นที่เพิ่มเติม
11.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้รับการศึกษาต่อหลังจบการศึกษามัธยมศึกษา	2562	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4)
12.	การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในประเทศไทย	2562	ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง และประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ สถานสงเคราะห์คนชราบ้านมหาสารคาม จ.มหาสารคาม ศพส.ขอนแก่น และศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ ตำบลสะอาด จ.ขอนแก่น และจัดทำรายงานสรุปผลการแสวงหาข้อเท็จจริง
13.	ความเดือดร้อนจากการดำเนินโครงการ เชื้อนร้อยเอ็ด เชื้อนยโสธร - พนมไพร และเชื้อนธาตุน้อย (เรื่องหยิบยก ไม่ได้บรรจุในแผนฯ)	2565	ดำเนินการแล้วเสร็จ (Q4)

**3.2.1.2 ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความ  
ความเป็นธรรมแก่สังคม** ทั้งนี้ ผลผลิตข้างต้น มีการจำแนกเป็น 3 ผลผลิต/ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- ผลผลิตที่ 1 จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล
- ผลผลิตที่ 2 จำนวนกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศ หรือจำนวนกิจกรรมการลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)
- ผลผลิตที่ 3 ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน

**ผลผลิตที่ 1 จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการ  
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน** (เป้าหมายตัวชี้วัด จำนวน 5 เครือข่าย) พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
สำนักงานผู้ตรวจการสามารถจัดทำเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ จำนวนทั้งสิ้น 6 เครือข่าย ประกอบด้วย

- (1) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- (2) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)
- (3) บันทึกความเข้าใจระหว่างองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- (4) บันทึกความเข้าใจระหว่างสถาบันพระปกเกล้ากับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- (5) บันทึกความเข้าใจระหว่างสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
- (6) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกระทรวงแรงงานด้านการประสานความร่วมมือการทำงานผ่านเครือข่ายระดับพื้นที่ และการร่วมมือด้านวิชาการ

ในส่วนนี้จะเห็นได้ว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนที่มีเป้าหมายกำหนดไว้ จำนวน 5 เครือข่าย ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถดำเนินการได้จำนวนทั้งสิ้น 6 เครือข่าย

นอกจากนี้การจัดทำเครือข่ายในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนแล้ว ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสนับสนุนภารกิจการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีรายละเอียด ดังนี้



▪ **กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันผู้ใหญ่บ้าน)** โดยสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม ได้พิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายกำนันและผู้ใหญ่บ้านโดยเป็นเครือข่ายเชิงพื้นที่จำนวน 30 จังหวัด และกำหนดแนวทางการสร้างเครือข่ายเชิงพื้นที่ร่วมกับกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการร่วมกันขจัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมต่อประชาชน โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนแนะนำช่องทางการร้องเรียนมายังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและการสร้างความตระหนักให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ โดยได้มีการดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- จัดกิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) ในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Meetings เพื่อให้เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านสนับสนุนและช่วยเหลือการทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการเผยแพร่บทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและช่องทางการร้องเรียนมายังผู้ตรวจการแผ่นดิน

- จัดทำคู่มือการปฏิบัติการเครือข่ายสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน) รวมทั้งระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของเครือข่ายที่ได้มีการสนับสนุนภารกิจงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติการของเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน และช่องทางไลน์กลุ่มเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน สำหรับเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน

▪ **กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (ศูนย์ดำรงธรรม)** โดยสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมได้คัดเลือกกระทรวงมหาดไทยเป็นเครือข่ายระดับองค์กร จำนวน 1 เครือข่าย เพื่อสร้างเครือข่ายบูรณาการความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อให้เครือข่ายสนับสนุนการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้แก่ประชาชน เพื่อประสานส่งต่อและเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ โดยได้มีพิธีลงนามบันทึกความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2565 และการจัดทำช่องทางการรับ - ส่งเรื่องร้องเรียนและการใช้ระบบความร่วมมือส่งเรื่องร้องเรียนและการใช้ระบบความร่วมมือส่งเรื่องร้องเรียน (OCC) โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานงานไปยังสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม เพื่อขออนุญาตประชาสัมพันธ์ทางไลน์ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทำการลงทะเบียนระบบความร่วมมือส่งเรื่องร้องเรียนและตอบแบบสอบถามการใช้งานคู่มือการรับ - ส่งเรื่องร้องเรียนและการใช้ระบบความร่วมมือส่งเรื่องร้องเรียนและการใช้ระบบความร่วมมือส่งเรื่องร้องเรียน (OCC) และสำรวจการใช้งานคู่มือการรับ - ส่งเรื่องร้องเรียนภายหลังการดำเนินงาน

▪ **กิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายของกรมประชาสัมพันธ์ระดับจังหวัด** สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมได้พิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเครือข่ายประชาสัมพันธ์ สื่อสารมวลชน ในจังหวัดนนทบุรี เป็นเครือข่ายระดับบุคคล จำนวน 47 คน และกำหนด

แนวทางการจัดกิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายของกรมประชาสัมพันธ์ ระดับจังหวัด และดำเนินการจัดกิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายของ กรมประชาสัมพันธ์ระดับจังหวัด ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี วันที่ 27 กรกฎาคม 2566 รวมทั้ง จัดให้มีช่องทางไลน์กลุ่มเครือข่ายประชาสัมพันธ์จังหวัดนนทบุรี สำหรับเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กับเครือข่ายประชาสัมพันธ์จังหวัดนนทบุรี

- **กิจกรรมเยาวชนคนดีเพื่อสังคม** โดยสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมได้พิจารณาคัดเลือก กลุ่มเป้าหมายเครือข่ายเยาวชนเป็นเครือข่ายระดับบุคคล จำนวน 110 คน เพื่อส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจในการ ตระหนักถึงสิทธิและเสรีภาพของประชาชน หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและหลักธรรมาภิบาลให้แก่ เยาวชน โดยได้จัดกิจกรรม “เยาวชนคนดีเพื่อสังคม” เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2566 ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการ แผ่นดิน กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วมด้านวินัยจราจร การสร้างจิตอาสา รวมทั้งจัดให้มีช่องทาง ไลน์กลุ่มเครือข่ายเยาวชนคนดีเพื่อสังคม สำหรับเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายเยาวชนคนดีเพื่อสังคม

- **กิจกรรมประชาชนคนทำดี** โดยสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมได้พิจารณาคัดเลือก กลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้แทนภาคประชาชนเป็นเครือข่ายระดับบุคคล ประกอบด้วย ผู้แทนกลุ่มผู้ประกอบการ/ วิชากิจชุมชน จำนวน 75 คน จาก 5 เขต ได้แก่ เขตพระนคร เขตดุสิต เขตพญาไท เขตปทุมวัน และเขตราชเทวี ผ่านกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินการของ หน่วยงานรัฐ และจัดกิจกรรมประชาชนคนทำดี เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 ณ โรงแรมรอยัล รัตนโกสินทร์ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร รวมทั้งจัดให้มีช่องทางไลน์กลุ่มเครือข่ายประชาชนคนทำดี สำหรับเป็นช่องทาง การติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายประชาชนคนทำดี

- **กิจกรรมเครือข่ายบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี** โดยสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมได้ พิจารณาคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย คือ กระทรวงแรงงาน เป็นเครือข่ายระดับองค์กร จำนวน 1 เครือข่าย และบัณฑิต แรงงานในจังหวัดนราธิวาส เป็นเครือข่ายระดับบุคคล จำนวน 111 คน โดยได้มีการจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง ความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2566 ณ กระทรวง แรงงาน และได้จัดอบรม “เครือข่ายบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี” ในวันที่ 13 กันยายน 2566 ณ โรงแรมตันหยง จังหวัดนราธิวาส รวมทั้งจัดให้มีช่องทางไลน์กลุ่มเครือข่ายบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี สำหรับเป็นช่องทางการติดต่อ สื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี

- **กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วม** โดยสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วมได้จัดกิจกรรมรับฟัง ความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (Place of Justice) โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบ Onsite และ Online ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและผ่าน Facebook Fanpage สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2566 และการเสวนาหัวข้อ “อาชญากรรมไซเบอร์กับบทบาทผู้ตรวจการแผ่นดินในยุคดิจิทัล” และ

การบรรยาย เรื่อง “รู้ทันการถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคลทางไซเบอร์” ผู้เข้าร่วมกิจกรรมรูปแบบ Onsite จำนวน 180 คน จากธนาคารในประเทศไทยทุกแห่ง มหาวิทยาลัยภาครัฐ และเอกชนในกรุงเทพมหานคร บริษัทเครือข่าย โทรศัพท์ เครือข่ายภาคประชาสังคมของกรุงเทพมหานคร สภานายความ องค์การอิสระ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงยุติธรรม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบ Online จำนวน 2,289 คน จากกระทรวง ทบวง กรม มหาวิทยาลัย หน่วยงานในจังหวัด 77 จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนทั่วไป

ทั้งนี้ การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวได้มีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อรับฟังความคิดเห็นผ่าน Google Form เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ ความเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ความเชื่อมั่นต่อองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน ความคิดเห็นในประเด็นเกี่ยวกับความมั่นคงไซเบอร์ (Cyber Security) ความคิดเห็นต่อภัยไซเบอร์ (Cyber Crime) ความเชื่อมั่นในกฎหมายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภัยทางไซเบอร์ และข้อเสนอแนะหน่วยงานของรัฐในการแก้ไขปัญหาภัยไซเบอร์ (Cyber Crime) หรือการหลอกลวงบนโลกออนไลน์ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,769 คน ซึ่งผู้ทำแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 1,215 ข้อความ

■ **กิจกรรมสัมมนาเครือข่ายธรรมาภิบาล** โดยสำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม ได้จัดกิจกรรมสัมมนาเครือข่ายธรรมาภิบาลเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 รูปแบบ Onsite ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และระบบออนไลน์ผ่าน Facebook Live บน Fanpage สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น จำนวน 4,204 คน แบ่งเป็นรูปแบบ Onsite จำนวน 71 คน รูปแบบ Online จำนวน 4,133 คน แบ่งเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 1,404 คน หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาสังคม จำนวน 2,729 คน

■ **กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมเครือข่ายทางสังคม** ประกอบด้วยกิจกรรม 1) กิจกรรม “1 ความดี” มีส่วนร่วมเพื่อสังคม 2) กิจกรรม “1 คิด 1 แชร์” สร้างสรรค์เพื่อสังคม และ 3) กิจกรรม Ombudsman แบ่งปันสานฝันเพื่อน้อง โดยได้ดำเนินกิจกรรม “1 ความดี” มีส่วนร่วมเพื่อสังคม และกิจกรรม “1 คิด 1 แชร์” สร้างสรรค์เพื่อสังคมร่วมกับสำนักงาน กศน. จังหวัดปทุมธานี ศูนย์การศึกษาอนุรักษนิยมและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี และคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยตำบล (ศส.ปชต.) ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานีของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดปทุมธานี และ จัดกิจกรรม Ombudsman แบ่งปันสานฝันเพื่อน้อง ร่วมกับกิจกรรมขับเคลื่อนจริยธรรมและค่านิยมร่วม สผผ. โดยแบ่งปันสิ่งของเพื่อมอบให้เด็กหรือผู้ด้อยโอกาส ผ่านมูลนิธิกระเจาเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2566

## 2. ผลผลิตที่ 2 จำนวนกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศ หรือจำนวนกิจกรรมการลงนาม ข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)

การดำเนินงานตามผลผลิตที่ 2 ภายใต้กิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนความร่วมมือองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ผ่านกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคี และพหุภาคี กับประเทศคู่ภาคี จำนวนทั้งสิ้น 34 กิจกรรม ดังนี้

### ■ สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) จำนวน 6 กิจกรรม

(1) การประสานคณะทำงานสหประชาชาติของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI UN Working Group) เรื่องความเห็นของผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) เรื่อง Observer Status - List of Priority Countries for Input ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) เข้าร่วมเป็นคณะทำงาน

(2) การประสานหน่วยงานสมาชิกในภูมิภาคเอเชียของ IOI เกี่ยวกับการประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของ IOI ประจำปี 2566 (IOI Asian Regional Meeting 2023) และจัดทำแบบสำรวจการจัดประชุมผ่านไประณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จัดทำกำหนดการประชุมเดือนกรกฎาคม 2566 และเตรียมการด้านสถานที่

(3) การประสานคณะทำงานสหประชาชาติของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI UN Working Group) สำนักงานเลขาธิการ สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เกี่ยวกับความเห็นของผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) เรื่องความคืบหน้า Observer Status

(4) ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าร่วมการประชุมฝ่ายบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) การประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ การประชุมประจำปีคณะกรรมการบริหารสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ วันที่ 8-10 พฤษภาคม 2566 ณ กรุงเวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย โดยในการนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) เข้าร่วมประชุมคณะทำงานสหประชาชาติของ IOI และหารือเพื่อแสวงหาความร่วมมือกับอธิการบดีและเลขาธิการบริหารสถาบันป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างประเทศ และคณะผู้แทนจากหน่วยงานในสังกัดสำนักงานยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ สำนักงานใหญ่ ประจำกรุงเวียนนา ระหว่างวันที่ 8 -9 พฤษภาคม 2566 ณ กรุงเวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย

(5) สผผ. เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชีย (Asian Regional Meeting 2023) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ประจำปี 2566 และการสัมมนานานาชาติ หัวข้อ "ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียในฐานะกลไกสำหรับการส่งเสริมการบริหารที่เป็นธรรม ธรรมาภิบาล และหลักนิติธรรม" ระหว่างวันที่ 9 - 13 กรกฎาคม 2566 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซา กรุงเทพฯ

(6) ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะประธานภูมิภาคเอเชียของ IOI เข้าร่วมการประชุมฝ่ายบริหารของ IOI (IOI Ex-Com) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วันที่ 7 สิงหาคม 2566 และผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) ในฐานะสมาชิกคณะทำงานสหประชาชาติของ IOI (IOI UN Working Group) เข้าร่วมการประชุมคณะทำงานสหประชาชาติของ IOI ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วันที่ 9 สิงหาคม 2566

■ **สมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) จำนวน 4 กิจกรรม**

(1) การส่งเจ้าหน้าที่ สผผ. จำนวน 5 ราย เข้าร่วมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ Online ในหัวข้อ “บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาบูรณาการในระบบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน” จัดโดยสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) วันที่ 28 – 29 ธันวาคม 2565

(2) การจัดกิจกรรมอบรมออนไลน์ หัวข้อ “ขั้นตอนการดำเนินการและการจัดการเรื่องร้องเรียน” จัดโดยหน่วยงาน Federal Tax Ombudsman Secretariat, Islamabad วันที่ 16 พฤษภาคม 2566

(3) การส่งบุคลากรของ สผผ. เข้าร่วมการอบรมออนไลน์ หัวข้อ “การระงับข้อพิพาทแบบไม่เป็นทางการ: กรณีศึกษาประสบการณ์ของสาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน” จัดโดย สมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) วันที่ 14 มิถุนายน 2566

(4) ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์) และผู้บริหารสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าร่วมการประชุมใหญ่สามัญของสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) ครั้งที่ 17 ออนไลน์ วันที่ 11 กันยายน 2566

■ **เวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAOF) จำนวน 7 กิจกรรม**

(1) การประชุมระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Official Meeting: SOM) ของ SEAOF ครั้งที่ 4/2565 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2565

(2) การประชุม SEAOF และ SEAOF + ระหว่างวันที่ 31 ตุลาคม - 2 พฤศจิกายน 2565 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซาลาดพร้าว กรุงเทพฯ ประกอบด้วย

- การประชุมระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส และการประชุมสมาชิกผู้ก่อตั้ง SEAOF ประกอบด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐฟิลิปปินส์

- การประชุม SEAOF + ประกอบด้วย สมาชิกผู้ก่อตั้ง SEAOF สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทย สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรม สาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต สำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และแปซิฟิก (UNODC) และมูลนิธิฟรีดริช เนามันประจำประเทศไทย

- พิธีส่งมอบประธาน SEAOF โดยประธานผู้ตรวจการแผ่นดินไทยส่งมอบตำแหน่งให้แก่ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอินโดนีเซีย และ

- พิธีลงนามในประกาศปฏิญญากรุงเทพ 2022 (SEAOF Bangkok Declaration 2022) ของสมาชิกผู้ก่อตั้ง SEAOF ทั้ง 3 ประเทศ พร้อมแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน

(3) การประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Officials' Meeting: SOM) ของเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAOF) วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

(4) การประชุมเชิงเทคนิคเพื่อหารือการจัดกิจกรรมของเจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Officials' Meeting: SOM) ภายใต้เวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAOF) วันที่ 27 มีนาคม 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

(5) กิจกรรมการประชุมออนไลน์เจ้าหน้าที่อาวุโสระดับสูง (Senior Officials' Meeting: SOM) ภายใต้กรอบความร่วมมือ SEAOF และกิจกรรมการสนทนากลุ่มระหว่างประเทศสมาชิกของเวที SEAOF หัวข้อ “การแนะนำบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานสมาชิก SEAOF” วันที่ 25 พฤษภาคม 2566

(6) คณะผู้แทน สผพ. ประกอบด้วยรองเลขาธิการฯ (นายกมลธรรม วาสบุญมา) และผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์เข้าร่วมการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Official Meeting: SOM) ภายใต้กรอบความร่วมมือเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAOF) ระหว่างวันที่ 10 – 11 สิงหาคม 2566 ณ เกาะบาหลี สาธารณรัฐอินโดนีเซีย

(7) การประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAOF) ครั้งที่ 2 วันที่ 29 กันยายน 2566 ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อหารือประเด็นการประชุมระดับผู้ตรวจการแผ่นดิน ระหว่างวันที่ 7 – 8 พฤศจิกายน 2566 ณ เมืองยอกยาคาร์ตา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย

■ **ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยจำนวน 4 กิจกรรม**

(1) การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยกรณี "กระทรวงศึกษาธิการแห่งประเทศไทย ไม่เปิดเผยข้อมูลผลการสอบให้แก่นักเรียนตามที่มีกรร้องขอ"

(2) การประชุมออนไลน์คณะทำงานร่วมเชิงเทคนิค (Joint-Technical Working Group: JTWG meeting) ครั้งที่ 5 กับคณะเจ้าหน้าที่จากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทย วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566

(3) การนำเสนอเอกสารแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practices) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยตามแผนกิจกรรมความร่วมมือ “กรณีคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 327/2557 เกี่ยวกับหลักเกณฑ์คนต่างด้าวขออนุญาตอยู่ในราชอาณาจักรชั่วคราว มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ขัดต่อหลักความเสมอภาค และมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ”

(4) การแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของ สผพ. นิวซีแลนด์ กรณีผลการสอบสวนกรมราชทัณฑ์ของประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทย เรื่อง การสร้างความเปลี่ยนแปลง

■ **ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งติมอร์-เลสเต (PDHJ) จำนวน 4 กิจกรรม**

(1) พิธีลงนามความร่วมมือทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งติมอร์-เลสเต (PDHJ) เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565

(2) การรับรอง นายเวอร์จิลิโอ ดา ซิลวา กูเตร์เรส (Mr. Virgilio da Silva Guterres) ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต และคณะ

ในการเข้าเยี่ยมชมการวะและประชุมหารือเกี่ยวกับความร่วมมือในระดับทวิภาคีกับประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่าน วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

(3) การประชุมคณะทำงานร่วมเชิงเทคนิค (Joint Technical Working Group) ระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต และ สผพ. วันที่ 12 กรกฎาคม 2566 ณ กรุงเทพฯ

(4) การแลกเปลี่ยนข้อมูลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของ สผพ. กับผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต กรณีคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ 327/2557 เกี่ยวกับหลักเกณฑ์คนต่างด้าวขออนุญาตอยู่ในราชอาณาจักรชั่วคราว มีลักษณะเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมขัดต่อหลักความเสมอภาค และมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ

■ **ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย** จำนวน 3 กิจกรรม

(1) การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียเกี่ยวกับรายงานผลการสอบสวนของผู้ตรวจการแผ่นดินกรณีปัญหาการใช้ความรุนแรงในครอบครัวและอัตฆาตกรรม (Investigation into family and domestic violence and suicide)

(2) การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เรื่อง “บทบาทขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของกลุ่มคนเปราะบางและหลักนิติธรรม (The role of the Ombudsman institution in promoting and protecting the rights of vulnerable people and the rule of law)”

(3) ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) เข้าร่วมการประชุมระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย และผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย วันที่ 9 กรกฎาคม 2566 ณ กรุงเทพฯ

■ **ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเครือรัฐออสเตรเลีย (Commonwealth Ombudsman)**

จำนวน 1 กิจกรรม

(1) การประชุมออนไลน์ระดับเจ้าหน้าที่เพื่อสถาปนาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเครือรัฐออสเตรเลีย (Commonwealth Ombudsman) เครือรัฐออสเตรเลียเพื่อหารือแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระดับทวิภาคี วันที่ 30 พฤษภาคม 2566

■ **คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission:ACRC)** จำนวน 1 กิจกรรม

(1) การลงนามต่ออายุบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือทวิภาคี (Memorandum of Understanding – MoU) ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและหน่วยงานคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission – ACRC)

และการประชุมความร่วมมือทวิภาคี วันที่ 8 พฤษภาคม 2566 ณ สำนักงานเลขาธิการ IOI กรุงเวียนนา สาธารณรัฐ ออสเตรีย

■ **สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐแอลเบอ์ตา ประเทศแคนาดา** จำนวน 2 กิจกรรม

(1) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมออนไลน์ หัวข้อ “การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน การสอบสวน และการสัมภาษณ์ (Complaint Analysis, Investigations & Interviews)” โดยวิทยากรจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐแอลเบอ์ตา ประเทศแคนาดา เป็นผู้บรรยายให้แก่ผู้บริหารและพนักงานสายงานสอบสวนและนิติกรของ สผผ. วันที่ 20 มกราคม 2566

(2) การจัดกิจกรรมฝึกอบรมออนไลน์ หัวข้อ “กรอบในเชิงกฎหมายปกครอง: รากฐานของงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Administrative Law Framework: The Foundation for Ombuds Work และหัวข้อ “การจัดทำข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิผล (Making Effective Recommendations)” วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566

■ **สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน** จำนวน 1 กิจกรรม

(1) การเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนานานาชาติออนไลน์ เนื่องในโอกาสครบรอบ 28 ปี ของการก่อตั้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน ในหัวข้อ “การดำเนินงานร่วมกันในด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพ (Interaction in the field of reliable protection of human rights and freedoms)” วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 และประสานจัดทำคำกล่าวของประธานผู้ตรวจการแผ่นดินในการบันทึกวิทัศน์เรื่องความสำเร็จการดำเนินโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจากจบการศึกษาภาคบังคับ (ม.3) เพื่อนำเสนอในการสัมมนา

■ **กระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ประเทศญี่ปุ่น** จำนวน 1 กิจกรรม

(1) การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งญี่ปุ่น โดยการ จัดแปลและตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่บทความวิชาการ เรื่อง “ระบบการให้คำปรึกษาทางปกครองของประเทศญี่ปุ่น: มิติโดยรวมและลักษณะสำคัญ (Japan’s Administrative Counseling System: Overview and Features)” ซึ่งได้รับจากสำนักการประเมินการบริหาร (Administrative Evaluation Bureau) กระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ประเทศญี่ปุ่น

จากผลการดำเนินงานตามผลผลิตที่ 2 จะเห็นได้ว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศ หรือจำนวนกิจกรรมการลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) จนสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดนี้ กล่าวคือ จากเป้าหมายตัวชี้วัดในปิงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่กำหนดไว้จำนวน 5 กิจกรรม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการในผลผลิตดังกล่าวจำนวน 34 กิจกรรม ซึ่งมากกว่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

**ผลผลิตที่ 3 ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน** โดยกำหนดตัวชี้วัดของการทำงานที่ร้อยละ 90 ในปิงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเพื่อส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความ



เข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยประมวลผลจากการดำเนินโครงการ จำนวน 9 ครั้ง รายละเอียดดังนี้

- (1) โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร ครั้งที่ 48 จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2565 ผลการประเมินร้อยละ 97.00
- (2) กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเคลื่อนที่ร่วมกับกรุงเทพมหานคร ณ เขตทุ่งครุ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2565 ผลการประเมินร้อยละ 97.50
- (3) โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร ครั้งที่ 49 จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 14 - 17 กุมภาพันธ์ 2566 ผลการประเมินร้อยละ 99.00
- (4) โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร ครั้งที่ 50 จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อวันที่ 30 - 31 พฤษภาคม 2566 ผลการประเมินร้อยละ 95.10
- (5) กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเคลื่อนที่ร่วมกับกรุงเทพมหานคร ณ เขตบางแค เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2566 ผลการประเมินร้อยละ 95.90
- (6) โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร ครั้งที่ 51 จังหวัดระยอง เมื่อวันที่ 21 - 23 มิถุนายน 2566 ผลการประเมินร้อยละ 98.50
- (7) โครงการกิจกรรมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร จังหวัดลพบุรี เมื่อวันที่ 19 - 21 กรกฎาคม 2566 ผลการประเมินร้อยละ 99.10
- (8) กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเคลื่อนที่ร่วมกับกรุงเทพมหานคร ณ เขตคลองเตย วันที่ 19 สิงหาคม 2566 ผลการประเมินร้อยละ 96.40
- (9) กิจกรรมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร ณ จังหวัดอุทัยธานี เมื่อวันที่ 29 - 31 สิงหาคม 2566 ผลการประเมินร้อยละ 99.00

ในส่วนของการดำเนินงานตามผลผลิตในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยกำหนดตัวชี้วัดของการดำเนินงานที่ร้อยละ 90 พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ร้อยละ 97.75 ซึ่งสามารถดำเนินการบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนี้

- 1) โครงการ Ombudsman Care
  - 1.1) กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (กรุงเทพมหานคร)
    - จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เขตทุ่งครุ วันที่ 24 ธันวาคม 2565
    - จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เขตวังทองหลาง วันที่ 10 มิถุนายน 2566

- จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เขตบางแค วันที่ 17 มิถุนายน 2566
  - จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เขตคลองเตย วันที่ 19 สิงหาคม 2566
- 1.2) กิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน
- จัดงานกิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี วันที่ 9 - 11 พฤศจิกายน 2565
  - จัดกิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน วันที่ 11 - 14 มกราคม 2566
  - จัดกิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ วันที่ 15-19 มีนาคม 2566
  - จัดงานกิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน อำเภอลานสั๊ก จังหวัดอุทัยธานี วันที่ 23 - 26 พฤษภาคม 2566
  - จัดงานกิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน จังหวัดยะลา วันที่ 18 - 21 กรกฎาคม 2566
  - จัดงานกิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน จังหวัดอุทัยธานี วันที่ 29 - 31 สิงหาคม 2566
  - จัดงานกิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน จังหวัดเชียงราย วันที่ 13 - 16 กันยายน 2566
- 1.3) กิจกรรมส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนตามกฎหมายแก่ประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน (Intake Clinic)
- จัดกิจกรรม ณ อำเภอเชียงคาน อำเภอท่าลี่ และอำเภอเมือง จังหวัดเลย วันที่ 20-23 พฤศจิกายน 2565
  - จัดกิจกรรม ณ จังหวัดเพชรบุรี วันที่ 22-24 มีนาคม 2566
- 2) โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน
- 2.1) กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร (กลุ่มเป้าหมายภาครัฐ และเอกชน)
- จัดโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 48 ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ระหว่าง 28 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2565
  - จัดโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 49 ณ จังหวัดนครราชสีมา วันที่ 28 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2565
  - จัดสัมมนาโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 49 ณ จังหวัดนครราชสีมา วันที่ 14 - 17 กุมภาพันธ์ 2566 และลงพื้นที่ถ่ายทำสารคดีเชิงข่าว
  - จัดสัมมนาโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 50 ณ จังหวัดสุพรรณบุรี วันที่ 29 - 31 พฤษภาคม 2566 และลงพื้นที่ถ่ายทำสารคดีเชิงข่าวเรื่องร้องเรียน
  - จัดกิจกรรมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร ณ จังหวัดระยอง วันที่ 21 - 23 มิถุนายน 2566
  - จัดกิจกรรมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร จังหวัดลพบุรี วันที่ 19 - 21 กรกฎาคม 2566
  - จัดกิจกรรมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร จังหวัดอุทัยธานี วันที่ 29 - 31 สิงหาคม 2566
- 2.2) กิจกรรมลงพื้นที่เพื่อจัดทำข่าวภาคสนาม รวม 30 ครั้ง (ไตรมาสที่ 1 จำนวน 8 ครั้ง ไตรมาสที่ 2 จำนวน 9 ครั้ง ไตรมาสที่ 3 จำนวน 3 ครั้ง ไตรมาสที่ 4 จำนวน 10 ครั้ง)

### 2.3) กิจกรรมการประชุมด้านการข่าว จำนวน 12 ครั้ง

- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 10/2565 (25 ตุลาคม 2565)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 11/2565 (23 พฤศจิกายน 2565)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 12/2565 (26 ธันวาคม 2565)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 1/2566 (30 มกราคม 2566)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 2/2566 (24 กุมภาพันธ์ 2566)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 3/2566 (24 มีนาคม 2566)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 4/2566 (28 เมษายน 2566)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 5/2566 (31 พฤษภาคม 2566)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 6/2566 (29 มิถุนายน 2566)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 7/2566 (26 กรกฎาคม 2566)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 8/2566 (25 สิงหาคม 2566)
- การประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ 9/2566 (27 กันยายน 2566)

### 2.4) โครงการ Self - Initiative Awards

- จัดพิธีมอบรางวัลพระราชทาน Ombudsman Awards 2022 และ Young Ombudsman Awards และการสัมมนาวิชาการผู้ตรวจการแผ่นดินประจำปี พ.ศ. 2566 เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2566 ณ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ

### 2.5) การสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทางวิทยุและโทรทัศน์

- รายการ "ผู้ตรวจการแผ่นดินพบประชาชน" ทางสถานีวิทยุรัฐสภา FM 87.5 MHz เสวนาโดย ผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหารสำนักงาน และเจ้าหน้าที่ สผ. ประจำเดือน (ออกอากาศทุกวันศุกร์) จำนวน 50 ครั้ง (ไตรมาสที่ 1 จำนวน 12 ครั้ง ไตรมาสที่ 2 จำนวน 13 ครั้ง ไตรมาสที่ 3 จำนวน 13 ครั้ง ไตรมาสที่ 4 จำนวน 12 ครั้ง)
- ผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้บริหารสำนักงานให้สัมภาษณ์รายการทีวี สัมภาษณ์สดทางโทรศัพท์ จำนวน 18 ครั้ง (ไตรมาสที่ 1 จำนวน 7 ครั้ง ไตรมาสที่ 2 จำนวน 1 ครั้ง ไตรมาสที่ 3 จำนวน 6 ครั้ง ไตรมาสที่ 4 จำนวน 4 ครั้ง)

### 2.6) กิจกรรมบูรณาการร่วมกับเครือข่ายด้านสหกรณ์ และ/หรือวิสาหกิจชุมชน

- จัดกิจกรรมวิสาหกิจชุมชนและกิจกรรมรณรงค์ "ทางม้าลายปลอดภัย วินัยดี" ณ จังหวัดเลย วันที่ 19 - 22 พฤศจิกายน 2565
- จัดกิจกรรมวิสาหกิจชุมชนและกิจกรรมรณรงค์ "ทางม้าลายปลอดภัย วินัยดี" ณ จังหวัดอุบลราชธานี วันที่ 19 - 23 กุมภาพันธ์ 2566
- จัดกิจกรรมบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคายและเครือข่ายอื่น ๆ ณ จังหวัดหนองคาย วันที่ 21 - 24 สิงหาคม 2566

- จัดกิจกรรมบูรณาการความร่วมมือกับวิสาหกิจชุมชนจังหวัดจันทบุรี วันที่ 6 - 7 กันยายน 2566
- 2.7) กิจกรรมบูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร
  - จัดกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินบูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร ณ เขตพระนคร วันที่ 26 สิงหาคม 2566
- 2.8) กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดิน..นิติธรรม..นำสังคม
  - จัดกิจกรรม "ผู้ตรวจการแผ่นดิน: นิติธรรม...นำสังคม " จังหวัดจันทบุรี และกิจกรรม OSR เมื่อวันที่ 5 - 8 กันยายน 2566
- 2.10) การจัดทำคลิปสั้น (VTR) เรื่องเด่น จำนวน 28 เรื่อง
- 2.11) การจัดอบรมหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์
  - จัดการอบรมหลักสูตรด้านการประชาสัมพันธ์ หัวข้อ “การสื่อสารในภาวะวิกฤติ (Crisis Communication)” ภายใต้โครงการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ สผผ. วันที่ 15 พฤษภาคม 2566
- 2.12) กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร
  - การเวียนข่าวกิจกรรมประจำวันผ่านทาง Outlook ให้บุคลากรภายใน สผผ.
  - การเวียนข่าวกิจกรรมประจำวันแบบรายเดือนทาง PR-E Newsletter เดือนละครั้ง
  - การเวียนข่าวประจำวันจากสื่อมวลชน 994 ข่าว (170 ครั้ง)
- 3) โครงการความร่วมมือด้านเผยแพร่และให้ความรู้ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ
  - แลกเปลี่ยนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารระหว่างองค์กร จำนวน 42 ครั้ง

### 3.2.1.3 ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

1) จำนวนการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดของการดำเนินงานไว้ที่ 2 ระบบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (1) ระบบติดตามคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน สผผ. ได้อนุมัติให้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบติดตามผลคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อสนับสนุนติดตามผลคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินอย่างเป็นระบบ โดยได้ดำเนินการทดสอบการใช้งานระบบให้เจ้าหน้าที่สอบสวนที่ปฏิบัติงานติดตามผล

คำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน และจัดอบรมการใช้งานระบบเรียบร้อยแล้ว

- (2) ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Government Data Catalog: GD Catalog) สทส. ได้ดำเนินการขออนุมัติพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ สผผ. (Government Data Catalog : Catalog) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งและเป็นส่วนแรกของการดำเนินงานบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของหน่วยงานภาครัฐและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Government Open Data) เพื่อเตรียมจัดกลุ่มข้อมูลสำหรับพัฒนานำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Government Open Data) และการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับข้อมูลเรื่องร้องเรียนของ สผผ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567
- (3) ระบบงบประมาณดิจิทัล (Digital budget platform) สผผ. ได้อนุมัติการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบงบประมาณดิจิทัลเพื่อเป็นเครื่องมือควบคุมการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี รวมถึงการรายงานสถานการณ์เบิกจ่ายงบประมาณและการดำเนินงานแบบเป็นปัจจุบัน (Real time)
- (4) ปรับปรุงระบบการลาผ่านระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e- Office) เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในระเบียบสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการลาของพนักงาน พ.ศ. 2563

จากผลการดำเนินงานข้างต้น พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินโครงการจัดทำระบบเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานแล้วเสร็จจำนวน 4 ระบบ ซึ่งมากกว่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้จำนวน 2 ระบบย่อย สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด

2) ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด โดยกำหนดตัวชี้วัดของการดำเนินงาน คือ ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด ร้อยละ 95 (ประเมินเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 4) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- (1) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ทำหน้าที่ด้านการรับเรื่องร้องเรียน ดำเนินกิจกรรมจัดอบรมเรียบร้อยแล้ว ระยะเวลาการอบรมจำนวน 15 ชั่วโมง เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมทั้งหมด 32 คน มีผู้ผ่านการอบรมทั้งหมด 32 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มเป้าหมาย

- (2) กิจกรรมฝึกอบรมเสริมสร้างทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ดำเนินการจัดอบรม และจัดทำรายงานสรุปเรียบร้อยแล้ว โดยดำเนินการอบรมตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน - 19 มิถุนายน 2566 ระยะเวลาการอบรมจำนวน 15 ครั้ง 30 ชั่วโมง เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมทั้งหมด 53 คน และมีผู้ผ่านการอบรมทั้งหมด 51 คน คิดเป็นร้อยละ 96 ของกลุ่มเป้าหมาย
- (3) กิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการบรรจุใหม่ ดำเนินการจัดอบรมและจัดทำรายงานสรุปเรียบร้อยแล้ว โดยดำเนินการจัดการอบรมระหว่างวันที่ 27 มกราคม - 19 เมษายน 2566 ระยะเวลาการอบรม จำนวน 33 ชั่วโมง เจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายจำนวน 39 ราย มีผู้ผ่านการอบรมทั้งหมด 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มเป้าหมาย
- (4) กิจกรรมค่านิยมร่วม การสร้างองค์กรให้มีความสุข ได้ดำเนินกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว โดย สผผ. ได้มีการขับเคลื่อนกิจกรรมค่านิยมร่วมและได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ค่านิยม ความหมายของค่านิยมร่วมที่ทำการทบทวนผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และจัดตั้งคณะทำงานตามแต่ละตัวอักษรของ F A I R s ทั้งหมด 5 คณะ แต่ละคณะประกอบด้วยผู้อำนวยการสำนัก เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างประจำของ สผผ. โดยเลขาธิการ และรองเลขาธิการทุกท่านเป็นที่ปรึกษาของทุกคณะทำงาน ทั้งนี้ การดำเนินการของคณะทำงานแต่ละตัวอักษรเป็นการร่วมมือร่วมใจกันดำเนินกิจกรรมภายใต้หลักการ “ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ” โดยการดำเนินกิจกรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ให้บุคลากรของ สผผ. ให้รู้จักตัวอักษรแต่ละตัวของคำว่า FAIRs ผ่านทางสื่อออนไลน์ และออนไลน์ เช่น การเผยแพร่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มไลน์ของสำนักงาน ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Pop up) บนจอคอมพิวเตอร์ของบุคลากรสำนักงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ (ชั้น 5 และ 9) รวมทั้งการดำเนินกิจกรรมที่ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรของ สผผ. เช่น การร่วมกันบริจาคสิ่งของให้กับน้อง ๆ ในมูลนิธิระจกเงา

จากผลการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่าบุคลากรที่เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนดเฉลี่ย ร้อยละ 98.66 ซึ่งบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดจากที่กำหนดไว้ร้อยละ 95.00

**3.2.2 แผนงานยุทธศาสตร์ด้านพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม** โดยมีค่าเป้าหมาย คือ จำนวนเรื่องที่มีข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การปรับปรุงกฎหมาย กฎ และระเบียบ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน จำนวน 1 เรื่อง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินโดยสำนักสอบสวน 4 ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงกฎหมาย กฎและระเบียบให้มีการบังคับใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) ในการช่วยฟื้นคืนชีพ

ขั้นพื้นฐาน และการปฐมพยาบาลช่วยเหลือผู้ที่หัวใจหยุดเต้นให้กลับมาหายใจ (CPR) แล้วเสร็จ โดยผู้ตรวจการแผ่นดิน (รศ. อิศรีย์ หารราชจรรยาโรจน์) ได้ลงนามหนังสือถึงนายกรัฐมนตรีแล้ว เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2566

**3.2.3 แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.)** โดยมีค่าเป้าหมาย คือ ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ร้อยละ 60 ทั้งนี้ จากรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อการต่อต้านทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 “ตำบล/อำเภอคุณธรรม” จัดทำโดยส่วนส่งเสริมการมีส่วนร่วม สำนักเครือข่ายและการมีส่วนร่วม สผพ. ได้ประเมินผลร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมกับ สผพ. ที่ร้อยละ 93.20 บรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

- 1) กิจกรรมลาดบัวหลวงอำเภอคุณธรรม (อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา) ดำเนินการจัดกิจกรรมแล้วเสร็จ
- 2) กิจกรรมขยายผล “ตำบล/อำเภอคุณธรรม” (อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง) ดำเนินการจัดกิจกรรมแล้วเสร็จ
- 3) กิจกรรมขยายผล “ตำบล/อำเภอคุณธรรม” (อำเภอปรางค์กู๋ จังหวัดศรีสะเกษ) ดำเนินการจัดกิจกรรมแล้วเสร็จ

#### ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ต้นทุน-ประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนของผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นระยะเวลาที่ประเทศไทยมีการเปลี่ยนผ่านทางการเมือง ภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ดำเนินงานอันเป็นการดำรงไว้ซึ่งการเป็นองค์กรที่จะสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนตามหน้าที่และอำนาจที่รัฐธรรมนูญบัญญัติไว้ รวมทั้งมีความพยายามที่จะดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายและเกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชน โดยในปีงบประมาณนี้ ได้ใช้งบประมาณสำหรับการดำเนินงานในภารกิจการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนไปจำนวนทั้งสิ้น 51,692,954.96 บาท ซึ่งมีสัดส่วนของการใช้งบประมาณเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 79.80 ทั้งนี้ สามารถจำแนกการใช้งบประมาณเป็นรายประเด็นตามหน้าที่ในการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ดังนี้

1. การดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไว้ที่ ร้อยละ 60 ของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการทั้งหมด ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนจำนวนทั้งสิ้น 5,380 เรื่อง สามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนได้แล้วเสร็จ จำนวน 3,388 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 62.97 ของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการทั้งหมด โดยในการดำเนินงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ใช้งบประมาณสำหรับการพิจารณาเรื่องร้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น 3,505,469.50 บาท ในส่วนนี้จะเห็นได้ว่าผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น 5,250 เรื่อง สามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนได้แล้วเสร็จ จำนวน 2,839 เรื่อง โดยมีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนมีจำนวนทั้งสิ้น 4,660,429.96 บาท จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผู้ตรวจการแผ่นดินใช้งบประมาณในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 24.78 ในขณะที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ต้องดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.47 และสามารถดำเนินงานเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จได้เพิ่มมากขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 19.33 ซึ่งในส่วนนี้สามารถสะท้อนประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดินที่ดีมากขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตารางที่ 16) อนึ่ง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผู้ตรวจการแผ่นดินให้ความสำคัญกับการบริหารสำนวนเรื่องร้องเรียนเพื่อเร่งรัดการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนไม่ให้ปัญหาความล่าช้าในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน อันจะนำไปสู่การแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ทันที่ จากแนวทางการดำเนินงานดังกล่าวได้ส่งผลสำคัญต่อการประหยัดเวลาในการดำเนินงานและในขณะเดียวกันสามารถทำให้เกิดการประหยัดงบประมาณด้วย เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงานโดยเฉพาะในด้านการจัดประชุมแทนการลงพื้นที่ประชุมสอบสวนข้อเท็จจริงร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ต่างจังหวัด และการลงพื้นที่สำหรับเก็บรวบรวมข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียนที่มีพื้นที่ดำเนินงาน



ในพื้นที่เดียวกันหรือใกล้เคียงกันพร้อมกันในหลายเรื่องร้องเรียนซึ่งสามารถประหยัดเวลาในการดำเนินงานและงบประมาณได้

**2. การดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องเชิงระบบ** ผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไว้ที่ 6 เรื่อง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีการดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบทั้งหมด จำนวน 29 เรื่อง สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จจำนวน 15 เรื่อง โดยได้ใช้งบประมาณสำหรับการดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบไปทั้งสิ้น 580,248.20 บาท ในส่วนนี้ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานด้านการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งมีการกำหนดแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบทั้งหมด จำนวน 24 เรื่อง และสามารถดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 11 เรื่อง มีการใช้งบประมาณไปทั้งสิ้น 2,047,529.39 บาท จะเห็นได้ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผู้ตรวจการแผ่นดินใช้งบประมาณในการพิจารณาเรื่องเชิงระบบลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 71.66 ในขณะที่มีการดำเนินการพิจารณาเรื่องเชิงระบบเพิ่มมากขึ้นคิดเป็นร้อยละ 20.83 และสามารถดำเนินงานพิจารณาเรื่องเชิงระบบได้เพิ่มมากขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 36.00 ซึ่งในส่วนนี้สามารถสะท้อนประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพิจารณาเรื่องเชิงระบบที่ดีมากขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ตารางที่ 16) ในการดำเนินงานเพื่อพิจารณาเรื่องเชิงระบบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการหยิบยกปัญหาที่สร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนหรือปัญหาที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสาธารณะขึ้นมาศึกษาในสัดส่วนที่มากขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งภายใต้จำนวนเจ้าหน้าที่และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ต้องวางแผนการทำเรื่องเชิงระบบ และปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้อย่างเคร่งครัดเพื่อให้งบประมาณเพียงพอต่อการดำเนินงานและมีโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานได้มากที่สุด สำหรับแผนการดำเนินงานนั้น หากมีความเป็นไปได้จะมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับกิจกรรมอื่นตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน เช่น การลงพื้นที่หรือการประชุมเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมกับเรื่องร้องเรียนที่มีพื้นที่ดำเนินงานเดียวกันหรือประเด็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการประหยัดงบประมาณและเวลาให้ได้มากที่สุด ซึ่งจากแนวทางการทำงานข้างต้นได้ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องเชิงระบบจนเกิดประสิทธิผลทั้งในส่วนของผลการดำเนินงานและงบประมาณได้ในที่สุด

**3. การดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5** ผู้ตรวจการแผ่นดินได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ไว้ที่ 4 เรื่อง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 ทั้งหมด จำนวน 13 เรื่อง สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จจำนวน 4 เรื่อง ใช้งบประมาณไปทั้งสิ้น 10,536,316.15 บาท โดยเมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 ทั้งหมด จำนวน 11 เรื่อง สามารถดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 4 เรื่อง มีการใช้งบประมาณไป

ทั้งสิ้น 294,085.40 บาท จากข้อมูลข้างต้น แม้ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผู้ตรวจการแผ่นดินจะสามารถจัดทำรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงกรณีที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 ในสัดส่วนที่เท่ากับผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แต่เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับเป้าหมายการดำเนินงานที่กำหนดไว้จะเห็นได้ว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในส่วนนี้ย่อมสามารถสะท้อนถึงประสิทธิผลในการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 ของผู้ตรวจการแผ่นดินได้ อย่างไรก็ตามในส่วนของงบประมาณในการดำเนินงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินใช้งบประมาณในการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คิดเป็นร้อยละ 3,482.74 ซึ่งการใช้งบประมาณในสัดส่วนที่เพิ่มสูงมากขึ้นนี้เป็นผลมาจากการที่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผู้ตรวจการแผ่นดินได้ลงทุนงบประมาณในโครงการจัดทำฐานข้อมูลตามรัฐธรรมนูญ หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ เพื่อวิเคราะห์หลักเกณฑ์และขอบเขตการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ รวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานในการตรวจสอบการดำเนินการตามหน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ส่งผลให้มีการจัดกลุ่มหน่วยงานของรัฐเพื่อกำหนดบริการที่รัฐต้องจัดทำขึ้นพื้นฐาน และการจัดทำตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของบริการที่รัฐต้องจัดทำขึ้นพื้นฐาน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะสามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการ ติดตาม และจัดทำข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามหมวด 5 เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน ตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ให้ครบถ้วนมากที่สุด

**4. การดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาการแสวงหาข้อเท็จจริงและเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน** เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักของผู้ตรวจการแผ่นดินให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ในการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ใช้งบประมาณจำนวนทั้งสิ้น 37,070,921.11 บาท เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ใช้งบประมาณจำนวน 21,747,505.31 บาท พบว่าสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินใช้งบประมาณในการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาการแสวงหาข้อเท็จจริงและเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 70.41 อนึ่ง การเพิ่มขึ้นของงบประมาณเป็นผลมาจากการที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีการได้มีการจ้างเหมาบริการบุคคลเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน เนื่องจากสำนักงานงบประมาณไม่ได้มีการจัดสรรกรอบอัตรากำลังใหม่ให้กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ รวมทั้งเพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้อย่างไม่ล่าช้า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้งบประมาณในการจ้างเหมาบริการบุคคลเพื่อช่วยในการสนับสนุนการทำงาน และในส่วนนี้ได้สะท้อนออกมาที่ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของผู้ตรวจการแผ่นดินที่สามารถดำเนินงานตามภารกิจหลักซึ่งเป็นหน้าที่และอำนาจที่รัฐธรรมนูญบัญญัติไว้ ทั้งในส่วนของการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เรื่องเชิงระบบ และการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 ได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผู้ตรวจการแผ่นดินจะเร่งรัดการดำเนินงานใน

กิจกรรม/โครงการ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงประสิทธิผลและความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ และประโยชน์สูงสุดที่ประชาชนจะได้รับเป็นสำคัญ (รายละเอียดดังตารางที่ 16)

**ตารางที่ 16** ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน

รายการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566			อัตราการเปลี่ยนแปลง		
	งบประมาณ ที่ใช้ (บาท/ปี)	การ ดำเนินงาน (เรื่อง/ปี)	ผลสำเร็จ ในการ ดำเนินงาน (เรื่อง/ปี)	งบประมาณ ที่ใช้ (บาท/ปี)	การ ดำเนินงาน (เรื่อง/ปี)	ผลสำเร็จใน การ ดำเนินงาน (เรื่อง/ปี)	งบประมาณ ที่ใช้ (ร้อยละ)	การ ดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลสำเร็จ ในการ ดำเนินงาน (ร้อยละ)
การพิจารณาเรื่องร้องเรียน	4,660,429.96	5,250	2,839	3,505,469.50	5,380	3,388	-24.78	2.47	19.33
การพิจารณาเรื่องเชิงระบบ <sup>1/</sup>	2,047,529.39	24	11	580,248.20	29	15	-71.66	20.83	36.00
การตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5	294,085.40	11	4	10,536,316.15	13	4	3,482.74	18.18	0.00
งานเกี่ยวกับการพัฒนาการแสวงหาคำขอเท็จจริงและเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้ประชาชน	21,747,505.31	-	-	37,070,921.11	-	-	70.46	-	-
<b>รวม</b>	<b>28,749,550.06</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>51,692,954.96</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79.80</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> หมายถึง เป้าหมายของการดำเนินงานในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นเป้าหมายที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประเด็นเรื่องที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาเชิงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐของแผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 5 เรื่อง และประเด็นเรื่องที่มีข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การปรับปรุงกฎหมาย กฎ และระเบียบที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชนของแผนงานยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งในการวิเคราะห์ต้นทุน-ประสิทธิผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบของปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นี้ จึงพิจารณาค่าเป้าหมายที่จำนวน 6 เรื่อง

## ส่วนที่ 5 ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานจากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ส่วนติดตามและประเมินผล สำนักนโยบายและแผน มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังนี้

### 3.1 การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องเชิงระบบ และเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ

#### ข้อสังเกต

1) จากการติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในส่วนของจำนวนเรื่องที่ได้มีการแก้ไขปัญหาในเชิงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พบว่ามีเรื่องเชิงระบบที่ดำเนินการทั้งหมด จำนวน 29 เรื่อง ประกอบด้วยแผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ จำนวน 14 เรื่อง แผนงานยุทธศาสตร์ด้านพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม จำนวน 1 เรื่อง และเรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นควรให้หยิบยกขึ้นดำเนินการ (own-motion) ตามมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 จำนวน 14 เรื่อง โดยมีเรื่องเชิงระบบที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 15 เรื่อง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด ตามข้อตกลงที่ทำไว้กับสำนักงานประมาณที่กำหนดไว้จำนวน 5 เรื่องแล้ว

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเชิงระบบของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ถูกรายงานผลอย่างเป็นทางการและครบถ้วนสมบูรณ์ในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) อันเป็นระบบที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้หน่วยงานของรัฐใช้รายงานผลการดำเนินการตามแผนระดับต่าง ๆ ของประเทศ จึงเห็นควรประสานสำนักต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ดำเนินการขออนุมัติโครงการ/เรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นควรให้หยิบยกขึ้นดำเนินการระหว่างปีซึ่งไม่ได้มีการบรรจุไว้ในช่วงต้นปีงบประมาณต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อพิจารณาอนุมัติดำเนินงาน และเพื่อให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถบรรจุโครงการดังกล่าวในระบบ eMENSOCR ตามห้วงเวลาที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กำหนดให้บรรจุโครงการใหม่ได้ต่อไป

2) จากการพิจารณาผลการดำเนินงานในส่วนของเรื่องเชิงระบบที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต้องดำเนินการทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 29 เรื่อง พบว่า เรื่องเชิงระบบที่ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด 15 เรื่อง เป็นเรื่องที่ดำเนินการต่อเนื่องจากปีก่อนหน้าโดยไม่มีเรื่องเชิงระบบที่เริ่มดำเนินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ และเมื่อพิจารณาสัดส่วนของเรื่องเชิงระบบที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวน 14 เรื่อง พบว่า มีเรื่องเชิงระบบที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.

2562 จำนวน 1 เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 7 เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 3 เรื่อง และ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 3 เรื่อง ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการด้านความจำเป็นธรรมของ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหาในเชิงระบบเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และเตรียมพร้อมสำหรับการขับเคลื่อนเรื่องเชิงระบบที่จะเกิดขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ให้เป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้บริหารจึงควรให้ ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเร่งรัดการดำเนินการในส่วนนี้ให้แล้วเสร็จโดยเร่งด่วน

### **ข้อเสนอแนะ**

1) สำนักงานฯ ควรเร่งรัดให้มีการปรับโครงสร้างในส่วนของสำนักที่มีภารกิจด้านเรื่องเชิงระบบเป็น การเฉพาะโดยเร็ว เพื่อลดปัญหากรณีที่เรื่องเชิงระบบจะมีการดำเนินงานเกินกว่า 1 ปี เนื่องจากจะมีเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบเป็นภารกิจหลักในการดำเนินงานเรื่องเชิงระบบ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่สอบสวนไม่ต้องมีภาระงานทั้งใน ส่วนของเรื่องเชิงระบบและเรื่องร้องเรียนเป็นรายกรณี (Case by Case) ที่มีเรื่องร้องเรียนรับเข้ามาอย่างต่อเนื่อง

2) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ ด้รับจัดสรรงบประมาณในแผนงานพัฒนานโยบายและ กระบวนการยุติธรรมเป็นการเฉพาะ ซึ่งจะเป็นส่วนของภารกิจหลักคือ งานด้านสอบสวนทั้งหมดเป็นการเฉพาะ กรณีข้างต้น สำนักงานฯ จะได้ทราบถึงต้นทุนในภารกิจสอบสวนที่แท้จริง และเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญ ในการขอรับจัดสรรงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการปรับแก้ไขการจัดทำแผนและบริหาร งบประมาณตามความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยสำนักงานฯ ควรดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม และงบประมาณตามที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงบประมาณ

3.2 การปรับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

### **ข้อสังเกต**

1) จากการติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินมีการเบิกจ่ายร้อยละ 96.32 ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับผลการ ดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด ยกเว้นแผนงานยุทธศาสตร์พัฒนานโยบายที่มีผลการเบิกจ่ายเพียงร้อยละ 21.06 ซึ่งน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานในแผนงานยุทธศาสตร์พัฒนานโยบายของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินนั้น ได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพด้านการใช้จ่าย งบประมาณของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน แต่อย่างไรก็ตามในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 นั้น สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดินยังคงมีการปรับแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย ซึ่งการปรับแผนดังกล่าวนี้ สะท้อนเห็นถึงประสิทธิภาพใน การวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ ซึ่งเมื่อพิจารณาไปถึงสาเหตุของการปรับแผนพบว่า การ ดำเนินงานของสำนักงานในบางโครงการไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ โดยบาง โครงการได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอและมีการเกลี้ยงบประมาณในหลายโครงการมาสมทบ หรือบาง

โครงการที่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นโครงการนอกแผนปฏิบัติงาน ฯ จำเป็นต้องนำงบประมาณในโครงการเดิมมาสมทบ จากการดำเนินการดังกล่าวมีนัยสำคัญนำไปสู่การปรับแผนการปฏิบัติงานของสำนักงาน ฯ

### ข้อเสนอแนะ

1) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานฯ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องยืนยันให้สำนักต่าง ๆ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานฯ ที่วางไว้อย่างเคร่งครัด โดยสำนักงานฯ ได้มีการใช้งานระบบงบประมาณดิจิทัล ผ่าน link : <https://budget.ombudsman.go.th> เพื่อกำกับและควบคุมให้การใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

2) สำนักงานฯ ควรเร่งรัดการปรับปรุงแก้ไขระเบียบงบประมาณฯ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณ ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ด้านงบประมาณในปัจจุบัน

3) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และในปีต่อ ๆ ไป สำนักงาน ฯ ควรจัดทำแผนปฏิบัติงาน ฯ ให้ตรงตามหมวดค่าใช้จ่ายที่สำนักงบประมาณจัดสรรให้ เพื่อไม่เกิดประเด็นการจัดทำแผน ฯ ไม่สอดคล้องกับการจัดทำคำของบประมาณและงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงบประมาณ

4) สำนักงานฯ มีการจัดทำหลักเกณฑ์และแบบฟอร์มการประเมินความพร้อมของโครงการ (Check List) โดยใช้แนวทางการประเมินโครงการสำคัญของสำนักงานสภา พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติมาประยุกต์ใช้ เพื่อพิจารณารายละเอียดโครงการซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงในการดำเนินโครงการกับเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาล รวมทั้งพิจารณารายละเอียดโครงการถึงความสำคัญและความจำเป็นของการดำเนินโครงการตามภารกิจของผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งผลลัพธ์ที่สามารถวัดได้ว่าเป็นรูปธรรม และผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังจากการดำเนินโครงการ โดยทุกสำนักต้องประเมินความพร้อมของโครงการ (Check List) ก่อนการขออนุมัติโครงการทุกครั้ง ซึ่งการประเมินความพร้อมของโครงการดังกล่าวถือเป็นกรอบทิศทางในการติดตามประเมินผลโครงการ อันจะนำไปสู่การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินโครงการต่อไป

## สรุปความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลผลิต / ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผล
<b>แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ</b>		
<b>ผลผลิต : การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน</b>		
1) ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	<b>บรรลุเป้าหมาย : ร้อยละ 62.97</b> - เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 5,380 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 3,388 เรื่อง (ร้อยละ 62.97) อยู่ระหว่างดำเนินการ 1,992 เรื่อง (ร้อยละ 37.03)
2) ระดับความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม	ระดับ 4	<b>บรรลุเป้าหมาย: ระดับ 4 (ร้อยละ 80.80)</b>
<b>กิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน</b>		
1) จำนวนเรื่องที่ได้มีการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	5 เรื่อง	<b>บรรลุเป้าหมาย : 15 เรื่อง</b> 1) การศึกษากฎหมายการจ้างแรงงานต่างด้าวในสถานประกอบการ (สส.1) 2) การศึกษาปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมของประชาชนอันเกิดจากพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 (สส.1) 3) โครงการศึกษาความปลอดภัยในสถานศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย (สส.2) 4) การพิจารณาเกี่ยวกับปัญหาและผลกระทบจากการทำประมงภายใต้กฎหมายประมง (สส.3) 5) การพิจารณาแก้ไขปัญหาการดำเนินการของร้านค้าสงเคราะห์ผู้ต้องขังกับมาตรฐานของสินค้าที่นำมาจำหน่ายและสิทธิการเลือกซื้อสินค้าของผู้ต้องขัง (สส.3) 6) เรื่องขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการแก้ไขปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชนในการข้ามถนนโดยใช้ทางม้าลาย ประเด็นการแสวงหาข้อเท็จจริงด้านการบังคับใช้กฎหมายและการแก้ไขกฎหมาย (ดำเนินการควบคู่กับโครงการอาสาสมัครจราจร) (สส.4) 7) เรื่องขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการแก้ไขปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชนในการข้ามถนนโดยใช้ทางม้าลาย ประเด็นการแสวงหาข้อเท็จจริงด้านการปรับปรุงกายภาพของ

ผลผลิต / ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผล
		<p>ถนนบริเวณทางม้าลาย (ดำเนินการควบคุมกับโครงการอาสาสมัครจราจร) (สส.4)</p> <p>8) โครงการแก้ไขปัญหาค่าความเสื่อมโทรมของทะเลสาบสงขลา (สส.4)</p> <p>9) โครงการคัดกรองและตรวจสอบประวัติของผู้ขอรับพญาอุปสมบทเป็นพระภิกษุในพระพุทธศาสนา (สส.4)</p> <p>10) กรณีศึกษาการคุ้มครองผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (Universal Coverage for Emergency Patients: UCEP) (สส.2)</p> <p>11) กรณีปัญหาและผลกระทบจากเขื่อนริมแม่น้ำเมยของเมียนมา (สส.3)</p> <p>12) กรณีปัญหาที่ดินจังหวัดเพชรบูรณ์ (สส.3)</p> <p>13) กรณีทายาทของครูและบุคลากรทางการศึกษาฯ ยังไม่ได้รับเงินตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 (สส.3)</p> <p>14) กรณีการปล่อยน้ำจากเขื่อน เป็นเหตุให้ที่ดินของประชาชนบริเวณตำบลช่องด่าน อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี ถูกน้ำกัดเซาะพังทลายเป็นบริเวณกว้าง (สส.3)</p> <p>15) กรณีปัญหาที่ดินในเขตอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย (สส.3)</p>
<p>2) จำนวนเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ</p>	<p>4 เรื่อง</p>	<p><b>บรรลุเป้าหมาย: 4 เรื่อง</b></p> <p>1) การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง โครงการศึกษามาตรการด้านความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียน</p> <p>2) การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การบังคับใช้กฎหมายกรณีการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชน (จ.ราชบุรี)</p> <p>3) การจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้รับการศึกษาต่อหลังจบการศึกษามัธยมศึกษา</p> <p>4) ความเดือดร้อนจากการดำเนินโครงการเขื่อนร้อยเอ็ด เขื่อนยโสธร - พนมไพร และเขื่อนธาตุน้อย</p>
<p><b>กิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม</b></p>		
<p>1) จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน</p>	<p>5 เครือข่าย</p>	<p><b>บรรลุเป้าหมาย : 6 เครือข่าย</b></p>



ผลผลิต / ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	ผล
		<p>(1) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติกับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน</p> <p>(2) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)</p> <p>(3) บันทึกความเข้าใจระหว่างองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน</p> <p>(4) บันทึกความเข้าใจระหว่างสถาบันพระปกเกล้ากับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน</p> <p>(5) บันทึกความเข้าใจระหว่างสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน</p> <p>(6) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกระทรวงแรงงานด้านการประสานความร่วมมือการทำงานผ่านเครือข่ายระดับพื้นที่และการร่วมมือด้านวิชาการ</p>
<p>2) จำนวนกิจกรรมความร่วมมือระหว่างประเทศหรือจำนวนกิจกรรมการลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)</p>	<p>5 กิจกรรม</p>	<p><b>บรรลุเป้าหมาย : 34 กิจกรรม</b></p> <p>1) สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) จำนวน 6 กิจกรรม</p> <p>2) AOA จำนวน 4 กิจกรรม</p> <p>3) เวทีผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAOF) 7 กิจกรรม</p> <p>4) ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ 4 กิจกรรม</p> <p>5) Timor-Leste 4 กิจกรรม</p> <p>6) ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย 3 กิจกรรม</p> <p>7) ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเครือรัฐออสเตรเลีย (Commonwealth Ombudsman) 1 กิจกรรม</p> <p>8) คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission: ACRC) 1 กิจกรรม</p> <p>9) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐแอลเบอร์ตา ประเทศแคนาดา 2 กิจกรรม</p> <p>10) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน 1 กิจกรรม</p>

ผลผลิต / ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผล
		11) สำนักการประเมินการบริหาร (Administrative Evaluation Bureau) กระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร ประเทศญี่ปุ่น 1 กิจกรรม
3) ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ร้อยละ 90	<b>บรรลุเป้าหมาย : ร้อยละ 97.75</b>
<b>กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</b>		
1) จำนวนการพัฒนาและปรับปรุง เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน	2 ระบบ	<b>บรรลุเป้าหมาย : 4 ระบบ</b> 1) ระบบติดตามคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน 2) ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Government Data Catalog: GD Catalog) 3) ระบบงบประมาณดิจิทัล (Digital budget platform) 4) ปรับปรุงระบบการลาผ่านระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e- Office)
2) ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด	ร้อยละ 95	<b>บรรลุเป้าหมาย : ร้อยละ 98.66</b>
<b>แผนงานยุทธศาสตร์ด้านพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม</b>		
- จำนวนเรื่องที่มีข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การปรับปรุงกฎหมาย กฎ และระเบียบ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน	1 เรื่อง	<b>บรรลุเป้าหมาย : 1 เรื่อง</b> - โครงการปรับปรุงกฎหมาย กฎและระเบียบให้มีการบังคับใช้เครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) ในการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการปฐมพยาบาลช่วยเหลือผู้ที่หัวใจหยุดเต้นให้กลับมาหายใจ (CPR)
<b>แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ป.ป.ช.)</b>		
- ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรม ค่านิยมสุจริต มีทัศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้อยละ 60	<b>บรรลุเป้าหมาย : ร้อยละ 93.20</b> - โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อการต่อต้านทุจริต

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
 จำแนกรายโครงการ.ตามเป้าหมายการดำเนินงานที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับสำนักงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
<b>แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</b>							
<b>กิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน</b>							
1. การศึกษาปัญหากรณีกรม โรงงานอุตสาหกรรม อนุญาตให้ขยายโรงงาน ประเภทที่ 3 ที่ใช้ประโยชน์ ที่ดินมาก่อนผังเมือง	ไม่มีแผนการดำเนินงาน ในไตรมาสนี้	แต่งตั้งคณะทำงาน และลง พื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อประชุมรับฟังความ คิดเห็น กรณีปัญหากรม โรงงานอุตสาหกรรม อนุญาตให้ขยายโรงงาน	คณ ะ ท ำ ก า น ล ง พ ื น ที่ ประชุมรับฟังสภาพปัญหา และแนวทางแก้ไขร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สรุปข้อมูลที่ได้จากการลง พื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดตรัง และจังหวัด กระบี่	95,519.80	94,519.80	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
2. การศึกษากฎหมายการ จ้างแรงงานต่างด้าวใน สถานประกอบการ	ไม่มีแผนการดำเนินงาน ในไตรมาสนี้	- คณะทำงานประชุมรับฟัง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาอุปสรรค ตลอดจน แนวทางแก้ไข และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ นโยบายและระบบการ อนุญาตให้คนต่างด้าว ทำงานในราชอาณาจักร ร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง - ประชุมแนวทางกำหนด โครงสร้างรายงานผล การศึกษา - จัดทำเล่มรายงานผล การศึกษา	ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ และผู้ตรวจการแผ่นดิน (รศ.อิสสรีย์ฯ) ลงนาม เห็นชอบ วันที่ 2 พฤษภาคม 2566	ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ	500.00	500.00	1 ต.ค. 2564 ถึง 2 พ.ค. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
3. การศึกษาปัญหาความเดือดร้อน หรือความไม่ เป็นธรรมของประชาชน อันเกิดจากราชบัญญัติ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562	ไม่มีแผนการดำเนินงาน ในไตรมาสนี้	คณะทำงานประชุมผล การดำเนินงานและ รายงานความคืบหน้า และจัดทำรายงานผลการ ดำเนินโครงการศึกษา	- ดำเนินโครงการแล้ว เสร็จ และผู้ตรวจการ แผ่นดิน (รศ.อิสสรีย์ฯ) ลงนามเห็นชอบ วันที่ 2 พฤษภาคม 2566 - แจ้งผลการศึกษาไปยัง กระทรวงมหาดไทยและ กระทรวงการคลังแล้ว	ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ	500.00	500.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 2 พ.ค. 2566
4. โครงการศึกษามาตรการ ทางกฎหมายและการ บริหารจัดการเพื่อแก้ไข ปัญหาความรุนแรงต่อเด็ก ปฐมวัยในสถานศึกษา **(ชื่อเดิม โครงการศึกษามาตรการ ทางกฎหมายเพื่อคุ้มครองเด็ก เล็กในสถานศึกษา)	แก้ไขรายละเอียดโครงการ และวัตถุประสงค์ให้มีความ สอดคล้องกัน และจัดส่ง แบบ ส อ บ ท ม ไป ยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ปกครองนักเรียน เพื่อ รวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริง เพิ่มเติม	ปรับปรุงแบบสอบถาม ตาม ข้อเสนอแนะของที่ ปรีกษาคณะทำงาน และ จัดประชุมคณะทำงาน และมีหนังสือขอข้อมูล จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- ลงพื้นที่และแสวงหา ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม - เก็บรวบรวมข้อมูลจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่ได้มา วิเคราะห์ผลสำหรับ จัดทำรายงานการศึกษา	จัด ทำ ร า ย ง า น ผล การศึกษาแล้วเสร็จ โดย ประธานผู้ตรวจการ แผ่นดินลงนามเห็นชอบ วันที่ 20 กันยายน 2566	246,340.00	215,326.80	1 ต.ค. 2564 ถึง 20 ก.ย. 2566
5. โครงการศึกษาเพื่อแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิง ระบบ กรณีปัญหาวิธีการ รับฟังความคิดเห็นของ ชุมชนในพื้นที่ที่ขอ ประทานบัตรเพื่อทำเหมืองแร่	รวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริง จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และภาคประชาชน และ จัดทำรายงานสรุปเพื่อ เสนอคณะทำงานพิจารณา ต่อไป	ประธานผู้ตรวจการ แผ่นดินพิจารณารับทราบ ตาราง ข้อมูลที่ปรับปรุง ตามข้อเสนอแนะ	- เก็บรวบรวมข้อมูลจาก การแสวงหาข้อเท็จจริง และการลงพื้นที่ - ประชุมคณะทำงานเพื่อ ร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ จากการเก็บรวบรวมข้อมูล - จัดทำรายงานผลการศึกษา	จัดทำรายงานผลการศึกษา	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	1 ต.ค. 2563 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
6. การศึกษาการดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตบนเกาะหลีเป๊ะอย่างยั่งยืน	ประสานงานเพื่อติดตามผลการดำเนินการในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และอยู่ระหว่างจัดทำหนังสือติดตามความคืบหน้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- จัดทำสรุปรายงานการประชุมและติดตามความคืบหน้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ประสานนัดหมายปลัดกระทรวงพลังงาน ผู้ว่าการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และเลขาธิการ สททช. เพื่อหารือแนวทาง การดำเนินการ ในวันที่ 27 เมษายน 2566	ประชุมเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินโครงการระบบไฟฟ้าและระบบประปาบนเกาะหลีเป๊ะ และจัดทำรายงานสรุปข้อเท็จจริง	มีหนังสือสอบถามเพื่อติดตามผลเรื่องไฟฟ้าและประปาในพื้นที่เกาะหลีเป๊ะไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2564 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
7. การพิจารณาเกี่ยวกับปัญหาและผลกระทบจากการทำประมงภายใต้กฎหมายประมง	ประชุมหารือร่วมกับผู้แทนคณะกรรมการประมงจังหวัดระยองและผู้แทนสมาคมการประมงระยอง ผู้แทนกรมประมง เพื่อรับฟังความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการของคณะกรรมการ นโยบายประมงแห่งชาติและคณะกรรมการประมงประจำจังหวัด และจัดทำรายงานสรุป	1. ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหา 2. ประสานกรมประมงเพื่อขอให้จัดส่งเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดิน	- หน่วยงานชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติม - คณะทำงานประชุมหารือเพื่อสรุปข้อเท็จจริงและจัดทำร่างคำวินิจฉัย รวมทั้งข้อเสนอแนะ	จัดทำรายงานแล้วเสร็จและผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่านเห็นชอบ วันที่ 13 กันยายน 2566	20,370.00	20,370.00	1 ต.ค. 2564 ถึง 13 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
8. การพิจารณาเกี่ยวกับปัญหาน้ำเสียจากฟาร์มสุกรที่ไหลลงสู่ลำน้ำสาธารณะในจังหวัดราชบุรี	ปจ. ผผ. พิจารณาความคืบหน้าเค้าโครงและปฏิทินการดำเนินการตามข้อสั่งการ	ประชุมหารือร่วมกับกรมควบคุมมลพิษ เพื่อสอบถามแนวทางการดำเนินการตามแผนของกรมควบคุมมลพิษในการแก้ไขปัญหาน้ำเสีย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รับฟังข้อเท็จจริงเพิ่มเติมจากสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี</li> <li>- ประสานจังหวัดราชบุรีให้ดำเนินการสำรวจและสรุปจำนวนท้องถื่นที่มีข้อบัญญัติท้องถิ่น หรือเทศบัญญัติเพื่อควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพกรณีการเลี้ยงสุกรเพื่อประกอบการพิจารณา</li> <li>- เตรียมการประชุมคณะทำงานเพื่อสรุปประเด็นประกอบการพิจารณาจัดทำคำวินิจฉัย</li> </ul>	จัดทำคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะแล้ว โดยประสานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีข้อสั่งการให้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมหารือเพิ่มเติมก่อนมีคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะ	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2564 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
9. การพิจารณาแก้ไขปัญหาการดำเนินการของร้านค้าส่งเคราะห์ผู้ต้องขังกับมาตรฐานของสินค้าที่นำมาจำหน่ายและสิทธิการเลือกซื้อสินค้าของผู้ต้องขัง	อยู่ระหว่างการเสนอเรื่องเพื่อเข้าศึกษาดูงาน ณ ทัณฑสถานหญิงกลาง และทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง และขอให้ผู้ร้องเรียนให้ข้อเท็จจริงเพิ่มเติมและส่ง เอกสารหลักฐานเพื่อประกอบ การพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป	ลงพื้นที่ศึกษาดูงานร้านส่งเคราะห์ผู้ต้องขัง ณ ทัณฑสถานบำบัดพิเศษกลาง และทัณฑสถานหญิงกลาง	จัดทำรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงและเสนอต่อประธานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อพิจารณา โดยมีการปรับข้อเสนอนะตามข้อแนะนำของที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน	จัดทำรายงานแล้วเสร็จ	1,198.40	1,198.40	1 ต.ค. 2564 ถึง 31 ก.ค. 2566
10. การบูรณาการเพื่อพัฒนามาตรการส่งเสริมการลงทุนกิจการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City)	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	ลงพื้นที่จังหวัดภูเก็ต เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงและประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับฟังความคิดเห็น และนำข้อมูลที่ได้รวบรวมประมวลผลเสนอต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน	ลงพื้นที่หาข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานท้องถิ่นที่มีการดำเนินการ Smart City เพื่อนำข้อมูลที่ได้เปรียบเทียบกับจังหวัดภูเก็ต	ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากการลงพื้นที่และจากหนังสือชี้แจงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และจัดทำรายงานการศึกษา และเสนอผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป	91,800.00	31,586.70	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
11. โครงการอาสาสมัครจราจร <sup>๑</sup>	รวบรวมข้อเท็จจริงและจัดทำร่างคำวินิจฉัยเพื่อเสนอผู้ตรวจการแผ่นดิน	จัดทำร่างคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะเสนอต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์)	อยู่ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์) พิจารณาร่างคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะ	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์) ได้มีคำวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนเลขดำที่ 2046-2047/2565 ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่ ผมมีดำริให้ดำเนินการศึกษาควบคุมไปกับการดำเนินโครงการอาสาสมัครจราจร ซึ่งจากคำวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนดังกล่าวผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเชิงระบบในเรื่องอุบัติเหตุจราจร	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2564 ถึง 28 ก.ย. 2566



ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
12. โครงการแก้ไขปัญห ความเสื่อมโทรมของ ทะเลสาบสงขลา	ดำเนินการจัดทำคำวินิจฉัย เสนอผู้ตรวจการแผ่นดิน และ อยู่ระหว่างการพิจารณาของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดย ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ มีคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะ ไปยังคณะกรรมการทรัพยากร น้ำแห่งชาติและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2566 เพื่อแก้ไขปัญหาคความ เสื่อมโทรมของทะเลสาบ สงขลาให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพและยั่งยืน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	1 ต.ค. 2564 ถึง 6 ม.ค. 2566
13. โครงการบูรณาการเพื่อ แก้ไขปัญหาดินเชิง ระบบพื้นที่เกาะช้าง	ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง ร่วมกับคณะที่ปรึกษา ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ณ เกาะช้าง จังหวัดตราด	1. จัดทำรายงานผลการลง พื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง และรายงานการประชุม ร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง วันที่ 22-23 ธันวาคม 2565 2. ประมวลข้อเท็จจริง จากการลงพื้นที่และ เอกสารหลักฐานจาก กรมพัฒนาที่ดิน และ คณะอนุกรรมการอ่าน ภาพถ่ายทางอากาศ เพื่อประกอบการ พิจารณาแนวทางการ ออกคำวินิจฉัยและ ข้อเสนอแนะ	จัดทำร่างรายงานผลการ แสวงหาข้อเท็จจริง และร่าง คำวินิจฉัยผู้ตรวจการ แผ่นดิน และเตรียมการ ประชุมแนวทางการออกคำ วินิจฉัยและข้อเสนอแนะ ตามมาตรา 32 ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ ผู้ร้องเรียน	- จัดทำรายงานสรุปผล การประชุมหารือแนว ทางการจัดทำคำวินิจฉัย และข้อเสนอแนะของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน - จัดทำรายงานสรุปผล การแสวงหาข้อเท็จจริง และร่างคำวินิจฉัยและ ข้อเสนอแนะของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน	100,000.00	86,945.70	1 ต.ค. 2564 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
14. โครงการคัดกรองและตรวจสอบประวัติของผู้ขอบรรพชาอุปสมบทเป็นพระภิกษุในพระพุทธศาสนา	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะไปยังสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ เพื่อดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย และเชิญผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติมาประชุมหารือแนวทางการดำเนินการตามคำวินิจฉัย และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยได้จัดประชุมร่วมกับสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ เพื่อหารือแนวทางการดำเนินการตามคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อให้กระบวนการคัดกรองและตรวจสอบประวัติผู้ขอ บวช เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็วยิ่งขึ้น	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	1,496.00	1,496.00	1 ต.ค. 2564 ถึง 9 พ.ย. 2565

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
15. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีกรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ กระทรวงการ พัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์ ไม่เร่งรัด ดำเนินการแก้ไขแนวเขต นิคมสร้างตนเองลำตะคอง อำเภอปากช่อง จังหวัด นครราชสีมา ให้เป็นไปตาม ประกาศจังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. 2538 เพื่อแก้ไขปัญหา ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ตำบลคลองม่วง และตำบล วังไทร อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1,283 ครอบครัว ที่ได้รับ ผลกระทบจากการสร้าง เขื่อนลำตะคอง	- คณะทำงานของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งมติที่ ประชุมให้จังหวัดนครราชสีมา ตั้งคณะทำงานร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ บูรณาการข้อมูลแนวเขตของ นิคมสร้างตนเองลำตะคอง ตรวจสอบโฉนดที่ดินและ เอกสารการครอบครองที่ดิน ของประชาชนและหน่วยงานรัฐ ที่อยู่ในพื้นที่ให้ครบถ้วนและ เสนอแนะวิธีการแก้ไขความ เดือดร้อนของประชาชนใน พื้นที่ดังกล่าว พร้อมทั้งแจ้ง มติที่ประชุมให้กรมพัฒนา สังคมและสวัสดิการในฐานะ หน่วยงานหลักที่กำกับดูแล นิคมสร้างตนเองลำตะคอง และ แจ้งความคืบหน้าให้กับผู้ ร้องเรียนทราบ  - จังหวัดนครราชสีมาได้ แต่งตั้งคณะกรรมการปัญหา นิคมสร้างตนเองลำตะคอง	สำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดนครราชสีมา จัด ประชุมคณะทำงานแก้ไข ปัญหาแนวเขตที่ดินนิคม สร้างตนเองลำตะคอง โดยที่ ประชุมมีความเห็นให้แต่ละ หน่วยงานทบทวนข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน รวมถึงการ จัดทำแผนที่ในรูปแบบ Shape File พร้อมเสนอ ปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวข้องกับพื้นที่ในความ รับผิดชอบ โดยจังหวัด นครราชสีมาได้แจ้งให้ สำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดนครราชสีมา ติดตาม ความคืบหน้าการจัดทำแผนที่ ดังกล่าว	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอยู่ ระหว่างการทบทวน ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมถึงการจัดทำแผนที่ใน รูปแบบ Shape File พร้อม เสนอ ปัญหา และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวข้องกับ พื้นที่ในความรับผิดชอบ  - พ.ม.จ. นครราชสีมา ดำเนินการตรวจสอบ พื้นที่ทับซ้อนแนวเขต ที่ดินนิคมสร้างตนเองลำ ตะคอง และ มี ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ แนวทางแก้ไขปัญหา โดยจังหวัดนครราชสีมา กำลังพิจารณาข้อมูล ดังกล่าว	รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ข้อมูล และจัดทำรายงาน แนวทางการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน โดย ปัจจุบันอยู่ระหว่างเสนอ ยุติเรื่องร้องเรียน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
16. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีศึกษาการคุ้มครอง ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (Universal Coverage for Emergency Patients: UCEP)	ประชุมร่วมกับสำนักงาน หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ (สปสช.) เพื่อ รวบรวมข้อมูล/ข้อเท็จจริง และจัดทำสรุปจากการ หารือร่วมกับสำนักงาน หลักประกันสุขภาพ แห่งชาติในประเด็น เกี่ยวกับการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลการ เบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล ของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	-รวบรวมข้อมูลจากการ แสวงหาข้อเท็จจริง การลง พื้นที่และประชุมหารือ ร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำรายงาน ความคืบหน้า -จัดทำรายงานผลการ แสวงหาข้อเท็จจริงรวมทั้ง คำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะ เสนอต่อให้ ประธาน ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อ วินิจฉัยยุติเรื่อง	จัดทำรายงานผลการ แสวงหาข้อเท็จจริงรวมทั้ง คำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะ แล้วเสร็จ และประธาน ผู้ตรวจแผ่นดินมีคำ วินิจฉัยให้ยุติเรื่อง ร้องเรียนหมายเลขแดงที่ 1500/2566 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ใช้งบประมาณ ใน งาน ตรวจสอบและ แสวงหา ข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน	11,859.80	1 ต.ค. 2565 ถึง 9 มิ.ย. 2566
17. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีการให้ความ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย พิบัติอุทกภัยในพื้นที่ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ปัจจุบันเป็นเรื่อง ร้องเรียนเลขแดงที่ 1724/2565 และอยู่ ระหว่างตั้งเป็นเรื่องเพื่อ ศึกษาเชิงระบบต่อไป	กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ได้รายงานผลความ คืบหน้าการดำเนินการตาม หลักเกณฑ์การใช้พื้นที่ลุ่ม ต่ำเป็นพื้นที่รับน้ำนองและ การจ่ายค่าทดแทนหรือ ค่าชดเชยความเสียหาย	รวบรวมข้อเท็จจริงและสรุป ประเด็นการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการ แผ่นดิน	-ประสานติดตามผลการ ดำเนินการตามคำวินิจฉัย ของผู้ตรวจการแผ่นดิน -ลงพื้นที่ประชุมพิจารณา เรื่องร้องเรียนร่วมกับ จังหวัดสุพรรณบุรี และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง -เสนอขอยุติเรื่องร้องเรียนใน ประเด็นการเยียวยาความ เดือดร้อนของประชาชนที่ ได้รับความเสียหายแล้ว	จัดทำรายงานการประชุม ร่วมกับจังหวัดสุพรรณบุรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการขอข้อมูล เพิ่มเติมจากสำนักงาน ทรัพยากรน้ำแห่งชาติ	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
18. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีผลกระทบจากเหตุเพลิงไหม้ที่อำเภออ้อมใหญ่ จังหวัดนครปฐม เพื่อศึกษาเชิงระบบต่อไป ปัจจุบันออกเป็นเรื่องร้องเรียนเลขแดงที่ 1570/2565 และปัจจุบันได้มีการแต่งตั้งเป็นเรื่องร้องเรียนเชิงระบบ เลขดำที่ 1925/2565	รอกการรายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินจากจังหวัดนครปฐม กรณีการขับเคลื่อนอ้อมใหญ่โมเดล	รอกการรายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินจากจังหวัดนครปฐม กรณีการขับเคลื่อนอ้อมใหญ่โมเดล	เสนอขอยุติเรื่องร้องเรียนในประเด็นเกี่ยวกับการเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับ ความเสียหายแล้ว	- จังหวัดนครปฐมรายงานผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมผู้ตรวจการแผ่นดินแล้ว - สรุปรูปข้อเท็จจริงเพื่อจัดทำคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
19. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีปัญหาของการดำเนินโครงการจระนะเมืองต้นแบบ	ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ลงพื้นที่ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับฟังความเห็นของกลุ่มประชาชนต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณา	เตรียมการลงพื้นที่สังเกตการณ์การจัดเวทีรับฟังความเห็นของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระหว่างวันที่ 10-12 ก.ค 2566	- ลงพื้นที่สังเกตการณ์การจัดเวทีรับฟังความเห็นของประชาชน - ดำเนินการสรุปข้อเท็จจริงเพื่อจัดทำคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะเพื่อเสนอผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณา	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
20. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีปัญหาและ ผลกระทบจากเขื่อนริม แม่น้ำเมยของเมียนมา	ดำเนินการส่งหนังสือถึง จังหวัดตากและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อติดตามผล การดำเนินการตามมติที่ ประชุมเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 และการจัดลำดับ ความสำคัญในการกำหนด จุดที่จะสร้างเขื่อนป้องกัน ตลิ่ง	- ประชุมร่วมกับกรม สนธิสัญญาและกฎหมาย - ประชุมร่วมกับอธิบดีกรม โยธา ณ จังหวัดตาก	อยู่ระหว่างการสรุป ข้อเท็จจริงเพื่อจัดทำคำ วินิจฉัยและข้อเสนอแนะ ของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ โดยเสนอรายงานการ แสวงหาข้อเท็จจริง และ ผู้ตรวจการแผ่นดิน วินิจฉัยแล้ว	ใช้งบประมาณ ใน งาน ตรวจสอบและ แสวงหา ข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน	360,802.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 19 ก.ย. 2566
21. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีปัญหาผลกระทบ ของเขื่อนสาณะคาม	- จัดทำรายงานสรุปผล ข้อมูลจากการเสวนา หัวข้อ “Energy for Tomorrow” - ลงพื้นที่ ณ จังหวัด หนองคาย เพื่อเข้าร่วม กิจกรรมรับฟังความ คิดเห็นของ “เครือข่าย ประชาชนปกป้องลุ่มน้ำ โขง-อีสาน”	- ประชุมหรือร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในประเด็น ผลกระทบเกี่ยวกับร่องน้ำและ เขตแดนของประเทศไทย - ประชุมหรือร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องใน ประเด็นความ จำเป็นในการซื้อไฟฟ้าจาก โครงการเขื่อนสาณะคาม - ประชุมหรือร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในประเด็น ผลกระทบจากโครงการก่อสร้าง เขื่อนสาณะคาม	ดำเนินการสรุปข้อเท็จจริง เพื่อจัดทำร่างคำวินิจฉัย และข้อเสนอแนะของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน	เสนอรายงานการแสวง การหาข้อเท็จจริงต่อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และ อยู่ระหว่างการพิจารณา	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
22. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีปัญหาโครงสร้าง การบริหารงานของสภา เกษตรกร	เชิญสภาเกษตรกรแห่งชาติ ประชุมในประเด็นที่จะมี การเลือกตั้งสมาชิก สกจ. และสมาชิก สกช. ประจำปี งบประมาณ 2566	ประชุมหารือร่วมกับ เลขาธิการสภาเกษตรกร แห่งชาติ (สกช.) และให้ สกช. ดำเนินงานเลือกตั้งฯ ให้แล้วเสร็จ	- ประชุมหารือร่วมกับ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.อารีย์ วิบูลย์พงศ์ เกี่ยวกับแนวทางการจัด โครงสร้างสภาเกษตรกร แห่งชาติ - ประชุมเพื่อติดตามความ คืบหน้า และหารือแนว ทางการแก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียน - เตรียมการลงพื้นที่รับฟัง ข้อมูลภาคอีสาน - ประสาน สกสว. เพื่อ ขอรับรายงานศึกษาวิจัย เรื่อง “ทิศทางการเกษตรไทย ในอนาคต” เพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ ประชุม"	ลงพื้นที่จัดกิจกรรมรับฟัง สภา ปัญหา การ ดำเนินงานร่วมกับจังหวัด ขอนแก่น สภาเกษตรกร แห่งชาติ และ สภา เกษตรกร ฅ จังหวัด ขอนแก่น เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2566	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
23. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีปัญหาที่ดินจังหวัดเพชรบูรณ์	อยู่ระหว่างการดำเนินการ มีหนังสือติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามมติที่ประชุม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำรายงานสรุปผลการประชุมและติดตามความคืบหน้าไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ร่วมประชุมคณะทำงานติดตามและขับเคลื่อนนโยบาย แนวทาง และมาตรการการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดิน ครั้งที่ 2/2566 ซึ่งมีวาระการพิจารณาการดำเนินการแก้ไขปัญหาค้นพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติที่กองทัพอากาศที่ 3 ส่งคืนป่าไม้ท้องที่อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์</li> <li>- ร่วมประชุมคณะอนุกรรมการนโยบาย แนวทาง และมาตรการการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดิน (สนย.) ครั้งที่ 1/2566</li> </ul>	ติดตามรายงานผลการพิจารณาความคืบหน้า และ ข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการจัดทำคำวินิจฉัย	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีการเสนอเรื่องเพื่อยุติ เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2566 และผ. ได้มีคำวินิจฉัยยุติเป็นเรื่องราวเรียน เลขแดงที่ 1973/2566 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2566	ใช้งบประมาณ ใน งาน ตรวจสอบและแสวงหา ข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน	34,360.40	1 ต.ค. 2565 ถึง 18 ส.ค. 2566



ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
24. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีทายาทของครูและบุคลากรทางการศึกษาฯ ยังไม่ได้รับเงินตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2564	ศูนย์ขับเคลื่อนการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ แจ้งว่าได้ดำเนินการโอนเงินให้แก่ผู้ร้องเรียนและทายาทของครูและบุคลากรทางการศึกษารายอื่น ๆ ที่ได้รับอนุมัติรายชื่อที่ยังไม่ได้รับเงินจำนวน 33 ราย และกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดเป้าหมายโครงการงบประมาณและกรอบงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าระยะปานกลางของโครงการแล้ว	ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์) มีคำวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2566	มีคำวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียน	มีคำวินิจฉัยยุติเรื่องร้องเรียน	ใช้งบประมาณใน งาน ตรวจสอบและแสวงหาข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	1,280.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 11 ม.ค. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
25. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิจารณาสิทธิในการรับเงินช่วยเหลือค่าจัดการศพแก่ประชาชนที่เสียชีวิตจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ฯ) มีข้อสังเกตเกี่ยวกับการพิจารณาระเบียบการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบว่ายังไม่มีความชัดเจนว่าจะมีผลบังคับใช้เมื่อใด จึงขอให้เชิญนายชาญเชาว์ ไชยานุกิจ ที่ปรึกษา ผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่ง ศอบต. แต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะทำงานร่างระเบียบเงินเยียวยาฯ หรือแนวทางเร่งรัดการออกระเบียบดังกล่าว	- ผู้ตรวจการแผ่นดินหารือร่วมกับที่ปรึกษา (นายชาญเชาว์ ไชยานุกิจ) เกี่ยวกับความชัดเจนของ การประกาศใช้ร่างระเบียบเยียวยาช่วยเหลือผู้ร้องเรียนและผู้ได้รับผลกระทบ - ประชุมหารือร่วมกับเลขา ศอบต. เพื่อหาแนวทางการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียน	จัดทำสรุปผลการประชุมเพื่อจัดทำคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน	ศอบ.บต. ซึ่งแจ้งข้อเท็จจริงว่าจะเสนอร่างระเบียบต่อที่ประชุม กพต. เพื่อพิจารณาในห้วงเดือนตุลาคม 2566 และนำเสนอให้พิจารณาให้จบกลางในการให้ความช่วยเหลือกรณีของผู้ร้องเรียนและผู้ได้รับผลกระทบรายอื่น เพื่อที่จะเสนอคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบต่อไป	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
26. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีการปล่อยน้ำจากเขื่อนเป็นเหตุให้ที่ดินของประชาชนบริเวณตำบลช่องด่าน อำเภอป่าพะยอม จังหวัดกาญจนบุรี ถูกน้ำ	อยู่ในขั้นตอนการส่งหนังสือขอทราบผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนจากกรมชลประทาน	ประสานขอทราบผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียนจากกรมชลประทาน โดยกรมชลประทานชี้แจงว่า อยู่ระหว่างการดำเนินการตามมติที่ประชุม	- กรมชลประทานชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว - จัดทำสรุปข้อเท็จจริงเพื่อจัดทำคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะเพื่อเสนอผู้ตรวจการแผ่นดิน. ยุติเรื่องร้องเรียน	ผู้ตรวจการแผ่นดินวินิจฉัย และยุติเรื่องร้องเรียน	ใช้งบประมาณในงานตรวจสอบและแสวงหาข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	56,586.10	1 ต.ค. 2565 ถึง 20 ก.ย. 2566

กัตตะพะพังทลายเป็นบริเวณกว้าง							
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
27. *เรื่องร้องเรียนเชิงระบบ กรณีการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังและการควบคุมตามคำพิพากษา *เรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีการพัฒนาพฤตินิสัยของผู้ต้องขัง	อยู่ระหว่างร่างกรอบการดำเนินการและประเด็นเรื่องร้องเรียนตามข้อสังเกตผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมหารือในเดือนมกราคม 2566	ประชุมร่วมกับปลัดกระทรวงยุติธรรม และผู้แทนกรมราชทัณฑ์ เพื่อหารือกรอบการดำเนินการเรื่องเชิงระบบการยกระดับการบริหารจัดการงานราชทัณฑ์	ประชุมร่วมกับกระทรวงยุติธรรม และกรมราชทัณฑ์ และจัดทำรายงานการประชุม และติดตามเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากกระทรวงยุติธรรมเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการดำเนินการในการบริหารจัดการงานราชทัณฑ์"	มีหนังสือแจ้งมติที่ประชุมเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2566 ถึงกระทรวงยุติธรรม และประสานขอรับข้อมูลเพิ่มเติมตามที่แจ้งต่อที่ประชุม	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
28. เรื่องร้องเรียนเชิงระบบกรณีปัญหาที่ดินในเขตอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย	ติดตามความคืบหน้าการรังวัดสอบเขตที่ดินแนวเขตที่ราชพัสดุของกรมธนารักษ์พื้นที่สุโขทัย เพื่อเตรียมข้อมูลก่อนการลงพื้นที่และประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ จังหวัดสุโขทัย ในเดือนมกราคม 2566	- ประสานจังหวัดสุโขทัยเพื่อขอทราบความคืบหน้าการดำเนินการรับรองแนวเขตที่ดินราชพัสดุที่หน่วยราชการใช้ประโยชน์ - ประชุมพิจารณาและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ จังหวัดสุโขทัย	จัดทำรายงานผลการแสวงหาข้อเท็จจริง และเสนอยุติเรื่องร้องเรียนเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2566	ผู้ตรวจการแผ่นดินวินิจฉัยเป็นเรื่องร้องเรียนเลขแดงที่ 2324/2566 เมื่อวันที่ 15 ก.ย. 2566	ใช้งบประมาณในงานตรวจสอบและแสวงหาข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน	124,194.60	1 ต.ค. 2565 ถึง 15 ก.ย. 2566



ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
29. การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง โครงการศึกษา มาตรการด้านความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียน	แสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- เก็บรวบรวมข้อมูลจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Depa) ซึ่งได้จัดทำโครงการ ยกกระดับมาตรฐานความปลอดภัยให้กับรถรับส่งนักเรียน - ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง และรับฟังมาตรการด้านความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียน ณ จังหวัดภูเก็ต นอกจากนี้ มีการหารือร่วมกับผู้อำนวยการกองกิจการขนส่ง และ เจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) เพื่อรับฟังมาตรการด้านความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียนภายใต้สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต	ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง และประชุมร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย และผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับมาตรการด้านความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียน	- ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการจัดทำโครงการ “มาตรการด้านความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียน” ณ จังหวัดลำปาง เชียงใหม่ และสุรินทร์ - จัดทำรายงานพร้อมข้อเสนอแนะเสนอต่อคณะรัฐมนตรี - ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยประธานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ลงนามหนังสือถึงนายกรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2566	360,548.70	360,548.70	1 ต.ค. 2565 ถึง 29 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
30. การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง การศึกษาการบริหารจัดการทางเท้าสาธารณะในพื้นที่กรุงเทพมหานครแบบบูรณาการ	เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์นายสิทธิธาดา ฆ ล อ ง ธ ร ร ม นั ก สือสารมวลชนผู้ก่อตั้งเพจ “The Sidewalk โลกกว้างข้างทางเท้า” และสรุปข้อมูลทางเท้าสาธารณะที่กรุงเทพมหานครส่งมา	เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ - สัมภาษณ์รองผู้อำนวยการศูนย์ออกแบบและพัฒนาเมือง - ประชุมร่วมกับผู้อำนวยการเขตลาดกระบัง เพื่อขอข้อมูลการบริหารจัดการทางเท้าในเขตลาดกระบัง - ประชุมเรื่อง โครงการฟื้นใจเมืองลำพูนด้วยเมืองเดินได้ เมืองเดินดี ณ เทศบาลเมืองลำพูน	เก็บ ร ว บ ร ว ม ข อ มู ล เพิ่มเติม จากการแถลงผลงานผู้ว่าราชการกทม. การรับฟังปัญหาของประชาชนในเขตวังทองหลางและเขตบางแค และดำเนินการสรุปข้อมูล จ า ก ก า ร แ ส ว ง ห า ข้อเท็จจริง	แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม และ ประ ชุม ร ับ ฟั ง ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินงานในการบริหารจัดการทางเท้าของกรุงเทพมหานคร	115,315.00	81,115.70	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
31. การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง โครงการศึกษาปัญหาการบริหารจัดการของเรือนจำในการปฏิบัติต่อผู้ต้องขัง	รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ในการบริหารจัดการของเรือนจำ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและความปลอดภัยของอาหารในเรือนจำ รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลเรือนจำที่ควรลงพื้นที่	- ลงพื้นที่เรือนจำจังหวัดนครราชสีมาเพื่อประชาสัมพันธ์และนำเสนอบทบาทหน้าที่ของรัฐมนตรีช่วยว่าการและสิทธิของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ - ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเตรียมการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงในจังหวัดนครสวรรค์	ลงพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์เพื่อรวบรวมข้อมูลการบริหารจัดการเรือนจำด้านอาหารและน้ำ ณ ทัณฑสถานเปิดหนองน้ำขุ่น และเรือนจำกลางจังหวัดนครสวรรค์ และจัดทำรายงานสรุปเสนอต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน	สรุปรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงกรณีแนวทางการปฏิบัติงานด้านโภชนาการและสุขภาพโภชนาการและสุขภาพน้ำและอาหารในเรือนจำ ก ล า ง จั ง หั ว ด ส มุ ท ร ส ง ค ร ม และเสนอต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ฯ) แล้ว	220,370.40	208,707.90	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
32. การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง การบังคับใช้กฎหมายกรณีการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชน (จ.ราชบุรี)	ประชุมหารือเรื่อง การบังคับใช้กฎหมายกรณีการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชน และหารือกับผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีการลงพื้นที่ติดตามการดำเนินการที่จังหวัดราชบุรี	ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรื่องคณะทำงานฯ จังหวัดราชบุรี กรณีการขนย้ายสารเคมีที่เหลืออยู่ในพื้นที่โรงงาน และประชุมประเด็นการแก้ไขกฎหมาย	ยกร่างคำวินิจฉัยและจัดทำรายงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรี	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยประธานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ลงนามหนังสือถึงนายกรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2566	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 11 ก.ย. 2566
33. การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง แนวทางในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ และวัฒนธรรมของหน่วยงานของรัฐ	ประชุมหารือกับผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงและประชุมหารือกับหน่วยงานของรัฐและผู้ที่เกี่ยวข้อง ณ จังหวัดร้อยเอ็ด	ประชุมหารือกับคณะกรรมการและคณะทำงานขับเคลื่อนจังหวัดร้อยเอ็ดสู่การเป็นเมืองศิลปวัฒนธรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และจัดทำร่างแนวทางการดำเนินโครงการเมืองศิลปวัฒนธรรมและเศรษฐกิจสร้างสรรค์	จัดทำรายงานสรุปผลการรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมหารือกับผู้ตรวจการแผ่นดิน	จัดทำรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงพร้อมข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีแล้ว อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดิน	4,895.00	4,895.00	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
34. การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง โครงการจังหวัดนำร่องการป้องกันความพิการแต่กำเนิด (Birth Defects Sandbox) (ได้รับจัดสรรปี งบประมาณ. 2565 โดยได้รับในโครงการเยาวชนติดสื่อออนไลน์ แต่ขอปรับเป็นดำเนินการเรื่องดังกล่าว)	จัดทำรายงานความคืบหน้าการดำเนินโครงการจังหวัดเชียงราย และเตรียมจัดการประชุมติดตามการดำเนินโครงการจังหวัดนำร่องป้องกันและลดอัตราความพิการแต่กำเนิด จังหวัดเชียงราย และจัดส่งรายงานการประชุมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและร่างหนังสือขอความอนุเคราะห์สื่อประชาสัมพันธ์	ประชุมติดตามการดำเนินโครงการจังหวัดนำร่องป้องกันและลดอัตราความพิการแต่กำเนิด จังหวัดเชียงราย และจัดส่งรายงานการประชุมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและร่างหนังสือขอความอนุเคราะห์สื่อประชาสัมพันธ์	- ประสานกรมอนามัยและ สสจ. กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ เพื่อขอ อนุเคราะห์ สื่อประชาสัมพันธ์ให้จังหวัดเชียงรายใช้เผยแพร่ในโครงการจังหวัดนำร่องฯ - ติดตามความคืบหน้าการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกันและลดอัตราความพิการแต่กำเนิด จังหวัดเชียงราย และประสานขอรับการสนับสนุนยาเพอโรฟลิคจำนวน 250 ขวด จากองค์การเภสัชกรรม	ประชุมติดตามโครงการ จังหวัดเชียงราย วันที่ 14 กันยายน 2566 และจัดทำรายงานการประชุม	311,000.00	248,668.00	1 ต.ค. 2564 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
35. โครงการศึกษาแนวทางการ รับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนในการดำเนินการ ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ของประชาชน	ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และมีการหารือกับที่ปรึกษา ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อเตรียมการลงพื้นที่ แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม	ลงพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงและ ประชุมร่วมกับผู้แทน สำนักงานคณะกรรมการ กิจการพลังงาน ประจำเขต 11 สุราษฎร์ธานี และผู้ ที่เกี่ยวข้อง ณ จังหวัดสุราษฎร์ ธานี	จัดทำรายงานสรุปข้อมูล จาก การ แสวง หา ข้อ เที่ย จ ริ ง และ เตรียมการลงพื้นที่ ณ จังหวัดหนองบัวลำภู	ลงพื้นที่จังหวัดหนองบัวลำภู เพื่อรับฟังความเห็นร่วมกับ บริษัทผลิตคอนกรีต สำเร็จรูปที่ปล่อยฝุ่นควันทำ ให้ประชาชนได้รับความ เดือดร้อน และรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลจากการ แสวงหาข้อเท็จจริงในพื้นที่	96,579.00	96,579.00	1 ต.ค. 2564 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
36. โครงการศึกษาเรื่อง มาตรการคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค เกี่ยวกับสินค้าเกษตร ปลอดภัยและสินค้า เกษตรอินทรีย์	- ประชุมร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริง และ ประ ชุม ร ่วม กั บ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ ศึกษาดูงานในพื้นที่ ณ จังหวัดชุมพร จัดทำรายงาน และประมวลสรุปประเด็น การประชุมร่วมกับศูนย์ ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐาน สินค้าเกษตร (AGQC) ตลาด มรกต วิสาหกิจชุมชนกลุ่ม กาแพบ้านถ้ำสิงห์ จังหวัด ชุมพร และลงพื้นที่แสวงหา ข้อเท็จจริง ณ จ.ร้อยเอ็ด	เก็บรวบรวมข้อมูลจาก การแสวงหาข้อเท็จจริง และ แ น ว ท าง จาก ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นาย ทรงศักดิ์) รวมทั้งการ ประชุมร่วมกับหน่วยงาน ที่ ก ี่ ย ว ข ้อง แ ล ซ เตรียมการลงพื้นที่ แสวงหาข้อเท็จจริง ณ จังหวัดกำแพงเพชร	เก็บรวบรวมข้อมูลจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ กลุ่มเกษตรกรในพื้นที่ จังหวัดกำแพงเพชร ดังนี้ - กลุ่มปลูกข้าว GAP ชาณุวรลักษบุรี โมเดล (ชาณุ โมเดล) - กลุ่มวิสาหกิจชุมชน เกษตรกรรายย่อย ตำบล สลกบาตร - สวนเนเจอร์ ฟาร์ม เกาะ ตาล และจัดทำสรุป ข้อมูล แ ส ว ง ห า ข้อ เที่ย จ ริ ง เสนอต่อ ผู้ตรวจการแผ่นดิน	ลงพื้นที่ประชุมร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จังหวัดนครปฐม และจัดทำ รายงานสรุปกรณีการ ดำเนินการด้านวิชาการและ เทคโนโลยีด้านการเกษตร การรับรองแหล่งผลิต GAP พืช และการผลิตพืช อินทรีย์ และการตรวจสอบ สารเคมีตกค้าง วิเคราะห์ สภาพปัญหาจากการ แสวงหาข้อเท็จจริงและแนว ทางการดำเนินงานของ หน่วยงานรัฐ	120,000.00	120,000.00	1 ต.ค. 2564 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
37. โครงการจัดทำข้อเสนอแนะ เรื่อง การสร้างเสริมสุขภาพป้องกันและควบคุมโรคในระบบสุขภาพปฐมภูมิ	เตรียมการจัดประชุมรับฟังการดำเนินงานเรื่องระบบสุขภาพปฐมภูมิจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- แสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม - จัดทำระเบียบวาระการประชุมเพื่อรับฟังผลการดำเนินงานระบบสุขภาพปฐมภูมิจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - สํารวจข้อมูลการดำเนินการระบบสุขภาพปฐมภูมิโดยกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เตรียมการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดทำระเบียบวาระการประชุม โดยหารือแนวทางการดำเนินงานร่วมกับประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน	จัดประชุมรับฟังข้อมูลการดำเนินการ ความเห็นและข้อเสนอแนะร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	246,340.00	215,326.80	1 ต.ค. 2562 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
38. โครงการศึกษาปัญหาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบโรงงานและสถานประกอบการที่มีผลกระทบต่อชุมชน	การประชุมภายในคณะทำงานเพื่อหารือร่วมกับผู้บริหารและคณะที่ปรึกษาเพื่อปรับแนวทางการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม	ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงกรณีผลกระทบจากการก่อสร้างโรงไฟฟ้าชีวมวล ณ จังหวัดนครศรีธรรมราช	คณะทำงานประชุมหารือกับที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อกำหนดแผนการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงจังหวัดหนองบัวลำภู	จัดทำรายงานเพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรี และผู้ตรวจการแผ่นดินให้แสวงหาข้อเท็จจริงในพื้นที่เพิ่มเติม	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2563 และดำเนินการต่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
39. การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง การเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้รับการศึกษาต่อหลังจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาภาคบังคับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่างองค์การยูนิเซฟ (ประเทศไทย) และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการสนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ</li> <li>- ลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินโครงการฯ ขั้นตอนการประชุมชี้แจงผู้อำนวยการโรงเรียนและครูแนะแนวของจังหวัดระยอง</li> <li>- จัดทำระเบียบวาระการประชุมหารือเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานส่วนกลางที่เกี่ยวข้องตามโครงการ</li> <li>- จัดทำระเบียบวาระการประชุมหารือร่วมกับคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการฯ ของจังหวัดเชียงราย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมติดตามผลการดำเนินงาน ร่วมกับคณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการฯ ณ จังหวัดเชียงราย จังหวัดลำปาง จังหวัดศรีสะเกษ และจังหวัดอุบลราชธานี</li> <li>- ประชุมหารือเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะร่วมกับหน่วยงานส่วนกลางที่เกี่ยวข้อง ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับแก้ไขรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงและข้อเสนอแนะสำหรับเสนอต่อคณะรัฐมนตรีตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐตามความเห็น ที่ปรึกษาประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายชวลิต ฯ)</li> <li>- ถอดบทเรียนและจัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ในการขับเคลื่อนโครงการของจังหวัดอุบลราชธานี</li> <li>- ลงพื้นที่ติดตามโครงการจังหวัดสุพรรณบุรี และจังหวัดระยอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงและข้อเสนอแนะสำหรับเสนอต่อคณะรัฐมนตรีตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐแล้วเสร็จโดยประธานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ลงนามหนังสือถึงนายกรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2566</li> </ul>	191,450.00	177,436.75	1 ต.ค. 2561 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
40. การจัดทำข้อเสนอแนะเรื่อง การเตรียมความพร้อม เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในประเทศไทย	จัดเตรียมเอกสารและประสานงานการลงพื้นที่ศึกษาดูงานโรงเรียนผู้สูงอายุต้นแบบ ณ จังหวัดเชียงราย และเตรียมการประชุมหารือโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ	- ศึกษาดูงานและประชุมร่วมกับหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับแนวทางการขับเคลื่อนเครือข่ายโรงเรียนผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย ณ จังหวัดเชียงราย - ศึกษาดูงานโครงการให้ความช่วยเหลือต้นแบบในการดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิงและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ จังหวัดนครราชสีมา - ติดตามโครงการความร่วมมือกับ สสส. และรวบรวมข้อมูลปัญหาสังคมผู้สูงอายุเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริงในพื้นที่นำร่อง	- เตรียมการจัดประชุมเวทีสานพลัง สร้างนวัตกรรม สู่สุขภาวะชุมชนที่ยั่งยืน - สรุปข้อมูลแนวทางการดำเนินโครงการเพื่อเตรียมจัดประชุม "สมัชชา ร่วมสร้างคุณภาพสังคมสูงวัย" กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - สรุปผลการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงและประสานจัดเตรียมข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อลงพื้นที่ภาคใต้ - ลงพื้นที่ ศพส. บางแคเพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับถอดบทเรียนและเตรียมจัดประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงและประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ สถานสงเคราะห์คนชราบ้านมหาสารคาม ศพส.ขอนแก่น และศูนย์ดูแลผู้สูงอายุตำบลสะอาด จ.ขอนแก่น และจัดทำรายงานสรุปผลการแสวงหาข้อเท็จจริง	158,365.10	158,365.10	1 ต.ค. 2561 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
41. ความเดือดร้อนจากการดำเนินโครงการเขื่อนร้อยเอ็ด เขื่อนยโสธร - พนมไพร และเขื่อนธาตุน้อย	ลงพื้นที่ประชุมร่วมกับผู้ได้รับผลกระทบในจังหวัดร้อยเอ็ด และยโสธร	ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่และตัวแทนผู้ได้รับผลกระทบ	ประชุมร่วมกับหน่วยงานส่วนกลางที่เกี่ยวข้อง	จัดทำรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงและข้อเสนอแนะสำหรับเสนอต่อคณะรัฐมนตรีตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐแล้วเสร็จ	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 29 ก.ย. 2566
<b>กิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม</b>							
1. โครงการพัฒนาและขยายเครือข่าย (ธรรมภิบาลเรื่องร้องเรียน) เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม							
1.1 กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายศูนย์ดำรงธรรม)	การจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงมหาดไทยและการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับคู่มือการรับ-ส่งเรื่องร้องเรียนให้กับผู้แทนภาคศูนย์ดำรงธรรมผ่านระบบประชุมทางไกล เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2565	ดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นโดยได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่านแล้ว	ดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้น	ดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้น	25,850.00	25,850.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 31 มี.ค. 2566
1.2 กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่าย สคชง.)	อยู่ระหว่างการประสานงานกับสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อกำหนดวันจัดกิจกรรมและเตรียมข้อมูลประกอบการดำเนินกิจกรรม	อยู่ระหว่างการจัดทำข้อมูลและรายละเอียดการดำเนินกิจกรรม และประสานสำนักงานอัยการสูงสุดเรื่องกำหนดวันจัดกิจกรรมและพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)	ประสานงานเกี่ยวกับการจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสำนักงานอัยการสูงสุด	เลื่อนการจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ไปเป็นปีงบประมาณถัดไป	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 และดำเนินการต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
1.3 กิจกรรมความร่วมมือในการสร้างความเป็นธรรมในหน่วยงานภาครัฐ (เครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมร่วมกับปลัดจังหวัด นายอำเภอทุกอำเภอในท้องที่จังหวัดระยอง มุกดาหาร และยะลาผ่านระบบออนไลน์เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรม</li> <li>- จัดกิจกรรมฯเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านในรูปแบบออนไลน์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมฯเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านรูปแบบออนไลน์ ร่วมกับจังหวัดขอนแก่น พะเยากำแพงเพชร สุราษฎร์ธานี สระแก้ว โยธาธร แพร์ สุโขทัย และประจวบคีรีขันธ์</li> <li>- จัดประชุมออนไลน์ร่วมกับปลัดจังหวัดนายอำเภอท้องที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แพร์ สุโขทัย เชียงใหม่ และตรัง</li> <li>- ขับเคลื่อนเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้าน จังหวัดกาฬสินธุ์ สกลนคร ภูเก็ต นครราชสีมา เชียงราย น่าน ปทุมธานี สระบุรี อ่างทอง สมุทรสงคราม ระยอง ยะลา มุกดาหาร เพชรบุรี สมุทรปราการ พะเยา จังหวัดเลย ขอนแก่น กำแพงเพชร สุราษฎร์ธานี สระแก้ว และโยธาธร</li> <li>- ประสานนายอำเภอในพื้นที่ดำเนินโครงการเพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินกิจกรรมเครือข่ายกำนันผู้ใหญ่บ้าน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมรูปแบบออนไลน์ร่วมกับจังหวัดเชียงใหม่ ตรัง นครสวรรค์ ตราด นครนายก อุทัยธานี แม่ฮ่องสอน นครราชสีมา ปัตตานี ศรีสะเกษ ระนอง และร้อยเอ็ด</li> <li>- ประชุมเตรียมความพร้อมการจัดกิจกรรมออนไลน์ร่วมกับปลัดจังหวัดและนายอำเภอ ในท้องที่จังหวัดตราด นครนายก และอุทัยธานี</li> <li>- ทดสอบระบบ และส่งคู่มือปฏิบัติการเครือข่ายให้พื้นที่ดำเนินโครงการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมเครือข่ายกำนันและผู้ใหญ่บ้านจังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดระนอง จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนครพนม จังหวัดพิษณุโลก</li> <li>- ดำเนินกิจกรรมครบตามแผนที่วางไว้ 30 จังหวัด</li> </ul>	530,000.00	530,000.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
1.4 กิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายของกรมประชาสัมพันธ์ระดับจังหวัด	-ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่มีประชาสัมพันธ์จังหวัดที่เข้มแข็ง -จัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์ให้เครือข่ายประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคายและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ประสานประชาสัมพันธ์จังหวัดนนทบุรี (จังหวัดกลุ่มเป้าหมาย) เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานความร่วมมือระหว่าง สผ. กับเครือข่ายกรมประชาสัมพันธ์ระดับจังหวัดและเตรียมการด้านสถานที่รูปแบบกลุ่มเป้าหมาย	ประชุมหารือ และประสานแนวทางการดำเนินกิจกรรมร่วมกับประชาสัมพันธ์จังหวัดนนทบุรี เพื่อคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย รูปแบบและรายละเอียดกิจกรรมวิทยากร ข้อมูล และสถานที่	ดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นโดยจัดกิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับเครือข่ายของกรมประชาสัมพันธ์ระดับจังหวัดสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด นนทบุรี โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 69 คน ซึ่งมีการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว	67,894.22	67,894.22	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
1.5 กิจกรรมประชาชนคนทำดี	ศึกษาข้อมูลเพื่อคัดเลือกพื้นที่เป้าหมายและประชุมร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้แทนสำนักพัฒนาสังคม เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินกิจกรรมและแผนงาน	-ลงพื้นที่สอบถามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนกิจกรรม ณ เขตปทุมวัน เขตพญาไท เขตดุสิต เขตพระนคร และประชุมสรุปผล -จัดกิจกรรมประชาชนคนทำดี วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 และจัดทำรายงานสรุปผล	ดำเนินกิจกรรมเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินกิจกรรมเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	96,574.15	96,574.15	1 ต.ค. 2565 ถึง 31 มี.ค. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
1.6 กิจกรรมเยาวชนคนดีเพื่อสังคม	อยู่ระหว่างการขออนุมัติกิจกรรม และเตรียมข้อมูลประกอบการดำเนินกิจกรรม โดยเชิญผู้แทนสำนักพัฒนาสังคม เข้าร่วมประชุมด้วย	-ประชุมร่วมกับสำนักงานศึกษา กทม. และ สสส. เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรม -จัดทำข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องรวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเตรียมการสถานที่	-ผู้ตรวจการแผ่นดินประชุมหารือแนวทางการดำเนินกิจกรรมเยาวชนคนดีเพื่อสังคม ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ(สสส.)เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินกิจกรรมที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง -จัดกิจกรรมวันที่ 16 มิถุนายน 2566 ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 150 คน อยู่ระหว่างการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดกิจกรรม	ดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นแล้ว โดยจัดกิจกรรมวันที่ 16 มิถุนายน 2566 ณ โรงแรมรอยัล ริเวอร์ กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 150 คน	109,704.03	109,704.03	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566



ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
1.7 กิจกรรมบัณฑิตแรงงาน อาสาทำดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดเตรียมข้อมูลและจัดทำรายละเอียดกิจกรรมอบรม “เครือข่ายบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี”</li> <li>- จัดทำร่างบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกระทรวงแรงงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แก้ไขร่างบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง สผผ. กับกระทรวงแรงงานและประสานฝ่ายกฎหมายของกระทรวงแรงงาน</li> <li>- จัดเตรียมข้อมูลการประชุมหรือแนวทางการร่วมมือในการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกับกระทรวงแรงงาน ผ่านบัณฑิตแรงงานและอาสาสมัครแรงงาน</li> <li>- จัดเตรียมข้อมูลรายละเอียดการอบรม “เครือข่ายบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เตรียมข้อมูลสำหรับประชุมหรือแนวทางการร่วมมือในการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกับกระทรวงแรงงานผ่านบัณฑิตแรงงานและอาสาสมัครแรงงาน และจัดทำรายละเอียดการจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง สผผ. กับกระทรวงแรงงาน</li> <li>- จัดเตรียมข้อมูลและจัดทำรายละเอียดกิจกรรมอบรม “เครือข่ายบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี”</li> <li>- จัดประชุมร่วมกับกระทรวงแรงงานเพื่อหาหรือแนวทางการดำเนินงานในการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกัน และหาหรือรายละเอียดการจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นแล้ว โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินร่วมกับกระทรวงแรงงานจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2566 ณ กระทรวงแรงงาน และจัดอบรม “เครือข่ายบัณฑิตแรงงานอาสาทำดี” ณ จังหวัดนครราชสีมา วันที่ 13 กันยายน 2566 มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 108 คน</li> </ul>	314,000.00	290,750.95	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
2. โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของภาครัฐและภาคประชาชน							
2.1 กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลภาครัฐ (การพัฒนาผู้นำธรรมาภิบาล)	ประสานงานกับกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นและสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เชิญเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าร่วมการอบรม  - ประสานความร่วมมือกับสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการจัดบรรยายเกี่ยวกับธรรมาภิบาลและความรู้เกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ประสานความร่วมมือกับสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ในการบรรยายเกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพของประชาชนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ และการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้แก่ข้าราชการส่วนท้องถิ่นและบุคลากรในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	ดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้น โดยมีการจัดบรรยายพิเศษเกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพของประชาชนจากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ และการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยมีกลุ่มเป้าหมายให้กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้าราชการตำรวจ และข้าราชการพลเรือน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
2.2 กิจกรรมส่งเสริมการมี ส่วนร่วม : รับฟังความ คิดเห็นเพื่อสร้างความเป็น ธรรมในสังคม (Place of Justice)	จัดเตรียมเนื้อหาในรูปแบบ การดำเนินงาน	- ประชุมระหว่างผู้ตรวจการ แผ่นดิน (รศ.อิสสรีย์ฯ) กับ มูลนิธิพีริตริช เนามัน ประเทศไทย เพื่อดำเนินการ จัดกิจกรรมสื่อการเรียนรู้ - จัดทำแบบสอบถามรับฟัง ความคิดเห็นเรื่อง การ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ และการแก้ไขความ เดือดร้อนให้กับประชาชน ในการดำเนินงานตาม หน้าที่และอำนาจของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และ เตรียมการจัดประชุม	- ประชุมหรือแนวทางทางการ จัดสื่อการเรียนรู้ (เกมส์) ร่วมกับมูลนิธิพีริตริชเนามัน - ประชุมหารือร่วมกับ ผู้ตรวจการแผ่นดิน (รศ. อิสสรีย์ฯ) เพื่อปรับ รายละเอียดการดำเนิน กิจกรรมรับฟังความคิดเห็น เพื่อสร้างความเป็นธรรมใน สังคม - จัดกิจกรรมรับฟังความ คิดเห็นเพื่อสร้างความเป็น ธรรมในสังคม (Place of Justice) และเสวนาในหัวข้อ อาชญากรรมไซเบอร์กับ บทบาทผู้ตรวจการแผ่นดินใน ยุคดิจิทัล และการบรรยาย หัวข้อ รู้ทันการถูกละเมิด สิทธิส่วนบุคคลทางไซเบอร์	ดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้น แล้ว โดยจัดกิจกรรมรับฟัง ความคิดเห็นเพื่อสร้างความเป็น ธรรมในสังคม (Place of Justice) และเสวนาในหัวข้อ อาชญากรรมไซเบอร์กับ บทบาทผู้ตรวจการแผ่นดินใน ยุคดิจิทัล และการบรรยาย หัวข้อ รู้ทันการถูกละเมิด สิทธิส่วนบุคคลทางไซเบอร์ มี ผู้เข้าร่วมกิจกรรมรูปแบบ Onsite จำนวน 180 คน และรูปแบบ Online จำนวน 2,298 คน	20,435.00	20,435.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
2.3 กิจกรรมสัมมนา เครือข่ายธรรมาภิบาล	ดำเนินการขออนุมัติ โครงการเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดเตรียม เนื้อหา รูปแบบการ ดำเนินงาน	จัดเตรียมเนื้อหา รูปแบบ การดำเนินงาน	เตรียมการจัดสัมมนาใน รูปแบบออนไลน์	จัดกิจกรรมสัมมนาเครือข่าย ธรรมาภิบาลรูปแบบ Onsite ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และ Online ผ่าน Facebook Live บน Fanpage สำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน	18,926.00	18,926.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
2.4 กิจกรรมส่งเสริมและ สนับสนุนการมีส่วนร่วม เครือข่ายทางสังคม	อยู่ระหว่างจัดเตรียม เนื้อหา รูปแบบการ ดำเนินงาน	- จัดกิจกรรมส่งเสริมและ สนับสนุนการมีส่วนร่วม เครือข่ายทางสังคม กิจกรรม “1 ความดี” มี ส่วนร่วมเพื่อสังคม ร่วมกับ สนง. กศน. จังหวัดปทุมธานี ศูนย์ การศึกษาอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) อำเภอลาดหลุม แก้ว จังหวัดปทุมธานี และ สนง. กกต. จังหวัด ปทุมธานี	- จัดประชุมหารือกับเจ้า อาวาส วัดบางจาก และวัด เตย เพื่อจัดโครงการ ส่งเสริมธรรมาภิบาลและ การมีส่วนร่วมของภาครัฐ และภาคประชาชน กิจกรรมส่งเสริมและ สนับสนุนการมีส่วนร่วม เครือข่ายทางสังคม ณ วัด บางจาก และวัดเตย जननपुरी 2. จัดทำรายงานสรุปผล จากกิจกรรมส่งเสริมและ สนับสนุนการมีส่วนร่วม เครือข่ายทางสังคม	- กิจกรรม “1 ความดี” มีส่วน ร่วมเพื่อสังคม และ กิจกรรม “1 คิด 1 แชร์” สร้างสรรค์ เพื่อสังคมร่วมกับสำนักงาน กศน. จ. ปทุมธานี กศน.อ. ลาด หลุมแก้ว จ. ปทุมธานี และ คณะกรรมการศูนย์ส่งเสริม พัฒนาประชาธิปไตยตำบลใน พื้นที่ จ. ปทุมธานี - จัดกิจกรรม Ombudsman แบ่งปันสานฝันเพื่อน้อง ร่วมกับกิจกรรมขับเคลื่อน จริยธรรมและค่านิยมร่วม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยแบ่งปันสิ่งของให้ ผู้ด้อยโอกาส ผ่านมูลนิธิ กระจกเงา	9,213.80	9,213.80	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
2.5 กิจกรรมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินองค์กรคุณธรรม	อยู่ระหว่างจัดทำรายละเอียดโครงการเพื่อขออนุมัติ	อยู่ระหว่างการจัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนค่านิยมองค์กรในการดำเนินกิจกรรม สผผ. องค์กรคุณธรรม ร่วมกับสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ และสำนักนโยบายและแผนและจัดบรรยายเกี่ยวกับสผผ. องค์กรคุณธรรมให้กับพนักงานบรรจุใหม่	- ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนจริยธรรมและค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน - ดำเนินการขับเคลื่อนจริยธรรมและค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	ดำเนินการขับเคลื่อนจริยธรรมและค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ร่วมกับสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
3. โครงการประชุมองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ							
3.1 สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI)							
3.1.1 การเข้าร่วมประชุมประจำปีคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI Board of Director Meeting 2022)	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	เตรียมเข้าร่วมประชุมประจำปีคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ณ กรุงเทพมหานคร ออสเตรเลีย โดยจัดทำบันทึกเรื่องการประชุมคณะกรรมการบริหารของ IOI (IOI Board of Directors) และเตรียมการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น การพิจารณาองค์ประกอบคณะ การลงทะเบียน และการประสานกับกระทรวงการต่างประเทศ เป็นต้น	เข้าร่วมการประชุมประจำปีคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI Board of Director Meeting 2022) ณ กรุงเทพมหานคร ออสเตรเลีย โดยมีกิจกรรมดังนี้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	900,150.00	900,150.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
3.1.2 การเข้าร่วมประชุมของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ( IOI) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	1. ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะประธานภูมิภาคเอเชียของ IOI เข้าร่วมการประชุมฝ่ายบริหารของ IOI (IOI Ex-Com) 2. ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ฯ) (IOI UN Working Group) เข้าร่วมการประชุมคณะทำงานสหประชาชาติของ IOI (IOI UN Working Group)	17,450.00	17,107.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
3.1.3 การจัดการประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชีย (Asian Regional Meeting) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI)	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	- ประสานสมาชิกในภูมิภาคเอเชียของ IOI เพื่อแจ้งเวียน เรื่อง การประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของ IOI ประจำปี 2566 (IOI Asian Regional Meeting 2023) และสำรวจการจัดประชุมผ่านทาง email - เตรียมการด้านสถานที่จัดการประชุมและจัดทำกำหนดการประชุมเดือนกรกฎาคม 2566	เตรียมจัดประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ประจำปี 2566 (IOI Asian Regional Meeting 2023) และการสัมมนานานาชาติในหัวข้อหลัก Asian Ombudsman as a Mechanism for Promoting Fair Administration, Good Governance and the Rule of Law	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชีย (Asian Regional Meeting 2023) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) ประจำปี 2566 ระหว่างวันที่ 9 - 13 กรกฎาคม 2566 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่า กรุงเทพฯ	2,024,000.00	2,023,472.60	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
3.2 เว็บไซต์ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEAOF)	<p>- ประชุมระดับเจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Official Meeting: SOM) ของ SEAOF ครั้งที่ 4/2565 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2565</p> <p>- การประชุม SEAOF และ SEAOF Plus ระหว่างวันที่ 31 ตุลาคม - 2 พฤศจิกายน 2565 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซาลาดพร้าว กรุงเทพฯ</p>	<p>- จัดทำรายงานสรุปผลการประชุม SEAOF Retreat, SEAOF Meeting และ SEAOF Plus และจัดแปลรายงานการประชุมจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย</p> <p>- ประชุมออนไลน์เจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Officials' Meeting: SOM) ของเว็บไซต์ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566</p> <p>- ประชุมเชิงเทคนิคเจ้าหน้าที่อาวุโสเพื่อหารือการจัดกิจกรรม วันที่ 27 มีนาคม 2566</p>	<p>ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เจ้าหน้าที่อาวุโสระดับสูง (Senior Officials' Meeting: SOM) ภายใต้กรอบความร่วมมือ SEAOF ผ่านกิจกรรมการสนทนากลุ่มระหว่างประเทศ สมาชิก หัวข้อ “การแนะนำบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานสมาชิก SEAOF” วันที่ 25 พฤษภาคม 2566</p>	<p>- เข้าร่วมการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโส (Senior Official Meeting: SOM) วันที่ 10 - 11 สิงหาคม 2566 ณ เกาะบาหลี สาธารณรัฐอินโดนีเซีย</p> <p>2. สืบค้นความต้องการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพของ จนท. หน่วยงานสมาชิก SEAOF และสำรวจรายชื่อผู้เชี่ยวชาญไปยังหน่วยงานสมาชิก SEAOF ตามแนวทางกิจกรรมภายใต้กรอบความร่วมมือ</p> <p>3. การประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสออนไลน์ ครั้งที่ 2 วันที่ 29 กันยายน 2566 เรื่องการประชุมระดับผู้ตรวจการแผ่นดิน วันที่ 7 - 8 พฤศจิกายน 2566 ณ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย</p>	1,289,820.52	1,289,820.52	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
3.3 สมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA)	<p>- ประสานงานกับ AOA เรื่อง กำหนดการประชุม คณะกรรมการบริหารสมาคมฯ ครั้งที่ 24 และการประชุมใหญ่สามัญสมาคมฯ ครั้งที่ 17 และการประชุมวิชาการนานาชาติ ณ สาธารณรัฐ ตาตาร์สถาน</p> <p>- ปรับปรุงฐานข้อมูลดัชนีรายชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Profile) ของสมาชิกและอดีตสมาชิก AOA</p> <p>- จัดส่งพนักงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เข้าร่วมฝึกอบรมในหัวข้อ “บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาบูรณาการในระบบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน” ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ 28 – 29 ธันวาคม 2565</p>	<p>- จัดทำข้อมูลการลงสมัครเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารของสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) ของผู้ตรวจการแผ่นดินไทย</p> <p>- จัดทำบันทึกสรุปผลการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาบูรณาการในระบบการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน” ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ 28 – 29 ธันวาคม 2565 ของ AOA</p>	<p>- ประสานการอบรมออนไลน์ หัวข้อ “ขั้นตอนการดำเนินการและการจัดการเรื่องร้องเรียน” จัดโดยหน่วยงาน Federal Tax Ombudsman Secretariat, Islamabad</p> <p>- ประสานงานการจัดส่งบุคลากรของ สผผ. เข้าร่วมการอบรมออนไลน์ หัวข้อ “การระงับข้อพิพาทแบบไม่เป็นทางการ: กรณีศึกษา ประสบการณ์ของสาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน” จัดโดยสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย</p> <p>- จัดทำบันทึกชี้แจงรายละเอียดการชำระเงินค่าธรรมเนียมรายปีของ AOA พร้อมกับมีหนังสือชี้แจงกรณีดังกล่าวไปยังฝ่ายเลขานุการ AOA</p>	<p>- ประสานจัดส่งเจ้าหน้าที่ เข้าร่วมการอบรมออนไลน์ หัวข้อ “การสืบสวนสอบสวนโดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน” จัดโดยสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) วันที่ 31 กรกฎาคม 2566</p> <p>- ผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าร่วมการประชุมสมาชิก AOA อย่างไม่เป็นทางการ วันที่ 10 กรกฎาคม 2566 ณ กรุงเทพฯ</p> <p>- ผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าร่วมการประชุมใหญ่สามัญของ AOA ครั้งที่ 17 และดำเนินการการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการบริหาร AOA</p>	50,000.00	32,478.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566



ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
4. โครงการขับเคลื่อนความร่วมมือองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ							
4.1 การแลกเปลี่ยนทางวิชาการตามความร่วมมือระหว่างประเทศระดับทวิภาคีของผู้ตรวจการแผ่นดิน					177,375.34	177,375.34	
4.1.1 คณ ะ ก ร ร ม ก า ร ต่อต้านการทุจริตและ สิทธิพลเมืองแห่ง สาธารณรัฐเกาหลี	จัดทำรายงานการส่งเสริม ช่องทางการร้องเรียนใน ระบบรับเรื่องร้องเรียน ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ ตรวจการแผ่นดินเป็น ภาษาเกาหลี	จัดเตรียมร่างบันทึกความ เข้าใจฉบับใหม่ และ ประสานกับสำนักงาน คณะกรรมการต่อต้าน การทุจริตและสิทธิ พลเมืองแห่งสาธารณรัฐ เกา ฬ ลี ร ว ม ทั้ง รายละเอียดการลงนาม	ลงนามต่ออายุบันทึกความ เข้าใจด้วยความร่วมมือทวิ ภาคี (Memorandum of Understanding - MoU) ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดิน แห่งราชอาณาจักรไทยและ หน่วยงานคณะกรรมการ ต่อต้านการทุจริตและสิทธิ พลเมืองแห่งสาธารณรัฐ เกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission - ACRC) และการประชุมความ ร่วมมือทวิภาคี วันที่ 8 พฤษภาคม 2566 ณ สำนักงานเลขาธิการ IOI กรุง เวียนนา สาธารณรัฐออสเตรีย	1. จัดทำสารแสดงความ ยินดี ถึง ป ระ ธ า น คณะกรรมการต่อต้าน การทุจริตและสิทธิ พลเมืองแห่งสาธารณรัฐ เกาหลีเนื่องในโอกาสเข้า รับตำแหน่ง 2. ประสานงานเรื่องการ ลงสมัครรับเลือกตั้ง กรรมการบริหารระดับ ภูมิภาคของ IOI ของ ประธาน ACRC และฝ่าย เลขาธิการ IOI รวมทั้งการ ขอเสียงสนับสนุนและ เสนอชื่อ	ใช้งบประมาณ ตามแผนภายใต้ ข้อ 4.1	ใช้งบประมาณ ตามผลการ เบิกจ่าย ภายใต้ข้อ 4.1	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
4.1.2 ผู้ตรวจการแผ่นดิน แห่ง ประเทศ นิวซีแลนด์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมความร่วมมือทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินไทยและประธานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ (Ombudsman-level Meeting) ครั้งที่ 2</li> <li>- เตรียมการจัดฝึกอบรมพัฒนาสมรรถนะด้านวัฒนธรรม ตามแผนกิจกรรมภายใต้ MOU</li> <li>- ประสานงานกับ สนง. ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ เพื่อขอข้อมูลผลเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณี "กระทรวงศึกษาธิการแห่งประเทศนิวซีแลนด์ไม่เปิดเผยข้อมูลผลการสอบให้แก่นักเรียนตามที่มีการร้องขอ"</li> </ul>	<p>ประชุมคณะทำงานร่วมเชิงเทคนิค (Joint-Technical Working Group: JTWG meeting) ครั้งที่ 5 กับ สนง. ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประสานงานกับคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อจัดทำสื่อสำหรับการฝึกอบรม หัวข้อ Cultural Competency Development ให้แก่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่ง ประเทศนิวซีแลนด์</li> <li>- สำรวจความต้องการฝึกอบรมสายงานสอบสวนและนิติกร ภายใต้หัวข้อ การสอบสวนเรื่องที่มีความท้าทาย และการตรวจสอบสถานักกัน</li> <li>- ขออนุมัติดำเนินกิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practices) กับประเทศคู่ภาคี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์คนต่างด้าวขออนุญาตอยู่ในราชอาณาจักรชั่วคราว และการสร้างความเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นรายงานการสอบสวนกรมราชทัณฑ์ ของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศนิวซีแลนด์</li> <li>- ประสานงานเรื่องการจัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และเตรียมประชุมระดับผู้ตรวจการแผ่นดิน ประจำปี ค.ศ. 2023 ณ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย</li> </ul>	ใช้งบประมาณตามแผนภายใต้ข้อ 4.1	ใช้งบประมาณตามผลการเบิกจ่ายภายใต้ข้อ 4.1	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
4.1.3 ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต	<p>- ประชุมระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินติมอร์-เลสเต (PDHU) และจัดทำรายงานการประชุม</p> <p>- จัดพิธีลงนามความร่วมมือทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งติมอร์-เลสเต (PDHU)</p> <p>- ร่างหนังสือถึงผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต เนื่องในโอกาสผู้ตรวจการแผ่นดิน ครบวาระการดำรงตำแหน่ง</p>	<p>- เสนอหนังสือขอขอบคุณอดีตผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์ - เลสเต และแสดงความยินดีกับผู้ตรวจการแผ่นดินฯ ติมอร์ - เลสเต คนใหม่</p> <p>- การรับรอง นายเวอร์จิลิโอ ดา ซิลวา กูเตร์เรส ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต และคณะ ในการเข้าเยี่ยมชมคารวะและประชุมหารือความร่วมมือทวิภาคีกับผู้ตรวจการแผ่นดินไทย</p> <p>วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566</p>	<p>เตรียมการแต่งตั้งคณะทำงานร่วมเชิงเทคนิคระหว่าง สผผ. และ สทง. ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต และกำหนดแผนดำเนินกิจกรรมภายใต้กรอบความร่วมมือทวิภาคี</p>	<p>- ประชุมคณะทำงานร่วมเชิงเทคนิค กับ สทง. ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อสิทธิมนุษยชนและความยุติธรรมแห่งติมอร์-เลสเต วันที่ 12 กรกฎาคม 2566 ณ กรุงเทพฯ</p> <p>- แลกเปลี่ยนข้อมูลแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศเกี่ยวกับโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้ศึกษาต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ และกรณีเกี่ยวกับหลักเกณฑ์คนต่างด้าวขออนุญาตอยู่ในราชอาณาจักรชั่วคราว</p>	ใช้งบประมาณตามแผนภายใต้ข้อ 4.1	ใช้งบประมาณตามผลการเบิกจ่ายภายใต้ข้อ 4.1	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
4.1.4 คณะกรรมการตรวจสอบ แห่งสาธารณรัฐ ประชาชนจีน	<p>- จัดส่งบุคลากรจาก สผผ. เข้าสัมมนาออนไลน์ ซึ่งจัด โดย China Academy of Discipline Inspection and Supervision (CADIS) สาธารณรัฐประชาชนจีน</p> <p>- การประสานงานเรื่อง ร้องเรียน เลขดำที่ 2000/2562 เลขแดงที่ 1936/2564 กรณีของนาง โจว จิงหัว เกี่ยวกับผลการ พิจารณาของคณะกรรมการ ตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐ ประชาชนจีนอนุญาตการ ขอเข้าถึงข้อมูลเอกสาร หลักฐานของทางการเงินของ นางโจว</p>	<p>ประสานการดำเนินงาน กรณี สำนักงานคณะกรรมการ ตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐ ประชาชนจีน เร่งรัดติดตาม การดำเนินการหลัง ผู้ตรวจการแผ่นดินมีคำ วินิจฉัย เรื่องร้องเรียนเลขดำ ที่ 2000/2562 เลขแดงที่ 1936/2564 (นางโจว จิงหัว)</p>	<p>- ประชุมระดับนโยบายว่า ด้วยความร่วมมือและการหารือข้อราชการระหว่าง ผู้ตรวจการแผ่นดินไทยกับ คณะกรรมการตรวจสอบ แห่งชาติ สาธารณรัฐ ประชาชนจีน (NCS) วันที่ 12 มิถุนายน 2566 ณ สผผ.</p> <p>- จัดส่งบุคลากร สผผ. จำนวน 2 ราย เข้าร่วมการ สัมมนาวิชาการนานาชาติ หัวข้อ Seminar on Anti-Corruption for Developing Countries ประจำปี 2023 จัด โดย China Academy of Disciplinary Inspection and Supervision โดย ความร่วมมือกับ คณะกรรมการตรวจสอบ แห่งชาติ สาธารณรัฐ ประชาชนจีน</p>	<p>- สรุปผลการประชุมระดับ นโยบายระหว่างผู้ตรวจการ แผ่นดินไทยกับ รอง ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ แห่งชาติ สาธารณรัฐประชาชนจีน (NCS) วันที่ 12 มิถุนายน 2566</p> <p>- จัดทำหนังสือขอขอบคุณ เรื่องการจัดสัมมนาวิชาการ นานาชาติ หัวข้อ Seminar on Anti-Corruption for Developing Countries ประจำปี 2023 ให้แก่ จนท. สผผ.</p>	ใช้งบประมาณ ตามแผนภายใต้ ข้อ 4.1	ใช้งบประมาณ ตามผลการ เบิกจ่าย ภายใต้ข้อ 4.1	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
4.1.5 ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน (Authorized Person of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan for Human Rights (Ombudsman))	แปลและขออนุมัติตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิชาการ เรื่อง “พัฒนาการขั้นต่อไปของการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน: การวิเคราะห์เชิงทฤษฎีวิทยาศาสตร์ (A new phase of human rights protection: scientific theoretical analysis)” ซึ่งได้รับจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถานในกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน ภายใต้ MOU	เข้าร่วมการสัมมนานานาชาติออนไลน์ เรื่องในโอกาสครบรอบ 28 ปี สนง. ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน ในหัวข้อ “การดำเนินงานร่วมกันในด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	ประสานเพื่อพิจารณาต่ออายุบันทึกความเข้าใจ	ใช้งบประมาณตามแผนภายใต้ข้อ 4.1	ใช้งบประมาณตามผลการเบิกจ่ายภายใต้ข้อ 4.1	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
4.1.6 กระทรวงกิจการภายในและการสื่อสาร (Ministry of Internal Affairs and Communication) ประเทศญี่ปุ่น	รายงานการดำเนินการส่งเสริมช่องทางร้องเรียนในระบบรับเรื่องร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ตของผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นภาษาญี่ปุ่น	ทำหนังสือขอบคุณ กรณีการส่งบทความวิชาการเรื่อง “Japan’s Administrative Counseling System: Overview and Features” เพื่อตีพิมพ์ในวารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	แจ้งเรื่องที่สำคัญงานเลขานุการ IOI ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการลงสมัครเข้ารับการเลือกตั้งในตำแหน่งกรรมการบริหารระดับภูมิภาคของ IOI (IOI Asian Director) ให้ได้รับทราบผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	ใช้งบประมาณตามแผนภายใต้ข้อ 4.1	ใช้งบประมาณตามผลการเบิกจ่ายภายใต้ข้อ 4.1	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
4.1.7 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย	แลกเปลี่ยนความรู้ด้านการสอบสวนของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียกรณีปัญหาการใช้ความรุนแรงในครอบครัวและอัตฆาตกรรม (Investigation into family and domestic violence and suicide) บทควมวิชาการ เรื่อง “บทบาทขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของกลุ่มคนเปราะบางและหลักนิติธรรม (The role of the Ombudsman institution in promoting and protecting the rights of vulnerable people and the rule of law)” เพื่อตีพิมพ์ในวารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน	เสนอหนังสือขอขอบคุณถึงผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย กรณีการส่งบทความวิชาการ เรื่อง “ The role of the Ombudsman institution in promoting and protecting the rights of vulnerable people and the rule of law” เพื่อตีพิมพ์ในวารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน	เตรียมการจัดประชุมระดับผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย และผู้ตรวจการแผ่นดินไทย (กิจกรรมคู่ขนาน) ในโอกาสที่ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียเดินทางมาประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชียของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ประจำปี 2566	ผู้ตรวจการแผ่นดินประชุมทวิภาคีร่วมกับผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย ในวันที่ 9 กรกฎาคม 2566 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว กรุงเทพฯ ประสานเรื่องกิจกรรมแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ตามกรอบความร่วมมือระดับทวิภาคี	ใช้งบประมาณตามแผนภายใต้ข้อ 4.1	ใช้งบประมาณตามผลการเบิกจ่ายภายใต้ข้อ 4.1	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
4.2 การขยายความร่วมมือระหว่างประเทศระดับทวิภาคีของผู้ตรวจการแผ่นดินไทย					ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	
4.21 สำนักงานคณะกรรมการ ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่ง สาธารณรัฐออสเตรเลีย	จัดทำรายงานการประชุม เพื่อพัฒนาความร่วมมือ ระดับทวิภาคีกับ คณะกรรมการผู้ตรวจการ แผ่นดินแห่งสาธารณรัฐ ออสเตรเลีย	ประสานงานและหารือ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมการ จัดทำความร่วมมือทวิภาคี	ประสานงานและหารือ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมการ จัดทำความร่วมมือทวิภาคี	ประสานงานและหารือ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมการ จัดทำความร่วมมือทวิภาคี	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
4.22 สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดินแห่งเครือรัฐ ออสเตรเลีย ( Commonwealth Ombudsman)	ไม่มีแผนการดำเนินงาน ในไตรมาสนี้	ไม่มีแผนการดำเนินงาน ในไตรมาสนี้	- ประชุมออนไลน์ระดับ เจ้าหน้าที่เพื่อหารือแนว ทางการพัฒนาความร่วมมือ ระดับทวิภาคีกับผู้ตรวจการ แผ่นดินแห่งเครือรัฐ ออสเตรเลีย (Commonwealth Ombudsman) - ประสานจัดส่งบุคลากร สนผ. เข้าร่วมประชุมวิชาการ ประจำปีออนไลน์ว่าด้วยการ จัดการเรื่องร้องเรียน ( Complaint Handling Forum) ของ สนผ. ผู้ตรวจการ แผ่นดินแห่งเครือรัฐ ออสเตรเลีย	ไม่มีแผนการดำเนินงาน ในไตรมาสนี้	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
5. โครงการ Ombudsman Care							
5.1 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ เคลื่อนที่ (กรุงเทพมหานคร)	อนุมัติหลักการจัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (กทม.) ประจำปี 2566 และ ลงพื้นที่จัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เขต ทุ่งครุ	ไม่มีแผนการดำเนินงาน ในไตรมาสนี้	จัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เขตบางแค	จัดกิจกรรม ณ เขต คลองเตย	235,381.40	235,381.40	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
5.2 กิจกรรมสืบสานพระ ราชปณิธาน	- จัดงานกิจกรรมสืบสาน พระราชปณิธาน อำเภอ สวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี - ลงพื้นที่สำรวจพื้นที่การ จัดงาน และถ่ายทำสาร คดีเชิงข่าวเรื่องร้องเรียน จังหวัดน่าน	- จัดกิจกรรมสืบสานพระราช ปณิธาน อำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน - จัดกิจกรรมสืบสานพระราช ปณิธาน อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ และถ่ายสกุ ปเรื่องร้องเรียน	จัดงานกิจกรรมสืบสาน พระราชปณิธาน อำเภอ ลานสัก จังหวัดอุทัยธานี	จัดกิจกรรมสืบสานพระ ราชปณิธานที่จังหวัด ยะลา อุทัยธานี และ เชียงราย	1,442,298.00	1,422,661.27	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
5.3 กิจกรรมส่งเสริมสิทธิ การร้องเรียนตาม กฎหมายแก่ประชาชน ในการรับเรื่องร้องเรียน : Intake Clinic	- จัดกิจกรรม ณ อำเภอ เชียงคาน อำเภอท่าลี่ และอำเภอเมือง จังหวัด เลย - ขออนุมัติสำรวจพื้นที่ จังหวัดเพชรบุรี	จัดกิจกรรม ณ จังหวัด เพชรบุรี โดยมีผู้เข้าร่วม ทั้งสิ้น จำนวน 631 ราย	ไม่มีแผนการดำเนินงาน ในไตรมาสนี้	ไม่มีแผนการดำเนินงาน ในไตรมาสนี้	437,007.90	437,007.90	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566



ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
6. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน							
6.1 กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร (กลุ่มเป้าหมายภาครัฐและเอกชน)	- จัดกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 48 ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ - กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเคลื่อนที่ร่วมกับกรุงเทพมหานคร ณ เขตทุ่งครุ	- จัดกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 49 ณ จังหวัดนครราชสีมา และลงพื้นที่ถ่ายทำสารคดีเชิงข่าว - ลงพื้นที่สำรวจสถานที่จัดกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร จังหวัดสุพรรณบุรี และจังหวัดระยอง	- จัดกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 50 ณ จังหวัดสุพรรณบุรี และลงพื้นที่ถ่ายทำสารคดีเชิงข่าวเรื่องร้องเรียน - จัดกิจกรรมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจร ณ จังหวัดระยอง - กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินเคลื่อนที่ร่วมกับกรุงเทพมหานคร ณ เขตบางแค	จัดกิจกรรมสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรที่จังหวัดลพบุรี และจังหวัดอุทัยธานี	2,320,000.00	2,314,512.88	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
6.2 กิจกรรมลงพื้นที่เพื่อ จัดทำข่าวภาคสนาม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเชิงระบบด้านการจราจรและการรณรงค์ "ทวงม้าลายปลอดภัยวินัยดี"</li> <li>- ลงพื้นที่ทำข่าว</li> <li>* ผผ. แก้ไขปัญหาการดำเนินงานเกษตรปลอดภัยและเกษตรอินทรีย์ จ. ชุมพร</li> <li>* ผผ.ประชุมแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแสวงหาข้อเท็จจริงแนวทางผลักดันเรื่องเกษตรอินทรีย์ ณ จ. รัษฎา</li> <li>* กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เขตทุ่งครุ</li> <li>* พิธีลงนาม MOU ความร่วมมือระหว่าง ผผ. กับ UNICEF และระหว่าง สผผ. กับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ สถาบัน พระปกเกล้า สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และกระทรวงมหาดไทย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเชิงระบบด้านการจราจรและการรณรงค์ "หยุดรถให้คนข้ามบริเวณทางม้าลาย"</li> <li>- ลงพื้นที่ทำข่าว</li> <li>* กิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เขตธนบุรี</li> <li>* "โครงการศึกษาคณะตรีศยมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในประเทศไทยเพื่อจัดทำรายงานเสนอคณะรัฐมนตรี" ณ จ. เชียงราย และ จ. นครราชสีมา</li> <li>* ผผ. แก้ไขปัญหาการขอใช้พื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติและอุทยานแห่งชาติภูซาง จังหวัดพะเยา เพื่อพัฒนาเป็นด่านชายแดนบ้านฮวก เชื่อมพรมแดนไทย - ลาว ณ จ. พะเยา</li> <li>* เรื่องร้องเรียนโรงงานขยะ แวกส์ กาเบจ จ.ราชบุรี</li> <li>* โครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพฯ และกิจกรรมขยายผล "อำเภอกุณธรรม" อ.สบปราบ จ. ลำปาง และ อ. ปรางค์กู่ จ. ศรีสะเกษ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเชิงระบบด้านการจราจรและการรณรงค์ ""หยุดรถให้คนข้ามบริเวณทางม้าลาย"" ณ จ. กำแพงเพชร</li> <li>- ลงพื้นที่ทำข่าว</li> <li>* กิจกรรมพระยาบันลือ ตำบลคุ ณ ธิ ร ร ม จ . พระนครศรีอยุธยา</li> <li>* ถ่ายสื่อกีฬาและทำข่าวการเข้าร่วมเสวนาสตราการ "สถานีประชาชนสัญจร" สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส</li> <li>กรณีการแก้ไขปัญหาที่ดินที่ บ ซ ็ อ น ใน อุ ท ย า น แห่งชาติที่บ ลาน ณ จ. นครราชสีมา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเชิงระบบด้านการจราจรและการรณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน ณ เขตสวนหลวง</li> <li>- จัดกิจกรรม ผผ. บูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร ณ เขตพระนคร</li> <li>- ลงพื้นที่ทำข่าว</li> <li>* กรณีความปลอดภัยของรถรับส่งนักเรียน ณ จ. เชียงใหม่ และ จ. ลำปาง</li> <li>* งานสัมมนานานาชาติ IOI ภูมิภาคเอเชีย</li> <li>* พิธีลงนาม MOU ระหว่าง ผผ. และกระทรวงแรงงาน</li> <li>* ติดตามผลการดำเนินงานโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพ ณ จ.ตราด และ จ. เชียงราย</li> <li>* ประชุมหารือการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชน จ.จันทบุรี</li> <li>* ติดตามโครงการศึกษาการดำเนินงานจังหวัดน่านร่องป้อกันและลดอัตราการพิการแต่กำเนิด (Birth Defects Sandbox) จังหวัดเชียงราย</li> <li>* การจัดกิจกรรมสืบสานพระราชปณิธาน ณ จังหวัดเชียงราย</li> </ul>	264,700.00	261,470.90	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
6.3 กิจกรรมการประชุมด้าน การข่าว	การประชุมคณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ เดือนละ 1ครั้ง รวมเป็นจำนวน 3 ครั้ง	การประชุมคณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ เดือนละ 1ครั้ง รวมเป็นจำนวน 3 ครั้ง	การประชุมคณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ เดือนละ 1ครั้ง รวมเป็นจำนวน 3 ครั้ง	การประชุมคณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ เดือนละ 1ครั้ง รวมเป็นจำนวน 3 ครั้ง	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
6.4 โครงการ Self - Initiative Awards	- ประชาสัมพันธ์ขยายเวลา และเชิญชวนร่วมส่งผลงาน เข้าประกวดผ่านสื่อมวลชน - ส่งหนังสือเชิญคณะกรรมการ ตรวจประเมินเข้าร่วมประชุม รับฟังเกณฑ์การพิจารณา คัดเลือก ครั้งที่ 1 - ส่งหนังสือถึงหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งประกาศ ขยายเวลาส่งผลงานเข้า ประกวด - ประชุมคณะทำงานรางวัล Self Initiative - ประชุมคณะกรรมการตรวจ ประเมินการประกวด เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2565	ประชุมคณะทำงานคณะ ต่างๆ เพื่อสัมภาษณ์ และ คัดเลือกผลงานสำหรับมอบ รางวัล	จัด พิธี มอบ รางวัล พระราชทาน Ombudsman Awards 2022 และ Young Ombudsman Awards และ การสัมมนาวิชาการ ผู้ตรวจการแผ่นดินประจำปี พ.ศ. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ	1,398,387.00	1,398,386.40	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
6.5 การสัมภาษณ์ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทางวิทยุ และโทรทัศน์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมรายการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินพบประชาชน” ทางสถานีวิทยุรัฐสภาจำนวน 12 ครั้ง</li> <li>- ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการจัดประชุม SEACF ในรายการ “บันทึกสถานการณ์” ททบ. สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และรายการ “คุยโฆษณายั่งยืน” ททบ. สถานีวิทยุ MCOTFM 100.5 MHz</li> <li>- ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์ แก่ หนังสือพิมพ์ อปท. นิวส์</li> <li>- ผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ฯ) ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับประเด็นทางม้าลาย ในรายการ “เคลียร์คดี-ชัดเจนน” และรายการ สภพ. FM 91 และให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับ SEACF ในรายการ “บันทึกสถานการณ์” ซึ่งออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย</li> <li>- ผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าร่วมการบันทึกเสียงสารอวยพรปีใหม่ พุทธศักราช 2566</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมรายการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินพบประชาชน” ททบ. สถานีวิทยุรัฐสภาจำนวน 13 ครั้ง</li> <li>- รองเลขาธิการ (นายวาทัญญูฯ) ร่วมเป็นวิทยากรในรายการ “สายด่วนรัฐสภา” ออกอากาศสดทางสถานีโทรทัศน์รัฐสภา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมรายการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินพบประชาชน” ทางสถานีวิทยุรัฐสภาจำนวน 13 ครั้ง</li> <li>- บพผ. และรองเลขาธิการ (นายวาทัญญูฯ) เสวนาเกี่ยวกับปัญหาที่ดินทับซ้อนในเขต อพท. ทับลาน ในรายการ “สถานีประชาชนสัญจร” ThaiPBS</li> <li>- บพผ. ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับงานสัมมนาโครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน ครั้งที่ 50 ททบ. สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. สุพรรณบุรี</li> <li>- รมว. (รศ. อิศริย์ฯ) ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับรางวัล Ombudsman Awards 2022 และ Young Ombudsman Awards” ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย และสถานีวิทยุ อสมท.</li> <li>- รมว. (นายทรงศักดิ์ฯ) ผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้สัมภาษณ์ถึงบทบาทหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนใน จ. สุพรรณบุรี ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จ. สุพรรณบุรี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมรายการ “ผู้ตรวจการแผ่นดินพบประชาชน” ทางสถานีวิทยุรัฐสภาจำนวน 12 ครั้ง</li> <li>- เลขาธิการฯ ให้สัมภาษณ์มติชนทีวี ประเด็นการยื่นศาลรัฐธรรมนูญพิจารณาวินิจฉัยกรณีการเสนอชื่อแต่งตั้งนายกรัฐมนตรีซ้ำ</li> <li>- รมว. (นายทรงศักดิ์ฯ) ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการลงนาม MOU ระหว่าง สพผ. และกระทรวงแรงงานในรายการ “คุยโฆษณายั่งยืน”</li> <li>- รมว. (นายทรงศักดิ์ฯ) ให้สัมภาษณ์ในรายการ “NBT Central รวมใจคนไทยไม่ทิ้งกัน” ประเด็น “ผู้ตรวจการแผ่นดินต้นวิสาทกิจชุมชน” และประเด็น “ท้องถิ่นปลอดภัยวินัยจราจร”</li> </ul>	<p>ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน</p>	<p>1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566</p>

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
7. โครงการเสริมความรู้ผู้ตรวจการแผ่นดินสู่การพัฒนาชุมชน							
7.1 กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดิน..นิติธรรม..นำสังคม	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	จัดกิจกรรม "ผู้ตรวจการแผ่นดิน : นิติธรรม...นำสังคม " จังหวัดจันทบุรี และกิจกรรม OSR	1,190,900.00	1,158,430.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
7.2 กิจกรรมบูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เขตวังทองหลาง	จัดกิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินบูรณาการร่วมกับกรุงเทพมหานคร ณ เขตพระนคร	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
7.3 กิจกรรมบูรณาการร่วมกับเครือข่ายด้านสหกรณ์ และ/หรือวิสาหกิจชุมชน	-สำรวจสถานที่และจัดงานวิสาหกิจชุมชนและกิจกรรมรณรงค์ "ทางม้าลายปลอดภัย วินัยดี" ณ จังหวัดเลย	จัดกิจกรรมวิสาหกิจชุมชนและกิจกรรมรณรงค์ "ทางม้าลายปลอดภัย วินัยดี" ณ จังหวัดอุบลราชธานี	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	-จัดกิจกรรมบูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายประชาสัมพันธ์จังหวัดหนองคายและเครือข่ายอื่นๆ ณ จังหวัดหนองคาย -จัดกิจกรรมบูรณาการความร่วมมือกับวิสาหกิจชุมชนจังหวัดจันทบุรี	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
8. โครงการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานของ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	<p>-จัดทำสถานีผู้ตรวจการแผ่นดินบนเว็บไซต์สำนักงาน</p> <p>-สื่อบุคคล เกี่ยวกับการแก้ปัญหาของผู้ตรวจการแผ่นดิน เช่น การแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อน จากการที่โรงเรียนของรัฐ ปฏิเสธไม่รับบุตรของผู้ ร้องเรียน เนื่องจากไม่มี สัญชาติไทยและหลักฐาน ทางทะเบียนราษฎร และการแก้ไข ปัญหา ความเดือดร้อนกรณี กระจกโค้งช่วยชีวิต - ลด อุบัติเหตุ ในพื้นที่จังหวัด ราชบุรี เป็นต้น</p>	<p>- ดำเนินการบนเว็บไซต์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน</p> <p>- สื่อบุคคล เกี่ยวกับการ แก้ ปัญหา ของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เช่น การ แก้ ปัญหา พนักงาน สอบ สอน กล่าวหาว่าผู้ร้องเรียน กระทบความผิดฐานทำ ร้ายร่างกายผู้อื่นจนเป็น เหตุให้ได้รับบาดเจ็บ สาหัส ตามหมายจับของ ศาล และการแก้ไข ปัญหาการบุกรุกที่ดิน สาธารณประโยชน์ หาดเลพัง - หาดลายัน จังหวัดภูเก็ต เป็นต้น</p>	<p>- ดำเนินการบนเว็บไซต์สนง.</p> <p>- สื่อบุคคล เกี่ยวกับการ แก้ปัญหาของผู้ตรวจการแผ่นดิน เช่น การแก้ไข ปัญหาสิทธิการเข้าถึงบริการ ไฟฟ้าในครัวเรือน และแก้ไข ปัญหากรณีถนนในนิคม อุตสาหกรรมสุรนารี จังหวัด นครราชสีมา ขาดความปลอดภัย บ่อยครั้ง สร้างความ เดือดร้อนกับผู้สัญจรเป็นต้น</p> <p>- จัดทำ อะนิเมชัน เรื่อง ผผ. แก้ไขปัญหาทางข้ามลำปรุ จ.นครราชสีมา และเรื่อง ผผ. แก้ไขปัญหาการถือครองที่ดิน ของราษฎรบริเวณพื้นที่ อุทยานแห่งชาติทับลาน</p> <p>- จัดทำสื่อ Podcast ประเด็น การทำงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน มุ่งแก้ไขความ เดือดร้อน และเป็นที่ยัง ให้อภัยประชาชน และ ประเด็น "ผู้ตรวจการแผ่นดิน ความหวังของประชาชนและ การร่วมมือในระดับสากล"</p>	<p>- ดำเนินการบนเว็บไซต์สนง.</p> <p>- สื่อบุคคล เกี่ยวกับการ แก้ปัญหาของผู้ตรวจการแผ่นดิน เช่น "สผ. คลาย ทุกข์ - แนะนำช่องทางการ ร้องเรียนมายัง สผผ.</p> <p>- จัดทำ อะนิเมชัน เรื่อง เรื่อง ผู้ตรวจการแผ่นดินแก้ไข ปัญหาดินเค็มในพื้นที่ ที่ ได้รับผลกระทบจากการ ประกอบกิจการบ่อทรายใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา</p> <p>- จัดทำสื่อ Podcast ใน ประเด็นต่าง เช่น ประเด็น การ ร้อง เรียบ ผ่าน ผู้ตรวจการแผ่นดินสู่ศาล รัฐธรรมนูญ เพื่อคุ้มครอง สิทธิและเสรีภาพ และ ประเด็นโครงการระบบรถไฟ ชานเมืองที่มีผลต่อชุมชนริม ทางรถไฟ เป็นต้น</p>	59,966.70	59,966.70	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
9. โครงการขับเคลื่อนความเป็นธรรมสู่ชุมชนด้วยสื่อดิจิทัล Ombudsman 4.0							
9.1 กิจกรรมพัฒนา รูปแบบการสื่อสาร ภายนอกองค์กร	- อีพโทลด์ข้อมูลข่าวสารบน เว็บไซต์ จำนวน 210 ครั้ง  - อีพโทลด์ข้อมูลข่าวสารผ่าน Line Broadcast 28 ครั้ง / Line Voom 21 ครั้ง /Line Chat 105 เรื่อง  - อีพโทลด์ข้อมูลข่าวสารผ่าน Facebook จำนวน 56 ครั้ง /ตอบ Inbox 70 ครั้ง /Facebook Live 12 ครั้ง  - อีพโทลด์ข้อมูลข่าวสารผ่าน Youtube / Podcast จำนวน 3 ครั้ง	- อีพโทลด์ข้อมูลบนเว็บไซต์ 76 ครั้ง  - อีพโทลด์ข้อมูลผ่าน Line Broadcast 33 ครั้ง/LineVoom 32ครั้ง/LineChat 566เรื่อง  - อีพโทลด์ข้อมูลผ่าน facebook 60 ครั้ง / ตอบ Inbox 64 ครั้ง / Facebook Live 11ครั้ง  - อีพโทลด์ข้อมูลผ่าน Youtube/Podcast 11ครั้ง  - จัดทำอะนิเมชันเรื่อง ผผ. แก้ไขปัญหามลพิษที่เกิดจาก โรงงานอุตสาหกรรม ที่ ผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต ประชาชน และ ผผ.แก้ไข ปัญหาการบุกรุกที่ดิน สาธารณประโยชน์ "ควนท่า สำเภา" จังหวัดพัทลุง  - อีพโทลด์ข้อมูลข่าวสารผ่าน tiktok จำนวน 6 ครั้ง	- อีพโทลด์ข้อมูลบนเว็บไซต์ จำนวน 78 ครั้ง  - อีพโทลด์ข้อมูลผ่าน Line Broadcastจำนวน 32 ครั้ง/ LineVoomจำนวน 30 ครั้ง/ Line Chatจำนวน 1,890เรื่อง  - อีพโทลด์ข้อมูลผ่านfacebook จำนวน 57 ครั้ง/ตอบ Inbox จำนวน 147 ครั้ง/Facebook Liveจำนวน 15ครั้ง  - อีพโทลด์ข้อมูลผ่าน Youtube/Podcast จำนวน 16 ครั้ง  - จัดทำอะนิเมชันเรื่องผผแก้ไข ปัญหาทางข้ามลำปำ จังหวัด นครราชสีมา และเรื่อง ผผ. แก้ไขปัญหามลพิษที่ดิน ของราษฎรบริเวณพื้นที่ อุทยานแห่งชาติทับลาน จังหวัดนครราชสีมา  - อีพโทลด์ข้อมูลผ่าน tiktok จำนวน 10 ครั้ง	- อีพโทลด์ข้อมูลบนเว็บไซต์ จำนวน 116 ครั้ง  - อีพโทลด์ข้อมูลผ่าน Line Broadcastจำนวน 37 ครั้ง/Line Voomจำนวน 33 ครั้ง/ Line Chatจำนวน 4,184เรื่อง  - อีพโทลด์ข้อมูลผ่าน facebook จำนวน 80 ครั้ง/ตอบ Inbox จำนวน 124 ครั้ง/Facebook Liveจำนวน 15ครั้ง  - อีพโทลด์ข้อมูลผ่าน Youtube/Podcast จำนวน 9 ครั้ง  - จัดทำอะนิเมชันเรื่อง ผผ. แก้ไขปัญหาดินเค็มในพื้นที่ที่ ได้รับผลกระทบจากการ ประกอบกิจการบ่อทรายใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  - อีพโทลด์ข้อมูลข่าวสารผ่าน tiktokจำนวน 10 ครั้ง	1,036,004.24	1,036,004.24	1 ต.ค. 2565  ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
9.2 กิจกรรมพัฒนารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เวียดนามกิจกรรมประจำวันผ่านทาง Outlook ให้บุคลากรภายใน สผผ.</li> <li>- เวียดนามกิจกรรมประจำวันแบบรายเดือนทาง PRE Newsletter</li> <li>- การเวียนข่าวประจำวันจากสื่อมวลชน 249 ข่าว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เวียดนามกิจกรรมประจำวันผ่านทาง Outlook ให้บุคลากรภายใน สผผ.</li> <li>- เวียดนามกิจกรรมประจำวันแบบรายเดือนทาง PRE Newsletter</li> <li>- การเวียนข่าวประจำวันจากสื่อมวลชน 205 ข่าว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เวียดนามกิจกรรมประจำวันผ่านทาง Outlook ให้บุคลากรภายใน สผผ.</li> <li>- เวียดนามกิจกรรมประจำวันแบบรายเดือนทาง PRE Newsletter</li> <li>- การเวียนข่าวประจำวันจากสื่อมวลชน 204 ข่าว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เวียดนามกิจกรรมประจำวันผ่านทาง Outlook ให้บุคลากรภายใน สผผ.</li> <li>- เวียดนามกิจกรรมประจำวันแบบรายเดือนทาง PRE Newsletter</li> <li>- การเวียนข่าวประจำวันจากสื่อมวลชน 336 ข่าว</li> </ul>	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
10. โครงการความร่วมมือด้านเผยแพร่และให้ความรู้ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลิตแผ่นพับประชาสัมพันธ์มาตรา 51 และมาตรา 213 จำนวน 10,000 แผ่น</li> <li>- ประสานผู้ตรวจการแผ่นดินให้สัมภาษณ์ในรายการ "ศาลรัฐธรรมนูญเพื่อประชาชน" ตอน "บทบาทของศาลรัฐธรรมนูญและผู้ตรวจการแผ่นดินต่อการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน"</li> <li>- แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ 3 ครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แลกเปลี่ยนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารระหว่างองค์กรจำนวน 5 ครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แลกเปลี่ยนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารระหว่าง 2 องค์กรจำนวน 18 ครั้ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนัก กวิ เทศ สัม พัน ธ์ ประสานงานกับกองวิเทศสัมพันธ์และการต่างประเทศศาลรัฐธรรมนูญในการศึกษาดูงานการจัดการประชุมกลุ่มภูมิภาคเอเชีย (Asian Regional Meeting) ของ ส ถ า บั น ผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ โดยมีตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ (นายปัญญา อุดชาชน) และเจ้าหน้าที่กองวิเทศสัมพันธ์และการต่างประเทศศาลรัฐธรรมนูญ ร่วมศึกษาดูงานในการจัดประชุมนานาชาติ</li> </ul>	15,000.00	15,000.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566





ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้							
1. โครงการสนับสนุนการพัฒนาและการใช้งานระบบงานดิจิทัลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน							
1.1. ระบบติดตามคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	อยู่ระหว่างการนำเสนอคณะกรรมการประสิทธิภาพเพื่อพิจารณาในการกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานในการทดสอบระบบ	- คณะกรรมการกลั่นกรองประสิทธิภาพเรื่องร้องเรียน มีมติให้ดำเนินการทดสอบระบบก่อนใช้งานภายใต้โครงสร้างสำนักงานปัจจุบัน - จัดอบรม การใช้งานระบบติดตามฯ ให้กับเจ้าหน้าที่สอบสวนที่ปฏิบัติงานติดตามการปฏิบัติตามผลคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อทำความเข้าใจในการใช้งานระบบ และทดสอบเพื่อเก็บข้อมูลในพัฒนาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	ทดสอบใช้งานระบบให้เจ้าหน้าที่สอบสวนที่ปฏิบัติงานติดตามผลคำวินิจฉัยและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	ไม่ใช้งบประมาณดำเนินงาน	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
1.2 การพัฒนาและการทำงานของระบบงานดิจิทัลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	จัดบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ "Cyber Mindset for Digital Life 2023"	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	ประชุมเรื่องการจัดทำธรรมนูญข้อมูลการดำเนินการตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางหรือความเป็นไปได้ในการพัฒนาข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	32,162.00	32,162.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
2. โครงการความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัด (คู่มือการรับ-ส่งเรื่องร้องเรียน)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดส่งคู่มือการรับ-ส่งเรื่องร้องเรียน สื่อประชาสัมพันธ์ให้สำนักงานอัยการสูงสุด ส่วนกลาง 14 แห่ง และ สคชจ. 112 แห่ง</li> <li>- จัดทำหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัด 76 จังหวัด เพื่อขอความอนุเคราะห์มอบคู่มือการรับ-ส่งเรื่องร้องเรียน และสื่อประชาสัมพันธ์ สผผ.ให้กับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอได้ลงทะเลเบียนระบบความร่วมมือส่งเรื่องร้องเรียน (ระบบ OCC 2002) เพื่อเตรียมความพร้อมในการส่งเรื่องร้องเรียนมายัง สผผ.</li> <li>- ประสานงานเพื่อเข้าพบอัยการสูงสุด สำหรับหารือความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่าง สผผ. และ สมนง. อัยการสูงสุด</li> </ul>	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	ไม่มีแผนการดำเนินงานในไตรมาสนี้	221,515.00	221,515.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 31 มี.ค. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
3. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระหว่างองค์กรอิสระ	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว	ดำเนินการจัดซื้อ Server แล้วเสร็จ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	465,771.00	465,771.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
4. แพลตฟอร์มระบบงบประมาณดิจิทัล (Digital Budget Platform)	ศึกษารายละเอียดสำหรับการตรวจรับงานงวดที่ 3	อยู่ระหว่างการตรวจรับงานที่ 3	อยู่ระหว่างการตรวจรับงานที่ 3 และกำหนดให้มีการอบรมการใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับงานแผนและงบประมาณของแต่ละสำนัก	ระบบงบประมาณดิจิทัล (Digital budget platform) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้มีการขออนุมัติการใช้งานระบบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	2,457,600.00	1,600,720.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
5. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					347,652.00	347,652.00	
5.1 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ทำหน้าที่ด้านการรับเรื่องร้องเรียน	สำนักงานอนุมัติโครงการและอยู่ระหว่างการติดต่อประสานวิทยากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการจัดอบรมในหัวข้อ ประเภทของเอกสารสิทธิต่างๆ</li> <li>- กระบวนการออกหลักฐานกรรมสิทธิ์ที่ดินประเภทต่างๆ</li> <li>- แนวทางการจัดการความขัดแย้งบนที่ดินของรัฐ</li> <li>- กระบวนการและมาตรการการพิสูจน์สิทธิ์ในที่ดินของรัฐ</li> <li>- ที่ดินประเภทต่าง ๆ และหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแล รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการจัดอบรมในทุกหัวข้อแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</li> </ul>	ดำเนินการจัดอบรมเรียบร้อยแล้วอยู่ระหว่างการจัดทำรายงานสรุปการอบรม	ดำเนินโครงการแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ใช้งบประมาณตามแผนภายใต้ข้อ 5	ใช้งบประมาณตามผลการเบิกจ่ายภายใต้ข้อ 5	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
5.2 กิจกรรมฝึกอบรมเสริมสร้างทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	สำนักงานอนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างประสานหน่วยงาน สถาบันเกี่ยวกับหลักสูตร/ค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่างการประสานวิทยากร	สำนักงานอนุมัติให้ดำเนินการจัดอบรม อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้างสถาบัน/ หน่วยงาน เพื่อดำเนินการจัดอบรม และกำหนดให้มีการจัดสอบภาษาอังกฤษให้กับพนักงานบรรจุใหม่	ดำเนินการจัดอบรมและอยู่ระหว่างการจัดทำรายงานสรุปการอบรม	ดำเนินโครงการแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	ใช้งบประมาณตามแผนภายใต้ข้อ 5	ใช้งบประมาณตามผลการเบิกจ่ายภายใต้ข้อ 5	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
5.3 กิจกรรมค่านิยมร่วม การสร้างองค์กรให้มีความสุข	- สำนั ก ง า น อ นุ ม ัติ ความหมายของค่านิยมร่วม ค ำ ว ่า FAIRs แล ะ พฤติกรรมพึงประสงค์	ดำเนินการจัดทำคำสั่ง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อ ดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ	แต่งตั้งคณะกรรมการชัย เคลื่อนจริยธรรมและค่านิยม ร่วมสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน รวมทั้งแต่งตั้ง คณะทำงาน 5 กลุ่มเพื่อ ขับเคลื่อน ค่านิยมร่วม (FAIRs) และดำเนินการเสนอ กิจกรรมการ/โครงการในการ ร่วมกันขับเคลื่อนค่านิยม ร่วม	ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ให้ บุคลากรของสำนักงานรู้จักกับ ตัวอักษรแต่ละตัวของคำว่า FAIRs ผ่านทางสื่อออนไลน์ และออนไลน์ เช่น การเผยแพร่ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มไลน์ของสำนักงาน ระบบ แสดงข้อความแจ้งเตือน อัตโนมัติ (pop up) บน จอคอมพิวเตอร์ของบุคลากร ส ำ นั ก ง า น บ อ ร ์ ด ประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน อีกทั้งมีการดำเนินกิจกรรม ร่วมกันบริจาคสิ่งของให้กับ มูลนิธิกระจกเงา	ใช้งบประมาณ ตามแผนภายใต้ ข้อ 5	ใช้งบประมาณ ตามผลการ เบิกจ่าย ภายใต้ข้อ 5	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
5.4 กิจกรรมพัฒนาความรู้ และทักษะสำหรับ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการ บรรจุใหม่	สำนักงานอนุมัติโครงการ และอยู่ระหว่างการประสาน วิทยากร	จัดอบรมเจ้าหน้าที่ใหม่ใน หัวข้อต่างๆ ดังนี้ - ผู้บริหาร/มอบนโยบายและ บทบาท หน้าที่ นโยบายและ ยุทธศาสตร์ของสำนักงาน - ภารกิจของสำนักต่าง ๆ ภายในสำนักงาน - มาตรฐานทางจริยธรรมพนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน - เทคนิคการเขียนหนังสือ ราชการ / ระเบียบเกี่ยวกับ งานสารบรรณ - ค่านิยมองค์กร - การทำงานเป็นทีม การสร้าง ความสามัคคี - การพัฒนาบุคลิกภาพ - เยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์และหอ จดหมายเหตุการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต แห่งชาติ และให้ความรู้ เกี่ยวกับแนวคิดธรรมาภิบาล และต่อต้านการทุจริต	- ศึกษาดูงาน ณ พิพิธภัณฑ์ พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว - ดำเนินการจัดฝึกอบรม เสร็จ อยู่ระหว่างการจัดทำ รายงาน และจัดพิธีปิดการ อบรม และมอบ ประกาศนียบัตร เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2566	ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ เป็นที่เรียบร้อย	ใช้งบประมาณ ตามแผนภายใต้ ข้อ 5	ใช้งบประมาณ ตามผลการ เบิกจ่าย ภายใต้ข้อ 5	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
6. ฝึกอบรมภายนอก	สำนักงานส่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมภายนอก ในหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตรเทคนิคการผ่านการประเมินการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายใน หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) และหลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง (ยธส.14) เป็นต้น	สำนักงานส่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมภายนอก ในหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับกลาง (นงก.) หลักสูตร: ผู้กำกับกร รุ่งที่ 139 วิทยาลัยการตำรวจ และโครงการสัมมนาชี้แจงแนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐของหน่วยงานของรัฐ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐใน ส่วนกลาง เป็นต้น	สำนักงานส่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมภายนอก ในหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตรการป้องกันอาชญากรรมกับการอำนวยความสะดวกยุติธรรมในสังคม Crime Prevention หลักสูตรประกาศนียบัตร ธรรมภิบาลของผู้บริหารระดับกลาง และหลักสูตรอบรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 เป็นต้น	สำนักงานส่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมภายนอก ในหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตรยุทธศาสตร์ หลักสูตร การจัดทำรายงานการเงินรวมภาค รัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และหลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน เป็นต้น	1,116,444.00	1,116,444.00	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม							
1. โครงการปรับปรุงกฎหมาย และระเบียบให้มีการบังคับใช้เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) ในการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน และการปฐมพยาบาลช่วยเหลือผู้ที่หัวใจหยุดเต้นให้กลับมาหายใจ (CPR)	- สำนักงานอนุมัติให้ดำเนินโครงการ - ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น สำหรับการดำเนินโครงการ	เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงและจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับฟังข้อเท็จจริงของปัญหา	- คณะทำงานเตรียมการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และวางแนวทางดำเนินงานตามแผนงาน - ลงพื้นที่และประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในจังหวัดชลบุรี และระยอง เพื่อแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม	นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์และจัดทำรายงานเสร็จเป็นที่เรียบร้อย โดยผู้ตรวจการแผ่นดิน (รศ. อีสริย์ฯ) ได้ลงนามหนังสือถึงนายกรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2566	607,000.00	127,804.80	1 ต.ค. 2565 ถึง 8 ก.ย. 2566



ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลา ดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ							
1. โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต							
1.1 กิจกรรมลาดบัวหลวง อำเภอคุณธรรม (อำเภอ ลาดบัวหลวง จังหวัด พระนครศรีอยุธยา)	ลงพื้นที่ติดตามงานลาดบัว หลวงอำเภอคุณธรรม รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริม ความดี และมอบสื่อเผยแพร่ การดำเนินกิจกรรมให้แก่ กลุ่มเป้าหมาย ซึ่ง ประกอบด้วย หมู่บ้าน องค์กร โรงเรียน ในพื้นที่ 4 ตำบล ได้แก่ ตำบลสิงหนาท ตำบลสามเมือง ตำบลคลอง พระยาบันลือ และตำบลลาด บัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง จ. พระนครศรีอยุธยา มีจำนวน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 400 คน และอยู่ระหว่างการ จัดจ้างผลิตหนังสือคู่มือ ตำบล/อำเภอคุณธรรม ฉบับ ปรับปรุงสำหรับให้กลุ่ม หมู่บ้านและองค์กร รวมถึง กลุ่มเป้าหมายที่ขยายผล	-ลงพื้นที่ติดตามงานลาดบัว หลวงอำเภอคุณธรรม และ กิจกรรมส่งเสริมความดี และ มอบสื่อเผยแพร่การดำเนิน กิจกรรมให้กลุ่มเป้าหมาย -ประชุมกับกรมพัฒนาชุมชน เพื่อบูรณาการโครงการ ส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อ ต่อต้านการทุจริต -จัดกิจกรรมอบรมพัฒนา ศักยภาพ และเสริมหนุน “ตำบล/อำเภอคุณธรรม” ร่วมกับโรงเรียนลาดบัวหลวง ไพโรจน์วิทยา และโรงเรียนที่ เข้าร่วม -ประชุมกับผู้นำชุมชน ตำบล พระยาบันลือ เรื่องรูปแบบการ จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพ และเสริมหนุน “ตำบล/อำเภอ คุณธรรม”	-จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพ “ตำบล/อำเภอคุณธรรม” ณ โรงเรียนสอนดี (ประชารัฐ อนุสรณ์)และพื้นที่ในตำบลพระ ยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา -ประชุมร่วมกับนายอำเภอลาด บัวหลวง ปลัดอำเภอและ เจ้าหน้าที่เพื่อสรุป “คุณธรรม เป้าหมาย และกิจกรรมส่งเสริม ความดี” และหารือการจัดทำ ปฏิทินประกาศเจตนารมณ์และ การขับเคลื่อนกิจกรรมณอำเภอ ลาดบัวหลวง จังหวัด พระนครศรีอยุธยา -สรุปผลการดำเนินงาน และ จัดเตรียมข้อมูลการจัดกิจกรรม ประกาศเจตนารมณ์อำเภอ คุณธรรมณอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	-จัดกิจกรรมประกาศ เจตนารมณ์อำเภอคุณธรรม วันที่ 3 สิงหาคม 2566 ณ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัด พระนครศรีอยุธยา -จัดทำรายงานสรุปผลการ จัดกิจกรรมประกาศ เจตนารมณ์ “อำเภอลาดบัว หลวงอำเภอคุณธรรม” และ จัดทำเอกสารสรุปผลการ ดำเนินโครงการส่งเสริมธรร มาภิบาลเพื่อต่อต้านการ ทุจริต -ดำเนินกิจกรรมเสร็จเป็นที่ เรียบร้อย	1,000,000.00	953,875.98	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

ผลการดำเนินงานฯ (ต่อ)

โครงการ	ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ		ระยะเวลาดำเนินงาน
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	แผน	เบิกจ่าย	
1.2 กิจกรรมขยายผล “ตำบล/อำเภอคุณธรรม” (อำเภอสปปราบ จังหวัดลำปาง)	ประสานกับนายอำเภอสปปราบ จังหวัดลำปาง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ การดำเนินโครงการ และจัดเตรียมข้อมูลประกอบการลงพื้นที่และประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- จัดประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ และแนวทางในการพัฒนา “ตำบล/อำเภอคุณธรรม” อ.สปปราบ จ.ลำปาง - จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการค้นหา “คุณธรรมเป้าหมาย กิจกรรมส่งเสริมความดี และปฏิทินการดำเนินงาน” ณ อ.สปปราบ จ.ลำปาง	- จัดทำผลการประชุมเชิงปฏิบัติการค้นหา “คุณธรรมเป้าหมาย กิจกรรมส่งเสริมความดี และปฏิทินการดำเนินงาน” - ประชุมนิเทศติดตาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทบทวน “ตำบล/อำเภอคุณธรรม” (อ.สปปราบ จ.ลำปาง)	ดำเนินโครงการเสร็จตามแผนกิจกรรมที่วางไว้	400,000.00	343,425.10	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566
1.3 กิจกรรมขยายผล “ตำบล/อำเภอคุณธรรม” (อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ)	ประสานกับนายอำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ การดำเนินโครงการ และจัดเตรียมข้อมูลประกอบการลงพื้นที่และประชุมร่วมกับหน่วยงาน	- ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ และแนวทางพัฒนา “ตำบล/อำเภอคุณธรรม อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ณ จังหวัดศรีสะเกษ - ประชุมเชิงปฏิบัติการค้นหา “คุณธรรมเป้าหมาย กิจกรรมส่งเสริมความดี และปฏิทินการดำเนินงาน” ณ โรงเรียนปรางค์กู่	- จัดทำข้อมูลผลการประชุมเชิงปฏิบัติการค้นหา “คุณธรรมเป้าหมาย กิจกรรมส่งเสริมความดีและปฏิทินการดำเนินงาน” - ประชุมติดตาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทบทวน “ตำบล/อำเภอคุณธรรม” (อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ) ในพื้นที่อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ	ดำเนินโครงการเสร็จตามแผนกิจกรรมที่วางไว้	600,000.00	503,335.45	1 ต.ค. 2565 ถึง 30 ก.ย. 2566

หมายเหตุ: <sup>1/</sup> เรื่องเชิงระบบ “โครงการอาสาสมัครจราจร” ซึ่งเป็นเรื่องที่อยู่ในแผนปฏิบัติงานประจำปี พ.ศ. 2566 ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยผู้ตรวจการแผ่นดิน (นายทรงศักดิ์ สายเชื้อ) ได้มีคำริให้จำแนกประเด็นคำวินิจฉัยออกเป็น 2 เรื่อง คือ

1. เรื่องร้องเรียนเลขดำที่ 2046/2565 ประเด็นการแสวงหาข้อเท็จจริงด้านการบังคับใช้กฎหมายและการแก้ไขกฎหมาย
2. เรื่องร้องเรียนเลขดำที่ 2047/2565 ประเด็นการแสวงหาข้อเท็จจริงด้านการปรับปรุงกายภาพของถนนบริเวณทางม้าลาย

## ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน

### 1. ด้านการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจ

1.1 เรื่องร้องเรียนกรณีละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพที่รัฐธรรมนูญคุ้มครองไว้ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 213 มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ปัญหาความไม่ชัดเจนและการตีความพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2561

1.1) เจื่อนไขการฟ้องคดีรัฐธรรมนูญ ตามมาตรา 47 (2) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2561 ซึ่งกำหนดให้ต้องมีใช้กรณี “รัฐธรรมนูญหรือกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญได้กำหนดกระบวนการร้องหรือผู้มีสิทธิขอให้ศาลพิจารณาวินิจฉัยไว้เป็นการเฉพาะแล้ว” มีปัญหาการตีความว่า ศาล หมายถึง ศาลรัฐธรรมนูญหรือครอบคลุมศาลอื่น ๆ ด้วย

1.2) เจื่อนไขการฟ้องคดีรัฐธรรมนูญ ตามมาตรา 47 (4) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2561 ซึ่งกำหนดให้ต้องมีใช้กรณี “เรื่องที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลอื่น หรือเรื่องที่ศาลอื่นมีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว” มีปัญหาการตีความว่า เรื่องที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาพิพากษาคดีมีขอบเขตครอบคลุมเพียงใด ประเด็นที่ร้องเรียนจะต้องไม่เป็นประเด็นเดียวกับประเด็นที่มีการพิจารณาอยู่ในศาลใช้หรือไม่

1.3) เจื่อนไขการฟ้องคดีรัฐธรรมนูญ ตามมาตรา 46 และ มาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2561 มีปัญหาว่าเนื้อหาของบทบัญญัติทั้ง 2 มาตรา มีความไม่ชัดเจน มีความซับซ้อน จนอาจทำให้ผู้ร้องเรียนหรือประชาชนที่ต้องการใช้สิทธิไม่เข้าใจถึงสาระสำคัญของประเด็น ทำให้การยื่นคำร้องเรียนไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

1.4) เจื่อนไขการฟ้องคดีรัฐธรรมนูญ ตามมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2561 ซึ่งกำหนดให้ “ผู้ถูกละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพที่รัฐธรรมนูญคุ้มครองไว้ ถ้าผู้นั้นเห็นว่าการละเมิดนั้นเป็นผลจากบทบัญญัติแห่งกฎหมายขัดหรือแย้งต่อรัฐธรรมนูญให้ยื่นคำร้องต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน” มีปัญหาในการพิจารณาว่า จะต้องพิจารณาเรื่องใดก่อนระหว่างการละเมิดสิทธิกับบทบัญญัติแห่งกฎหมายขัดหรือแย้งต่อรัฐธรรมนูญ

1.5) เจื่อนไขการฟ้องคดีรัฐธรรมนูญ ตามมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2561 ที่กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณายื่นคำร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญ ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่รับคำร้องจากผู้ร้องเรียนนั้น มีระยะเวลาที่จำกัด บางกรณีมีความจำเป็นต้องแสวงหาข้อเท็จจริงก่อนที่จะพิจารณาวินิจฉัย ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาเกินจนทำให้ไม่อาจพิจารณาภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

2) ปัญหาเนื้อหาของกฎหมายไม่ครอบคลุม คือ กรณีการร้องเรียนเรื่องที่ไม่เป็นสาระสำคัญไม่ได้บัญญัติให้ผู้ตรวจการแผ่นดินยุติเรื่องร้องเรียนในลักษณะดังกล่าวไว้

3) ปัญหาการกำหนดระยะเวลาอันเป็นเงื่อนไขในการฟ้องคดี ตามมาตรา 48 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2561 ไม่ได้กำหนดให้ชัดเจนว่าผู้ร้องเรียนต้องยื่นคำร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับความเห็นของผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือวันที่พ้นกำหนดเวลาที่ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่ยื่นคำร้องต่อศาล

ทั้งนี้ การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายดังกล่าวอยู่ในอำนาจหน้าที่ของศาลรัฐธรรมนูญ หากศาลรัฐธรรมนูญได้มีการเสนอปรับปรุงแก้ไขกฎหมายดังกล่าวให้มีความชัดเจนและครอบคลุมยิ่งขึ้น และรัฐสภาสนับสนุนการปรับปรุงแก้ไขจะทำให้กลไกในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 1.2 เรื่องร้องเรียนกรณีปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมายตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 มาตรา 23 มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ปัญหาความไม่ชัดเจนและการตีความพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. 2542 เนื่องจากการฟ้องคดีปกครองของผู้ตรวจการแผ่นดิน อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง ซึ่งกำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีสิทธิและหน้าที่เสมือนหนึ่งเป็นผู้มีสิทธิฟ้องคดี ทำให้เกิดปัญหาในการตีความเกี่ยวกับสิทธิและสถานะในคดีปกครองของผู้ตรวจการแผ่นดิน เช่น กรณีการฟ้องคดีปกครองอันเกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะจะต้องพิจารณาถึงการเป็นผู้ได้รับความเดือดร้อนอันเป็นเงื่อนไขของคดีปกครองหรือไม่ และมีขอบเขตอย่างไร

2) ปัญหาการนับระยะเวลาในการฟ้องคดีของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญในการฟ้องคดีปกครองที่กำหนดให้ต้องยื่นฟ้องภายใน 90 วัน นับแต่วันที่รู้หรือควรรู้เหตุแห่งการฟ้องคดีแต่มีปัญหาความไม่ชัดเจนว่าจะเริ่มนับระยะเวลาที่ผู้ร้องเรียนรู้เหตุแห่งการฟ้องคดีหรือผู้ตรวจการแผ่นดินรู้เหตุแห่งการฟ้องคดี

ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินอยู่ระหว่างการดำเนินการโครงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ.2560 ซึ่งจะศึกษาครอบคลุมถึงปัญหาการบังคับใช้มาตรา 23 ดังกล่าว เพื่อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 ต่อไป

## 1.3 การได้รับข้อมูลเรื่องร้องเรียนไม่ครบถ้วน หรือไม่ชัดเจนเพียงพอ

ในการแสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัติ นอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น ปัจจัยที่สำคัญในลำดับแรก คือ การมีข้อมูลรายละเอียดข้อเท็จจริงที่เพียงพอต่อการแสวงหาข้อเท็จจริง ซึ่งปัจจุบันผู้ตรวจการแผ่นดินได้เปิดช่องทางการร้องเรียนหลากหลายช่องทาง รวมทั้งช่องทางดิจิทัล ซึ่งหมายรวมถึง ช่องทางอินเทอร์เน็ต และ

นโยบายแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินโดยสะดวกและรวดเร็ว แต่มีบางกรณีคำร้องเรียนที่ส่งมายังช่องทางดังกล่าว ไม่ได้ระบุรายละเอียดข้อเท็จจริงหรือเนื้อหาที่เป็นสาระสำคัญของเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจนเพียงพอ ทำให้การแสวงหาข้อเท็จจริงของผู้ตรวจการแผ่นดินอาจเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า หรือไม่อาจแสวงหาข้อเท็จจริงต่อไปได้

อย่างไรก็ดี ผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่สอบสวนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ประสานทางโทรศัพท์หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้ร้องเรียน เพื่อสอบถามข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ประกอบกับได้มีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ รับทราบ และวิธีการจัดทำคำร้องเรียนให้มีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้นด้วยแล้ว

#### **1.4 การไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานของรัฐที่จะให้ข้อมูล หรือชี้แจงข้อเท็จจริงเพื่อประกอบการพิจารณาเท่าที่ควร**

ในการแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชน ผู้ตรวจการแผ่นดินจะแสวงหาข้อเท็จจริงจากการชี้แจง เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ จากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาพร้อมกับรายงานความคืบหน้าให้แก่ผู้ร้องเรียนเป็นระยะทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ แต่ที่ผ่านมาพบว่า หน่วยงานของรัฐบางส่วนยังไม่ให้ความร่วมมือในการแก้ไขความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชนเท่าที่ควร เช่น การไม่ชี้แจงข้อเท็จจริงตามระยะเวลาที่กำหนด การชี้แจงข้อมูลไม่ครบถ้วนตามประเด็นหรือการชี้แจงข้อมูลไม่ตรงประเด็น รวมทั้งกรณีที่หน่วยงานของรัฐมอบหมายผู้แทนเข้าร่วมประชุมหารือเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นผู้ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ ส่งผลให้การดำเนินการแก้ไขปัญหากเกิดความล่าช้า

ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้ขอความร่วมมือกับหัวหน้าหน่วยงานของรัฐในการเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง หรือมอบหมายผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจแทนในนามหน่วยงานได้ และขอให้คณะรัฐมนตรีได้กำชับหน่วยงานของรัฐที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลทุกหน่วยงานให้ความสำคัญในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริงกับผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้งการพิจารณาในการนำข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินไปดำเนินการ พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้า และรายงานผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะให้ผู้ตรวจการแผ่นดินทราบตามกรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

## **2. ด้านการบริหารงาน**

### **2.1 โครงสร้างและอัตรากำลัง**

จากผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการพิจารณาตรวจสอบ แสวงหาข้อเท็จจริงจนมีคำวินิจฉัย หรือมีข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมแก่ประชาชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 มีค่าเฉลี่ยปริมาณเรื่องร้องเรียน

ปีละ 4,756 เรื่อง ซึ่งหากพิจารณาปริมาณเรื่องที่สามารถดำเนินการจนมีคำวินิจฉัย หรือมีข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพบว่า สามารถดำเนินการเฉลี่ยปีละ 2,711 เรื่อง โดยเมื่อเปรียบเทียบกับอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มภารกิจด้านหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินพบว่า เจ้าหน้าที่ 1 คน สามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนเฉลี่ยปีละ 21.43 เรื่อง ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีเรื่องร้องเรียนที่รับไว้พิจารณาในปีงบประมาณ จำนวน 5,380 เรื่อง ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยเรื่องร้องเรียนที่รับไว้พิจารณาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2565 และมีสถิติเรื่องร้องเรียนที่สามารถดำเนินการจนมีคำวินิจฉัย หรือมีข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น โดยพบว่าเจ้าหน้าที่ 1 คน สามารถดำเนินการเรื่องร้องเรียนเฉลี่ยปีละ 23.53 เรื่อง (มีเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ณ วันที่ 30 กันยายน 2566 จำนวน 3,388 เรื่อง และมีเจ้าหน้าที่ในกลุ่มภารกิจด้านหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินในประเภทอำนวยการและวิชาการ จำนวน 144 คน) ถึงแม้ว่าสถิติเรื่องร้องเรียนที่สามารถดำเนินการจนมีคำวินิจฉัย หรือมีข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจะมีค่าสูงขึ้นแต่หากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินการเรื่องร้องเรียนกระทั่งมีคำวินิจฉัย หรือมีข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้นภายในปีงบประมาณ มีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการปรับระบบงาน รวมถึงเพิ่มอัตราเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในกลุ่มภารกิจด้านหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อให้ครอบคลุมกับปริมาณงานเรื่องร้องเรียน และอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินอื่น ๆ เช่น การศึกษาเรื่องเชิงระบบหรือเชิงนโยบาย รวมถึงการติดตามข้อเสนอแนะหรือคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน

ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาข้างต้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงดำเนินโครงการพัฒนาโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงานและกรอบอัตรากำลังของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยจ้างสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และทบทวนโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงานตลอดจนกำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจของแต่ละส่วนงานและอัตรากำลัง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงาน การกำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจของแต่ละส่วนงาน การวางระบบงาน การวางแผนอัตรากำลังของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในระยะ 5 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2566 - 2570) ซึ่งผลจากการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินควรกำหนดให้มีกลุ่มงานติดตามการดำเนินการตามคำวินิจฉัย เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ที่ติดตามคำวินิจฉัยที่ชัดเจน และการโต้แย้งหรือเสนอข้อคิดเห็นสามารถทำได้โดยไม่ขัดกับเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการเดิม อันอาจสร้างความเป็นธรรม ให้กับผู้ร้องเรียนในระยะยาว ประกอบกับการติดตามและประเมินผลคำวินิจฉัยในรูปแบบดังกล่าวจะสามารถดำเนินการอย่างเป็นระบบโดยรวมทุกกรณีจากทั้ง 6 สำนัก อันจะง่ายต่อการวิเคราะห์ผลกระทบรวมถึงการประเมินผลตอบแทนทางสังคม อีกทั้งยังเป็นวิธีการที่ใกล้เคียงกับองค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญที่มีภารกิจคล้ายกัน เช่น สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

2. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินควรกำหนดให้มีส่วนสอบสวนเชิงระบบ เนื่องจากจะทำให้เกิดการแบ่งหน้าที่ที่ชัดเจน และแยกภาระงานที่ใช้ทักษะที่แตกต่างกันให้ชัดเจน

3. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินควรกำหนดให้มีสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินสาขาเพื่อให้สามารถรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในพื้นที่ รวมถึงตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเบื้องต้น และสามารถประสานในกรณีเรื่องที่ไม่ยุ่งยากหรือไม่ซับซ้อนเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมด้วยความรวดเร็ว อีกทั้งยังช่วยสำนักสอบสวน 1 - 4 แสวงหาข้อเท็จจริงในพื้นที่ และช่วยกลุ่มงานติดตามการดำเนินการตามคำวินิจฉัยเก็บข้อมูลในพื้นที่เพื่อรายงานผลการดำเนินการตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน

4. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินควรกำหนดอัตรากำลังเพิ่มเติมอย่างน้อย 48 อัตรา เพื่อให้สามารถรองรับภารกิจตามหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการศึกษาข้างต้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะได้นำมาปรับปรุงโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงาน รวมถึงวางแผนอัตรากำลัง เพื่อให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีโครงสร้างการจัดแบ่งส่วนงาน อย่างเหมาะสม มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ มีกรอบอัตรากำลังที่สอดคล้องกับบทบาท ภารกิจ หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป

\*\*\*\*\*